



Agent DVR

Guía del usuario

2026-08-26 · ispyconnect.com/docs/agent

Contenidos

Agent DVR

- Bienvenido
- Solución de problemas
- Organizando Servidores
- Conectando de forma remota
- Conectando localmente
- Plugins
- Cámaras Nest y Dropcam
- Preguntas frecuentes
- Aplicación de bandeja de Windows

Interfaz de usuario

- Dispositivos de visualización en vivo
- Diseños de página
- Línea de tiempo
- Grabaciones
- Reproducción
- Fotos
- Planes de planta
- Realidad Virtual

Configuración

- Añadiendo cámaras
- Añadiendo micrófonos
- Edición de cámaras
- Edición de micrófonos
- Detección de movimiento
- Fuentes de video
- Fuentes de audio
- Configuración del servidor
- Acciones
- Investigaciones
- Alertas
- Utilizando MQTT
- Utilizando Perfiles
- Notificaciones
- Unidades de Red
- Permisos
- Transmisión RTMP

- Configurando SSL
- Gestión de almacenamiento
- Temas
- Teclas de acceso rápido
- Personalizando Controles
- Instalación de FFmpeg

Integraciones

- API
- Integraciones

AI

- Servidores
- Configuración

Gestión de cuenta

- Gestión de cuenta
- Autenticación de 2 Factores
- Suscripciones
- Historial de pagos
- Permisos de cuenta

Agent DVR

Bienvenido

Acerca de Agent DVR

Agent DVR es una aplicación de vigilancia por vídeo que transforma su equipo en un NVR completo: vea cámaras de seguridad en directo, grabe vídeo y reciba alertas de detección de movimiento, todo desde un navegador web.

Bienvenido a Agent DVR, ¡el DVR más avanzado del mundo! Se ejecuta sin problemas como un servicio, consume menos CPU que iSpy y ofrece una interfaz web fácil de usar accesible desde cualquier lugar sin necesidad de configurar el reenvío de puertos.

Recordatorio amable: es mejor usar iSpy  Agent DVR para un rendimiento óptimo. Ejecutar ambos podría causar algunos problemas con los controladores del dispositivo y el acceso a la red.

Obtener el máximo rendimiento de Agent DVR

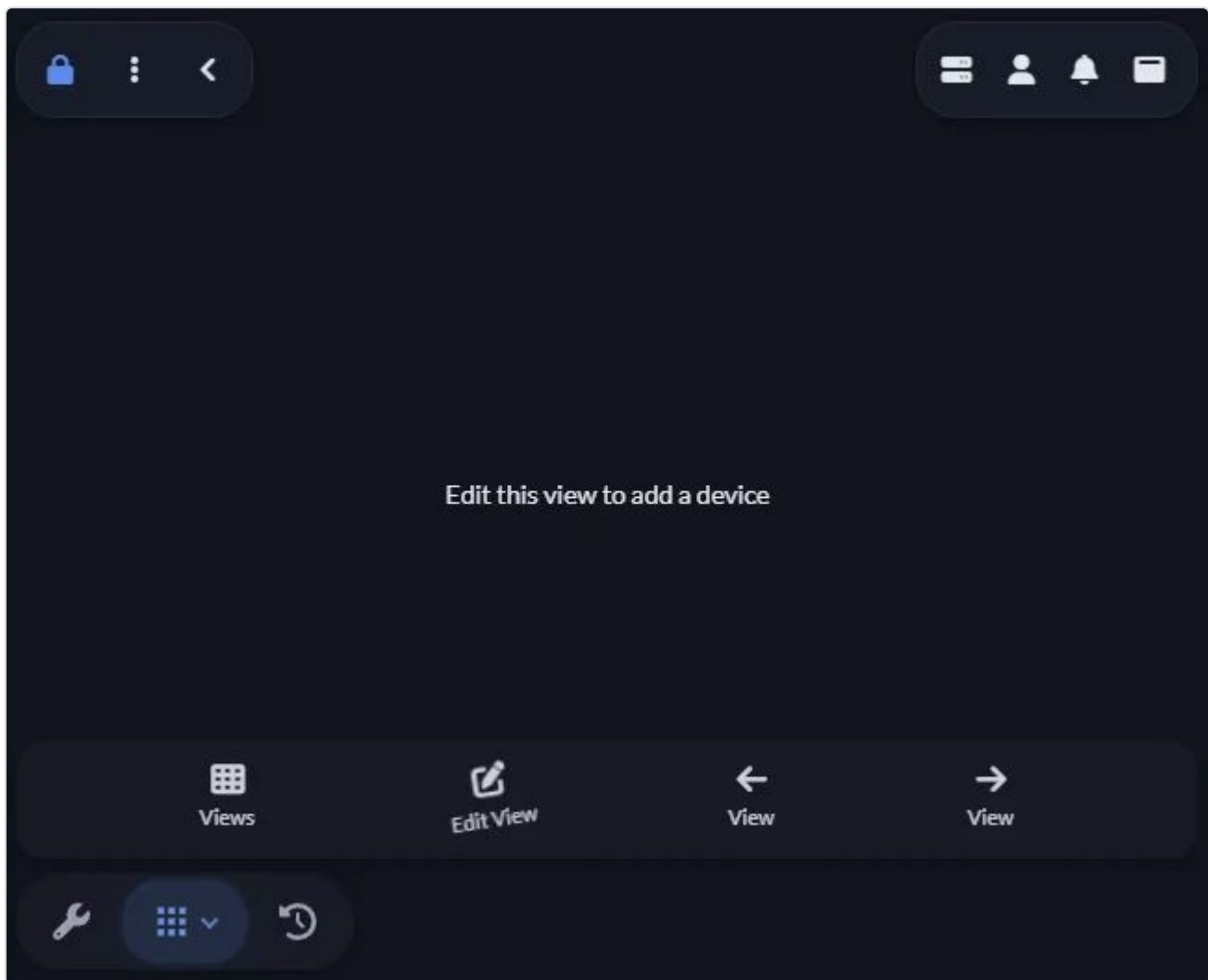
Agent DVR cuenta con una elegante interfaz basada en navegador, a diferencia de la interfaz de formularios de Windows de iSpy. Acceda a través del portal local, portal web, o nuestras prácticas aplicaciones móviles.

El servidor web propio de Agent DVR es su puerta de entrada a la comodidad, normalmente ubicado en <http://localhost:8090>[↗]. Recuerde que también puede acceder a Agent DVR a través de su red local utilizando direcciones IP privadas o nombres de equipos (como <http://192.168.1.10:8090> o <http://nvr:8090>).

Es posible que deba ajustar la configuración del cortafuegos para el acceso a la red local - consulte la lista de [Puertos](#).

Primeros pasos

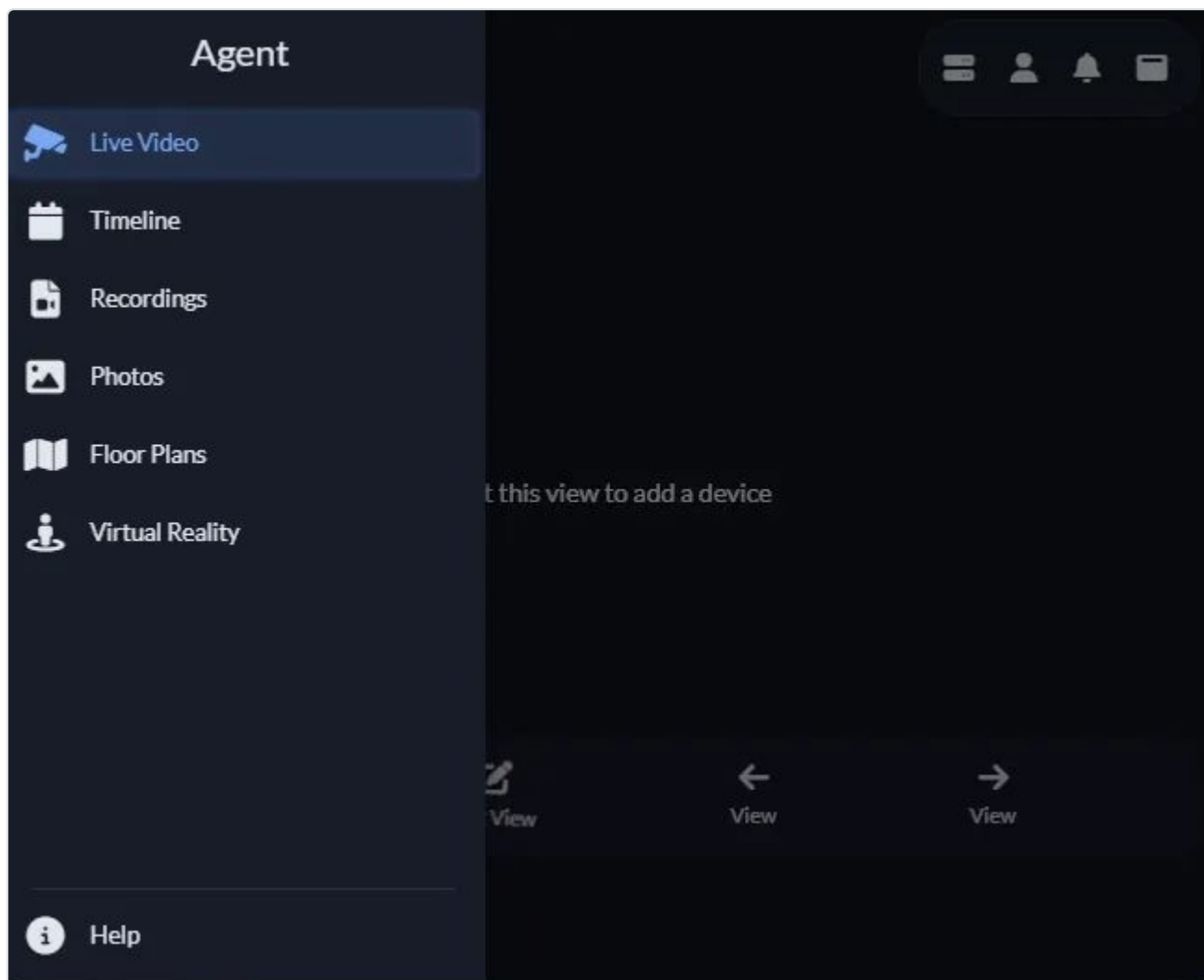
Cuando abra por primera vez la interfaz principal de Agent DVR (normalmente en <http://localhost:8090>), verá algo como esto:



En la esquina superior izquierda se encuentra el icono principal de Alertas. En esta imagen, el sistema está actualmente **Armado** (icono de candado verde), lo que significa que las alertas están activas. Haga clic en este icono para desactivar este interruptor maestro principal de alertas (o aplicar un perfil).

El menú con 3 puntos a la derecha del candado es el icono del menú principal - esto le permite acceder a grabaciones, fotos, VR y otras vistas.

La flecha a la derecha del menú principal alterna la Superposición de la interfaz - haga clic para mostrar u ocultar los controles de la Superposición.



Utilícelo para navegar por las diversas vistas de contenido de Agent DVR o para poner la aplicación en pantalla completa.

En la esquina superior derecha se encuentran el **Menú del servidor** (haga clic para configurar los Ajustes del servidor), el **Menú de Cuenta** (para personalización y Ajustes de Perfil), y la **vista de Alertas**, que proporciona una lista de alertas recientes.

En la parte inferior, verá un icono de llave inglesa - este es el **Menú Controles**. En este momento, no hay dispositivos añadidos a la interfaz. Para añadir una cámara, haga clic en el botón *Editar vista*. Esto abre el editor de vistas. Agent DVR tiene vistas personalizables que le permiten organizar dispositivos en lo que llamamos *Ranuras*. La Ranura predeterminada es un diseño de cuadrícula automático - solo haga clic en la cuadrícula para seleccionarla, luego haga clic en *Nuevo dispositivo* en la parte inferior.

Una vez que haya añadido su cámara, se conectará y comenzará a reproducir vídeo en la interfaz principal:



Notará que aparece un nuevo menú en la esquina inferior izquierda. Con la cámara seleccionada en la interfaz, puede usar este menú para controlar la cámara: encenderla o apagarla, editarla, iniciar la Grabación, y mucho más.

¡Explore esta guía del usuario para descubrir todas las características increíbles que Agent DVR tiene para ofrecer!

Consejos de Rendimiento

¿Listo para maximizar el rendimiento de tu PC con Agent DVR? Aquí tienes algunos consejos útiles para mantener todo funcionando sin problemas:

Desactivar HDR: Si HDR está causando problemas, desactívalo en Configuración de Windows > Sistema > Visualización.

Monitorear CPU: Establece un valor de CPU máx. en Configuración del servidor para evitar sobrecargas.

Usar límites de velocidad de fotogramas: Controla la velocidad máxima de fotogramas tanto para visualización en directo como para grabación.

Usar grabación sin procesar: Opta por una URL de baja resolución para visualización en directo y una

URL de alta resolución para grabación a fin de ahorrar CPU (¡más efectivo!).

Usar detección de movimiento ONVIF: Deja que tu cámara ONVIF se encargue de la detección de movimiento.

Usar el programador: Desactiva funciones como la detección de movimiento cuando no las necesites.

Establecer el tamaño máx. del stream: Reduce la resolución en Configuración del servidor para facilitar el uso de CPU.

Establecer FPS de vídeo: Reduce la velocidad de fotogramas en Ajustes de reproducción para disminuir la carga de CPU.

Usar la GPU: Decodifica vídeo usando tu GPU para mejor rendimiento.

Saltar decodificación: Elige "Ninguno" para Decodificador si la reproducción en directo no es esencial.

Desactivar audio: Desactiva el audio si no es necesario para ahorrar recursos.

Usar redimensionamiento de alto rendimiento: Una excelente opción en Configuración del servidor para ahorrar CPU, con una pequeña compensación de calidad.

Utilizar otros ordenadores: Ejecuta procesos pesados como servidores de IA en un ordenador diferente para mantener las cosas ligeras.

Usar la interfaz web en otro ordenador: Accede a la interfaz web desde un ordenador diferente para distribuir la carga de procesamiento.

Sigue estos pasos y ¡tendrás Agent DVR funcionando con eficiencia máxima en poco tiempo!

Idiomas admitidos

Agent DVR ha sido traducido a los siguientes idiomas: English, Arabic, Bengali, Czech, Danish, Dutch, Farsi, Finnish, French, German, Hindi, Hungarian, Indonesian, Italian, Japanese, Korean, Mandarin (Simplified Chinese), Norwegian, Polish, Portuguese, Russian, Spanish, Swedish, Taiwanese Mandarin (Traditional Chinese), Turkish, Ukrainian, Vietnamese.

Para cambiar el idioma, simplemente haga clic en Cuenta  - Idioma y elija su idioma preferido.

Ayuda con Traducciones

¿Ha encontrado un problema en nuestras traducciones? ¡Puede marcar la diferencia! Para contribuir, modifique y envíe una solicitud de extracción en nuestro [Proyecto de GitHub](#) de traducciones.

¡Gracias por su ayuda!

Instalación

¿Listo para comenzar? [Descargar Agent DVR](#) e inicia el instalador. Agent DVR funciona como un servicio o una aplicación de consola en una variedad de plataformas, incluyendo Windows 10+, Linux X64 (Ubuntu), macOS (M1 incluido) y sistemas basados en ARM como Raspberry Pi.

¿Necesitas ayuda? Solo sigue las instrucciones de configuración adaptadas para tu sistema operativo en nuestra [página de descargas](#). ¡Estamos aquí para ayudarte!

Una vez que Agent DVR esté funcionando, accede a él a través de la mayoría de navegadores web en <http://localhost:8090>

Si el puerto 8090 no estaba disponible cuando se instaló Agent, se habrá iniciado en un número de puerto diferente - consulta el archivo Agent/Multimedia/XML/current_port.txt para ver el puerto en el que se está ejecutando actualmente.

Instalación Manual

¿No puedes usar el instalador en línea? Puedes configurar Agent DVR en Windows desconectado. Solo asegúrate de que tu computadora tenga hardware de red activo para iniciar el servidor. Sigue estos pasos sencillos para empezar:

Primero, obtén el enlace de descarga más reciente llamando a nuestra API aquí: [Ubicación de descarga \(Windows\)](#). Simplemente copia el enlace de la respuesta y pégalo en la barra de direcciones de tu navegador para comenzar la descarga.

Siguiente, descarga el archivo zip desde el enlace proporcionado en la respuesta de la API.

Luego, descomprime este archivo en una carpeta en tu computadora de destino.

Ejecuta (haz doble clic) 'agent-install-service.bat' para iniciar el proceso de instalación.

Opcionalmente, haz doble clic en 'AgentTray.exe' para iniciar la aplicación de bandeja. Por conveniencia, puedes [añadirla a tu carpeta de inicio](#).

Para asegurar un acceso LAN sin problemas, [añade una excepción en tu firewall de Windows](#) para la aplicación Agent.exe.

Finalmente, abre un navegador web y accede a <http://localhost:8090> para iniciar Agent DVR.

Instalación de versiones anteriores

No se garantiza que la degradación de Agent DVR funcione sin problemas - ¡asegúrese de hacer una copia de seguridad de todo primero!

Linux y Mac

Para instalar versiones anteriores en Linux y Mac, ejecute el script de instalación con un número de versión proporcionado. Por ejemplo, en terminal para instalar v5.8.0.0:

```
curl -sL "https://www.ispyconnect.com/install" | bash -s -- -v 5800
```

Windows

Para instalar una versión anterior en Windows puede obtener la descarga modificando el número de versión en la siguiente ubicación:

https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows64_5_8_0_0.zip

Haga clic en el menú Inicio, escriba "servicios" y presione Entrar. Busque Agent en la lista, haga clic derecho en él y haga clic en "Detener".

Descomprima la descarga sobre la instalación existente (normalmente C:\Program Files\Agent)

En servicios, haga clic derecho en Agent nuevamente y haga clic en "Iniciar"

Tenga en cuenta que a veces eliminamos versiones anteriores por razones de seguridad, por lo que es posible que desee guardar una copia del instalador localmente para uso futuro

Windows 7

Para instalar en Windows 7 puede utilizar los siguientes archivos. Deberá descomprimir la aplicación en una carpeta (Agent) y luego instalar manualmente los archivos ffmpeg.

Para 64 bits:

https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows64_5_8_0_0.zip
<https://files.ispyconnect.com/downloads/ffmpeg6-win64.zip>

Deberá descomprimir la aplicación en una carpeta y luego descomprimir los archivos ffmpeg en Agent\dlls\x64

Para 32 bits:

https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows_5_8_0_0.zip
<https://files.ispyconnect.com/downloads/ffmpeg6-win32.zip>

Deberá descomprimir la aplicación en una carpeta y luego descomprimir los archivos ffmpeg en Agent\dlls\x86

Cuando haya terminado, ejecute agent-install-service.bat, que debería iniciar el servicio en Windows. Luego puede abrir <http://localhost:8090/> en un navegador web.

Importar Contenido Existente

Importar vídeo, audio e imágenes existentes en Agent DVR es fácil. Solo siga estos pasos (v7.1.5.0+):

Haga clic en Menú del servidor - Importar contenido (en Dispositivos)

Introduzca la ruta local del contenido (local en la computadora donde se ejecuta Agent DVR). Por ejemplo: C:\MyFiles

Seleccione el dispositivo de cámara o micrófono al que desea adjuntar el contenido

Haga clic en Aceptar

Agent DVR explorará la carpeta e importará los archivos compatibles que encuentre. Los tipos de archivo admitidos incluyen: mp4, mp3, mkv y jpg. El importador se ejecutará en segundo plano y copiará el contenido a las ubicaciones de almacenamiento multimedia de Agent. El contenido importado se etiquetará

con "Importado" y se bloqueará contra la eliminación de archivos de manera predeterminada. Para desbloquear los archivos, debe seleccionarlos en la interfaz y hacer clic en desbloquear.

Acceso LAN (red)

Agent DVR utiliza varios puertos para el acceso de red. Los puertos que necesitará disponibles son:

8090 (TCP/UDP) para la Interfaz de usuario (puede ser diferente si lo cambió)

3478 (TCP/UDP) para el servidor STUN/TURN (webrtc)

50000-50100 (TCP/UDP) para las conexiones de sesión de retransmisión. Opcional en la mayoría de las configuraciones - el tráfico de retransmisión normalmente viaja a través del puerto 3478.

Desinstalación

Si instaló Agent DVR utilizando el instalador, lo encontrará en la lista de programas añadir/quitar en Windows. Puede desinstalarlo allí, pero si no aparece en la lista, ¡no hay problema!

Si Agent DVR se ejecuta como un servicio, deberá detenerlo para continuar con la desinstalación:

Para Windows: simplemente haga doble clic en **agent-uninstall-service.bat** en el Directorio de Agent DVR (normalmente C:\Program Files\Agent). No olvide hacer clic derecho y salir de la aplicación AgentTray en la bandeja de tareas.

Para Linux: abra una terminal y ejecute estos comandos:

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
sudo systemctl disable AgentDVR.service
```

. Esto detendrá e inhabilitará el servicio de Agent DVR.

Para macOS: abra una terminal y ejecute estos comandos:

```
launchctl bootout gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
rm -f ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

En instalaciones anteriores, Agent DVR se configuró como un servicio del sistema en su lugar - si el archivo anterior no existe, ejecute:

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Esto detendrá y eliminará el servicio de Agent DVR.

Para eliminar completamente los Archivos de Agent DVR, simplemente elimine el Directorio de Agent DVR. En Windows, generalmente se encuentra en C:\Program Files\Agent. En macOS (instalaciones basadas en instalador), se encuentra en ~/Library/Application Support/AgentDVR - también elimine la aplicación iniciadora en ~/Applications/Agent DVR.app. En Linux (e instalaciones macOS basadas en scripts más antiguas), se encuentra donde ejecutó el script de instalación.

Eliminar Cuenta

Para eliminar su cuenta, incluidos todos los Datos enviados a nosotros a través de la aplicación Agent DVR de iOS o la aplicación "Agent DVR Client" de Android, siga estos pasos:

Abra el portal web Remoto en su dispositivo móvil en <https://www.ispyconnect.com/app> ↗ o utilice el portal Remoto en la aplicación

Haga clic en el menú Cuenta en la parte superior derecha y seleccione **Configuración de la cuenta**

Haga clic en **Eliminar** en la parte inferior izquierda y luego confirme

Todos los Datos se eliminarán de su cuenta excepto un hash unidireccional de su dirección de correo electrónico (para prevenir un uso futuro).

Actualizando Agent DVR

Antes de actualizar Agent DVR, asegúrese de realizar una copia de seguridad de su configuración - esto se puede hacer copiando los archivos en Agent/Media/XML o exportándolos a través del menú del servidor de la interfaz web en Copia de seguridad/Restaurar.

¡Manténgase actualizado con las últimas características y mejoras! Consulte el [registro de actualizaciones](#) ↗ para obtener toda la información más reciente sobre actualizaciones.

Si tiene una licencia o una suscripción, actualizar Agent DVR es muy fácil. Solo haga clic en el menú del servidor y seleccione "Actualizar Agent" en la parte superior. Esta opción aparecerá cuando una actualización esté disponible.

Para usuarios de Linux o macOS que deseen actualizar manualmente, todas las instrucciones que necesita están en la página de [instrucciones de actualización](#) ↗. Siga estos pasos para mantenerse actualizado con la última versión.

Usuarios de Windows, para actualizar manualmente vuelva a ejecutar el instalador desde la [página de descargas](#)

Solución de problemas

Acceso a registros

Agent DVR facilita el seguimiento de lo que está sucediendo internamente con registros en directo formateados. Puede encontrar estos registros directamente en el servidor local en /logs.html. Para una configuración predeterminada, eso es <http://localhost:8090/logs.html>. ¡Perfecto para información en tiempo real!

A partir de la versión 3.5.6.0, Agent DVR también almacena los cinco registros sin procesar más recientes en formato .json en su carpeta Multimedia. En Windows, esto normalmente se encuentra en C:\Program Files\Agent\Media. Estos registros detallados son excelentes para depuración y para comprender el funcionamiento interno de Agent.

En macOS, el servicio Agent DVR también escribe su salida de consola en ~/Library/Logs/agentdvr.log y ~/Library/Logs/agentdvr.error.log - consulte estos si el servicio no inicia.

Un problema común con Agent DVR que no funciona localmente es la interferencia de programas VPN. Si tiene problemas con la versión local de Agent DVR, intente desactivar su VPN y vea si eso resuelve el problema. La configuración "Stay Invisible on LAN" en NordVPN también es conocida por causar problemas.

¿Necesita acceder a los registros de forma remota? ¡Sin problema! Puede descargar estos registros sin procesar directamente desde el menú del servidor en el portal web. Y si tiene preguntas o necesita ayuda, nuestros foros de [comunidad](#) están a solo un clic de distancia. Únase a la conversación y obtenga el soporte que necesita.

Problemas de instalación

¿Tiene problemas con el instalador de Windows para Agent? Si no se completa, o si Agent DVR no se inicia, o necesita funcionalidades adicionales no disponibles en modo servicio de Windows (como ciertos controladores de GPU y supervisión de escritorio), aquí hay una solución alternativa mediante el indicador de comandos:

En primer lugar, detenga el servicio de Agent DVR si se está ejecutando. Vaya a Iniciar, escriba "services.msc" y presione Intro. Busque "Agent" en la lista, haga clic derecho en él y seleccione "Detener". Para impedir que se inicie automáticamente, haga clic derecho en "Agent", vaya a Propiedades, establezca el tipo de inicio en "Desactivado" y aplique los cambios.

Seguidamente, abra una ventana de consola. Haga clic en Iniciar, escriba "cmd", haga clic derecho en "Símbolo del sistema" y seleccione "Ejecutar como administrador".

Luego, navegue al directorio de Agent DVR, normalmente "cd C:\Program Files\Agent".

Por último, ejecute Agent DVR como una aplicación de consola escribiendo "Agent.exe" y presionando Intro.

Agent DVR le informará sobre cualquier problema de inicio y el puerto local que está utilizando. Puede salir de Agent DVR en cualquier momento presionando Intro. Ejecutar Agent DVR en la consola permite un mayor uso de dispositivos GPU y capacidades de grabación de escritorio.

¿Se enfrenta a un error como 'El inicializador de tipo para 'Emgu.CV.Cuda.CudaInvoke' lanzó una excepción.' en Windows? Es posible que necesite instalar el [Paquete de características multimedia de Windows](#) para su sistema operativo.

Si una aplicación antivirus o un firewall bloquea el acceso de Agent DVR a puertos locales, considere añadir Agent.exe a la lista de seguridad o abrir el puerto necesario en su firewall.

¿Usa Windows N? Necesitará el [paquete de características multimedia para Windows N](#).

En macOS, Linux o Raspberry Pi, las librerías que faltan pueden causar fallos de inicio (como una 'libcextern.so' faltante). Use comandos como 'ldd' u 'objdump -r --dylibs-used' para identificar e instalar dependencias faltantes. Si encuentra tales problemas, [póngase en contacto con nosotros](#) para que podamos actualizar nuestra documentación y ayudarle mejor.

Vídeo entrecortado

¿Experimenta vídeo entrecortado? ¡Vamos a suavizar las cosas! Agent DVR utiliza de forma predeterminada UDP para vídeo rápido y en tiempo real, pero cambiar a TCP podría resolver cualquier problema de corrupción a costa de un ligero almacenamiento en búfer. Aquí hay algunos otros consejos y trucos que puede probar:

Para modificar estos ajustes, edite la cámara, seleccione la pestaña General y haga clic en el botón "..." junto a la fuente de vídeo y en ese control elija FFmpeg o Avanzado en el menú superior derecha. Estas opciones solo están disponibles con fuentes de vídeo de archivo y red (IP).

Marque "Preferir TCP" en los ajustes de FFmpeg para una conexión más estable.

Desmarque "Retraso bajo" en los ajustes de FFmpeg. Esto podría mejorar la estabilidad a costa de un ligero retraso en la transmisión de vídeo.

Añada opciones a los ajustes de FFmpeg. Para transmisiones de alta resolución, es posible que deba ajustar algunos tamaños de almacenamiento en búfer. Por ejemplo, estos podrían ayudar:

```
reorder_queue_size=500
```

```
buffer_size=4096000
```

Consejo: Agent DVR registra los ajustes de ffmpeg que está aplicando cuando las cámaras están conectadas. Puede anular estos en el panel de opciones. Un conjunto de ejemplo de opciones es:

```
probesize=10485760
analyzeduration=5000000
max_delay=10000000
overrun_nonfatal=1
tcp_nodelay=1
reorder_queue_size=16
fifo_size=278876
buffer_size=2100000
rw_timeout=8000000
timeout=8000000
stimeout=8000000
user_agent=Mozilla/5.0
```

Intente decodificación por CPU en la pestaña Avanzado si la decodificación por GPU no es suficiente. A veces, la CPU en realidad le dará mejor rendimiento que la GPU, ya que transferir memoria entre el sistema y la GPU puede tardar más que simplemente decodificarla en su lugar.

Considere usar VLC como el decodificador en la pestaña Avanzado si está disponible. Esta debería ser una última opción ya que no es muy eficiente y hay algunos errores en la biblioteca de VLC

Las cámaras Reolink, en particular, podrían enfrentar problemas con transmisiones RTSP corruptas. Un consejo útil es cambiar el codificador en los ajustes de la cámara para usar H264 en lugar de H265, si está disponible. Además, las cámaras Reolink pueden ofrecer puntos finales de vídeo alternativos con el protocolo **RTMP://**, en lugar de **RTSP://**. Utilice el asistente "Añadir cámara" en Agent DVR para explorar estas alternativas **RTMP://** para obtener potencialmente mejores resultados.

¿Vídeo entrecortado? Si nota entrecortamiento en la reproducción en directo o grabada, especialmente con algunas cámaras Reolink, aquí hay una solución: edite los ajustes de la cámara, vaya a la pestaña FFmpeg y añada `reorder_queue_size=500` a las opciones en la parte inferior.

Restablecer el Iniciar sesión local

¿Olvidó su inicio de sesión local de Agent DVR? No se preocupe, restablecerlo es muy fácil y volverá al estado sin inicio de sesión requerido:

Primero, detengamos Agent DVR:

Windows: Vaya a Iniciar, escriba "services.msc", busque Agent DVR en la lista, haga clic con el botón derecho y seleccione 'Detener'.

Linux: Abra una terminal y ejecute

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

macOS: Abra una terminal y ejecute

```
launchctl bootout gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

En instalaciones más antiguas, el servicio se ejecuta como un demonio del sistema; si ese archivo no existe, ejecute

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Nota: no solo cierre el proceso de Agent; el servicio lo reiniciará automáticamente.

Siguiente, ejecute el script de restablecimiento. En Windows, es **agent-reset-local-login.bat**. En Linux/macOS, use **agent-reset-local-login.sh**. No olvide hacerlo ejecutable con:

```
chmod +x agent-reset-local-login.sh
```

Finalmente, reinicie Agent DVR:

Windows: Abra "services.msc", busque Agent, haga clic con el botón derecho y elija 'Iniciar'.

Linux: En la terminal, ejecute

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

macOS: Use la terminal para ejecutar

```
launchctl bootstrap gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

(o en instalaciones de servicio del sistema más antiguas:

```
sudo launchctl bootstrap system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

)

¡Listo! Su inicio de sesión local de Agent DVR se ha restablecido y puede acceder sin necesidad de iniciar sesión. ¡Fácil y seguro!

Organizando Servidores

Eliminar un Servidor de Su Cuenta

¿Desea mantener desconectado Agent DVR de su cuenta en línea? Siga estos pasos para mantenerlo funcionando de forma independiente:

Inicie sesión en ispyconnect.com/app

Elija su servidor y luego haga clic en el menú Cuenta - Eliminar servidor

Mover a otra Cuenta

Para transferir Agent DVR a otra cuenta, siga estos pasos:

[Elimine Agent DVR de su cuenta actual.](#)

Haga clic en el icono del servidor, Acceso remoto y conéctelo a su nueva cuenta.

Cambiar a una Computadora Nueva

¿Actualizando su hardware? Puede trasladar Agent DVR a una máquina nueva y conservar la configuración de la cámara y las grabaciones copiando la carpeta Multimedia. Siga los pasos a continuación según su sistema operativo.

Windows

Primero, desinstale Agent DVR de su equipo antiguo usando Agregar o quitar programas, o si no aparece allí, haga doble clic en **agent-uninstall-service.bat** en el directorio Agent DVR (C:\Program Files\Agent).

A continuación, [descargue](#) e instale Agent DVR en su PC nueva.

En su PC nueva, abra 'services.msc' desde el cuadro de diálogo Ejecutar, busque Agent DVR en la lista, haga clic derecho en él y haga clic en 'Detener' para pausar el servicio momentáneamente.

Ahora, copie el directorio /Media de su directorio Agent DVR antiguo al nuevo. Este directorio puede ser grande, así que usar una unidad USB grande podría ser útil. Si solo necesita la configuración, simplemente copie el directorio Agent/Media/XML, excluyendo Media/XML/fileDB.db3.

Una vez que todo esté copiado, reinicie el servicio Agent DVR en su PC nueva a través de 'services.msc' - busque Agent DVR, haga clic derecho en él y haga clic en 'Iniciar' para poner las cosas en funcionamiento.

Opcionalmente, puede eliminar el directorio Agent DVR original de su PC antiguo una vez que confirme que todo funciona correctamente en su nuevo sistema.

Linux

En su PC antigua, abra una ventana de terminal y detenga Agent DVR correctamente con estos comandos:

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service  
sudo systemctl disable AgentDVR.service
```

Esto asegura un apagado limpio.

¿Listo para un nuevo comienzo? [Descargue](#) e instale Agent DVR en su PC Linux nueva. ¡Es un nuevo comienzo!

En su PC nueva, abra una terminal y ejecute

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

para pausar el servicio para la configuración.

¡Hora de transferir sus datos! Copie el directorio /Media de su configuración Agent DVR antigua a la nueva. Si es bastante grande, considere usar una unidad USB grande. ¿Solo necesita la configuración? Copie solo el directorio Agent/Media/XML (deje fuera Media/XML/fileDB.db3).

En la terminal de su PC nueva, ejecute

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

para reiniciar el servicio Agent DVR. ¡Su sistema de vigilancia ahora está en funcionamiento!

Si todo funciona perfectamente, siéntase libre de limpiar eliminando el directorio Agent DVR original en su PC antigua.

Mac OS

En su Mac antigua, comience abriendo una ventana de terminal y ejecute estos comandos para detener y eliminar el servicio Agent DVR:

```
launchctl bootout gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist  
rm -f ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

En instalaciones más antiguas el servicio es un demonio del sistema en su lugar - si ese archivo no existe, ejecute:

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist  
sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Esto asegura una partida suave.

¿Listo para una nueva configuración? [Descargue](#) e instale Agent DVR en su Mac nueva.

En su Mac nueva, abra una terminal y pause el servicio Agent DVR con

```
launchctl bootout gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

¡Es hora de mudarse! Transfiera el directorio /Media de la configuración Agent DVR antigua a la nueva (en macOS el directorio Agent DVR se encuentra en ~/Library/Application Support/AgentDVR). Si tiene muchos datos, una unidad USB grande podría resultar útil. ¿Solo necesita la configuración? Copie el directorio Agent/Media/XML (excluyendo Media/XML/fileDB.db3).

En la terminal de su Mac nueva, haga que Agent DVR cobre vida ejecutando

```
launchctl bootstrap gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

¡Su configuración de vigilancia ahora está lista para funcionar!

Siéntase libre de limpiar y eliminar el directorio Agent DVR original de su Mac antigua una vez que todo se confirme que funciona sin problemas en su nueva configuración.

Importante

¿Tiene una suscripción? Es hora de vincular su nueva configuración de Agent DVR a su cuenta. Simplemente haga clic en el icono Servidor en la interfaz local y seleccione Acceso remoto para emparejarlo con su cuenta en línea. ¡Manténgase conectado sin esfuerzo!

Si es titular de una licencia, recuerde [transferir su licencia](#) al PC nuevo.

¿Usa una suscripción básica con dos instancias de Agent DVR? Recuerde, solo una puede estar activa en el portal web a la vez. Para cambiar, simplemente detenga la primera instancia y la otra se conectará sin problemas.

Si ha personalizado unidades y directorios de almacenamiento en su PC antiguo, diríjase a la configuración en su PC nueva para ajustar la configuración del almacenamiento que coincida con su nuevo entorno.

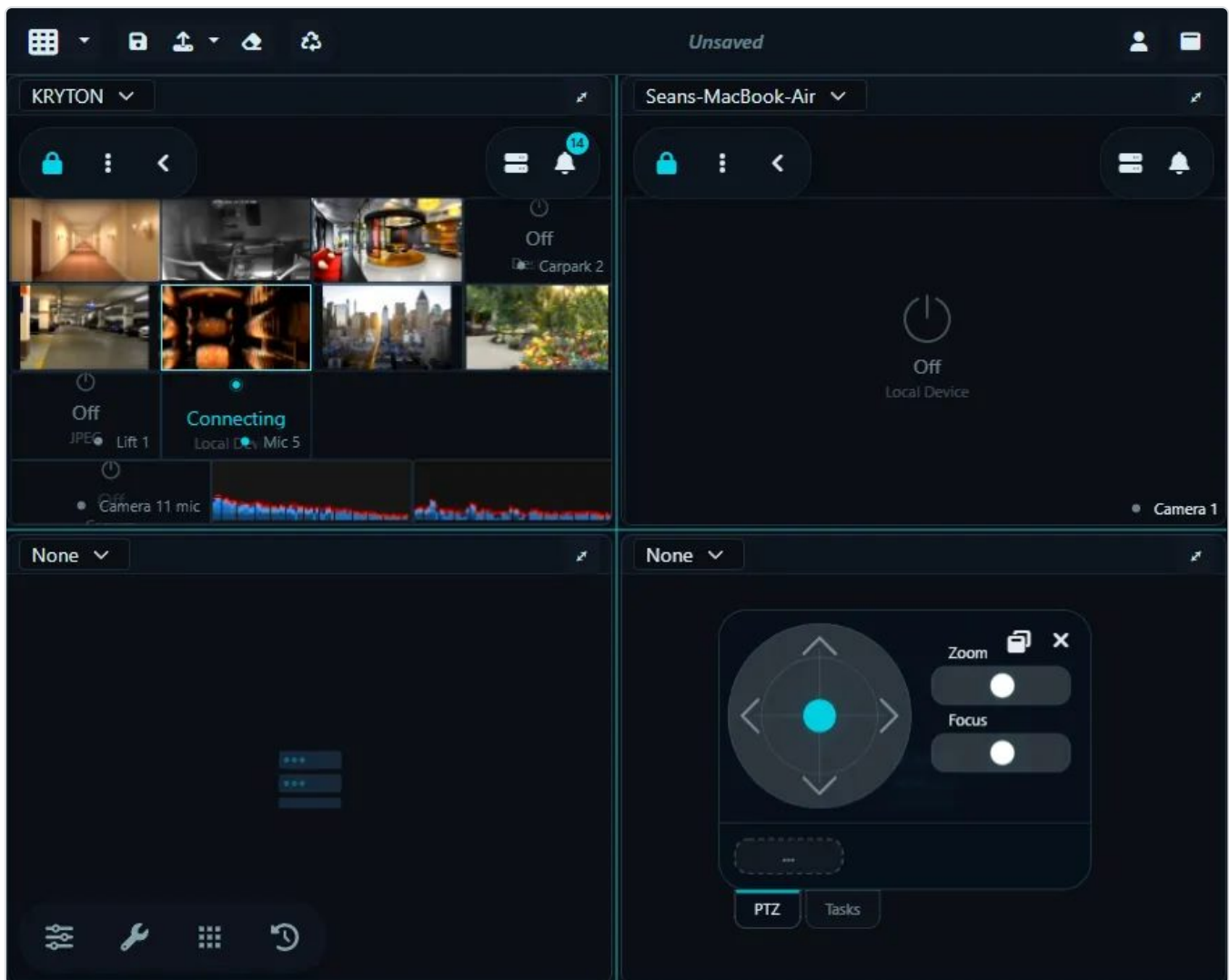
¡Mantenga todo organizado exactamente como le gusta!

Multivista

Si tiene más de un servidor Agent DVR vinculado a su cuenta, Multivista proporciona una interfaz única y unificada para monitorear y controlar todos ellos a la vez. Esto es especialmente útil para usuarios que gestionan cámaras en múltiples sitios, departamentos o ubicaciones.

Para abrir Multivista, elija "**Multivista**" desde el diálogo de selección del servidor (solo navegadores de escritorio). Agent DVR mostrará entonces todos los servidores a los que tiene acceso en una cuadrícula completamente personalizable y redimensionable.

Multivista le proporciona una flexibilidad total en la forma en que se organizan sus servidores. Un diseño típico se ve así:



La barra de herramientas en la parte superior de Multivista incluye varias opciones de diseño y gestión:

Configurar cuadrícula: Ajuste el número de filas y columnas. Esto le permite mostrar tantos servidores como necesite en la disposición que prefiera.

Guardar diseño: Almacene su diseño actual como un ajuste preestablecido para que pueda volver a él rápidamente en cualquier momento.

Cargar ajuste preestablecido: Aplique un diseño guardado anteriormente para cambiar instantáneamente entre diferentes configuraciones de monitoreo.

Borrar selección: Elimine el conjunto actual de servidores de la cuadrícula para que pueda empezar de nuevo.

Restablecer diseño: Restaure los tamaños del divisor de cuadrícula a sus valores predeterminados.

Multivista recuerda automáticamente su diseño, por lo que una vez que lo haya configurado como desee, estará listo para usted cada vez que inicie sesión. Esto lo hace ideal para monitoreo continuo, salas de control y gestión multisitio.

Conectando de forma remota

Acceso remoto del sitio web

El acceso remoto le permite ver y controlar sus cámaras de seguridad desde cualquier lugar - en el trabajo, viajando, o en su teléfono - a través del portal web ispyconnect.com o las aplicaciones móviles.

Agent DVR aprovecha WebRTC para configurar conexiones remotas, lo que significa sin complicaciones con reenvío de puertos, ¡e incluso funciona sin problemas a través de internet móvil! Para acceso remoto necesitará una suscripción. Haga clic en el icono del servidor  en la interfaz web local y seleccione "Acceso remoto" para comenzar.

Importante: No es necesario instalar Agent DVR en otros dispositivos ni lidiar con reenvío de puertos para acceso remoto. Solo navegue a [/app](#) en cualquier navegador web una vez que Agent DVR esté conectado. Recuerde, el acceso remoto a Agent DVR es parte de un [servicio de suscripción](#).

¿No se aplicó la suscripción? Por lo general, las notificaciones de pago son instantáneas, pero ocasionalmente podría haber un retraso. Cuando se procese su pedido le enviaremos un correo electrónico, o puede consultar la página [gestionar licencias](#) para ver si su pedido ha sido procesado. ¿Tiene problemas? Solo [póngase en contacto con nosotros](#) para obtener ayuda.

¿Problemas de conexión? Si tiene dificultades para conectarse, especialmente a través de una VPN, compruebe su configuración de filtrado de contenido. Asegúrese de incluir en la lista blanca [*.ispyconnect.com](#) y [*.azurewebsites.net](#).

¿Por qué usar el sitio web? El uso de WebRTC por parte de Agent DVR significa que puede evitar la mayoría de las complejidades del cortafuegos y reenvío de puertos. Las conexiones directas funcionan en su red local, pero para acceso remoto seguro, los navegadores requieren SSL, STUN, TURN y servidores de retransmisión, todo lo cual proporcionamos a través de ispyconnect.com.

Reenvío de puertos Acceso remoto

¿Buscas activar el reenvío de puertos en Agent DVR? Con la versión gratuita, el reenvío de puertos está desactivado, pero ¡no te preocupes! Puedes desbloquear esta función adquiriendo cualquier [licencia](#) anual o de varios años. Solo una advertencia: el éxito del reenvío de puertos no siempre está garantizado, ya que algunas redes y cortafuegos podrían bloquear el tráfico necesario para las conexiones WebRTC.

Si experimentas problemas al acceder a Agent DVR mediante el reenvío de puertos, asegúrate de verificar la configuración del cortafuegos. Confirma que la aplicación no esté bloqueada y que los siguientes puertos estén reenviados y desbloqueados tanto en el cortafuegos como en el antivirus:

8090 TCP/UDP para la interfaz web - la puerta de acceso a Agent DVR.

3478 TCP/UDP para el servidor STUN/TURN - el crítico para la visualización remota. Asegúrate de que esté reenviado tanto para TCP como para UDP y que apunte a la IP interna actual de la máquina Agent.

50000-50100 TCP/UDP para las conexiones de retransmisión WebRTC - opcional en la mayoría de configuraciones, ya que el tráfico de retransmisión normalmente viaja a través del puerto 3478. Si la visualización remota no funciona, enfócate primero en 8090 y 3478.

Configura estos puertos correctamente y estarás listo para una experiencia de acceso remoto más fluida con Agent DVR.

Conectando localmente

Conexiones Locales

¿Planea acceder a Agent DVR a través de su Red de Área Local (LAN)? Es posible que deba ajustar algunos parámetros en su firewall o antivirus, ya que Agent DVR utiliza WebRTC para sus conexiones. Aquí hay una guía rápida para garantizar una experiencia LAN sin problemas:

8090 TCP/UDP para la interfaz web - Esta es su puerta de entrada principal para acceder a Agent DVR dentro de su red.

3478 TCP/UDP para el servidor STUN/TURN - Esencial para ayudar a sus dispositivos a encontrarse entre sí y establecer una conexión.

50000-50100 TCP/UDP para conexiones de retransmisión WebRTC - Normalmente no es necesario en una red local, pero vale la pena desbloquear si está solucionando problemas de conexión.

Al asegurar que estos puertos estén abiertos y no bloqueados por su firewall o antivirus, está preparando el terreno para acceso LAN fluido a Agent DVR.

Para mejorar la seguridad de su acceso LAN, es una buena idea configurar un inicio de sesión. Puede hacerlo en Configuración del servidor - Usuarios en Agent DVR. ¡Seguro y simple!

¿Olvidó su contraseña? ¡No hay problema! Solo detenga Agent DVR y restablézcalo. En Windows, use "Agent.exe reset-local-login", y en macOS o Linux, ejecute "agent-reset-local-login.sh". De esta manera, recupera el control en poco tiempo.

¿Tiene problemas de conexión localmente? A veces las extensiones del navegador pueden ser los culpables. Si tiene dificultades, intente cambiar su navegador a Safari, Chrome, Firefox o la versión más reciente de Edge. Considere desactivar cualquier extensión problemática y borrar su caché para garantizar acceso fluido.

Personalización con Parámetros

¿Quiere personalizar la interfaz de Agent DVR a su gusto? ¡Es fácil añadir parámetros a la URL para personalización! Aquí le mostramos cómo hacerlo:

Establezca el tamaño predeterminado de la interfaz (también disponible en el menú de cuenta - Ajustes de interfaz):

?large=true - Inicie con una escala de interfaz más grande.

¿Quiere reproducción automática de audio al cargar? (Nota: la versión 3.7.7.0+ puede requerir ajustes adicionales en la configuración del navegador):

?playaudio=true - Configure su interfaz para que se escuche desde el principio.

¿Prefiere un enfoque más minimalista? Inicie en modo minimizado (barras de interfaz superior e inferior ocultas) desde la versión 3.8.7.0+:

?mini=true - Para una interfaz más limpia y sin distracciones.

Para acceso rápido, pase su nombre de usuario y contraseña local para inicio de sesión automático (desde versión 4.7.6.0+). Advertencia: esto expondrá sus credenciales a la red:

?un=username&pwd=password - Ingrese sus datos para un inicio de sesión más rápido.

¿Quiere ir directamente a una vista específica o seleccionar un dispositivo (versión 4.9.8.0+)? Consulte esto:

?viewIndex=1&oid=2&ot=1&max=true#Live - Navegue directamente a su vista y dispositivo deseados.

Pase un idioma para la interfaz:

?lang=en - Especifique el código de idioma de 2 letras.

Explore estas opciones para que Agent DVR funcione exactamente como desea.

Sin ICE local

¿No puede conectarse a las cámaras?

Su navegador puede estar bloqueando conexiones locales. Causas comunes y soluciones:

Soluciones Recomendadas

1. **Usar el acceso directo de nuestra aplicación de escritorio** - carga automáticamente una extensión WebRTC
2. Ejecutar agent.exe openBrowser
3. Probar un navegador diferente (Chrome, Edge, Brave, Vivaldi)

Software de Privacidad y Seguridad

4. Desactivar temporalmente su VPN (NordVPN, ExpressVPN, Surfshark, etc.)
5. Verificar extensiones de navegador VPN para "protección contra fugas de WebRTC"
6. Desactivar temporalmente las características de "protección web" del antivirus
7. Desactivar "DNS seguro" o "DNS sobre HTTPS" en la configuración del navegador

Entorno Corporativo o Empresarial

8. Contactar al departamento de TI - pueden haber restringido WebRTC
9. Intentar usar un dispositivo personal en la misma red
10. Verificar si está en una red WiFi "invitado" con restricciones
11. **Dispositivos empresariales o administrados:** Contactar al departamento de TI - WebRTC puede estar bloqueado por política de la empresa
12. **Equipos unidos al dominio:** Su administrador del sistema puede necesitar permitir WebRTC en localhost

Configuración del Navegador

11. Desactivar temporalmente las extensiones del navegador (especialmente las orientadas a privacidad)
12. Borrar el caché del navegador y recargar la página

Firewall y Red

13. Desactivar temporalmente el firewall de Windows o macOS
14. Verificar la configuración del firewall del enrutador
15. Asegurarse de estar en la misma red WiFi que el sistema de cámaras
16. Intentar conectarse desde un dispositivo móvil en la misma red

Problemas Móviles

17. Intentar Firefox móvil en lugar de Chrome móvil
18. Desactivar aplicaciones VPN móviles
19. Verificar si está usando datos móviles en lugar de WiFi

Solución Avanzada de Problemas

20. Abrir las herramientas de desarrollador del navegador y verificar errores
21. Seguir nuestras instrucciones de configuración manual
22. Reiniciar Agent DVR e intentar nuevamente

Plugins

Instalación de complementos

Los complementos son módulos adicionales opcionales que amplían Agent DVR con funciones extra de procesamiento de audio y vídeo, como escaneo de códigos de barras, superposiciones meteorológicas y filtros de audio.

La forma más fácil de instalar complementos es a través del portal web remoto. Una vez conectado, haga clic en el icono de Servidor en la esquina superior derecha y navegue a "Complementos" en Sistema. Aquí puede seleccionar el complemento que desea usar en el menú desplegable de la esquina superior derecha y haga clic en "Instalar" para comenzar.

¿Prefiere instalar manualmente? ¡Sin problema! Puede compilar los complementos [desde el código fuente](#) y luego copiar la salida compilada a Agent/Plugins/PLUGINNAME. Este método le proporciona más control sobre el proceso de instalación.

Complementos disponibles

Agent DVR viene equipado con funciones avanzadas de procesamiento de vídeo como integración de CodeProject AI, junto con seguimiento avanzado de objetos, reconocimiento de audio y detectores de conteo. Para mejorar aún más su experiencia, ofrecemos una variedad de complementos que puede usar en AgentDVR para ampliar su funcionalidad.

Lista de Complementos

Códigos de barras
Escanee prácticamente cualquier código de barras desde una cámara (solo Windows). Eventos generados: Código de barras reconocido Compatible con: Vídeo captura de pantalla
Ganancia
Aplique filtros de banda en directo en el audio procedente de dispositivos de audio. Eventos generados: Ninguno Compatible con: Audio captura de pantalla

Retraso en directo

Añade un retraso al audio y vídeo en directo (útil para análisis de deportes).

Eventos generados: Ninguno

Compatible con: Vídeo, Audio

[captura de pantalla](#)

Meteorología

Añade una superposición de estado meteorológico al vídeo en directo según su ubicación. Genere eventos si el tiempo cambia (por ejemplo, si se acerca una tormenta, si las ráfagas de viento o los límites de temperatura se superan). Puede personalizar el diseño y el modo de visualización de los datos meteorológicos desde solo un icono hasta los detalles completos.

La configuración de meteorología utiliza una cadena de formato para organizar la información. Estos son algunos ejemplos de cadenas de formato que puede utilizar:

Información completa:

```
{icon}{main}: {description}  
Viento: {wind} Ráfaga: {gust}  
Temp: {temp} Sensación térmica: {feelsLike}  
Humedad: {humidity} UVI: {uvi}
```

Solo icono:

```
{icon}
```

Una línea:

```
{main} {wind} {temp} {humidity} UVI: {uvi}
```

Eventos generados: Temperatura alta, Ráfaga, Estado

Compatible con: Vídeo

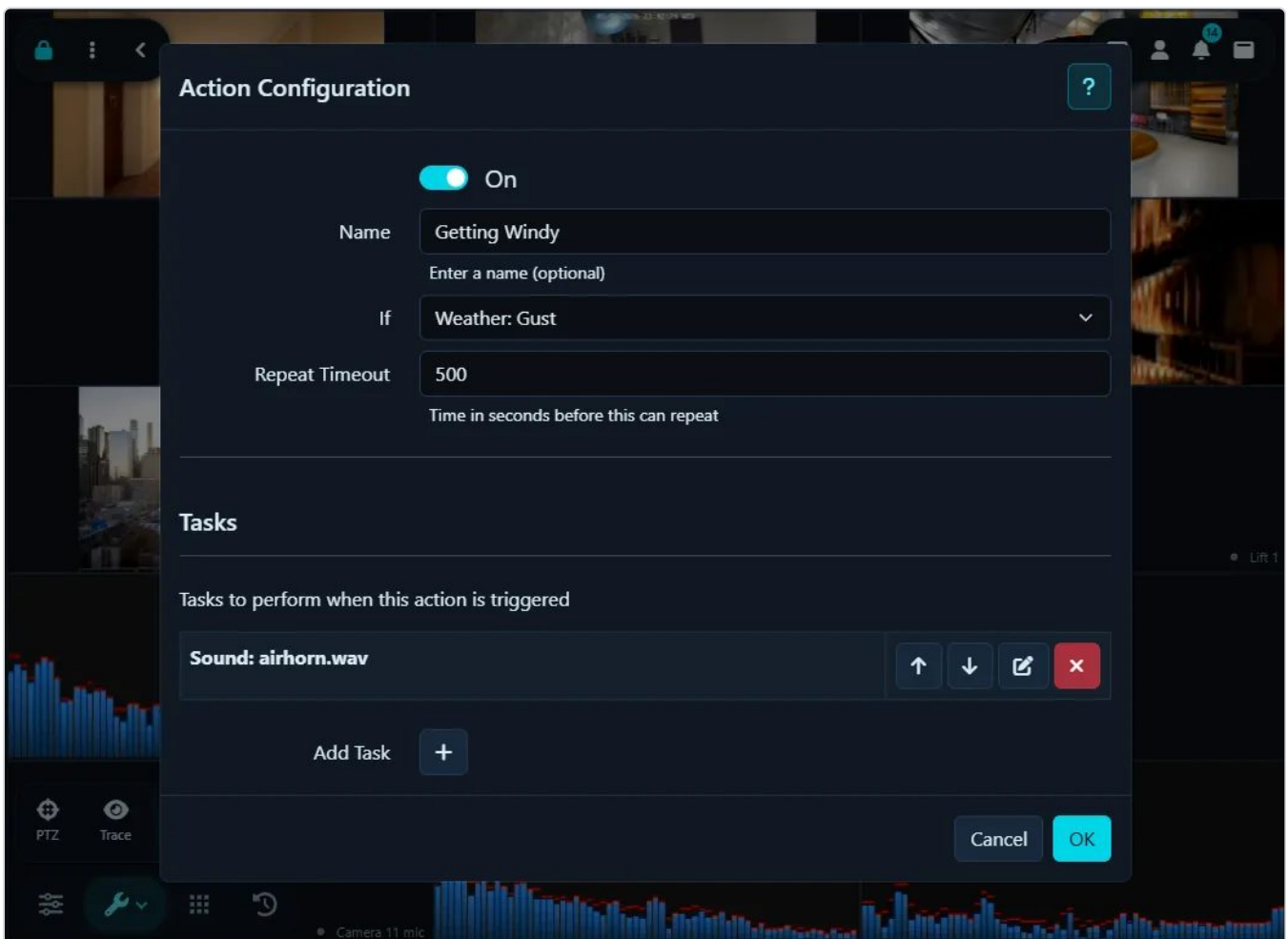
[captura de pantalla](#)

Si utiliza un complemento de audio como [Listen](#) en una cámara, deberá editar la cámara, seleccionar la pestaña Audio y hacer clic para configurar el micrófono. Desde allí puede acceder a la pestaña Complementos para dispositivos de audio. Alternativamente, puede hacer clic en el icono Servidor, seleccionar Editar dispositivos y editar el micrófono en esa lista.

Configurar Complementos

¿Listo para aprovechar el poder de los complementos? Simplemente añada un dispositivo (cámara o micrófono) y acceda a sus ajustes de edición. Busque la pestaña Complemento en el menú desplegable en la parte superior derecha. Aquí puede seleccionar el complemento deseado y haga clic en el botón "..." para configurarlo según sus necesidades.

Algunos complementos generan eventos a los que puede adjuntar acciones. El complemento Weather, por ejemplo, genera un evento Gust cuando los vientos con ráfagas superan un valor especificado (configurable en el complemento). Editar la cámara y navegar a la pestaña Acciones le ofrece opciones para responder a esto - activar una alarma o iniciar una grabación, por ejemplo. Simplemente seleccione el nombre del complemento: evento (por ejemplo Weather: Gust) en el cuadro Si y asigne una acción.



Crea tu propio Complemento

Los complementos son módulos dinámicos que puedes añadir a Agent DVR para mejorar sus capacidades de procesamiento de audio y vídeo. Con los complementos, aplica efectos en tiempo real, superposiciones, genera eventos e impulsa alertas en Agent DVR, permitiendo acciones personalizadas avanzadas.

Para comenzar a crear complementos para Agent DVR, empieza clonando nuestros complementos de código abierto en <https://github.com/ispysoftware/AgentDVR-Plugins>. Necesitarás una versión reciente de Visual Studio para compilarlos.

Te recomendamos comenzar con el complemento de demostración como base. Asegúrate de tener instalada la última versión de [Agent](#). Después de compilar el complemento de demostración, copia todos los archivos de la carpeta de salida a Agent\Plugins\Demo\. Reinicia Agent DVR, edita una cámara y ve a la pestaña **Complementos**. Habilita el complemento, selecciona **Demo** en el menú desplegable y haz clic en el botón "... " para configurarlo.

El complemento Demo es totalmente compatible multiplataforma y muestra la amplia funcionalidad que puedes crear con complementos. Incluye efectos de vídeo en directo, superposiciones gráficas, control de volumen en directo e integración con el subsistema de eventos de Agent DVR. El menú del complemento proporciona información sobre cómo funcionan varios controles de entrada.

Notas de complementos para desarrolladores:

Configuración: Agent DVR utiliza JSON y un archivo de clase para el almacenamiento de ajustes. Para configurar los ajustes, edita el archivo config.cs.

La representación de la configuración de Agent DVR se basa en archivos .json. Editar config_en.json en el directorio json para la visualización de la interfaz de usuario, donde puedes añadir múltiples secciones representadas como pestañas. Los campos clave 'bindto' en json se vinculan a los campos de configuración. Agent DVR automatiza la representación de controles, el almacenamiento de ajustes y las actualizaciones.

Añadir `"live": true` a las entradas json habilita actualizaciones inmediatas sin esperar al clic del botón Aceptar, lo cual es excelente para la sintonización en directo. El campo 'converter' utiliza 'PopulateResponse' en Utils.cs para el formato de valores.

Compatibilidad de medios: Elige procesar "vídeo", "audio" o ambos. El campo 'Supports' en Main.cs se puede codificar.

Procesamiento continuo: Cada fotograma de vídeo y audio del dispositivo se envía al complemento para análisis o procesamiento, como se demuestra en la demostración.

Procesamiento de movimiento/alertas: Procesa fotogramas en movimiento o alertas utilizando el método 'ProcessEvent' en el complemento de demostración. Esto permite el procesamiento de fotogramas solo durante estos eventos.

Eventos personalizados: El método 'GetCustomEvents' en tu complemento debe devolver una lista de eventos personalizados que genera. Estos eventos aparecen entonces en Acciones en la lista 'Si' de la interfaz de usuario de Agent DVR. Impulsa estos eventos con un elemento 'Resultado', especificando el nombre de la acción y opcionalmente MSG, Etiqueta, Nombre de archivo y AIJSON.

Alerta, detección y etiqueta: Impulsa alertas o detecta eventos añadiendo un Resultado con "alert" o "detect" como eventName. Etiqueta grabaciones en curso con un eventName 'tag' y establece Etiquetas

según sea necesario.

Llamadas API: Agent DVR inicializa complementos con información del dispositivo y puerto del servidor local, útil para comandos API del dispositivo. Las propiedades AppDataPath y AppPath también se establecen para ubicaciones de visualización o almacenamiento de archivos.

Distribución: ¿Creaste un complemento interesante o útil? [Compártelo con nosotros](#) y contribuye a la comunidad.

Cámaras Nest y Dropcam

Acerca de

Google ha discontinuado Dropcam y está eliminando el uso compartido de vídeo público en cámaras Nest antiguas. Esta Integración solo funciona con cámaras Nest más antiguas que aún pueden compartir un arroyo público en video.nest.com. Las cámaras Google Nest más nuevas no proporcionan un arroyo público que Agent DVR pueda usar.

Para usar una cámara Nest antigua o Dropcam con [Agent DVR](#) debe hacer que el arroyo de vídeo sea público. Siempre que no comparta la URL de la Cámara con nadie más, no debería haber problema. Use el generador a continuación para crear una URL de fuente.

Añada la Cámara en Agent DVR añadiendo un Nuevo dispositivo y eligiendo [NEST](#) como el Tipo de fuente en la pestaña General.

Generador

URL pública

Preguntas frecuentes

Sin conexión remota

No es necesario instalar Agent DVR en otros equipos para el acceso remoto. Si lo ha hecho, podría confundir el portal. Simplemente siga las instrucciones de "Desinstalación" anteriores para eliminar Agent DVR de otros PC. Luego, reinicie el equipo que ejecuta Agent DVR y asegúrese de que está activo (compruebe la interfaz web local).

Recuerde que Agent DVR debe estar ejecutándose en un equipo para el acceso remoto - ¡no apague su PC! Además, ajuste la configuración de energía para evitar que el PC entre en modo de suspensión.

Es posible que haya una interrupción temporal en nuestros servidores; compruebe los registros en la interfaz local (en el Menú del servidor) o en nuestra página de [Estado del servicio](#).

Un reinicio del PC también podría ayudar.

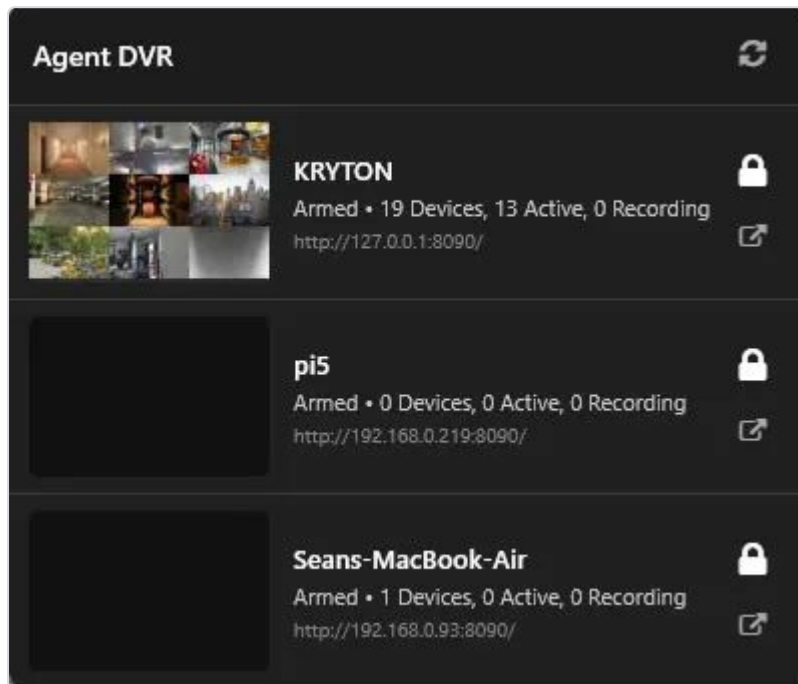
Configuración Perdida

Si Agent DVR encuentra un problema al cargar la Configuración, podría restablecerla, pero normalmente realiza primero una copia de seguridad del Archivo (por ejemplo, "C:\Program Files\Agent\Multimedia\XML\objects_(numbers).xml"). Intenta restaurar esta copia de seguridad a través del Menú del servidor. Si eso no funciona, [ponte en contacto con nosotros](#) para obtener ayuda.

Aplicación de bandeja de Windows

Acerca de

¡Descubre la facilidad de monitorear con la versión Windows de Agent DVR! Nuestra aplicación de bandeja encuentra automáticamente instancias de Agent DVR en tu red. ¡Disfruta de acceso rápido, estadísticas y miniaturas en directo de tus cámaras, todo en un solo lugar!



Comienza sin esfuerzo con la aplicación de bandeja, incluida en la instalación de Agent DVR para Windows. Instala Agent DVR desde nuestra [página de descargas](#). Está preconfigurada para activarse al iniciar.

¿Quieres usar la aplicación de bandeja en otros ordenadores de tu red? Simplemente copia AgentTray.exe del directorio de Agent DVR a otro ordenador y ejecútalo. Incluso puedes configurarla para [iniciarse automáticamente](#) por comodidad.

Uso de la aplicación de bandeja

El icono de la bandeja principal te informa de manera clara: el rojo indica que no se encuentra una instancia local de Agent DVR, y el azul señala su presencia.

Haz clic derecho en el icono para acceder a opciones: iniciar o detener el servicio local, salir de la aplicación de bandeja, o añadir manualmente nuevos Servidores de Agent DVR si es necesario.

Un simple clic izquierdo revela las instancias conectadas de Agent DVR, con detalles como vistas previas de cámara, nombres de servidor, estado armado, y un resumen de dispositivos. Las instancias locales se muestran en verde, las remotas en negro. Haz clic en un Servidor para iniciarlo en tu Navegador web.

Si tu servidor requiere un Iniciar sesión, el resumen mostrará "Necesita iniciar sesión". Este no es tu inicio de sesión en iSpyConnect.com, sino el configurado en los Ajustes del servidor local.

El resumen como "Armado, 2 disp, 2 activos, 0 grabaciones" ofrece una instantánea rápida: Agent DVR está Armado, dos dispositivos están conectados, ambos Activos, y ninguno grabando.

Pulsa el icono de actualización en la esquina Superior derecha para reiniciar el descubrimiento de red, localizando automáticamente nuevas instancias de Agent DVR en tu red.

Eliminación de la aplicación de bandeja

Para desinstalar la aplicación de bandeja, haga clic con el botón derecho, seleccione Quit y elimine AgentTray.exe del Directorio de Agent DVR. Alternativamente, puede [desactivar su inicio automático](#) al arrancar.

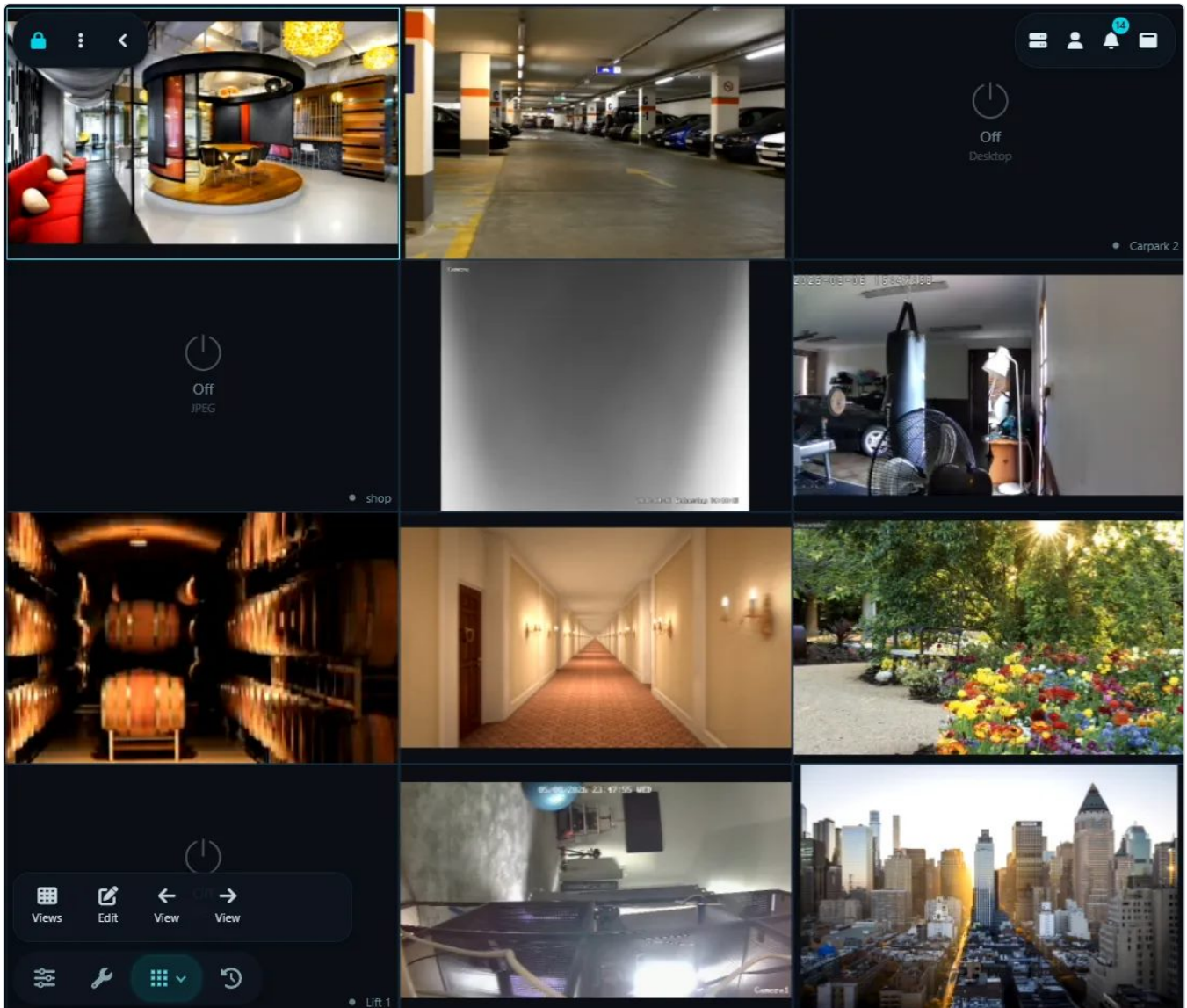
Interfaz de usuario

Dispositivos de visualización en vivo

Uso de la Vista en Directo

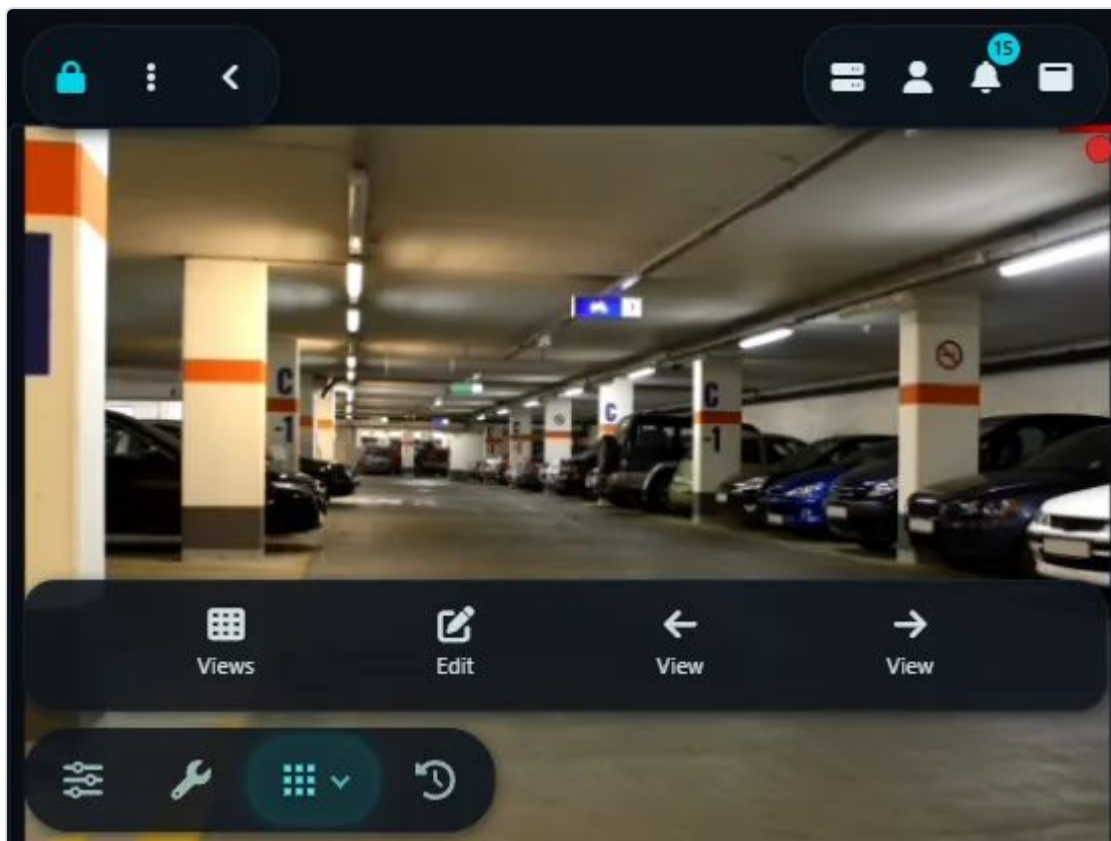
Para acceder a Vista de tiempo real, haz clic en el menú de vista en la barra superior y selecciona el icono de Vista de tiempo real 📺.

La vista de tiempo real es tu ventana a las transmisiones en tiempo real desde tus cámaras de seguridad y micrófonos. Configura múltiples vistas de tiempo real en Agent DVR y añade los dispositivos que desees. Agent DVR organiza inteligentemente tus dispositivos para una visualización óptima en cualquier pantalla.



Marcadores de panel

La vista de tiempo real tiene marcadores para mostrar el estado del dispositivo y el estado de grabación:



Borde azul en el lado izquierdo e inferior - Indica el dispositivo seleccionado. Los controles en la inferior izquierda se aplican a este dispositivo.

Símbolo rojo "REC" en la esquina superior derecha - El dispositivo está grabando.

Borde rojo parpadeante en la parte superior y lateral - El dispositivo está en estado de alerta.

Borde naranja parpadeante en la parte superior y lateral - Se ha detectado movimiento en el dispositivo.

Puedes activar los iconos en el menú de Cuenta - Ajustes de interfaz. Los iconos se mostrarán entonces en la inferior izquierda de cada dispositivo indicando su estado (grabación, alertas activadas, detección de movimiento activada, programación activada)

Botones / Iconos

La vista de tiempo real incluye iconos en la parte inferior para controlar el dispositivo seleccionado y la vista. Los botones de la izquierda controlan el dispositivo activo, los botones de la derecha controlan la vista. La información sobre herramientas explica la función de cada botón y los atajos disponibles.

Los botones de control del dispositivo incluyen:

-  Enciende o apaga el dispositivo.
-  Edita el dispositivo.
-  Inicia o detiene la grabación manual.

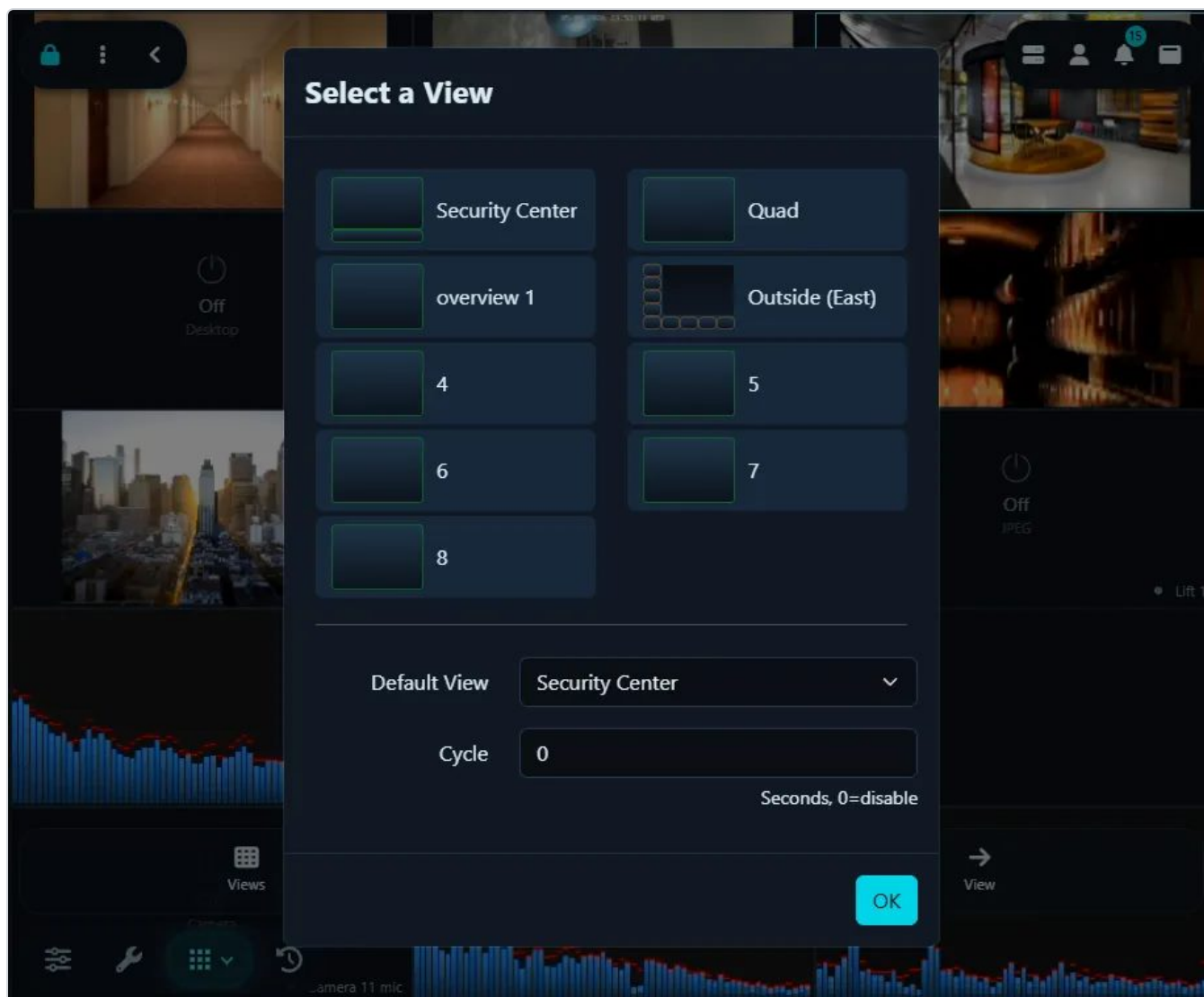
	Captura una foto.
	Activa una alerta manual.
	Abre las tareas del dispositivo.
	Accede a las grabaciones del dispositivo.
	Accede a las fotos del dispositivo.
	Reproduce los últimos 20 segundos de la grabación.

Los botones de control de vista incluyen:

	Activa o desactiva el resaltador de movimiento. La función de resaltador de movimiento cambia el vídeo a blanco y negro, ayudando a que el movimiento detectado destaque claramente. Cuando esta función está activada, todo en el vídeo aparece en tonos de gris, mientras que cualquier movimiento detectado se resalta en rojo. Esto facilita detectar el movimiento, ya que contrasta marcadamente con el fondo en escala de grises.
	Abre el control de volumen.
	Edita la vista.
	Inicia o detiene la reproducción de la vista de tiempo real.
	Abre el menú de vistas.
	Inicia o detiene la transmisión de audio.
	Muestra u oculta el Controlador PTZ.
	Muestra los preajustes PTZ.
	Vista anterior.
	Siguiente vista.

Uso de Vistas

Haga clic en el icono de vistas  en la parte inferior derecha para abrir el menú de vistas. Cada vista muestra una vista previa del **diseño** asociado. Para cambiar a una vista específica, simplemente haga clic en su botón. Establecer **Ciclo** en un número como 3 permite que Agent DVR rote automáticamente entre vistas con dispositivos cada 3 segundos. **Vista predeterminada** determina la primera vista que se muestra cuando abre el navegador.



Para editar una vista (añadir dispositivos, renombrar, cambiar diseño, etc.), haga clic en el icono de edición  en la **parte inferior derecha**.

Recorra manualmente sus vistas en la pantalla en directo utilizando las flechas  izquierda y  derecha.
Nota: estos controles solo muestran vistas con dispositivos añadidos.

Para obtener información detallada sobre cómo usar y personalizar diseños, consulte nuestra [guía de diseños](#).

Uso del Controlador PTZ

Haga clic en el icono  para mostrar/ocultar el controlador PTZ (panorámica, inclinación y zoom). Seleccione un dispositivo en la vista en directo y, a continuación, utilice el controlador PTZ para operarlo. Asegúrese de que PTZ está configurado en su dispositivo: edite el dispositivo y [consulte PTZ](#) para obtener instrucciones de configuración.

Agent DVR ofrece 2 opciones diferentes de controlador PTZ (panorámica, inclinación y zoom). Para elegir su estilo preferido, vaya al menú Cuenta y seleccione Ajustes de interfaz.

Haga clic y arrastre el fondo del control para moverlo alrededor del visor en directo.

Utilice los controles de palanca redonda haciendo clic y arrastrando con el ratón o usando gestos táctiles para controlar el PTZ de su cámara.

Con el controlador PTZ mostrado, utilice las teclas de flecha del teclado numérico y los botones +/- del teclado numérico para ajustes de zoom.

Haga clic o toque las flechas azules o + / - en el control de zoom para movimientos incrementales.

Haga clic con el botón central del ratón para mostrar/ocultar el control PTZ.

Para PTZ digital, utilice la rueda del ratón o gestos de pellizco y deslizamiento en dispositivos táctiles para hacer zoom. Cuando esté ampliado, haga clic y arrastre para navegar por el área ampliada.

Compatibilidad de Mando de Juegos y Joystick

A partir de la versión 3.9.7.0, Agent DVR admite el control PTZ mediante mando de juegos. Tenga en cuenta que para el uso local con un mando de juegos puede ser necesario configurar SSL:



Consejos:

Para maximizar un dispositivo, haga clic en él para seleccionarlo y luego haga clic de nuevo. Si su cámara tiene URL de stream de alta y baja resolución, puede configurar Agent DVR para usar el stream de alta resolución cuando esté maximizado. Edite el dispositivo, abra la configuración de Fuente de vídeo y establezca "Usar stream HD" en "Maximizado únicamente".

Haga clic en un dispositivo para seleccionarlo. Use los Controles del dispositivo en la esquina inferior izquierda para activarlo/desactivarlo, iniciar/detener la grabación, capturar fotos, activar alertas manuales, o editar y ejecutar [tareas](#) personalizadas.

Agregue micrófonos así como cámaras a la visualización en directo. Configure el Estilo de visualización del micrófono en la pestaña General al editar la configuración del Micrófono.

Use el menú  en la esquina inferior derecha para más funciones como transmisión RTMP, iniciar charla, pausar el vídeo en directo, y bloquear/desbloquear posiciones del diseño.

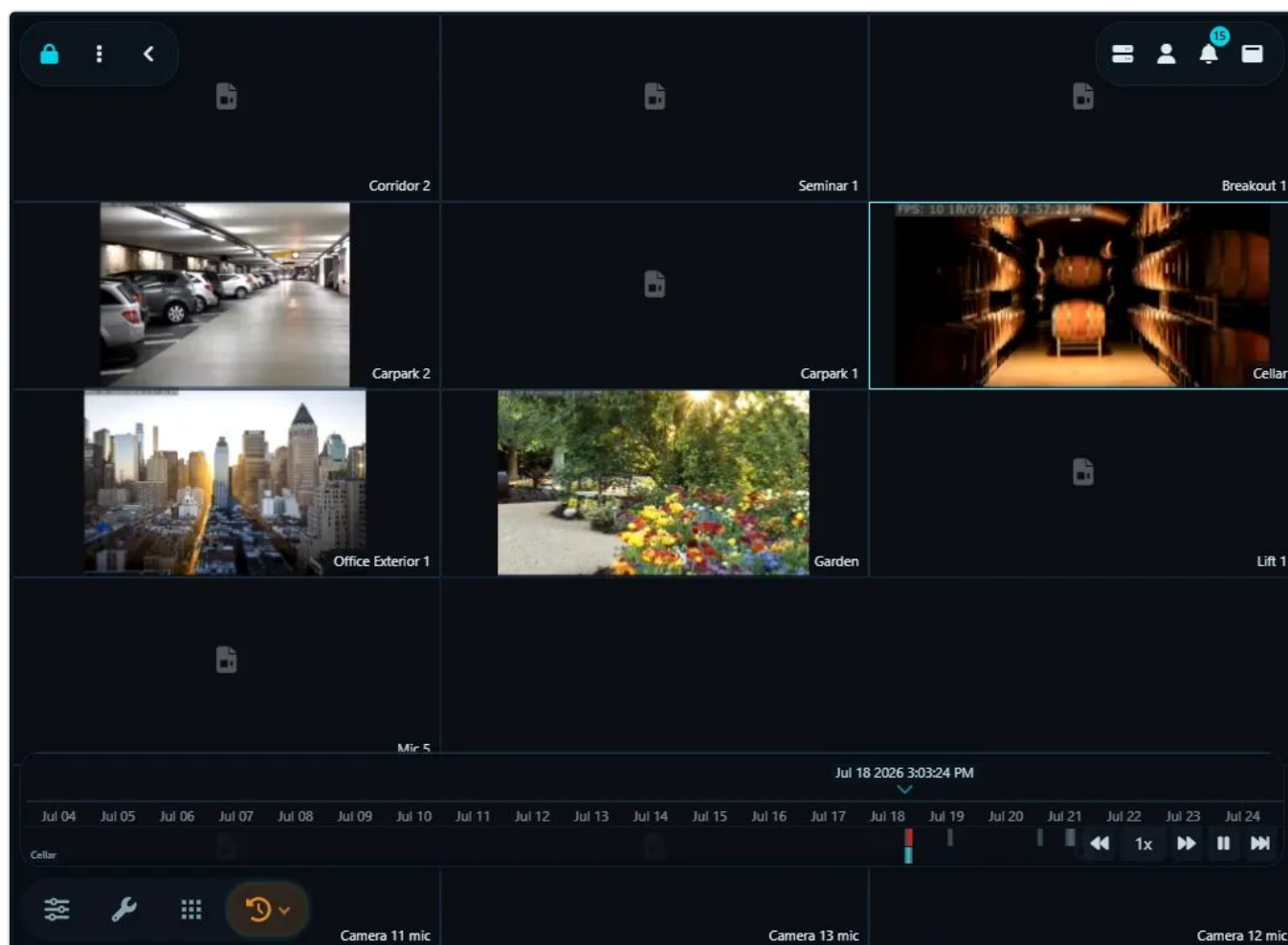
Agent DVR muestra qué dispositivo está seleccionado con un resalte alrededor del lado izquierdo e inferior. Los dispositivos que generan alertas tendrán líneas rojas intermitentes alrededor de la parte superior y derecha.

Asigne una ubicación a su cámara para mostrarla junto al nombre de la cámara, y establezca el color de fondo y borde para que coincida con el color de la ubicación.

Uso de la pestaña Máquina del tiempo

La vista EN DIRECTO incluye una pestaña Máquina del tiempo integrada. Haga clic en la pestaña  reloj en la parte inferior de la vista en directo para cambiar de transmisión en directo al modo Reproducción de Time Machine. Úsela para desplazarse hacia atrás a través de grabaciones y revisar un evento que acaba de suceder sin abandonar la vista en directo.

En modo Máquina del tiempo, la vista en directo reproduce grabaciones sincronizadas de sus dispositivos en lugar de transmisiones en directo. Un gráfico Línea de tiempo aparece en la parte inferior - haga clic y arrastre para seleccionar una hora de reproducción, luego haga clic en el icono Reproducir. La Máquina del tiempo se alineará automáticamente a la grabación disponible más cercana. Amplie y reduzca la línea de tiempo usando la rueda del ratón, controles de zoom o un gesto de pellizco en dispositivos táctiles.



Las barras de color en la línea de tiempo representan dónde están Disponibles las grabaciones.

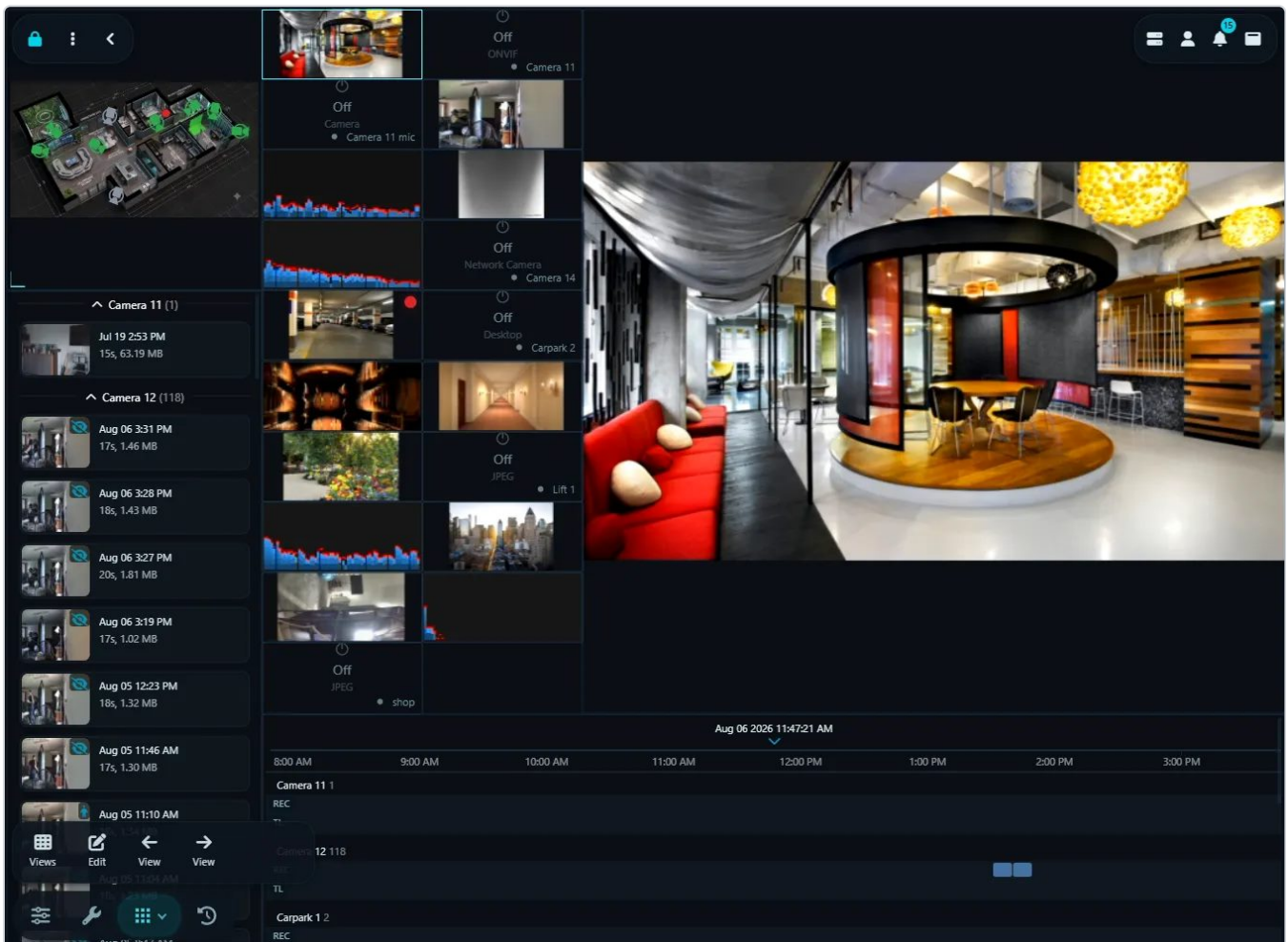
Para volver a la vista en directo, arrastre la máquina del tiempo para que la cabeza de reproducción esté de nuevo en el área verde en directo.

En modo Máquina del tiempo, el menú Controles de las cámaras cambia para trabajar con los archivos en lugar de con los dispositivos en directo.

Diseños de página

Configurar Diseños

Los Diseños dictan cómo se muestran los Dispositivos en la [vista en directo](#). Úsalos para organizar varias cámaras exactamente como desees - por ejemplo una visualización de pared para una estación de monitoreo, o una vista dedicada para tus cámaras exteriores. Agent DVR ofrece 9 vistas configurables (editables en Configuración del servidor - Interfaz de usuario), y cada vista puede tener su propio diseño. Para seleccionar una vista, haz clic en el icono  en la parte inferior derecha.



Una vez que se selecciona una vista, haz clic en el icono  en la parte inferior derecha del visualizador en directo para configurarla.

Configure View



Name

Outside (East)

Layout

Desktop



Add or edit layouts in server settings

Selected Device

None



The device that is first selected when displaying this view



Auto Filter

Filter recordings and photos on selected device

Slots



Floorplans
All Plans



Grid Slot
19 Devices

Main Display

Recordings
All Devices



Timeline
All Devices

↑ Click a slot to add a device ↑

OK

Nombre: Asigna un **Nombre** descriptivo a tu vista, como "Cámaras exteriores".

Diseño: Selecciona un diseño del menú desplegable. Se proporcionan varios diseños, o puedes [crear el tuyo propio](#).

Dispositivo seleccionado: Elige un Dispositivo para destacar cuando se cargue esta vista.

Filtro automático: Si está marcado, los controles de Grabaciones, Fotos y Línea de tiempo solo mostrarán contenido del dispositivo seleccionado, ignorando otros filtros aplicados. Si no está marcado, se aplican los filtros de dispositivo regulares.

Una vez que hayas elegido un diseño, puedes comenzar a añadir dispositivos a las ranuras del diseño. Las ranuras tienen un código de color con borde para indicar su tipo:

Borde rojo - Ranura de alerta: Muestra dispositivos en estado de Alerta, alternando entre varios si están disponibles.

Borde azul - Ranura de movimiento: Muestra dispositivos que han detectado movimiento, alternando entre ellos si hay varios.

Borde verde - Ranura de cuadrícula: Muestra dispositivos en un diseño de cuadrícula, ajustándose automáticamente para maximizar el espacio de la cámara.

Borde naranja - Ranura de intervalo: Puede contener varios dispositivos, alternando entre ellos si hay más de uno presente.

Borde púrpura - Ranura de control: Muestra controles como el navegador de grabaciones, visualización del plano de planta, o línea de tiempo. Añadir dispositivos filtra el contenido; sin dispositivos se muestra todo el contenido. Solo se puede añadir una ranura de control de cada tipo a un diseño.

Pantalla principal: Muestra el Dispositivo actualmente seleccionado. **Los Dispositivos no pueden añadirse a esta ranura.**

Para añadir dispositivos a una ranura, haz clic en el icono **+** en la ranura. Esto abrirá el control de configuración de la ranura.

Configuración de Ranuras de Diseño

Para configurar una ranura, arrastra y suelta los dispositivos que deseas incluir desde la columna izquierda a la derecha. Puedes reordenar los dispositivos en la columna derecha para cambiar cómo aparecen en el visor EN DIRECTO.

Grid Slot

Displays devices arranged in a grid

Drag, drop and reorder devices



Excluded

Camera 11 mic

Camera 12 mic

Camera 13 mic

Mic 5

Seminar 1 mic

Included

Breakout 1

Camera 11

Camera 12

Camera 13

Camera 14

Carpark 1

Carpark 2

Cellar

Corridor 2

Garden

Lift 1

Office Exterior 1

Seminar 1

shop

New Device

OK

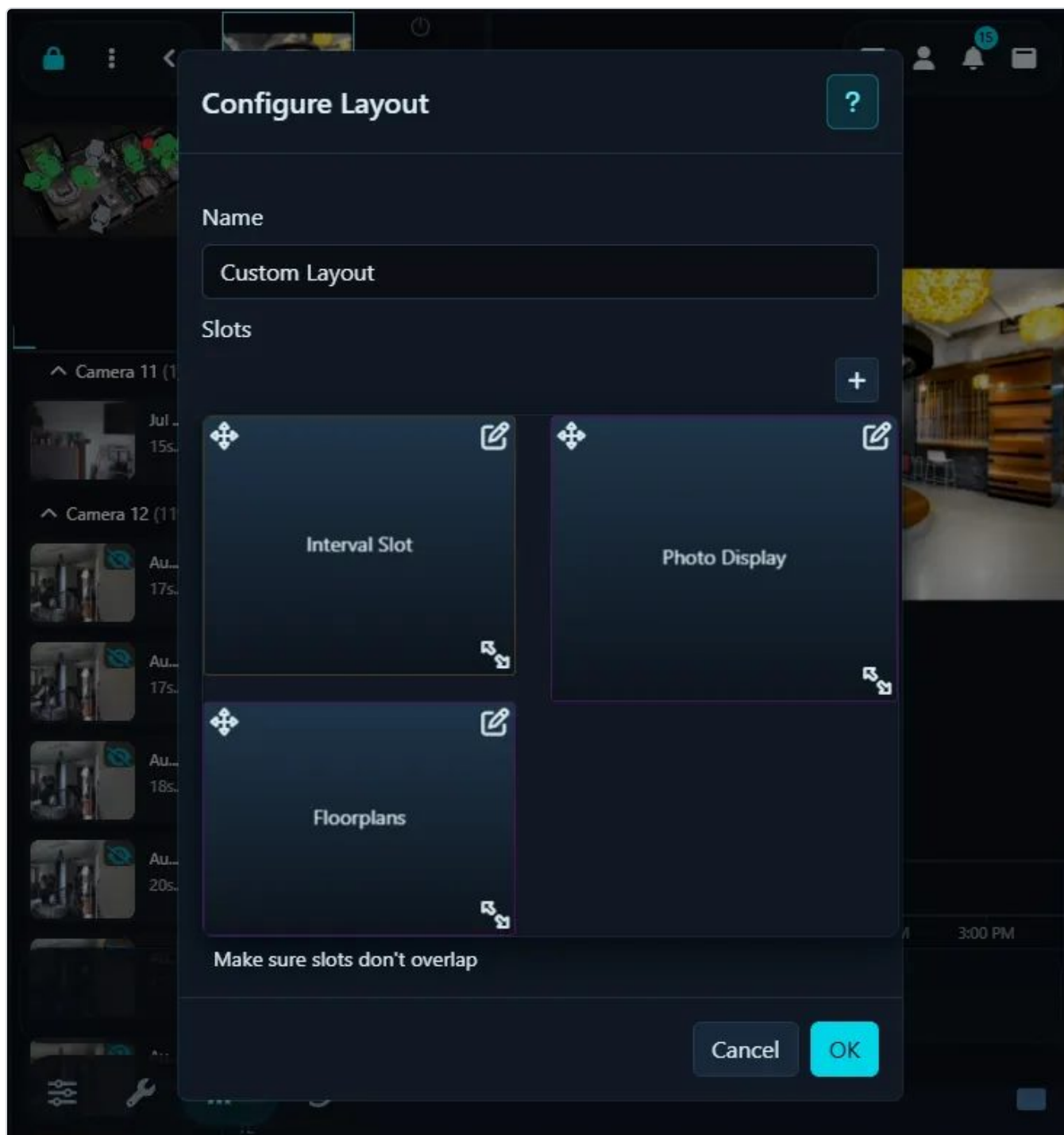
Además, puedes Añadir un nuevo dispositivo directamente desde este panel, y se incluirá automáticamente en esta ranura.

Usa los Controles inferiores para mover todos los dispositivos dentro o fuera de una ranura de una sola vez.

Personalizar Diseños

Cree sus propios diseños en Agent. Para comenzar, vaya al menú del servidor  - **Ajustes** - **Diseños**. Aquí puede agregar, editar o eliminar diseños.

Haga clic para agregar un nuevo diseño.

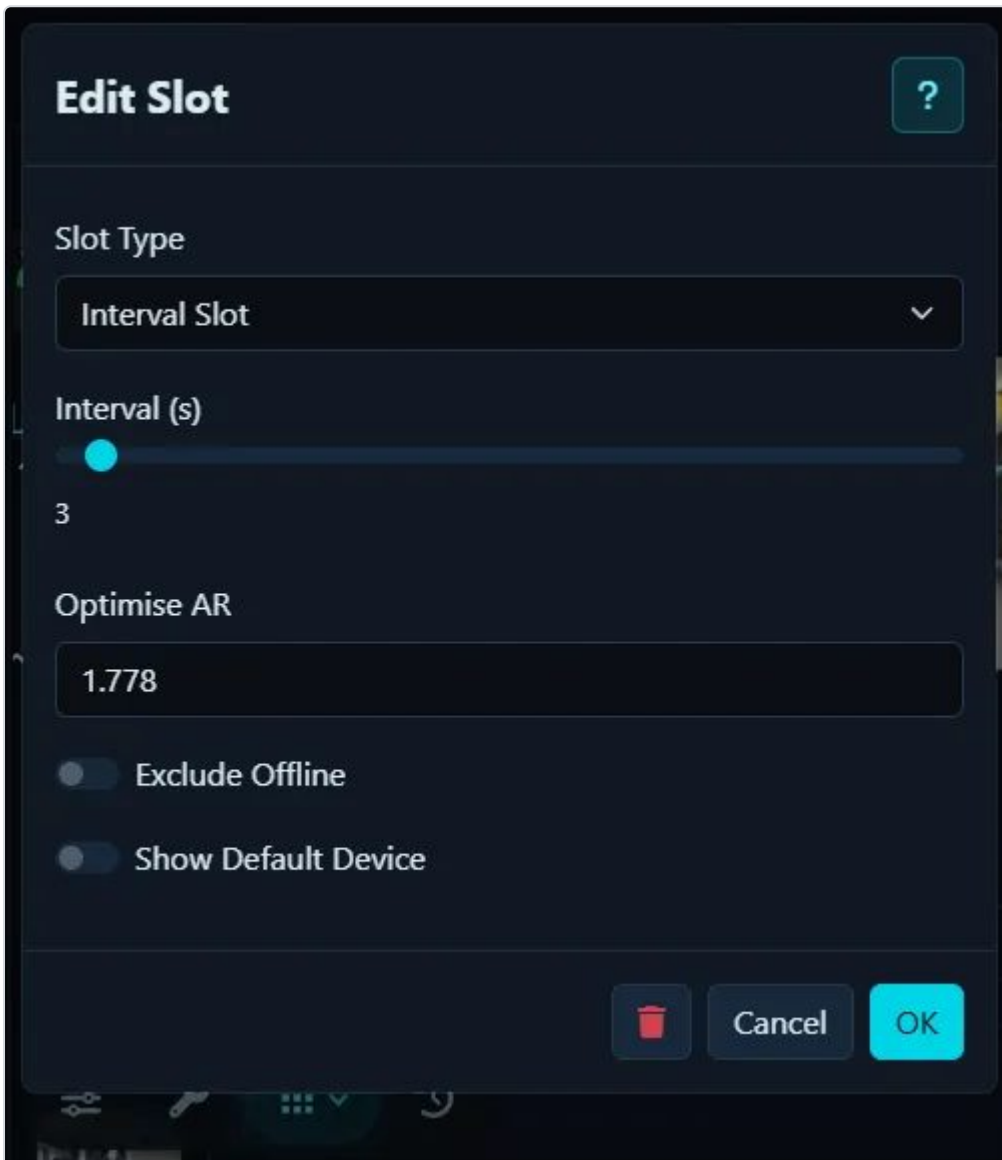


Use el icono **+** para agregar ranuras a su diseño. (Los dispositivos se agregan a estas ranuras más tarde a través del visualizador en directo).

Haga clic y arrastre las ranuras usando el control **↔**, redimENSIONÉLAS con **⌂** y EDÍTÉLAS con **✎**.

Importante: Asegúrese de que las ranuras no se superpongan. El diseñador de diseño se ajusta a una cuadrícula para facilitar la colocación de dispositivos.

Los clics para agregar o editar una ranura abren el control de configuración de ranura:



Tipo de ranura: Elija el tipo de ranura - las opciones se detallan [arriba](#).

Intervalo: Para ranuras con múltiples dispositivos, esto establece el retraso (en segundos) para cambiar entre dispositivos (no aplicable a ranuras de cuadrícula).

Optimizar AR: Ajuste esto para optimizar el diseño de cuadrícula para diferentes relaciones de aspecto. Use 1.778 para cámaras 16:9 y 1.333 para cámaras 4:3.

Saltar desconectado: Excluye los controles desconectados de la ranura (no aplicable a la vista de cuadrícula).

Mostrar dispositivo predeterminado: Muestra el primer dispositivo activado (en ranura de movimiento o alerta) cuando no hay nada más para mostrar.

Configure su ranura y haga clic en Aceptar. Para eliminar una ranura, seleccione **Eliminar**.

Haga clic en Aceptar para guardar su diseño. Para aplicar su nuevo diseño en el [visualizador en directo](#), haga clic en el icono  en la **inferior derecha** y seleccione su nuevo diseño en la lista desplegable.

Guardando y Cargando Diseños

Usa el Menú del servidor  - opción **Backup/Restaurar** para exportar e importar tus diseños.

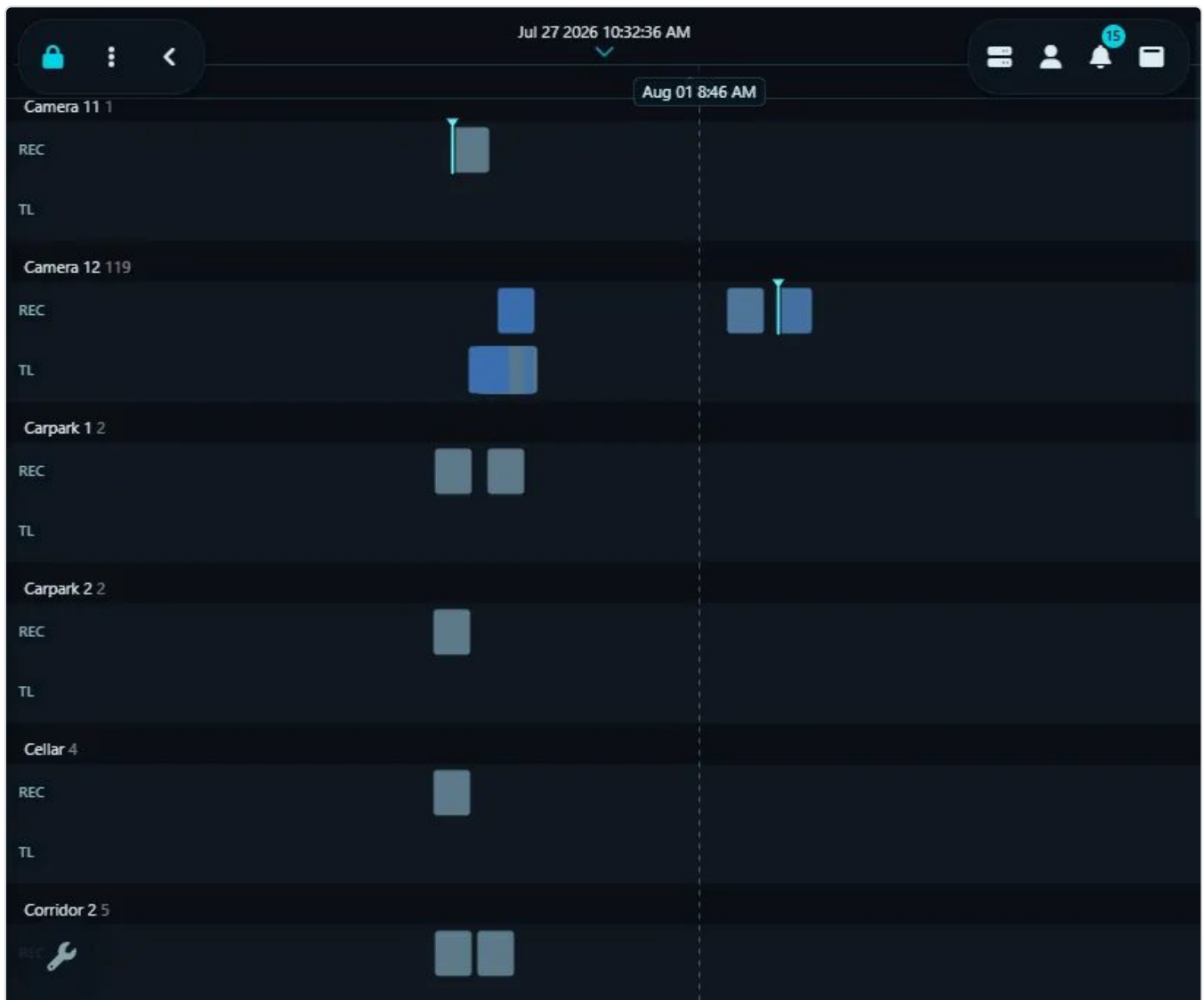
Línea de tiempo

Uso de la Línea de Tiempo

Para acceder a la Línea de tiempo, haga clic en el menú Vista en la barra superior y seleccione el icono Línea de tiempo 📅.

La Línea de tiempo proporciona una forma directa de visualizar eventos en orden cronológico. Las grabaciones de todos los dispositivos se organizan secuencialmente. Deslice o haga clic y arrastre con el ratón para navegar. Para ampliar, use Ctrl + rueda del ratón o solo la rueda del ratón en el encabezado o en pantalla táctil use gestos de pellizco. Haga clic en una barra de actividad en la línea de tiempo para iniciar la reproducción, o en una miniatura de cámara para iniciar una mini transmisión en directo.

Nota: La línea de tiempo solo muestra cámaras con grabaciones; las cámaras sin grabaciones no se mostrarán.



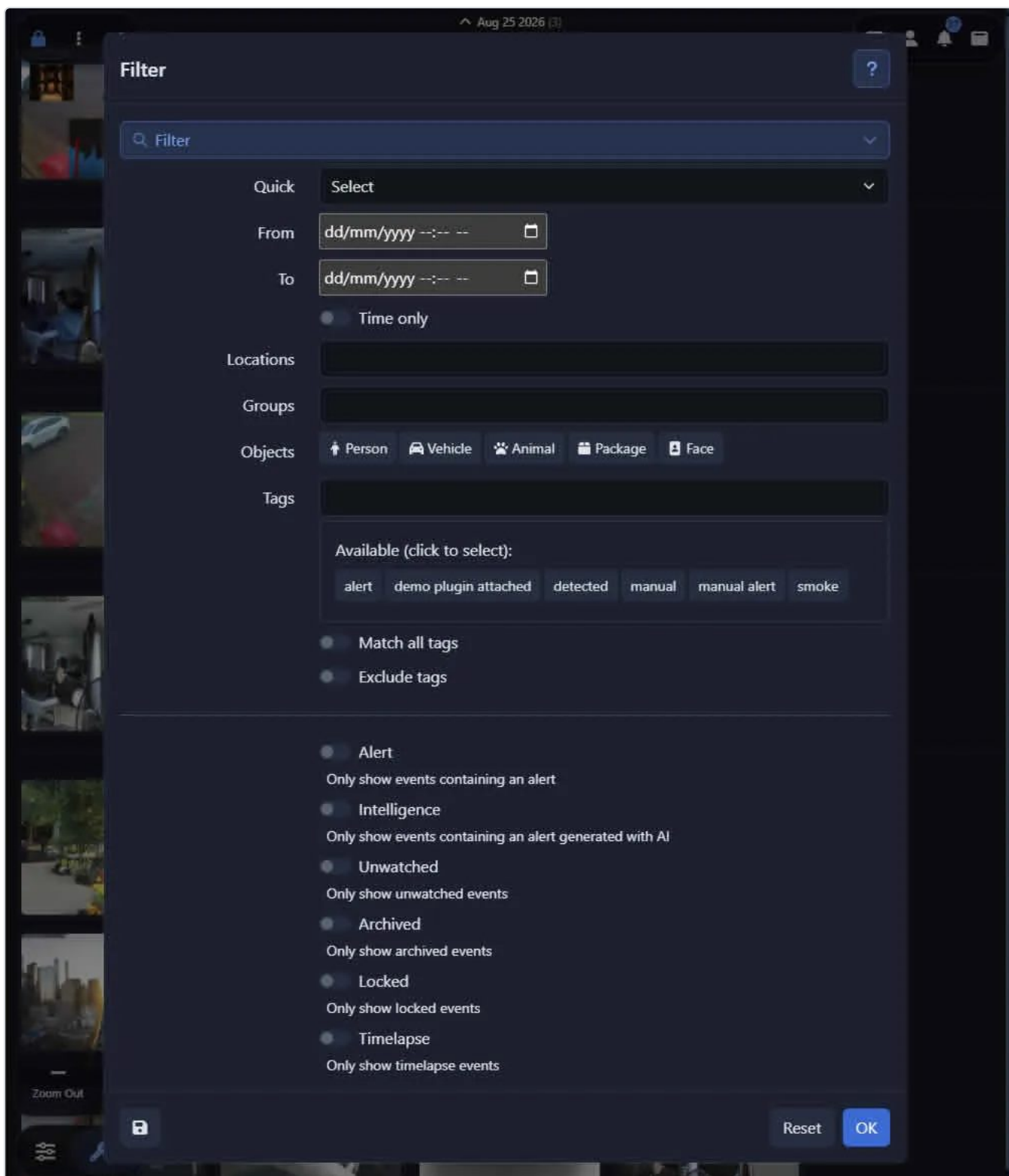
Los controles en la barra de herramientas le permiten:

- 🕒 Cambiar a la Máquina del tiempo en la hora seleccionada actualmente

 Alejar
 Acercar
 Restablecer zoom
 Página izquierda
 Página derecha
 Ir a Ahora
 Filtro rápido
 Filtro
 Alternar modo de visualización (por nombre o por ubicación)

Filtrado

Para filtrar manualmente las grabaciones, haga clic en el icono de filtro (lupa) en la esquina inferior derecha.



Desde/Hasta: Seleccione un rango de fechas para su búsqueda.

Ubicaciones: Filtrar por ubicaciones. Añada ubicaciones en la configuración de la cámara en la pestaña General.

Objetos: Haga clic en los botones Persona, Vehículo, Animal, Paquete o Cara para mostrar solo eventos donde el [Reconocimiento de objetos](#) detectó ese tipo de objeto. Seleccionar varios muestra eventos que coinciden con cualquiera de ellos. Los eventos coincidentes muestran un icono pequeño para cada tipo

de objeto detectado. Es posible que las grabaciones realizadas antes de agregar esta función no coincidan.

Etiquetas: Introduzca etiquetas para filtrar, especialmente útil si ha etiquetado grabaciones manualmente o con [IA](#). 'Lapso de tiempo' es una etiqueta automática para grabaciones de lapso de tiempo.

Alerta: Marque esta opción para mostrar solo grabaciones que contengan un evento de alerta.

Inteligencia: Filtrar para mostrar solo grabaciones con eventos de alerta generados por [IA](#).

No visto: Marque esta opción para mostrar solo grabaciones que aún no ha visualizado.

Archivado: Marque esta opción para mostrar solo grabaciones que han sido archivadas.

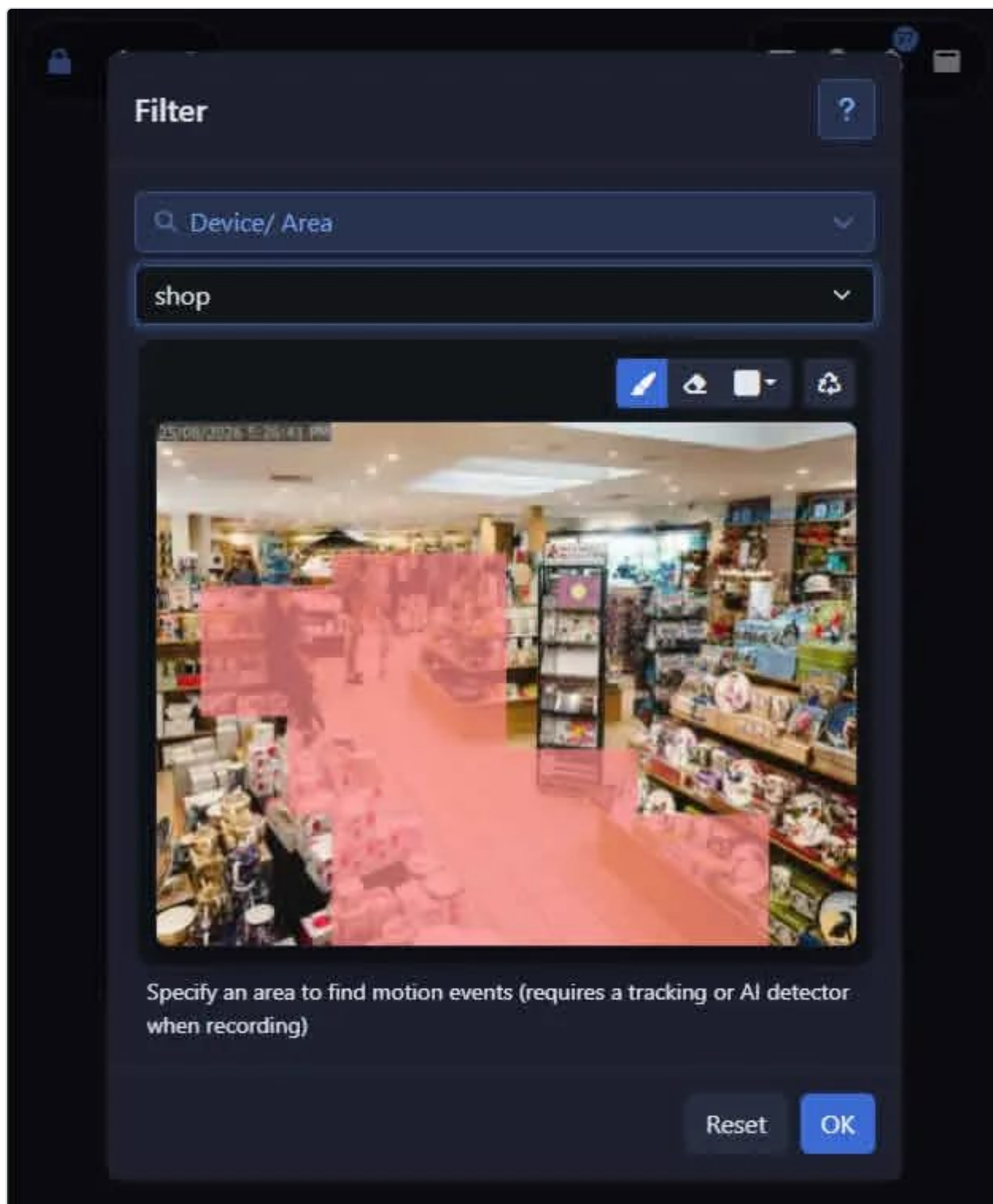
Bloqueado: Marque esta opción para mostrar solo grabaciones que están bloqueadas.

Haga clic en el botón Eliminar filtro para borrar los filtros y mostrar todos los archivos.

Haga clic en el botón Guardar filtro  para guardar la configuración del filtro. Acceda a estos rápidamente desde el icono de filtro de la barra de herramientas .

Búsqueda de Movimiento

Para buscar movimiento en áreas específicas en sus grabaciones, haga clic en el icono de filtro (cristal de aumento) en la esquina inferior derecha y seleccione "Dispositivo/Área" en el menú.



Dispositivo: Seleccione una cámara para buscar

Área: Utilizando las herramientas de dibujo seleccione un área para buscar movimiento. El área seleccionada se resalta.

Haga clic en Aceptar para buscar en las grabaciones el movimiento detectado dentro del área resaltada.

Nota: La búsqueda de movimiento solo está disponible para grabaciones que utilizan un detector de movimiento de seguimiento, como seguimiento de objetos, líneas virtuales o velocidad, o un detector de IA

que devuelve datos de área (como CodeProject AI). Solo se aplica a grabaciones creadas con v5.2.9.0+.

Consejos y trucos

Para iniciar la reproducción en un momento específico, alinee la marca de tiempo más a la izquierda de la línea de tiempo con la hora deseada. Haga clic en una grabación debajo, y la reproducción se iniciará y buscará ese punto.

Las grabaciones de lapso de tiempo se muestran junto a las normales pero ocupan solo la mitad de la altura dentro de la ranura.

Las grabaciones tienen códigos de color basados en los niveles máximos de movimiento. Las barras rojo brillante indican movimiento alto.

Amplíe lo suficiente y Agent DVR mostrará miniaturas para las grabaciones cuando el espacio lo permita.

Haga clic en una grabación para entrar en [modo de reproducción](#).

Una línea marcadora aparece en la línea de tiempo durante la reproducción, ayudándole a realizar un seguimiento de la última grabación visionada para cada dispositivo.

Si su pantalla es lo suficientemente ancha, Agent DVR muestra miniaturas en directo de sus dispositivos en la izquierda. Los iconos también pueden mostrarse - consulte [grabaciones](#) para detalles de iconos.

Haga clic en una miniatura de dispositivo en directo (si se muestra) para una emisión en directo mini. Arrastre esta emisión alrededor de la pantalla según sea necesario. Haga clic en la miniatura nuevamente para salir del reproductor mini.

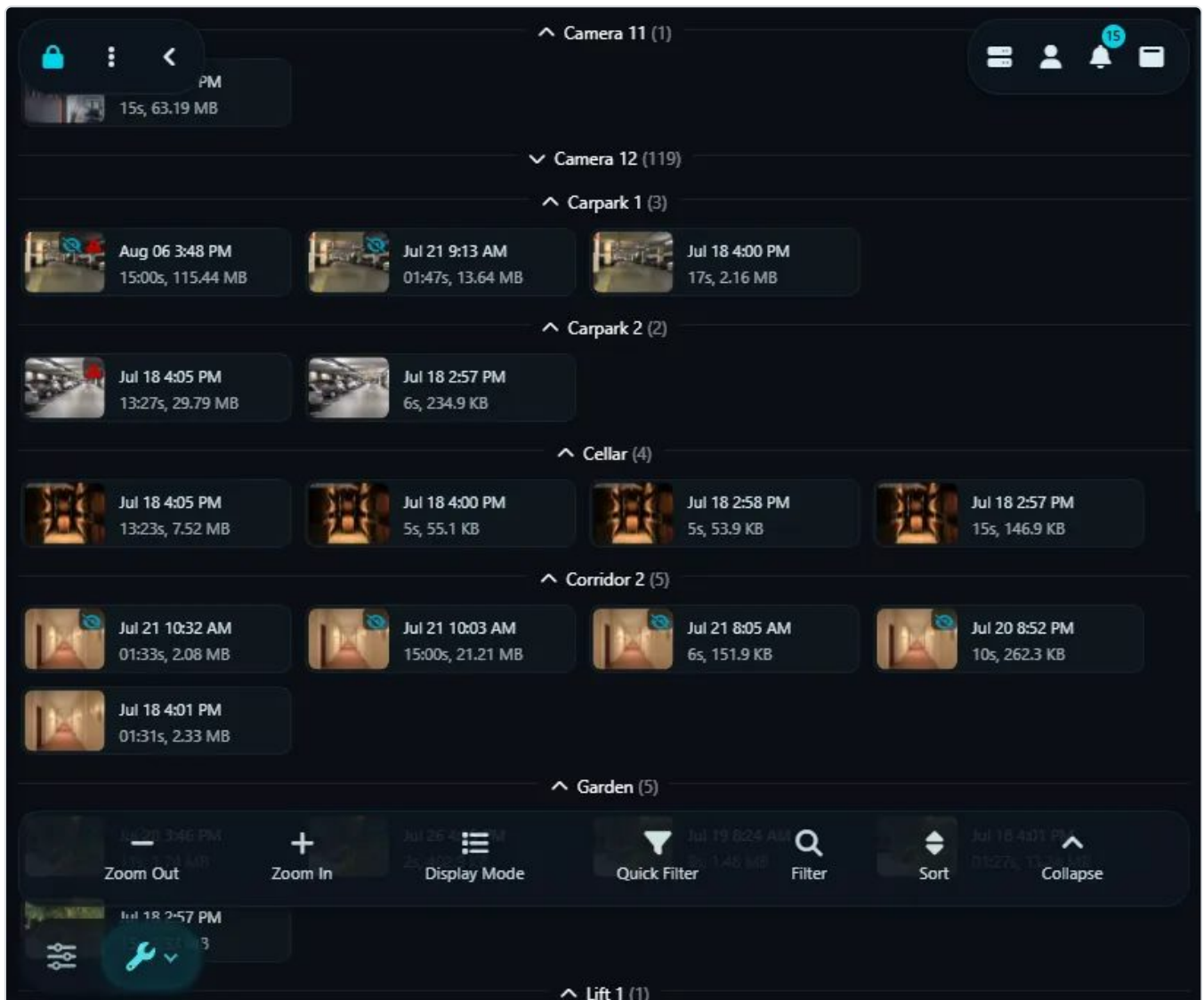
Grabaciones

Usando Grabaciones

Para acceder a Grabaciones, haga clic en el menú Vista en la barra superior y seleccione el icono Grabaciones .

La vista Grabaciones enumera todo lo que sus cámaras y micrófonos han capturado, con vistas previas en miniatura y detalles para cada archivo. La grabación de la cámara puede activarse por detección de movimiento, alertas, programaciones o iniciarse manualmente.

Los archivos se guardan localmente en su equipo. Para localizar sus grabaciones, consulte [Configuración del servidor - Almacenamiento](#).



Filtrado

Consulte [Filtrado](#)

Búsqueda de Movimiento

Consulte [Búsqueda de movimiento](#)

Consejos y trucos

Minimizar y maximizar cada dispositivo usando el icono  junto al nombre del dispositivo.

Los iconos mostrados junto a las grabaciones indican:

 Grabación no vista.

 Grabación de lapso de tiempo.

 La grabación contiene un evento de alerta generado por IA.

 La grabación contiene un evento de alerta.

 El archivo está bloqueado y no será eliminado.

 El archivo ha sido archivado.

Consejo: A partir de v3.7.2.0+, edita estos indicadores en modo de edición.

Para grabaciones en modo sin procesar, la reproducción es posible durante la grabación. Las notificaciones "Grabación iniciada" se pueden hacer clic para reproducción instantánea. Para grabaciones codificadas, cambia al **códec VP8** en la configuración del servidor para funcionalidad similar. **H264** no admite reproducción durante la grabación.

Ampliar y reducir con   para miniaturas más grandes o una vista de lista simplificada.

Usa el icono de contraer/expandir  en la esquina inferior derecha para alternar todos los dispositivos.

Haz clic en el icono de búsqueda  para filtrar grabaciones, similar al [filtro de línea de tiempo](#).

Usa el icono de ordenación  para cambiar el modo de visualización (por dispositivo o fecha).

Haz clic en el icono de edición  para acceder al modo de edición. Selecciona grabaciones individualmente o en lote para varias acciones.

Con grabaciones seleccionadas, usa los iconos en la esquina inferior izquierda para eliminar, archivar, subir, bloquear, descargar o poner en cola para [reproducción](#). Las grabaciones bloqueadas no serán archivadas por la gestión de almacenamiento.

Archivo Fusionar Etiquetas

Las etiquetas de fusión te permiten crear patrones personalizados para nombres de archivo - Agent DVR reemplaza cada etiqueta con detalles del dispositivo o la fecha y hora cuando se crea el archivo.

Etiquetas disponibles para la fusión de nombres de archivo:

{ID} : El ID del dispositivo.

{TYPE}: El ID de tipo del dispositivo (1 = micrófono, 2 = cámara).

{NAME}: El nombre del dispositivo.

{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}, **{0:MM-dd}**: Cualquier formateador de fecha-hora válido.

Ejemplos de formateadores de fecha-hora:

{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}: p. ej.

2026-01-07_14-32-05_123

{0:MM-dd}: p. ej.

01-07

Nombre de archivo de ejemplo:

{NAME}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss}.mp4

→

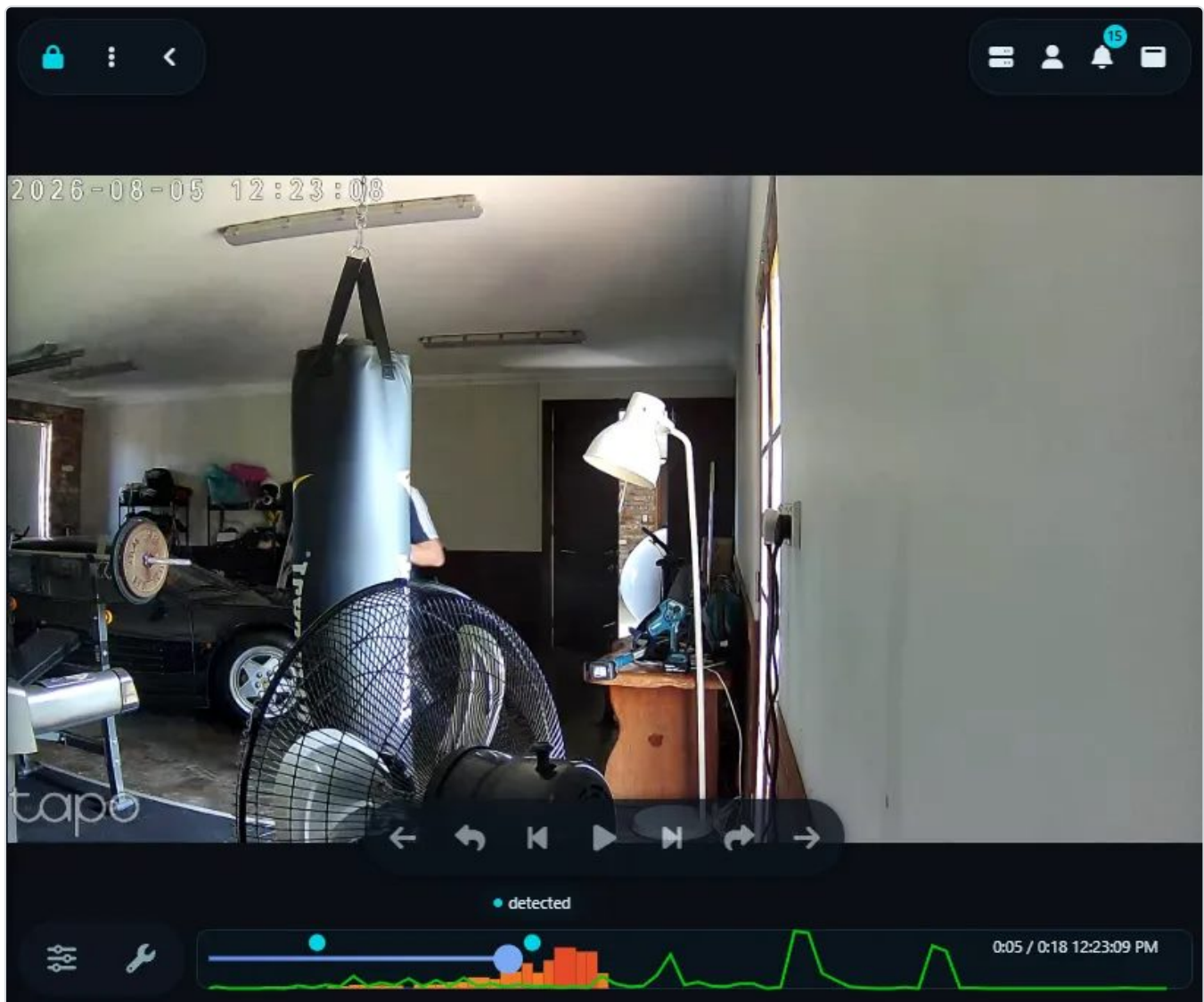
FrontDoor_2026-01-07_14-32-05.mp4

Reproducción

Control de Reproducción

Para acceder a Reproducción, haga clic en una grabación en la Línea de tiempo, la pestaña Máquina del tiempo en la Vista EN DIRECTO, o la vista Grabaciones, o haga clic en cualquier notificación que aparezca sobre grabaciones nuevas.

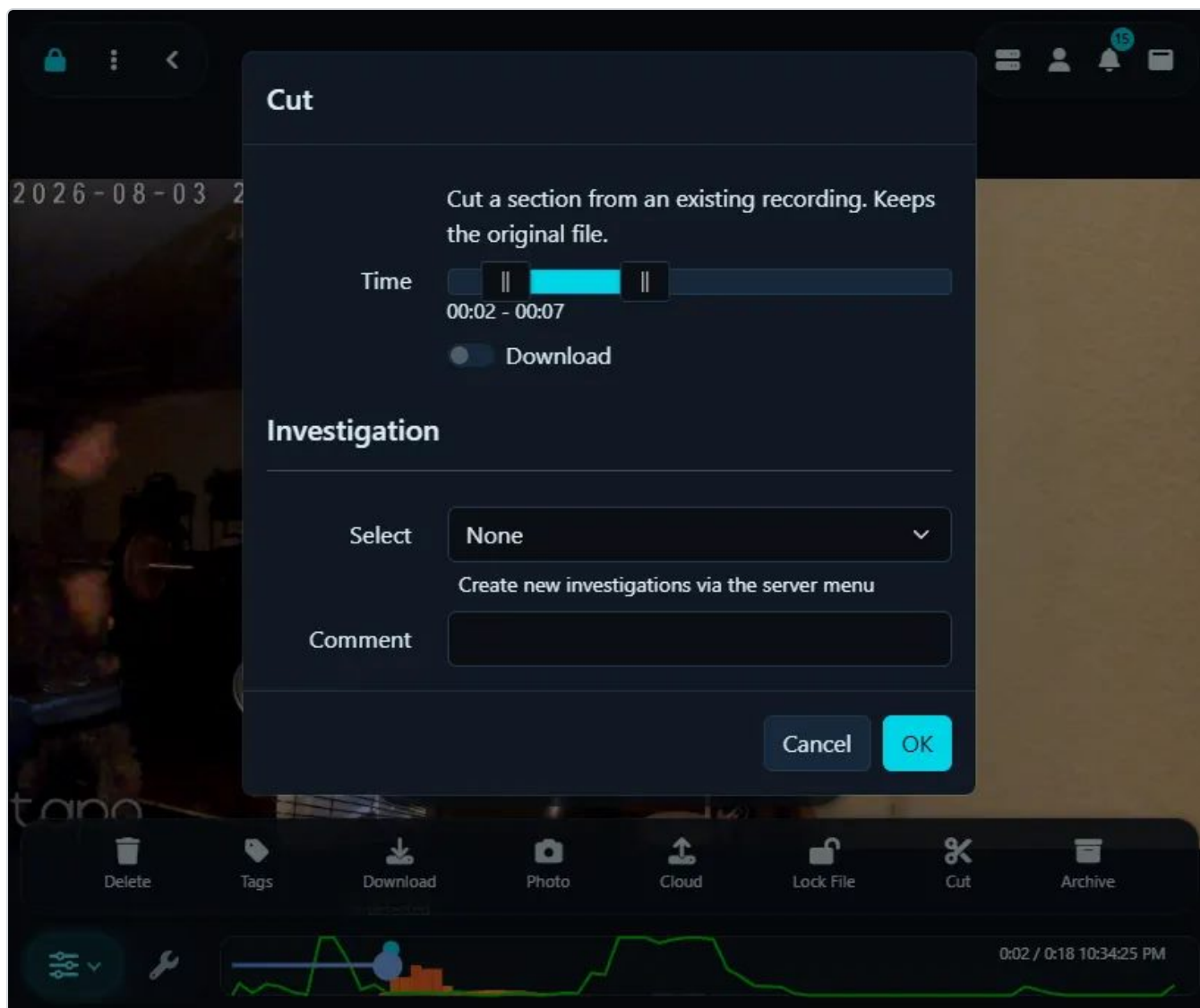
La Reproducción en Agent DVR proporciona formas sencillas de gestionar su contenido grabado.



Inicie la reproducción del contenido grabado desde la vista de [línea de tiempo](#) o [grabaciones](#). También puede haber clic en cualquier alerta de grabación nueva para comenzar la reproducción inmediatamente.

Cortar Grabaciones

Para extraer partes interesantes de las grabaciones, haga clic en el icono de menú durante la reproducción y seleccione Cortar ✂. Elija el rango de hora que desea conservar en la grabación actual y haga clic en Aceptar. Agent DVR creará el clip y reemplazará el archivo original. Aparecerá una notificación en la interfaz cuando se complete la edición.



Consejos y trucos

La barra inferior muestra el **Nivel de Movimiento** detectado a lo largo de la **Grabación**. La altura de la barra indica la intensidad del movimiento, con barras rojas que muestran la detección de movimiento activada. Los puntos en esta barra son **Etiquetas**: notas añadidas manualmente o por IA/eventos durante la grabación. Las etiquetas muestran su **Texto** cuando el cursor de **Reproducción** alcanza un punto. Desde v5.3.1.0+ también puede haber una **Superposición** de línea verde que muestra el volumen de audio en la grabación.

Haga clic en cualquier lugar de la barra para saltar a ese punto en la grabación. La interfaz muestra la **Posición** actual, la **Duración** y la hora de grabación sobre el control de **Navegación**.

Use la rueda del **ratón** o el gesto de pellizco para ampliar y reducir la **Reproducción**. Cuando esté ampliado, **haga clic** y arrastre para navegar por el área ampliada.

Haga clic en el icono de foto 📷 para capturar ese momento en la grabación.

En dispositivos móviles, deslice hacia la izquierda o la derecha para **Ciclo** a través de las **Grabaciones**.

Acceda a funciones adicionales a través del menú **Inferior derecha**. Ajuste la **Velocidad** de **Reproducción**, **Descargar** la grabación, navegue entre archivos, etiquete manualmente la grabación para un **Filtrado** fácil, o **Reproducir todo** las grabaciones seleccionadas automáticamente.

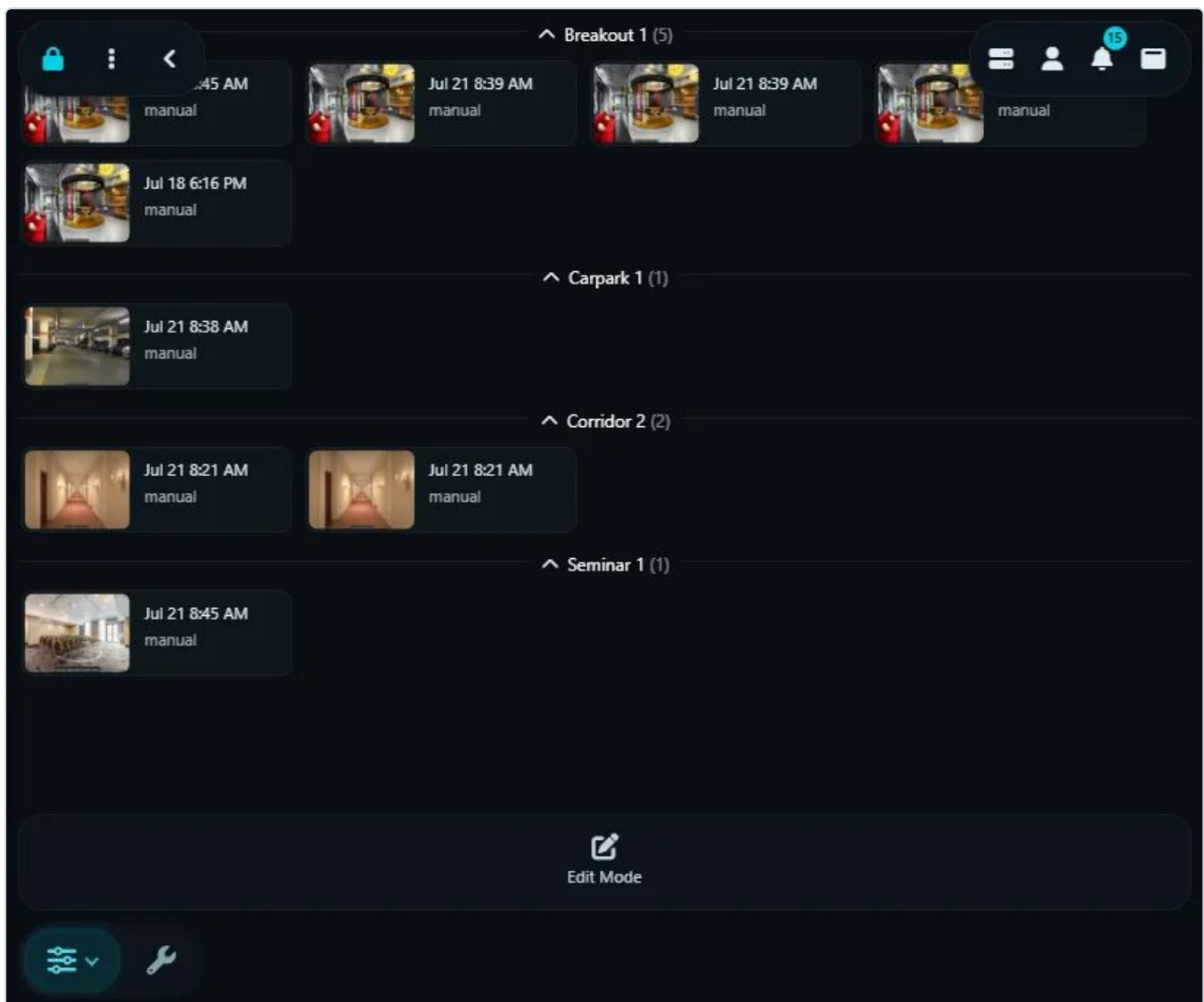
Fotos

Acceso a Fotos

Para acceder a Fotos, haga clic en el menú Vista en la barra superior y seleccione el icono Fotos .

Fotos proporciona detalles y vistas previas en miniatura de todas las fotos grabadas por Agent.

Los archivos se guardan localmente en su ordenador. Para localizar sus fotos, consulte [Configuración del servidor - Almacenamiento](#). Las fotos se almacenan típicamente en la subcarpeta "grabs" dentro de la carpeta de grabaciones. Se pueden guardar manualmente, automáticamente (mediante disparadores de intervalo, movimiento o alerta), o como resultado del procesamiento de IA (como reconocimiento de objetos, filtros de alerta, LPR, reconocimiento facial, etc.).



Filtrado

Para filtrar fotos manualmente, haga clic en el icono de filtro (lupa) en la esquina inferior derecha.

Desde/Hasta: Seleccione un rango de fechas para su búsqueda.

Ubicaciones: Filtrar por ubicaciones. Añada ubicaciones en la configuración de la cámara en la pestaña General.

Grupos: Filtrar por grupo de dispositivos.

Objetos: Haga clic en los botones Persona, Vehículo, Animal, Paquete o Cara para mostrar solo las fotos donde el [Reconocimiento de objetos](#) detectó ese tipo de objeto.

Etiquetas: Introduzca etiquetas para filtrar.

Haga clic en el botón Eliminar filtro  para borrar los filtros y mostrar todos los archivos.

Haga clic en el botón Guardar filtro  para guardar la configuración del filtro. Acceda a estos rápidamente desde el icono de filtro de la barra de herramientas .

Consejos y trucos

Minimizar y maximizar cada dispositivo usando el icono  junto al nombre del dispositivo.

Amplíe y reduzca con   para miniaturas más grandes o una vista de lista simplificada de fotos.

Haga clic en el icono de contraer/expandir  en la esquina inferior derecha para alternar todos los dispositivos.

Haga clic en el icono de búsqueda  para filtrar fotos, similar al [Filtro de Línea de tiempo](#).

Usa el icono de ordenación  para cambiar el modo de visualización (por dispositivo o fecha).

Haga clic en el icono de edición  para entrar en modo edición. Seleccione fotos individualmente o en lote para varias acciones.

Con fotos seleccionadas, use los iconos de la parte inferior para eliminar, archivar, subir, descargar o examinarlas.

Haga clic en una foto para una visualización a tamaño completo. Use los controles de la esquina inferior derecha para descargar o etiquetar la foto para búsquedas fáciles.

Nuevo en 3.9.7.0+ Amplíe e desplace la imagen usando el ratón o gestos táctiles.

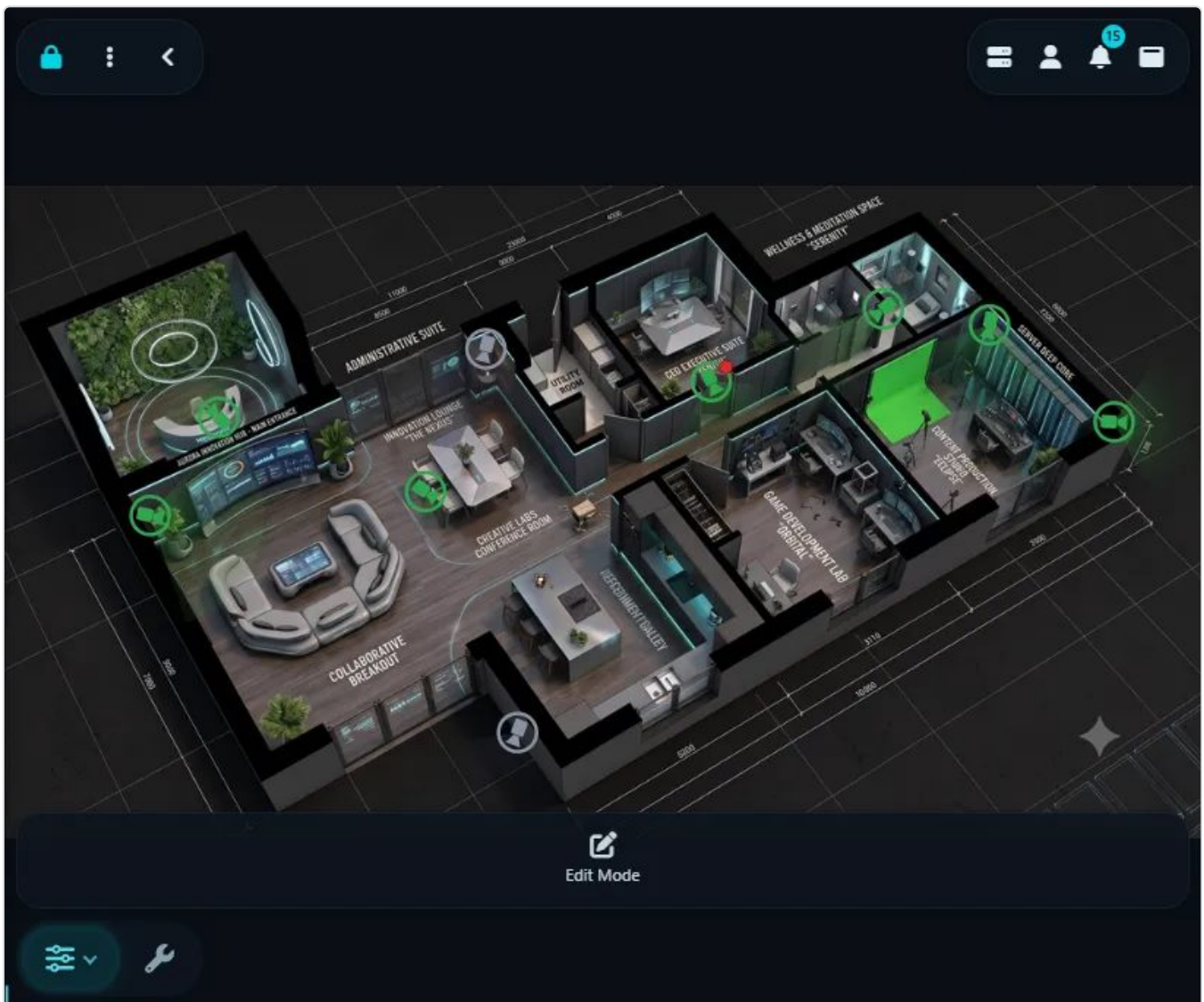
En dispositivos móviles, con una foto mostrada, deslice hacia la izquierda o hacia la derecha para ciclar entre fotos.

Planes de planta

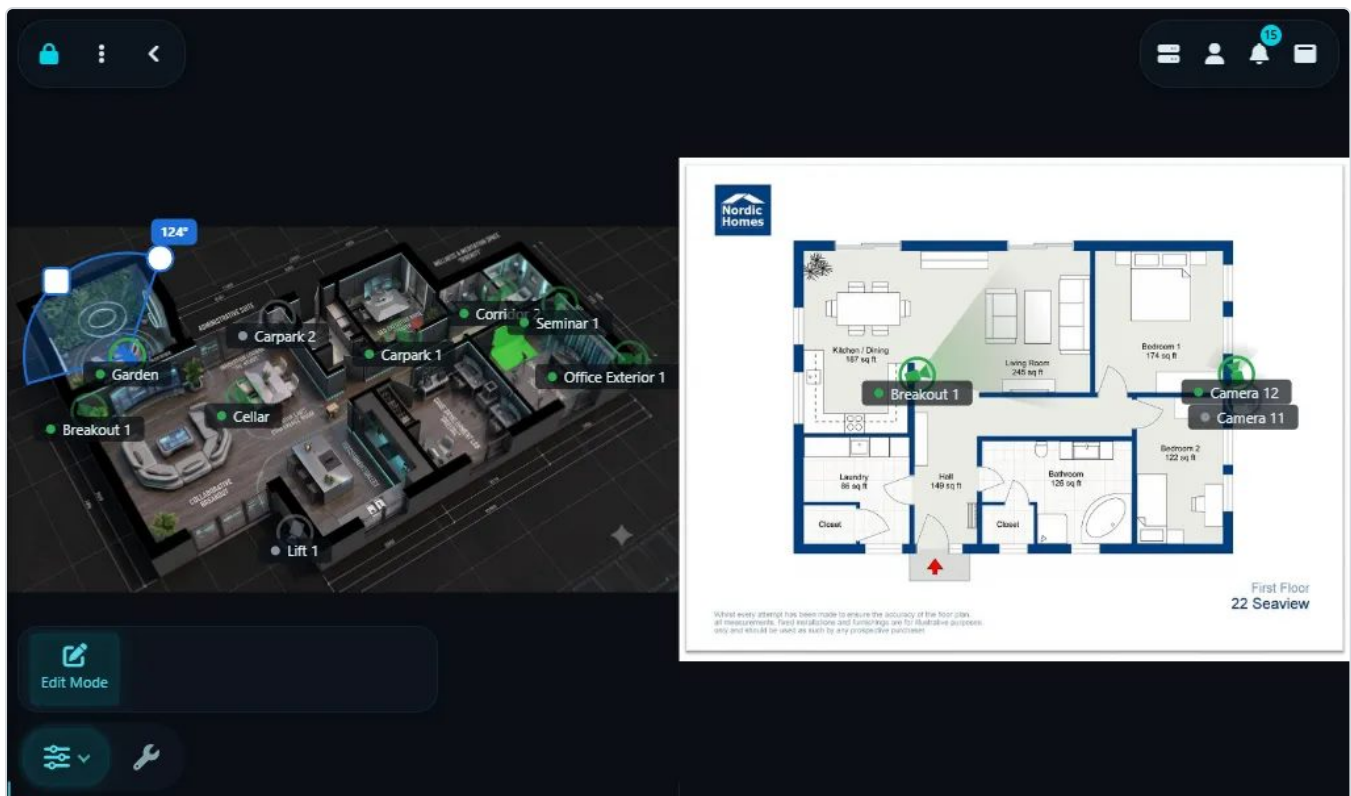
Configuración de Planos de planta

Para acceder a Planos de planta, haga clic en el menú de vista en la barra superior y seleccione el icono Planos de planta .

Visualización del plano de planta le permite visualizar la colocación de sus Dispositivos alrededor de su propiedad, lo que permite cambiar rápidamente a vistas en tiempo real desde esos Dispositivos y monitorear en Tiempo real los estados de Alertas. Acceda a Visualización del plano de planta a través del selector de vista en la parte superior izquierda de la Pantalla.



Para comenzar con Visualización del plano de planta, haga clic en el icono de Editar en la Inferior derecha. Asigne un Nombre a su plano y Subir una imagen de su plano de planta. Agent DVR la redimensionará para que se ajuste al Área. Luego Seleccione los Dispositivos que desea incluir en el plano de planta y haga clic en Aceptar. Agent DVR colocará los Dispositivos en ubicaciones Aleatorias. Puede entrar o salir del modo de edición haciendo clics en el icono de Editar en la Inferior izquierda:



Para posicionar Dispositivos en el plano de planta, primero asegúrese de que una Cámara no esté seleccionada haciendo clic en el Fondo, luego active el icono de Editar en la Inferior izquierda para mostrar los Controles de edición. Puede entonces hacer clic y arrastrar sus iconos (Cámara o Micrófono) a la ubicación deseada. Utilice el agarre cuadrado para Rotar un Dispositivo y el agarre circular para ajustar su campo de visión. Una vez que termine de editar, haga clic nuevamente en el botón Editar para salir del modo de edición. Puede personalizar los iconos de Dispositivo en Agent DVR editando el Dispositivo y configurando el campo Icono en la pestaña General.

Uso de Planos de planta

Agent DVR proporciona 9 ranuras disponibles para la visualización del plano de planta (editable en Configuración del servidor bajo Interfaz de usuario, campo Planos). Agent DVR organiza todos los planos de planta con dispositivos asociados en un diseño de cuadrícula. Haga clic en un plano de planta para seleccionarlo y haga clic de nuevo para maximizarlo o minimizarlo. Para editar un plano de planta, haga clic en el icono Vistas  en la esquina inferior derecha y elija un plano de la lista.

Consejos y trucos

Para eliminar una visualización del plano de planta, edítela y deseccione todos los dispositivos.

Cuando un dispositivo genera una alerta, su área de detección parpadeará en rojo.

Si un dispositivo está grabando, aparecerá un marcador de grabación junto a él.

El área de detección de un dispositivo desconectado será gris oscuro; en línea, será verde.

Haga clic en un dispositivo (fuera del modo edición) para abrir una transmisión en directo miniaturizada (vídeo y audio). Arrastre la transmisión para reposicionarla. Haga clic de nuevo en el dispositivo para cerrar el reproductor miniaturizado. El dispositivo seleccionado se animará para indicar visualización activa.

Con un dispositivo seleccionado, los controles de la inferior izquierda cambian para permitir varias operaciones como encender/apagar, editar, iniciar grabación, etc.

Use el icono de expansión en el reproductor en directo miniaturizado para vídeo a tamaño completo. Haga clic de nuevo para salir del modo de pantalla completa.

Agent DVR guarda automáticamente sus cambios.

Puede subir una imagen de cualquier tamaño para visualizaciones del plano de planta. Agent DVR escala la interfaz de usuario para adaptarla en diferentes dispositivos.

Realidad Virtual

Acerca del Modo VR

Para acceder a Realidad virtual, haga clic en el menú Vista en la barra superior y seleccione el Icono de Realidad virtual .



El Modo de realidad virtual en Agent DVR utiliza las cámaras de sus Vistas configuradas en modo EN DIRECTO para organizar las cámaras en un entorno de Realidad virtual o 3D. Para ver cámaras en RV, necesita Configurar al menos una Vista en el visor en directo. El visor de RV utiliza las mismas Vistas que el visor en directo.

Uso de Realidad virtual

Si tiene un dispositivo de realidad virtual compatible, la interfaz ofrece un modo inmersivo de realidad virtual.

Para seleccionar una cámara, apunte a ella con su controlador y pulse el gatillo. Pulse de nuevo en la misma cámara para alternar entre vista maximizada y vista normal.

Para teleportarse, apunte al suelo y pulse el gatillo para moverse a esa posición.

Si tiene un mando de juego puede usar la **palanca izquierda** para moverse por la sala y la **palanca derecha** para mirar alrededor. Use el **D-Pad** para desplazar y inclinar una cámara PTZ y los gatillos para ampliar y reducir.

Para salir de realidad virtual, camine a través de la puerta en la pared izquierda o pulse Escape.

Uso del ratón y el teclado

Haga clic en el lienzo VR para capturar el ratón: luego podrá mirar alrededor moviéndolo. Presione **Escape** para liberar el ratón sin salir de VR.

Use las **Teclas de flecha** para moverse por la habitación. El movimiento diagonal se admite manteniendo presionadas dos teclas de flecha juntas. Aparece un punto azul cuando el cursor está sobre algo interactivo.

Haga clic con el botón izquierdo o presione **Espacio** para interactuar. La rueda del ratón ampliará y reducirá la cámara seleccionada.

Para salir de VR, camine por la puerta en la pared izquierda, o presione **Escape** mientras el ratón no esté capturado.

Atajos de teclado adicionales (puede configurarlos a través del gestor de teclas en el menú de cuenta):

Tecla	Acción
Espacio	Seleccionar / interactuar (igual que haga clic con el botón izquierdo)
Intro	Mostrar / ocultar el panel de control
Escape	Liberar bloqueo del ratón / salir de VR
O	Alternar potencia en el dispositivo seleccionado
R	Alternar grabación en el dispositivo seleccionado
G	Tomar una foto en el dispositivo seleccionado
T	Activar una alerta manual en el dispositivo seleccionado

Usar el Panel de Control

Una vez que haya seleccionado una cámara (clicando en ella) verá un borde brillante alrededor de ella y podrá interactuar con ella a través del panel de control.

Use el escritorio de control principal para interactuar con el dispositivo seleccionado. Hay botones en el escritorio para cambiar la alimentación, tomar fotos, iniciar y detener la grabación o activar alertas manuales.

Use los dos controles principales de flecha izquierda y derecha para ciclar a través de las vistas configuradas. Las vistas aparecen solo si tienen dispositivos establecidos.

Use los dos botones de conmutación de la derecha para abrir planos de planta configurados como monitores separados y un controlador PTZ de superposición.

Un marcador rojo en la esquina superior derecha indica grabación, y un borde rojo indica una alerta.

Presione **Intro** para mostrar u ocultar el panel de control en cualquier momento.

Notas

El modo VR requiere una conexión SSL si no está ejecutando en localhost o a través del portal web.

La realidad virtual inmersiva requiere un navegador con soporte WebXR. Las versiones actuales de Chrome y Firefox admiten WebXR sin ninguna configuración adicional. Asegúrese de que SteamVR esté ejecutándose antes de iniciar si está utilizando un casco vinculado por PC.

La compatibilidad móvil requiere Android O+ y varía en iOS según las versiones específicas del sistema operativo y hardware.

El modo VR se ha probado en Vive y Google Cardboard. Si ha utilizado correctamente en otros dispositivos, por favor [avísenos](#).

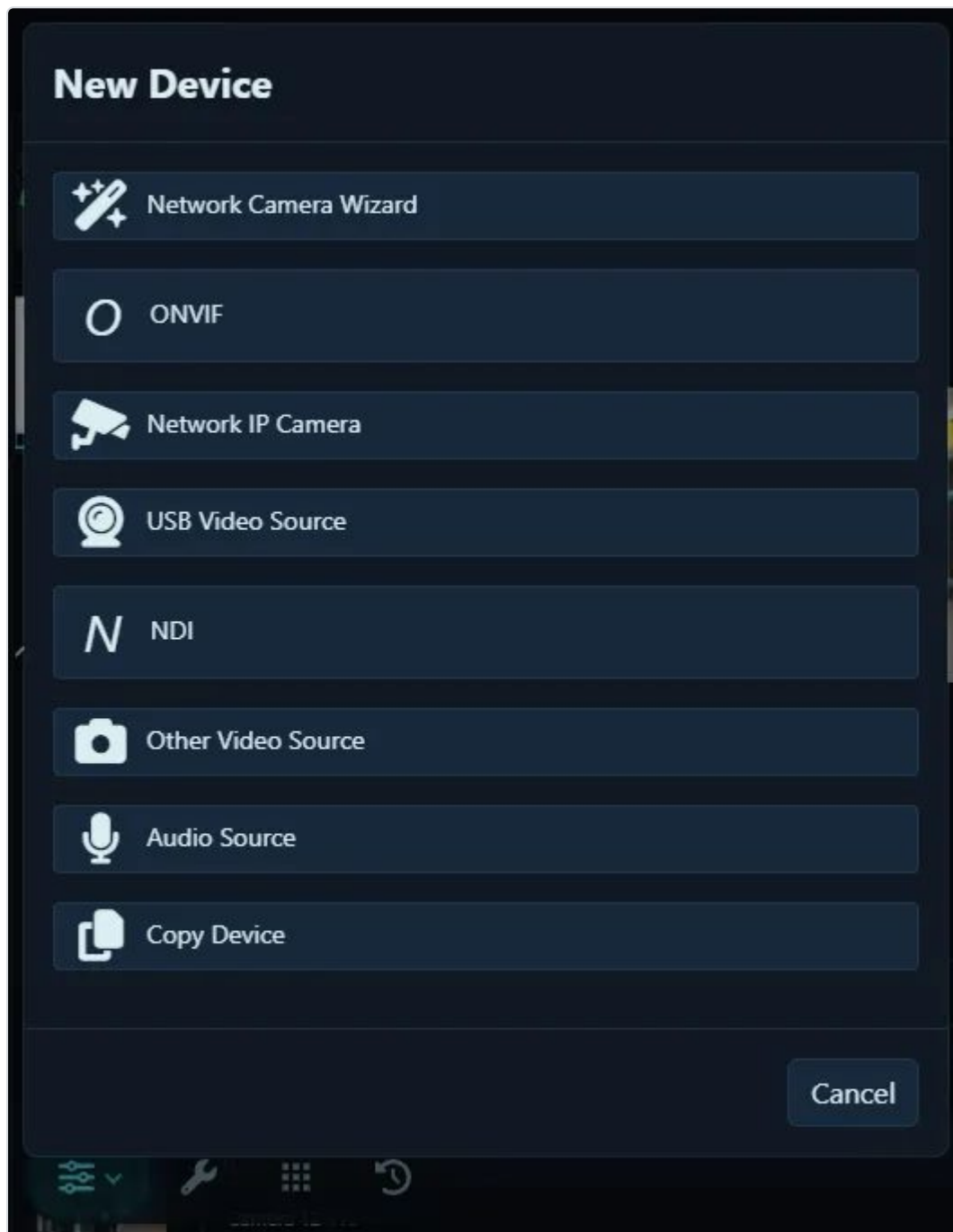
Configuración

Añadiendo cámaras

Acerca de

Agent DVR funciona con una amplia gama de fuentes de vídeo, desde cámaras IP ONVIF y RTSP hasta cámaras web USB y sistemas DVR multicanal.

Haga clic en el icono Servidor  en la esquina superior derecha de la interfaz de Agent DVR y seleccione "Nuevo dispositivo" en **Dispositivos**. También puede, en la [Vista EN DIRECTO](#), hacer clic en el icono Editar  en la esquina inferior derecha y elegir "Nuevo dispositivo".

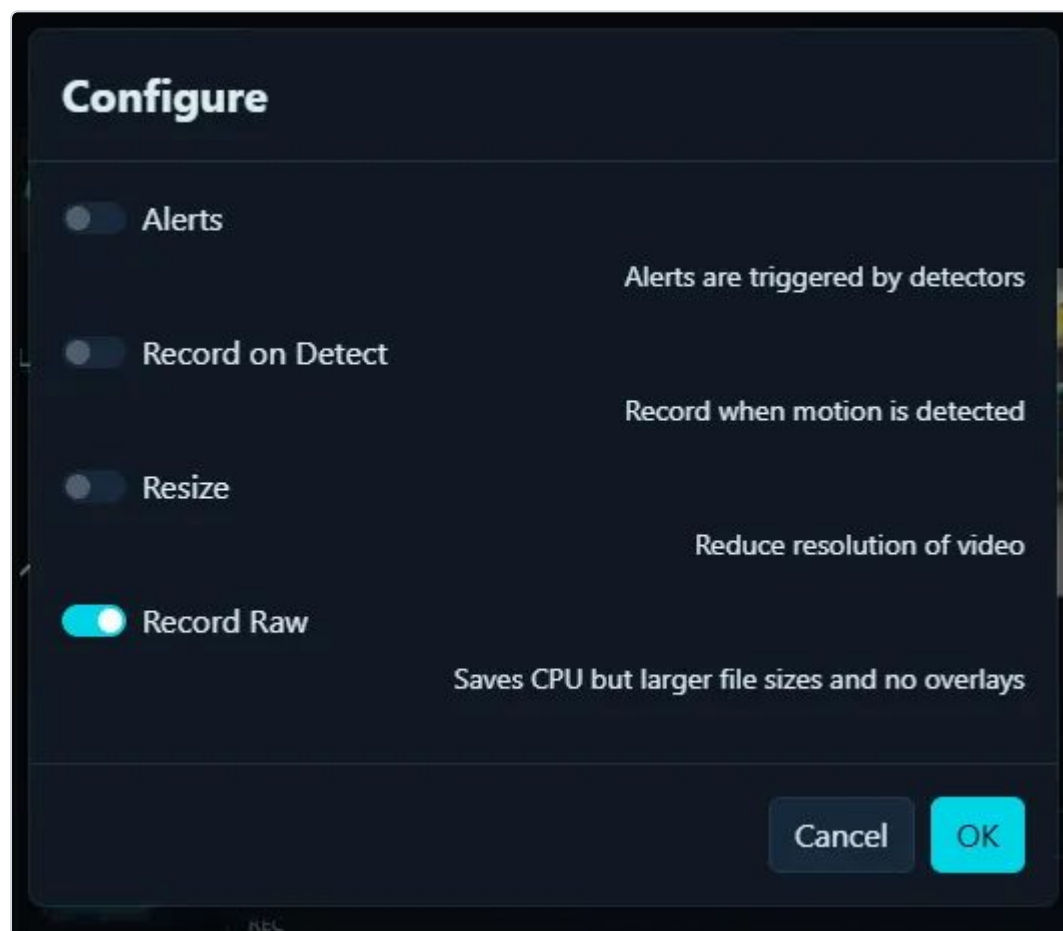


Elija entre las opciones disponibles. Para utilizar el asistente, que le ayuda a descubrir dispositivos en la red local y conectarse a su cámara usando la base de datos de cámaras de Agent DVR, haga clic en "Asistente de

cámara de red". Para cámaras compatibles con ONVIF, seleccione "ONVIF". Si ya tiene una URL RTSP, MJPEG u otra URL para su cámara, elija "Cámara IP de red" (u "Otra fuente de vídeo" para otros tipos de fuente). Para añadir una fuente de audio como un micrófono USB local u otras fuentes de audio de red, haga clic en "Fuente de audio".

Configuración

El segundo paso para añadir un nuevo dispositivo implica configurar algunas funciones básicas. Si habilitas "Alertas," Agent DVR configurará tu cámara con un detector de movimiento simple para generar eventos de alerta. Para grabar al detectar movimiento, selecciona la opción "Grabar al detectar". Para cámaras de alta resolución, la opción "Redimensionar" puede reducir la resolución, ahorrando uso de CPU. "Grabar en bruto" significa que Agent DVR grabará el arroyo directamente desde la cámara al disco sin codificación, reduciendo significativamente el uso de recursos. Ten en cuenta que Grabar en bruto solo está disponible para fuentes de vídeo de red (no para cámaras USB ni dispositivos locales como arrojots de escritorio). Puedes editar todas estas opciones más tarde.



Uso del Asistente

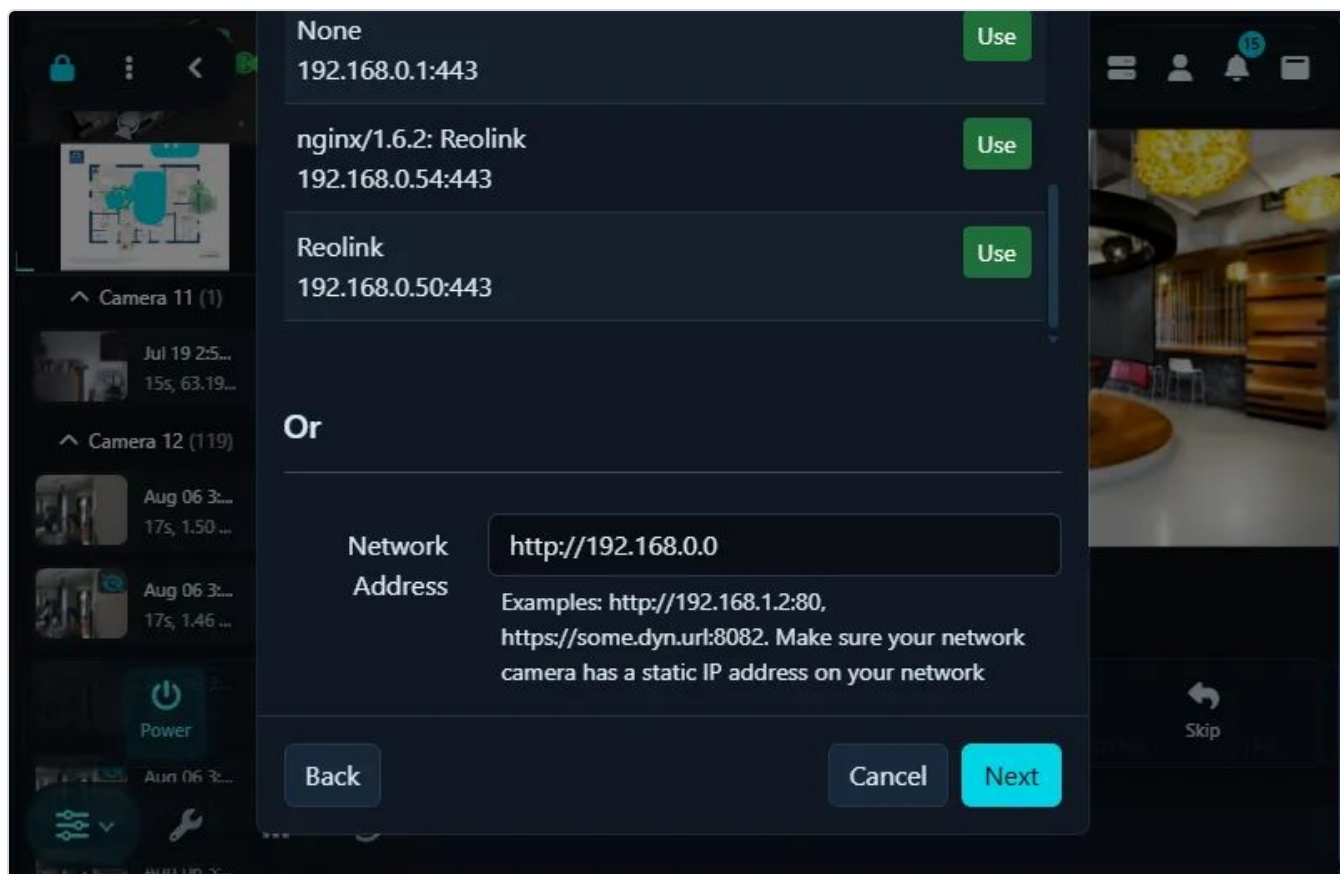
Comience escribiendo el nombre del fabricante de su cámara en Agent DVR. El sistema le sugerirá opciones.

Haga clic en una sugerencia para seleccionarla. Si su fabricante no aparece en la lista, elija "Sin listar" o seleccione "<Fabricante>: Sin listar" para modelos desconocidos. Esta información ayuda a Agent DVR a reducir las posibles direcciones de conexión de vídeo.



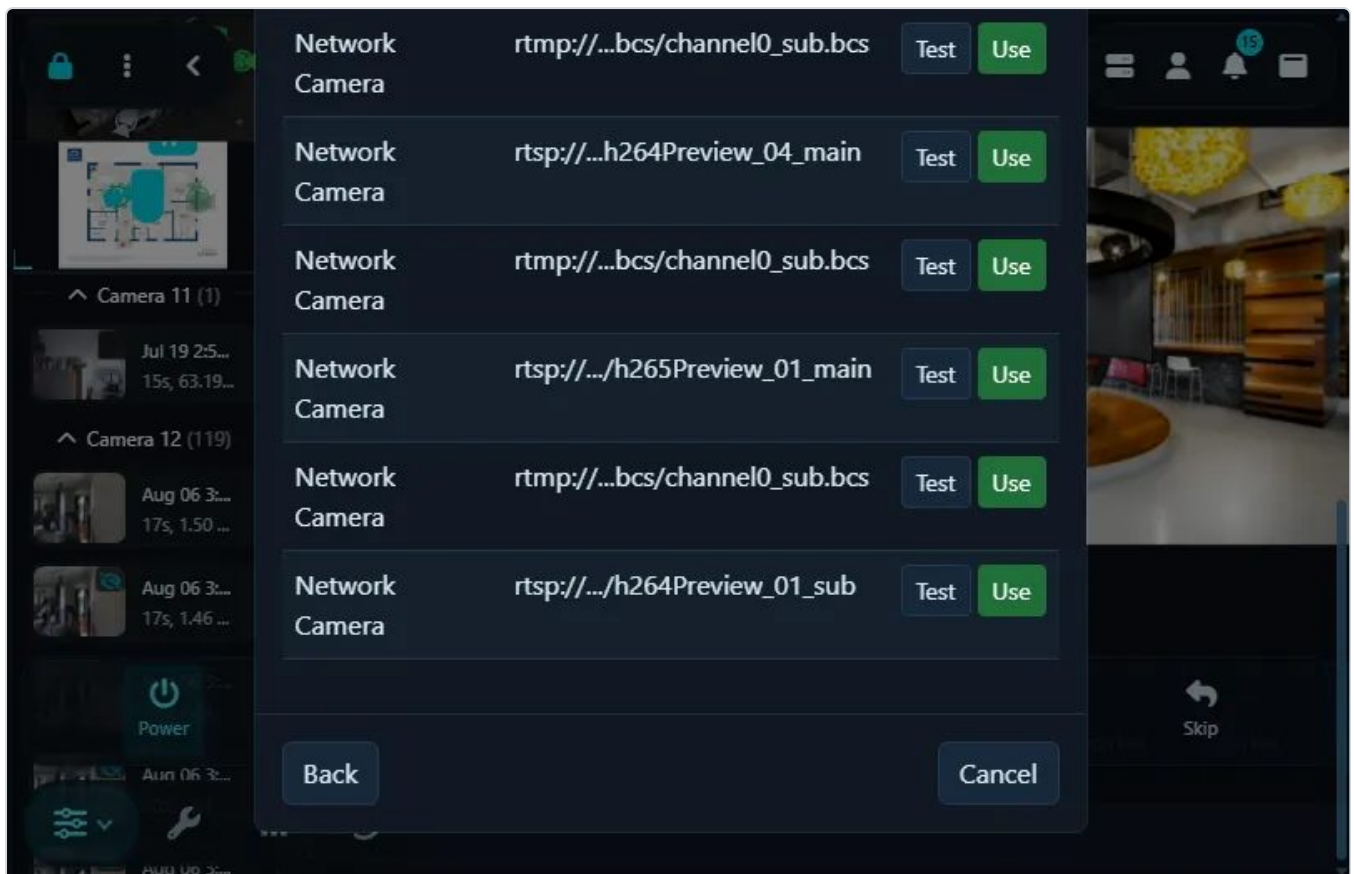
Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de su cámara (estas son las credenciales utilizadas para acceder a la interfaz web o de aplicación de su cámara, **no** su inicio de sesión en iSpyConnect.com).

Introduzca el número de canal (normalmente "0" para cámaras IP, pero puede variar para sistemas DVR con múltiples cámaras).



Seguidamente, identifique o introduzca la dirección de red de su cámara. Agent DVR puede descubrir automáticamente dispositivos locales. Después del escaneo de red, haga clic en el nombre de un dispositivo para intentar acceder a él en un navegador web y, si es su cámara IP, haga clic en "Usar" junto a ella. También puede introducir manualmente la dirección de red en el formato `http://DIRECCIÓN-IP:PUERTO` o `https://DIRECCIÓN-WEB:PUERTO`. Utilice el icono ↺ para volver a escanear su red.

Consejo: Configure sus cámaras IP con direcciones IP estáticas en su red para mantener una conectividad consistente. Aquí hay una guía útil: [Configuración de direcciones IP estáticas](#).



Después de seleccionar una dirección, Agent DVR buscará puntos finales de vídeo. Elija uno de la lista haciendo clic en "Usar".

Consejo: Prefiera opciones de cámara IP sobre MJPEG o JPEG para mejor audio y velocidades de fotogramas.

Si no se encuentran puntos finales, verifique sus detalles o póngase en contacto con el fabricante para acceso directo al arroyo de cámara. Como alternativa, añada el dispositivo mediante "Fuente de vídeo" para configuración manual o como dispositivo ONVIF.

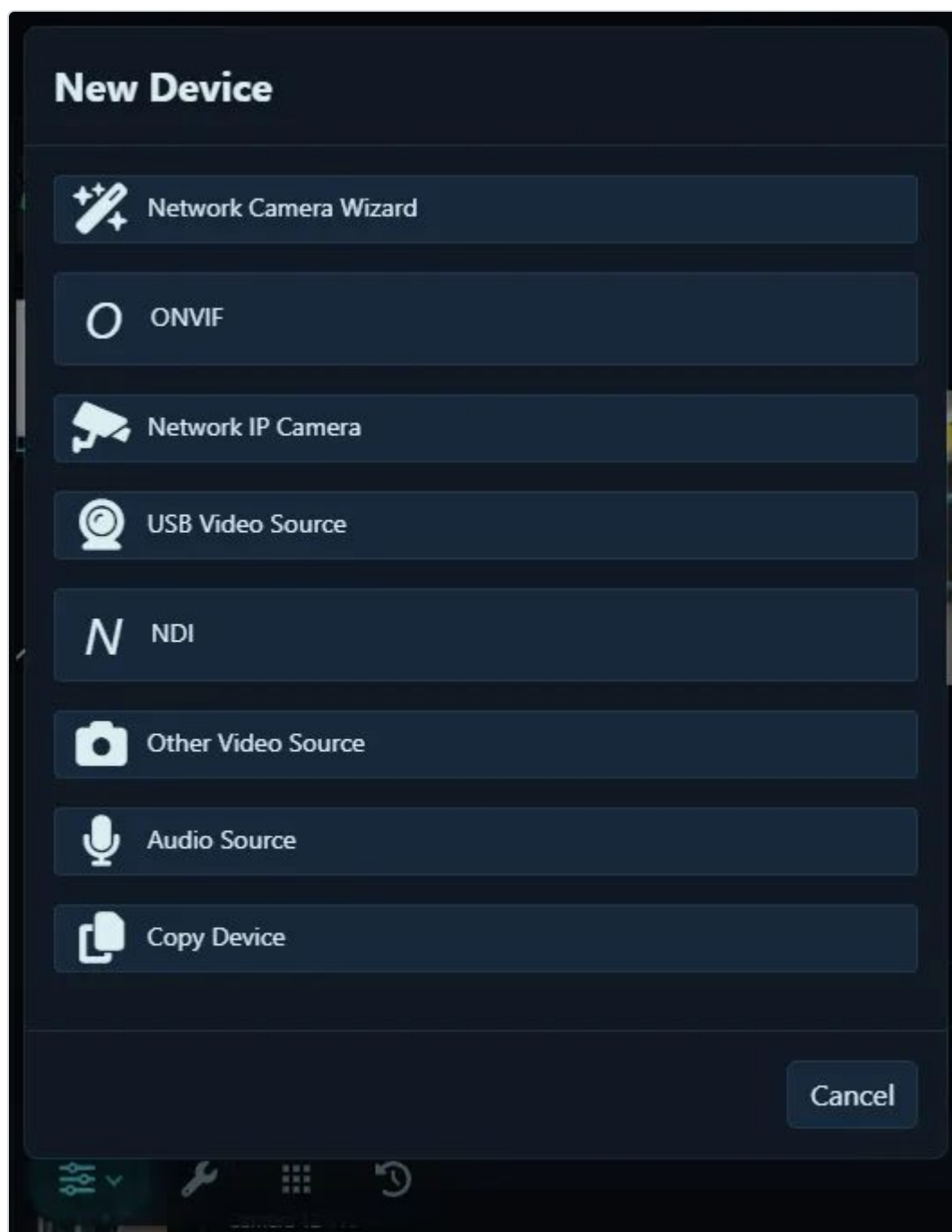
Añadiendo micrófonos

Acerca de

Haga clic en el icono Servidor  en la esquina superior derecha de la interfaz de Agent DVR y seleccione "Nuevo dispositivo" bajo **Dispositivos**. Alternativamente, en la [Vista en directo](#), haga clic en el icono Editar  en la esquina inferior derecha y elija "Nuevo dispositivo".

Puede añadir Micrófonos como dispositivos independientes que graban audio en ficheros, o emparejarlos con cámaras para incluir sonido en grabaciones de cámara. Para emparejar un micrófono con una cámara, consulte [Edición de cámaras](#).

Consejo: Si añade una cámara IP con una pista de audio en su arroyo, Agent DVR añadirá y configurará automáticamente un control Micrófono emparejado.



Haga clic en "Fuente de audio" para añadir un nuevo micrófono.

Configuración

El segundo paso para añadir un nuevo dispositivo de audio es configurar algunas características básicas. Al habilitar "Alertas," Agent DVR configurará tu micrófono con un detector de sonido, preparándolo para generar eventos de Alerta. Para grabar audio cuando Agent DVR detecte sonido, selecciona la opción "Grabar al detectar". Puedes modificar estas opciones más tarde según sea necesario.

Configure

☐ Alerts

Alerts are triggered by detectors

☐ Record on Detect

Record when sound is detected

Cancel

OK



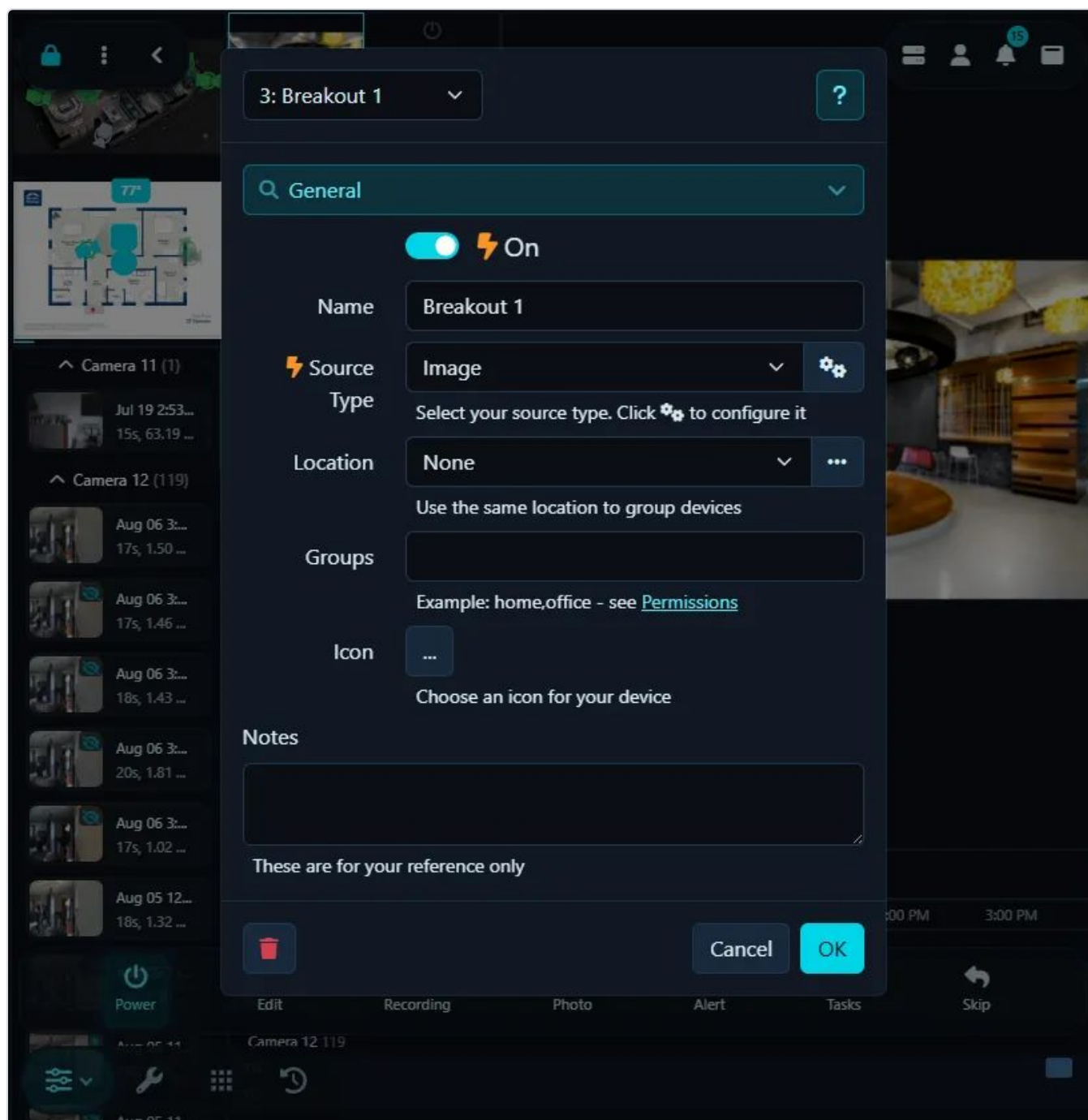
12:00 PM

2:00 PM

Edición de cámaras

Acerca de

Haga clic en el icono de Servidor  en la esquina superior derecha de la interfaz de Agent DVR y seleccione "Editar dispositivos" en **Dispositivos**. Elija el dispositivo que desea editar y haga clic en el icono Editar . Alternativamente, en la [Vista en directo](#), haga clic en una cámara para seleccionarla y luego haga clic en el icono de editar en la barra de herramientas inferior (o presione la tecla de acceso rápido "E"). En Escritorio, puede hacer clic con el botón derecho en la cámara en la Vista en directo o en cualquier lugar de Agent DVR donde haya una miniatura en directo, como la Línea de tiempo.



Esta es la interfaz principal para configurar sus dispositivos. Se muestran en la parte superior su identificador de objeto (en este caso, 7), el nombre del dispositivo (Back Yard), y a la derecha, el menú principal del dispositivo que proporciona acceso a todas las áreas configurables, denominadas pestañas. El icono de rayo ⚡ junto a una configuración indica que los cambios se aplican inmediatamente, sin necesidad de hacer clic en Aceptar.

General

Esta pestaña proporciona acceso a los ajustes generales y de uso frecuente.

Nombre: Asigne un nombre descriptivo a su cámara, como "Oficina" o "Patio trasero".

Activado: Controla si la cámara está activa en Agent. Nota: Esto no apaga su dispositivo a menos que sea una cámara USB.

Decodificador: Traslado a [Ajustes avanzados de fuente de vídeo](#).

Tipo de fuente: Elija cómo se conecta Agent DVR a sus dispositivos. [Consulte Tipos de fuente de vídeo](#). Haga clic en el botón a la derecha de la lista desplegable para configurarlo.

Ubicación: Gestione ubicaciones con un clic de botón. Agregue ubicaciones como "Casa principal" y asigne un color y una ubicación GPS a ellas. Cuando los dispositivos se asignan a ubicaciones, se codificarán por color en la vista en directo.

Grupos: Se utiliza en [Permisos remotos](#) y [Usuarios locales](#).

Icono: Elija un icono para su dispositivo (utilizado en la visualización del plano de planta).

Notas: Agregue sus propias notas sobre este dispositivo. Estas son solo para su referencia.

Ajustes

Esta pestaña proporciona acceso a varios ajustes para la transmisión en directo.

Frecuencia de fotogramas máx.: Utilice esto para que Agent DVR ignore fotogramas, reduciendo el uso de CPU.

Redimensionar: Marque esta opción para que Agent DVR redimensione fotogramas. Configure el tamaño con Ancho de redimensionamiento y Altura de redimensionamiento en la sección Avanzado que aparece más abajo.

Corrección de imagen: Haga clic en el botón para establecer el modo, la distancia focal, el límite y la escala para convertir cámaras de ojo de pez y 360 en vistas rectangulares normales. Utilice la opción de cámaras virtuales para crear varias cámaras virtuales a partir de transmisiones de vídeo de ojo de pez. Las cámaras virtuales admiten PTZ digital independiente.

Voltear: Refleja el vídeo en directo vertical u horizontalmente, útil si su cámara está montada al revés.

Rotar: Rota el vídeo 90 o 270 grados, útil para cámaras montadas de lado.

Imagen de superposición: Proporcione un archivo .png transparente a través de  - **Subir**, y Agent DVR lo superpondrá en su transmisión de cámara.

Ancho de redimensionamiento y Altura de redimensionamiento: Establezca las dimensiones de redimensionamiento (ingrese 0 para automático). Para aplicar, deshabilite y vuelva a habilitar la cámara.

Modo de relleno: Controla cómo la cámara se renderiza en la vista en directo - **Usar predeterminado:** utilice la configuración en Configuración del servidor - Reproducción - Modo de relleno (Centrar imágenes en versiones anteriores). **Centro:** mantener relación de aspecto. **Relleno:** llenar el espacio disponible.

Búfer de eventos: Especifique el tiempo para almacenar en búfer la transmisión en directo para eventos como vídeo de inserción y correo electrónico. Agent DVR almacenará en búfer solo si estas características están en uso.

Acciones

Indique a Agent DVR qué hacer cuando ocurren varios eventos, como Alertas, dispositivos que se desactivan, grabaciones que finalizan, etc. [Consulte Acciones](#) para obtener más detalles.

Alertas

Las alertas se generan mediante IA, detección de movimiento y complementos. Para más información, [consulte Alertas](#).

Audio

Configure un dispositivo de audio para emparejar con su cámara (esto se configura automáticamente si su cámara tiene un arroyo de audio). También puede configurar una visualización de audio de superposición aquí.

Consejo: Haga clic para configurar el micrófono y puede cambiar los colores de la visualización de audio.

Micrófono: Haga clic en el botón para asociar un micrófono con la cámara. Una vez asociado, el micrófono proporcionará audio para las grabaciones y se activará/desactivará con la cámara. Agent DVR añadirá automáticamente y emparejará un control de micrófono si su cámara tiene audio en su arroyo; de lo contrario, deberá [añadir un micrófono](#) a Agent DVR primero a través de  - **Añadir dispositivo**.

Ignorar audio: Si su cámara tiene su propio arroyo de audio (común en muchas cámaras IP) y no desea que Agent DVR lo use, marque esta opción. Active y desactive la cámara para aplicar este cambio.

Configurar: Haga clic para configurar el micrófono asociado.

Ubicación: Seleccione una ubicación en el fotograma para dibujar la superposición de audio.

Estilo de visualización: Seleccione un estilo de visualización para la representación visual del audio en la transmisión en directo de la cámara.

Mostrar fondo: Muestre un color de fondo detrás del audio.

Ancho: Especifique el ancho del control de audio.

Altura: Especifique la altura del control de audio.

Nube

Subir automáticamente las grabaciones y fotos de esta cámara al almacenamiento en la nube, como Google Drive, Dropbox, OneDrive o S3 para copia de seguridad fuera del sitio.

Proveedor: Elige qué proveedor de nube usar para subir - consulta  - [Ajustes - Nube](#) para configurar proveedores de nube.

Subir grabaciones: Marca esta opción para subir grabaciones automáticamente.

Subir fotos: Marca esta opción para subir fotos automáticamente.

Carpeta: La carpeta remota en la que subir.

Ruta: Esta es la ruta a la que Agent DVR subirá. Puedes usar {MEDIATYPE}, {DATE}, {NAME} y {DIR} aquí. Por ejemplo, {MEDIATYPE}/{NAME}/ subirá vídeo a Vídeo/nombredelarchivo.mp4.

Nombre de archivo: Plantillas opcionales de nombre de archivo para grabaciones y fotos subidas. Usa una plantilla de fecha como {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} o {C} para un valor de contador.

Máximo del contador: El valor máximo para {C} - una vez se alcanza, se restablece a 0.

Si tienes problemas con las subidas a la nube, consulta los registros en la interfaz local en /logs.html.

Detector

Para obtener información detallada sobre detección de movimiento, [consulte Detección de movimiento](#).

FTP

Suba grabaciones o fotos a sus servidores FTP. También puede configurar transmisión en directo básica usando FTP y un poco de JavaScript. Consulte [Ajustes FTP del servidor](#).

Fotos

Activado: Active o desactive la subida de fotos.

Servidor: Necesitará añadir su servidor FTP en  - [Ajustes - FTP](#) y después seleccionarlo en esta lista.

Modo: Elija entre Detectado, Alerta, Intervalo o Ninguno. Detectado y Alerta solo envían imágenes cuando algo está sucediendo. Intervalo enviará constantemente imágenes a su servidor. Use Ninguno si desea activar imágenes FTP solo a través de la [API](#).

Intervalo: El tiempo mínimo entre fotogramas cuando el modo está configurado en Intervalo.

Retraso: El tiempo mínimo entre fotogramas cuando el modo está configurado en Detectado o Alerta.

Usar URL de foto: Suba la imagen desde la URL de JPEG (consulte la pestaña [Fotos](#)) en lugar del arroyo en directo decodificado.

Calidad: Esto establece la calidad de la imagen jpeg. Una calidad menor tiene un tamaño de archivo más pequeño.

Texto de superposición: Opcionalmente añada algún texto a la imagen.

Nombre de archivo: El nombre de archivo que se guarda en el servidor, por ejemplo, {C}.webp o miarchivos/{C}/frame.webp. Puede usar un formato de fecha de plantilla aquí o el especial {C} que sustituye un valor de contador. Por ejemplo, si Máximo del contador es 20, obtendrá 0.webp, 1.webp, 2.webp ... 20.webp, y después 0.webp subido. También puede usar {NAME} para fusionar el nombre del dispositivo (v4.4.7.0+).

Máximo del contador: El valor máximo para {C} - una vez se alcanza, se restablece a 0.

Invertir contador: {C} permanece en 0 (de modo que la imagen más reciente sea siempre 0) - los archivos existentes se renombran progresivamente hasta Máximo del contador. Tenga en cuenta que si su nombre de archivo incluye un formateador de fecha y hora, esto puede no funcionar correctamente.

Vídeo

Activado: Active o desactive la subida de vídeo.

Servidor: Necesitará añadir su servidor FTP en  - **Ajustes - FTP** y después seleccionarlo en esta lista.

Nombre de archivo: El nombre de archivo que se sube al servidor **excluyendo la extensión de tipo de archivo (p. ej., .mp4)**, por ejemplo, {C}. Puede usar un nombre de archivo fijo como "mivideo", un formato de fecha de plantilla, o el especial {C} que sustituye un valor de contador. Por ejemplo, si Máximo del contador es 20, obtendrá 0.mp4, 1.mp4, 2.mp4 ... 20.mp4, y después 0.mp4 subido. Agent DVR añadirá la extensión de archivo según puede variar dependiendo del formato en que esté grabando.

Máximo del contador: El valor máximo para {C} - una vez se alcanza, se restablece a 0.

Transmisión de imágenes FTP

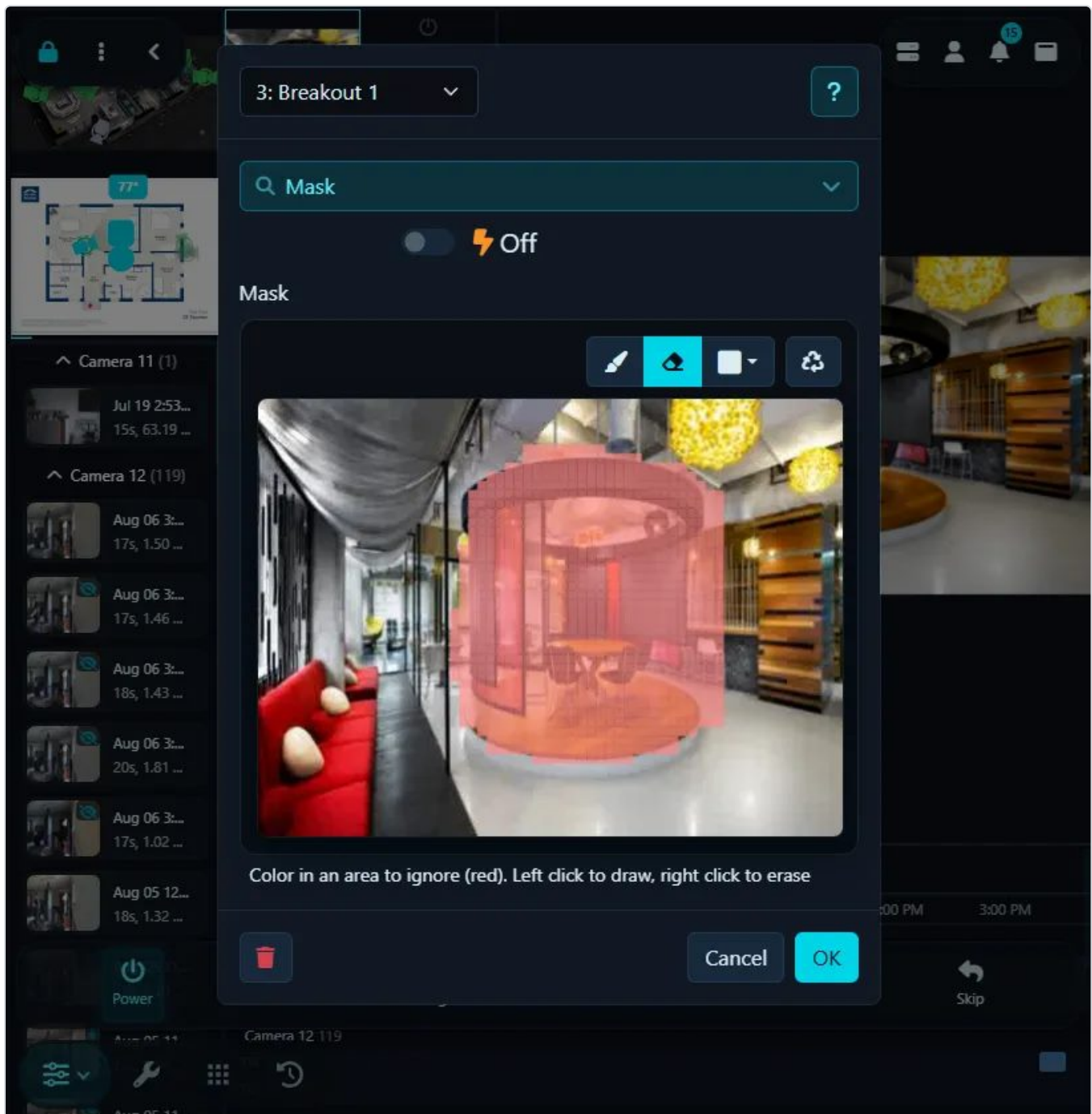
Si deseas visualizar las imágenes que estás subiendo en un sitio web, puedes usar este script (necesitarás modificar la variable `_targetimage` para que apunte a la imagen que estás subiendo). Esto solo funcionará si has especificado un nombre de archivo fijo para tu imagen subida, como "myimage.webp" (es decir, sobrescribe continuamente el mismo archivo).

```
<img src="" id="agentfeed" style="width:320px;height:240px" alt=" Agent DVR Feed" title=" Agent
DVR feed"/>
<a href="https://www.ispyconnect.com/download" target="_blank">Agent DVR - software de vigilancia
gratuito</a>
<script type="text/javascript">
var oImage;
var _targetimage = "myimage.webp";
function getcamerafeed() {
oImage = new Image;
oImage.onload = getnextframe;
var _src = _targetimage + "?r=" + Math.random();
oImage.src = _src;
}
function getnextframe() {
document.getElementById("agentfeed").src = oImage.src;
oImage = new Image;
oImage.onload = getnextframe;

var delay = 2000;
window.setTimeout("loadframe()", delay);

}
function loadframe() {
var _src = _targetimage + "?r=" + Math.random();
oImage.src = _src;
}
window.onload = getcamerafeed();
</script>
```

Máscara



Una máscara de privacidad es una forma simple de ocultar áreas en tu vídeo que prefieres mantener privadas, como la ventana o el jardín de un vecino. Activa el interruptor 'Activado' Y usa las herramientas disponibles encima del vídeo de vista previa para crear áreas de bloqueo. Ten en cuenta que necesitarás codificar tus grabaciones (consulta nuestra [Sección de Grabación](#)) para asegurar que la máscara se aplique a tus vídeos grabados.

MQTT

Utilice Acciones para enviar mensajes mediante MQTT, o active la opción en esta pestaña para reenviar automáticamente todos los eventos a su servidor MQTT.

Eventos MQTT: Active esta opción para que Agent DVR envíe automáticamente paquetes de eventos para este dispositivo a su servidor MQTT. Necesitará un [servidor MQTT configurado](#). Con [Descubrimiento de Home Assistant](#) activado, esto también publica el dispositivo en Home Assistant.

Fotos

La función Fotos almacena imágenes capturadas localmente, haciéndolas accesibles a través de la Interfaz de usuario de Agent DVR. Para más información sobre cómo utilizar esta función, consulta nuestra [guía de Fotos](#).

Activado: Activa o desactiva el guardado de fotos.

URL de JPEG: (Opcional) Establece una URL para que Agent DVR descargue una instantánea de tu cámara, en lugar de utilizar el arroyo de vídeo decodificado.

Modo: Elige entre Detectado, Alerta, Intervalo o Ninguno. "Detectado" y "Alerta" guardan imágenes según la actividad, mientras que "Intervalo" guarda imágenes continuamente. Utiliza "Ninguno" si prefieres guardar fotos solo a través de la [API](#).

Intervalo: El tiempo mínimo entre fotogramas en modo "Intervalo".

Retraso: Establece el tiempo mínimo entre fotogramas para los modos "Detectado" o "Alerta".

Calidad: Ajusta la calidad de la imagen jpeg. Menor calidad significa tamaños de archivo más pequeños.

Texto de superposición: Añade texto opcional a tu imagen.

Aplicar zoom: Aplica el panorama digital y zoom actual a las fotos guardadas.

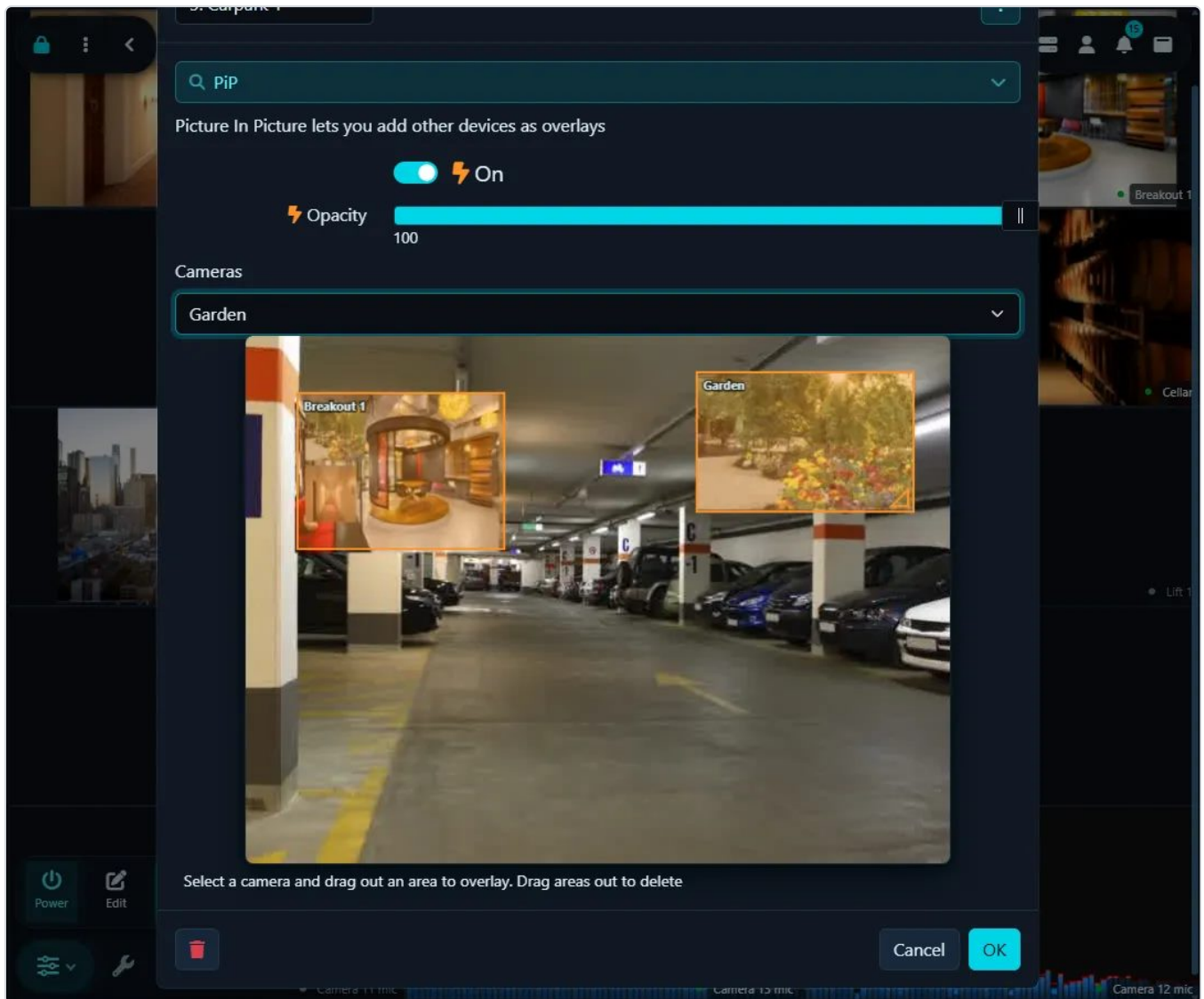
Nombre de archivo: Especifica el formato del nombre de archivo para imágenes guardadas. Usa una plantilla de fecha o {C} para un valor de contador. Por ejemplo, con Máximo del contador establecido en 20, los archivos se nombrarán 0.webp, 1.webp, ... 20.webp, y luego comenzarán de nuevo en 0.webp.

FTP: Sube imágenes a tu servidor FTP según los ajustes de la pestaña FTP (v4.0.0.1+).

Nombre de archivo FTP: La plantilla de nombre de archivo a utilizar al subir fotos a tu servidor FTP.

Máximo del contador: Establece el valor máximo para {C}. Una vez alcanzado, se reinicia a 0.

PiP (Imagen en imagen)



Esta herramienta le permite superponer múltiples transmisiones de cámaras en una única visualización. Para activar, seleccione 'Activado', elija una cámara del menú desplegable y dibuje un rectángulo en el vídeo de vista previa. Puede redimensionar y reposicionar este rectángulo arrastrando la esquina inferior derecha o el marco completo. Para quitar una superposición, simplemente arrastre fuera del área de vista previa. Esta función intuitiva ofrece un enfoque simplificado para gestionar múltiples vistas de cámaras.

Opacidad: Establezca la opacidad del vídeo incrustado (puede tener un pequeño impacto en el rendimiento).

Extensiones

Agent DVR está equipado para manejar tanto complementos de vídeo como de audio, permitiendo que aplicaciones externas procesen multimedia en tiempo real y generen alertas y eventos de detección. Los complementos se pueden instalar a través del portal del sitio web remoto en ispyconnect.com. Navegue hasta **Complementos** para la instalación. Si está interesado en desarrollar complementos personalizados, consulte nuestra [guía de complementos](#).

PTZ (Pan, Tilt and Zoom)

Agent DVR proporciona soporte robusto para múltiples dispositivos PTZ (Panorámica, Inclinación y Zoom). La interfaz de usuario para controlar PTZ se encuentra en la página [EN DIRECTO](#).

Controlador: Seleccione el método utilizado para controlar el PTZ (normalmente su modelo de cámara). Elija "Digital" para cámaras solo digitales. Si selecciona "ONVIF", asegúrese de que su tipo de fuente en la pestaña General esté configurado en ONVIF y configurado correctamente.

Pelco: Acceda a los ajustes de Pelco para la configuración de comunicación con su dispositivo Pelco.

ONVIF: Ajuste la velocidad de los comandos PTZ ONVIF. Alterne el soporte de control PTZ angular si su dispositivo no admite movimiento de dos ejes.

Nota: Si su cámara se mueve continuamente o se comporta de manera inusual con ONVIF, desactivar los controles angulares podría resolver el problema. Algunos dispositivos ONVIF funcionan con comandos simples arriba/abajo/izquierda/derecha.

URL PTZ: Normalmente se deja en blanco para que Agent DVR utilice la URL de su cámara IP para enviar comandos, pero puede anularse aquí si es necesario.

Retraso de calibración: Para evitar alertas falsas, Agent DVR ignora los eventos de movimiento durante un breve período cuando se utiliza el PTZ, ya que el movimiento de la cámara podría activar el detector de movimiento.

PTZ digital: Habilite la panorámica, inclinación y zoom digitales mediante el toque o la rueda del ratón.

Puerto: Configúrelo al puerto que su cámara utiliza para su interfaz web (comúnmente puerto 80).

Canal: Opcionalmente, establezca el número de canal para que coincida con el canal de su cámara.

Nombre de usuario: Anule el nombre de usuario de la cámara (deje en blanco para utilizar el nombre de usuario predeterminado).

Contraseña: Anule la contraseña de la cámara (deje en blanco para utilizar la contraseña predeterminada).

Voltear: Espeje los controles horizontal, vertical o ambas direcciones.

Rotar: Rote la orientación del control 0, 90 o 270 grados, útil si su cámara está montada de lado.

Retraso de zoom out: Aleja automáticamente la cámara después de un período de tiempo para asegurar que no permanezca ampliada. Configure a 0 para desactivar esta función.

Retraso de zoom out (digital): Lo mismo que Retraso de zoom out, pero para zoom digital. Configure a 0 para desactivar.

Agregar soporte PTZ para cámaras no listadas

Agent DVR utiliza un archivo JSON para controlar cámaras PTZ (llamado "PTZ.json"). Puede encontrar este archivo en la carpeta:

Agent/

Puede intentar añadir compatibilidad para su cámara (si tiene conocimientos técnicos) editando este archivo. Algunos puntos clave a considerar:

Si modifica este archivo, deberá reiniciar Agent DVR para cargar los cambios

Utilice [Fiddler](#) para encontrar los comandos que su cámara utiliza para controlar PTZ (utilizando la interfaz web existente al mismo tiempo que se ejecuta Fiddler).

Verifique las entradas existentes para encontrar coincidencias con lo que ve en Fiddler. Es probable que otro modelo sea compatible.

Asegúrese de especificar un nuevo ID secuencial en la entrada Cámara

La entrada CommandURL es relativa a la Dirección de red de su cámara, por lo que no debe comenzar con http://... debe comenzar con /

Las entradas para las direcciones PTZ (Izquierda, IzquierdaArriba, etc.) se añaden a la cadena de consulta en CommandURL. Agent DVR construye automáticamente la URL.

Para probar sus cambios, asegúrese de recordar editar la cámara y cambiar el Modo PTZ a su nueva entrada.

Si lo consigue funcionando, por favor [envíenoslo](#) para que podamos incluirlo en futuras versiones de Agent DVR (y ponerlo disponible para descargar como una actualización).

Programador PTZ

La función Programación PTZ en Agent DVR te permite crear una lista diaria de comandos programados para tu cámara PTZ. Esta funcionalidad está diseñada para facilitar movimientos de patrulla complejos. Por ejemplo, puedes configurar una programación para mover la cámara a la posición 1 cada 300 segundos (5 minutos), comenzando a las 12:00:00, y repetir esto 12 veces para una duración total de una hora. Luego puedes crear entradas similares para las posiciones 2, 3, etc., comenzando a las 12:01:00, 12:02:00, etc., para establecer una programación de patrulla dinámica de una hora para tu cámara.

Programador PTZ

Programación PTZ: Habilita o deshabilita la función de programación PTZ.

Suspender por movimiento: Pausa la programación PTZ durante un número de segundos especificado si se utilizan manualmente los controles PTZ de la cámara.

Suspender por detección de movimiento: Detiene temporalmente la programación PTZ si se detecta movimiento.

Configurar: Abre el editor de programación. Cada entrada tiene una hora (o amanecer/atardecer con un desplazamiento), los días para correr, un intervalo de repetición y recuento, y el comando PTZ a ejecutar.

Patrulla PTZ

La función Patrulla PTZ ofrece un enfoque simplificado para configurar patrullas de cámaras. Simplemente añada una serie de puntos de patrulla junto con sus duraciones respectivas (el tiempo en segundos que la cámara debe permanecer en cada punto). Al activar la función de patrulla, la cámara recorre automáticamente estos puntos en ciclo.

Esta función se puede activar o desactivar fácilmente usando el programador de dispositivos.

Patrulla PTZ

Patrulla PTZ: Active o desactive la función Patrulla PTZ (disponible desde v4.4.2.0+).

Configurar: Acceda a la guía de [Ajustes de Patrulla PTZ](#).

Ajustes de Patrulla PTZ

El sistema Patrulla PTZ le permite añadir una secuencia de comandos PTZ con un retraso entre cada posición. Cuando esté activado, Agent DVR recorrerá estas posiciones en orden.

Tenga en cuenta que la cámara puede necesitar estar activada para mostrar una lista de comandos disponibles

El sistema Patrulla utiliza los ajustes en Ajustes de Programación PTZ para pausar la patrulla si se detecta movimiento o si la cámara se mueve manualmente.

Tenga en cuenta que el movimiento de la cámara puede desencadenar la detección de movimiento. Compruebe el ajuste de tiempo de espera del movimiento en la pestaña del detector.

Esta función se puede activar o desactivar fácilmente usando el programador de dispositivos.

Seguimiento PTZ

La funcionalidad de seguimiento en Agent DVR utiliza un rastreador de objetos para identificar objetos en movimiento dentro de la vista de la cámara y luego usa el Controlador PTZ para seguirlos dentro de la escena.

Activado: Activar o desactivar el rastreador PTZ.

Configurar: Configura los ajustes del rastreador PTZ:

Seguimiento

Modo de seguimiento: Selecciona entre Cualquier dirección, Solo horizontal o Solo vertical.

Invertir: Invierte la dirección de seguimiento. Por ejemplo, si se detecta movimiento hacia la derecha, la cámara se moverá hacia la izquierda, lo que puede ser útil para capturar eventos de rápido

movimiento como el tráfico.

Retraso de parada de seguimiento: El tiempo máximo para rastrear un objeto antes de detener, en milisegundos.

Inicio automático: Configura la cámara para que vuelva a una posición de inicio preestablecida después de que ya no se detecte movimiento, si tu cámara es compatible con un comando de inicio.

Comando de inicio: Selecciona el comando de inicio específico que tu cámara utilizará para la función de Inicio automático.

Retraso de retorno automático: Determina el tiempo de espera después de que cesa el movimiento antes de ejecutar el comando de inicio.

Grabación

Agent DVR ofrece una variedad de modos de grabación, incluyendo detección de movimiento, alerta, detección de grupo, alerta de grupo, comando manual o programación. Las cámaras IP a menudo proporcionan dos transmisiones: una transmisión en vivo de baja resolución ideal para detección de movimiento y visualización en vivo, y una transmisión principal de alta resolución adecuada para grabación sin procesar. Para un rendimiento óptimo, configure sus fuentes de cámara IP (en General - **Tipo de fuente**) en Agent DVR con estas dos transmisiones. Agent DVR utiliza la transmisión de alta resolución para grabación directa, eliminando la necesidad de decodificación y codificación intensivas en CPU.

Para grabar en función de Detección de grupo y Alerta de grupo, especifique el grupo en la pestaña [Alertas](#).

Si solo hay una transmisión disponible, Agent DVR también puede grabarla sin procesar, reduciendo el uso de CPU al evitar la codificación. Configure el Codificador en Transmisión en vivo sin procesar para esto. Si surgen problemas de reproducción, cambie el Codificador a Codificar y elimine la URL de grabación principal de la configuración **Tipo de fuente**.

En modo de grabación sin procesar, las superposiciones (como máscaras, imágenes de superposición, marcas de tiempo, etc.) no serán visibles en las grabaciones, ya que Agent DVR guarda el vídeo sin procesar de la cámara directamente. Para incluir estos elementos, configure el Codificador en Codificar y elimine la configuración de transmisión principal de **Tipo de fuente**.

Modo: Las opciones incluyen Alerta, Detectar, Alerta de grupo, Detección de grupo, Manual, Continuo o Desactivado. **Alerta** graba durante eventos de Alerta (ver [Alertas](#)). **Detectar** graba cuando se detecta movimiento. **Alerta de grupo y Detección de grupo** graban cuando cualquier dispositivo en el grupo de la cámara genera una alerta o detecta. **Manual** graba bajo comando o según programación, y puede grabar continuamente. **Desactivado** impide todas las grabaciones. La grabación manual está disponible en todos los modos excepto Desactivado. **Continuo** La grabación siempre grabará, dándole grabación continua 24/7 (no podrá detener la grabación a través de la interfaz de usuario en vivo).

Codificador:

Importante: No codificamos la transmisión de grabación sin procesar porque para codificar primero necesitamos decodificar la transmisión. Si estamos decodificando la transmisión de grabación sin procesar, es más eficiente simplemente usarla como transmisión en vivo.

Elija un método de grabación:

Transmisión en vivo sin procesar: Guarda los datos sin procesar de la transmisión en vivo de la cámara. Uso mínimo de CPU. No incluye superposiciones ni máscaras. Solo funciona con fuentes FFmpeg (como Cámara IP u Onvif). Otras fuentes utilizarán Codificar.

Transmisión de grabación sin procesar: Guarda los datos sin procesar de la transmisión de grabación de la cámara. Uso mínimo de CPU. No incluye superposiciones ni máscaras. Solo funciona con fuentes FFmpeg (como Cámara IP u Onvif). Otras fuentes utilizarán Codificar.

Codificar: Codifica la transmisión en vivo a un archivo de vídeo. Incluye superposiciones y máscaras. Si desea grabaciones de alta resolución, configure la transmisión en vivo en un punto final de alta resolución de su cámara.

Codificación adaptativa por movimiento: Esto codificará a una frecuencia de fotogramas baja a menos que se detecte movimiento.

Codificación adaptativa por acción: Esto codificará a una frecuencia de fotogramas baja a menos que se active por la acción "Actividad de disparo detectada", para que la IA o eventos externos puedan controlar cuándo se registra la frecuencia de fotogramas completa.

Ver Configuración avanzada para opciones de codificación. Tenga en cuenta que la grabación sin procesar admite reproducción instantánea (observe mientras graba). Los archivos codificados necesitan terminar de guardarse antes de que sean reproducibles.

Tiempo máx. de grabación: Duración máxima de grabación antes de iniciar un nuevo archivo.

Tiempo mín. de grabación: Duración mínima de grabación.

Tiempo de espera por inactividad: Duración para continuar grabando después de que cesen los disparadores de movimiento o alerta.

Búfer: Tiempo de búfer de pregrabación en segundos, volcado a disco cuando comienza la grabación.

Frecuencia de fotogramas máx.: Frecuencia de fotogramas máxima para codificación, que afecta el uso de CPU/disco y la calidad.

Configuración avanzada

Tenga en cuenta que algunos de estos ajustes solo se aplican a vídeos que se están codificando y no se guardan sin procesar de la cámara.

Usar reloj del sistema: Use el reloj del sistema para marcas de tiempo de fotograma para abordar marcas de tiempo fuera de secuencia de algunas cámaras, que podrían causar pérdida de paquetes. Esto

puede resultar en reproducción entrecortada.

Códec: Ver [Codificación](#).

Perfil H264: Seleccione el perfil de codificación H264 (Automático, Línea de base, Principal o Alto).

Dispositivo de codificación: Déjelo en blanco para el valor predeterminado, o especifique un índice de dispositivo o ruta (por ejemplo /dev/dri/renderD128) si hay múltiples GPU disponibles.

Frecuencia de fotogramas adaptativa: Los modos de Codificación adaptativa graban a una frecuencia de fotogramas baja sin audio cuando no hay actividad y a una velocidad más alta con audio cuando se detecta actividad, conservando espacio en disco mientras mantiene un registro continuo. Esto establece el tiempo entre fotogramas cuando está inactivo.

Aplicar transformaciones: Aplique transformaciones de volteo y rotación a grabaciones sin procesar. Esto puede aumentar el uso de CPU, especialmente para cámaras de alta resolución.

Aplicar zoom digital: Aplique el zoom digital actual y la panorámica mientras graba (solo codificación).

Nombre de archivo: Ingrese un nombre de archivo de plantilla, excluyendo la extensión de tipo de archivo. Agent DVR agrega la extensión según el codificador utilizado. El predeterminado es {id}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}. Ver [etiquetas de combinación](#).

Guardar miniaturas: Por defecto, Agent DVR guarda una miniatura pequeña y una grande para cada grabación (tomada en el punto de movimiento máximo si tiene un detector de movimiento funcionando). Esto se utiliza para mostrar imágenes de grabaciones en la interfaz de usuario.

Tiempo de espera del disparo: Duración para mantener la grabación desde una acción "Grabación de disparo". Esto se reinicia con cada llamada de acción. (v4.3.7.0+)

Reducir: Reducir el tamaño del archivo de vídeo codificado (v5.3.1.0+)

Calidad: Ajuste de calidad de grabación, aplicable solo al vídeo codificado.

Codificación

Por defecto, Agent DVR guardará el arroyo sin procesar de tu cámara cuando sea posible - esto minimiza el uso de CPU de la aplicación pero tiene algunos inconvenientes (ninguna superposición o máscara se escriben en el archivo). Para codificar en su lugar, establece el Codificador en la configuración de grabación a **Codificar** y luego expande la sección Avanzado en la parte inferior para configurar el codificador.

Agent DVR admite codificación a H264, H265 (consulta [términos, sección 26](#)), VP8, VP9 y AV1. H264 es el predeterminado pero podrías obtener un menor uso de espacio en disco con otros códecs potencialmente al costo de un mayor uso de CPU. Si tienes GPU activada y hardware disponible, Agent DVR intentará usarlo para generar archivos. Comprueba los registros en /logs.html para verificar si Agent DVR ha logrado utilizar el dispositivo de hardware y asegúrate a través del administrador de tareas de que no está usando demasiada CPU. Si lo está, es posible que necesites ajustar el codificador o la resolución del vídeo de fuente.

Cuando no hay codificador de hardware disponible, Agent DVR codifica en software. La compilación de FFmpeg predeterminada (LGPL) utiliza el codificador OpenH264 para esto. Para una mejor calidad de

codificación de software puedes activar **Codificadores de Software (FFmpeg GPL)** en [Configuración del servidor - General](#), que descarga una compilación de FFmpeg con licencia GPL opcional que incluye los codificadores x264 y x265. Agent DVR muestra un aviso en la pestaña Grabación de la cámara cuando una cámara está grabando con codificación de software y esta opción sería útil. Ten en cuenta que la codificación de software H265 requiere la compilación GPL - sin ella, las grabaciones H265 vuelven automáticamente a H264.

RTMP

Usa RTMP para transmitir esta cámara en directo a plataformas como YouTube y Twitch, o a tu propio servidor de transmisión. Configura el servidor RTMP específico que desees utilizar para transmitir este dispositivo.

Servidor RTMP: Elige un servidor RTMP desde la configuración del servidor para transmitir este dispositivo en directo a plataformas externas. "Predeterminado" seleccionará el primer servidor disponible.

Programación

Gestione los tiempos de grabación de su cámara con entradas de programación que pueden activar o desactivar la cámara, iniciar o detener la grabación, y modificar varios ajustes en un calendario semanal o fechas específicas (versión 4.4.4.0+).

Consejo: Si activa "Aplicar programación al inicio" en  - **Ajustes - General**, Agent DVR configurará automáticamente sus dispositivos de acuerdo con la programación establecida al iniciarse. Sin esta opción activada, Agent DVR se iniciará con los dispositivos en su último estado conocido.

Para añadir una nueva entrada de programación, edite su cámara, navegue a la pestaña "Programación", haga clic en "Configurar" y luego en "Añadir":

Activado: Active esta entrada de programación marcando esta opción. Las entradas activas se indican con una marca de verificación verde en el Resumen de programación, mientras que las inactivas tienen una X.

Tipo: Elija entre una hora específica, amanecer o atardecer. Para las opciones de amanecer o atardecer, asigne una ubicación con coordenadas GPS en la pestaña General para cálculos de hora precisos.

Desplazamiento de amanecer: Cuando use amanecer o atardecer, establezca un tiempo de desplazamiento en minutos a partir de la hora calculada.

Hora: Especifique una hora local para la entrada de programación (no aplicable si se selecciona amanecer o atardecer).

Comando: Seleccione un comando para ejecutar. Las opciones incluyen Ejecutar acción de alerta, que programa acciones de alerta en horas específicas (consulte [Acciones](#)). A partir de la versión 4.0.9.0+, también existe la opción de ajustar la sensibilidad del detector de movimiento o sonido según una programación bajo Detector: Ajustar sensibilidad.

Fecha: Establezca una fecha específica para la acción o elija en qué días de la semana debe ejecutarse la programación. Cambie entre modos borrando cualquier fecha establecida.

Días: Elija en qué días de la semana la programación debe estar activa. Los días seleccionados se resaltarán.

Almacenamiento

Consulte [Ajustes de Almacenamiento](#)

Hablar

La función Hablar te permite hablar a través del altavoz de tu cámara para audio bidireccional, por ejemplo para saludar a un visitante o advertir a un intruso. Agent DVR incluye soporte para funciones de comunicación en varios dispositivos. Para habilitar capacidades de comunicación a través de la interfaz de usuario, selecciona el modelo de comunicación adecuado. El acceso a la función de comunicación está disponible en la sección [Vista en directo](#).

Modelo: Selecciona el modelo de comunicación para tu dispositivo. Haz clic en el botón junto al menú desplegable para configurarlo.

Ganancia: Controla el volumen de tu voz saliente.

Para seleccionar el micrófono a usar en la interfaz de usuario, haz clic en el menú Cuenta - Ajustes de interfaz (v5.8.1.0+)

Para seleccionar dónde se reproduce la comunicación al usar reproducción local (reproducción desde la computadora que ejecuta Agent DVR), haz clic en  - **Ajustes - General** y establece la opción Dispositivo de comunicación.

Lapso de tiempo

Agent DVR ofrece la capacidad de crear grabaciones de lapso de tiempo desde sus cámaras o una secuencia de imágenes. Esto es ideal para condensar horas o días en un vídeo corto, como un proyecto de construcción, un jardín creciendo o un atardecer. Estas grabaciones de lapso de tiempo se identifican en la [línea de tiempo](#) como barras de media altura y se pueden ver en la sección de [grabaciones](#), marcadas con una superposición "TL". La generación de lapsos de tiempo se puede gestionar utilizando la función programador.

Para guardar solo fotos, establezca un intervalo de fotogramas de foto. Para generar vídeos de lapso de tiempo, configure un intervalo de fotogramas de vídeo. Por ejemplo, establecer una tasa de fotogramas de 5 y un intervalo de fotogramas de vídeo de 60 segundos producirá un vídeo que se reproduce a 5 fotogramas por segundo, con cada fotograma representando 1 minuto de tiempo real.

Activado: Active o desactive la generación de lapso de tiempo.

Tasa de fotogramas: Establezca la tasa de fotogramas del archivo de vídeo generado, en fotogramas por segundo (fps).

Intervalo de fotogramas de vídeo: Especifique la frecuencia para añadir un fotograma al archivo de vídeo (establezca en 0 para desactivar).

Usar URL de foto: Capture fotogramas desde la URL de JPEG de la cámara (consulte la pestaña [Fotos](#)) en lugar del arroyo en directo.

Intervalo de fotogramas de foto: Determine con qué frecuencia capturar una foto y guardarla en el directorio de capturas (establezca en 0 para desactivar).

Guardar cada: Configure el intervalo, en minutos, para completar e iniciar un nuevo archivo de vídeo de lapso de tiempo.

Nombre de archivo: Introduzca un nombre de archivo de plantilla para los archivos de lapso de tiempo generados, por ejemplo {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}.

Marca de tiempo

Las opciones de marca de tiempo en Agent DVR le permiten superponer una marca de tiempo (y opcionalmente datos adicionales) en sus transmisiones de vídeo en directo. Es importante tener en cuenta que estas marcas de tiempo solo serán visibles en sus grabaciones si las codifica (utilizando CPU o GPU, no grabación sin procesar desde el dispositivo). Para obtener más información sobre codificación, consulte la sección [Grabación](#).

Usar Configuraciones Globales: Estilice la marca de tiempo con los valores predeterminados compartidos de **Configuración del servidor - Interfaz de usuario**. Desactive esta opción para personalizar la marca de tiempo para esta cámara.

Formateador: Personalice el contenido de su marca de tiempo. Esto admite formato multilínea y actualizaciones a través de la [API](#). Las etiquetas disponibles incluyen:

{FPS} - Muestra fotogramas por segundo.

{0:G} - Muestra la fecha y la hora.

{0:T} - Solo hora.

{NAME} - Muestra el nombre de la cámara.

{LEVEL} - Muestra el nivel del detector de movimiento.

{REC} - Indica "REC" si la cámara está grabando.

{RES} - Resolución de vídeo

{SPACE}, {MEMORY}, {CPU} - Estadísticas actuales del sistema.

{0:ddMMMy} - Muestra un [formato de fecha personalizado](#).

Posición: Decida dónde colocar la marca de tiempo en el fotograma.

Color de texto: Establezca el color del texto de la marca de tiempo.

Tamaño de fuente automático: Elija automáticamente un tamaño de fuente apropiado para el ancho del vídeo.

Tamaño de fuente: Ajuste el tamaño de fuente de la marca de tiempo (puede requerir ajuste para cámaras de alta resolución).

Color del contorno: Elija el color para el contorno del texto de la marca de tiempo.

Tamaño del contorno: Especifique el tamaño del contorno del texto.

Color de fondo: Seleccione el color de fondo de la marca de tiempo.

Mostrar fondo: Active o desactive el color de fondo de la marca de tiempo.

Opacidad: Establezca la opacidad de la superposición de marca de tiempo.

Familia de fuente: Seleccione entre las fuentes disponibles en su sistema.

Alineación: Elija la alineación del texto dentro de su rectángulo delimitador.

Negrita: Opción para hacer el texto de la marca de tiempo en negrita.

Cursiva: Opción para hacer el texto de la marca de tiempo en cursiva.

Desplazamiento de hora: Aplique un desplazamiento en horas a la hora mostrada en la marca de tiempo.

Reconocimiento Facial con IA

Consulte [Reconocimiento Facial](#)

IA de Reconocimiento de Placas

Consulta [LPR](#)

Reconocimiento de objetos de IA

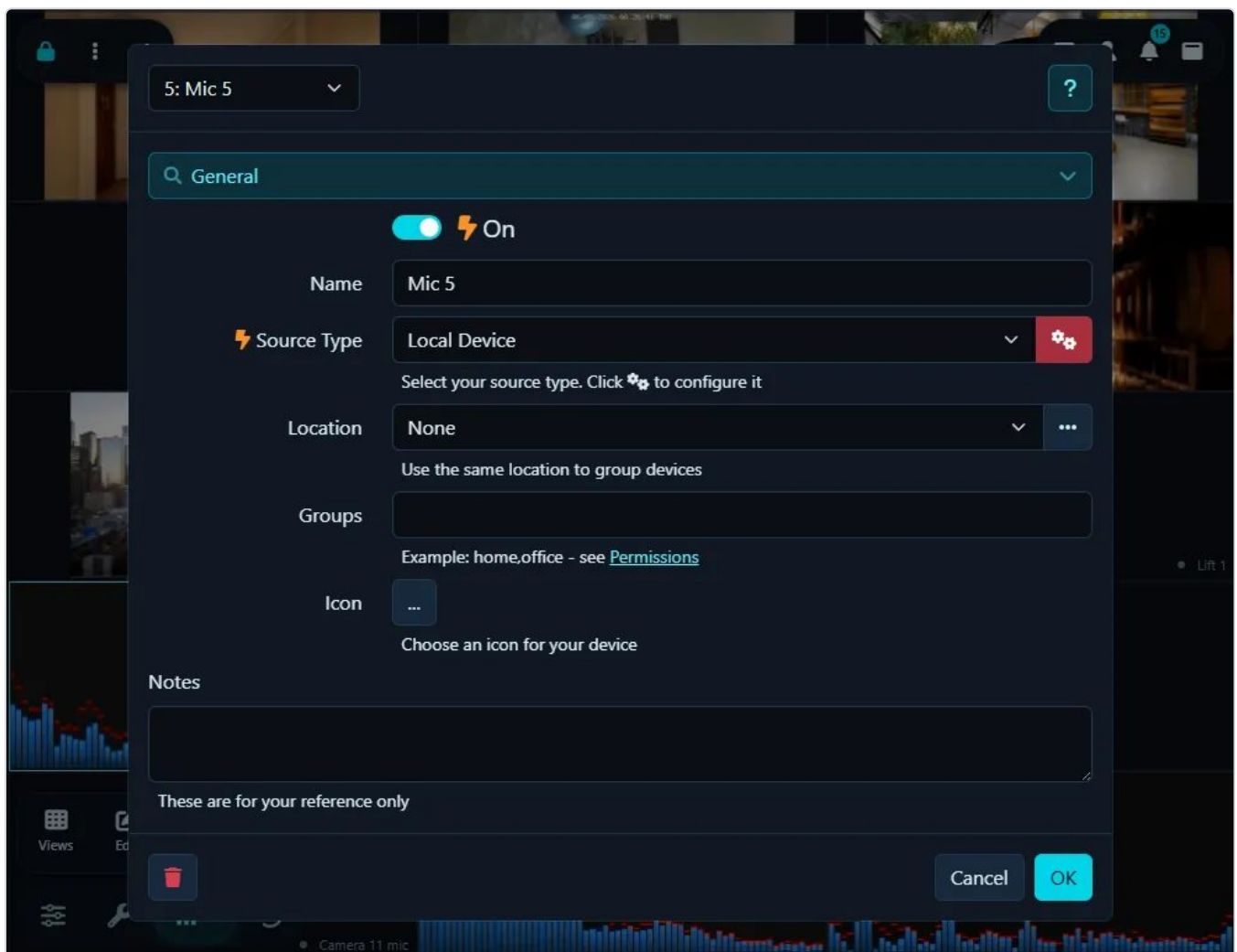
Ver [Reconocimiento de objetos](#)

Edición de micrófonos

Acerca de

Editar un micrófono le permite configurar la detección de sonido, la grabación de audio, alertas, subidas a la nube y programas para ese dispositivo.

Acceder a los Ajustes del dispositivo en Agent DVR es sencillo. Comience haciendo clic en el icono Servidor  en la Superior derecha de la Interfaz de usuario de Agent DVR. Desde allí, seleccione "Editar dispositivos" bajo **Dispositivos**. A continuación, puede elegir el dispositivo que desea modificar y hacer clic en el icono Editar . Alternativamente, en la [Vista EN DIRECTO](#), puede seleccionar un Micrófono y hacer clic en el icono de edición en la barra de herramientas inferior, o simplemente usar la tecla de acceso rápido "E". En Escritorio, haga clic derecho en el Micrófono en la Vista EN DIRECTO o en cualquier área dentro de Agent DVR donde se muestre una miniatura en directo, como la Línea de tiempo.



Esta interfaz es el centro neurálgico para configurar sus dispositivos. En la parte superior, muestra detalles esenciales como el ID de objeto (por ejemplo, "15") y el nombre del dispositivo (como "Oficina"). En el lado derecho, encontrará el menú principal del dispositivo, que proporciona acceso a varias áreas configurables, denominadas pestañas. Cabe destacar que un * junto a ciertos Ajustes indica que los cambios en estos Ajustes se aplican inmediatamente, sin necesidad de hacer clic en "Aceptar".

General

Esta pestaña proporciona acceso a los ajustes generales que se utilizan comúnmente en la configuración.

Nombre: Asigne un nombre descriptivo a su micrófono, como "Oficina" u "Patio trasero".

Ubicación: Gestione ubicaciones haciendo clic en el botón. Puede añadir ubicaciones como "Casa principal" y asignarles un color. Los dispositivos asignados a ubicaciones se codificarán por colores en la visualización en directo.

Grupos: Se utilizan en [permisos](#).

Tipo de fuente: Seleccione el método mediante el cual Agent DVR se conecta a sus dispositivos.
[Consulte Tipos de fuente de audio](#).

Activado: Alterne para activar o desactivar el micrófono en Agent.

Icono: Elija un icono para su dispositivo.

Notas: Agregue sus propias notas sobre este dispositivo. Estas son solo para su referencia.

Programación: Active o desactive el programador. Si se desactiva, no se activarán eventos programados.

Eventos MQTT: Active o desactive los paquetes de eventos MQTT automáticos que Agent DVR envía a su servidor MQTT - requiere un [servidor MQTT](#) configurado. Con [Descubrimiento de Home Assistant](#) activado, también publica el micrófono en Home Assistant.

Estilo de visualización: Elija el estilo de visualización para el micrófono en la vista en directo: 'Analizador' (analizador de espectro), 'Analizador en espejo', 'Espectro radial', 'Nivel de audio' (nivel de volumen general), 'Histórico' (gráfico de nivel de volumen a lo largo del tiempo) o 'Ninguno'.

Color: Seleccione un color para las barras de audio.

Activar color: Elija un color para los puntos de activación (el nivel de volumen que activa la detección de audio).

Color de fondo: Seleccione un color de fondo para la superposición de audio.

Acciones

Instruya a Agent DVR sobre las acciones deseadas que debe realizar en respuesta a varios eventos, como Alertas, dispositivos que se desactivan o cuando se completan grabaciones. Para obtener más información sobre la configuración de estas respuestas, consulte la [guía de Acciones](#).

Alertas

Las Alertas en Agent DVR se activan mediante IA, detección de Movimiento y varios complementos. Para obtener una comprensión detallada de cómo funcionan estas alertas y cómo se pueden configurar, consulte la [guía de Alertas](#).

Nube

Subir automáticamente grabaciones de sonido completadas a tu cuenta de almacenamiento en la nube, lo que te proporciona una copia de seguridad externa de eventos de sonido importantes.

Proveedor: Selecciona tu proveedor de nube para las subidas. Configura tus proveedores de nube en **- Ajustes - Nube**. Para obtener más detalles, consulta [Más información](#).

Subir grabaciones: Activa esto para subir automáticamente tus grabaciones.

Carpeta: La carpeta remota en la que subir.

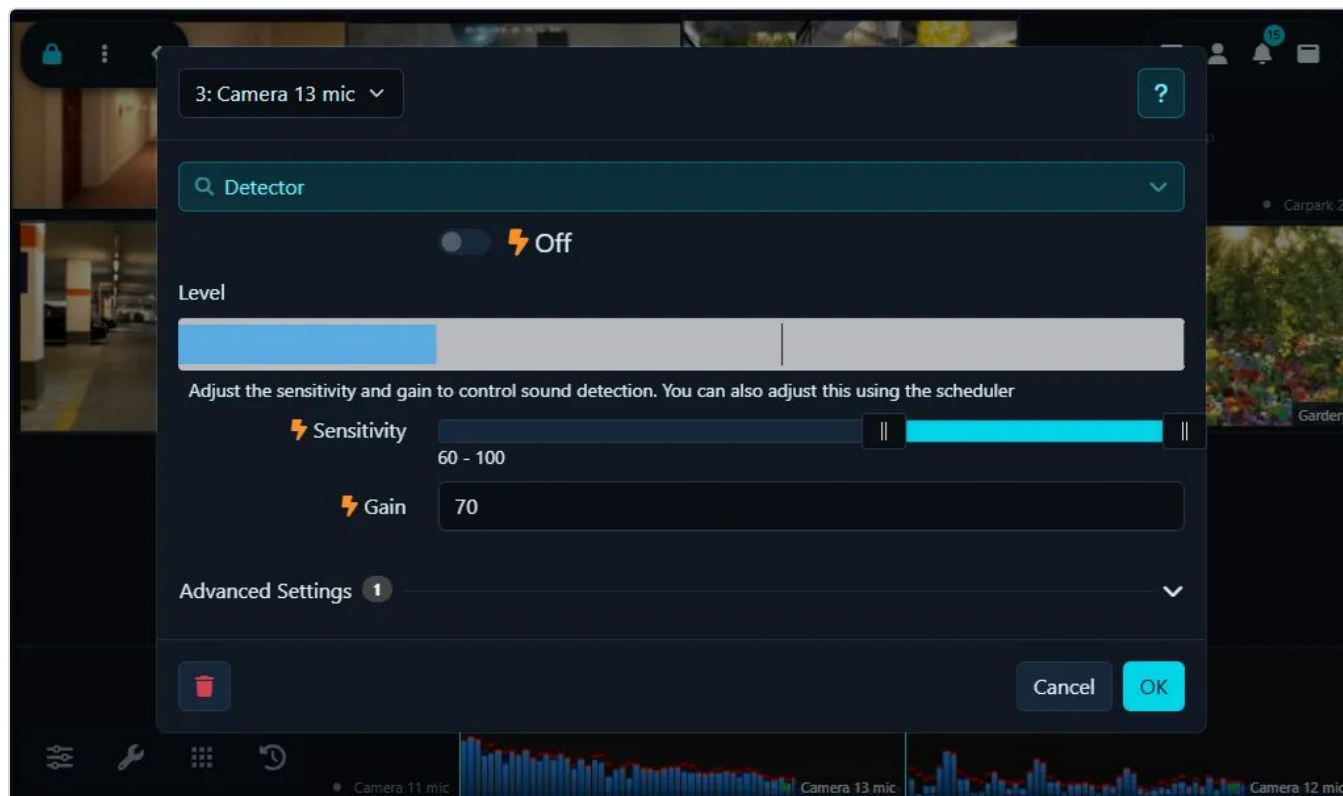
Ruta: Define la ruta de subida para Agent DVR. Por ejemplo, usar [MEDIATYPE]/[NAME] subirá un archivo de vídeo a Vídeo/nombrearchivo.mp4. El nombre de archivo real se determina en la pestaña de grabación.

Nombre de archivo: Una plantilla para nombres de archivo subidos, por ejemplo {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} o {C} (excluye la extensión de archivo).

Máximo del contador: El valor máximo del contador {C} antes de que se reinicie.

Detector

La función del detector de sonido escucha los aumentos de volumen. Usa la detección de sonido para capturar eventos que una cámara podría no detectar, como rotura de cristal, un perro ladrando, un bebé llorando o una sirena de alarma. Cualquier sonido que supere el límite inferior se resalta en **rojo**, lo que facilita identificar las fuentes que causan alertas.



Activado: Activa o desactiva el detector de sonido.

Sensibilidad: Ajusta el nivel de sonido requerido para activar la detección de sonido. Se pueden establecer valores mínimos y máximos, con los números debajo del control deslizante indicando el porcentaje del rango de volumen máximo.

Ganancia: Aplica un multiplicador al volumen detectado para mejorar o reducir la sensibilidad de la detección de sonido.

Tiempo de espera: Establece la duración (en segundos, entre 1 y 60, el valor predeterminado es 3) durante la cual el micrófono permanece en estado detectado después de que cesa la detección de sonido. Esto ayuda a reducir eventos que se repiten rápidamente.

Complemento

Agent DVR está equipado para manejar tanto complementos de vídeo como de audio, permitiendo que aplicaciones externas procesen multimedia en tiempo real y generen alertas y eventos de detección. Los complementos se pueden instalar a través del portal del sitio web remoto en ispyconnect.com. Navegue hasta  - **Complementos** para la instalación. Si está interesado en desarrollar complementos personalizados, consulte nuestra [guía de complementos](#).

Grabación

Agent DVR tiene la capacidad de grabar audio según la detección de sonido, alertas, comandos manuales o de conformidad con una programación predefinida.

Modo: "Alerta" inicia la grabación solo cuando la detección de sonido causa un evento de Alerta (ver [Alertas](#)). "Detectar" graba siempre que Agent detecte sonido. "Grupo de alertas" y "Detección de grupo" graban cuando cualquier dispositivo del mismo grupo de alertas genera una alerta o detecta. "Manual" significa que la grabación solo ocurre cuando se inicia manualmente o se programa. "Constante" graba de forma continua. "Desactivado" desactiva la grabación.

Codificador: Elija el formato de audio para las grabaciones: MP3, OGG o WAV.

Nombre de archivo: Introduzca una plantilla para el nombre de archivo, excluyendo la extensión de tipo de archivo (p. ej., .mp3). Agent DVR añadirá la extensión adecuada según el codificador en uso. El formato de nombre de archivo predeterminado es {id}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}. Consulte [etiquetas de fusión](#).

Tiempo máx. de grabación: Establezca la duración máxima para cada grabación. Al alcanzar este límite, Agent DVR completará la grabación actual e iniciará una nueva.

Tiempo mín. de grabación: Defina la duración mínima para una grabación.

Tiempo de espera por inactividad: Para grabaciones desencadenadas por movimiento o alertas, esto determina cuánto tiempo continúa la grabación después de que cese el movimiento o sonido que la desencadenó.

Tiempo de espera del disparo: En el caso de grabación iniciada por una [acción](#) de "Grabación de disparo", esto establece cuánto tiempo debe continuar la grabación. Este temporizador se reinicia con cada nueva llamada de acción de grabación de disparo.

Búfer: Especifique la cantidad de tiempo en segundos para almacenar en búfer el audio del micrófono antes del inicio de una grabación. Esto funciona esencialmente como pregrabación, y el contenido en búfer se guarda en el disco una vez que comienza la grabación.

FTP

Sube grabaciones de audio completadas a un servidor FTP. Añade tus servidores FTP en  - **Ajustes - FTP**. Consulta [Ajustes del servidor FTP](#).

Activado: Activa o desactiva las subidas de grabación.

Servidor: Selecciona uno de tus servidores FTP configurados.

Nombre de archivo: Una plantilla para nombres de archivo subidos, por ejemplo {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} o {C} (excluye la extensión de archivo).

Máximo del contador: El valor máximo del contador {C} antes de que se reinicie.

Programación

Añada entradas de programación para gestionar cuándo el micrófono está activado o desactivado, cuándo comienza o se detiene la grabación, y para ajustar otros ajustes sobre una base de calendario semanal.

Consejo: Habilitar "Aplicar programación al inicio" en  - **Ajustes - General** permite que Agent DVR determine y aplique los ajustes apropiados a sus dispositivos en función de la programación establecida al iniciarse. Sin esta opción habilitada, Agent DVR se iniciará con los dispositivos en su último estado conocido.

Para añadir una nueva entrada de programación, simplemente haga clic en "Añadir":

Activado: Active esta entrada de programación. Las entradas activas se indican con un tic verde en el resumen de programación, mientras que las inactivas se marcan con una X.

Hora: Establezca una hora local específica para que se ejecute la entrada de programación.

Días: Elija qué días de la semana debe funcionar la programación. Los días seleccionados se destacarán.

Comando: Seleccione un comando para su ejecución. Las opciones incluyen Ejecutar acción de alerta, que le permite programar acciones de alerta en horas específicas. Para más detalles, consulte [Acciones](#).

Almacenamiento

Consulte [Ajustes de Almacenamiento](#)

Reconocimiento de audio por IA

Véase [Reconocimiento de Audio](#)

Detección de movimiento

Acerca de

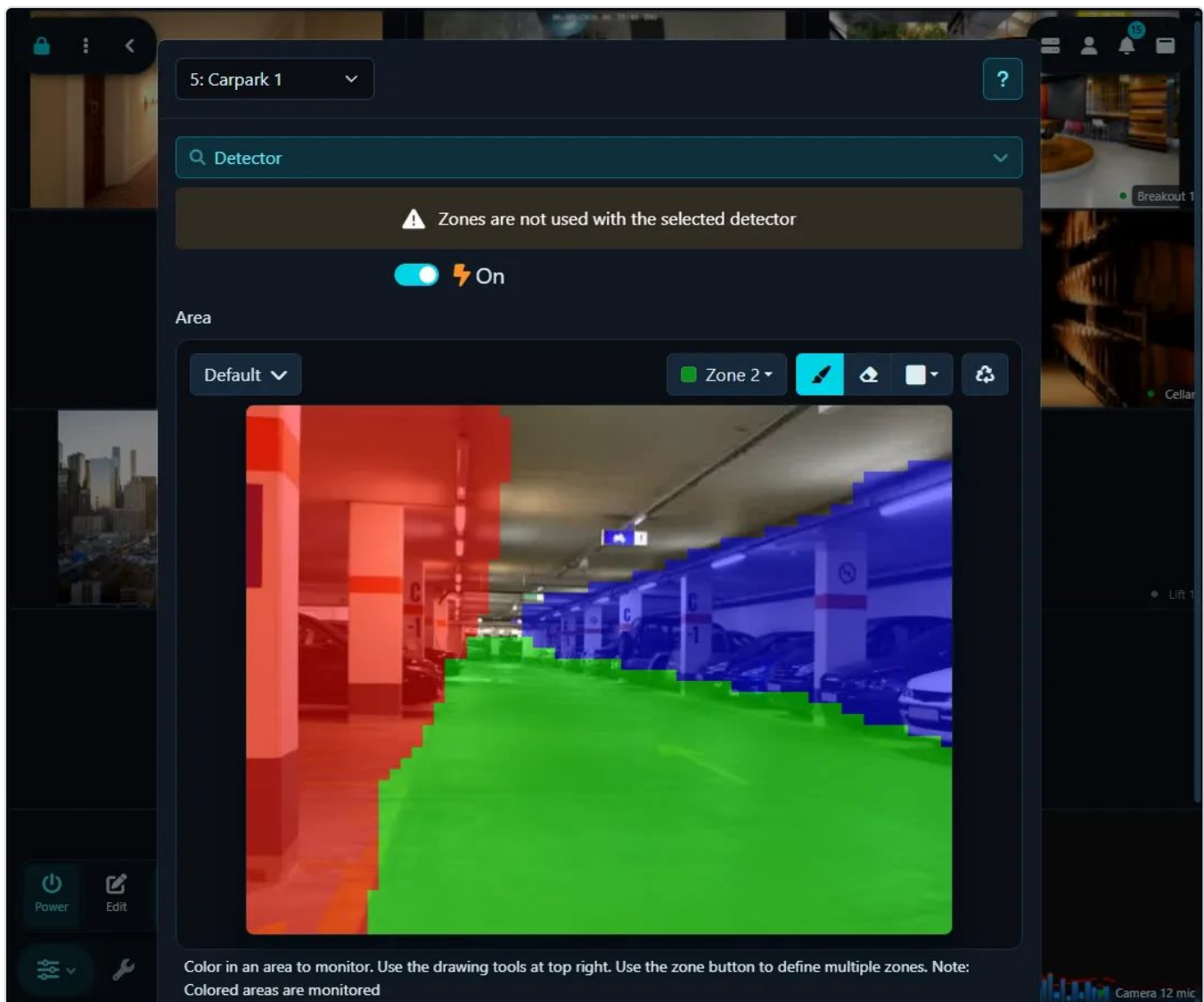
La detección de Movimiento observa las transmisiones de tu cámara buscando movimiento para que Agent DVR pueda grabar y enviar alertas solo cuando algo realmente sucede. Esto ahorra espacio en disco, permite revisar el material mucho más rápidamente y puede notificarte en el momento en que alguien entra en tu entrada o un vehículo se acerca a tu casa.

La detección de Movimiento en Agent DVR juega un papel crucial al iniciar [Alertas](#) y facilitar [procesamiento de IA](#). Puedes configurar Agent DVR para grabar al detectar Movimiento o cuando se dispare una Alerta. Para establecer estas opciones, accede al menú **Grabación** y consulta la configuración **Modo**. Además, la detección de Movimiento se puede usar para activar diversas [Acciones](#).

Es importante notar que la detección de Movimiento a veces puede generar falsas alertas debido a su incapacidad para distinguir entre movimiento real de objetos y factores ambientales como viento, lluvia o cambios en el Brillo. Para Reducir tales falsas alertas, puedes mejorar la precisión de la detección de Movimiento [integrando Agent DVR con CodeProject.AI](#) para un Filtrado de alertas más sofisticado.

Configuración de Detección de Movimiento

Las zonas de movimiento le permiten enfocar la detección en las áreas que importan, como una puerta, entrada o camino de jardín, mientras ignora áreas ocupadas como carreteras o árboles que se mueven y causan alertas falsas.



El control de área del detector de movimiento en Agent DVR es accesible editando una cámara y seleccionando **Detector** en el menú de la esquina superior derecha. Para configurar un detector, comienza definiendo las zonas a monitorizar. Agent DVR admite hasta 9 zonas, cada una representada por un color diferente, seleccionable mediante el desplegable de Zona. Para crear una zona, haga clic en la herramienta de lápiz  y dibuje sobre la vista previa del vídeo. Use el botón izquierdo del ratón o toque para dibujar, y en el escritorio, el botón derecho del ratón para borrar. La herramienta de punta  ajusta el tamaño de la punta de dibujo, mientras que la herramienta de goma  elimina las áreas dibujadas. La herramienta de restablecimiento  se puede usar para rellenar toda el área con la zona seleccionada. Agent DVR luego monitoriza estas áreas coloreadas para detectar movimiento.

Activado: Alternar el uso del detector.

Detector: Elija un tipo de detector de movimiento y configúrelo usando el botón . Los diversos detectores de movimiento se explican en sus respectivas secciones.

Superposición: Mostrar u ocultar la superposición de detección de movimiento en el vídeo en directo.

Color: Ajuste el color de la superposición de detección de movimiento (no aplicable para todos los detectores).

Desenfoque: Píxele los objetos detectados en el vídeo en directo, útil para privacidad.

Tiempo de espera: Establezca la duración (en segundos, entre 1 y 60, el predeterminado es 3) durante la cual la cámara permanece en estado de movimiento después de que la detección de movimiento se detiene. Esto ayuda a reducir eventos que se repiten rápidamente.

Uso de Zonas

Las zonas son cruciales para detectores de IA (Reconocimiento facial/LPR/Reconocimiento de objetos) y detectores de seguimiento de objetos (como cable de disparo, velocidad, seguimiento de objetos). Puede seleccionar qué zonas desencadenarán una alerta en la configuración del detector, o especificar [Acciones](#) para alertas en zonas específicas.

El detector simple activa una alerta si se detecta movimiento suficiente en todas las zonas.

Algunos tipos de detector no utilizan la configuración de zonas, como MQTT, ONVIF o movimiento activado a través de llamadas a API.

Uso de Áreas de Movimiento

Las áreas de movimiento son grupos configurables de zonas que puede nombrar y guardar para usar posteriormente. Para guardar la configuración actual de zona de movimiento como una nueva área, haga clic en el icono de edición junto a **Área**. Estas herramientas le permiten añadir, editar y eliminar áreas.

Para aplicar un área de movimiento al mover su cámara PTZ a una posición Preajuste PTZ (usando la interfaz de Agent DVR):

Cree y guarde una nueva configuración de zona de movimiento con un nombre específico, como "carpark".

Añada una nueva [Acción](#):

Si: "Preajuste PTZ aplicado"

Seleccione el Comando Preajuste PTZ (por ejemplo, "Ir a Preajuste 1"). Nota: Su cámara debe admitir preajustes PTZ para que esto funcione.

Haga clic para Añadir una Tarea:

Tarea: "Establecer Área de Detección de Movimiento"

Seleccione su nueva área ("carpark").

Haga clic Aceptar dos veces. Ahora, siempre que seleccione el preajuste, o si Agent DVR establece el preajuste mediante programación u otro evento, esta área de movimiento se aplicará automáticamente.

También puede modificar el área del detector de movimiento usando el [Programador](#). Esta función permite diferentes configuraciones de zona de movimiento según la hora del día, la semana o fechas específicas.

Detector simple

Simple

El detector simple identifica cualquier tipo de movimiento dentro del campo de visión de la cámara. Utiliza muy poca CPU (solo el detector ONVIF, que se basa en la cámara misma, utiliza menos). Los movimientos

detectados se resaltan en **rojo**, permitiéndole discernir fácilmente la fuente del movimiento en la escena. Es una buena opción predeterminada para la mayoría de las cámaras y funciona bien con un [servidor de IA](#) para filtrar falsas alarmas.

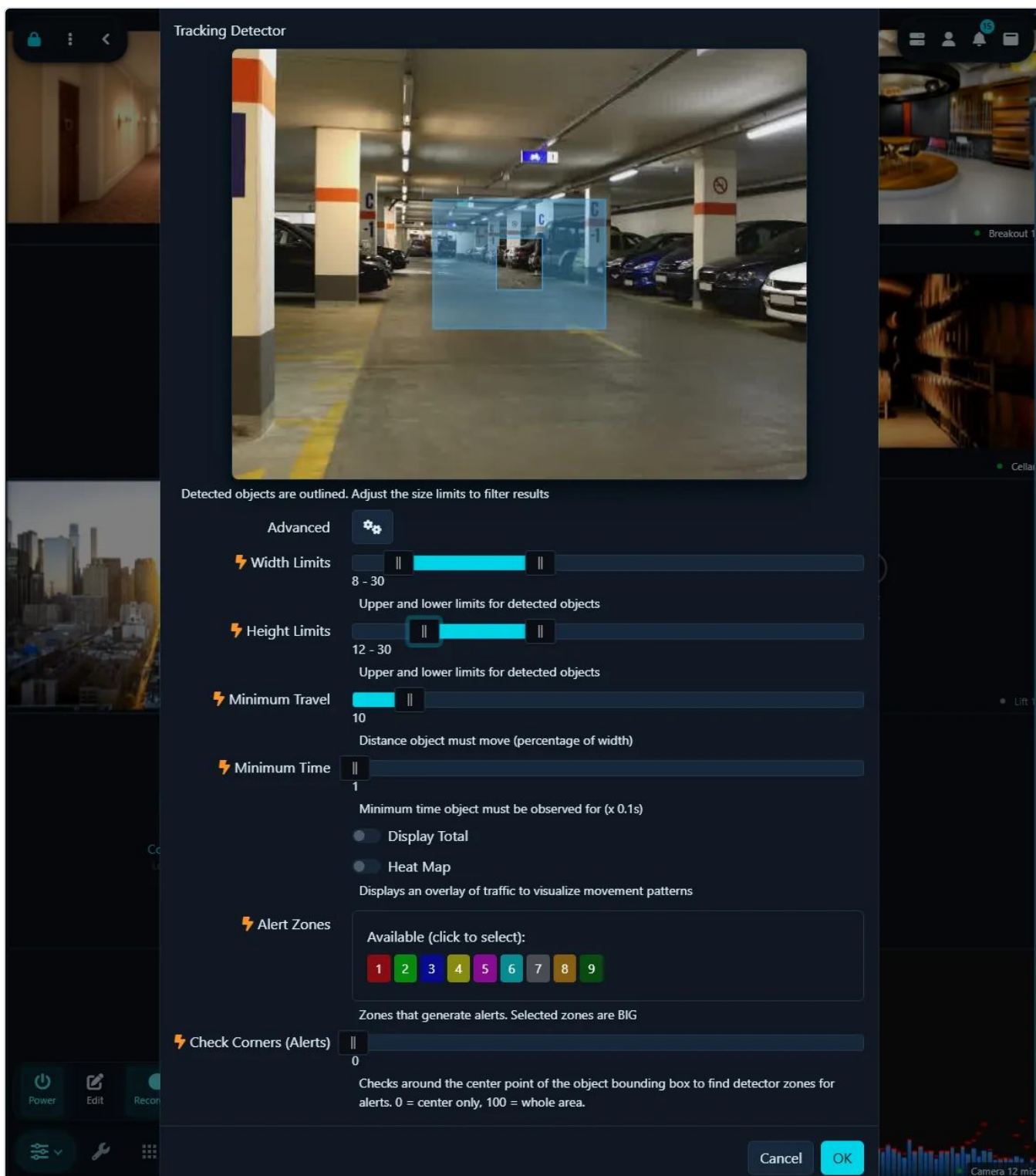
Avanzado: Para opciones y parámetros adicionales, consulte la [sección avanzada](#) a continuación.

Sensibilidad: Ajuste el nivel de movimiento necesario para activar la detección. Establecer tanto valores mínimos como máximos puede refinar la detección; por ejemplo, un valor máximo de 80 podría ayudar a ignorar cambios de brillo a gran escala. Los números bajo el control deslizante representan el porcentaje de píxeles cambiados.

Ganancia: Aplique un multiplicador a los píxeles cambiados para aumentar o disminuir la sensibilidad de la detección de movimiento.

Detector de objetos HAAR

Este método utiliza archivos conocidos como cascadas HAAR para reconocer objetos en la transmisión de vídeo. Sin embargo, es posible que obtenga mejores resultados utilizando el Detector simple junto con un [Servidor de IA](#).



Tamaño del fotograma: Seleccione el tamaño del fotograma para el procesamiento. Los fotogramas más pequeños reducen el uso de CPU pero pueden ser menos precisos.

Intervalo de detección: Establezca la frecuencia del procesamiento de fotogramas, en milisegundos. Por ejemplo, 200 equivale a 5 veces por segundo, y 1000 equivale a una vez por segundo.

Límites de ancho y Límites de altura: Defina el rango de tamaño de objetos para que Agent DVR detecte, expresado como porcentaje del ancho o alto del fotograma. Al ajustar estos controles

deslizantes se mostrará una superposición en el vídeo, indicando el rango de tamaño de objetos siendo buscados.

Usar GPU: Opción para usar GPU para el procesamiento, disponible solo si su GPU es compatible con Cuda y los controladores necesarios están instalados.

Archivo: Elija el archivo de cascada HAAR para configurar el detector de objetos. Se proporcionan archivos predeterminados para detectar caras y caras de gato.

Condición de alerta y Número de alerta: Configure Agent DVR para generar alertas basadas en la detección de objetos dependiendo del número de objetos detectados. Por ejemplo, para activar una alerta al reconocer una cara, establezca la condición en "Más de" y el Número de alerta en 0.

Zonas de alerta: Especifique las zonas de movimiento que se incluirán en el área de monitoreo.

Verificar esquinas: Para más detalles, consulte [Verificar esquinas](#).

Verificación de Esquina

Agent DVR utiliza un método sofisticado para determinar si los objetos detectados deben activar alertas o acciones en función de tu configuración de zona. Lo hace verificando el punto central del objeto detectado y, opcionalmente, una cuadrícula que se expande hacia las esquinas del cuadro delimitador del objeto. Puedes ajustar esta característica estableciendo un porcentaje que represente la distancia desde el punto central hasta la esquina del cuadro delimitador para las comprobaciones de zona. Esencialmente, una configuración de 0 significa que solo se verifica el punto central, 100 verifica hasta todas las esquinas, y 50 verifica los puntos medios entre el centro y cada esquina del rectángulo delimitador. Si estás recibiendo numerosas notificaciones de evento donde el objeto no parece estar dentro de la zona designada, entonces establecer Verificar esquinas a 0 podría ser beneficioso.

MQTT

Tiene la capacidad de iniciar la detección de movimiento desde su servidor MQTT. Primero, asegúrese de haber configurado [MQTT](#) apropiadamente. Luego, para activar la detección de objetos, simplemente pase el comando indicado en la pantalla de configuración del detector al canal **SERVIDOR/comandos** donde SERVIDOR es el nombre de su servidor (mostrado en el Menú del servidor que puede editar en Ajustes). Esta integración permite un sistema de detección de movimiento más versátil y receptivo, aprovechando las capacidades de su servidor MQTT.

ONVIF

Muchos dispositivos compatibles con ONVIF vienen equipados con sus propias capacidades de detección de movimiento. Cuando selecciona este modo y lo empareja con una cámara compatible con ONVIF (utilizando el tipo de conexión ONVIF en Agent), Agent DVR se basará en el dispositivo mismo para proporcionar eventos de detección de movimiento y activar acciones basadas en esos eventos. Debido a que el análisis ocurre en la cámara, esta es la opción más ligera para la CPU del servidor. Si encuentra algún problema con esta funcionalidad, se recomienda verificar los Registros (accesibles en /logs.html en el Servidor local) ya que es posible que su cámara no admita la detección ONVIF. Para obtener más información sobre cómo configurar estos Ajustes, consulte [Ajustes del servidor ONVIF](#).

Tiempo de espera del evento: Hora en segundos para esperar antes de restablecer el estado de movimiento. Establezca este valor superior al intervalo de notificación de eventos de su cámara.

Detector de Persona

Este método utiliza un algoritmo especializado diseñado específicamente para detectar peatones. Sin embargo, puede que encuentre que usar el Detector simple e integrar [IA para filtrado de alertas](#) proporciona mejores resultados.

Usar GPU: Decida si desea usar GPU para el procesamiento, disponible solo si su GPU admite Cuda y los controladores necesarios están instalados.

Tamaño del fotograma: Seleccione el tamaño del fotograma para el procesamiento. Tenga en cuenta que los fotogramas más pequeños consumen menos CPU pero pueden producir resultados menos precisos.

Intervalo de detección: Establezca la frecuencia del procesamiento de fotogramas, en milisegundos. Por ejemplo, 200 equivale a 5 veces por segundo, mientras que 1000 equivale a una vez por segundo.

Condición de alerta y Número de alerta: Configure los criterios para generar alertas basadas en el número de personas detectadas. Por ejemplo, para activar una alerta cuando se detecte una persona, establezca la condición en "Más de" e introduzca 0 en el campo Número de alerta.

Zonas de alerta: Seleccione las zonas de movimiento específicas que deben monitorearse dentro del área de detección.

Verificar esquinas: Para obtener configuraciones más detalladas, consulte [Verificación de esquinas](#).

Confianza: El nivel mínimo de confianza requerido para que una detección se cuente.

Reolink

Algunas cámaras Reolink ofrecen un extremo de API que Agent DVR puede sondear para recibir estados de alertas de movimiento o IA. Si tu cámara admite esta función, puedes utilizar este detector. Para verificar si tu cámara tiene esta capacidad, intenta acceder a la URL: `http://[IP ADDRESS]/api.cgi?`

`cmd=GetMdState&channel=0&rs=Get&user=[USERNAME]&password=[PASSWORD]` (reemplaza [IP ADDRESS], [USERNAME] y [PASSWORD] con la dirección IP de tu cámara y tus credenciales de acceso). Una conexión exitosa devolverá texto en formato JSON en lugar de una página de error.

Intervalo: Determina la frecuencia con la que Agent DVR sondea tu cámara para obtener alertas o datos de movimiento.

Canal: El canal a sondear. Utiliza 0 para cámaras independientes; los canales pueden diferir en una grabadora.

Modo: Selecciona entre "Movimiento" e "IA". Ambos modos activan eventos del detector de movimiento en Agent DVR, que se pueden utilizar para grabar (establece el modo de grabación en Detectar). La

opción "IA" activa la detección de movimiento si la cámara identifica clases de objetos específicas (como perro_gato, cara, personas, vehículo).

Usar SSL: Conectarse a la cámara a través de HTTPS.

Puedes configurar acciones para realizar tareas cuando se detecten objetos etiquetados como perro_gato, cara, personas o vehículo.

Nota: Para habilitar la función de IA, puede ser necesario activar el seguimiento en la interfaz web de la cámara y establecer los parámetros de tamaño mínimo y máximo del objeto. Agent DVR etiquetará entonces tus grabaciones con los objetos identificados por Reolink.

Hikvision

Las cámaras Hikvision ofrecen un punto final ISAPI que Agent DVR puede monitorizar para recibir estados de movimiento o alertas de IA. Si tu cámara es compatible con esta función, puedes utilizar este detector. Consulta la documentación de tu cámara para ver si es compatible.

Usar SSL: Si se debe usar SSL para la conexión.

Puerto: Agent utilizará el puerto 80 o 443 según la configuración de Usar SSL, pero puedes reemplazarlo aquí.

Canal: El canal que utiliza tu cámara; para cámaras esto sería 1, pero si tienes un NVR Hikvision podría ser diferente

Sensibilidad: Valor entre 0 (menos sensible) a 100 (más sensible) para el detector de movimiento.

Nota: cuando se inicia este detector, Agent DVR activa la detección de movimiento en la cámara y aplica el valor de Sensibilidad anterior. No cambia nada más en la cámara: las zonas de detección, horarios y la configuración de eventos inteligentes se dejan como están. Si no quieres que se cambie la sensibilidad, ajusta el control deslizante para que coincida con el valor ya configurado en tu cámara. Si no quieres que Agent DVR escriba en la cámara en absoluto, utiliza el [detector ONVIF](#) en su lugar, que solo escucha eventos.

Estas cámaras también pueden detectar otros eventos (como cruce de línea, intrusión, merodeo o entrada de región). Agent DVR asigna cada evento a una categoría nombrada y genera un evento "Objeto de IA detectado" etiquetado con ese nombre de categoría; por ejemplo: Detección de cruce de línea, Detección de intrusión, Entrada de región, Salida de región, Merodeo, Estacionamiento, Equipaje desatendido. Añade una [acción](#) bajo "Objeto de IA detectado" y utiliza estas etiquetas para filtrarlo. Para ver qué eventos genera tu cámara, establece el Registro de eventos en Depuración en Configuración del servidor y consulta los registros en el menú del servidor.

Para obtener alertas solo cuando se detecte una persona: en la interfaz web de la cámara, activa un evento inteligente (como Detección de intrusión o Cruce de línea) con el tipo de objetivo establecido en Humano (en modelos AcuSense), luego añade una [acción](#) en "Objeto de IA detectado" filtrada por la etiqueta del evento. Alternativamente, utiliza el [Reconocimiento de objetos](#) propio de Agent DVR con un filtro de persona, que funciona con cualquier detector y cualquier cámara.

En comparación con el detector ONVIF: ONVIF informa de movimiento genérico activado/desactivado y nunca modifica la configuración de la cámara, mientras que el detector Hikvision presenta los tipos de

eventos inteligentes individuales de la cámara para que puedas actuar sobre ellos por separado. En una cámara Hikvision, utiliza este detector si quieres los eventos de IA de la cámara; utiliza ONVIF si solo quieres detección de movimiento básica.

Detección de Velocidad

Este método utiliza información de la escena proporcionada por usted para rastrear objetos en movimiento, estimar su velocidad y generar alertas si los objetos se mueven demasiado rápido o demasiado lentamente.

Avanzado: Para obtener ajustes más detallados, consulte la [sección avanzada](#) a continuación.

Límites de ancho y Límites de altura: Defina el rango de tamaño para la detección de objetos en la escena, con valores expresados como porcentaje del ancho o alto de la escena. Al ajustar estos controles deslizantes se mostrará una superposición en el vídeo, indicando el rango de tamaño objetivo de los objetos.

Desplazamiento mínimo: Establezca la distancia mínima que un objeto debe recorrer para ser considerado en movimiento, basándose en un porcentaje del ancho de la escena.

Tiempo mínimo: Especifique la duración de tiempo que un objeto debe estar en movimiento para ser rastreado, en décimas de segundo (por ejemplo, 1 = 0,1 segundos, 10 = 1 segundo).

Medición de velocidad: Seleccione la unidad de medición de velocidad preferida para la superposición.

Límites de velocidad: Determine los límites inferior y superior de la detección de velocidad. Los movimientos fuera de este rango activarán eventos de detección de movimiento.

Distancia horizontal y Distancia vertical: Introduzca la distancia total en toda la escena en metros. Agent DVR utiliza esta medición para calcular la velocidad de los objetos en movimiento.

Zonas de alerta: Elija qué zonas de movimiento se incluyen en el área de monitoreo.

Comprobar esquinas: Para obtener ajustes adicionales, consulte [Comprobación de esquinas](#).

Seguimiento de objetos

Este detector identifica y realiza un seguimiento de los objetos en movimiento, desencadenando eventos de detección de movimiento basados en la duración de su presencia en la escena y la distancia que recorren.

Avanzado: Para obtener más opciones y ajustes detallados, consulte la [sección avanzada](#) más abajo.

Límites de ancho y Límites de altura: Especifique el rango de tamaño para la detección de objetos, con valores expresados como porcentaje del ancho o la altura de la escena. Ajustar estos controles deslizantes superpondrá una representación visual del rango de tamaño de objeto objetivo en el vídeo.

Desplazamiento mínimo: Defina la distancia mínima que debe recorrer un objeto para ser reconocido como un objeto en movimiento, relativa al ancho de la escena.

Tiempo mínimo: Establezca la duración mínima de tiempo que un objeto debe estar en movimiento para ser considerado para el seguimiento, en décimas de segundo (por ejemplo, 1 = 0,1 segundos, 10 =

1 segundo).

Mostrar total: Agregue un contador a la transmisión de vídeo en directo para realizar un seguimiento de los objetos en movimiento.

Mapa de calor: Visualice los patrones de movimiento a lo largo del tiempo agregando líneas a los objetos rastreados.

Zonas de alerta: Elija qué zonas de movimiento deben incluirse en el área de supervisión.

Verificar esquinas: Para obtener información adicional, consulte [Verificación de esquinas](#).

Mientras Agent DVR supervisa y realiza un seguimiento del movimiento en la escena, muestra rectángulos de color alrededor de los objetos detectados. Los colores tienen los siguientes significados:

Blanco: Objeto que acaba de detectarse y está bajo consideración.

Amarillo: Objeto detectado en varios fotogramas.

Naranja: El objeto se ha movido durante al menos el tiempo mínimo especificado en los ajustes de seguimiento.

Rojo: El objeto ha cumplido todos los requisitos de seguimiento para desencadenar un evento de detección de movimiento.

Alambres de Detección

Este detector reconoce y realiza un seguimiento de los objetos en movimiento, activando eventos de detección de movimiento cuando cruzan líneas de activación predefinidas en la escena. Úselo para la detección de cruce de línea, por ejemplo, para recibir una alerta cuando alguien cruza una cerca o entra por una puerta. Para añadir líneas de activación, simplemente haga clic y arrastre sobre el vídeo en directo. Puede crear hasta 10 líneas de activación. Para eliminar una línea de activación, haga clic y arrastre uno de sus puntos fuera de la escena.

Avanzado: Para obtener más opciones y ajustes detallados, consulte la [sección avanzada](#) más abajo.

Límites de ancho y Límites de altura: Establezca el rango de tamaño de los objetos a detectar, con valores expresados como un porcentaje del ancho o alto de la escena. Ajustar estos controles deslizantes superpondrá una representación visual del rango de tamaño objetivo sobre el vídeo.

Desplazamiento mínimo: Especifique la distancia mínima que debe recorrer un objeto para ser reconocido como un objeto en movimiento, relativa al ancho de la escena.

Tiempo mínimo: Defina la duración mínima de tiempo que un objeto debe estar en movimiento para ser rastreado, en décimas de segundo (por ejemplo, 1 = 0,1 segundos, 10 = 1 segundo).

Repetir disparo: Active esta opción para permitir que un objeto active la misma línea de activación varias veces. De forma predeterminada, un objeto solo puede activar una línea de activación una vez.

Recuento: Muestre un recuento del número de veces que los objetos han cruzado la línea de activación, junto con la dirección del cruce. Las opciones incluyen contar cruces hacia la izquierda, hacia la derecha,

en ambas direcciones o cruces totales.

Alerta: Configure el sistema para generar una alerta si la línea de activación se cruza en una dirección especificada o en cualquier dirección.

Zonas de alerta: Elija qué zonas de movimiento se incluyen en el área de monitoreo.

Verificar esquinas: Para obtener información adicional, consulte [Verificación de esquinas](#).

A través de API

Para iniciar la detección de movimiento para una cámara utilizando una [llamada API](#), debe definir el tipo de objeto (ot) y el ID del objeto (oid). Por ejemplo, para una cámara (ot=2) con un ID de 1 (oid=1; este ID se muestra en la parte superior del control de edición al editar un dispositivo), la llamada API debe estructurarse de la siguiente manera:

```
http://localhost:8090/command/detect?ot=2&oid=1
```

Configuración avanzada

La configuración predeterminada para los detectores es generalmente adecuada para la mayoría de las escenas, pero puede ajustarla para mejorar el rendimiento si es necesario.

Analizador: El analizador disponible actual es el sustractor de fondo CNT, conocido por su alta precisión y bajo uso de CPU.

Tamaño del fotograma: Seleccione el tamaño del fotograma para el procesamiento. Los fotogramas más pequeños reducen el uso de CPU y pueden mejorar el seguimiento debido a la reducción de ruido.

Rastreador: Elija el rastreador OpenCV para el seguimiento de objetos. Las opciones incluyen:

MOSSE: Este rastreador ofrece el menor uso de CPU, pero es el menos preciso.

CSRT: La opción más precisa, pero también usa más CPU (predeterminado).

Máximo de objetos: Establezca un límite en el número de objetos que se pueden rastrear simultáneamente. Más objetos significan un mayor uso de CPU.

Intervalo de detección: Defina la frecuencia de procesamiento de fotogramas para la detección de movimiento, en milisegundos (por ejemplo, 200 para 5 veces por segundo, 1000 para una vez por segundo).

Intervalo de seguimiento: Establezca la frecuencia de procesamiento del rastreador. Un intervalo mayor puede perder objetos que se mueven rápidamente (por ejemplo, 200 para 5 veces por segundo, 1000 para una vez por segundo).

Estabilidad de píxel: Determine el número de muestras para que un píxel se considere estable y el 'crédito' máximo que un píxel puede obtener por mantener el mismo color. Estos ajustes son cruciales para la sustracción de fondo efectiva y la detección de movimiento. [Más información](#)

Usar historial: Active esta opción para aprender sobre objetos que se mueven constantemente en la escena. Generalmente se recomienda mantener esta opción desactivada a menos que sea necesario.

Proceso paralelo: Active el procesamiento paralelo en el algoritmo de detección de movimiento. Se recomienda mantener esta opción activada.

Tiempo de espera de seguimiento: Especifique el tiempo de espera (en segundos) para que un objeto reaparezca antes de dejar de rastrearlo.

Tiempo de espera de movimiento: Establezca la duración (en segundos) de espera para que un objeto estacionario se mueva de nuevo antes de detener su rastreo.

Consejo: El ruido en la imagen puede afectar los resultados del seguimiento. Configure el tamaño del fotograma como pequeño para desenfocar el ruido y mejorar los resultados del seguimiento.

Fuentes de video

Acerca de

Los tipos de fuente para sus cámaras se configuran en la pestaña General, accesible cuando [edita cámaras](#). Esta sección es donde establece y configura la configuración de conexión para cada una de sus cámaras. Es un paso esencial para asegurar que Agent DVR pueda comunicarse e interactuar correctamente con sus dispositivos de cámara.

Clonar

El tipo de fuente Clonar ofrece una forma directa de replicar una cámara, incluidas sus flujos de vídeo y audio, en un nuevo dispositivo. Esta funcionalidad le permite aplicar diferentes procesos de movimiento, reglas de grabación y alertas en el dispositivo recién creado sin afectar los ajustes de la cámara original. Dado que el clon reutiliza la fuente de vídeo de la cámara original, no abre una segunda conexión a la cámara. Es importante tener en cuenta que si la cámara original está desactivada, el dispositivo clonado perderá su conexión de vídeo.

Cámara: Seleccione el dispositivo que desea clonar.

Escritorio

El tipo de fuente Origen de escritorio graba la pantalla del ordenador como una fuente de vídeo, lo que resulta útil para supervisar un quiosco o conservar constancia de sesiones remotas. Las fuentes de vídeo de escritorio pueden utilizarse en todas las plataformas excepto cuando se ejecuta Agent DVR como un Servicio de Windows. Si se necesita captura de escritorio en Windows, es necesario ejecutar Agent DVR como una aplicación de consola local en lugar de como un servicio. Para obtener orientación sobre cómo cambiar a una aplicación de consola local, consulte [Solución de problemas](#).

Pantalla: Elija qué pantalla desea grabar.

Capturar ratón: Active esta opción para incluir el puntero del ratón en la captura de vídeo (solo Windows).

Área: Defina un área específica de la pantalla para capturar haciendo clics y arrastrando (esta función solo está disponible en Windows).

Ficticio

Los dispositivos ficticios proporcionan una opción para usar un color sólido o una imagen como fondo. Esto puede ser útil para propósitos de prueba, combinando vídeo de otros dispositivos usando la función Imagen en imagen o streaming RTMP de múltiples cámaras.

Ancho: Establezca el ancho en píxeles de la cámara ficticia, por ejemplo, 640.

Altura: Especifique la altura en píxeles de la cámara ficticia, por ejemplo, 480.

Tasa de fotogramas: Defina la tasa de fotogramas de la cámara, como 10 fps.

Color de fondo: Elija el color para el fondo del vídeo.

Imagen: Proporcione una ruta a una imagen en su unidad local. Esta imagen anulará el color de fondo.

Grabador de vídeo

La opción DVR en Agent DVR proporciona un medio para conectarse a dispositivos DVR comúnmente utilizados que carecen de puntos finales de vídeo RTSP o HTTP estándar. Úsala para extraer Canales de cámara individuales de una grabadora independiente existente hacia Agent DVR junto con tus otros Dispositivos.

Modelo: Selecciona de una lista de Modelos DVR compatibles.

Host: Introduce la Dirección IP de tu DVR dentro de tu red. Incluye también el Puerto en el que está funcionando, o deja el campo Puerto vacío para usar por defecto el Puerto estándar del Modelo seleccionado.

Nombre de usuario: Introduce el Nombre de usuario utilizado para Iniciar sesión en tu DVR.

Contraseña: Proporciona la Contraseña asociada a tus credenciales de Inicio de sesión del DVR.

Canal: Especifica el número de Canal de la cámara en tu DVR. Por ejemplo, si un DVR gestiona 4 cámaras, añadirías cada Cámara usando los Canales 1-4 (o posiblemente 0-3, dependiendo de la configuración de Canales del DVR).

Archivo

El tipo de fuente Archivo en Agent DVR te permite usar un clip de vídeo pregrabado y reproducirlo como si fuera una transmisión en directo de cámara. Esto es útil para probar la detección de movimiento y la configuración de alertas sin una cámara en directo.

Ruta de archivo: Proporciona la ruta local al archivo de vídeo que deseas usar.

Bucle: Activa esta opción para reproducir automáticamente el archivo una vez que llegue al final.

Cámara IP o Cámara de red

El tipo de fuente Cámara de red está diseñado para conectarse a cámaras de red (IP), utilizando FFmpeg para la conexión. Es la opción habitual para cualquier cámara en tu red que proporcione un stream RTSP o una URL de vídeo HTTP. Si FFmpeg no puede establecer una conexión, puedes utilizar alternativamente VLC instalándolo y seleccionándolo como [decodificador](#).

Nombre de usuario: Tu nombre de usuario para iniciar sesión en la cámara (esto es diferente de tu nombre de usuario iSpyConnect).

Contraseña: La contraseña para acceder a tu cámara (no tu contraseña iSpyConnect).

URL en directo: La URL del stream de vídeo en directo de tu cámara. Si tu cámara proporciona un stream de baja resolución, utiliza esa URL aquí. Usa el botón "..." para abrir un asistente que ayuda a descubrir las conexiones disponibles.

URL de grabación: La URL del stream de vídeo principal (grabación) de tu cámara. Si tu cámara ofrece un stream de alta resolución, utiliza esa URL aquí. El botón "..." inicia un asistente para encontrar las conexiones disponibles.

Usar stream HD: Mostrar el stream de grabación (HD) en la vista en directo en lugar del stream en directo, ya sea solo cuando está maximizado o en ambas vistas principal y maximizada. Requiere que el modo de grabación esté configurado como Grabación sin procesar.

HD Bajo Demanda: Conectarse al stream de grabación de alta definición solo cuando sea necesario, por ejemplo cuando la cámara está maximizada en la vista en directo o grabando. Esto ahorra ancho de banda y cuotas de datos en conexiones de datos medido o móviles. Las grabaciones realizadas de esta manera comienzan sin vídeo almacenado en búfer y pueden tener un retardo de unos segundos mientras se conecta el stream. Si el stream de grabación no logra conectarse, Agent DVR graba el stream en directo en su lugar.

Si Funciones experimentales está activado en [Configuración del servidor](#), hay disponible un tipo de fuente RTSP (alternativo) adicional. Se trata de una conexión RTSP simplificada (solo nombre de usuario, contraseña y URL en directo) ofrecida como una forma alternativa de conectar cámaras RTSP.

Para obtener ayuda con problemas de reproducción, consulta [Vídeo entrecortado / Tartamudeo](#).

JPEG o Imagen

El tipo de fuente JPEG/Imagen está diseñado para conectarse a fuentes basadas en JPEG u otras imágenes. Úsalo para cámaras o dispositivos que publiquen instantáneas o una URL de imagen a través de HTTP.

Nombre de usuario: Introduce el nombre de usuario de la cámara (no tu nombre de usuario de iSpyConnect).

Contraseña: Introduce la contraseña de la cámara (no tu contraseña de iSpyConnect).

URL/ Ruta: Especifica la URL de conexión para la transmisión en directo de imágenes de tu cámara. El botón "..." abre un asistente para ayudarte a encontrar las conexiones disponibles.

Intervalo de recarga: Para imágenes estáticas (como GIFs meteorológicos que solo cambian ocasionalmente), establece un intervalo de recarga para comprobar periódicamente si hay imágenes nuevas. Para transmisiones JPEG y vídeo, este intervalo debe establecerse en 0.

Dispositivo local

Conecta cámaras USB, tarjetas de captura y otras fuentes de vídeo de hardware local usando esta opción.

Dispositivo: Selecciona de la lista de dispositivos de vídeo locales detectados.

Resolución de vídeo: Elige la resolución de vídeo deseada.

En Linux, las opciones de dispositivo podrían estar vacías, a menudo debido a problemas de permisos. Para resolver esto, añade tu usuario al grupo de permisos de vídeo con los siguientes comandos:

```
sudo adduser YOUR_USERNAME video

sudo usermod -a -G video YOUR_USERNAME
```

Luego reinicia tu ordenador.

Si tu dispositivo está detectado pero no hay opciones de resolución de vídeo disponibles, puedes añadir manualmente la configuración de resolución en los [ajustes de ffmpeg](#) en Opciones, por ejemplo:

```
video_size=720x576
```

MJPEG

Conecte a fuentes MJPEG. Aunque la opción de Cámara IP es típicamente preferida, la opción MJPEG sirve como respaldo para casos en los que ciertas cámaras son incompatibles con la configuración estándar de Cámara IP.

Nombre de usuario: Introduzca su nombre de usuario de inicio de sesión para la cámara (nota: esto es diferente de su nombre de usuario de iSpyConnect).

Contraseña: Proporcione la contraseña de su cámara (no su contraseña de iSpyConnect).

URL en directo: Especifique la URL para el arroyo de vídeo en directo desde su cámara. Use el botón "..." para acceder a un asistente que ayuda a encontrar conexiones disponibles.

URL de grabación: Introduzca la URL para el arroyo de grabación desde su cámara. De nuevo, el botón "..." puede ayudarle a descubrir conexiones disponibles.

Usar decodificador interno: El decodificador FFmpeg utilizado por Agent DVR puede encontrar dificultades con algunos arroyos que tienen marcadores de límite no estándar. Active esta opción para cambiar al decodificador interno de Agent DVR. Nota: Usar el decodificador interno significa que la URL de grabación no será utilizada.

Usar stream HD: Mostrar el stream de grabación (HD) en la vista en directo en lugar del stream en directo, ya sea solo cuando está maximizado o en ambas vistas principal y maximizada. Requiere que el modo de grabación esté configurado como Grabación sin procesar.

HD Bajo Demanda: Conectarse al stream de grabación de alta definición solo cuando sea necesario, por ejemplo cuando la cámara está maximizada en la vista en directo o grabando. Esto ahorra ancho de banda y cuotas de datos en conexiones de datos medido o móviles. Las grabaciones realizadas de esta manera comienzan sin vídeo almacenado en búfer y pueden tener un retardo de unos segundos

mientras se conecta el stream. Si el stream de grabación no logra conectarse, Agent DVR graba el stream en directo en su lugar.

NDI

Acceda a fuentes de Interfaz de dispositivo de red (NDI) para transmisión de vídeo a través de una red. Para la configuración de detección de NDI, consulte [Configuración del servidor NDI](#).

Fuente: Seleccione de la lista de fuentes NDI detectadas. Es importante elegir una fuente de la lista detectada en lugar de mecanografía manual. Consulte la configuración de NDI para incluir puntos finales para detectar fuentes remotas.

Nivel de audio: Ajuste el nivel de audio procedente de la fuente NDI seleccionada.

Nest

Esta opción proporciona soporte de integración para cámaras Nest y Dropcam antiguas que pueden compartir una fuente de vídeo pública. Google ha descontinuado Dropcam y ya no ofrece uso compartido público en cámaras Google Nest más nuevas, por lo que este tipo de fuente solo funciona con dispositivos más antiguos. Consulte [Cámaras Nest y Dropcam](#) para más detalles.

URL pública: Introduzca la URL donde se puede acceder públicamente a su cámara.

Obtener URLs de vídeo: Haga clic en este botón y Agent DVR encontrará el enlace directo al arroyo de vídeo de su cámara.

URL de vídeo: Este campo se rellenará automáticamente después de que haga clic en el botón «Obtener URLs de vídeo».

Navegador web

El tipo de fuente Navegador web renderiza un navegador web como una fuente de vídeo dentro de Agent DVR, de modo que puede mostrar un panel de estado o cualquier página web como una transmisión de cámara. Si no está disponible, descargará e instalará automáticamente una versión sin interfaz gráfica de Chromium para facilitar esta función.

Nombre de usuario: Introduzca el nombre de usuario para iniciar sesión en la página web si es necesario.

Contraseña: Introduzca la contraseña para iniciar sesión en la página web si es necesario.

Ancho: El ancho de la ventana del navegador.

Altura: La altura de la ventana del navegador.

URL: Introduzca la URL a cargar (p. ej., <https://www.example.com>).

Intervalo de recarga: Determine con qué frecuencia debe recargarse la página.

Para forzar una recarga de página, puede habilitar la opción **Evitar caché JPEG** que se encuentra en Configuración avanzada.

Para establecer cookies en el navegador, utilice la opción **Cookies** en Configuración avanzada. Por ejemplo, para establecer una cookie denominada 'mycookie' con el valor 'myvalue', introduzca 'mycookie=myvalue' en el campo Cookies.

ONVIF

Agent DVR ofrece soporte integrado para casi todas las cámaras compatibles con ONVIF. ONVIF es un estándar abierto utilizado por la mayoría de las cámaras IP modernas, y conectarse con él permite que Agent DVR descubra automáticamente los arroyos de vídeo disponibles. Si encuentra problemas de conexión con sus dispositivos ONVIF, consulte los registros en /logs.html para detectar posibles errores.

Nombre de usuario: Introduzca el nombre de usuario de su cámara (no su nombre de usuario de iSpyConnect).

Contraseña: Proporcione la contraseña de su cámara (no su contraseña de iSpyConnect).

URL del servicio: Esta es la URL de la definición de servicio de su cámara. Agent DVR normalmente puede detectarlas automáticamente: haga clic en un dispositivo detectado para rellenar la URL del servicio. Si su dispositivo no se encuentra automáticamente, puede introducirlo manualmente. Debería ser algo como 'http://DIRECCIÓN IP:PUERTO/onvif/device_service'.

Anulación de puerto RTSP: Anule el puerto RTSP de su cámara si es necesario, por ejemplo, cuando redirija puertos en otra red con un puerto RTSP diferente. En general, deje esto como 0. Este puerto se utiliza para la transmisión de vídeo y audio en directo desde su cámara.

Anulación de puerto HTTP: Anule el puerto HTTP de su cámara si redirecciona puertos en otra red con un puerto HTTP diferente. Normalmente, esto debe dejarse como 0. Este puerto es para obtener imágenes JPEG de su cámara.

Tiempo de espera: Establezca la duración que Agent DVR intentará conectarse a su cámara antes de agotarse el tiempo de espera.

Descubrir: Haga clic en este botón para permitir que Agent DVR se conecte a su cámara utilizando las credenciales proporcionadas y recupere las opciones de conexión de vídeo, rellenando las URL de abajo.

URL en directo: Después del descubrimiento, seleccione un arroyo de vídeo de baja resolución para ver en directo y detectar movimiento.

Anular URL: Opcionalmente, añada una URL de anulación para la URL en directo si lo prefiere a las opciones descubiertas.

URL de grabación: Después del descubrimiento, elija un arroyo de vídeo de alta resolución para grabación en bruto.

Anular URL: Opcionalmente, añada una URL de anulación para la URL de grabación si lo prefiere a las opciones descubiertas.

Usar URI de instantánea para Fotos: Opte por descargar fotos directamente de la cámara en lugar de generar imágenes a partir del arroyo de vídeo en directo.

Usar stream HD: Mostrar el stream de grabación (HD) en la vista en directo en lugar del stream en directo, ya sea solo cuando está maximizado o en ambas vistas principal y maximizada. Requiere que el modo de grabación esté configurado como Grabación sin procesar.

HD Bajo Demanda: Conectarse al stream de grabación de alta definición solo cuando sea necesario, por ejemplo cuando la cámara está maximizada en la vista en directo o grabando. Esto ahorra ancho de banda y cuotas de datos en conexiones de datos medido o móviles. Las grabaciones realizadas de esta manera comienzan sin vídeo almacenado en búfer y pueden tener un retardo de unos segundos mientras se conecta el stream. Si el stream de grabación no logra conectarse, Agent DVR graba el stream en directo en su lugar.

Recarga forzada: Si su cámara añade un token único a las URL de arroyos de vídeo válido solo para una sesión, active esta opción para obtener una nueva URL de vídeo con cada intento de conexión, lo que puede ayudar con los problemas de reconexión.

Para obtener ayuda con los problemas de reproducción, consulte [Vídeo corrupto / entrecortado](#).

Configuración avanzada

Las opciones avanzadas en Agent DVR ofrecen herramientas adicionales para una conectividad mejorada con tus dispositivos. Para acceder a estas opciones, ve a Editar cámara, selecciona la pestaña General, haz clic para configurar la fuente de vídeo y luego selecciona la pestaña Avanzado.

Decodificador: Las opciones incluyen CPU, GPU, VLC (si está instalado) y Ninguno. VLC puede decodificar arroyos que FFmpeg (utilizado por Agent) podría no hacerlo. Cambiar el decodificador requiere desactivar y reactivar la cámara. **Ninguno** está disponible solo para tipos de fuente de cámara de red: omite completamente la decodificación de vídeo, por lo que requiere modo de grabación sin procesar, y la detección de movimiento y el filtrado de alertas de IA no funcionarán.

Si FFmpeg no logra decodificar algunos arroyos RTSP de ciertos modelos de cámara, lo que resulta en errores como "Datos inválidos encontrados al procesar entrada", intenta cambiar el decodificador a **VLC** (Instala VLC desde [aquí](#) y reinicia Agent DVR para la detección).

Decodificador GPU: Selecciona el decodificador GPU de hardware específico a utilizar. Elige predeterminado para usar la [configuración predeterminada](#).

Dispositivo de decodificación: Si tienes múltiples GPU, especifica qué dispositivo usar para la decodificación. Déjalo en blanco para el predeterminado, o introduce un índice de dispositivo o ruta (por ejemplo /dev/dri/renderD128).

Cookies: Añade las cookies necesarias para acceder al arroyo de vídeo de tu cámara.

Autenticación básica: Activa o desactiva la autenticación básica para el inicio de sesión de la cámara.

Usar HTTP 1.0: Fuerza el uso de HTTP 1.0 para compatibilidad con cámaras más antiguas.

Validar certificado: Valida certificados SSL al conectar. Deja esto desactivado para cámaras que utilizan certificados autofirmados.

Evitar caché JPEG: Añade un parámetro único a las solicitudes JPEG para evitar el almacenamiento en caché. Puede causar problemas con algunas cámaras.

Encabezados: Incluye cualquier encabezado adicional requerido para acceder al arroyo de vídeo de tu cámara.

Agente de usuario: Establece el agente de usuario para la conexión si tu cámara lo especifica.

Tiempo de espera de conexión: Establece el tiempo de espera máximo para una respuesta de la cámara antes de agotarse.

Intervalo de reconexión: Configura un intervalo periódico para cerrar y rearir la conexión a la cámara.

Estrategia de reconexión: Elige la programación para intentos de reconexión si se pierde la conexión de la cámara. Las opciones incluyen una programación elástica (2, 5, 10, 30 segundos) o reconexión inmediata.

Opciones de VLC: Especifica cualquier opción adicional a pasar a VLC al conectar con tu cámara.

Ajustes de FFmpeg

Estos son ajustes generales de FFmpeg que le permiten ajustar con precisión cómo Agent DVR se conecta a sus cámaras. Para acceder a estos ajustes, vaya a Editar cámara, seleccione la pestaña General, haga clic para configurar la fuente de vídeo y seleccione la pestaña FFMPEG.

Preferir TCP: Habilitar esta opción hace que FFmpeg prefiera conexiones TCP a su cámara, lo que proporciona corrección de errores a costa de un mayor uso de CPU y tráfico de red.

Cambio automático: Cambiar automáticamente entre transportes TCP y UDP si la conexión falla.

Túnel HTTP: Tunelizar RTSP sobre HTTP. Esto puede ayudar al conectar a través de cortafuegos o proxies.

Retraso bajo: Reducir la latencia en el flujo. Desactivar esto puede mejorar la calidad del flujo.

Modo de escala: Seleccionar un modo de escala para FFmpeg. El modo predeterminado es Fast Bilinear.

Buscar mejor flujo: Habilitar esta opción para permitir que FFmpeg elija automáticamente los mejores flujos de vídeo y audio de la conexión.

Índice de flujo de vídeo: Si 'Buscar mejor flujo' está desactivado, puede seleccionar manualmente el índice de flujo de vídeo. 0 = automático.

Índice de flujo de audio: Similar al índice de flujo de vídeo, esto permite la selección manual del flujo de audio cuando 'Buscar mejor flujo' está desactivado. 0 = automático.

Número de hilos: Establece el número de hilos para la decodificación de flujo. 0 = automático. Menos hilos pueden reducir el retraso.

Opciones: Lugar para introducir cualquier opción adicional de FFmpeg que desee aplicar.

Filtro: Véase a continuación.

Solución de problemas de FFmpeg

Para obtener ayuda con problemas de reproducción, consulte [Vídeo dañado / Entrecortado](#).

Filtros FFmpeg

Mediante filtros ffmpeg puede aplicar efectos y superposiciones en tiempo real a su vídeo. Tenga en cuenta que para que estos se conserven en las grabaciones, deberá establecer el modo de grabación en Codificar.

Para usar estos, edite la cámara y en la pestaña General haga clic en ajustes de fuente de vídeo - ajustes de ffmpeg. Estos efectos solo se aplicarán si está utilizando un decodificador ffmpeg.

Ejemplos:

Recortar y desenfocar un área:

```
[in]split[main][crop];[crop]crop=w=200:h=100:x=50:y=50,boxblur=10[blurred];[main]
[blurred]overlay=x=50:y=50[out]
```

Añadir superposición de texto:

```
[in]drawtext=text='Hello, World!':x=10:y=10:fontsize=24:fontcolor=white[out]
```

Combinar:

```
[in]drawtext=text='Hello, World!':x=10:y=10:fontsize=24:fontcolor=white,split[main][crop];
[crop]crop=w=200:h=100:x=50:y=50,boxblur=10[blurred];[main][blurred]overlay=x=50:y=50[out]
```

[Documentación de FFmpeg](#) ↗

Fuentes de audio

Acerca de

Los tipos de Fuente para micrófonos se configuran en la pestaña General al [editar micrófonos](#). Esta sección es donde controlas la Configuración de conexión del micrófono, garantizando la comunicación correcta entre el Micrófono y Agent DVR.

Cámara

El Tipo de fuente Cámara se utiliza cuando el arroyo multimedia de la cámara (típicamente RTSP) incluye una pista de audio, y Agent DVR ha creado automáticamente un control de Micrófono correspondiente para ella. Este Tipo de fuente es No editable, ya que se configura según el componente de audio del arroyo multimedia de la cámara.

Clonar

El tipo de fuente Clonar permite duplicar el sonido de un dispositivo existente en uno nuevo. Esto permite aplicar procesamiento de sonido, reglas de grabación y alertas independientes al nuevo dispositivo sin afectar al original. Es importante tener en cuenta que si el dispositivo original está desactivado, el clon perderá su conexión de sonido.

Micrófono: Seleccione el dispositivo que desea clonar.

Servidor iSpy

Esta opción le permite transmitir audio desde [iSpyServer](#), una característica del software iSpy que facilita la transmisión local y remota.

URL: Introduzca la URL del arroyo de audio desde iSpyServer. Por ejemplo: `http://192.168.1.20:9000/`

Dispositivo local

Conéctese a micrófonos USB u otras fuentes de audio de hardware local usando esta opción.

Dispositivo: Seleccione de la lista de dispositivos de audio local detectados.

Opción: En Windows, elija el formato de audio (frecuencia de muestreo y canales) para el dispositivo seleccionado.

MP3

Transmita audio desde una fuente de red MP3 usando esta opción.

URL: Introduzca la URL del arroyo de audio MP3. Por ejemplo: `http://192.168.1.20/livestream.mp3`

NDI

Conectar al arroyo de audio desde una fuente de Interfaz de Dispositivo de Red (NDI) en tu red. Para la configuración de descubrimiento de NDI, consulta [Configuración del servidor NDI](#).

Fuente: Seleccionar de la lista de fuentes NDI detectadas.

Nivel de audio: Ajuste el nivel de audio procedente de la fuente NDI seleccionada.

Archivo o URL

El tipo de fuente Micrófono de red transmite audio desde una fuente de audio de red o desde un archivo local.

Archivo/URL: Introduzca la ruta de archivo o URL desde la que transmitir audio. Los ejemplos incluyen `http://192.168.1.20/livestream.mp3` o `D:\test.mp3`

Duración del análisis: Especifique la duración para que FFmpeg analice los arroyos y determine los mejores códecs y arroyos. Un valor de 0 significa que la decisión se toma automáticamente.

Bucle: Al reproducir un archivo, reproduzcalo automáticamente de nuevo cuando llegue al final.

Decodificador: Elija entre FFmpeg o VLC (si VLC está instalado).

Opciones: Introduzca cualquier opción adicional de FFmpeg según sea necesario.

El tipo de fuente Archivo es una opción más simple para reproducir un archivo de audio local:

Ruta de archivo: La ruta del archivo de audio a reproducir.

Bucle: Reproduzca automáticamente el archivo de nuevo cuando llegue al final.

Wasapi

Para usuarios de Windows, esta opción permite la integración de dispositivos de audio WASAPI, incluyendo la captura del sonido que reproduce tu equipo.

Dispositivo: Selecciona el dispositivo WASAPI deseado de las opciones disponibles. Elige Loopback para capturar la salida de audio del equipo.

Onda

Esta opción te permite conectar a una fuente de audio de red Wave (.wav).

URL: Introduce la URL del arroyo de audio.

Frecuencia de muestreo: Especifica la frecuencia de muestreo del audio.

Canales: Define el número de canales de audio en el arroyo.

Avanzado

Las opciones avanzadas proporcionan herramientas adicionales para ayudarte a conectar con tus dispositivos.

Preferir TCP: Preferir conexiones TCP para audio de red, lo que proporciona corrección de errores a costa de una sobrecarga aumentada.

Cambio automático: Cambiar automáticamente entre transportes TCP y UDP si la conexión falla.

Túnel HTTP: Tunnelizar RTSP sobre HTTP. Esto puede ayudar al conectar a través de cortafuegos o proxies.

Validar certificado: Validar certificados SSL al conectar. Deja esto desactivado para dispositivos que utilizan certificados autofirmados.

Retraso bajo: Reducir la latencia en el flujo. Desactivar esto puede mejorar la calidad del flujo.

Tiempo de espera de conexión: Especifica cuánto tiempo esperar (en milisegundos) a que el micrófono responda antes de desistir.

Intervalo de reconexión: Establece esto para cerrar y reconectar periódicamente la conexión al micrófono (en segundos, 0 = nunca).

Configuración del servidor

Acerca de

Para personalizar sus ajustes, haga clic en el **icono Servidor**  ubicado en la esquina superior derecha de la interfaz de Agent DVR, y seleccione **"Ajustes"** del menú **Configuración**. Tenga en cuenta que, si el icono del servidor está resaltado con un fondo de color, esto indica que está operando en el servidor Agent DVR de otro usuario a través de [permisos](#), lo que puede limitar el acceso a algunas funciones.

General

Opciones generales para su servidor Agent DVR, que incluyen su nombre, idioma predeterminado, canal de actualización y cómo gestiona la carga de CPU.

Nombre: Asigne un nombre único a su instancia de Agent DVR. Esto es especialmente útil si administra varios servidores en su cuenta. Nota: cambiar el nombre del servidor puede afectar los permisos que haya asignado a otras personas.

Canal beta: Buscar actualizaciones desde el canal beta en lugar del canal de lanzamiento.

Idioma predeterminado: Establezca el idioma predeterminado para su servidor

Voz predeterminada: La voz predeterminada utilizada para texto a voz.

CPU máxima: Especifique el uso máximo de CPU para su servidor. Se enviarán alertas si se alcanza este límite, y Agent DVR ajustará las frecuencias de fotogramas de las cámaras para gestionar la carga.

Ajuste: Optimice Agent DVR para su hardware: Rendimiento (FPS altos, menos cámaras), Equilibrio o Capacidad (más cámaras o hardware menos potente).

Buscar actualizaciones: Permita buscar nuevas versiones de Agent DVR.

Dispositivo de comunicación: El dispositivo de salida de audio utilizado para la reproducción de audio bidireccional.

Descubrimiento ONVIF: Habilite o deshabilite el descubrimiento periódico de dispositivos ONVIF en su red.

Funciones experimentales: Active esto para probar nuevas características en Agent. Estas características generalmente están en desarrollo y generalmente solo deben usarse para propósitos de prueba.

Codificadores de Software (FFmpeg GPL): Agent DVR utiliza una compilación LGPL de FFmpeg de forma predeterminada. Habilite esto para descargar la compilación FFmpeg con licencia GPL opcional, que agrega los codificadores de software x264 y x265 para una codificación H.264/H.265 de mayor calidad en sistemas sin aceleración GPU. Cuando cambia esto, Agent DVR descarga la compilación seleccionada en segundo plano y luego se reinicia automáticamente para aplicarla. Los sistemas con GPU compatible no necesitan esta opción. Ambas compilaciones de FFmpeg son de código abierto: los scripts de compilación y el código fuente están disponibles en github.com/ispysoftware/agentdvr-ffmpeg-build, y cada descarga incluye sus textos de licencia en la carpeta de licencias.

Inicio de sesión predeterminado: Un nombre de usuario y contraseña rellenos previamente utilizados al agregar nuevos dispositivos de cámara (útil si sus cámaras comparten un inicio de sesión).

Frecuencia de fotogramas mín.: La frecuencia de fotogramas mínima a la que se reducirán las cámaras cuando Agent DVR esté bajando la carga de CPU.

Prioridad de CPU: Establezca la prioridad del proceso de Agent DVR en su sistema. Se recomienda superior a normal.

Aplicar programación al inicio: Habilite esto para aplicar su configuración de programación al iniciar, asegurando que sus dispositivos estén en el estado correcto según su programación. Si está desactivado, Agent DVR se iniciará con los dispositivos en su último estado conocido.

Notificar al desconectar: Active esto para recibir notificaciones si su servidor se desconecta de los servicios web inesperadamente.

Directorio de VLC: Especifique el directorio de instalación de VLC (v3+). Generalmente, el sistema lo detecta automáticamente.

Push to talk: Habilite el modo push to talk, donde la comunicación solo es posible cuando se presiona el botón de comunicación.

Método SignalR: Seleccione el método SignalR (utilizado por Agent DVR para configurar conexiones remotas). Esto es principalmente para solucionar problemas de acceso remoto.

Esperar a SignalR: Habilite esto para esperar una respuesta de SignalR al iniciar, lo que puede ayudar a resolver problemas de conexión en macOS.

Servidores de IA

Conecte Agent DVR a Servidores de IA para añadir funciones inteligentes como Reconocimiento de objetos a sus Cámaras.

[Ver Ajustes de IA](#)

Nube

Conecte Agent DVR a sus cuentas de almacenamiento en la nube aquí para que sus cámaras puedan subir grabaciones y fotos fuera del sitio automáticamente.

Proveedores de nube compatibles

Box
Drive
DropBox
NextCloud / WebDav
OneDrive

OneDrive Business
OpenDrive
S3

Haga clic en el botón correspondiente para autorizar que Agent DVR se conecte con su proveedor de nube. Si encuentra algún problema, considere desactivar temporalmente la autenticación de dos factores en su cuenta del proveedor de nube. Una vez que Agent DVR tenga acceso, puede gestionar las subidas a la nube ajustando sus [ajustes de nube de la cámara](#).

Almacenamiento en nube S3

Para las opciones de almacenamiento S3, no se utiliza oauth. En su lugar, deberá proporcionar un ID de cliente y una clave secreta para las subidas. Agent DVR es compatible con Amazon S3 y otros proveedores S3 como Google Cloud.

Ajustes de Amazon S3

Configure su cuenta de almacenamiento en AWS e ingrese los parámetros S3 requeridos. El campo de URL debe dejarse en blanco para Amazon S3, ya que se configura automáticamente.

Ajustes de Google Cloud S3

Para el almacenamiento S3 de Google Cloud, comience creando un nuevo depósito en la interfaz de Google Cloud. Luego, genere una [clave de acceso](#), que proporcionará una clave y una clave secreta para la configuración de Agent DVR. Establezca la URL en **https://storage.googleapis.com**. Nota: El nombre de región no es requerido para esta configuración.

Servidores FTP

Configura y gestiona tus servidores FTP convenientemente aquí. Una vez que añadas un servidor, puedes seleccionarlo fácilmente para cualquier cámara a través de las opciones de edición. Para más detalles sobre la configuración de FTP de la cámara, consulta [FTP de cámara](#).

Nombre: Asigna un nombre local a tu servidor para una fácil identificación dentro de Agent.
Nombre de usuario: Introduce el nombre de usuario de tu servidor FTP.
Contraseña: Introduce la contraseña de tu servidor FTP.
Servidor: Especifica la URL de tu servidor FTP, comenzando con ftp:// o sftp:// (p. ej., ftp://192.168.12.1).
Puerto: El número de puerto que utiliza tu servidor FTP, típicamente 21 para ftp:// y 22 para sftp://.
Usar SFTP: Habilita esta opción si tu servidor utiliza SFTP.
Usar pasivo: Opta por el modo FTP pasivo marcando esto.
Renombrar: Activar esto hará que Agent DVR suba archivos con un nombre temporal y luego los renombre después de la subida. Esto es particularmente útil para minimizar el parpadeo al transmitir vídeo a través de FTP y javascript. Aprender más .

Cola máx.: Establece un límite para el tamaño de la cola de subida. Si se alcanza este límite, Agent DVR dejará de aceptar nuevos archivos para subir. Ten en cuenta que el tamaño de la cola se gestiona por cámara.

Diseños

Los diseños controlan cómo se organizan sus cámaras en la vista en directo. Usando esta pestaña puede añadir, editar y eliminar [diseños](#)

LDAP

Utilice su servidor LDAP (openLDAP, Active Directory, etc.) para gestionar los inicios de sesión. Esta característica usa la funcionalidad de inicios de sesión locales, por lo que requiere una licencia. Puede encontrar estas configuraciones en la pestaña LDAP del diálogo Usuarios en Configuración del servidor.

Con LDAP, sus usuarios pueden iniciar sesión en el cliente web local utilizando sus credenciales de LDAP. El sistema los autenticará contra su servidor LDAP y creará automáticamente una cuenta local para ellos.

Activado: Activar o desactivar los inicios de sesión con LDAP.

Dirección del servidor: Introduzca la dirección de su servidor LDAP, ej. ldap.example.com

Puerto: Puerto del servidor LDAP. Normalmente 389 o 636 para LDAP sobre SSL. Si está utilizando Active Directory y encuentra errores de referencia, intente el puerto 3268 (Catálogo global).

Es Active Directory: Marque esta opción si está utilizando AD (modifica algunos de los campos transmitidos a LDAP).

Usar SSL: Marque si está utilizando una conexión segura

Validar certificado: Validar el certificado SSL del servidor. Deje esta opción desactivada para certificados autofirmados.

Usar autenticación básica: Usar autenticación básica al vincularse al servidor LDAP.

Base de búsqueda LDAP: Bases de búsqueda de dominio. ej. DC=myorg,DC=com

Versión del protocolo: El predeterminado es 3

Nombre común: El atributo utilizado para hacer coincidir nombres de usuario, ej. sAMAccountName para Active Directory o uid para openLDAP.

Inicio de sesión del servicio: Nombre de usuario y contraseña opcionales para una cuenta de servicio utilizada para buscar detalles de usuario y pertenencia a grupos. Requerido si su servidor no permite vinculación anónima.

Permisos de grupo

Con Permisos de grupo puede agregar nombres de grupos de usuarios LDAP y permisos para aplicar a esos grupos. Debe agregar al menos un grupo LDAP para configurar los inicios de sesión LDAP. Cuando un usuario inicia sesión, el sistema hará coincidir su pertenencia al grupo de usuarios LDAP contra estos grupos

y aplicará los permisos que encuentre. Si un usuario es miembro de varios grupos, los permisos se combinarán (mediante una operación OR).

 Ejemplos de configuración LDAP

 Active Directory (Windows Server)

Configuración básica

Dirección del servidor

dc1.company.local

Puerto

389 (LDAP) o 636 (LDAPS)

Es Active Directory

✓ Activado

Usar SSL

✓ Activado (recomendado)

Usar autenticación básica

✓ Activado

Base de búsqueda LDAP

DC=company,DC=local

Versión del protocolo

3

Nombre común

sAMAccountName

Inicio de sesión del servicio (Opcional)

Nombre de usuario

ldap-service@company.local

Contraseña

[service account password]

 **Formatos de inicio de sesión:**

Los usuarios pueden iniciar sesión con:

• john.doe

COMPANY\john.doe

john.doe@company.local

Servidor OpenLDAP

Configuración básica

Dirección del servidor	ldap.company.com
Puerto	389 (LDAP) o 636 (LDAPS)
Es Active Directory	✗ Desactivado
Usar SSL	✓ Activado (recomendado)
Usar autenticación básica	✓ Activado
Base de búsqueda LDAP	dc=company,dc=com
Versión del protocolo	3
Nombre común	uid

Inicio de sesión del servicio (Requerido)

Nombre de usuario	cn=ldap-reader,ou=system,dc=company,dc=com
Contraseña	[service account password]

Importante:

Se requiere una cuenta de servicio para las búsquedas de usuarios, ya que el enlace anónimo generalmente está desactivado.

Inicio de sesión de usuario:

Los usuarios inician sesión con su uid:

Servidor de prueba público ForumSys

Configuración básica

Dirección del servidor ldap.forumsys.com

Puerto 389

Es Active Directory ✗ Desactivado

Usar SSL ✗ Desactivado (solo prueba)

Usar autenticación básica ✓ Activado

Base de búsqueda LDAP dc=example,dc=com

Versión del protocolo 3

Nombre común uid

Inicio de sesión del servicio (no requerido)

Nombre de usuario (dejar en blanco)

Contraseña (dejar en blanco)

Usuarios de prueba disponibles:

einstein / password

newton / password

galileo / password

tesla / password

Google Secure LDAP

Configuración básica

Dirección del servidor	ldap.google.com
Puerto	636
Es Active Directory	✗ Desactivado
Usar SSL	✓ Activado
Usar autenticación básica	✓ Activado
Base de búsqueda LDAP	dc=company,dc=com
Versión del protocolo	3
Nombre común	uid

Inicio de sesión del servicio (Requerido)

Nombre de usuario	[service account email]
Contraseña	[service account password]

Requerido:

La cuenta de servicio debe configurarse en Google Admin Console con permisos LDAP adecuados.

⚙️ Notas de configuración y solución de problemas

Recomendaciones SSL/TLS

- **Producción:** Usar siempre SSL (puerto 636) o StartTLS (puerto 389 con SSL activado)
- **Prueba:** Las conexiones sin SSL son aceptables solo para entornos de prueba

Active Directory frente a OpenLDAP

- **Active Directory:** Usar `sAMAccountName` para Nombre común
- **OpenLDAP/Otros:** Típicamente usar `uid` para Nombre común

Selección de puerto

- **389:** LDAP estándar (puede usar StartTLS)
- **636:** LDAP sobre SSL (LDAPS)
- **3268:** Catálogo global de AD (sin cifrar)
- **3269:** Catálogo global de AD sobre SSL

Cuentas de servicio

- **Active Directory:** Puede usar formato UPN (`service@domain.com`)
- **OpenLDAP:** Requiere formato DN completo (`cn=service,ou=users,dc=domain,dc=com`)
- **Opcional:** Si no se especifica, se utilizarán las credenciales del usuario para búsquedas de grupos

Problemas comunes

Errores de certificado

Asegúrese de que los certificados SSL sean válidos o configure la validación de certificados correctamente.

Tiempos de espera de conexión

Asegúrese de que los puertos LDAP sean accesibles desde su servidor y que las reglas de firewall permitan el tráfico.

Permiso denegado

La cuenta de servicio debe tener permisos de lectura en objetos de usuario y grupo.

Usuarios no encontrados

La base de búsqueda debe ser lo suficientemente amplia para incluir todos los usuarios y grupos en

su directorio.

OAuth

Utiliza un Proveedor de identidad de terceros (como Okta, Microsoft Entra ID, Google, etc.) para gestionar inicios de sesión mediante los estándares OAuth 2.0 y OpenID Connect. Esto utiliza la función de inicios de sesión locales, por lo que requiere una licencia.

Con OAuth2, tus usuarios pueden iniciar sesión en el cliente web local usando sus credenciales corporativas existentes. Esto los autenticará contra tu proveedor y, si tiene éxito, creará o actualizará una cuenta local para ellos automáticamente.

Activado: Activa o desactiva los inicios de sesión con OAuth2.

Nombre del proveedor: Un nombre amigable para el proveedor que aparece en el botón de inicio de sesión, por ejemplo "Iniciar sesión con Google".

ID de cliente: El identificador público único de tu aplicación, proporcionado por tu Proveedor de identidad.

Secreto de cliente: El Secreto de cliente de tu aplicación. Manténlo confidencial.

Emisor: La URL raíz del servidor de autorización de tu proveedor. Esta es la URL base desde la cual se descubren todos los demás puntos de acceso.

Punto de conexión de autorización: La URL a la que se envía al usuario para iniciar sesión.

Punto de acceso del token: La URL que tu aplicación utiliza para intercambiar el código de autorización por un token de identificación.

URI de redirección: La URL exacta a la que el proveedor enviará al usuario después de un inicio de sesión exitoso. Esto debe estar en la lista blanca con tu proveedor. Para aplicaciones LAN, suele ser una dirección localhost (por ejemplo, `http://localhost:8090/`).

Alcance: Una lista de permisos separados por espacios que tu aplicación está solicitando. Como mínimo, debe incluir `openid profile email` y un alcance para grupos, por ejemplo, `groups`.

Atributo de nombre de usuario: El nombre de la reclamación en el token de identificación a usar como el nombre de usuario único del usuario. La práctica estándar es usar `preferred_username` o `email`.

Reclamación de grupo: El nombre de la reclamación en el token de identificación que contiene las pertenencias a grupos del usuario. Suele ser `groups`.

Permisos de grupo

Usando Permisos de grupo puedes asignar nombres de grupos de tu Proveedor de identidad a un conjunto de permisos en esta aplicación. Debes añadir al menos una asignación de grupo para configurar inicios de sesión OAuth2. Cuando un usuario inicia sesión, el sistema verificará las reclamaciones de grupo en su token, las comparará contra estas reglas y aplicará los permisos que encuentre. Si un usuario es miembro de varios

grupos asignados, los permisos se combinarán (mediante una operación OR), dándole el acceso más permisivo.

Ejemplos de Configuración de OAuth2

Okta

Configuración del proveedor

Emisor	https://your-tenant.okta.com
Punto de conexión de autorización	https://your-tenant.okta.com/oauth2/v1/authorize
Punto de acceso del token	https://your-tenant.okta.com/oauth2/v1/token
ID de cliente	Se encuentra en la configuración de la aplicación Okta
URI de redirección	http://localhost:8090/
Alcance	openid profile email groups
Atributo de nombre de usuario	preferred_username
Reclamación de grupo	groups

Notas de configuración de Okta

⚠ Configuración importante:

En los **Ajustes generales** de tu aplicación Okta, debes autorizar tus URL:

- **URI de redirección de inicio de sesión:** Añade tu URI de redirección completa (por ejemplo, `http://localhost:8090/`).
- **URI de redirección de cierre de sesión:** Añade la URL a donde deseas enviar a los usuarios después del cierre de sesión (por ejemplo, `http://localhost:8090/`).

Obtención de reclamaciones de grupo:

Para incluir grupos en el token, ve a la pestaña **Iniciar sesión** de tu aplicación Okta, edita la sección "Token de ID de OpenID Connect" y configura un **filtro de reclamación de grupos**.

Errores de cortafuegos / 403:

Si obtienes errores de conexión, es posible que necesites añadir tu URI de redirección a la lista de confianza bajo **Seguridad > API > Orígenes de confianza**.

400 Bad Request al iniciar sesión o cerrar sesión

Esto casi siempre significa que la **URI de redirección de inicio de sesión** o la **URI de redirección de cierre de sesión** no está configurada correctamente ni está incluida en la lista blanca en los ajustes de la aplicación de su proveedor. La URL debe coincidir exactamente con lo que la aplicación está enviando.

Error de conexión / 403 Prohibido / IDX20803

Su Proveedor de Identidad está bloqueando la solicitud desde su servidor. Esto suele ser un cortafuegos o una política de seguridad. En Okta, debe agregar la URL base de su aplicación (por ejemplo, `http://localhost:8090`) a la lista de confianza en **Seguridad > API > Orígenes de confianza**. Otros proveedores pueden tener ajustes similares de "CORS" u "Orígenes web".

No se devolvieron grupos

Esto puede tener varias causas:

- El **Alcance** en su configuración no tiene el alcance requerido para grupos, por ejemplo, `groups`
- El usuario con el que está realizando pruebas no es miembro de ningún grupo en el Proveedor de Identidad.
- El proveedor no está configurado para enviar la reclamación de grupos. En Okta, debe configurar explícitamente un **filtro de Reclamación de grupo** en los ajustes de "Inicio de sesión" de la aplicación para agregar los grupos al ID Token.
- El nombre de **Reclamación de grupo** en su configuración no coincide con el nombre de reclamación en el token, por ejemplo, su configuración dice `groups` pero el token contiene `roles`

Licencia

Utiliza esta pestaña para [otorgar licencia a Agent DVR para uso comercial/ habilitar reenvío de puerto para acceso remoto](#).

¿Tienes una licencia para Agent DVR y deseas trasladarla a una computadora nueva? Consulta [Transferencia de licencia](#). Puedes simplemente eliminar la licencia antigua y te permitirá añadir una nueva licencia para la computadora nueva.

También puedes adquirir licencias en volumen mediante Factura. Consulta [Licencias en volumen](#).

Licencia mediante línea de comandos

Si no tienes acceso a Agent a través de la red local (por ejemplo, estás utilizando ProxMox u otro entorno virtual) entonces puedes otorgar licencia a Agent DVR utilizando los siguientes comandos. Accede a la computadora mediante la terminal y dirígete a la carpeta que contiene el ejecutable de Agent. Asegúrate de que Agent no se esté ejecutando:

Estos comandos deberían funcionar en v5.9.3.0+

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

```
Agent show-id
```

Esto mostrará el ID único que necesitas para otorgar licencia a agent o transferir tu licencia.

```
Agent license "LICENSE-GOES-HERE"
```

Ejecuta esto con tu licencia y reinicia Agent para aplicar.

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

para reiniciar el servicio Agent DVR.

Para versiones anteriores:

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

Obtén tu ID único editando Agent/Multimedia/XML/config.xml y busca UniqueID. Agent habrá necesitado ser ejecutado al menos una vez para generar este archivo.

Otorga licencia a Agent y luego copia el texto de la licencia en un campo nuevo (o existente) en el mismo archivo: <License>LICENSE-GOES-HERE</License>.

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

para reiniciar el servicio Agent DVR.

Etiquetado blanco

Una vez que Agent DVR esté [Con licencia](#) puede aplicarle marca blanca para su negocio o sus clientes utilizando las opciones de la pestaña Opciones de marca blanca (requiere una licencia de marca blanca):

Las opciones de marca blanca se aplican a su propia interfaz del servidor, no a nuestra plataforma web remota

Nombre del producto Establezca un nombre de producto alternativo para aparecer en la parte superior de la interfaz (máximo 6 caracteres)

Mostrar logotipo Cargue un **logotipo** utilizando la opción Menú del servidor - Subida de archivo y esto se mostrará a los clientes mientras se carga la aplicación web.

Mostrar enlaces de ayuda Active o desactive los enlaces de ayuda en la aplicación que llevan al usuario a nuestro sitio web.

Mostrar remoto Muestre u oculte los enlaces a nuestros servicios remotos e integraciones.

Mostrar licencias Muestre u oculte esta pestaña de licencia. Tenga en cuenta que si esta pestaña está oculta, la única forma de mostrarla de nuevo es detener el servicio Agent DVR, editar Multimedia/XML/config.xml en el directorio Agent DVR y establecer ShowLicensing en "true" y luego reiniciarlo.

Texto de información Establezca el texto que se muestra cuando haga clic en el icono Información en la interfaz.

Servidor local

Estos ajustes controlan el servidor web integrado que aloja la interfaz de usuario de Agent DVR. Cámbielos para trasladar el puerto del servidor web, habilitar HTTPS o restringir quién puede conectarse.

Puerto: El puerto local utilizado por Agent. El valor predeterminado es 8090.

Puerto WAN: Si ha reenviado el puerto de Agent DVR, especifique aquí el puerto externo (utilizado para conexiones de la aplicación móvil).

Puerto SSL: El puerto para conexiones SSL a su servidor. Establézcalo en 0 para deshabilitarlo. Antes de configurar esto, consulte las [directrices](#).

Solo SSL: Acepte solo solicitudes SSL. ¡Primero, compruebe que SSL funcione correctamente!

Certificado SSL: El archivo de certificado para conexiones SSL.

Contraseña SSL: La contraseña del certificado SSL.

Proxies de confianza: Direcciones IP de proxies inversos autorizados para notificar la IP del cliente real. Déjelo en blanco a menos que ejecute un proxy (por ejemplo, nginx, Caddy, Cloudflare Tunnel) delante de Agent.

Vincular a interfaz: De forma predeterminada, Agent DVR monitorea todas las interfaces. Puede especificar una interfaz de red particular para monitorear aquí. Si este ajuste interrumpe el acceso, puede revertir al predeterminado configurando BindInterface en '*' en Agent/Media/XML/config.xml.

Proteger API: Habilite la autenticación básica para los extremos de API. Tenga en cuenta que esto puede afectar algunas integraciones.

Tiempo de espera de acceso: Establezca un límite de tiempo para el acceso al servidor mediante permisos (en minutos). 0 para acceso ilimitado.

Sesiones máx.: Limite el número de conexiones simultáneas del navegador web. Las conexiones que superen el límite se desconectarán. Establézcalo en 0 para ilimitado.

Activar ZeroConf: Habilite el servicio de descubrimiento automático de red, que permite que Agent DVR sea descubierto por otras aplicaciones, incluidas las aplicaciones móviles y la aplicación de bandeja de Windows.

Bloquear acceso externo: Marque esta opción para bloquear completamente el acceso desde el portal web remoto.

Servidor TURN

El servidor TURN es fundamental para habilitar el acceso remoto a tu servidor Agent DVR y dispositivos. Ayuda a facilitar conexiones cuando las conexiones directas de igual a igual no son posibles, como cuando los dispositivos están detrás de NAT o cortafuegos.

Agent DVR incluye un servidor TURN integrado y lo configura y lo mantiene funcionando automáticamente. También puedes usar tu propio servidor TURN si tienes una [licencia de acceso remoto](#).

Servidores STUN: Lista de servidores STUN disponibles públicamente para usar al configurar conexiones.

Servidor TURN: Especifica si usar el servidor TURN integrado o un servidor TURN personalizado. Deshabilitar el servidor TURN puede interrumpir el acceso.

Dirección TURN: La dirección IP a usar para el servidor TURN. Deja en blanco para automático.

Puerto TURN: El puerto del servidor STUN/TURN (predeterminado 3478).

Puerto mínimo del servidor TURN: Límite inferior del rango de puertos para asignaciones de retransmisión TURN. El predeterminado es 50000. Se recomienda reenviar este rango pero normalmente no es necesario, ya que el tráfico de retransmisión normalmente viaja a través del puerto TURN.

Puerto máximo del servidor TURN: Límite superior del rango de puertos para asignaciones de retransmisión TURN. El predeterminado es 50100. Se recomienda reenviar este rango pero normalmente no es necesario.

Usa los ajustes de **Servidor TURN personalizado** si deseas usar un servidor TURN alojado externamente para conexiones remotas directas a Agent DVR. Si configuras estas opciones, necesitarás establecer el modo del servidor TURN anterior en **Personalizado**. Necesitarás obtener estos detalles de tu proveedor. Se requiere una licencia para acceso remoto a Agent DVR.

Interfaz de usuario

Estas opciones personalizan la interfaz de Agent DVR, desde marcas de tiempo predeterminadas en vídeo y formatos de fecha y hora hasta qué secciones de la interfaz están disponibles.

Límites

Alertas máx.: El número máximo de alertas a almacenar. Cuando se alcanza este límite, Agent eliminará las alertas antiguas.

Vistas: El número de vistas disponibles en la pantalla en directo.

Planos: El número de planos disponibles en la pantalla de planos de planta.

Valores predeterminados de marca de tiempo

El estilo de marca de tiempo predeterminado para cámaras que utilizan la configuración de marca de tiempo global.

Formateador: El texto de la marca de tiempo. Ejemplo: {FPS},{RES},{0:G},{0:T},{NAME},{REC},{0:dd MMM yy}

Posición: Dónde aparece la marca de tiempo en el vídeo, u Ninguno para ocultarla.

Color de texto / Color de fondo: Los colores de texto y fondo de la marca de tiempo.

Mostrar fondo: Dibuja un fondo detrás del texto de la marca de tiempo.

Opacidad: La opacidad del fondo de la marca de tiempo.

Tamaño de fuente automático: Cambia automáticamente el tamaño de fuente de la marca de tiempo según la resolución del vídeo, o desactiva para establecer un **Tamaño de fuente** fijo.

Color del contorno / Tamaño del contorno: Añade un contorno al texto de la marca de tiempo.

Formatos de hora

Código de cultura: Establece el código de cultura para el formato de fecha en marcas de tiempo (por ejemplo, en-US para inglés estadounidense, fr-CA para francés canadiense). Consulta [esta lista](#) para más opciones.

Formato de hora: Elige el formato para la visualización de fecha y hora en la interfaz de Agent DVR. El valor predeterminado es formato de 12 horas ("MMM DD YYYY h:mm:ss A"). Para formato de 24 horas, usa "YYYY-MM-DD H:mm:ss".

Formato de hora (pequeño): Elige el formato para la visualización de fecha pequeña en la interfaz de Agent DVR. El valor predeterminado es formato de 12 horas ("MMM DD h:mm A").

Formato de fecha: Elige el formato de fecha

YYYY: Año de 4 dígitos "2019"

YY: Año de 2 dígitos "19"

MMMM: Mes de longitud completa "June"

MMM: Mes de 3 caracteres "Jun"

MM: Mes del año, relleno de ceros "06"
M: Mes del año "6"
DD: Día del mes, relleno de ceros "01"
D: Día del mes "1"
Do: Día del mes con contracción ordinal numérica "1st"
HH: Hora del día de 0-24, relleno de ceros, "14"
H: Hora del día de 0-24, "14"
hh: Hora del día en reloj de 12 horas, relleno de ceros, "02"
h: Hora del día en reloj de 12 horas, "2"
mm: Minuto, relleno de ceros, "04"
m: Minuto, "4"
ss: Segundo, relleno de ceros
s: Segundo
A: "AM" o "PM"
a: "am" o "pm"

Valores predeterminados del reproductor

Saltar al movimiento: Al reproducir grabaciones, salta a la primera instancia de movimiento.

Etiquetas

Etiquetas de archivo: El conjunto de etiquetas disponibles para etiquetar grabaciones. Se completa automáticamente a medida que etiquetas grabaciones o puedes editarlo aquí.

Etiquetas de imagen: El conjunto de etiquetas disponibles para etiquetar imágenes. Se completa automáticamente a medida que etiquetas imágenes o puedes editarlo aquí.

Secciones

Marca los visualizadores disponibles a mostrar en la interfaz. Desactiva cualquier sección que desees ocultar. Marca el botón "El administrador tiene todo" para habilitar todas las secciones para administradores.

Registro de eventos

Controle cuántos detalles escribe Agent DVR en sus registros. Aumente el nivel de registro o las opciones de componentes que se muestran a continuación cuando solucione un problema, luego vuelva a reducirlos para mantener los archivos de registro manejables.

Tamaño máx. del registro: Determina el número máximo de entradas que pueden mantenerse en la cola de registro.

Nivel de registro: Elija cuántos detalles registrar, desde Ninguno hasta Depuración.

WebRTC: Activa el registro de conexiones WebRTC, útil para depurar problemas de vista en directo.

ONVIF: Activa el registro de depuración para dispositivos ONVIF.

Nivel de registro de FFMPEG: Ajuste el nivel de salida de depuración para ffmpeg. Advertencia: La configuración Seguimiento puede llenar rápidamente los registros y debe usarse solo brevemente para fines de depuración específicos.

Registro de SignalR: Activa el registro de comunicaciones con el servidor SignalR, útil para depuración detallada.

Registro de eventos de Syslog

Agent DVR puede transmitir sus registros a un servidor syslog (v6.2.6.0+). Esto puede ser útil para supervisar y depurar. Puede configurar el servidor al que enviar registros en [Registro de eventos](#).

Activado: Active o desactive el Registro de eventos de Syslog.

Servidor: Especifique la dirección del servidor, por ejemplo: logs1.papertrailapp.com

Puerto: El puerto a utilizar

Categoría: Seleccione la Categoría de Syslog (o Facility).

MQTT

MQTT, un protocolo de mensajería IoT clave, facilita la integración perfecta de dispositivos y servicios en toda su red. Configure los ajustes de MQTT aquí para activar [Eventos MQTT](#) en sus dispositivos, o use [Acciones](#) para enviar mensajes personalizados al servidor MQTT. Además, Agent DVR se puede configurar para reaccionar a comandos MQTT. Para más detalles, consulte [MQTT](#).

Activado: Alterne para activar o desactivar MQTT.

Servidor: Introduzca la dirección IP de su servidor MQTT.

Puerto: Especifique el puerto utilizado por su servidor MQTT (el predeterminado es 1883).

Descubrimiento de Home Assistant: Publicite dispositivos que tengan Eventos MQTT activados en Home Assistant, para que aparezcan allí automáticamente con sensores e interruptores. Consulte [Home Assistant](#) para más detalles.

Intervalo de comprobación: Establezca el intervalo en segundos para que Agent DVR envíe mensajes de mantenimiento de conexión, asegurando una conexión estable.

Protocolo: Elija el protocolo de conexión, ya sea Ninguno o TLS.

Retraso LWT: Envía un mensaje de desconexión al tema de estado después de un retraso (en segundos, 0 para desactivar).

Validar certificado: Valide el certificado TLS del servidor. Desactive esta opción para certificados autofirmados.

Versión del protocolo: La versión del protocolo MQTT a utilizar. Mantenga la opción Predeterminado a menos que su servidor requiera una versión específica.

Calidad: Nivel de Calidad de Servicio. Consulte la documentación de su servidor MQTT para más detalles.

ID de cliente: Su ID de cliente MQTT. Déjelo en blanco para generar automáticamente.

Nombre de usuario: Su nombre de usuario del servidor MQTT.

Contraseña: Su contraseña del servidor MQTT.

Prefijo de Descubrimiento: El prefijo de tema utilizado para los mensajes de descubrimiento de Home Assistant (el predeterminado es homeassistant). Solo cambie esto si ha cambiado el prefijo de descubrimiento en la integración MQTT de Home Assistant.

Enviar estadísticas: Active esta opción para permitir que Agent DVR envíe estadísticas a MQTT, como el uso de CPU, uso de memoria y uso de unidad.

NDI

NDI (Network Device Interface) simplifica el proceso de acceso a fuentes de vídeo IP, ofreciendo funciones de detección integradas. Muchas cámaras y sistemas de vigilancia de vídeo ya son compatibles con NDI, lo que facilita la integración con Agent DVR. Para obtener más información sobre la tecnología NDI y los dispositivos compatibles, visite ndi.tv. Agent DVR admite fuentes NDI con capacidades de vídeo y audio, así como control PTZ a través de NDI.

Grupos: Aquí puede añadir grupos NDI si es aplicable. Introduzca cada grupo en una línea nueva.

IPs adicionales: Añada direcciones IP NDI específicas para escaneo de dispositivos. Cada IP debe estar en una línea nueva.

Mostrar dispositivos locales: Active esta opción para decidir si los dispositivos NDI en el ordenador local (que ejecuta Agent DVR) deben mostrarse en la lista.

ONVIF

Agent DVR utiliza palabras clave en paquetes XML de eventos ONVIF para identificar eventos de movimiento. Dado que estos paquetes pueden variar según los diferentes modelos de cámaras, proporcionamos una opción para que añadas XML de eventos personalizado de tu cámara para activar eventos ONVIF. Esta función es particularmente útil si encuentras problemas con la detección estándar de eventos ONVIF.

Detectar XML: Inserta aquí el paquete específico de eventos XML de ONVIF de tu cámara.

Registro de eventos: Activa esta opción para registrar todos los XML entrantes de la cámara, lo cual es útil para depuración. Accede a estos registros en /logs.html en tu servidor local.

Por ejemplo, si observas entradas en los registros en /logs.html como:

```
Ignored ONVIF event: <tt:Source xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem
Name="VideoSource" Value="V_SRC_000" /><tt:SimpleItem Name="Rule" Value="MyMotionDetectorRule"
/></tt:Source><tt:Data xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem Name="State"
Value="true" /></tt:Data>
```

Y Agent DVR no lo reconoce como un evento de movimiento, puedes añadir lo siguiente al campo Detectar XML:

```
<tt:SimpleItem Name="Rule" Value="MyMotionDetectorRule" /></tt:Source><tt:Data
xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem Name="State" Value="true" />
</tt:Data>
```

Agent DVR interpretará entonces los eventos que contengan este texto específico como eventos de movimiento.

Reproducción

Estos ajustes rigen cómo Agent DVR procesa y entrega vídeo al navegador web y a través de la API.

Tamaño máx. del stream: Define la resolución más alta para transmitir al cliente web. Las resoluciones más altas pueden aumentar significativamente el uso de CPU.

Alta DPI: Transmite vídeo a la resolución completa de pantallas de alta densidad (monitores 4K, Mac, teléfonos) para una imagen más nítida, al costo de mayor carga de codificación. Los límites de tamaño de stream siguen aplicándose.

Desactivado: Resolución estándar (predeterminado).

GPU: Resolución completa solo para espectadores que usan codificación GPU, donde la carga adicional es insignificante.

Activado: Resolución completa para todos los espectadores. Aumenta el uso de CPU con codificación por software.

Fuente predeterminada: La fuente predeterminada utilizada para procesar texto como marcas de tiempo sobre el vídeo.

FPS de vídeo: Los fotogramas máximos por segundo (velocidad de fotogramas) para el vídeo enviado al navegador web.

Modo de relleno: Elige si la imagen de la cámara rellena el espacio disponible (Rellenar) o mantiene su relación de aspecto original (Centro).

Usar GPU: Habilita el uso de GPU para decodificar archivos de vídeo guardados.

Usar GPU para el cliente web: Usa GPU para codificar vídeo transmitido a clientes web. Requiere Forzar H264.

Calidad JPEG: El ajuste de calidad predeterminado para codificar imágenes jpeg. Los valores más altos pueden usar más CPU y almacenamiento.

Tamaño MJPEG máximo: El tamaño máximo de stream MJPEG que Agent DVR generará a través de la API.

Tamaño MJPEG predeterminado: El tamaño de stream MJPEG predeterminado que Agent DVR generará a través de la API, utilizado cuando no se especifica parámetro de tamaño.

Forzar H264: Usa H264 para transmitir vídeo a clientes. Desactiva esto si la vista en vivo deja de funcionar.

Dispositivo GPU predeterminado: Elige el dispositivo GPU predeterminado a utilizar cuando tienes más de uno.

Decodificador GPU predeterminado *: Elige el decodificador de hardware preferido. Agent DVR probará otras opciones si la preferida falla.

Códec de grabación predeterminado *: Elige el codificador de hardware preferido. Agent DVR usará opciones alternativas si es necesario.

Tamaño de fragmento de IA: El número máximo de dispositivos por sesión de inferencia en el sistema de IA interno. Los valores más bajos mejoran la estabilidad bajo alta concurrencia al costo de memoria GPU adicional. Los cambios se aplican después de reiniciar.

Redimensionamiento de alto rendimiento: Usa un algoritmo de redimensionamiento básico para reducir el uso de CPU. Es rápido pero puede resultar en líneas dentadas en las imágenes.

Redimensionar archivos para reproducción: Redimensiona archivos grabados cuando se reproducen para reducir carga. Desactiva esto para soporte de fotos a resolución completa durante la reproducción.

* Ten en cuenta que la codificación y decodificación GPU dependen de la compatibilidad de hardware de tu equipo, controladores y soporte de la biblioteca FFmpeg. Para verificar si Agent DVR está utilizando tus dispositivos de hardware, inicia una grabación y visualiza los registros en /logs.html en el cliente local. Agent DVR debe volver a la codificación basada en CPU si la codificación GPU no tiene éxito.

Servidores RTMP

Agent DVR ofrece la capacidad de transmitir vídeo a puntos finales RTMP como Twitch y YouTube, permitiéndole retransmitir o insertar la transmisión en su sitio web. Para obtener más información sobre cómo insertar estas transmisiones, consulte [Ajustes de Streaming RTMP](#).

El streaming RTMP se puede activar desde el menú  del Servidor o se puede programar para iniciarse y detenerse automáticamente usando un [programador de dispositivos](#).

URL: El punto final RTMP donde publicar el vídeo, típicamente en el formato `rtmp://a.rtmp.youtube.com/live2`.

Clave de streaming: Consulte la guía de inserción enlazada arriba para obtener instrucciones sobre cómo obtener su clave de streaming.

Tamaño: Seleccione una resolución para su retransmisión. Recuerde que las resoluciones más altas consumen más ancho de banda y recursos de CPU.

Calidad: Ajuste el parámetro de calidad básico. El valor predeterminado es 8. Los valores más bajos significan calidad reducida pero también un uso de ancho de banda menor.

Tasa de fotogramas: Establezca la tasa de fotogramas deseada para el vídeo. El valor predeterminado es 15 fotogramas por segundo.

Códec: Elija el codificador utilizado para la transmisión. Los codificadores de GPU reducen el uso de CPU.

Incluir audio: Incluya audio en su transmisión. Si está desactivado, Agent DVR creará una pista de audio ficticia silenciosa.

Duración máxima: Establezca la duración máxima de streaming en segundos. Agent DVR detendrá la transmisión después de este período. Introduzca 0 para streaming continuo.

Streaming al inicio: Inicie la transmisión a este servidor cuando se inicie Agent DVR, utilizando el último dispositivo transmitido a él.

Seguridad

Estos ajustes están diseñados para gestionar cómo Agent DVR maneja el armado y desarmado del sistema, ya sea a través del icono de bloqueo de la interfaz o mediante integraciones/API.

Retraso de armado: El retraso de tiempo en segundos desde cuando hace clic en el icono Armar (el icono de bloqueo en la esquina superior izquierda en Agent) hasta cuando Agent DVR activa realmente las alertas.

Código de desactivación: Este código se utiliza para desarmar Agent DVR, aplicable en herramientas como [Alexa](#). El código predeterminado es **1234**.

Perfil de armado: Elija un perfil para aplicar automáticamente cuando el sistema está armado (utilizando el icono de bloqueo en la esquina superior izquierda de la interfaz).

Perfil de desarmado: Elija un perfil para aplicar automáticamente cuando el sistema está desarmado (utilizando el icono de desbloqueo en la esquina superior izquierda de la interfaz).

SMTP

Utiliza estos ajustes para enviar alertas de correo electrónico desde Agent DVR a través de tu propio servidor de correo. Tienes la opción de usar una suscripción a [ispyconnect.com](#) para alertas de correo electrónico o configurar tu propio servidor SMTP. **Recuerda que, para enviar correos electrónicos, necesitas [configurar](#)**

una acción para envío de correo electrónico. Para obtener ayuda con cualquier problema, consulta [Solución de problemas de SMTP](#).

Usar SMTP: Activa esto para usar tu propio servidor SMTP para mensajería.
Nombre de usuario: Tu nombre de usuario del servidor SMTP.
Contraseña: Tu contraseña del servidor SMTP.
Dirección de origen: La dirección de correo electrónico desde la que enviar, por ejemplo, tu@tudominio.com.
Servidor: La dirección IP o web de tu servidor SMTP.
Puerto: El puerto que usa tu servidor SMTP. El predeterminado es 25.
Usar SSL: Activa esta opción para la comunicación SMTP a través de SSL.
Plantilla de alerta: Establece el asunto y mensaje predeterminados para correos electrónicos de alerta.
Validar certificado: Validar el certificado SSL del servidor. Deje esta opción desactivada para certificados autofirmados.
Enviar imágenes en tamaño completo: Marca esto para enviar imágenes en resolución completa en lugar de enviar versiones redimensionadas y más pequeñas.
Incrustar imágenes: Muestra imágenes en el cuerpo del correo electrónico. Esto puede causar imágenes duplicadas en algunos clientes de correo electrónico.

Almacenamiento

Estas opciones ayudan con la gestión de disco para tus grabaciones: recibe una advertencia por correo electrónico antes de que una ubicación de almacenamiento se llene y protege el metraje importante de la eliminación automática.

Configurar: Consulta Ajustes de almacenamiento
Dirección de correo de almacenamiento: Proporciona una dirección de correo electrónico para recibir alertas cuando se alcancen los límites de almacenamiento. Esto requiere ajustes SMTP o una suscripción.
Activador de notificación: Establece el porcentaje de espacio utilizado en la ubicación de almacenamiento para activar una notificación por correo electrónico. Ten en cuenta que esto se refiere al espacio máximo asignado, no al espacio libre en la unidad.
Intervalo de correo electrónico: Determina la frecuencia de los correos electrónicos de advertencia de almacenamiento, medida en horas.
Intervalo de almacenamiento: Ajusta la frecuencia de las operaciones de Gestión de almacenamiento por Agent DVR.
Bloqueo automático de etiquetas Bloquea automáticamente las grabaciones con etiquetas especificadas para evitar la eliminación accidental o la eliminación por la gestión de almacenamiento.

Para eliminar estas grabaciones, deberás desbloquearlas en la interfaz.

Usuarios

Para obtener información sobre los permisos de usuarios remotos, consulte [Permisos remotos](#).

Nota: La versión gratuita de Agent DVR permite añadir un usuario administrador.

Con una [licencia](#) apropiada, puede añadir múltiples usuarios con diferentes permisos a su servidor Agent DVR local, por ejemplo, para dar a los miembros de la familia o a un equipo de seguridad sus propios inicios de sesión con acceso limitado.

Para añadir usuarios, vaya a Configuración del servidor y acceda a la pestaña Usuarios.

Nombre de usuario: Este es el nombre de usuario para el inicio de sesión del servidor local (es diferente de su nombre de usuario de ispyconnect.com).

Contraseña: Cree una contraseña para la cuenta local.

Grupos: Asigne o cree grupos para el usuario. Los grupos funcionan de manera similar a los permisos de usuarios remotos, pero no es necesario incluir el nombre del servidor. Para restringir el acceso:

Asigne un nombre de grupo en la configuración del dispositivo en la pestaña General (por ejemplo, "exterior").

En los permisos del usuario, añada el grupo "exterior" para restringir su acceso a dispositivos etiquetados como tales.

Asigne un nombre de grupo a todos los demás dispositivos - si un dispositivo no está asignado a un grupo será visible para todos.

Es administrador: Otorga acceso completo a todas las funciones y ajustes. Si el usuario es administrador, la configuración "Solo lectura" siguiente se ignora.

PTZ: Permite acceso al control PTZ (Pan-Tilt-Zoom).

Ajustes propios: El usuario puede guardar sus propias vistas, filtros, visualización del plano de planta y asignación de teclas. Si esto está desactivado, utilizarán la configuración de la cuenta administrador.

Solo lectura: Restringe al usuario de modificar la configuración del dispositivo.

Descargas: Permite al usuario descargar grabaciones.

Audio: Permite al usuario escuchar audio en directo y grabado.

Conversación: Habilita al usuario para usar funciones de intercomunicación.

Controles: Permite al usuario utilizar controles de dispositivos como grabar y foto. Solo se aplica si Se bloquea la lectura está marcada.

Contenido: Permite acceso a grabaciones y fotos.

¿Olvidó el inicio de sesión del administrador?

Si olvida el inicio de sesión del administrador y queda bloqueado en Agent DVR, puede restablecerlo siguiendo estos pasos:

Detenga el servicio Agent DVR, si está en ejecución.

Abra una ventana de consola: Haga clic en Inicio, escriba "cmd", haga clic derecho en "Símbolo del sistema" y seleccione "Ejecutar como administrador".

Navegue al directorio Agent DVR, típicamente "cd C:\Program Files\Agent".

Restablezca la contraseña local escribiendo "Agent.exe reset-local-login" en Windows o "dotnet Agent.dll reset-local-login" en macOS y Linux.

Reinicie el servicio Agent DVR usando el mismo método que para detenerlo.

Puede automatizar la adición de nuevos usuarios utilizando [LDAP](#) u [OAuth2](#).

Gestión de sesiones

Desde el Menú del servidor, haga clic en Gestión de sesiones para acceder a estos Controles. Esto solo es visible para administradores.

Esto muestra los Nombres de usuario y Direcciones IP de los inicios de sesión recientes en el Servidor. Puede forzar la Desconexión de sesiones específicas desde aquí.

El Registro de sesión

A partir de la Versión 6.2.8.0, Agent DVR también mantiene un Registro de auditoría en texto plano de la Actividad de sesión en **sessionlog.txt**, ubicado en la Carpeta Multimedia (en Windows esto es típicamente C:\Program Files\Agent\Media). Esto cubre tanto cuentas de usuario locales como usuarios remotos que se conectan a través del sitio web - cada entrada registra si la sesión fue local o remota.

El Registro de sesión registra:

Conexiones y desconexiones de Usuario, con el Nombre de usuario, Dirección IP e ID de sesión.

Reproducción de Grabaciones, incluida la Reproducción de Línea de tiempo.

Descargas y transmisión de Archivos grabados.

Cuando el Archivo de Registro alcanza 10 MB, se renombra con una Marca de tiempo y se inicia un nuevo Archivo de Registro, de modo que el historial reciente siempre está disponible sin que el Archivo crezca indefinidamente.

Acciones

Acerca de

Las acciones en Agent DVR son respuestas a eventos específicos, como alertas de cámaras/IA o desconexiones de dispositivos. Úsalas para responder automáticamente, por ejemplo activando una alarma, encendiendo luces a través de una URL de enchufe inteligente o desencadenando grabación en otra cámara. Para acceder y configurar acciones, edita un dispositivo y navega a la sección **Acciones** en el menú.

Haz clic en "Añadir" para crear una nueva acción. Se te presentará una pantalla de configuración similar a las imágenes que se muestran a continuación:

Action Configuration



☒ On

Name person recognized

Enter a name (optional)

If Alert

With tag person

Used

alert bicycle bus car detected manual manual alert person truck

Tags to filter on eg: dog,cat or person (optional). AI tags use the language in server settings

Rule Or

To apply to tag filtering, example: person AND vehicle, or person OR vehicle

In Zones

Available (click to select):

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Select zones to filter by (AI or tracking events only). Selected zones are BIG

Repeat Timeout

0

Time in seconds before this can repeat

Tasks

Tasks to perform when this action is triggered

Sound: doorbell.wav



Send Push Notification: {TIME} {TAGS} {NAME} (Alert)

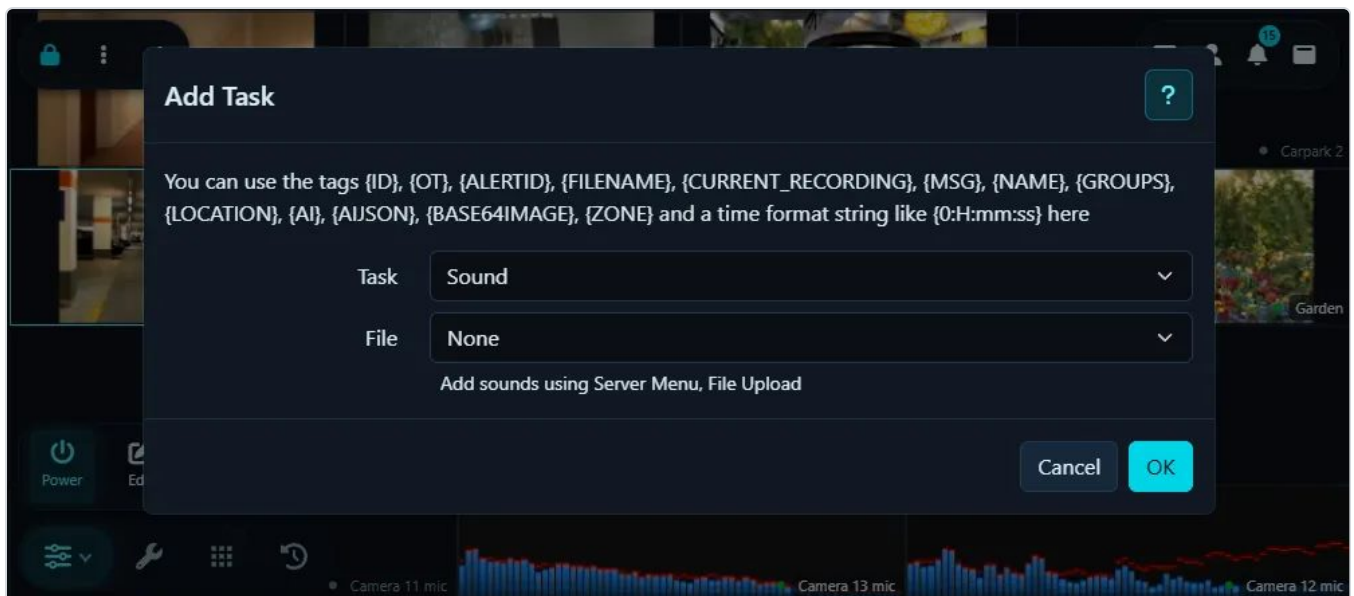


Add Task



Cancel

OK



Existe una amplia gama de eventos que pueden desencadenar acciones. Se pueden asociar múltiples acciones con cada evento, e incorporar varias etiquetas dentro de estas acciones para crear respuestas dinámicas.

Configurar una acción

Activo: Activa o desactiva la acción. Alternativamente, puedes usar la [Programación](#) y la [API](#) con comandos como actionOn, actionOff y actionRun, usando el ID que se muestra arriba.

Nombre: Un nombre opcional para la acción.

Si: Selecciona un [evento disponible](#) (véase a continuación).

Con etiqueta: (Eventos de IA). Se usa principalmente con [eventos de IA](#). Por ejemplo, si seleccionas **IA: Objeto encontrado** e introduces **gato** aquí, la acción se activará solo cuando se detecte un gato. Ten en cuenta que la etiqueta coincide según el idioma seleccionado en Configuración del servidor - General.

Regla: Elige si varias etiquetas deben coincidir todas (Y) o si cualquiera puede coincidir (O).

En zonas: (Eventos de IA). Especifica zonas de movimiento (de la pestaña de detección de movimiento) para filtrar los objetos detectados. Por ejemplo, si seleccionas la zona **1** y **gato** como etiqueta, la acción se activará solo cuando se detecte un gato en la zona 1. Deja en blanco para incluir todas las zonas.

Tiempo de espera de repetición: Esto suprime el evento si se ha generado dentro de este intervalo y también reinicia el temporizador. Por ejemplo, con "Vehículo detectado" como desencadenante y un tiempo de espera de 30 segundos, se enviará una alerta una vez, con las alertas posteriores pausadas hasta que haya una brecha de 30 segundos en el tráfico detectado.

Añadir tarea: Haz clic para añadir una tarea. Puedes asignar múltiples tareas a una acción (v4.5.5.0+).

Acciones Disponibles

Las acciones pueden responder a una amplia gama de eventos del sistema, dispositivo e IA. Los eventos para los que puedes configurar acciones son:

Servidor de IA caído (el servidor de IA ha devuelto un error - el evento se activará después de que las solicitudes hayan fallado 3 veces y no se repetirá hasta que el servidor vuelva a estar en línea)
Servidor de IA activo (el servidor de IA ha salido del estado de error)
IA: Preguntar a la IA resultado positivo (encontró un objeto que estabas buscando)
IA: Preguntar resultado a la IA (se activa en cualquier respuesta de Preguntar a la IA, sea positiva o no)
IA: Describir respuesta recibida (la IA describió una imagen - la descripción está en las etiquetas {MESSAGE} y {AIJSON})
IA: Cara reconocida
IA: Cara no reconocida
IA: Matrícula reconocida
IA: Matrícula no reconocida
IA: Merodeo detectado
IA: Objeto encontrado
IA: Objeto no encontrado
IA: Sonido reconocido (solo micrófonos)
Alerta
Alerta finalizada
Llamada URL: respuesta recibida - Se activa por la respuesta que obtienes cuando se ejecuta una tarea "Llamar URL", permitiéndote responder con otras tareas.
Alerta manual
Movimiento detectado
Movimiento finalizado
Ninguno - utiliza esto si deseas activar la acción tú mismo con el comando "Acción: Ejecutar" en el programa
Evento ONVIF activado - utiliza esto, por ejemplo, para iniciar y detener la grabación en función de actualizaciones de estado lógico ONVIF (requiere que el tipo de detector de movimiento sea ONVIF)
Evento ONVIF desactivado
Evento ONVIF recibido (se activa en cualquier evento ONVIF de la cámara)

Foto capturada
Preajuste PTZ aplicado
Error al reconectar
Error al grabar
Grabación finalizada
Grabación iniciada
Fuente desconectada
Fuente reconectada
Fuente cubierta/manipulada
Apagar dispositivo
Encender dispositivo
Sistema: Armado
Sistema: Desarmado
Sistema: Sin UI conectada - cuando se cierra la última sesión de UI
Sistema: Perfil aplicado
Sistema: UI conectada - cuando alguien abre un navegador para ver tu sistema
Sistema: UI desconectada - cuando se cierra la sesión (sucede aproximadamente un minuto después de que el navegador se desconecte)
Lapso de tiempo iniciado
Lapso de tiempo detenido

Los eventos de complementos y [tareas personalizadas](#) que hayas añadido también aparecen al final de esta lista.

Detectando Merodeo

Para detectar merodeo (personas u objetos que permanecen en un lugar durante un período de tiempo determinado), tendrá que configurar lo siguiente:

Configure un [servidor de IA](#) en la configuración del servidor

Añada una [Acción](#) para **IA: Merodeo detectado**

Establezca la etiqueta que está buscando - normalmente sería **persona** pero podría usar **coche** para detectar coches estacionados en un área durante demasiado tiempo o **maleta** para equipaje abandonado o un **gato** sentado en su sofá. Puede usar múltiples etiquetas aquí, por ejemplo

coche,autobús,camión. Para ver una lista de objetos disponibles a buscar, consulte la lista de clases en reconocimiento de objetos cuando edite la cámara.

Especifique las zonas donde desea buscar el objeto. Use la pestaña detector para dibujar zonas de movimiento.

Especifique el número de segundos que tolerará que el objeto detectado permanezca en la zona.

Añada Tareas para ejecutar cuando se cumplan las condiciones.

Nota: El detector de merodeo utiliza la configuración del reconocimiento de objetos como verificar esquinas y superposición

Agregando eventos personalizados

Más allá de los eventos preestablecidos, puede crear eventos personalizados añadiendo [Tareas](#). Una vez que se crea una Tarea, aparecerá en la lista de **Eventos**. Luego puede configurar una **Acción** para responder a esta Tarea. Las Tareas se pueden activar desde la página EN DIRECTO en la interfaz (seleccionando una Cámara y luego haciendo clic en el icono de Tarea en la Inferior izquierda) o a través del comando **Acción: EJECUTAR** que se encuentra en la [Programación](#).

Tareas personalizadas

Las Tareas son Comandos que puede adjuntar a Dispositivos para activar manualmente [Acciones](#). Las Acciones pueden llamar a APIs de terceros para realizar tareas como abrir puertas, encender luces, reproducir sonidos, etc. Para añadir, eliminar y ejecutar tareas, seleccione un Dispositivo en la página EN DIRECTO y haga clic en el icono de tareas ☰.

Configuración de una tarea:

Ingrese un Texto para describir la Tarea, por ejemplo "Encender Luces" y haga clic en el botón +. Haga clic en Aceptar

Haga clic para editar el Dispositivo utilizando el icono Editar . Seleccione el panel Acciones en el editor utilizando el menú en la esquina Superior derecha.

Añada una Acción. Seleccione la condición "Si" para que sea la Tarea que acaba de crear (las tareas se muestran al final de la lista de Acciones Disponibles) y luego configure lo que desea que haga la Tarea.

Haga clic en Aceptar

Ahora puede activar manualmente esta Acción desde la vista en directo haciendo clic en el botón Tareas y clics en el botón flecha Siguiente junto a la Tarea.

También puede activar Tareas a través de la [API de Agent DVR](#).

Tareas Disponibles

Las tareas son lo que realiza una acción cuando se activa su evento, desde enviar una alerta por correo electrónico o notificación push hasta controlar la grabación en otros dispositivos. La lista de tareas

disponibles que puede realizar (en **Entonces**) es:

Alerta - activa una alerta en el dispositivo

Pitido - reproduce un pitido a través del altavoz del ordenador Agent DVR

Llamar URL - llama a cualquier URL con un token de autenticación opcional. Puede llamar a la [API de Agent DVR](#) aquí, o enviar alertas a Discord, Slack, ntfy y servicios similares (consulte [Webhooks](#)). Si tiene [Proteger API](#) marcado en la configuración del servidor, deberá proporcionar un encabezado de autorización. Para hacerlo, deberá añadir una [Cuenta de usuario](#) mediante Configuración del servidor e introducir un valor de encabezado de autenticación básica:

BASIC YWRtaW46YWRtaW4=

Ejecutar comando

Consulte también [comandos](#)

Para añadir sus propios comandos/scripts, puede agregar archivos .bat o .sh en el directorio Comandos. Luego puede pasar parámetros al archivo por lotes. Por ejemplo, para copiar todas las fotos a la raíz de la unidad D:

Cree un archivo de texto sin formato que contenga:

```
copy %1 D:\
```

Guárdelo como copyPhoto.bat (en linux use .sh - deberá hacer que este archivo sea ejecutable usando `chmod +x`) en Agent/Commands

Luego añada una acción:

si: "Foto tomada"

entonces: "Ejecutar comando"

Archivo: copyPhoto

Parámetros: "{FILENAME}"

Subir grabación actual a la nube - carga la grabación actual al [proveedor de nube](#) del dispositivo

Retraso - pausa antes de ejecutar la siguiente tarea

Activar/Desactivar Ask AI

Activar/Desactivar reconocimiento facial

Activar/Desactivar LPR

Activar/Desactivar reconocimiento de objetos

Activar/Desactivar patrullaje (patrullaje PTZ en un dispositivo)
Activar/Desactivar reconocimiento de sonido
Subir grabación actual por FTP - carga la grabación actual al servidor FTP del dispositivo
Registrar - escribir un mensaje en el registro de Agent DVR
MQTT - enviar un mensaje MQTT
Imagen MQTT - enviar una imagen en vivo sin procesar en bytes jpeg a un tema
Mensaje de red
Comando PTZ - mover la cámara a un preestablecido o ejecutar un comando PTZ
Enviar correo electrónico (con archivos adjuntos de imagen opcionales)
Enviar correo electrónico con vídeo (especifique la duración - esto incluye un búfer del evento). v4.9.8.0+
Enviar notificación push
Enviar SMS
Establecer área del detector de movimiento (seleccione el área que definió en el detector)
Mostrar mensaje - muestra el mensaje en los navegadores web de visualización
Sonido (en el ordenador Agent DVR)
Sonido (a través de la cámara)
Sonido (a través del navegador web)

Debido a la seguridad del navegador, esto requiere interacción con la página web primero (por ejemplo, hacer clic en algo). Para solucionar esto en Chrome, vaya a <chrome://settings/content/sound> y añada la dirección de su servidor (o nuestro sitio web si está utilizando el portal remoto) a la lista de permitidos.

Iniciar grabación al (algún dispositivo) - grabará hasta que se detenga.
Iniciar streaming RTMP
Iniciar timelapse en (algún dispositivo)
Detener grabación en (algún dispositivo)
Detener streaming RTMP
Detener timelapse en (algún dispositivo)
Encender dispositivo
Apagar dispositivo

Sistema: aplicar perfil - cambiar perfil
Sistema: armar
Sistema: desarmar
Etiquetar grabación - añadir una etiqueta a la grabación actual
Tomar foto al (algún dispositivo)
Texto a voz (en el ordenador Agent DVR - requiere una cuenta de iSpyConnect.com ya que el texto se procesa mediante llamadas de servicio web)
Texto a voz (a través del navegador web)

Debido a la seguridad del navegador, esto requiere interacción con la página web primero (por ejemplo, hacer clic en algo)

Texto a voz (a través de la cámara)
Activar codificación adaptativa al (otro dispositivo)
Activar alerta al (otro dispositivo)
Activar Ask AI (otro dispositivo)
Activar reconocimiento de audio (otro dispositivo)
Activar detección al (otro dispositivo)
Activar reconocimiento facial (otro dispositivo)
Activar LPR (otro dispositivo)
Activar reconocimiento de objetos (otro dispositivo)
Activar grabación (con tiempo de espera) (otro dispositivo). Esto grabará hasta el parámetro de tiempo de espera de grabación activada en la pestaña Grabación. Este tiempo de espera se reinicia con cada llamada de acción de grabación activada.
IU: Cambiar vista - cambiar las interfaces de usuario conectadas a una vista diferente

Uso de Etiquetas

Las etiquetas en los campos **Entonces** de las acciones de Agent DVR permiten crear respuestas dinámicas. Es importante notar que algunas etiquetas son específicas del contexto. Por ejemplo, {FILENAME} no está disponible para Eventos de Alertas, y {AI} no está disponible si el evento no fue generado por un Servidor de IA.

{ID}: El ID del objeto, visible en la esquina superior izquierda del editor al editar una Cámara o Micrófono en Agent.

{OT}: El ID del tipo de objeto. 1 para Micrófono, 2 para Cámara.

{FILENAME}: El nombre de archivo. Aplicable a eventos como Grabación iniciada, Grabación finalizada e Instantánea realizada. Es la ruta local completa del archivo.

{CURRENT_RECORDING}: El nombre de archivo de la grabación actual. Ruta local completa del archivo. (v5.0.6.0+)

{MESSAGE}: El nombre del evento que activó la acción, p. ej., "Alerta manual".

{EVENT}: El tipo de evento.

{NAME}: El nombre del dispositivo (se encuentra en la pestaña General).

{GROUPS}: Los grupos a los que pertenece el dispositivo (se encuentran en la pestaña General).

{SERVER}: El nombre del servidor (desde Configuración del servidor).

{ALERTID}: El ID de la alerta (-1 si no hay alerta asociada).

{ALERTCOUNT}: El recuento de alertas del dispositivo.

{TIME} y **{DATE}**: La hora y fecha actual en el servidor.

{RECORDED}: "REC" si el dispositivo está grabando, en caso contrario vacío.

{TAGS}: Las etiquetas asociadas al evento.

{PLUGIN}: El mensaje de un evento de complemento.

{LOCATION}: La ubicación de la cámara (se encuentra en la pestaña General).

{LEVEL} y **{DB}**: El nivel de movimiento o audio. {DB} es el nivel en decibelios para dispositivos de audio. Se mide cuando se ejecuta la acción. (v4.3.7.0+)

{AI}: Una lista separada por comas de objetos detectados desde [IA](#), placas desde [LPR](#), o caras detectadas desde [Reconocimiento facial](#).

{AIJSON}: Datos JSON devueltos desde IA o LPR.

{ZONE}: La zona que activó la acción (vacía si no se usa IA o una lista CSV para varias zonas como 1,2,3).

{BASE64IMAGE}: URL de datos de imagen en vivo. Son bytes codificados en base64 sin procesar, por lo que debe formatear según sea necesario, p. ej.,

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE}
```

(Disponible v4.5.9.0+). Imagen en vivo redimensionada a 640px de ancho.

{BASE64IMAGE-LG}: URL de datos de imagen en vivo. Son bytes codificados en base64 sin procesar, por lo que debe formatear según sea necesario, p. ej.,

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE-LG}
```

(Disponible v6.0.8.0+). Imagen en vivo redimensionada a 1280px de ancho.

{BASE64IMAGE-NATIVE}: URL de datos de imagen en vivo. Son bytes codificados en base64 sin procesar, por lo que debe formatear según sea necesario, p. ej.,

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE-NATIVE}
```

(Disponible v6.0.8.0+). Imagen en vivo nativa.

Por ejemplo, con un evento **IA: Cara reconocida**, una tarea **Entonces Texto a voz** con el texto

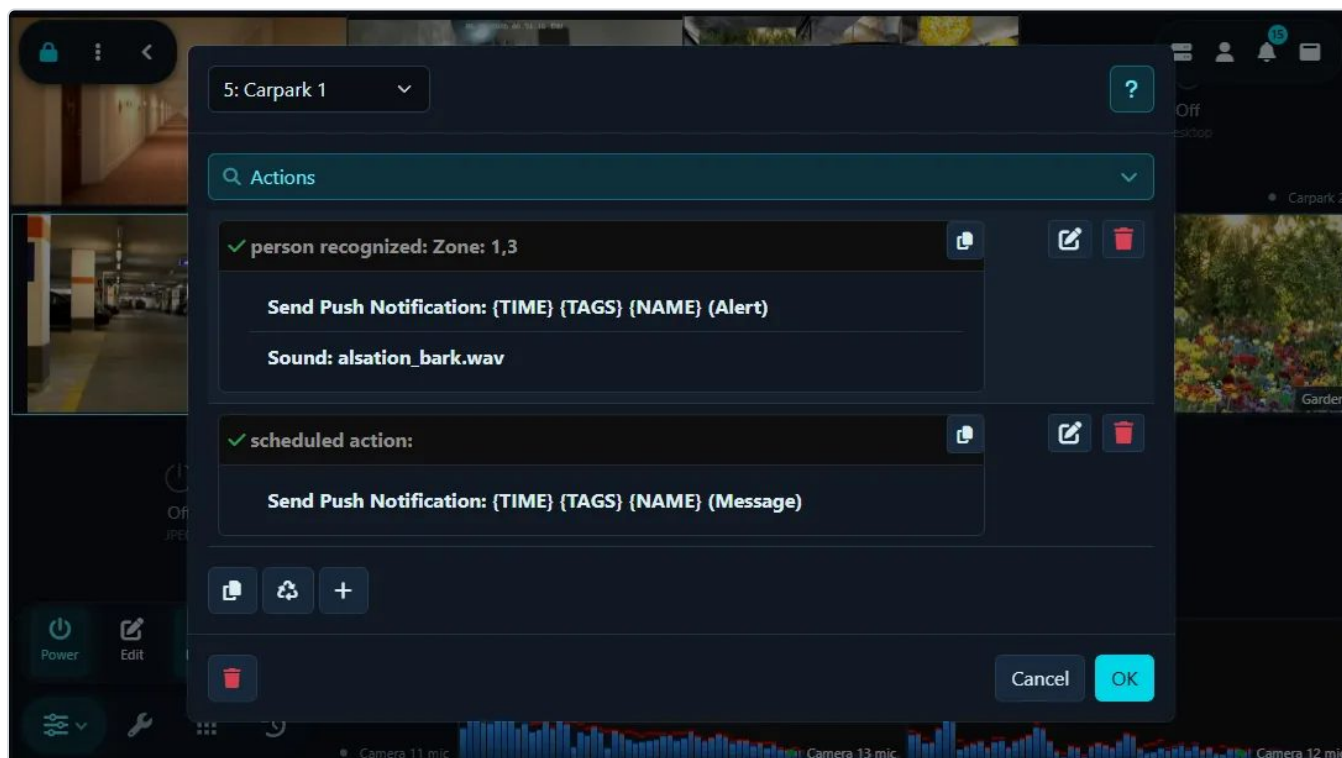
```
Hola {AI}
```

saludará a cada persona reconocida por nombre.

Nota: Si usa etiquetas {BASE64IMAGE} con un evento relacionado con archivos como "Foto tomada", utilizará la imagen de tamaño completo del archivo. De lo contrario, redimensionará la imagen de la vista en vivo actual.

Tenga cuidado con las alertas de activación en acciones para evitar rutas cíclicas, por ejemplo una alerta en la Cámara 1 activa una alerta en la Cámara 2, que a su vez activa una alerta en la Cámara 1.

Una vez que se agrega una acción, el control de tabla muestra un resumen de sus acciones. Una marca de verificación verde indica una acción activa.



Puede usar el [programador](#) para habilitar/deshabilitar acciones o activar una acción. Por ejemplo, podría programar una acción para enviar un correo electrónico con dos imágenes en una hora específica.

Schedule Entry

On

TypeTime

For sunrise/ sunset, set a location on the General tab

Offset0

Time offset if using sunrise or sunset (minutes)

Time08:00 AM

local time at Agent DVR Server is 16:51:56

Schedule Mode

Set a specific date or select days for a weekly schedule. Clear the date to use days instead

Datedd/mm/yyyy

Or

Days

SunMonTueWedThuFriSat

Command

CommandAction: RUN

Actionscheduled action (1 Task)

Applies to Action On, Off and Run commands

CancelOK

En este ejemplo, se agregó una acción para enviar un correo electrónico con 2 imágenes, configurado para evento Ninguno. Luego se creó una entrada de programación para ejecutar esa acción a las 8 AM el domingo y sábado.

Investigaciones

Acerca de

Investigaciones (v6.0.5.0+) le permiten recopilar y gestionar archivos de vídeo, audio e imágenes relacionados en un único lugar, por ejemplo para reunir todas las pruebas relativas a un incidente.

Acceso a la Interfaz de investigaciones

La interfaz de usuario (UI) de Investigaciones se puede acceder a través del Menú del servidor. Esta interfaz centralizada le permite recopilar y organizar de manera eficiente archivos de vídeo, audio e imágenes en una única ubicación.

Características principales de Investigaciones

- **Recopilación de datos:** Recopile sin problemas archivos de vídeo, audio e imágenes.
- **Comentarios:** Añada comentarios para proporcionar contexto e información.
- **Seguimiento de detalles:** Supervise y realice un seguimiento de los detalles esenciales relacionados con cada investigación.
- **Exportación de datos:** Descargue todos los datos recopilados como un archivo ZIP completo.

Creación de una nueva investigación

Para iniciar una nueva investigación:

1. Haga clic en el botón **más (+)**.
2. Introduzca un nombre para la investigación.
3. Añada un comentario inicial para proporcionar contexto.
4. Haga clic en **Aceptar** para crear la investigación.

Vuelva a esta vista más tarde para revisar la multimedia que ha añadido, descargar archivos individuales o eliminar contenido según sea necesario.

Adición de multimedia a una investigación

Mejore su investigación añadiendo archivos multimedia relevantes:

- Navegue a la vista **Archivo** o **Fotos**.
- Acceda al modo edición haciendo clic en el icono de edición.
- Seleccione el contenido deseado para añadir.
- Haga clic en el botón **más (+)** de la barra de herramientas para incluir la multimedia seleccionada. Añada un comentario y haga clic en **Aceptar**.

Además, puede añadir archivos a una investigación mientras se están reproduciendo o extraer una sección específica de un archivo utilizando la herramienta **Cortar** e incluirlo directamente en la investigación a través de la interfaz nueva.

Descarga de investigaciones

Una vez que ha reunido toda la multimedia y los detalles necesarios, puede descargar toda la investigación como un archivo ZIP para facilitar el uso compartido y el archivado. Alternativamente, puede editar la

investigación para descargar archivos específicos.

Una vez finalizada una investigación, tiene la opción de eliminarla (tenga en cuenta que eliminar una investigación **no** eliminará la multimedia capturada) o desactivarla alternando el interruptor Activado/Desactivado en el editor para quitarla de las opciones de la interfaz de usuario.

Alertas

Acerca de

Agent DVR utiliza [detección de movimiento](#) o [IA](#) para generar alertas. Para acceder y configurar los ajustes de Alertas, edite un dispositivo y seleccione **Alertas** en el menú.

Las alertas inician una [Acción](#) de "Alerta", lo que le permite ejecutar tareas como enviar un correo electrónico, activar una alarma, llamar a una URL, etc., cuando Agent DVR genera alertas.

Agent DVR puede grabar vídeo en función de una alerta o detección de movimiento. Para minimizar las grabaciones innecesarias, establezca el **Modo de grabación** en la pestaña de grabación en "Alerta" y luego configure cómo Agent DVR genera alertas utilizando los ajustes siguientes.

Agent DVR cuenta con un interruptor principal para armar y desarmar el sistema.

El icono de la superior izquierda muestra un símbolo  cuando Agent DVR está armado y un símbolo  cuando Agent DVR está desarmado. Haga clic en el símbolo para alternar entre estos estados.

Si Agent DVR está desarmado, no se activarán alertas. Además, se mostrará una advertencia sobre que Agent DVR está desarmado al iniciar sesión.

Sugerencia: Si está utilizando cables de activación para desencadenar alertas y no se están activando, asegúrese de que la configuración de [Alerta](#) no esté establecida en "Ninguno".

Ajustes de Alerta

Estos ajustes controlan cuándo un dispositivo genera una alerta y con qué frecuencia pueden repetirse las alertas.

Activado: Alterna para activar o desactivar Alertas para un dispositivo.

Modo: Elige entre **Detectado**, **No detectado**, o **Solo acciones** (v4.5.0.0+). Genera una alerta cuando se detecta movimiento, o a la inversa, cuando no se detecta movimiento (útil para monitorear maquinaria). Utiliza **Solo acciones** para generar alertas exclusivamente a través de acciones. Consulta [Filtrado de alertas](#) para más detalles.

Retraso de detección: El tiempo en segundos antes de que se genere una alerta después de la detección.

Retraso de alerta por no detección: El tiempo en segundos antes de que se genere una alerta si no se detecta movimiento.

Modo de restablecimiento: Elige cómo gestionar los restablecimientos de alertas (basado en un intervalo o un tiempo de espera por inactividad).

Intervalo: El tiempo mínimo en segundos a utilizar para el modo de restablecimiento de alertas:

Intervalo: Si se establece en 60, las alertas se suprimirán durante 1 minuto.

Tiempo de espera por inactividad: Si se establece en 60, las alertas se suprimirán hasta que hayan transcurrido 1 minuto de inactividad.

Grupo de alertas: Especifica un grupo para generar alertas. Las alertas en un grupo pueden activar la grabación en todos los dispositivos dentro de ese grupo. La configuración de intervalo del grupo anula el intervalo mínimo del dispositivo. Los modos Alerta de grupo y Detección de grupo están disponibles en la pestaña [Grabación](#).

Mensajería: Activa o desactiva acciones de mensajería como Correo electrónico o SMS (configuradas en la pestaña [Acciones](#)). [Consulta nuestro asistente para formatear tu número](#)

Describir: Utiliza IA para describir imágenes de alertas - consulta [Describir](#).

Indicación: La indicación enviada a la IA junto con las imágenes de alerta - consulta [Describir](#).

Vista Previa de Video: Genera una vista previa de video en bucle de la grabación cuando se visualiza una alerta - consulta [Visualización de alertas](#). Desactiva esto si revisas grandes cantidades de alertas rápidamente y solo deseas la imagen de alerta por sí sola.

Describir alertas

Describir usa IA para escribir una breve descripción de qué activó una alerta. Agent envía algunos fotogramas del momento del evento a tu proveedor de IA y almacena la respuesta con la alerta. La descripción también aparece en [notificaciones push](#) mediante la etiqueta de plantilla {AI}, así que en lugar de "Movimiento detectado" tu teléfono muestra algo como "Una persona está llevando un paquete a la puerta principal".

Carpark 2 Manual Alert (manual, person)

Aug 09 11:53 AM



Did we get this right? 

1. person 92%



Ahoy, ye hearties! A jolly fellow from the Domino's crew be holdin' a grand stack o' fresh grub, lookin' proud as a captain with his treasure! He's got a mighty thumbs-up and a grin that says, 'Here be the finest scrán for hungry bellies!' Aye, a true bounty for the taking!

OK

Describir: Marca esto para describir imágenes de alerta. Utiliza el proveedor de IA configurado en Configuración del servidor - IA; [Preguntar a la IA](#) no necesita estar activado en la cámara. Si no hay ningún proveedor configurado, Agent muestra una advertencia con un botón que abre el diálogo de

configuración de Gemini - Gemini tiene un nivel de uso gratuito que cubre el uso típico y el diálogo vincula a dónde puedes obtener una clave API gratuita.

Indicación: La indicación enviada a la IA con las imágenes. La predeterminada solicita una línea KEYWORDS (utilizada para etiquetar la alerta - ver Palabras clave de respuesta abajo) seguida de una descripción de una oración de la actividad, enfocada en personas, vehículos y animales, con una breve nota cuando parece un falso disparo (insectos, lluvia, sombras). Puedes divertirte con esto, por ejemplo "Describe qué está pasando hablando como un pirata".

Fotogramas de IA (Avanzado): Cuántos fotogramas enviar con cada solicitud (1 a 8, predeterminado 3). Agent muestrea fotogramas separados por un segundo terminando en el momento de la alerta, así que más fotogramas muestran a la IA más del evento. Menos fotogramas son más baratos en claves API de pago y más rápidos en servidores locales de IA. Ten en cuenta que en los niveles gratuitos el límite de solicitudes diarias cuenta solicitudes, no fotogramas - reducir esto no hace que el límite diario llegue más lejos. Si el proveedor limita por velocidad tu clave API, Agent registra una advertencia y muestra un aviso en el editor de cámara.

Palabras clave de respuesta

Puedes indicar a la IA que responda con una palabra clave y Agent actuará en consecuencia. Las palabras clave se cotejan al inicio de la respuesta, sin distinción de mayúsculas. La descripción siempre se almacena con la alerta en la interfaz para que puedas ver qué decidió la IA.

KEYWORDS: - una primera línea como "KEYWORDS: persona, paquete" se elimina de la descripción y se añade a las etiquetas de la alerta. Palabras reconocidas: persona, vehículo, animal, paquete, fuego, humo, nada (cualquier otra se ignora). Las alertas etiquetadas funcionan con filtrado de etiquetas y búsqueda como las etiquetas de detección de objetos. La indicación predeterminada solicita esto.

sin importancia - la descripción se omite del texto de notificación push. La alerta y notificación aún se disparan.

Describir nunca suprime alertas o notificaciones - solo las anota. Para hacer que la IA decida si se dispara una alerta en absoluto (por ejemplo, solo alertar cuando una persona está presente), configura el **Modo** de alerta a [Activador de IA](#) y utiliza el campo **Buscar** en la pestaña de IA. Combinado con grabación al detectar, eso te da "grabar todo movimiento pero solo alertar en actividad real".

Indicaciones de ejemplo

Seguridad (predeterminada):

En la primera línea responde con KEYWORDS: seguido de cualquiera de estos que aplique: persona, vehículo, animal, paquete, fuego, humo, nada. En la siguiente línea, en una oración corta, describe la actividad para una notificación de seguridad, enfocándote en cualquier persona, vehículo o animal. Si parece un falso disparo (un insecto, lluvia, faros o sombras) simplemente indícalo brevemente.

Notificaciones silenciosas:

En una oración corta describe cualquier persona, vehículo o animal. Si nada importante está sucediendo responde solo con la palabra sin importancia.

Entregas:

En una oración corta describe cualquier entrega o persona que se aproxime a la puerta. Si no se está entregando nada y nadie se está acercando responde solo con la palabra sin importancia.

Mascotas:

En una oración corta describe qué están haciendo los animales a la vista.

Diversión:

Describe qué está pasando hablando como un pirata.

Una vez que las alertas están siendo descritas puedes integrar los resultados con el sistema [Acciones](#) usando el evento **IA: Describir respuesta recibida**. Puedes usar {MESSAGE} y {AIJSON} en tareas de esta acción para otras integraciones.

Alertas push

Las alertas push pueden enviar notificaciones en tiempo real a tus dispositivos móviles (iOS/Android) a través de nuestras aplicaciones móviles. Consulta [alertas push móviles](#)

Activado: Activa o desactiva Alertas push.

Plantilla de alerta: El texto de la notificación. Puedes usar [etiquetas](#) como {NAME} y {TAGS} aquí. {AI} añade la descripción de [Describir](#), de modo que las notificaciones se lean como "Persona llevando un paquete en la puerta principal".

Push video: Genera y envía una notificación de vídeo corto (solo iOS/Telegram).

Incluir audio: Incluye audio en el clip generado (solo iOS/Telegram).

Nota: Las alertas push utilizan nuestros servicios web, por lo que son solo por suscripción.

Filtrado de Alertas

Ver [Filtrado de Alertas](#)

Alertas manuales

Tiene la opción de activar alertas de forma manual para dispositivos individuales. Para iniciar una alerta manual, vaya a la vista [EN DIRECTO](#), seleccione el dispositivo deseado y luego haga clic en el icono  ubicado en la parte Inferior izquierda de la Pantalla.

Estas alertas manuales activarán grabaciones si el modo de grabación del dispositivo está configurado en Alerta. Para asociar [Acciones](#) con una alerta manual, debe usar el evento "Alerta manual" en lugar del evento "Alerta" estándar.

Resumen de Alertas

Cuando Agent DVR genera alertas, o cuando usted dispara alertas manuales, verá un contador aumentar en la esquina superior derecha de la interfaz de Agent DVR. Este es el contador de alertas del sistema. Al hacer clic en él se muestra un resumen de los eventos de alerta:

14

Off
JPEG

Off
Camera

KRYTON

Carpark 1

Aug 06 3:48 PM manual

Carpark 2

Aug 05 2:40 PM

Office Exterior 1

Aug 05 9:02 AM manual

Carpark 2

Aug 04 8:52 AM

Carpark 2

Aug 03 8:25 AM

Carpark 2

Aug 03 8:04 AM

Carpark 2

Jul 30 9:49 AM

Carpark 2

Jul 30 9:47 AM

Carpark 2

Jul 29 11:40 AM

Carpark 2

Jul 29 11:01 AM

Carpark 2

Jul 29 10:57 AM

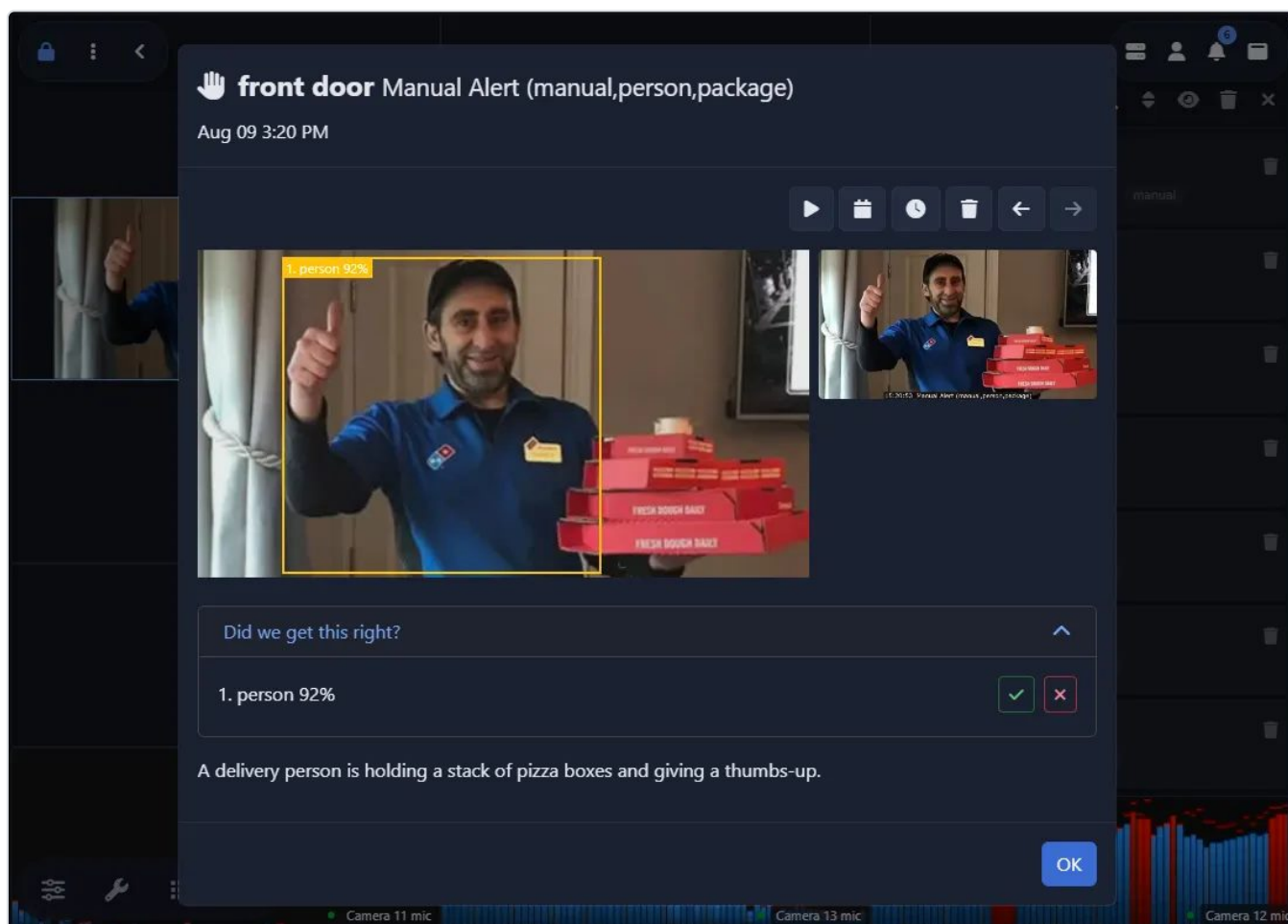
Agent DVR genera miniaturas para cada evento cuando es posible. Al hacer clic en una miniatura se abre la [Visualización de alerta](#) con la imagen y el vídeo del evento. Para confirmar una alerta, haga clic en su texto. Esta acción cambia la vista a la [Línea de tiempo](#), proporcionando contexto para el evento con cualquier otra grabación del sistema. La Línea de tiempo navegará automáticamente a justo antes de que ocurriera el evento. Si hay una grabación disponible, puede hacer clic en ella en la interfaz de Agent DVR, y la reproducción comenzará desde el punto en el que se generó la alerta.

Para eliminar alertas, use el icono de papelera para limpiar todas las alertas o elimínelas individualmente. Cierre el panel de alertas haciendo clic en el botón de icono en la barra superior.

Los iconos del panel de alertas indican el tipo de alerta: las alertas manuales se marcan con 🖐️, las alertas generadas por Agent DVR con ⚠️, las alertas generadas por IA con 🚨, y las alertas suprimidas por comentarios con 🚫.

Visualización de Alerta

Los clics en la miniatura de una alerta abre la visualización de la alerta, que reúne todo lo que Agent conoce sobre el evento: la imagen de la alerta, una vista previa de vídeo animada de la grabación, el panel de retroalimentación de detección y la descripción de IA.



Vista previa de vídeo

Para alertas de cámara, Agent genera una vista previa de vídeo corta en bucle a partir de la grabación que cubre la alerta, para que puedas ver qué sucedió sin cerrar el panel. Las vistas previas se crean bajo demanda cuando abres la alerta, nada se genera en segundo plano. La alerta se abre con la imagen mostrada a ancho completo; cuando la vista previa está lista, aparece una ventana incrustada y la vista previa se mueve a la posición grande (la imagen de la alerta mantiene el lugar grande si el panel de retroalimentación está abierto, ya que los recuadros de detección numerados se dibujan en él).

Haz clic en la ventana más pequeña para cambiar cuál es la multimedia que se muestra en grande.

Haz clic en la vista previa mientras está en grande para abrir la grabación para reproducción completa.

Una insignia **REC** significa que la cámara sigue grabando el evento; la vista previa cubre la grabación hasta el momento, y reabriendo la alerta más tarde se obtiene la versión completa.

Si ninguna grabación cubre la hora de la alerta (por ejemplo, la grabación está desactivada), o el ajuste **Vista Previa de Vídeo** de la cámara está desactivado (consulta [Ajustes de Alerta](#)), la vista previa nunca aparece y la imagen de la alerta se muestra simplemente sola.

Detecciones y retroalimentación

Las alertas generadas por [Reconocimiento de objetos](#) almacenan sus detecciones con la alerta. En cámaras con **Aprender de la retroalimentación** activado, expandiendo el panel colapsable "**¿Es correcto esto?**" se dibuja cada detección como un recuadro numerado en la imagen de la alerta con su etiqueta y confianza, y se enumera con botones  y : confirmar o rechazar detecciones enseña a Agent a suprimir alertas falsas similares en esa cámara, y todo se aprende localmente. Consulta [Aprendizaje de la retroalimentación](#) para saber cómo funcionan el aprendizaje y las alertas suprimidas.

Para mostrar recuadros de detección en imágenes de alerta sin la función de aprendizaje, activa la **Superposición** en los ajustes de [Reconocimiento de objetos](#) de la cámara; los recuadros se dibujan entonces en la imagen de la alerta (y en el vídeo en directo) mismo.

Descripción de IA

Si [Describir](#) está activado, la descripción del evento por la IA se muestra debajo del panel de retroalimentación; el mismo texto que aparece en las [notificaciones](#) por push mediante la etiqueta {AI}.

Los botones de la barra de herramientas sobre la imagen reproducen la grabación, saltan al evento en la [Línea de tiempo](#) o [Máquina del tiempo](#), eliminan la alerta y avanzan hacia la alerta anterior o siguiente.

Utilizando MQTT

Acerca de

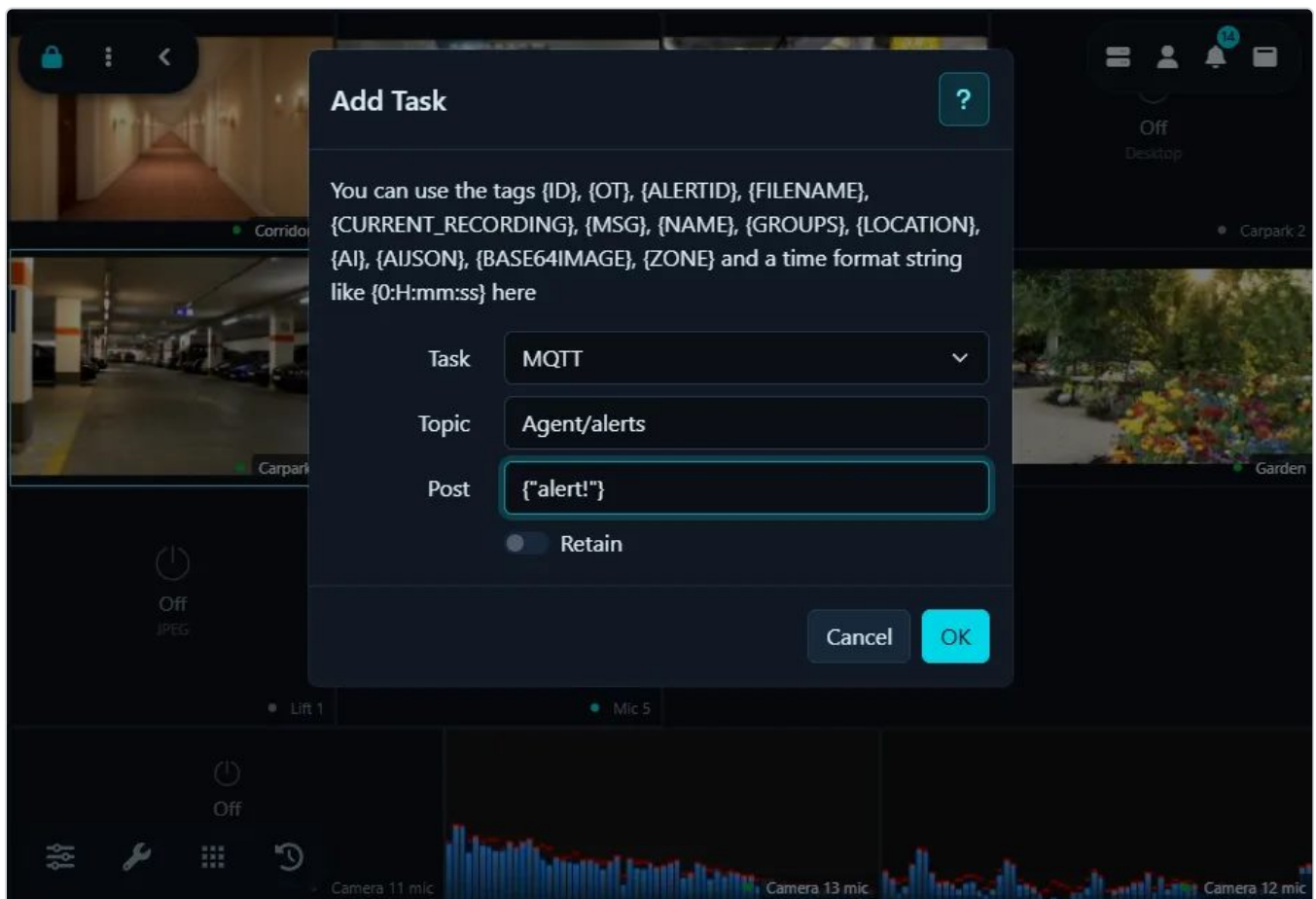
MQTT, cuyas siglas significan Message Queuing Telemetry Transport, es un protocolo de mensajería ligero y eficiente ampliamente utilizado en el Internet de las Cosas (IoT) para la comunicación entre dispositivos. Está diseñado para funcionar bajo ancho de banda de red limitado y con dispositivos de bajo consumo, lo que lo hace ideal para conectar sensores remotos, dispositivos móviles y diversos gadgets de pequeña escala a internet.

Agent DVR puede tanto publicar eventos en MQTT como recibir Comandos a través de él, lo que lo convierte en un puente flexible entre tus Cámaras y tu hogar inteligente o sistema de automatización del hogar.

Conectando

Conecta Agent DVR a tu servidor MQTT usando el menú Ajustes. Una vez conectado, puedes configurar acciones de alertas para publicar mensajes en tu servidor MQTT. [Consulta Configuración del servidor MQTT](#) para más detalles.

Para configurar esto, edita tu dispositivo y selecciona **Acciones** en el menú. Añade una acción para una alerta (u otro evento) y elige MQTT como el tipo de tarea. Aquí, puedes especificar el tema y el mensaje a enviar.



Especifica el tema al que enviar (p. ej., Agent/alerts) y redacta tu mensaje en consecuencia.

Enviando Comandos

Agent DVR también puede recibir y procesar mensajes MQTT en el tema **SERVIDOR/comandos**, donde SERVIDOR es el nombre de su servidor (que se muestra en el menú del servidor, editable en Ajustes). Se eliminan las barras diagonales, guiones bajos y guiones del nombre del servidor para los temas MQTT. Estos comandos tienen un formato similar a la [API HTTP](#). Solo tiene que reemplazar /comando con cmd=:

Para activar todos los dispositivos: **cmd=allon**.

Para tomar una foto en un dispositivo específico: **cmd=snapshot&ot=2&oid=1**.

Con mosquitto, puede enviar un comando como este (reemplace SERVIDOR por el nombre de su servidor):

```
mosquitto_pub -t 'SERVIDOR/comandos' -m 'cmd=record&ot=2&oid=1'
```

Agent DVR ejecutará el comando y enviará una respuesta JSON al tema **SERVIDOR/respuestas**.

Auto MQTT

Agent DVR cuenta con una configuración automática de MQTT que envía eventos predeterminados, estados y estadísticas de uso. Para activar esta función, habilite la opción "Eventos MQTT" en la [pestaña MQTT](#) mientras edita un dispositivo.

Esta configuración incluye indicadores para temas tales como movimiento, conectado, alerta, grabación, lapso de tiempo, alertas (estado armado) y detector (detección de movimiento activada o desactivada).

Si utiliza Home Assistant no necesita trabajar directamente con estos temas: consulte [Home Assistant](#) para configuración automática.

Solución de problemas

Si experimenta desconexiones y reconexiones frecuentes en MQTT, esto típicamente indica que el ID de cliente especificado en Configuración del servidor bajo MQTT está siendo utilizado por múltiples clientes. Es importante asegurar que cada cliente conectado a MQTT tenga un ID de cliente único.

Home Assistant

Agent DVR puede anunciar sus dispositivos a [Home Assistant](#) automáticamente usando el descubrimiento MQTT. Sus cámaras y micrófonos aparecen entonces en Home Assistant como dispositivos con sensores e interruptores, listos para usar en paneles de control y automatizaciones sin configuración YAML.

Lo que obtiene

Sensor de movimiento: activo mientras el detector ve actividad.
Sensor de alerta: activo mientras el dispositivo está alertando.
Sensor de conexión: si el dispositivo está en línea.
Sensor de grabación: activo mientras el dispositivo está grabando.

Interruptor de Activado: encienda o apague el dispositivo desde Home Assistant.

Interruptor de alertas: active o desactive las alertas desde Home Assistant.

Interruptor de detector: active o desactive la detección de movimiento desde Home Assistant.

Con **Enviar estadísticas** activado, el servidor también aparece como un dispositivo con sensores de uso de CPU, memoria y disco. Todas las entidades se muestran como no disponibles en Home Assistant cuando Agent DVR se desconecta.

Configurarlo

Necesita un intermediario MQTT (normalmente el complemento Mosquitto en su máquina Home Assistant) y la integración MQTT de Home Assistant conectada a él. No es necesario abrir puertos adicionales para Agent DVR: se conecta al intermediario igual que Home Assistant.

En una instalación nueva, simplemente ingrese la dirección y el inicio de sesión de su intermediario en **Home Assistant** en la pantalla de bienvenida. Eso es todo: MQTT y el descubrimiento se activan automáticamente, y cada cámara y micrófono que agregue después aparecerá en Home Assistant automáticamente.

Para configurarlo después (o en una instalación existente), vaya a [Configuración del servidor - MQTT](#), configure su intermediario y active tanto **Activado** como **Descubrimiento de Home Assistant**. Luego active **Eventos MQTT** en cada dispositivo que desee publicar (pestaña MQTT al editar el dispositivo). Los dispositivos agregados mientras el descubrimiento está activo tienen eventos MQTT activados automáticamente; los dispositivos que existían antes conservan su configuración actual.

Notas

Los dispositivos aparecen en Home Assistant en unos pocos segundos después de que Agent DVR se conecta al intermediario. Cambiar el nombre de un dispositivo o alternar eventos MQTT actualiza Home Assistant automáticamente.

El **Prefijo de Descubrimiento** en la configuración avanzada de MQTT debe coincidir con el prefijo de descubrimiento en la integración MQTT de Home Assistant. Deje ambos en el valor predeterminado (homeassistant) a menos que sepa que lo ha cambiado.

Desactivar el descubrimiento de Home Assistant elimina las entidades de Home Assistant.

Los interruptores utilizan los [comandos MQTT](#) de Agent DVR internamente, por lo que cualquier otro elemento de su red MQTT puede enviar los mismos comandos.

Utilizando Perfiles

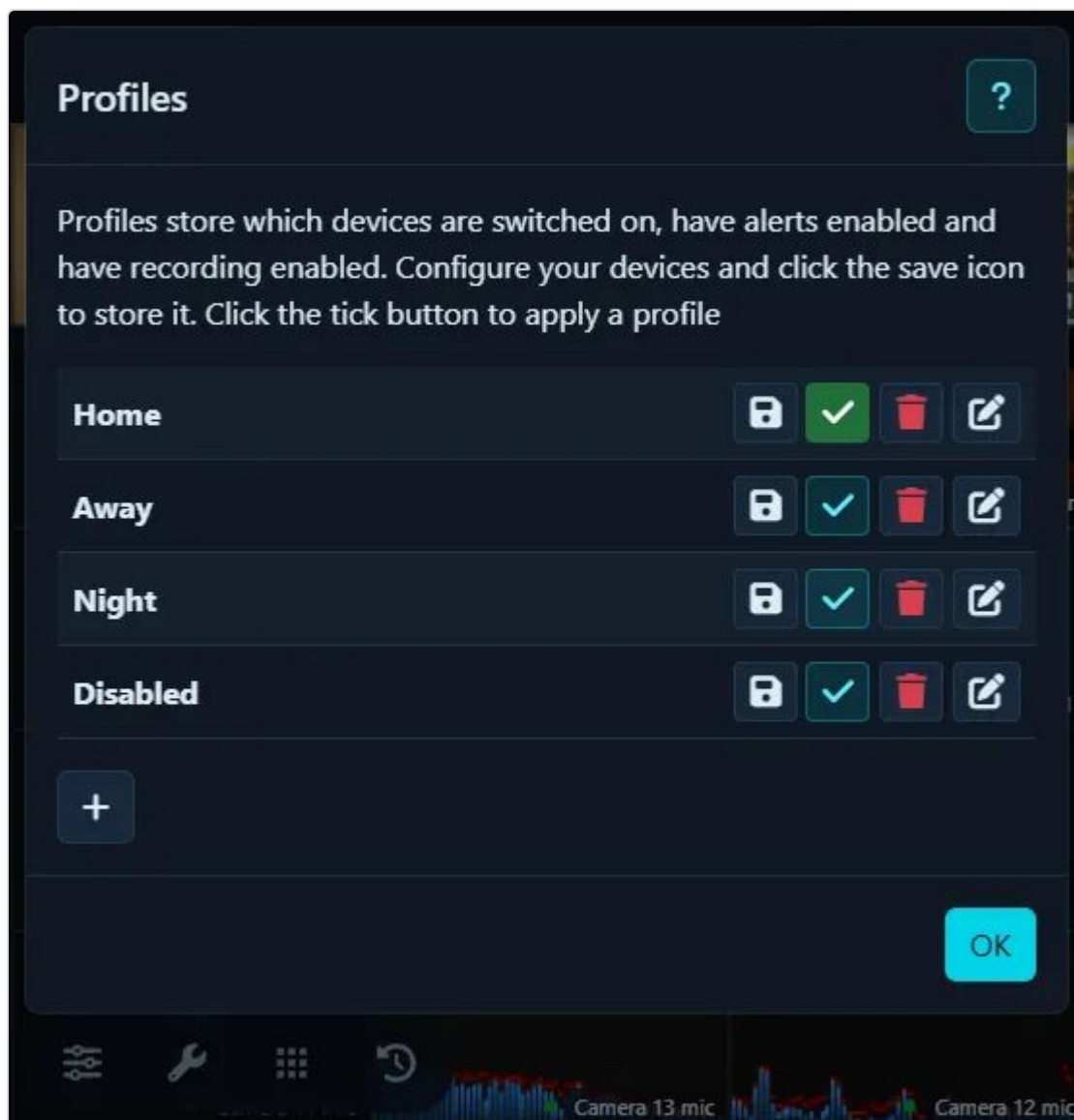
Acerca de

Los Perfiles te permiten cambiar toda tu configuración del Sistema entre diferentes configuraciones, como Casa, Fuera y Noche, con un solo clic. Cada Perfil en Agent DVR almacena ajustes clave sobre tus Dispositivos:

Estado Activado
Alertas Activadas
Modo de Grabación (Alerta/Detectar/Manual)
Estado de Grabación (grabación manual encendida/apagada)
Fotos Activadas
FTP Activado
Lapso de tiempo Activado
Reconocimiento Facial Activado
Reconocimiento de objetos Activado
LPR Activado
Detector de movimiento Activado
Subir grabaciones en la Nube Activado
Subir fotos en la Nube Activado
Complemento Activado
Cuáles Acciones están activadas/desactivadas (v4.1.0.0+)
Tipo de detector de movimiento/sonido, ganancia y ajustes de Sensibilidad

Hay cuatro Perfiles: Casa, Fuera, Noche y Desactivado. Puedes renombrar estos Perfiles, pero recuerda que algunas Integraciones necesitan los nombres originales para funcionar correctamente.

Para configurar un Perfil, Configura tus ajustes del Dispositivo de la manera que desees, luego ve a  - **Perfiles** y haz clic en el icono Guardar junto al Perfil que desees Actualizar. Haz lo mismo para otros Perfiles según sea necesario.



Haz clic en el botón ✓ para Aplicar un Perfil. Se destacará para mostrar el Perfil más utilizado recientemente.

Haz clic en el botón 💾 para guardar los ajustes actuales del Dispositivo en el Perfil.

Haz clic en el botón ✎ para Renombrar el Perfil.

Consejo: También puedes Aplicar estos Perfiles a través de la [API](#) (utilizando setProfile) o a través de [Integraciones](#). Además, puedes establecer un Perfil Predeterminado en Ajustes - Seguridad para cuando actives o desactives Agent.

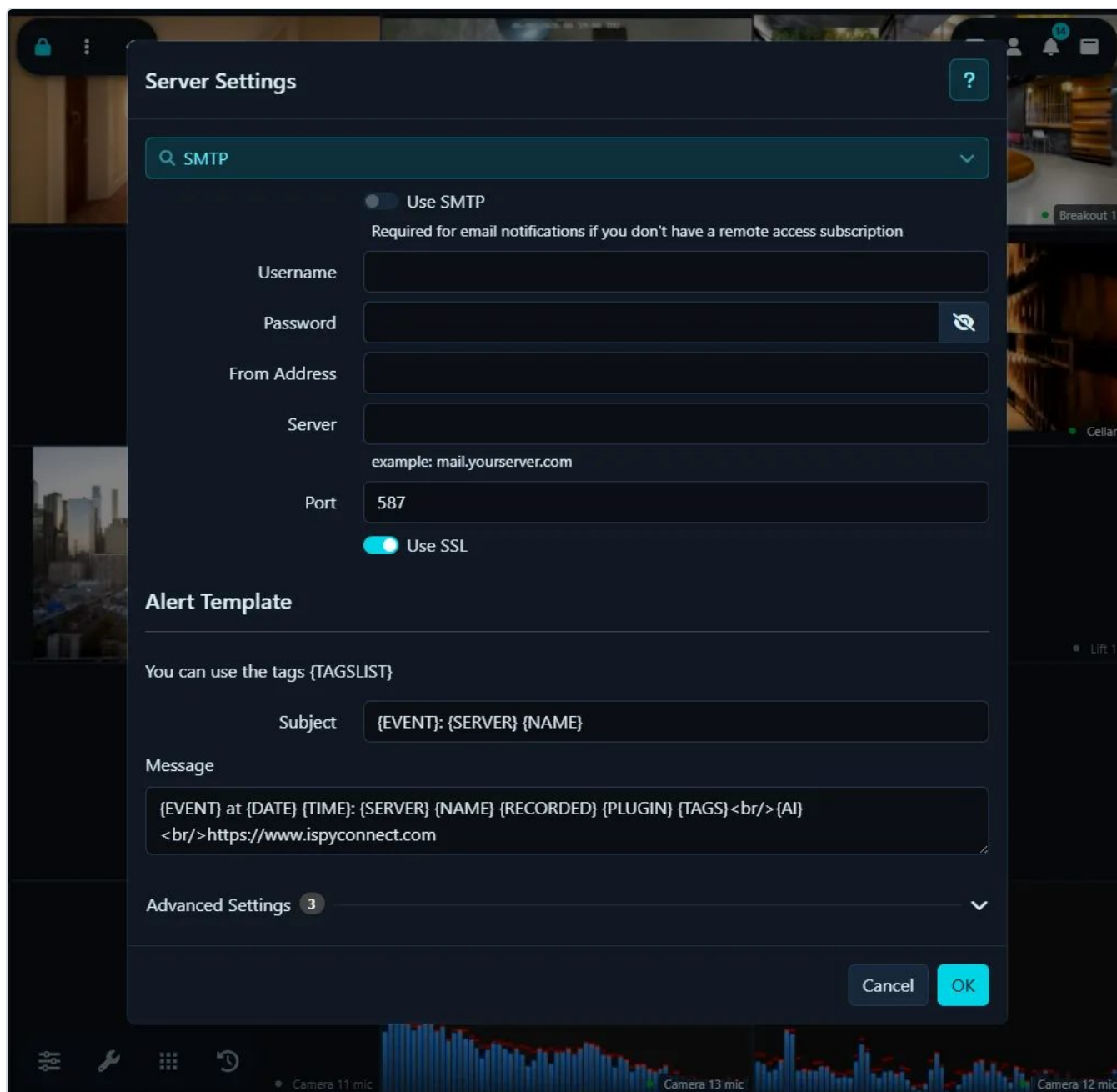
Notificaciones

Acerca de

Agent DVR puede notificarte en el momento en que ocurra algo. Admite alertas por correo electrónico mediante SMTP, Notificaciones automáticas (a través de navegador web, aplicaciones iOS y Android), Telegram, IFTTT y push de terceros (como Pushsafer). También puedes enviar alertas a Discord, Slack, Mattermost, Google Chat, Microsoft Teams, ntfy y servicios similares usando [Webhooks](#).

Correo electrónico con SMTP

Ofrecemos nuestros propios servidores de correo para enviar Notificaciones como parte de una suscripción a Agent DVR. Sin embargo, también tiene la opción de usar su propio servidor SMTP sin necesidad de una suscripción. Para más Información, consulte [Ajustes SMTP](#).



Para configurar SMTP en Agent DVR, haga clic en el icono del Servidor y navegue hasta Ajustes. Luego, seleccione la pestaña SMTP. Introduzca los Detalles de su servidor SMTP. Después de hacer clic en Aceptar, Agent DVR (v3.2.1.0+) enviará un correo electrónico de prueba a su "Dirección de origen" usando estos Ajustes. Asegúrese de habilitar "Usar SMTP" en la parte superior de la página de Ajustes.

Solución de problemas SMTP

Las notificaciones SMTP (correo electrónico) en Agent DVR están vinculadas a acciones específicas del dispositivo. Para configurar notificaciones por correo electrónico, edita tu dispositivo y ve a Acciones. Selecciona un evento, como una Alerta, y elige la acción "Enviar correo electrónico". Introduce tu dirección de correo electrónico y confirma haciendo clic en Aceptar.

Si no estás recibiendo alertas por correo electrónico, asegúrate de lo siguiente:

Agent DVR está armado (indicado por un icono de candado cerrado en la esquina superior izquierda).

Las alertas están activas (marca la casilla superior en la pestaña Alertas en la configuración del dispositivo).

La mensajería está activada (casilla Mensajería en la pestaña Alertas).

Tienes una suscripción activa a iSpyconnect.com o SMTP configurado en Configuración del servidor.

Tu configuración genera alertas (por ejemplo, el Detector está configurado y activo).

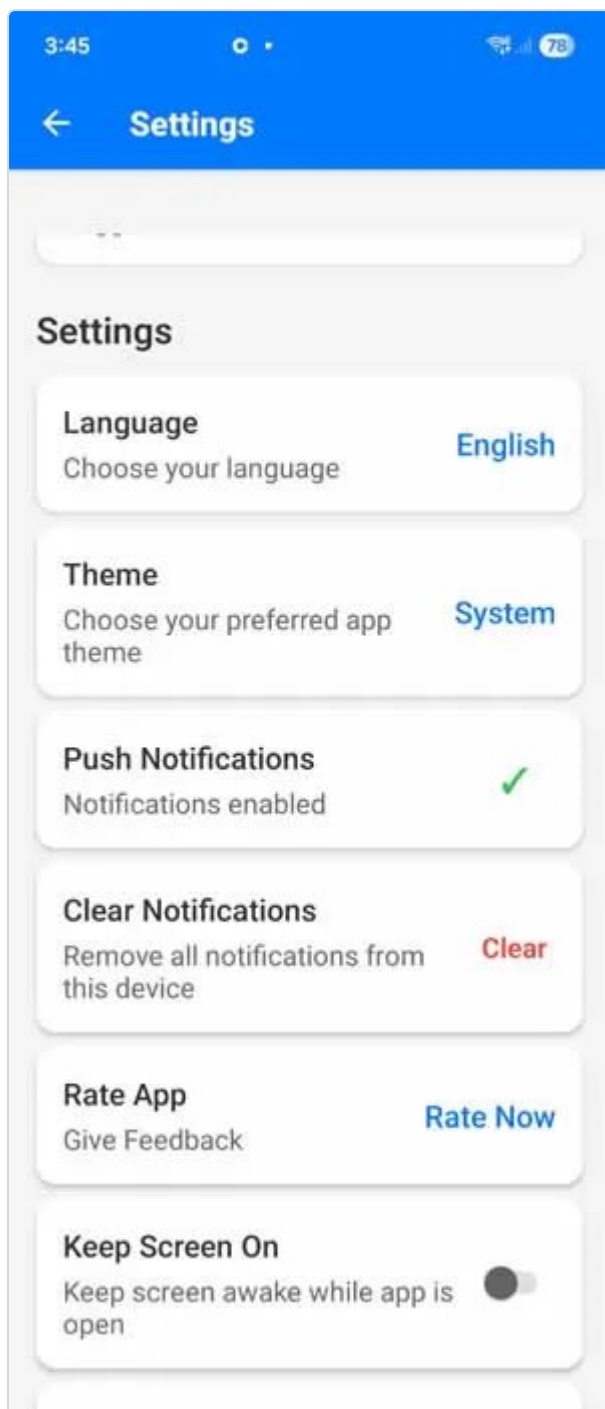
Si los correos electrónicos no llegan, verifica la configuración de tu servidor y consulta los registros locales en /logs.html para ver cualquier mensaje de error. Además, comprueba tu carpeta de correo no deseado en caso de que los correos electrónicos estén marcados como spam.

Para usuarios de Gmail, Google ya no admite iniciar sesión con tu contraseña de cuenta normal desde aplicaciones externas. Activa la verificación en dos pasos en tu cuenta de Google y crea una [contraseña de aplicación](#), luego úsala como contraseña SMTP. Otros proveedores pueden bloquear el acceso de aplicaciones, lo que requiere que uses nuestros servicios para notificaciones por correo electrónico.

Notificaciones Push

Recibe notificaciones push a través de las aplicaciones móviles de Agent DVR disponibles para iOS, Android y Escritorio (solo suscriptores).

Las notificaciones push se entregan solo al propietario de la cuenta (la cuenta a la que está conectado Agent DVR). Para enviar notificaciones push a otras personas, usa un proveedor de terceros como [Pushsafer](#).



Primeros pasos

Instala la aplicación **Agent DVR Remote** desde la tienda de aplicaciones de tu dispositivo. Abre la aplicación, toca el botón de ajustes (icono de engranaje) en la página de lista de servidores y confirma que Notificaciones push esté activado.

Agent DVR envía notificaciones push cuando se dispara una alerta. Para que esto funcione:

- Las alertas deben estar activadas en el dispositivo.
- El sistema debe estar armado (candado verde en la esquina superior izquierda de la interfaz de Agent DVR).

También puedes disparar notificaciones push desde escenarios personalizados usando [Acciones](#).

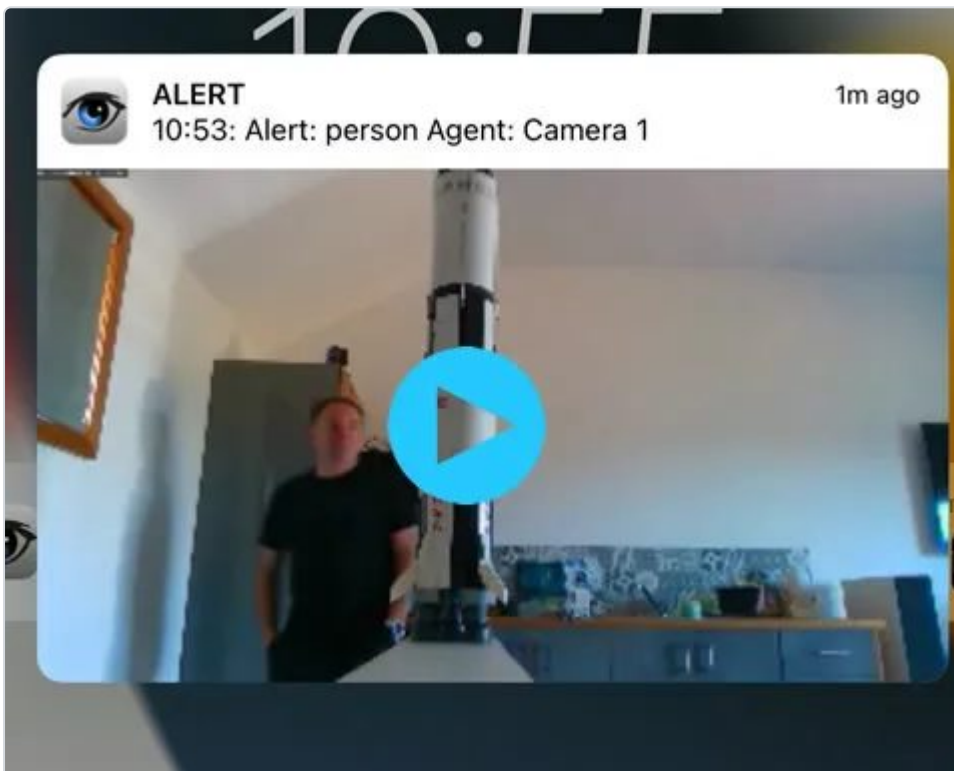
Los usuarios de Escritorio pueden activar notificaciones push a través de Chrome.

Incluido

Las notificaciones push cubren todos los eventos de Alerta y Alerta manual de tus dispositivos, con una captura de imagen cuando esté disponible. Para optar por no recibir notificaciones en un dispositivo específico, desactiva **Alertas push** en la [pestaña Alertas](#) en los ajustes de ese dispositivo.

Notificaciones enriquecidas

Las notificaciones de Android e iOS pueden incluir una captura de pantalla de la cámara. iOS también admite clips de vídeo cortos del evento que disparó la alerta: activa esto marcando **Push video** en la [pestaña Alertas](#).



Notificaciones del Navegador

Agent DVR puede notificarte con alertas del navegador cuando se activa una alerta o una grabación. En Cuenta - Configuración de notificaciones consulta las opciones para habilitar o deshabilitar las notificaciones del navegador para Grabaciones nuevas o Alertas. Luego sonará una alarma para cualquier alerta generada.

Empujar de forma más segura

Puede usar [pushsafer](#) para enviar notificaciones push con imágenes mediante acciones en su lugar - edite un dispositivo, seleccione acciones y añada una acción como:

Si: Alerta

Luego: Llamar a URL

URL: <https://www.pushsafer.com/api>

Subir imagen: 0 (la imagen se enviará en la etiqueta {BASE64IMAGE} a continuación)

Método: POST

Cuerpo: t=Agent&m=Alert&s=11&d=a&is=1&v=3&k=PRIVATE KEY&p=data:image/jpeg;base64,
{BASE64IMAGE}

(Reemplace PRIVATE KEY con su clave privada de pushsafer)

Unidades de Red

Configuración

Unidades de red

Agent DVR puede almacenar grabaciones, fotos y otro contenido en un recurso compartido de red o NAS en lugar del disco local, lo que es útil para mantener grandes cantidades de metraje o proteger las grabaciones si la máquina local se roba o se daña.

Aquí le mostramos cómo configurarlo:

1: Primero, seleccione su servidor en el portal de Agent DVR.

2: Vaya a la pestaña Ajustes y haga clic en el botón Ajustes.

3: Seleccione la pestaña Almacenamiento.

4: Haga clic para agregar una nueva ubicación de almacenamiento.

5: Escriba la ruta UNC a la ubicación de guardado deseada (recuerde, use la ruta UNC, no una unidad asignada como z:\). Debe comenzar con el nombre de la máquina de red, como \\wdmycloud\public\AgentDVR o \\davesPC\c\$\Agent.

6: En Almacenamiento de red, rellene el nombre de la máquina de red (por ejemplo, wdmycloud o davesPC) y (en Windows) el nombre de usuario y contraseña utilizados para acceder al dispositivo. En Linux y macOS deberá otorgar permisos al usuario con el que se ejecuta Agent DVR para acceder a la ubicación.

Consejo n.º 1: Si Agent DVR tiene dificultades para conectarse a la unidad, considere establecer la carpeta con acceso de lectura/escritura público.

Consejo n.º 2: Si Agent DVR se ejecuta como un servicio y tiene problemas para conectarse a su NAS, podría deberse al conjunto de permisos que Windows otorga a su servicio. Pruebe estos pasos:

Identifique la cuenta de servicio:

Abra la consola de gestión "Servicios" (services.msc).

Localice **Agent** en la lista, haga clic con el botón derecho y seleccione "Propiedades".

Vaya a la pestaña "Iniciar sesión" para ver en qué cuenta se está ejecutando el servicio.

Si el servicio se ejecuta en la "Cuenta de sistema local", cámbielo a una cuenta de usuario con acceso a la unidad NAS:

Seleccione "Esta cuenta".

Escriba el nombre de usuario y contraseña de una cuenta de usuario con acceso a la unidad NAS.

Haga clic en "Aceptar" y reinicie el servicio.

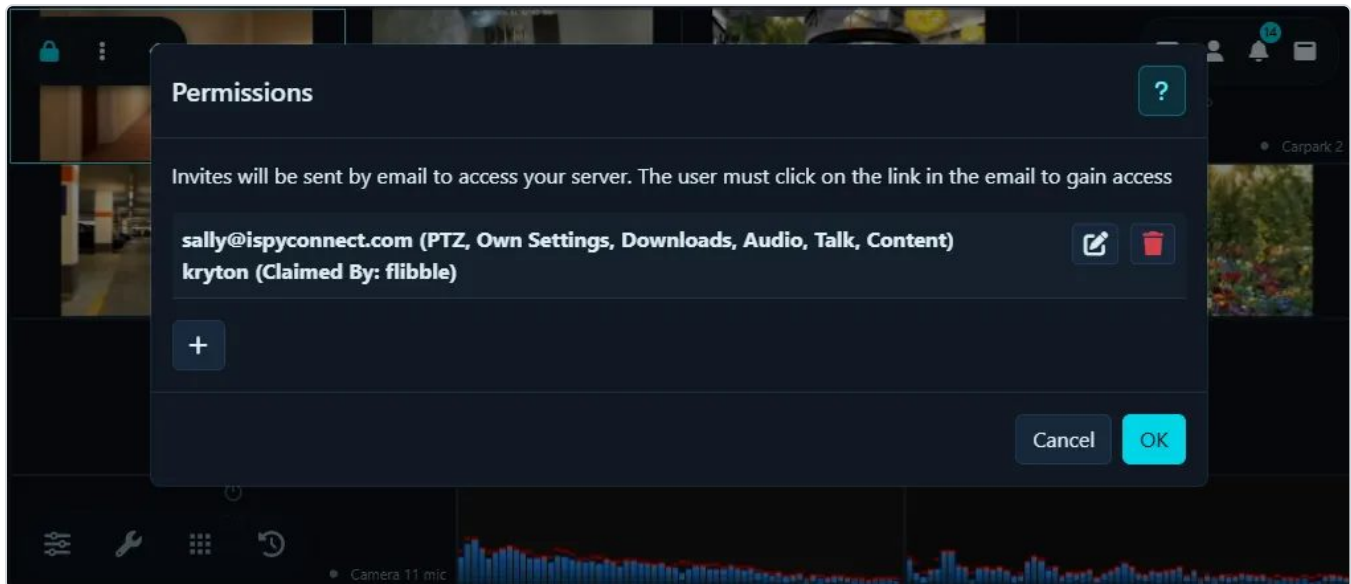
Intente agregar el NAS nuevamente.

¡Eso es todo! Está listo para usar sus unidades de red con Agent DVR.

Permisos

Otorgando Acceso

Consulte [Usuarios locales](#) para los permisos de usuarios locales.



Compartir acceso a sus cámaras y micrófonos con amigos, familia, clientes o compañeros de trabajo es fácil con iSpyConnect. Aunque necesita una suscripción para compartir acceso, las personas con las que comparte **no necesitan una suscripción**.

Para otorgar acceso:

- 1: Vaya al enlace "Permisos" en el menú Cuenta  en el portal web.
- 2: Le enviaremos un enlace de correo electrónico a la persona con la que está compartiendo. Deberá hacer clic en este enlace y crear una cuenta para acceder a su servidor.
- 3: Puede otorgarles acceso completo (encendido/apagado, grabación, eliminación, etc.) o acceso de solo lectura, y puede revocar el acceso en cualquier momento.

Consejo: Si no reciben el enlace, o no se ha aplicado a su cuenta, use el botón Editar junto al permiso para un **Código de acceso**. Pueden usar este código en ispyconnect.com/app después de iniciar sesión.

Nota: Las personas invitadas no necesitan su propia suscripción para acceder a su servidor. Solo la necesitan si desean añadir sus propios servidores.

Solución de problemas: Si su servidor no les aparece, asegúrese de que esté conectado y en línea, luego verifique su configuración en [Grupos de permisos](#).

Configurar Permisos

Utiliza estos ajustes para controlar exactamente qué puede ver y hacer cada usuario invitado:

sally@ispyconnect.com

☐ Read Only

User can create their own views, floorplans and filters

User can download recordings (recordings could contain audio)

☒ Talk

Record/ Photo etc. Only applies if Read-Only.

Allow access to recordings and photos.

krypton

kryton seans-macbook-air

<https://www.sagepub.com/journalsPermissions.nav>
DOI: 10.1177/0013164417739107

This is the link we sent them to gain access. If they didn't receive it please send this manually.

OK

PTZ: El usuario puede controlar PTZ.

Solo lectura: El usuario puede ver el vídeo pero no puede editar ajustes.

Ajustes propios: El usuario puede guardar sus propias vistas, filtros, visualización del plano de planta y asignación de teclas. Si no está marcado, utilizarán la configuración de la cuenta de administrador.

Descargas: El usuario puede descargar grabaciones.

Audio: El usuario puede escuchar audio en directo y grabado.

Hablar: El usuario puede usar la funcionalidad de hablar.

Grupos: Consulta la sección Grupos a continuación.

Código de acceso: Comparte esto con el usuario si es necesario.

Grupos de Permisos

Los grupos de permisos te permiten limitar un usuario invitado a cámaras y micrófonos específicos, por ejemplo compartir solo tus dispositivos externos.

Especifica aquí el nombre del servidor y opcionalmente grupos para restringir el acceso a ciertos dispositivos. El nombre del servidor predeterminado es "Agent", pero puedes cambiarlo en la Configuración del servidor. Los nombres de grupo no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Para restringir el acceso a ciertos dispositivos:

Asigna un nombre de grupo en los ajustes del dispositivo en la pestaña General (por ejemplo, "outside").

En el campo Grupos del usuario, añade el grupo "outside" para restringir su acceso a dispositivos etiquetados como tal.

Asigna un nombre de grupo a todos los demás dispositivos: si un dispositivo no está asignado a un grupo, será visible para todos.

Si el usuario no puede ver tu servidor, asegúrate de que el nombre del servidor coincida con el que aparece en sus permisos.

Importante: Si cambias el nombre del servidor, actualiza los permisos para que coincidan. Por ejemplo, cambia "Agent,neighbours,police" a "MyPC,neighbours,police".

Consejo: Utiliza el nombre especial de grupo de dispositivo **"exclude"** para evitar que una cámara o micrófono aparezca en el acceso de otra persona.

Nota: El campo Grupos del dispositivo también lo utiliza la interfaz HTTP y la línea de comandos para controlar los grupos de dispositivos.

Transmisión RTMP

Acerca de

Transmita en directo a YouTube, Twitch, o cualquier Proveedor RTMP. Opcionalmente incruste el vídeo en su sitio web. Nota: la transmisión RTMP requiere una suscripción o una Licencia.

Agregar Servidores RTMP

Agent DVR admite transmisión simultánea a múltiples puntos finales RTMP. Para añadir un servidor RTMP haga clic en Menú del servidor, Ajustes (en Configuración) - seleccione "Streaming RTMP" en el menú y Añadir un nuevo servidor. Puede controlar la resolución utilizando el menú desplegable Tamaño y la velocidad de bits utilizando el regulador Calidad. Si su arroyo se detiene frecuentemente, intente reducir el tamaño o la calidad o ambos para obtener una reproducción fluida.

Transmisión a YouTube

- 1: Inicie sesión en YouTube y visite [YouTube Live Dashboard](#).
- 2: Cree una nueva transmisión en directo y anote la **URL del servidor** y el **Nombre de transmisión/Clave de streaming**.
- 3: En Agent DVR, abra Configuración del servidor y seleccione "Streaming RTMP". Añada un servidor e ingrese la URL y la Clave de streaming de YouTube.
- 4: Ajuste la duración de la transmisión si es necesario (el valor predeterminado es 900 segundos).
- 5: Para insertar esto en su sitio web, haga clic con el botón derecho en el reproductor en directo de YouTube y seleccione "Copiar código de inserción" para obtener el HTML de su página web.

Después de estos pasos, inicie la transmisión en directo a su sitio.

Transmisión Manual

Haga clic en Menú del servidor y en Streaming RTMP en el menú Sistema. Haga clic en el botón "..." junto a su entrada de Servidor RTMP para configurar el dispositivo o la vista para transmitir en directo. El arroyo a su plataforma RTMP debería iniciar. Espere unos segundos para que se complete el búfer.

Transmisión Programada de Dispositivo

Utilice esta opción para transmitir en directo una cámara automáticamente en horas establecidas del día. Edite un dispositivo y establezca el Servidor RTMP a usar en la pestaña RTMP. Seleccione la pestaña Programación y haga clic para configurar la Programación. Añada un comando de programación "Streaming RTMP Iniciar" y establezca las horas y días. Luego añada un comando "Streaming RTMP Detener".

Transmisión en Vista Programada

Configurar el arroyo de vistas programadas es un poco más complejo. Deberá añadir una Acción a un Dispositivo y luego programar una llamada a esa acción:

1: Después de añadir el Servidor RTMP, vaya a <http://localhost:8090/q.json?cmd=getstreamingstatus> y copie el **ident** del Servidor RTMP que desea usar (excluyendo las comillas)

2: Añada una acción al Dispositivo con Si: Ninguno, Luego: Llamar a URL, URL:
<http://localhost:8090/q.json?cmd=start-rtmp-view&ident=ident&ind=0> donde ind es el índice de la Vista que desea transmitir (de 0-8)

3: Añada una Entrada de programación en el Programador del dispositivo para "Acción: EJECUTAR" y Seleccione la acción que acaba de crear.

Puede añadir otra acción/entrada de programación para detener usando la URL <http://localhost:8090/q.json?cmd=stop-rtmp&ident=ident>. Asegúrese de que la Programación esté Activada en la pestaña General.

También podría usar curl para realizar estas llamadas API.

Configurando SSL

Acerca de

La versión gratuita de Agent DVR es excelente para conexiones locales mediante HTTP. Para conexiones remotas, sin embargo, la seguridad es esencial, y ahí es donde entra SSL. Para una conexión remota segura a tu Agent DVR sin configuración, utiliza nuestro [portal web remoto](#).

Importante: Configurar SSL, DNS y reenvío de puertos puede ser un poco complicado, y no podemos garantizar que funcione de forma fiable en todas las redes. Te recomendamos que utilices nuestro portal web remoto para el acceso remoto. Seguirás necesitando un equipo ejecutando Agent conectado a tus cámaras, pero no tendrás que ocuparte de nada más.

Consejo profesional: Una vez que tengas SSL y DNS funcionando, puedes acceder a tu Agent DVR desde tu dispositivo móvil y añadirlo como una aplicación a través del menú de herramientas de tu navegador.

SSL en Windows

Agent DVR ahora termina SSL por sí mismo, por lo que todo lo que necesita es un archivo de certificado **PKCS#12** (un `.p12` o `.pfx`) que contenga la clave privada. Ya no necesita instalar el certificado en Windows ni vincularlo con `netsh`.

Opción 1 - certificado autofirmado rápido (para prueba): ejecute esto en PowerShell para crear un certificado para localhost y exportarlo a un `.p12` (cambie la contraseña según sea necesario):

```
$cert = New-SelfSignedCertificate -DnsName "localhost" -CertStoreLocation "Cert:\CurrentUser\My"
-NotAfter (Get-Date).AddYears(5)
$pwd = ConvertTo-SecureString -String "yourpassword" -Force -AsPlainText
Export-PfxCertificate -Cert $cert -FilePath "C:\Agent\certificate.p12" -Password $pwd
```

Para un nombre de host público, utilice `-DnsName "youragentserver.ddns.net"` en lugar de localhost.

Opción 2 - certificado real (Let's Encrypt): siga las [instrucciones de letsencrypt](#), luego convierta los archivos `.pem` generados a un `.p12` con openssl:

```
openssl pkcs12 -export -out C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\certificate.p12 -inkey
C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\privkey.pem -in
C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\fullchain.pem
```

Abra Agent DVR, haga clic en el icono de Servidor - Ajustes - pestaña Servidor local y configure:

Puerto SSL: el puerto para servir HTTPS, por ejemplo, 8443 (o 443 para el puerto HTTPS estándar).

Certificado SSL: la ruta completa a su archivo `.p12`, por ejemplo, `C:\Agent\certificate.p12`

Contraseña SSL: la contraseña que estableció al crear el certificado.

Haga clic en Aceptar. Agent reinicia el servidor local automáticamente. Observe el registro para `Accepting SSL connections at https://...`. Ahora puede cargar la interfaz en **`https://your.server.address:8443`**.

Asegúrese de utilizar **https://** ya que navegar con http:// al puerto SSL devuelve una respuesta vacía.

Un certificado autofirmado (Opción 1) no es de confianza para los navegadores, por lo que la primera vez que visite verá una advertencia de privacidad. Haga clic en **Avanzado** y luego en **Continuar a localhost (inseguro)** para proceder. Esto es lo esperado para certificados autofirmados. Un certificado real (Opción 2) no mostrará la advertencia.

SSL en Linux / macOS

Agent DVR termina SSL desde un archivo de certificado **PKCS#12** (un `.p12` o `.pfx`) que contiene la clave privada.

Certificado autofirmado rápido (para prueba):

```
openssl req -x509 -newkey rsa:2048 -keyout key.pem -out cert.pem -days 1825 -nodes -subj  
"/CN=localhost"  
openssl pkcs12 -export -out certificate.p12 -inkey key.pem -in cert.pem -passout  
pass:yourpassword
```

Certificado real (Let's Encrypt): siga las [instrucciones de letsencrypt](#) ↗, luego convierta los archivos .pem generados a un .p12 (correr desde la carpeta donde se guardó su certificado):

```
openssl pkcs12 -export -out certificate.p12 -inkey privkey.pem -in fullchain.pem
```

En la interfaz local de Agent DVR haga clic en el icono Servidor, Configuración del servidor, pestaña Servidor local, luego establezca **Puerto SSL**, **Certificado SSL** (la ruta completa a su archivo .p12) y **Contraseña SSL**, y haga clic en Aceptar. Agent reinicia el servidor local automáticamente y puede cargar la interfaz en **https://su.dirección.servidor:8443** (use **https://**).

En Linux, los puertos por debajo de 1024 (incluido el puerto HTTPS estándar 443) requieren acceso raíz. Agent DVR instalado como servicio se ejecuta como raíz, por lo que 443 funciona; si lo ejecuta manualmente como usuario normal elija un puerto alto como 8443.

Asegúrese de que el archivo de certificado sea legible por el proceso de Agent. Si es necesario correr `chmod 644 certificate.p12`. Un certificado autofirmado genera una advertencia de privacidad del navegador la primera vez (haga clic en **Avanzado** luego continúe); un certificado real no lo hará.

Gestión de almacenamiento

Acerca de

Agent DVR combina directorios de Multimedia y carpetas de dispositivo individuales para gestionar su espacio de almacenamiento de manera eficiente. Establezca límites de tamaño y antigüedad para que las grabaciones antiguas se borren automáticamente y sus unidades nunca se llenen, o use opciones de archivar y bloqueo de archivos para copiar contenido antiguo a almacenamiento frío y mantener contenido importante en la base de datos.

Ajustes de Directorio de Multimedia

Se pueden añadir varias ubicaciones de almacenamiento en Agent DVR usando los ajustes en [Configuración del servidor](#). Abra Configuración del servidor y seleccione la pestaña Almacenamiento. Haga clic en **Configurar** y luego haga clic para añadir o editar una ubicación de almacenamiento. Cada ubicación actúa como base para el almacenamiento de dispositivos y tiene sus propias reglas de tamaño y antigüedad de archivos.

Para gestionar una ubicación de almacenamiento:

Ubicación: Ruta o ruta UNC a su ubicación de almacenamiento.

Predeterminado: Establézcalo como la ubicación predeterminada para dispositivos nuevos.

Gestión: Habilite la gestión de almacenamiento para borrar automáticamente contenido antiguo.

Tamaño máx.: Establezca un límite para el tamaño de esta ubicación en MB (0 = ilimitado).

Edad máxima: Establezca una antigüedad máxima de archivo en horas (0 = ilimitado).

Eliminar a la papelera de reciclaje: Opte por eliminar archivos a la papelera de reciclaje en lugar de eliminarlos permanentemente (solo Windows).

Almacenamiento de red: Para usuarios de Windows, introduzca los detalles si se requiere autenticación para su ruta de almacenamiento.

Archivo Multimedia

Cada ubicación de almacenamiento puede estar asociada con un archivo. Los archivos suelen ser unidades grandes que contienen grabaciones durante un largo período de tiempo. Agent DVR puede mover grabaciones al archivo en lugar de eliminarlas.

Para gestionar una ubicación de archivo, consulte [Configuración del servidor](#). Abra Configuración del servidor y seleccione la pestaña Almacenamiento. Haga clic en **Configurar**

Ubicación de archivo: Establezca una ubicación para archivar grabaciones. Consulte [fusionar etiquetas](#). También puede usar {DIR} para el nombre del directorio del dispositivo y {GRABS} que se resuelve a "grabs/" si es una foto o nada si es una grabación.

Ubicación de fotos: Establezca una ubicación para archivar fotos. Si está en blanco, Agent DVR usa la ubicación de archivo principal.

Indexar archivos archivados: Marque esta opción para mantener el archivo en la base de datos con la nueva ruta a la ubicación archivada (solo grabaciones).

Caducidad del archivo: Opción para eliminar el contenido del archivo más antiguo que el número de días establecido. Establezca en 0 para desactivar. El proceso para verificar y eliminar contenido archivado se ejecuta una vez al día (a medianoche GMT).

Ajustes del Dispositivo

Agent DVR también ofrece ajustes de almacenamiento detallados para cada dispositivo. Busque estos en la pestaña Almacenamiento al [editar un dispositivo](#).

Ubicación: Seleccione una de las ubicaciones de multimedia definidas en la configuración del servidor.

Carpeta: Nombre de la carpeta dentro de la ubicación para los archivos de este dispositivo.

Archivar: Active para mover archivos a la ubicación de archivo en lugar de eliminarlos. Vigile el espacio de archivo. Los archivos bloqueados no se archivarán.

Activado: (bajo Gestión de almacenamiento) Alterne la gestión de almacenamiento para este dispositivo.

Tamaño máx.: Tamaño máximo para la carpeta de multimedia de este dispositivo (MB).

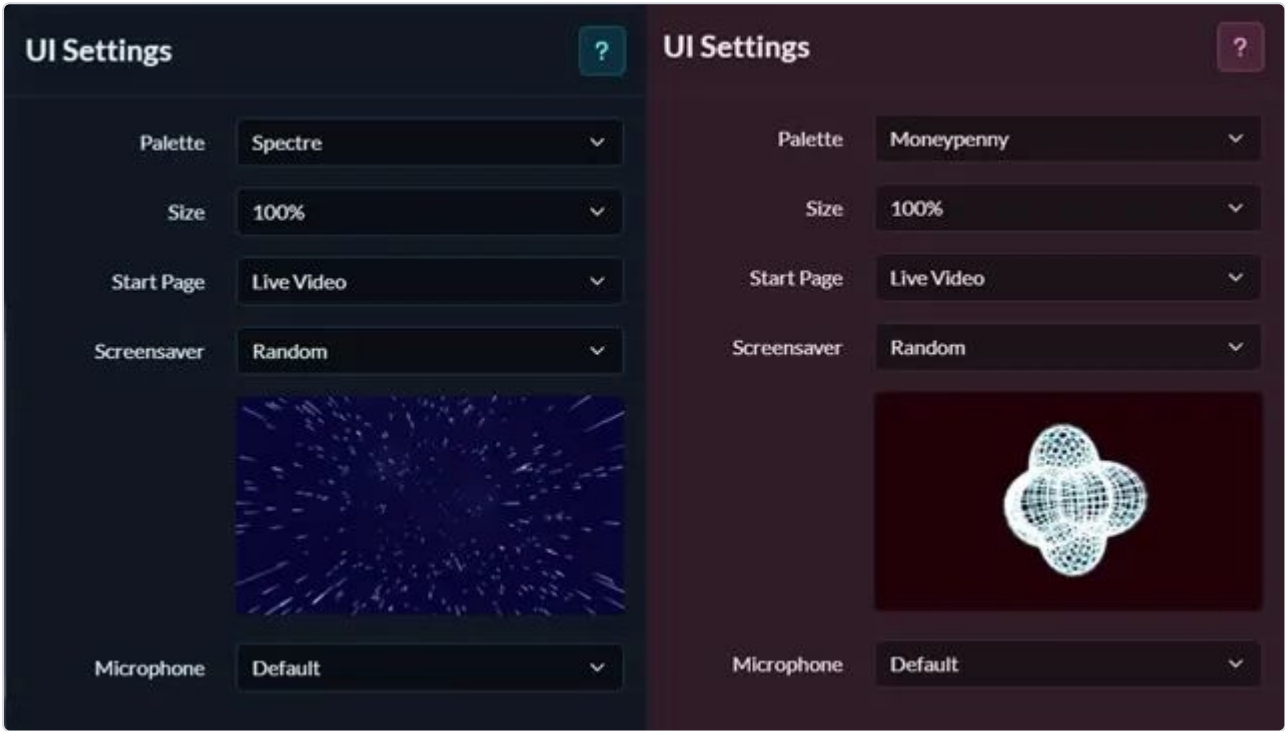
Edad máxima: Edad máxima para los archivos en la carpeta de multimedia de este dispositivo (horas).

Temas

Acerca de

Los temas en Agent DVR te permiten personalizar la apariencia y el comportamiento de toda la interfaz de usuario.

Para cambiar el tema, haz clic en **Menú de cuenta (👤) - Ajustes de interfaz.**



Paleta: Elige un esquema de color
Tamaño: Elige un tamaño. Utiliza esto para mejorar la legibilidad en dispositivos de alta resolución.
Página de inicio: Elige una vista para empezar: En directo, Línea de tiempo, Grabaciones, Fotos, Planos de planta o Realidad virtual.
Salvapantallas: Elige un salvapantallas. Se muestra al conectar o iniciar sesión.
Micrófono: Elige un micrófono predeterminado para usar en la comunicación.

Opciones de visualización

Etiquetas: Activa o desactiva la visualización de nombres de objetos en la vista en directo.
Iconos: Activa o desactiva los iconos en la parte inferior izquierda de cada dispositivo que muestran su estado (grabación, alertas activadas, detección de movimiento activada, programación activada)
Icono de grabación: Activa o desactiva el indicador de grabación rojo

Limitador de FPS: Limita fotogramas por segundo en algunas vistas para ahorrar CPU. O desactívalo para visuals más fluidos a costa de algo más de CPU.

Ocultar controles de reproducción: Oculta automáticamente los controles de reproducción al ver grabaciones.

Mostrar información del clip: Muestra información sobre el clip cuando comienza la reproducción.

Indicador de movimiento: Parpadea el borde de los dispositivos que detectan movimiento o sonido.

Indicador de alerta: Parpadea el borde de los dispositivos que generan alertas.

Cuadrícula: Activa o desactiva la visualización de líneas de cuadrícula en la interfaz.

Diseño móvil automático: Usa siempre diseño de cuadrícula en dispositivos móviles (solo visible en dispositivos móviles).

Opciones de audio/vídeo

Reproducción automática de audio: Comienza a reproducir audio automáticamente cuando se carga la interfaz.

Silenciar automáticamente: Detiene e inicia la reproducción de audio según la visibilidad de la pestaña del navegador

Configuración de conexión

Usar hora del servidor: Muestra las marcas de tiempo de eventos en la zona horaria del servidor, o mantente con la hora local

Datos locales: Almacena datos en caché en el navegador local cuando es posible (acelera la interfaz)

Reconexión automática: Se reconecta automáticamente a Agent DVR si se pierde la conexión

Controles de entrada

Teclas de acceso rápido: Activa o desactiva la compatibilidad con teclas de acceso rápido

Joystick: Activa o desactiva la compatibilidad con joystick

Invertir controlador: Invierte el eje Y del joystick

Interfaz de usuario

Confirmar: Muestra un cuadro de diálogo de confirmación al realizar ciertas acciones (como Eliminar)

Teclas de acceso rápido

Editar Teclas de acceso rápido

Puede crear y gestionar fácilmente teclas de acceso rápido en Agent DVR (v5.6.7.0+) siguiendo estos pasos:

Haga clic en el icono  Menú de Cuenta en la esquina superior derecha de la pantalla.

Seleccione **Asignación de teclas** en el menú.

Para establecer una nueva tecla de acceso rápido, haga clic en el botón correspondiente y presione la combinación de teclas que desee. Las pulsaciones de teclas se registrarán automáticamente.

Para eliminar una tecla, haga clic en **X**.

Utilice las opciones en la parte inferior para:

 restablecer la asignación de teclas a los ajustes predeterminados.

 descargar los ajustes de teclas actuales.

 subir los ajustes de teclas guardados.

Utilice el menú en la parte superior derecha para cambiar la asignación de teclas para diferentes secciones, como **General**, **Dispositivos** o **PTZ**.

La asignación de teclas se guarda en su cuenta en el servidor Agent DVR, por lo que siempre está accesible.

Nota: Las siguientes teclas no se pueden usar como atajos porque están reservadas por el navegador: **F11**, **Ctrl+Q**, **Ctrl+N**, **Ctrl+W**, **Ctrl+T** y **Ctrl+Tab**.

Personalizando Controles

Personalización de Botones del Menú

La función Controles le permite personalizar qué botones aparecen en los menús de la aplicación. Para acceder a esto, haga clic en Menú de cuenta - Controles.

Para reorganizar los controles, arrástrelos y suéltelos en el orden que desee. Haga clic para cambiar la visualización del control.

Haga clic en Aceptar para aplicar.

La configuración de botones se guarda localmente en el Navegador web para que pueda tener diferentes opciones en diferentes dispositivos.

Instalación de FFmpeg

Configuración de FFmpeg

Agent DVR se ha actualizado para usar FFmpeg v8.

Si estás leyendo este mensaje, es probable que hayas actualizado Agent DVR y estés teniendo problemas para actualizarlo (ya que normalmente instala FFmpeg automáticamente). Para que funcione nuevamente:

macOS: Abre una terminal y correr:

```
launchctl bootout gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist  
brew install ffmpeg  
  
launchctl bootstrap gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

En instalaciones antiguas, el servicio es un daemon del sistema en su lugar - si ese archivo no existe, usa `sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist` y `sudo launchctl bootstrap system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist`.

Solución de problemas de FFmpeg

Ejecute Agent DVR desde la terminal para ver dónde está buscando FFmpeg.

Si ha compilado o instalado FFmpeg en una ubicación que no está comprobando, puede establecer una anulación en el archivo Multimedia/XML/config.xml en el elemento FFMPEG_DIR, por ejemplo:

<FFMPEG_DIR>/home/ffmpeg_v5</FFMPEG_DIR>

Integraciones

API

API

Agent DVR tiene una API REST HTTP completa que te permite controlar cámaras, grabación y el resto del sistema desde tus propios scripts y aplicaciones. La documentación interactiva de API se encuentra a continuación. También puedes abrirla [en una ventana nueva](#) ↗.

https://ispysoftware.github.io/Agent_API/

Integraciones

Aplicaciones Móviles

Nuestras aplicaciones móviles te permiten conectarte a través de tu red LAN o mediante nuestros servicios remotos. Están disponibles para dispositivos Android e iOS.

[Descargar la aplicación Agent DVR Remote para Android ↗](#).

[Descargar la aplicación Agent DVR Remote para iOS ↗](#).

Envoltorio de Python

Hay un envoltorio de python para la funcionalidad básica de la interfaz de usuario aquí: [agent-py ↗](#).

Parámetros de URL

Puede abrir Agent DVR en una vista específica llamando a la URL de Agent DVR con (diferencia entre mayúsculas y minúsculas):

?start=Live&viewIndex=3 (vista en directo en la vista 3)

?start=Live&viewIndex=3&ot=2&oid=2&max=true (vista en directo en la vista 3, cámara id 2 maximizada). "oid" es el id del objeto del dispositivo (visible en la parte superior del cuadro de diálogo cuando edita la cámara), "ot" es el tipo de objeto - 1 = micrófono, 2 = cámara.

?start=TimeMachine (vista de máquina del tiempo)

?start=Timeline (vista de línea de tiempo)

?start=Photos (vista de fotos)

?start=Recordings (vista de grabaciones)

?start=Floorplans&planIndex=2 (vista de visualización del plano de planta en el plano 2)

?start=VR (realidad virtual)

Puede abrir Agent DVR con un idioma específico (omitiendo la selección de idioma). Solo tiene que pasar el código de idioma de 2 letras: **?lang=fr**

Puede pasar el nombre de un filtro guardado para aplicar usando un parámetro de filtro - por ejemplo: ?start=Recordings&filter=intruder. También puede pasar una hora de inicio y fin para el filtro usando marcas de tiempo de javascript. por ejemplo ?start=timeline&from=1657841514949&to=1657852514949.

Establezca opciones de tema predeterminadas (las opciones de tema están disponibles en el menú de cuenta - ajustes de tema):

?theme=darkly&variant=dark&large=false

?theme=sketchy&variant=primary&large=true

Reproducción automática de audio al cargar (también puede requerir cambiar la configuración del navegador):

```
?playaudio=true
```

Iniciar en modo minimizado (barras de interfaz superior e inferior ocultas):

```
?mini=true
```

Pase el nombre de usuario y contraseña local para inicio de sesión automático (cuidado - esto expondrá sus credenciales a la red):

```
?un=username&pwd=password
```

Abra una alerta específica por id de alerta (en el json de alerta):

```
?alertid=xxx
```

Comandos

Para acceder a Comandos en Agent DVR, haga clic en el icono Servidor  en la parte superior derecha de la interfaz de Agent DVR y seleccione "Comandos" bajo **Sistema**. Un atajo rápido es presionar "Alt-C".

Agent DVR incluye varios comandos prediseñados que pueden controlar múltiples dispositivos simultáneamente. Estos comandos utilizan la [API](#) para realizar varias tareas. Tiene la flexibilidad de añadir sus propios comandos personalizados para llamar a la API o ejecutar software en su computadora.

Llamar a un archivo de script

Para ejecutar un archivo de script genérico, simplemente añada un archivo .bat (o archivo .sh en Linux/macOS) al directorio de comandos. El nombre de archivo del script (sin la extensión) aparecerá en la lista de Comandos y se puede hacer clic para ejecutar. Nota: Es posible que deba recargar la interfaz para que aparezca.

Llamar a la API

Cree un nuevo archivo .bat en la Carpeta Comandos donde está instalado Agent DVR. La primera línea debe ser:

```
REM ispy-internal
```

Esta línea indica que el archivo debe ser procesado internamente por Agent DVR, no ejecutado como una aplicación independiente.

Las líneas posteriores se interpretan como comandos para la API de Agent DVR. Por ejemplo:

```
REM ispy-internal

switchon&group=external

switchoff&group=internal

record&group=external

broadcast 'external cameras are on and recording'
```

Estos comandos se añaden a las llamadas de API en el formato **/command.cgi?cmd=...**. Por lo tanto, puede usar cualquier comando disponible en la [API](#).

Los comandos de ejemplo anteriores activarán todos los dispositivos etiquetados como "external", desactivarán todos los dispositivos "internal", iniciarán la grabación en dispositivos "external" y enviarán un mensaje de difusión a todos los clientes conectados.

Consulte el botón de comando **readme** para obtener ejemplos y la documentación de API para una lista de comandos disponibles.

Recuerde usar **&** en lugar de **?** para separar parámetros en sus comandos.

Después de recargar la interfaz y presionar "Shift-Alt-C", su nuevo comando debe ser visible en la lista. Haga clic en él para ejecutar.

A partir de la versión 3.8.1.0+, puede usar nombres de ubicación en comandos (por ejemplo, **switchon&location=home**). ¡Solo asigne primero una ubicación a sus dispositivos!

Amazon Alexa

A partir de la versión 2.9.5.0, Agent DVR ofrece integración con Amazon Alexa. Esta funcionalidad le permite controlar Agent DVR mediante comandos de voz a través de dispositivos compatibles con Alexa. Puede activar o desactivar el sistema o mostrar transmisiones de vídeo en directo en dispositivos Alexa Show.

Para configurarlo, seleccione "Alexa" en Integraciones en el Menú del servidor de Agent DVR. Esto le redirige a Amazon para vincular sus cuentas.

Una vez vinculado, ejecute el proceso de descubrimiento de Alexa. Debería encontrar dos dispositivos: el panel de seguridad y el control de cámara.

Ahora puede usar comandos de voz como:

"Alexa, activa Agent en modo hogar"

"Alexa, muestra cámara de Agent"

Establezca su código de seguridad en Ajustes de Agent DVR para operaciones que requieren autenticación. El código predeterminado es 1234.

Los perfiles de Alexa (Hogar / Fuera / Noche) coinciden con los de Agent DVR. Configúrelos en Servidor - Perfiles.

Para múltiples servidores, establezca un nombre de servidor en los ajustes y úselo en sus comandos de voz.

Home Assistant

Agent DVR se integra completamente con Home Assistant, lo que le permite añadir Agent DVR en su configuración de Home Assistant. Incruste el panel de Agent DVR en la interfaz lovelace o seleccione cámaras individuales. También incluye un control para el panel de seguridad principal. Para más información, consulte el enlace de Home Assistant en Servidor - Integraciones.

Agent DVR también puede publicar sus dispositivos en Home Assistant como sensores e interruptores a través de MQTT: consulte [Descubrimiento MQTT de Home Assistant](#).

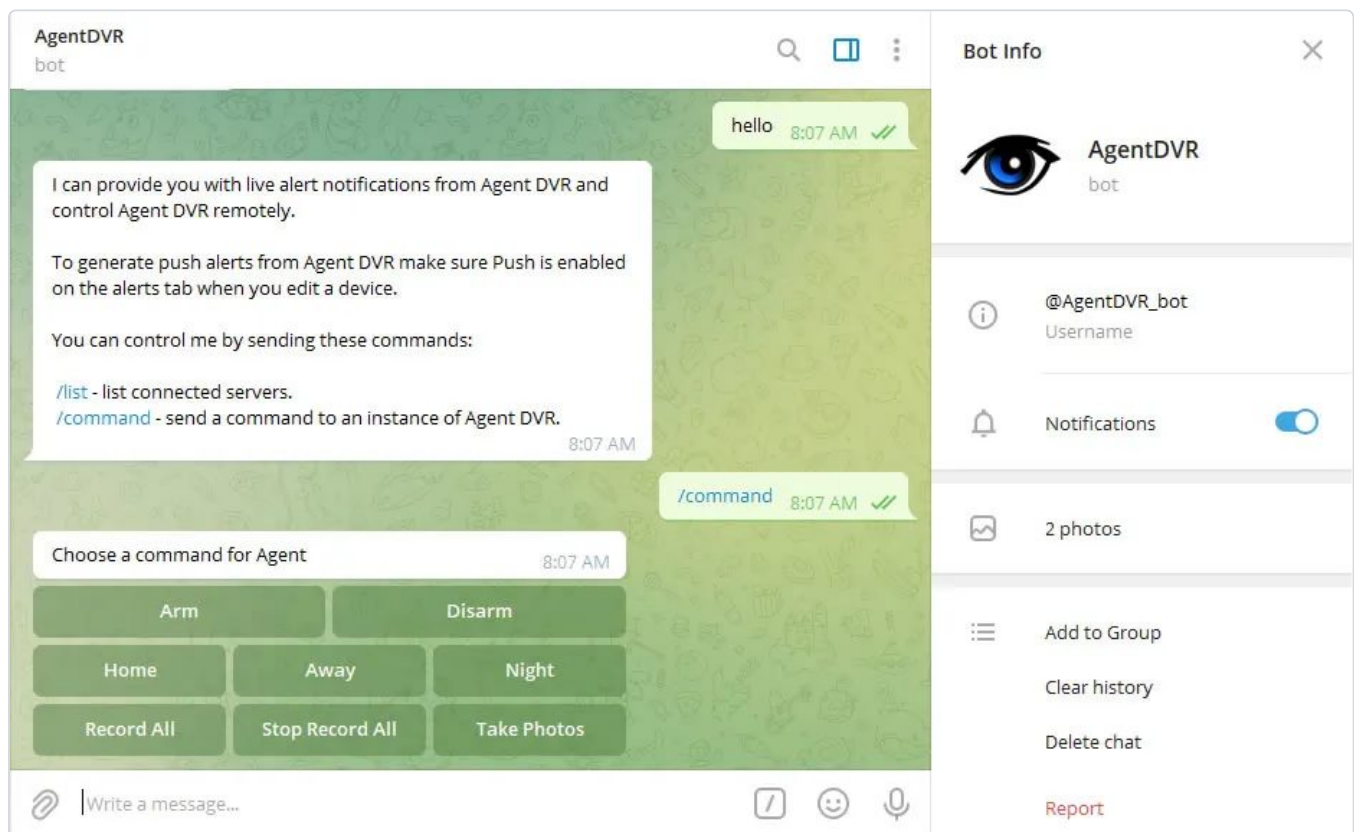
IFTTT (Si Esto Luego Eso)

IFTTT te permite configurar acciones y activadores con dispositivos IoT. Comienza vinculando tu cuenta de IFTTT con iSpyConnect.com, accesible en Servidor - Integraciones.

Alertas push

La configuración de alertas push móviles se detalla en [Configurar Alertas push](#).

Telegram



Conecta Agent DVR con el bot de Telegram para control y notificaciones de alertas en directo. Activa [notificaciones push](#) en los ajustes del dispositivo para alertas en directo. Comienza seleccionando el botón de Telegram bajo el icono del Servidor en la interfaz web remota.

Para desconectar Telegram necesitarás usar el menú de cuenta del portal web remoto.

Comandos del Bot

/list - Enumera servidores conectados

/command - Envía un comando a un Servidor Agent DVR

/groupalerts - (en un grupo) Envía alertas a este grupo

/privatealerts - (en chat privado) Envía alertas a este chat privado

Webhooks (Discord, Slack y más)

Agent DVR puede enviar alertas a cualquier servicio que acepte webhooks entrantes, incluyendo Discord, Slack, Mattermost, Google Chat, Microsoft Teams y ntfy. No se requiere vinculación de cuenta: creas una URL de webhook en el servicio de destino y Agent DVR publica alertas directamente en ella, por lo que también funciona en servidores sin acceso remoto expuesto a internet.

La configuración general es la misma para cada servicio. Edita tu cámara o micrófono, abre la pestaña

Acciones y añade una acción:

Si: Alerta (u otro evento)

Entonces: Llamar a URL

URL: la URL de webhook del servicio

Método: POST

Cuerpo: el mensaje, formateado como se muestra para cada servicio a continuación

Puedes usar [etiquetas](#) como {NAME}, {MESSAGE}, {AI} y {ZONE} en el campo Cuerpo para construir el mensaje dinámicamente.

Los cuerpos de mensaje JSON requieren Agent DVR v7.8.7.0 o más reciente. En versiones anteriores, añade una línea al campo **Encabezados**:

Content-Type: application/json

Discord

En Discord, abre la configuración de tu canal (icono de engranaje) y elige **Integraciones - Webhooks - Nuevo Webhook**, luego **Copiar URL de Webhook**. En la acción de Agent DVR usa:

URL: la URL de webhook copiada

Cuerpo:

```
{"content": "{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER} {AI}"}
```

Para adjuntar capturas de pantalla al mensaje de Discord, establece el control deslizante **Subir imagen** en 1 o más (v7.8.7.0+). Cada imagen más allá de la primera se captura con medio segundo de separación.

Slack

Crea una aplicación Slack en api.slack.com/apps, habilita **Webhooks entrantes**, haz clic en **Añadir nuevo webhook al espacio de trabajo**, elige un canal y copia la URL (comienza con hooks.slack.com). En la acción de Agent DVR usa:

URL: la URL de webhook copiada

Cuerpo:

```
{"text": "{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER} {AI}"}
```

Los webhooks entrantes de Slack son solo texto, así que deja Subir imagen en 0.

Mattermost

En Mattermost, ve a **Menú principal - Integraciones - Webhooks entrantes - Añadir webhook entrante**, elige un canal y copia la URL. Usa el mismo formato de Cuerpo que Slack:

```
{"text": "{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}"}
```

Google Chat

En un espacio de Google Chat (cuentas de Workspace), haz clic en el nombre del espacio y elige **Aplicaciones e integraciones - Webhooks - Añadir webhook**, luego copia la URL. Usa el mismo formato de Cuerpo que Slack:

```
{"text": "{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}"}
```

Microsoft Teams

En Teams, haz clic en los tres puntos junto a un canal, elige **Flujos de trabajo** y añade la plantilla **Publicar en un canal cuando se reciba una solicitud de webhook**, luego copia la URL que te proporciona. Teams requiere el mensaje como una Tarjeta Adaptativa:

```
{"type": "message", "attachments": [{"contentType": "application/vnd.microsoft.card.adaptive", "content": {"type": "AdaptiveCard", "version": "1.4", "body": [{"type": "TextBlock", "text": "{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}", "wrap": true}]}]}
```

ntfy

[ntfy](https://ntfy.dev) envía notificaciones push a tu teléfono sin requerir cuenta, y también puede ser autoalojado. Elige un nombre de tema que sea difícil de adivinar (cualquiera que lo conozca puede suscribirse), luego:

URL: https://ntfy.sh/your-topic-name

Cuerpo: texto plano (sin JSON), p. ej.

```
{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}
```

Encabezados (opcional, uno por línea):

```
Title: Agent DVR  
Tags: rotating_light  
Priority: high
```

Instala la aplicación ntfy en tu teléfono y suscríbete a tu tema para recibir las alertas.

Otros servicios

Cualquier cosa que acepte un POST HTTP funciona del mismo modo, por ejemplo los disparadores de webhook de Home Assistant (<http://homeassistant.local:8123/api/webhook/your-id>, aunque la [integración MQTT](#) es más completa). Agent DVR envía cuerpos JSON como application/json y todo lo demás como codificado en formulario. Puedes añadir encabezados adicionales (por ejemplo claves de API) en el campo **Encabezados**, uno por línea como **Nombre: Valor**.

AI

Servidores

Acerca de

Agent DVR se integra completamente con servidores de IA como DeepStack AI, CodeProject AI, PlateRecognizer.com, Claude, Gemini, OpenAI (ChatGPT) y LLMs locales como Ollama, vLLM y LM Studio para añadir filtrado inteligente de alertas, reconocimiento de objetos, reconocimiento de escenas y control de eventos inteligente.

Además de DeepStack y CodeProject AI, también puede usar otros servidores de IA que admitan la misma API:

Reconocimiento de objetos y visión por computadora

https://codeproject.github.io/ - Servidor de procesamiento de IA basado en GPU/CPU multiplataforma
https://docs.platerecognizer.com/ - Servidor de reconocimiento de placas de matrícula (API basada en web)
https://github.com/runningman84/docker-coral-rest-server - Modelos Tensorflow-lite en RPi (o Linux/Mac) con aceleración desde el stick USB Coral
https://github.com/robmarkcole/coral-pi-rest-server/ - Modelos Tensorflow-lite en un acelerador USB Coral a través de una aplicación Flask
https://xnorpx.github.io/blue-onyx/ - Servicio de detección de objetos Blue Onyx

Servicios de IA en la nube

https://platform.openai.com/ - API de OpenAI (ChatGPT, GPT-4 Vision) para análisis de imágenes y chat
https://console.anthropic.com/ - API de Claude de Anthropic para razonamiento avanzado y comprensión de imágenes
https://ai.google.dev/ - API de Google Gemini para capacidades de IA multimodal
https://docs.anthropic.com/ - Documentación de la API de Claude
https://platform.openai.com/docs/ - Documentación de la API de OpenAI
https://ai.google.dev/gemini-api/docs - Documentación de la API de Gemini

Servidores de IA locales (LLMs)

https://ollama.com/ - Ollama: Correr modelos de lenguaje grandes localmente
https://docs.vllm.ai/ - vLLM: Inferencia y servicio de LLM de alto rendimiento
https://lmstudio.ai/ - LM Studio: Aplicación de escritorio fácil de usar para LLMs locales
https://github.com/ollama/ollama - Repositorio de Ollama en GitHub

i Nota: Los servicios de IA en la nube requieren claves de API y pueden incurrir en costos de uso. Los servidores de IA locales se ejecutan en su propio hardware y mantienen los datos privados, pero requieren más recursos del sistema.

Agregar modelos de IA

Los modelos de IA personalizados le permiten extender la detección de objetos de Agent DVR más allá de las opciones integradas, por ejemplo para reconocer vida silvestre, vehículos de entrega o cualquier otra cosa que un modelo entrenado pueda encontrar. Para agregar sus propios archivos de modelo en Agent DVR, vaya a **Configuración del servidor > Ajustes de IA** y haga clic en **Reconocimiento de objetos** bajo **Modelos de IA**. Agent viene con dos modelos pre-construidos que han sido optimizados de rendimiento para Agent DVR.

Antes de configurar un modelo, deberá agregarlo a la carpeta Modelos de Agent DVR (consulte [construcción de modelos de IA](#)). Esta se encuentra generalmente en **Agent/Multimedia/Modelos/ONNX** (la ruta puede variar según el sistema operativo). La ruta completa se muestra en la página Agregar modelo si no está seguro. Agent utiliza modelos **.onnx**. Puede convertir otros formatos de modelo de IA a ONNX utilizando herramientas de Python.

Una vez que haya construido y copiado el modelo, agregarlo a Agent es fácil - haga clic para agregar un modelo:

Nombre: Asigne un nombre a su modelo - puede ser cualquier cosa que desee.

Descripción: Una descripción opcional de lo que hace el modelo.

Archivo de modelo: Seleccione el nombre de archivo del modelo que copió en la carpeta.

Etiquetas: Ingrese una lista de etiquetas (o "clases") que su modelo busca en formato CSV sin comillas (los espacios se recortan automáticamente).

Diseño: Seleccione si su modelo es NCHW o NHWC. La mayoría de los modelos son NCHW si no está seguro.

Orden de canales: Seleccione si su modelo desea imágenes en RGB o BGR. La mayoría de los modelos utilizan RGB. Si su modelo es de canal único (escala de grises), esto será ignorado.

Normalizar: Seleccione cómo se deben normalizar los datos antes de usarlos en su modelo. La mayoría de los modelos utilizan Cambio de escala (0-1), que divide los valores de píxel por 255.

Rellenar imagen: Esto controla si la imagen debe estirarse a las dimensiones de entrada o rellenarse con barras negras. Generalmente es mejor rellenar imágenes para mayor precisión.

Tiene NMS: Marque esto si su modelo ya realiza la Supresión de no máximos internamente. De lo contrario, Agent realizará NMS por sí solo. NMS controla cómo se filtran los rectángulos de resultado.

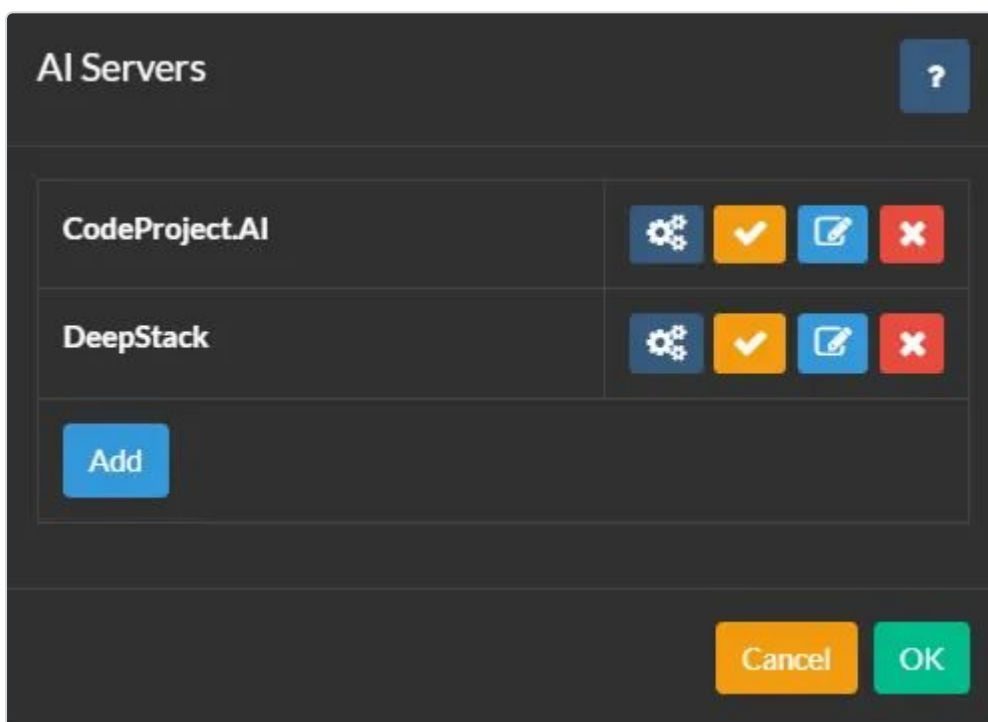
NMS predeterminado: Establezca el limitador de superposición para NMS (el valor predeterminado es

45% de superposición).

Una vez que haya agregado su modelo, estará disponible para usar en la pestaña [Reconocimiento de objetos](#) de su dispositivo. Si tiene problemas, puede volver a la configuración del modelo y realizar cambios. Agent también admite recargar el archivo de modelo, por lo que puede copiarlo con una nueva versión mientras se está ejecutando.

Configuración de Servidores de IA

Las versiones más recientes de Agent DVR tienen IA integrada que permite un procesamiento mucho más rápido y menos carga del sistema. Utilice la [IA local](#) que puede responder en tiempo real en lugar de servidores de IA más lentos.



Para configurar los Servidores de IA, haga clic en el icono  en la esquina superior derecha de la interfaz principal de Agent DVR. A continuación, haga clic en **Ajustes** bajo **Configuración**, seleccione **Ajustes de IA** del menú desplegable y haga clic en **Servidores de IA**.

Agent DVR se integra con [CodeProject.AI](#) para varias funciones de IA, incluyendo reconocimiento de objetos, reconocimiento facial, ALPR (Reconocimiento automático de matrículas) y superresolución (mejorar). PlateRecognizer.com también se admite como proveedor de ALPR. CodeProject.AI es código abierto, gratuito y compatible con la mayoría de las plataformas.

Para empezar, instale un servidor de IA para su plataforma y conecte Agent DVR a él haciendo clic en **Servidores de IA** y luego en **Agregar**.

Puede agregar tantos servidores de IA a Agent DVR como sea necesario. Las cámaras en Agent DVR se pueden configurar para usar diferentes servidores de IA para cada función, o puede usar un servidor de IA para todas las tareas.

Advertencia: El procesamiento de IA puede consumir muchos recursos. Asegúrese de que su equipo tenga suficiente potencia para ejecutarlo.

Configuración del servidor

Nombre: Asigne un nombre al servidor, p. ej., Cazador de gatos.

URL del servidor de IA: Introduzca la URL de su servidor de IA, p. ej., <http://localhost:32168/>

Clave API: Introduzca su clave si está configurada (opcional).

Tiempo de espera: El tiempo de espera en segundos para las solicitudes del servidor.

Retraso de reintento: El tiempo en segundos antes de reintentar una solicitud fallida a este servidor.

Haga clic en **Aceptar** para guardar sus ajustes.

Usando OpenAI

Para configurar OpenAI ("ChatGPT") y que responda preguntas sobre lo que está sucediendo en tu transmisión de vídeo, ve a Configuración del servidor  - **Ajustes de IA** y selecciona "OpenAI" en Preguntar a la IA.

URL: Introduce la URL del servicio. El valor predeterminado es "<https://api.openai.com/v1/responses>".

Clave API de OpenAI: Después de registrarte en OpenAI, ve a la [página de claves API](#) y genera una clave secreta nueva. Copia y pega esta clave en el campo especificado.

Modelo: Especifica el modelo a utilizar. El valor predeterminado es **gpt-5.4-mini**. OpenAI puede eliminar o cambiar esto en el futuro.

Tokens máx.: Define el uso máximo de tokens por solicitud. Si encuentras problemas, consulta los registros en </logs.html> ya que podría estar relacionado con el uso de tokens.

Una vez que OpenAI esté configurado, consulta [Preguntar a la IA](#) para obtener instrucciones sobre cómo usarlo para responder preguntas generales sobre lo que está sucediendo en tu transmisión de cámara.

Usando Claude

Para configurar Claude AI para responder preguntas sobre lo que está sucediendo en tu flujo de vídeo, ve a Configuración del servidor  - **Ajustes de IA** y selecciona "Claude" en Preguntar a la IA.

URL: Introduce la URL del servicio. El predeterminado es "<https://api.anthropic.com/v1/messages>".

Clave API de Claude: Después de registrarte en Claude, visita la [página de claves API](#) y crea una nueva clave secreta. Copia y pega esta clave en el campo.

Versión: Especifica la versión de API a usar. El predeterminado es **2023-06-01**. Anthropic podría eliminar o cambiar esto en algún momento.

Modelo: Especifica el modelo a usar. El predeterminado en el momento de escritura es **claude-sonnet-4-6** (Claude Sonnet 4.6).

Tokens máx.: Esto controla el gasto máximo de tokens por solicitud. Comprueba los registros en /logs.html si tienes problemas, ya que podría estar relacionado con el gasto de tokens.

Una vez que Claude esté configurado, consulta [Preguntar a la IA](#) para saber cómo usarlo para reconocer escenarios generales en tu flujo de cámara.

Uso de Gemini

Para configurar Gemini para responder preguntas sobre lo que está sucediendo en su transmisión de vídeo, vaya a Configuración del servidor  - **Ajustes de IA** y seleccione "Gemini" en Preguntar a la IA.

URL: Introduzca la URL del servicio. El predeterminado es "https://generativelanguage.googleapis.com".

Clave API de Gemini: Después de registrarse en Gemini, visite la [página de claves API](#) y cree una nueva clave secreta. Copie y pegue esta clave en el campo.

Versión: Especifique la versión de la API que desea usar. El predeterminado es **v1beta**. Es posible que Google la elimine o la cambie en algún momento.

Modelo: Especifique el modelo que desea usar. El predeterminado en el momento de la escritura es **gemini-2.5-flash**. Una vez que haya introducido una clave API, Agent mostrará los modelos de visión disponibles para su cuenta.

Tokens máx.: Esto controla el gasto máximo de tokens por solicitud. Comprueba los registros en /logs.html si tienes problemas, ya que podría estar relacionado con el gasto de tokens.

Una vez que Gemini esté configurado, consulte [Preguntar a la IA](#) para obtener instrucciones sobre cómo usarlo para reconocer escenarios generales en su transmisión de cámara.

Uso de otros servidores LLM

Puede utilizar sus propios servidores LLM locales (como vLLM, Ollama y LM Studio) para describir las imágenes que Agent DVR captura de sus cámaras en eventos de Alertas y responder preguntas sobre lo que sucede en sus flujos de vídeo. Consulte [Describir](#) y [Preguntar a la IA](#).

Para configurar un servidor de IA local, vaya a Configuración del servidor  - **Ajustes de IA** y haga clic en el botón Configurar junto al LLM que desea utilizar (Ollama, vLLM o LM Studio).

URL: Especifique el punto de acceso donde se ejecuta su servidor LLM. Las URLs predeterminadas son:

- Ollama:

```
http://localhost:11434/api/chat
```

- vLLM:

```
http://localhost:8000/v1/chat/completions
```

- LM Studio:

`http://localhost:1234/v1/chat/completions`

Clave API: Si su servidor LLM requiere autenticación, ingrese la clave API aquí. La mayoría de los servidores locales no requieren esto a menos que estén configurados específicamente.

Modelo: Seleccione el modelo compatible con visión a utilizar para el análisis de imágenes. Ya debe haber descargado y cargado este modelo en su servidor LLM. Agent sugiere algunas opciones populares, incluyendo:

- Modelos Qwen VL (alto rendimiento)
- Gemma 4 (buena variedad de tamaños)
- Llama 3.2 Vision (Meta)
- Mistral Small 3.1
- moondream (muy pequeño, bueno para hardware de gama baja, solo Ollama)

Temperatura: Controla la creatividad frente a la precisión en las respuestas (0,0-1,0). Los valores más bajos (0,3-0,4) producen descripciones más objetivas y consistentes. Los valores más altos (0,6-0,8) generan respuestas más variadas y creativas. Recomendado: 0,4 para análisis de cámaras de seguridad.

Tokens máx.: Número máximo de palabras/tokens en la respuesta de la IA. Los valores más altos permiten descripciones más detalladas pero tardan más en generarse. Recomendado: 300-500 para análisis de imágenes detallado, 150-250 para descripciones breves.

top_p: Controla la diversidad de respuestas limitando la selección de vocabulario (0,0-1,0). Los valores más bajos utilizan palabras más comunes, los valores más altos permiten un vocabulario más variado. Recomendado: 0,9 para un buen equilibrio entre precisión y lenguaje natural.

top_k: Limita el modelo a elegir entre las K palabras siguientes más probables. Los valores más bajos (20-40) producen respuestas más enfocadas, los valores más altos (80-100) permiten más variedad. Recomendado: 50 para descripciones de imágenes confiables.

ⓘ Nota: Debe instalar y configurar su servidor LLM elegido por separado. Asegúrese de haber descargado un modelo compatible con visión antes de configurar Agent DVR. Para obtener los mejores resultados con cámaras de seguridad, utilice modelos con al menos 7B parámetros y asegúrese de que su sistema tenga suficiente VRAM (5GB+ recomendado).

Usando PlateRecognizer.com

Para configurar LPR (ANPR o Reconocimiento de Placa de Matrícula) en Agent DVR, ve a Configuración del servidor  - Ajustes de IA e introduce los detalles bajo **Plate Recognizer**. Regístrate para una Prueba Gratuita en [Plate Recognizer](https://api.platerecognizer.com/v1/plate-reader/). No se requiere tarjeta de crédito.

URL: Introduce la URL del servicio. El valor predeterminado es "https://api.platerecognizer.com/v1/plate-reader/", o utiliza tu propio servidor si alojas una instancia propia.

Token: Después de registrarte en Plate Recognizer, visita la [Página de Cuenta](#) y copia el **Token de API**.

Regiones: Deja en blanco para el valor predeterminado o introduce una lista CSV de [regiones](#).

Configuración: Introduce valores de configuración adicionales [de la documentación](#) si es necesario.

Usando DoubleTake

DoubleTake es una plataforma de código abierto que proporciona una API unificada para procesar reconocimiento facial mediante:

CompreFace

Amazon Rekognition

DeepStack

CodeProject.AI Server

Facebox

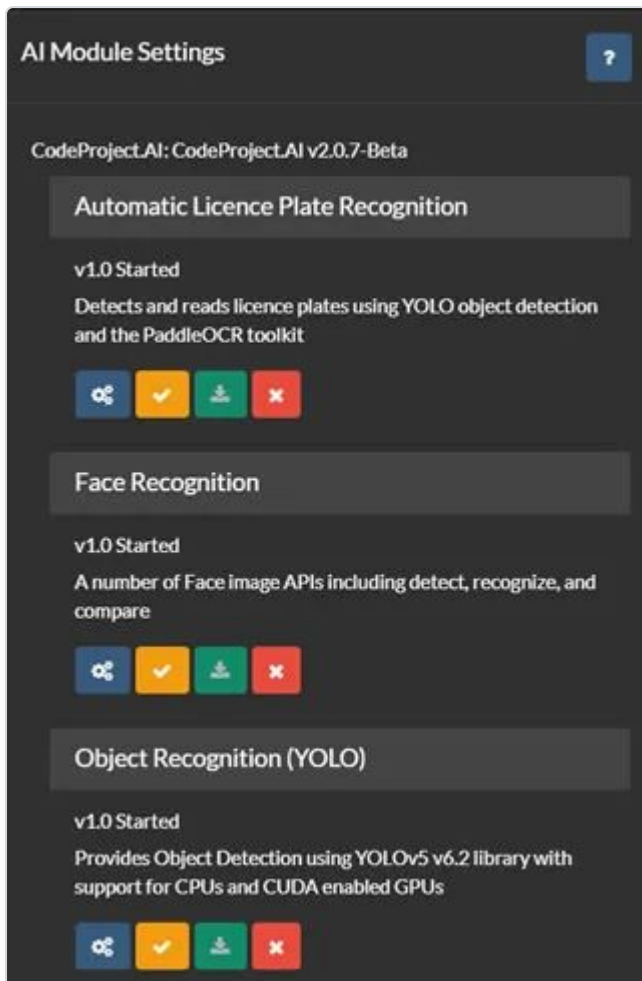
Deberá [instalar y configurar DoubleTake](#) con sus opciones de reconocimiento facial preferidas.

Una vez que DoubleTake esté configurado, abra Agent DVR y vaya a Configuración del servidor  - **Ajustes de IA** y haga clic en el botón Configurar junto a DoubleTake.

Introduzca la URL de su servidor de DoubleTake (por ejemplo, <http://localhost:3000/>) y su contraseña si la tiene configurada.

Haga clic en Aceptar, luego edite una cámara y vaya a Reconocimiento facial. Establezca la opción Servidor de IA en DoubleTake y [configure el reconocimiento facial](#) según sea necesario.

Gestionar módulos de IA



En la lista de servidores de IA (referenciada arriba), tiene opciones para configurar, probar, editar y eliminar servidores de IA. Haga clic en el botón configurar  para mostrar los módulos disponibles o instalados en el servidor seleccionado.

Agent DVR recupera la lista actual de módulos desde su servidor y ofrece una interfaz de usuario para instalar, desinstalar, configurar y probar cada módulo. Se proporciona compatibilidad para todos los módulos predeterminados de CodeProject.AI, aunque Agent DVR solo utiliza un subconjunto de estos.

Se recomienda instalar solo una de las opciones del módulo Reconocimiento de objetos. Revise la descripción de cada una para determinar cuál es la mejor para su sistema.

Para utilizar ALPR (Reconocimiento automático de placas), Superresolución o Reconocimiento facial en Agent DVR, deberá instalar el módulo respectivo desde esta página. Normalmente, la configuración predeterminada es suficiente para estos módulos, pero puede configurarlos haciendo clic en el icono  bajo cada módulo.

Configuración

Reconocimiento de objetos local

Agent DVR admite el reconocimiento de objetos en **tiempo real** mediante archivos de modelo de IA (.onnx). Esta detección de objetos de IA local se ejecuta completamente en su propio hardware (no se requiere servicio en la nube), por lo que puede recibir alertas solo cuando aparece algo que importa, como una persona o un automóvil, en lugar de cada vez que se mueve un árbol. Necesitará una [licencia](#) (o suscripción activa) para usar esta función. Consulte [Servidores de IA](#) para configurar Agent para usar servidores de IA externos.

Para comenzar, edite su cámara y vaya a la pestaña **Reconocimiento de objetos**. Elija su servidor de IA en la parte superior. El predeterminado es **Interno**, que es la IA integrada de Agent DVR. Si desea usar un servidor de IA, añádalo en Configuración del servidor - Ajustes de IA - Servidores de IA y luego selecciónelo aquí.

Los siguientes detalles son para configurar Agent DVR con su IA integrada rápida. También puede agregar otros modelos que desee, por ejemplo [modelos Ultralytics YOLO](#).

Modelo: Seleccione el modelo de IA que desea utilizar. Agent descargará automáticamente los modelos integrados según sea necesario. El modelo **Pequeño** es bueno para hardware de gama baja o muchas cámaras. El modelo **Mediano** es bueno para una mayor precisión pero utiliza más potencia de procesamiento.

Modo: Seleccione cuándo desea que la IA procese fotogramas de su vídeo. Si selecciona **Intervalo**, Agent utilizará el campo **Tasa de procesamiento** a continuación para analizar continuamente su fuente de vídeo.

Configurar superposición: Configure el dibujo de resultados en tiempo real en vídeo en directo: habilite la superposición, muestre etiquetas y confianza, establezca el ancho de línea y los colores, o desenfoque los objetos reconocidos (por ejemplo, personas). La superposición es excelente para ajustar el límite de confianza.

Usar GPU: Marque esto para usar su GPU en lugar de CPU.

Dispositivo: Seleccione el dispositivo en el que ejecutar el modelo.

Tasa de procesamiento: Esto solo se usa cuando **Modo** es **Intervalo** - controla la velocidad a la que se envían fotogramas al modelo. Ingrese 1 para 1 fotograma por segundo, 20 para 20 fotogramas por segundo o 0,1 para 1 fotograma cada 10 segundos.

Confianza: Esto filtra los resultados del modelo. Ajuste esto más alto para reducir falsos positivos, pero tenga en cuenta que también puede perder objetos.

Verificar esquinas: Consulte [Verificación de esquinas](#) para más detalles.

Buscar: Especifique objetos para que la IA detecte. La lista de opciones aquí proviene de la configuración del modelo.

Objetos Estáticos: Elija cómo filtrar objetos que no se están moviendo. **Ignorar objetos estáticos** ignora objetos detectados repetidamente en la misma posición (como automóviles estacionados); aún

alertan la primera vez que aparecen. **Solo movimiento** solo reporta objetos donde el detector de movimiento ve movimiento actualmente, por lo que los objetos estáticos nunca alertan (sin efecto con detectores del lado de la cámara como ONVIF, Reolink, Hikvision o MQTT).

Tolerancia de Movimiento: Movimiento permitido entre detecciones al verificar objetos estáticos. Los valores bajos raramente coinciden; los valores altos suprimen más. Recomendado: 40-60.

Aprender de la retroalimentación: Permita que Agent aprenda de usted. Con esto habilitado, puede confirmar o rechazar detecciones en el visor de alertas y Agent aprenderá a suprimir alertas falsas similares en esta cámara. Consulte [Aprender de la retroalimentación](#).

Modelos personalizados

Para agregar sus propios modelos a IA, copie el archivo de modelo (.onnx) en la carpeta Modelos de Agent y consulte [Agregar modelos](#).

Acciones

Reconocimiento de objetos genera eventos **IA: Objeto encontrado** e **IA: Objeto no encontrado** para usar en [Acciones](#).

Fotos

Para obtener información sobre fotos, consulte [Fotos](#).

Aprendizaje Desde Retroalimentación

Agent DVR puede aprender de tu retroalimentación para reducir alertas falsas, cámara por cámara. Cuando una detección se equivoca - un arbusto que parece una persona de noche, una bandera que la IA sigue llamando pájaro - puedes decírselo a Agent y aprenderá a suprimir detecciones similares en esa cámara en el futuro. Todo se ejecuta **100% localmente**: ninguna imagen o dato abandona tu máquina, y el modelo de detección en sí nunca se modifica, por lo que siempre es seguro usar y fácil de reiniciar.

Activación

Edita tu cámara, ve a la pestaña **Reconocimiento de objetos** y activa **Aprender de la retroalimentación**. Agent descargará automáticamente un pequeño modelo de incrustación la primera vez que sea necesario.

Proporcionando retroalimentación

Con la retroalimentación activada, las alertas generadas por el reconocimiento de objetos almacenan los resultados de la detección junto con la imagen de alerta. Abre una alerta en el [panel Alertas](#) y verás cuadros dibujados sobre cada detección con una indicación "**¿Es correcto esto?**":

✓ **Correcto:** Confirma la detección. Los ejemplos confirmados protegen detecciones similares de ser suprimidas alguna vez.

✗ **Incorrecto:** Rechaza la detección. Agent aprende la apariencia de detecciones rechazadas para esa cámara y tipo de objeto. Después de algunos rechazos de detecciones con apariencia similar (al menos 3), Agent comienza a suprimir automáticamente alertas falsas coincidentes.

Puedes cambiar o eliminar un veredicto en cualquier momento haciendo clic en el botón nuevamente.

El panel "**¿Es correcto esto?**" se contrae - haz clic en su encabezado para ocultar o mostrar las indicaciones y las superposiciones de detección. Agent recuerda tu elección (por navegador), por lo que una vez que estés satisfecho con el rendimiento de una cámara puedes contraer el panel y simplemente ver imágenes de alerta limpias. Contraer el panel nunca detiene el aprendizaje - la supresión sigue funcionando. Para detener el aprendizaje por completo, desactiva **Aprender de la retroalimentación** en la cámara en su lugar (ten en cuenta que esto también detiene la supresión).

Alertas suprimidas

La supresión es deliberadamente conservadora - una detección se suprime solo cuando coincide claramente con tus ejemplos rechazados y no coincide con ninguno de los confirmados. Cuando Agent suprime lo que de otro modo habría sido una alerta, almacena una **alerta suprimida** en su lugar para que nada desaparezca silenciosamente. Haz clic en el icono  en el encabezado del panel Alertas para mostrar u ocultarlas (el icono solo aparece cuando existen alertas suprimidas; se guardan por separado y no cuentan contra tus alertas normales).

Si Agent suprimió algo que no debería haber, abre la alerta suprimida y marca la detección como **Correcto** - esto levanta la supresión para detecciones similares inmediatamente.

Cómo funciona

Agent utiliza un modelo de visión de propósito general para crear una "huella digital" matemática compacta de cada detección. Tus veredictos clasifican estas huellas dactilares como ejemplos confirmados o rechazados por cámara y tipo de objeto. Las detecciones futuras se comparan contra tus ejemplos por similitud - el mismo enfoque utilizado por [Reconocimiento de caras](#). Tu modelo de detección elegido y sus clases no se tocan.

Reinicio

Para eliminar todo lo que una cámara ha aprendido, haz clic en **Borrar aprendizaje** en la pestaña **Reconocimiento de objetos** de la cámara y confirma - las alertas suprimidas volverán a alertar. La retroalimentación aprendida se almacena en **FeedbackDB.json** en la carpeta XML de Agent; el comando API **clearfeedback** también está disponible (opcionalmente con parámetros **cameraid** y **label**). La retroalimentación aprendida (y las caras aprendidas) se incluyen en la exportación/importación de configuración del servidor, por lo que tu entrenamiento se mueve con tus ajustes a una nueva computadora.

Copiar aprendizaje entre cámaras

Puedes copiar la retroalimentación aprendida de una cámara a otras cámaras con **Copiar configuración** - marca **Aprendizaje** (bajo **Reconocimiento de objetos**) en la lista de secciones. Esto reemplaza el aprendizaje de las cámaras destino con una copia del de la fuente. Es más útil para cámaras que cubren la misma escena o una similar - los ejemplos aprendidos se basan en apariencia, por lo que la retroalimentación sobre un arbusto en una cámara solo ayuda a otra cámara que puede ver algo similar a ese arbusto.

Conversión de modelos Ultralytics YOLO a ONNX

Agent DVR es compatible con archivos de modelo ONNX para reconocimiento de objetos. Puede descargar modelos preentrenados y convertirlos al formato ONNX en pocos pasos.

El ejemplo siguiente utiliza el modelo YOLO26s mediante Ultralytics. YOLO26s es un modelo más pequeño de propósito general con un buen equilibrio entre velocidad y precisión.

Requisitos previos

Python 3.10 o más reciente
pip disponible en PATH
Conexión a Internet
~1-2 GB de espacio libre en disco

Paso 1 - Instalar Ultralytics

```
pip install ultralytics
```

Paso 2 - Descargar el modelo YOLO26s

Ultralytics descarga automáticamente los pesos preentrenados cuando se utiliza por primera vez:

```
yolo detect predict model=yolo26s.pt source=https://ultralytics.com/images/bus.jpg
```

Paso 3 - Convertir a ONNX

Una vez descargado, exporte el modelo al formato ONNX:

```
yolo export model=yolo26s.pt format=onnx opset=12 simplify=True
```

Alternativa en Python

```
from ultralytics import YOLO

model = YOLO("yolo26s.pt")
model.export(format="onnx", opset=12, simplify=True)
```

Paso 4 - Localizar el archivo ONNX

El archivo `yolo26s.onnx` exportado se creará en su directorio de trabajo o en la carpeta

```
runs/export
```

Paso 5 - Copiar a Agent DVR

Mueva el archivo ONNX a su carpeta de modelos ONNX de Agent DVR (en el servidor de Agent), por ejemplo:

Paso 6 - Añadir el modelo en Agent DVR

Vaya a **Configuración del servidor > Ajustes de IA > Modelos de IA**.

Haga clic en **Reconocimiento de objetos** y añada un nuevo modelo.

Introduzca un nombre, por ejemplo `yo1o26s`, y seleccione el archivo `.onnx` en el menú desplegable.

Deje las opciones restantes en sus valores predeterminados y haga clic en **Aceptar**.

Edite su cámara, abra la pestaña **Reconocimiento de objetos**, establezca **Servidor** en **Interno** y elija su nuevo modelo.

Reconocimiento facial local

Agent DVR es compatible con el **reconocimiento facial en tiempo real** mediante IA, ejecutándose localmente en su propio hardware. Úselo para saber quién está en la puerta y activar diferentes acciones para caras reconocidas y desconocidas. Necesitará una [licencia](#) (o suscripción activa) para usar esta función. Consulte [Servidores de IA](#) para configurar Agent de modo que use servidores de IA externos.

Para comenzar, edite su cámara y vaya a la pestaña **Reconocimiento facial**. Elija su servidor de IA en la parte superior. El predeterminado es **Interno**, que es la IA integrada de Agent DVR. Si desea usar un servidor de IA, añádalo en Configuración del servidor - Ajustes de IA - Servidores de IA y luego selecciónelo aquí.

Los siguientes detalles son para configurar Agent DVR con su IA integrada rápida.

Modo: Seleccione cuándo desea que la IA procese fotogramas de su vídeo. Si selecciona **Intervalo**, Agent utilizará el campo **Tasa de procesamiento** a continuación para analizar continuamente su fuente de vídeo.

Configurar superposición: Configure el dibujo de resultados en tiempo real en el vídeo en directo: active la superposición, muestre etiquetas y confianza, establezca el ancho de línea y los colores, o desenfoque las caras. La superposición es excelente para ajustar el límite de confianza.

Usar GPU: Marque esto para usar su GPU en lugar de CPU.

Dispositivo: Seleccione el dispositivo en el que ejecutar el modelo.

Tasa de procesamiento: Esto solo se usa cuando **Modo** es **Intervalo** - controla la velocidad a la que se envían fotogramas al modelo. Ingrese 1 para 1 fotograma por segundo, 20 para 20 fotogramas por segundo o 0,1 para 1 fotograma cada 10 segundos.

Confianza: Esto filtra los resultados del modelo. Ajuste esto más alto para reducir falsos positivos, pero tenga en cuenta que también puede perder personas.

Verificar esquinas: Consulte [Verificación de esquinas](#) para más detalles.

Puede elegir qué modelo de reconocimiento facial utiliza Agent en Configuración del servidor - Ajustes de IA - Modelos - Reconocimiento facial.

Caras a reconocer

Haga clic en Editar caras para subir fotos de personas que desea reconocer. Puede subir varias fotos de la misma persona para mejorar los resultados. Puede subir imágenes desde su sistema de archivos o utilizar una cámara web integrada para capturar fotos (requiere SSL o localhost).

Acciones

El reconocimiento facial genera eventos **IA: Cara reconocida** e **IA: Cara no reconocida** para usar en [Acciones](#).

Fotos

Para obtener información sobre fotos, consulte [Fotos](#).

Reconocimiento Local de Matrículas

Agent DVR admite reconocimiento de matrículas en **tiempo real** en directo, ejecutándose localmente en su propio hardware. Úselo para registrar cada vehículo que entra en una entrada o aparcamiento y activar acciones, como abrir una puerta, cuando se reconoce una matrícula conocida. Necesitará una [licencia](#) (o suscripción activa) para usar esta función. Consulte [Servidores de IA](#) para configurar Agent a fin de usar servidores de IA externos.

Para empezar, edite su cámara y vaya a la pestaña **LPR**. Elija su servidor de IA en la parte superior. El predeterminado es **Interno**, que es la IA integrada de Agent DVR. Si desea usar un servidor de IA, añádalo en Configuración del servidor - Ajustes de IA - Servidores de IA y luego selecciónelo aquí.

Los siguientes detalles son para configurar Agent DVR con su IA integrada rápida.

Modo: Seleccione cuándo desea que la IA procese fotogramas de su vídeo. Si selecciona **Intervalo**, Agent utilizará el campo **Tasa de procesamiento** a continuación para analizar continuamente su fuente de vídeo.

Configurar superposición: Configure el dibujo de resultados en tiempo real en vídeo en directo: habilite la superposición, muestre etiquetas y confianza, establezca el ancho de línea y los colores, o desenfoque las matrículas detectadas. La superposición es excelente para ajustar el límite de confianza.

Usar GPU: Marque esta opción para usar su GPU en lugar de CPU. Tenga en cuenta que actualmente solo funciona en Windows o macOS debido a la compatibilidad del controlador GPU y tiempo de ejecución. Linux actualmente vuelve a CPU.

Dispositivo: Seleccione el dispositivo en el que ejecutar el modelo.

Tasa de procesamiento: Esto solo se usa cuando **Modo** es **Intervalo** - controla la velocidad a la que se envían fotogramas al modelo. Ingrese 1 para 1 fotograma por segundo, 20 para 20 fotogramas por segundo o 0,1 para 1 fotograma cada 10 segundos.

Confianza: Esto filtra los resultados del modelo. Ajuste esto más alto para reducir falsos positivos, pero tenga en cuenta que también puede perder objetos.

Verificar esquinas: Consulte [Verificación de esquinas](#) para más detalles.

Matrículas a buscar

Matrículas: Introduzca una lista de matrículas separadas por comas o una URL a un archivo CSV que contenga matrículas. Agent DVR generará eventos **Matrícula reconocida** y **Matrícula no reconocida** para estas matrículas, que pueden activar acciones.

Intervalo de recarga: Establezca la frecuencia para recargar la lista de matrículas desde la URL.

Normalizar: Ajuste las matrículas comúnmente mal identificadas para mejorar la coincidencia.

Acciones

LPR genera eventos **IA: Matrícula reconocida** e **IA: Matrícula no reconocida** para usar en [Acciones](#).

Fotos

Para obtener información sobre fotos, consulte [Fotos](#).

Filtrado de Alerta de IA

El filtrado de alertas combina detección de movimiento con IA para que solo recibas alertas cuando se detecta algo importante, como una persona en el porche, en lugar de ramas moviéndose o faros que pasan. Es la forma más efectiva de reducir falsas alarmas. Para configurar el filtrado de alertas en Agent DVR, sigue estos pasos:

Configura y activa un [Detector de movimiento](#). Para un uso mínimo de CPU, utiliza el detector simple. Asegúrate de que al menos una zona esté definida para cubrir el área que deseas monitorear.

En la [pestaña Alertas](#), establece el Modo en **Solo acciones** y activa Alertas.

En la pestaña de grabación, establece el Modo en **Alertas** (si deseas grabaciones)

Activa Reconocimiento de objetos en la pestaña [Reconocimiento de objetos](#). Establece el modo en **Movimiento detectado**, selecciona un modelo y haz clic en **Buscar** para elegir objetos para detectar, como Persona, Perro, Auto, etc.

Ve a **Acciones** en el menú de pestañas y añade una Acción para el evento **IA: Objeto encontrado**.

Selecciona zonas para especificar dónde detectar objetos, como diferentes zonas para tu entrada de garaje y la calle. Por ejemplo, seleccionar la zona de entrada de garaje solo activará una alerta si se detecta un auto allí.

En **Tareas**, haz clic en Añadir para crear una tarea de **Alerta**. Haz clic en Aceptar dos veces para confirmar.

Agent DVR procesará el reconocimiento de objetos de IA cuando se detecte movimiento. Si detecta un objeto especificado en una zona elegida, activará una acción para generar una alerta. La ausencia de selección de zona activará alertas para cualquier zona.

Configura filtros de alertas de manera similar para [Reconocimiento LPR](#), [Reconocimiento facial](#), o [Reconocimiento de audio](#).

Para reconocimiento constante de objetos de IA sin un activador de detección de movimiento, establece el **Modo** en Reconocimiento de objetos en **Intervalo**. Monitorea el impacto en los recursos de tu hardware y ajusta según sea necesario.

Puedes configurar múltiples acciones para diferentes objetos en varias zonas. Utiliza la etiqueta {AI} en acciones para hacer referencia al objeto detectado.

Si tu Servidor de IA no responde y lo estás utilizando para filtrar alertas de **detección de movimiento**, Agent DVR tratará todos los eventos como alertas válidas hasta que el servidor se reanude. Este comportamiento se puede alternar con el interruptor **Paso de movimiento** en Reconocimiento de objetos.

Utiliza filtros en tus [acciones](#) para ejecutar diferentes respuestas basadas en las detecciones de Agent DVR. Por ejemplo, podrías configurar una alerta verbal "intruso detectado" para una persona en una entrada, o reproducir un sonido de ladridos si se detecta un gato en tu sofá.

Solución de problemas del Filtro de IA

Si la IA no está filtrando efectivamente tus grabaciones, considera lo siguiente:

Asegúrate de que la configuración de **Buscar** coincida con una de las opciones **Disponible**.

Verifica que el interruptor de alerta maestro en la **Superior izquierda** de Agent DVR muestre un candado cerrado, indicando **Alertas** activas.

Confirma que el modo de **Grabación** esté establecido en **Alerta** y no en **Detectar**.

Asegúrate de que el modo de alerta esté configurado en **Solo acciones**.

Intenta reducir el nivel de **Confianza** en **Reconocimiento de objetos**.

Revisa /logs.html para buscar mensajes de error que posiblemente indiquen problemas del servidor o bloqueos de red.

Supervisa el rendimiento del **Servidor de IA** y asegúrate de que no esté causando sobrecarga del sistema o **Tiempos de espera**.

Si la IA detecta todas las **Clases de objetos**, podría indicar problemas de GPU. Comprueba los controladores de GPU o cambia a un módulo de IA basado en CPU.

Reconocimiento de objetos de IA

Object Recognition

Off

AI Server

local

Add or edit AI servers in Server Settings - AI Settings

Mode

Alert

When to run this AI process

Configure Overlay

AI Photos

Save photos when objects are recognized using AI

Minimum Interval

1

Minimum time between requests (seconds)

Confidence

60

Minimum Confidence

Model

AI uses models to look for specific things

Discover

Get Models

Click to find available AI models

Model

/v1/vision/custom/license-plate,/v1/vision/detection

Available (click to select):

default

ipcam-animal

ipcam-combined

ipcam-dark

ipcam-general

license-plate

Click Get Models to find models

Object Classes

dayplate,nightplate,person,bicycle,car,motorcycle,airplane,bus,train,truck,boat

Only modify this if you are using [customised object classes](#)

Objects to look for

Specify objects to look for. [Use actions](#) in the menu to act on found or missing objects

Find

Select the objects to look for

Advanced Settings

6

Cancel

OK

El Reconocimiento de objetos en Agent DVR utiliza nuestra [IA local](#) o un Servidor de IA (se recomienda CodeProject.AI) para reconocer objetos específicos en las transmisiones de vídeo y puede generar eventos, crear alertas o actuar como un [filtro en alertas de movimiento](#).

Activado: Alterne para activar o desactivar el proceso de IA.

Servidor de IA: Seleccione entre sus [servidores](#) configurados o utilice la opción predeterminada.

Modo: Elija el activador para el proceso de IA. Active solo a través de API configurando esto en Ninguno y llamando a [triggerObject](#).

Paso de movimiento: Si el servidor de IA está inactivo y filtrando alertas, esto permite que las alertas pasen sin filtrado.

Usar URI de instantánea: Utilice un fotograma de alta resolución de su cámara en lugar del fotograma de transmisión en directo actual.

Modo de redimensionamiento: Redimensione las imágenes antes de enviarlas al servidor de IA para reducir la carga y mejorar los tiempos de respuesta.

Configurar superposición: Configure el dibujo de resultados de IA en la transmisión de vídeo en directo, incluyendo etiquetas, confianza, ancho de línea, colores y desenfoque.

Intervalo de solicitud: Establezca el tiempo mínimo entre solicitudes al servidor.

Confianza: Establezca el nivel mínimo de confianza para reconocer un objeto.

Verificar esquinas: Consulte [Verificación de esquinas](#) para más detalles.

Modelos

Descubrir: Recupere modelos instalados desde su servidor (específico de CodeProject.AI).

Punto final de IA: Elija entre modelos disponibles o utilice el punto final predeterminado.

Clases de objetos de IA: Se rellena automáticamente con clases relevantes o se introduce manualmente.

Buscar: Especifique objetos que la IA debe detectar.

Objetos Estáticos: Filtre objetos que no se mueven. **Ignorar objetos estáticos** ignora objetos detectados repetidamente en la misma posición; **Solo movimiento** solo informa de objetos donde el detector de movimiento actualmente ve movimiento.

Tolerancia de Movimiento: Movimiento permitido entre detecciones al verificar objetos estáticos.

Modelos personalizados

Para añadir modelos personalizados a CodeProject.AI, copie el archivo de modelo al directorio especificado. Acceda a través del botón Descubrir, pero añada manualmente la lista de objetos a **Clases de objetos**.

Cambie el directorio para almacenamiento de modelos editando los ajustes del módulo Reconocimiento de objetos.

Acciones

El Reconocimiento de objetos genera eventos **IA: Objeto encontrado** e **IA: Objeto no encontrado** para usarlos en [Acciones](#).

Fotos

Para información sobre fotos, consulte [fotos](#).

Preguntar a la IA

Agent DVR usa servidores de IA (OpenAI/ Claude/ Gemini/ LLMs locales como Ollama, LM Studio, vLLM, etc.) para responder preguntas legibles sobre las imágenes de sus cámaras. Esto puede generar eventos, generar alertas o actuar como un [filtro en alertas de movimiento](#). Deberá completar la configuración en Configuración del servidor - Ajustes de IA - [Preguntar a la IA](#).

Puede haber un costo de terceros asociado con el uso de la API del proveedor de IA seleccionado, así que asegúrese de que su configuración solo envíe solicitudes cuando las necesite. **Google ofrece un nivel de uso gratuito para las claves de API de Gemini en cuentas personales de Google; consulte los precios actuales de Google para los límites.**

Puede consultar los registros en /logs.html en el servidor local para ver cuándo se envían las solicitudes. Establezca Configuración del servidor - Registro de eventos - Nivel de registro en Info.

Activado: Cambie para activar o desactivar el proceso de IA.
Proveedor: Elija qué proveedor de IA desea usar para procesar imágenes. El proveedor deberá configurarse en la configuración del servidor - Ajustes de IA. Si selecciona Predeterminado, se utilizará el primer proveedor configurado.
Modo: Elija el activador para el proceso de IA. Active solo mediante API configurando esto en Ninguno y llamando a triggerAskAI
Paso de movimiento: Si el servidor de IA está inactivo y filtra alertas, esto permite que las alertas pasen sin filtrar.
Usar URI de instantánea: Use un fotograma de alta resolución de su cámara en lugar del fotograma de transmisión en directo actual.
Modo de redimensionamiento: Redimensione las imágenes antes de enviarlas al servidor de IA para reducir la carga y mejorar los tiempos de respuesta.
Configurar superposición: Configure el dibujo de resultados de IA en la transmisión de vídeo en directo.
Intervalo de solicitud: Establezca el tiempo mínimo entre solicitudes al servidor.
Modo de detalle: Elija detalle de imagen Bajo o Alto. Bajo es más económico de usar que Alto y es adecuado para la mayoría de escenarios.

Usar vídeo: Envíe un clip de vídeo corto en lugar de una imagen (solo Gemini). Establezca la **Duración** en segundos y marque **Incluir audio** para enviar sonido junto con el vídeo.

Mensajería de IA

Mensaje: Ingrese aquí su pregunta para la IA. Algunos ejemplos:

Si ve fuego en esta imagen responda con FIRE. Si ve un perro sentado en un sofá, responda con DOG. Si la puerta está abierta responda con DOOR. Si se cumplen varias condiciones sepárelas con una ,

Si la luz en la máquina en el banco es roja responda con ALERT

Si hay un coche de policía estacionado en la entrada responda con POLICE

Si hay correo o paquetes en el suelo responda con MAIL

Si parece que alguien ha irrumpido en mi casa responda con BREAKIN

Buscar: Ingrese las etiquetas con las que ha instruido a la IA para responder. Por ejemplo FIRE, DOG, DOOR

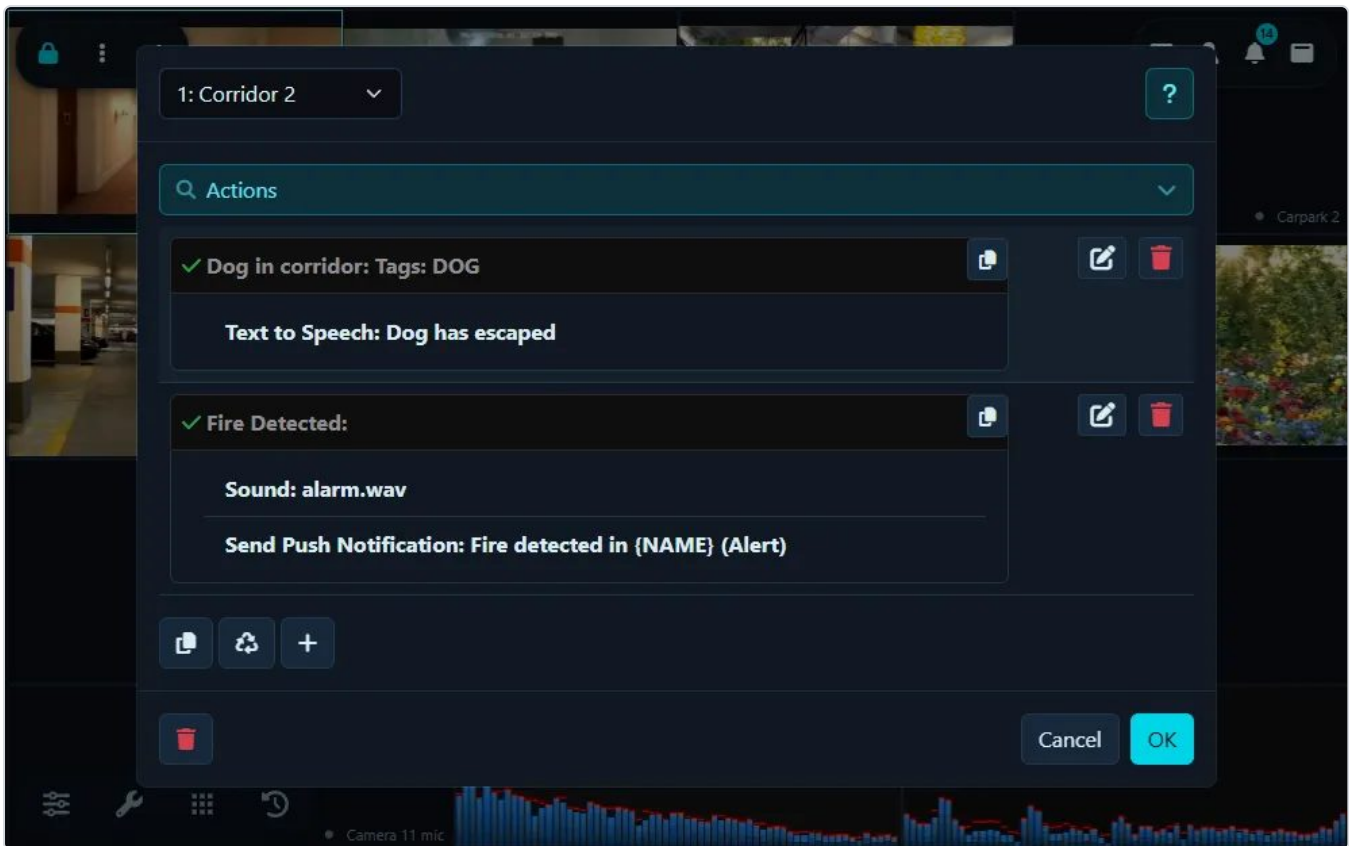
Sin repeticiones: Ignore las etiquetas que se devolvieron en la última llamada a la IA

Como se señaló anteriormente, puede solicitar que se cumplan varias condiciones en el mensaje y configurar acciones para manejar cada resultado.

¡Consejo! Puede agregar la etiqueta especial [TIME] en sus mensajes para pasar la hora local actual a la IA, lo que le permite realizar comprobaciones basadas en la hora del día. Por ejemplo, "La hora actual es [TIME] si es posterior a las 8 p.m. y la puerta del garaje está abierta responda solo con GARAGE"

Acciones

Preguntar a la IA genera eventos **IA: Preguntar a la IA resultado positivo** para usar en [Acciones](#).



Fotos

Para obtener información sobre fotos, consulte [fotos](#). Tenga en cuenta que la IA aún no devuelve datos espaciales sobre dónde están las cosas en la imagen, por lo que el recorte y la detección estática actualmente no funcionan.

Fotos de IA



Los procesos de IA pueden capturar fotos cuando se reconocen objetos, ofreciendo opciones para guardar, recortar, cargar por FTP y más.

Para configurar esto, vaya a la opción **Fotos** en la parte inferior de cada pestaña de configuración de IA al editar una cámara. Active Fotos y haga clic para configurar.

Etiqueta: Agent DVR superpone cuadros en la imagen y etiqueta los objetos detectados.

Recortar: Agent DVR recorta la imagen a cada área detectada y guarda múltiples imágenes, una para cada región.

FTP: Carga las imágenes guardadas en el servidor FTP configurado de la cámara.

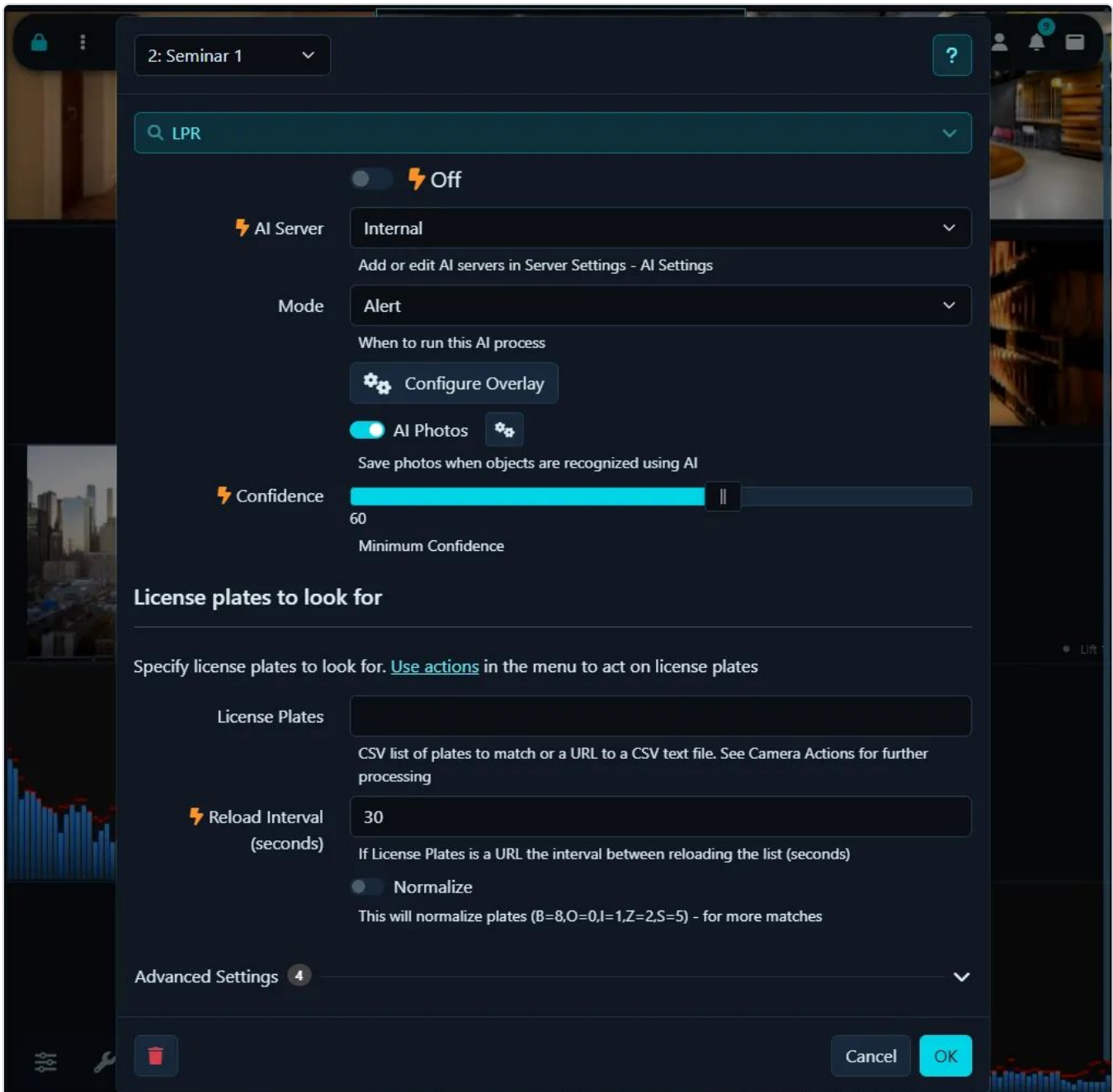
Evitar repetición: Agent DVR evita guardar múltiples copias del mismo objeto hasta que abandone la zona de movimiento.

Intervalo mínimo: Establezca el tiempo mínimo entre fotos, en segundos.

Tenga cuidado con los ajustes de fotos de IA, ya que las configuraciones incorrectas pueden provocar que se guarde un número excesivo de imágenes. Monitoree la frecuencia de imágenes guardadas después de la configuración.

LPR o ALPR

Las versiones más recientes de Agent DVR tienen IA integrada que permite un procesamiento mucho más rápido y menos sobrecarga. Use la [IA local](#) que puede responder en tiempo real en lugar de servidores de IA más lentos.



LPR (Reconocimiento de Matrículas, también conocido como ALPR/ANPR) utiliza un Servidor de IA para reconocer y leer matrículas de vehículos en sus transmisiones de vídeo. Genera eventos, genera alertas o actúa como filtro en alertas de movimiento.

Activado: Cambie para activar o desactivar el proceso de IA.

Servidor de IA: Elija entre sus [servidores](#) configurados o use la opción predeterminada. Agent DVR admite LPR a través de CodeProject.AI, PlateRecognizer.com, Gemini o cualquier LLM de visión compatible con OpenAI (como vLLM, Ollama y LM Studio).

Modo: Elija el disparador para el proceso de IA. Active mediante API solamente configurando esto en Ninguno e invocando [triggerLPR](#).

Usar URI de instantánea: Opte por un fotograma de alta resolución de su cámara en lugar del fotograma de arroyo en directo actual.

Modo de redimensionamiento: Redimensione las imágenes antes de enviarlas al servidor de IA para reducir la carga y mejorar los tiempos de respuesta.

Configurar superposición: Configure el dibujo de resultados de IA en la transmisión de vídeo en directo.

Intervalo de solicitud: Establezca el tiempo mínimo entre solicitudes al servidor para reducir la carga.

Confianza: Defina el nivel de confianza mínimo para reconocer una matrícula.

Verificar esquinas: Consulte [Verificación de esquinas](#) para más detalles.

Matrículas: Introduzca una lista de matrículas separadas por comas o una URL a un archivo CSV que contenga matrículas. Agent DVR generará eventos **Matrícula reconocida** y **Matrícula no reconocida** para estas matrículas, que pueden activar acciones.

Intervalo de recarga: Establezca la frecuencia para recargar la lista de matrículas desde la URL.

Normalizar: Ajuste las matrículas comúnmente mal identificadas para mejorar la coincidencia.

Marca, Modelo y Color: Active esto **solo** si usa un plan de pago en PlateRecognizer.com que admita estas características. **No** se incluye en el plan gratuito. Los detalles se incluirán en {AIJSON} en las Acciones de Agent DVR.

Acciones

LPR genera eventos **IA: Matrícula reconocida** e **IA: Matrícula no reconocida** para usar en [Acciones](#).

Fotos

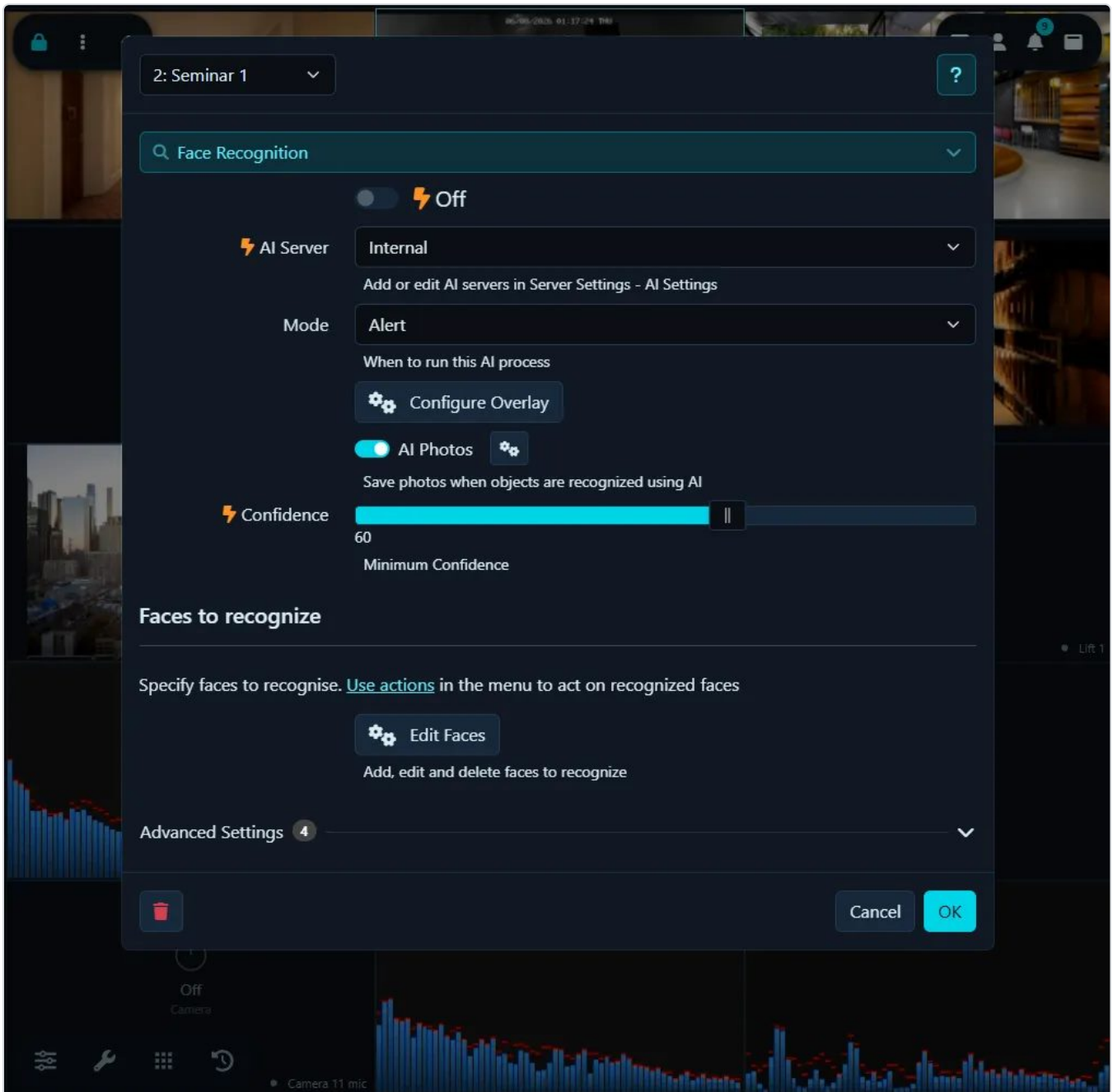
Para obtener información sobre fotos, consulte [fotos](#).

Usar ALPR-Database

Puede configurar una integración con ALPR-Database.com para almacenar sus matrículas. Consulte [Agent DVR con ALPR-Database](#) para obtener instrucciones.

Reconocimiento facial con IA

Las versiones más recientes de Agent DVR incorporan IA integrada que permite un procesamiento mucho más rápido y una menor carga. Utilice la [IA local](#) que puede responder en tiempo real en lugar de servidores de IA más lentos.



El Reconocimiento facial utiliza un Servidor de IA (recomendado: CodeProject.AI) para reconocer caras específicas en transmisiones de vídeo. Puede generar eventos, activar alertas o actuar como un [filtro en alertas de movimiento](#). Las caras se pueden añadir, editar o eliminar usando su cámara o subiendo imágenes. Consulte **Editar caras** en esta pestaña para obtener más información.

Activado: Cambie para activar o desactivar el proceso de IA.

Servidor de IA: Seleccione de sus [servidores](#) configurados, o use la opción predeterminada.

Modo: Elija el disparador para el proceso de IA. Dispare solo por API configurando esto como Ninguno e invocando [triggerFace](#)

Usar URI de instantánea: Opte por un fotograma de alta resolución de su cámara en lugar del fotograma de arroyo en directo actual.

Modo de redimensionamiento: Redimensione las imágenes antes de enviarlas al servidor de IA para reducir la carga y mejorar los tiempos de respuesta.

Configurar superposición: Configure el dibujo de resultados de IA en la transmisión de vídeo en directo.

Intervalo de solicitud: Establezca el tiempo mínimo entre solicitudes al servidor para reducir la carga.

Confianza: Defina el nivel de confianza mínimo para reconocer una cara.

Verificar esquinas: Consulte [Verificación de esquinas](#) para más detalles.

Editar caras: Suba imágenes a la base de datos del servidor para el reconocimiento. Asegúrese de que solo una cara sea visible y esté claramente definida en cada imagen.

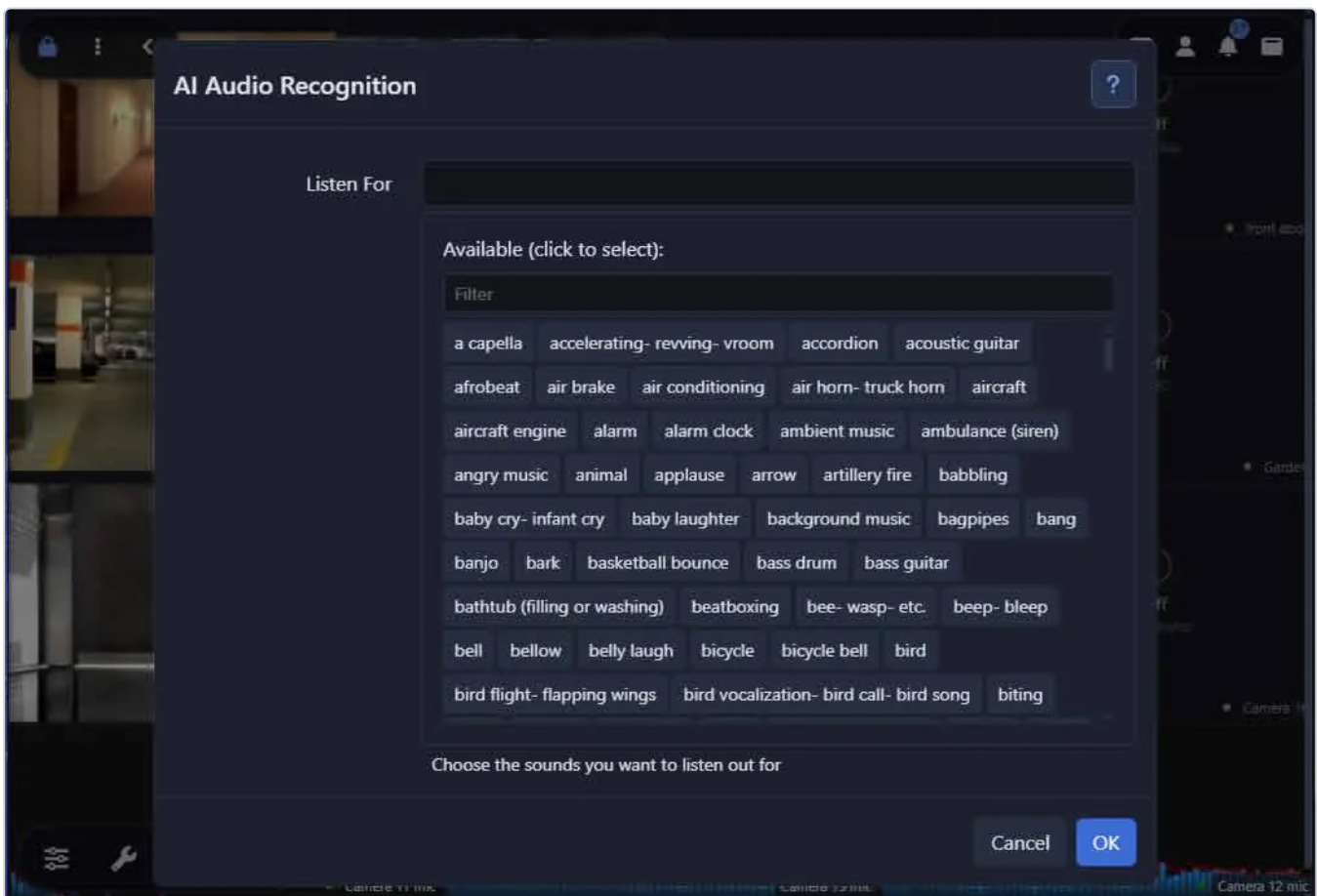
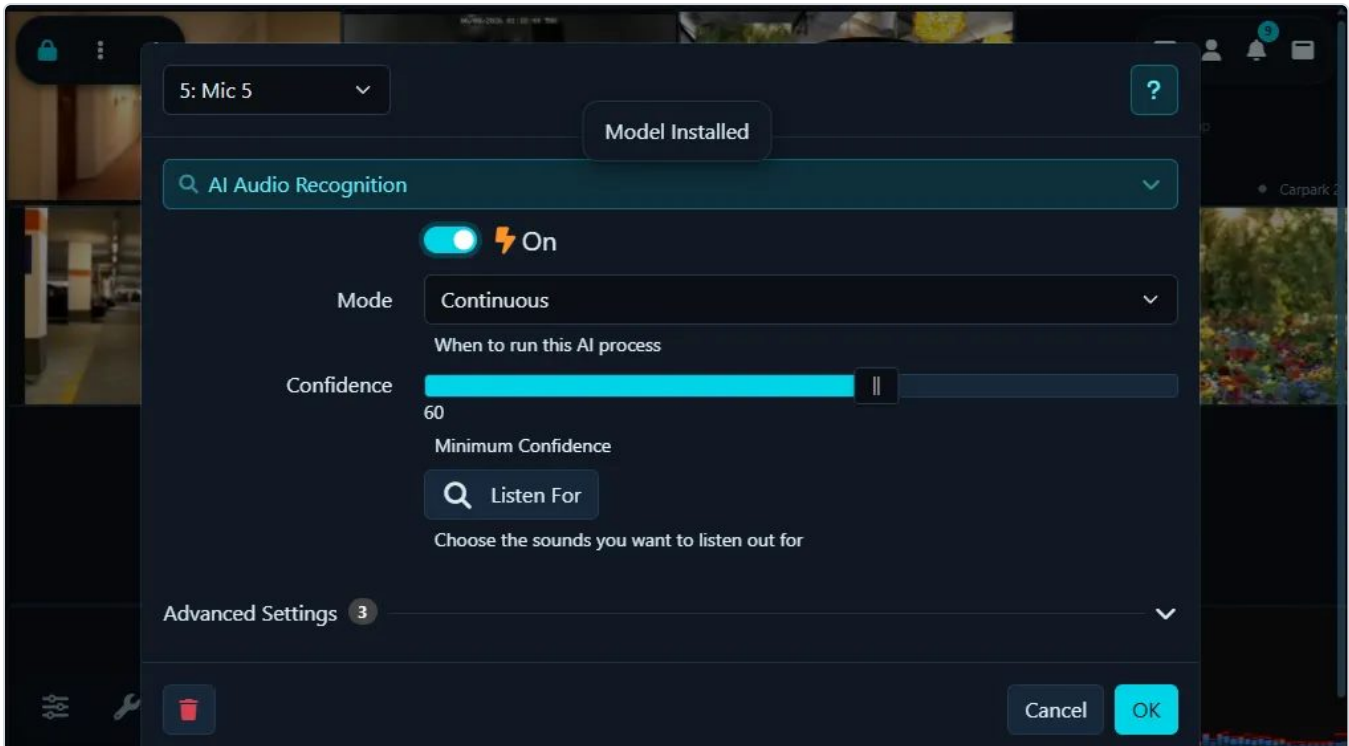
Acciones

El Reconocimiento facial genera eventos **IA: Cara reconocida** e **IA: Cara no reconocida** para su uso en [Acciones](#).

Fotos

Para obtener información sobre fotos, consulte [fotos](#).

Reconocimiento de audio por IA



El reconocimiento de audio basado en IA en Agent DVR responde a sonidos reconocidos desde micrófonos o arroyos de audio.

Necesitará editar los ajustes de Micrófono para configurar el reconocimiento de audio. Si tiene una cámara con un arroyo de audio, puede acceder a los ajustes de audio editando la cámara, seleccionando la pestaña Audio y haciendo clic en "Configurar".

Activado: Active o desactive el proceso de IA.
Modo: Elija el disparador para el proceso de IA.
Confianza: Establezca el nivel de confianza mínimo para el reconocimiento de sonido.
Sonidos a detectar: Seleccione sonidos específicos para que la IA detecte.
Superposición: Muestra los sonidos reconocidos en la visualización de audio en directo. Solo se muestran los sonidos que ha elegido en Sonidos a detectar , así que lo que aparece en pantalla coincide con lo que genera alertas.
Superponer Todos los Sonidos: También muestre sonidos que <i>no</i> está escuchando, para que la superposición muestre todo lo que el modelo reconoce. Útil para averiguar por qué no se detecta un sonido.
Usar GPU: Marque esto para usar su GPU en lugar de CPU.
Dispositivo: Seleccione el dispositivo en el que ejecutar el modelo.

Hacer clic en **Sonidos a detectar** muestra los sonidos disponibles para detección. Seleccione los sonidos según sea necesario.

Si no se detecta un sonido, active **Superposición** y **Superponer Todos los Sonidos**, luego reproduzca el sonido y observe la visualización de audio. La superposición enumera cada sonido reconocido con su confianza, de modo que puede ver si el modelo no oyó nada en absoluto, oyó el sonido pero por debajo de su ajuste de **Confianza**, o lo clasificó como algo más - en cuyo caso añada ese sonido a **Sonidos a detectar**. Desactive **Superponer Todos los Sonidos** cuando haya terminado, para que la superposición solo muestre sonidos que realmente generen alertas.

Use la [Acción IA: Sonido reconocido](#) para realizar tareas cuando se identifique un sonido.

El reconocimiento de audio también puede usarse para [filtrar alertas](#), similar a las cámaras.

Idioma de IA

Para cambiar el idioma utilizado para las etiquetas y el etiquetado en las superposiciones de imagen, vaya a Menú del servidor  - Ajustes - General - Idioma predeterminado.

Añadir acciones a eventos de IA

Agent DVR genera eventos a través de procesos de IA, que pueden activar [Acciones](#). Por ejemplo, Reconocimiento de objetos genera eventos "**Objeto encontrado**" y "**Objeto no encontrado**". Cada sistema de IA en Agent DVR produce eventos únicos.

Estos eventos pueden activar varias acciones, como generar alertas, llamar a URLs con etiquetas de objetos, ejecutar programas o publicar mensajes en servidores MQTT. Utiliza etiquetas {AI} para etiquetas u {AIJSON} para la respuesta JSON completa del servidor de IA en acciones.

Gestión de cuenta

Gestión de cuenta

Configuración de la cuenta

Para acceder a **Configuración de la cuenta**, inicie sesión en el portal web remoto y haga clic en el  icono en la **Superior derecha**, luego **Configuración de la cuenta**.

Este formulario le permite establecer la información de su **Nombre de usuario** y **Dirección de correo electrónico**, así como cambiar su **Contraseña** y establecer su zona horaria.

Información comercial

Consulta los campos del formulario en [Configuración de la cuenta](#) para configurar la información de tu negocio en recibos y facturas.

Autenticación de 2 Factores

Configurar autenticación de dos factores

Para configurar la autenticación de dos factores, consulte [Configuración de la cuenta](#) y marque la opción para Activar 2FA. Cuando haga clic en Aceptar, se le pedirá que escanee un código QR para configurar una aplicación autenticadora que proporcione autenticación secundaria para acceder a la Interfaz de usuario de Agent DVR.

Si pierde acceso a su dispositivo móvil, [Póngase en contacto con nosotros](#) desde su dirección de correo electrónico registrada y podemos restablecerla por usted.

Suscripciones

Gestionar Suscripción

Para gestionar su suscripción, incluida la actualización y la cancelación, inicie sesión en el portal web remoto y haga clic en el  icono en la superior derecha, luego **Cambiar suscripción**.

Cambiar Método de Pago

Los detalles de tu pago se guardan de forma segura en el proveedor de pagos (PayPal o Stripe) — nosotros nunca vemos ni almacenamos tu número de tarjeta ni tu inicio de sesión de PayPal, por lo que no hay opción para editarlos en tu cuenta. Si solo deseas actualizar tu tarjeta o el método de pago detrás de tu cuenta de PayPal, consulta a continuación — no es necesaria la cancelación. Para cambiar entre PayPal y tarjeta, o a una cuenta de PayPal diferente:

Cancela tu suscripción actual: inicia sesión en el [portal web remoto](#), haz clic en el icono  en la parte superior derecha, luego en **Cambiar suscripción** y cancela. No te preocupes — tu suscripción permanece activa hasta el final del período que ya has pagado.

Antes de que caduque, [vuelve a suscribirte](#) usando tu nuevo método de pago.

¿Pagando con tarjeta? Los pagos con tarjeta se procesan mediante Stripe, y puedes actualizar tu tarjeta sin cancelar nada: haz clic en **Actualizar método de pago** en tu suscripción en la página [Gestión de licencias](#), o inicia sesión directamente en el [portal de cliente de Stripe](#) con la dirección de correo electrónico que utilizaste cuando te suscribiste. Stripe te enviará por correo electrónico un código único para iniciar sesión, luego podrás agregar tu nueva tarjeta y eliminar la antigua.

¿Pagando con PayPal? Si solo deseas cambiar la tarjeta o cuenta bancaria que financia tu suscripción existente de PayPal, puedes hacerlo en PayPal sin cancelar nada: haz clic en **Actualizar método de pago** en tu suscripción en la página [Gestión de licencias](#), o inicia sesión en [paypal.com](#) y ve a **Ajustes - Pagos - Pagos automáticos**. Selecciona la suscripción de iSpyConnect y elige un método de pago diferente. Para cambiar a una cuenta de PayPal *diferente*, cancela y vuelve a suscribirse como se indica arriba.

¿Tarjeta caducada o pago fallido? Si un pago de renovación no se realiza, no entres en pánico — PayPal y Stripe reintentan automáticamente los pagos fallidos durante los días siguientes, por lo que si corriges el problema a tiempo (actualiza tu tarjeta en el portal de cliente de Stripe, o el método de pago detrás de tu cuenta de PayPal — consulta arriba) la suscripción se recupera por sí sola. Si todos los reintentos fallan, la suscripción se cancela — simplemente vuelve a suscribirse desde la [página de compra](#) con tus nuevos detalles de pago. Si hay algún problema, [contáctanos](#) y te ayudaremos a resolverlo.

Historial de pagos

Historial de pagos

Para ver su historial de pagos y descargar recibos y facturas, inicie sesión en el portal web remoto y haga clic en el  icono en la esquina superior derecha, luego **Historial de pagos**.

Permisos de cuenta

Permisos de Cuenta

Para configurar permisos que permitan que otras personas accedan a su servidor a través de la web, consulte [Permisos](#).