



Agent DVR

Guida per l'utente

2026-09-07 · ispyconnect.com/docs/agent

Indice

Agente DVR

- Benvenuto
- Risoluzione dei problemi
- Organizzazione dei Server
- Collegamento Remoto
- Collegamento locale
- Plugin
- Nest e telecamere Dropcam
- Domande frequenti
- Applicazione Tray di Windows

Interfaccia utente

- Dispositivi di visualizzazione in diretta
- Layouts
- Linea temporale
- Registrazioni
- Riproduzione
- Fotografie
- Piani di layout
- Realtà Virtuale

Configurazione

- Aggiunta di telecamere
- Aggiunta di Microfoni
- Modifica telecamere
- Modifica Microfoni
- Rilevamento del movimento
- Sorgenti video
- Sorgenti Audio
- Impostazioni del server
- Azioni
- Indagini
- Allarmi
- Utilizzando MQTT
- Utilizzando i Profili
- Notifiche
- Unità di rete
- Permessi
- Flusso RTMP

- Configurazione di SSL
- Gestione dello Storage
- Temi
- Tasti di scelta rapida
- Personalizzazione dei Controlli
- Installazione di FFmpeg

Integrazioni

- API
- Integrazioni

AI

- Server
- Configurazione

Gestione Account

- Gestione Account
- Autenticazione a 2 fattori
- Sottoscrizioni
- Storico Pagamenti
- Permessi Account

Agente DVR

Benvenuto

Informazioni su Agent DVR

Agent DVR è un software di videosorveglianza che trasforma il tuo computer in un NVR completo: visualizza telecamere di sicurezza dal vivo, registra video e ricevi avvisi di rilevamento movimento, tutto da un browser web.

Benvenuti in Agent DVR, il DVR più avanzato al mondo! Funziona in modo fluido come servizio, consuma meno CPU rispetto a iSpy e offre un'interfaccia web intuitiva accessibile da qualsiasi luogo senza problemi di port forwarding!

Promemoria utile: è consigliabile utilizzare iSpy o Agent DVR per prestazioni ottimali. L'esecuzione di entrambi potrebbe causare alcuni problemi con i driver del dispositivo e l'accesso alla rete.

Ottenere il massimo da Agent DVR

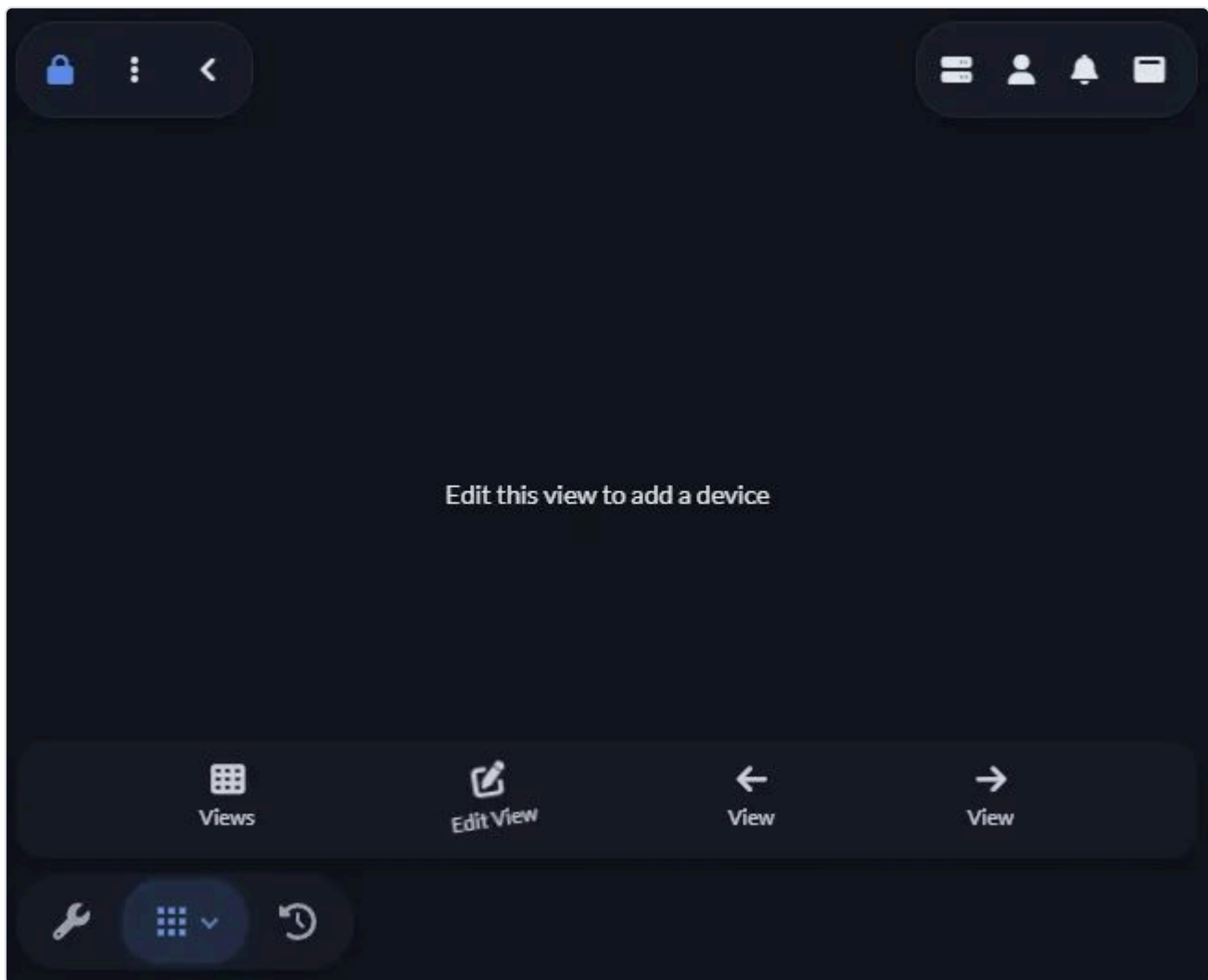
Agent DVR vanta un'interfaccia elegante basata su browser, diversamente dall'interfaccia Windows Forms di iSpy. Accedila tramite il portale locale, il portale web o le nostre comode app mobili.

Il server web di Agent DVR è il vostro accesso alla comodità, solitamente disponibile all'indirizzo <http://localhost:8090>. Ricordate che potete anche accedere ad Agent DVR sulla vostra rete locale utilizzando indirizzi IP privati o nomi di computer (come <http://192.168.1.10:8090> o <http://nvr:8090>).

Potrebbe essere necessario modificare le impostazioni del firewall per l'accesso alla rete locale - consultate l'elenco [Porte](#).

Primi Passi

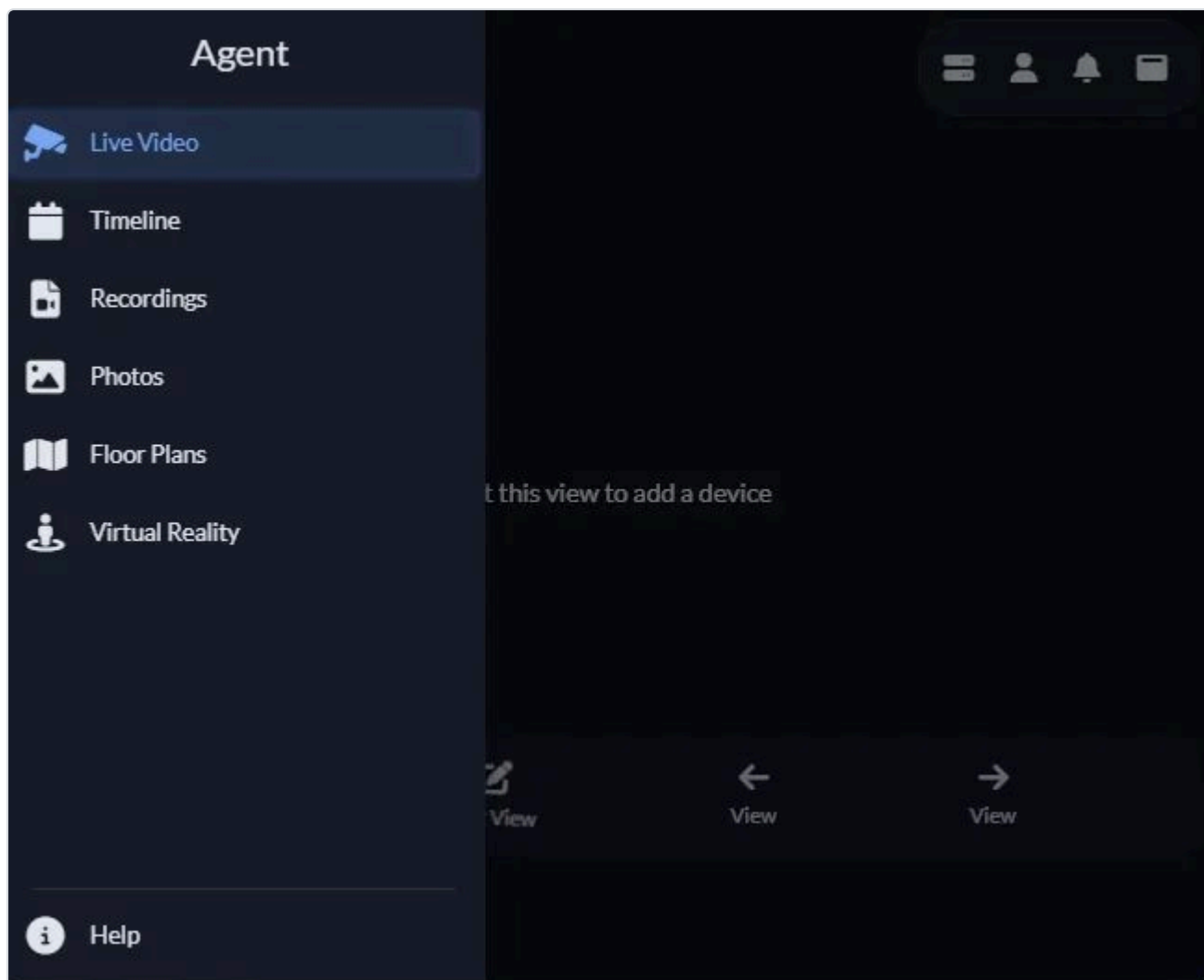
Quando apri per la prima volta l'interfaccia principale di Agent DVR (solitamente all'indirizzo <http://localhost:8090>), vedrai qualcosa di simile:



In alto a sinistra si trova l'icona principale Avvisi. In questa immagine, il sistema è attualmente **Attivato** (icona del lucchetto verde), il che significa che gli avvisi sono attivi. Clicca questa icona per disattivare l'interruttore principale degli avvisi (oppure applica un profilo).

Il menu con 3 punti a destra del lucchetto è l'icona del menu principale - questo ti consente di accedere alle registrazioni, alle foto, alla realtà virtuale e ad altre visualizzazioni.

La freccia a destra del menu principale attiva/disattiva la sovrapposizione dell'interfaccia - clicca questa per mostrare o nascondere i controlli della sovrapposizione.



Usala per navigare tra le varie visualizzazioni di contenuto di Agent DVR o per mettere l'app a schermo intero.

In alto a destra si trovano il **Menu server** (clicca per configurare le impostazioni del server), il **Menu account** (per la personalizzazione e le impostazioni del profilo) e la **Visualizzazione degli avvisi**, che fornisce un elenco degli avvisi recenti.

In basso, vedrai un'icona di chiave inglese - questo è il **Menu Controlli**. Al momento, non ci sono dispositivi aggiunti all'interfaccia. Per aggiungere una telecamera, clicca il pulsante *Modifica vista*. Questo apre l'editor della vista. Agent DVR dispone di visualizzazioni personalizzabili che ti consentono di disporre i dispositivi in quelli che chiamiamo *slot*. Lo slot predefinito è un layout a griglia automatico - semplicemente clicca la griglia per selezionarla, quindi clicca *Nuovo dispositivo* in basso.

Una volta aggiunta la telecamera, si collegherà e inizierà a riprodurre il video nell'interfaccia principale:



Noterai che un nuovo menu appare in basso a sinistra. Con la telecamera selezionata nell'interfaccia, puoi utilizzare questo menu per controllare la telecamera: accenderla o spegnerla, modificarla, avviare la registrazione e molto altro.

Esplora questa guida utente per scoprire tutte le straordinarie funzionalità che Agent DVR ha da offrire!

Suggerimenti per le Prestazioni

Pronto a sfruttare al massimo le prestazioni del tuo PC con Agent DVR? Ecco alcuni suggerimenti intelligenti per mantenere tutto funzionante senza problemi:

Disabilita HDR: Se HDR sta causando problemi, disattivalo in Impostazioni Windows > Sistema > Visualizzazione.

Monitora CPU: Imposta un valore di CPU max in Impostazioni server per evitare sovraccarichi.

Usa limiti di frequenza fotogrammi: Controlla la frequenza fotogrammi massima sia per la visualizzazione in diretta che per la registrazione.

Usa registrazione RAW: Scegli un URL a bassa risoluzione per la visualizzazione in diretta e un URL ad alta risoluzione per la registrazione per risparmiare CPU (più efficace!).

Usa rilevamento movimento ONVIF: Lascia che la tua telecamera ONVIF gestisca il rilevamento del movimento.

Usa il programmatore: Disattiva funzioni come il rilevamento del movimento quando non sono necessarie.

Imposta la dimensione max stream: Riduci la risoluzione in Impostazioni server per facilitare l'uso della CPU.

Imposta FPS video: Abbassa la frequenza fotogrammi in Impostazioni riproduzione per ridurre il carico della CPU.

Usa la GPU: Decodifica il video utilizzando la tua GPU per migliori prestazioni.

Salta decodifica: Scegli "Nessuno" per Decodificatore se la riproduzione in diretta non è essenziale.

Disattiva audio: Disabilita l'audio se non è necessario per risparmiare risorse.

Usa ridimensionamento ad alte prestazioni: Un'ottima opzione in Impostazioni server per risparmiare CPU, con un leggero compromesso sulla qualità.

Utilizza altri computer: Esegui processi pesanti come i server AI su un computer diverso per mantenere le cose leggere.

Usa l'interfaccia web su un altro computer: Accedi all'interfaccia web da un computer diverso per distribuire il carico di elaborazione.

Segui questi passaggi e avrai Agent DVR funzionante con massima efficienza in pochissimo tempo!

Lingue supportate

Agent DVR è stato tradotto nelle seguenti lingue: English, Arabic, Belarusian, Bengali, Czech, Danish, Dutch, Farsi, Finnish, French, German, Hindi, Hungarian, Indonesian, Italian, Japanese, Korean, Mandarin (Simplified Chinese), Norwegian, Polish, Portuguese, Russian, Spanish, Swedish, Taiwanese Mandarin (Traditional Chinese), Turkish, Ukrainian e Vietnamese.

Per cambiare lingua, clicca semplicemente su Account  - Lingua e scegli la tua lingua preferita.

Aiuto con le Traduzioni

Hai notato un problema nelle nostre traduzioni? Puoi fare la differenza! Per contribuire, modifica il contenuto e invia una richiesta pull nel nostro progetto di traduzioni [GitHub](#) ↗.

Grazie per il tuo aiuto!

Installazione

Pronto a iniziare? [Scarica Agent DVR](#) e avvia il programma di installazione. Agent DVR funziona come servizio o applicazione console su diverse piattaforme tra cui Windows 10+, Linux X64 (Ubuntu), macOS (M1 incluso) e sistemi basati su ARM come Raspberry Pi.

Hai bisogno di aiuto? Segui semplicemente le istruzioni di configurazione adatte al tuo sistema operativo nella nostra [pagina di scaricamento](#). Siamo qui per te!

Una volta che Agent DVR è attivo e in esecuzione, accedi tramite la maggior parte dei browser web all'indirizzo <http://localhost:8090>

Se la porta 8090 non era disponibile quando Agent è stato installato, sarà stato avviato su un numero di porta diverso - controlla il file Agent/Media/XML/current_port.txt per la porta su cui è attualmente in esecuzione.

Installazione Manuale

Non puoi usare il programma di installazione online? Puoi configurare Agent DVR su Windows offline. Assicurati solo che il tuo computer disponga di hardware di rete attivo per avviare il server. Segui questi semplici passaggi per iniziare:

Innanzitutto, ottieni il collegamento di scaricamento più recente chiamando la nostra API qui: [Posizione di scaricamento \(Windows\)](#)[↗]. Copia semplicemente il collegamento dalla risposta e incollalo nella barra degli URL del tuo browser per iniziare lo scaricamento.

Avanti, scarica il file zip dal collegamento fornito nella risposta dell'API.

Poi, estrai questo file in una cartella sul tuo computer di destinazione.

Esegui (fai doppio clic) su 'agent-install-service.bat' per avviare il processo di installazione.

Facoltativamente, fai doppio clic su 'AgentTray.exe' per avviare l'app della barra delle applicazioni. Per comodità, puoi [aggiungerla alla tua cartella di avvio](#)[↗].

Per garantire un accesso LAN fluido, [aggiungi un'eccezione nel tuo firewall Windows](#)[↗] per l'applicazione Agent.exe.

Infine, apri un browser web e vai a <http://localhost:8090> per avviare Agent DVR.

Installazione di versioni precedenti

L'abbassamento della versione di Agent DVR non è garantito funzioni correttamente - assicurati di fare un backup di tutto prima!

Linux e Mac

Per installare versioni precedenti su Linux e Mac esegui lo script di installazione con il numero di versione fornito. Ad esempio, nel terminale per installare v5.8.0.0:

```
curl -sL "https://www.ispyconnect.com/install" | bash -s -- -v 5800
```

Windows

Per installare una versione precedente su Windows puoi ottenere il download modificando il numero di versione nella seguente posizione:

https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows64_5_8_0_0.zip

Clicca il menu Avvia, digita "services" e premi invio. Trova Agent nell'elenco, clicca con il tasto Destra e clicca "Interrompi".

Decomprimi il download sopra l'installazione esistente (solitamente C:\Program Files\Agent)

Nei servizi, clicca di nuovo con il tasto Destra su Agent e clicca "Avvia"

Tieni presente che a volte eliminiamo versioni precedenti per motivi di sicurezza, quindi potresti voler conservare una copia del programma di installazione localmente per un uso futuro

Windows 7

Per installare su Windows 7 puoi utilizzare i seguenti file. Dovrai decomprimere l'applicazione in una cartella (Agent) e poi installare manualmente i file ffmpeg.

Per 64 bit:

https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows64_5_8_0_0.zip
<https://files.ispyconnect.com/downloads/ffmpeg6-win64.zip>

Dovrai decomprimere l'applicazione in una cartella e poi decomprimere i file ffmpeg in Agent\dlls\x64

Per 32 bit:

https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows_5_8_0_0.zip
<https://files.ispyconnect.com/downloads/ffmpeg6-win32.zip>

Dovrai decomprimere l'applicazione in una cartella e poi decomprimere i file ffmpeg in Agent\dlls\x86

Quando hai terminato, esegui agent-install-service.bat, che dovrebbe avviare il servizio su Windows. Puoi quindi aprire <http://localhost:8090/> in un browser web.

Importazione del Contenuto Esistente

Importare video, audio e dati di immagine esistenti in Agent DVR è facile. Segui semplicemente questi passaggi (v7.1.5.0+):

Clicca su Menu server - Importa contenuto (sotto Dispositivi)

Inserisci il percorso locale del contenuto (locale al computer che esegue Agent DVR). Ad esempio:
C:\MyFiles

Seleziona il dispositivo telecamera o microfono a cui desideri allegare il contenuto

Clicca OK

Agent DVR scansionerà la cartella e importerà i file compatibili che trova. I tipi di file supportati includono: mp4, mp3, mkv e jpg. L'importatore verrà eseguito in background e copierà il contenuto nelle posizioni di archiviazione multimediale di Agent. Il contenuto importato sarà contrassegnato con "Importato" e bloccato contro l'eliminazione di file per impostazione predefinita. Per sbloccare i file dovrai selezionarli nell'interfaccia utente e cliccare sblocca.

Accesso LAN (rete)

Agent DVR utilizza alcune porte per l'accesso alla rete. Le porte che dovrai avere disponibili sono:

8090 (TCP/UDP) per l'Interfaccia utente (potrebbe essere diversa se l'hai modificata)

3478 (TCP/UDP) per il server STUN/TURN (webrtc)

50000-50100 (TCP/UDP) per le connessioni della sessione di inoltro. Facoltativo nella maggior parte delle configurazioni - il traffico di inoltro normalmente passa attraverso la Porta 3478.

Disinstallazione

Se hai installato Agent DVR utilizzando il programma di installazione, lo troverai nell'elenco dei programmi aggiunti/rimossi su Windows. Puoi disinstallarlo da lì, ma se non è elencato lì, nessun problema!

Se Agent DVR è in esecuzione come servizio, dovrai interromperlo per continuare con la disinstallazione:

Per Windows: Fai semplicemente doppio clic su **agent-uninstall-service.bat** nella directory di Agent DVR (normalmente C:\Program Files\Agent). Non dimenticare di cliccare con il tasto destro e chiudere l'applicazione AgentTray nella barra delle applicazioni.

Per Linux: Apri un terminale ed esegui questi comandi:

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
sudo systemctl disable AgentDVR.service
```

. Ciò interromperà e disabiliterà il servizio Agent DVR.

Per macOS: Apri un terminale ed esegui questi comandi:

```
launchctl bootout gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
rm -f ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Nelle installazioni più vecchie, Agent DVR era configurato come servizio di sistema - se il file sopra indicato non esiste, esegui:

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Ciò interromperà e rimuoverà il servizio Agent DVR.

Per rimuovere completamente i file di Agent DVR, elimina semplicemente la directory di Agent DVR. Su Windows, si trova normalmente in C:\Program Files\Agent. Su macOS (installazioni basate su programma di installazione), si trova in ~/Library/Application Support/AgentDVR - elimina anche l'applicazione di avvio in ~/Applications/Agent DVR.app. Su Linux (e nelle installazioni macOS basate su script più vecchie), si trova dove hai eseguito lo script di installazione.

Elimina Account

Per eliminare il tuo account, inclusi tutti i dati inviati a noi tramite l'applicazione iOS Agent DVR o l'applicazione Android "Agent DVR Client", segui questi passaggi:

Apri il portale web remoto sul tuo dispositivo mobile all'indirizzo <https://www.ispyconnect.com/app> ↗ oppure usa il portale remoto nell'app

Clicca sul menu Account in alto a destra e seleziona **Impostazioni account**

Clicca **Elimina** in basso a sinistra e poi conferma

Tutti i dati verranno eliminati dal tuo account ad eccezione di un hash unidirezionale del tuo indirizzo email (per prevenire usi futuri).

Aggiornamento in corso di Agent DVR

Prima di aggiornare Agent DVR, assicurati di eseguire il backup della tua configurazione - puoi farlo copiando i file in Agent/Media/XML o esportandoli tramite l'interfaccia web del Menu server nella sezione backup/ripristino.

Rimani aggiornato con le ultime funzioni e miglioramenti! Consulta il [registro degli aggiornamenti](#) ↗ per tutte le informazioni sui nuovi aggiornamenti.

Se disponi di una licenza o una sottoscrizione, aggiornare Agent DVR è semplicissimo! Clicca sul Menu server e seleziona "Aggiorna Agent" in alto. Questa opzione apparirà quando è disponibile un aggiornamento.

Per gli utenti Linux o macOS che desiderano aggiornare manualmente, tutte le istruzioni di cui hai bisogno sono nella pagina [istruzioni di aggiornamento](#) ↗. Segui questi passaggi per rimanere aggiornato con l'ultima versione.

Utenti Windows, per aggiornare manualmente, esegui di nuovo il programma di installazione dalla [pagina di download](#)

Risoluzione dei problemi

Accesso ai log

Agent DVR rende facile tenere d'occhio ciò che accade dietro le quinte con i log live formattati. Puoi trovare questi log direttamente sul Server locale all'indirizzo `/logs.html`. Per una configurazione predefinita, è `http://localhost:8090/logs.html`. Perfetto per informazioni in tempo reale!

Dalla Versione 3.5.6.0 in poi, Agent DVR memorizza anche i cinque log raw più recenti in formato `.json` nella tua cartella Media. Su Windows, questa si trova tipicamente in `C:\Program Files\Agent\Media`. Questi log dettagliati sono ottimi per il debug e per comprendere il funzionamento interno di Agent.

Su macOS, il servizio Agent DVR scrive anche l'output della console in `~/Library/Logs/agentdvr.log` e `~/Library/Logs/agentdvr.error.log` - controlla questi file se il servizio non si avvia.

Un problema comune con Agent DVR che non funziona localmente è l'interferenza dei programmi VPN. Se riscontri problemi con la versione locale di Agent DVR, prova a disabilitare la tua VPN e verifica se il problema si risolve. L'impostazione "Stay Invisible on LAN" in NordVPN è nota per causare problemi.

Hai bisogno di accedere ai log da remoto? Nessun problema! Puoi scaricare questi log raw direttamente dal Menu server nel portale web. E se hai domande o hai bisogno di aiuto, i nostri board della [Community](#) ↗ sono a portata di clicca. Unisciti alla conversazione e ottieni il supporto di cui hai bisogno!

Problemi di Installazione

Hai problemi con l'installatore di Agent DVR per Windows? Se l'installazione non si completa, se Agent DVR non si avvia, o se hai bisogno di funzionalità aggiuntive non disponibili nella modalità servizio Windows (come determinati driver GPU e il monitoraggio del desktop), ecco una soluzione alternativa usando il prompt dei comandi:

Per prima cosa, interrompi il servizio Agent DVR se è in esecuzione. Vai a Start, digita `"services.msc"` e premi invio. Trova "Agent" nell'elenco, fai clic destro e seleziona "Interrompi". Per impedire l'avvio automatico, fai clic destro su "Agent", vai a Proprietà, imposta il tipo di avvio su "Disabilitato" e applica le modifiche.

Poi, apri una finestra della console. Clicca Start, digita `"cmd"`, fai clic destro su "Prompt dei comandi" e seleziona "Esegui come amministratore".

Quindi, naviga alla directory di Agent DVR, solitamente `"cd C:\Program Files\Agent"`.

Infine, avvia Agent DVR come applicazione console digitando `"Agent.exe"` e premendo invio.

Agent DVR ti informerà di eventuali problemi di avvio e della porta locale che sta utilizzando. Puoi chiudere Agent DVR in qualsiasi momento premendo invio. L'esecuzione di Agent DVR nella console consente un maggiore utilizzo dei dispositivi GPU e le capacità di registrazione del desktop.

Riscontri un errore come `"The type initializer for 'Emgu.CV.Cuda.CudaInvoke' threw an exception."` su Windows? Potrebbe essere necessario installare il [Windows Media Feature Pack](#) ↗ per il tuo sistema operativo.

Se un'app antivirus o un firewall sta bloccando l'accesso di Agent DVR alle porte locali, valuta di aggiungere Agent.exe all'elenco sicuro o di aprire la porta necessaria nel tuo firewall.

Usi Windows N? Avrai bisogno del [media feature pack per Windows N](#).

Su macOS, Linux o Raspberry Pi, le librerie mancanti possono causare errori di avvio (come una "libc_vextern.so" mancante). Usa comandi come "ldd" o "objdump -r --dylibs-used" per identificare e installare le dipendenze mancanti. Se riscontri tali problemi, [contattaci](#) così potremo aggiornare la nostra documentazione e assisterti meglio!

Video difettoso

Riscontri problemi di video instabile? Risolviamo il problema! Agent DVR utilizza per impostazione predefinita UDP per video veloce e in tempo reale, ma passare a TCP potrebbe risolvere i problemi di corruzione al costo di un leggero buffering. Ecco altri suggerimenti e trucchi che puoi provare:

Per modificare queste impostazioni, modifica la telecamera, seleziona la scheda Generale, quindi clicca il pulsante "..." accanto a Sorgente video e su quel controllo scegli FFmpeg o Avanzate nel menu Destra in alto. Queste opzioni sono disponibili solo con file e sorgenti video di rete (IP).

Seleziona "Preferisci TCP" nelle impostazioni FFmpeg per una connessione più stabile.

Deseleziona "Bassa latenza" nelle impostazioni FFmpeg. Questo potrebbe migliorare la stabilità al costo di un leggero ritardo nel flusso video.

Aggiungi opzioni alle impostazioni FFmpeg. Per flussi ad alta risoluzione potrebbe essere necessario regolare alcune dimensioni di buffering. Ad esempio questi potrebbero essere utili:

```
reorder_queue_size=500  
  
buffer_size=4096000
```

Suggerimento: Agent DVR registra le impostazioni FFmpeg che applica quando le telecamere sono connesse. Puoi sostituirle nel pannello opzioni. Un esempio di set di opzioni è:

```
probesize=10485760  
analyzeduration=5000000  
max_delay=10000000  
overrun_nonfatal=1  
tcp_nodelay=1  
reorder_queue_size=16  
fifo_size=278876  
buffer_size=2100000  
rw_timeout=8000000  
timeout=8000000  
stimeout=8000000  
user_agent=Mozilla/5.0
```

Prova la decodifica CPU nella scheda Avanzate se la decodifica GPU non funziona. A volte la CPU offre effettivamente migliori prestazioni rispetto alla GPU poiché trasferire la memoria tra il sistema e la GPU

può richiedere più tempo della semplice decodifica in loco.

Considera di utilizzare VLC come Decodificatore nella scheda Avanzate se disponibile. Dovrebbe essere un'ultima opzione poiché non è molto efficiente e ci sono alcuni bug nella libreria VLC

Le telecamere Reolink in particolare potrebbero affrontare problemi con flussi RTSP corrotti. Un suggerimento utile è cambiare l'encoder nelle impostazioni della telecamera per utilizzare H264 invece di H265, se disponibile. Inoltre, le telecamere Reolink potrebbero offrire endpoint video alternativi con il protocollo **RTMP://** anziché **RTSP://**. Usa la configurazione guidata 'Aggiungi telecamera' in Agent DVR per esplorare queste alternative **RTMP://** per risultati potenzialmente migliori.

Video instabile? Se noti instabilità nella riproduzione dal vivo o registrata, specialmente con alcune telecamere Reolink, ecco una soluzione: modifica le impostazioni della telecamera, vai alla scheda FFmpeg e aggiungi `reorder_queue_size=500` alle opzioni in fondo.

Ripristino dell'Accesso Locale

Hai dimenticato il tuo accesso locale di Agent DVR? Niente paura, reimpostarlo è facilissimo e lo ripristinerà senza richiedere l'accesso:

Per prima cosa, interrompiamo Agent DVR:

Windows: Vai ad Avvia, digita "services.msc", trova Agent DVR nell'elenco, clicca con il tasto destro e seleziona 'Interrompi'.

Linux: Apri un terminale ed esegui

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

macOS: Apri un terminale ed esegui

```
launchctl bootout gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Negli insediamenti precedenti il servizio viene eseguito come daemon di sistema - se il file non esiste, esegui

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Nota: non limitarti a chiudere il processo di Agent - il servizio lo riavvierà automaticamente.

Successivamente, esegui lo script di reimpostazione. Su Windows, è **agent-reset-local-login.bat**. Su Linux/macOS, usa **agent-reset-local-login.sh**. Non dimenticare di renderlo eseguibile con:

```
chmod +x agent-reset-local-login.sh
```

Infine, riavvia Agent DVR:

Windows: Apri "services.msc", trova Agent, clicca con il tasto destro e scegli 'Avvia'.

Linux: Nel terminale, esegui


```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

macOS: Usa il terminale per eseguire

```
launchctl bootstrap gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

(o negli insediamenti di servizio di sistema più datati:

```
sudo launchctl bootstrap system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

)

Fatto! Il tuo accesso locale di Agent DVR è stato reimpostato e puoi accedervi senza dover effettuare l'accesso. Facile e sicuro!

Organizzazione dei Server

Rimozione di un Server dal tuo Account

Vuoi mantenere Agent DVR disconnesso dal tuo account online? Segui questi passaggi per mantenerlo in esecuzione in modo indipendente:

Accedi a ispyconnect.com/app

Scegli il tuo server, poi clicca sul menu Account - Rimuovi server

Passa a un altro account

Per trasferire Agent DVR a un altro account, segui questi passaggi:

[Rimuovi Agent DVR dal tuo account attuale.](#)

Clicca sull'icona del server, Accesso remoto e connettilo al tuo nuovo account.

Passaggio a un Nuovo Computer

Stai aggiornando l'hardware? Puoi spostare Agent DVR su una nuova macchina e mantenere la configurazione della telecamera e le registrazioni copiando la cartella Media. Segui i passaggi qui sotto per il tuo sistema operativo.

Windows

Per prima cosa, disinstalla Agent DVR dal tuo vecchio computer utilizzando Aggiungi/Rimuovi programmi, oppure se non è elencato lì, fai doppio clic su **agent-uninstall-service.bat** nella cartella Agent DVR (C:\Program Files\Agent).

Successivamente, [scarica](#) e installa Agent DVR sul tuo nuovo PC.

Sul tuo nuovo PC, apri 'services.msc' dalla finestra di dialogo Esegui, trova Agent DVR nell'elenco, clicca con il pulsante destro su di esso e fai clic su 'Stop' per mettere in pausa il servizio momentaneamente.

Ora, copia la directory /Media dalla tua vecchia cartella Agent DVR a quella nuova. Questa directory potrebbe essere grande, quindi utilizzare un grande drive USB potrebbe essere utile. Se hai bisogno solo della configurazione, copia solo la directory Agent/Media/XML, escludendo Media/XML/fileDB.db3.

Una volta che tutto è stato copiato, riavvia il servizio Agent DVR sul tuo nuovo PC attraverso 'services.msc' - trova Agent DVR, clicca con il pulsante destro su di esso e fai clic su 'Start' per avviare le cose.

Facoltativamente, puoi eliminare la cartella Agent DVR originale dal tuo vecchio PC una volta confermato che tutto funziona perfettamente sulla tua nuova configurazione.

Linux

Sul tuo vecchio PC, apri una finestra del terminale e interrompi elegantemente Agent DVR con questi comandi:

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service  
sudo systemctl disable AgentDVR.service
```

Questo garantisce un arresto pulito.

Pronto per un nuovo inizio? [Scarica](#) e installa Agent DVR sul tuo nuovo PC Linux. È un nuovo inizio!

Sul tuo nuovo PC, apri un terminale ed esegui

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

per mettere in pausa il servizio durante la configurazione.

È ora di trasferire i tuoi dati! Copia la directory /Media dalla tua vecchia configurazione Agent DVR a quella nuova. Se è piuttosto grande, valuta di utilizzare un grande drive USB. Hai solo bisogno delle impostazioni? Copia solo la directory Agent/Media/XML (escludi Media/XML/fileDB.db3).

Nel terminale del tuo nuovo PC, esegui

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

per riavviare il servizio Agent DVR. Il tuo sistema di sorveglianza è ora attivo e funzionante!

Se tutto funziona perfettamente, sentiti libero di ripulire eliminando la cartella Agent DVR originale sul tuo vecchio PC.

Mac OS

Sul tuo vecchio Mac, inizia aprendo una finestra del terminale ed esegui questi comandi per interrompere e rimuovere il servizio Agent DVR:

```
launchctl bootout gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist  
rm -f ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Nelle installazioni più vecchie il servizio è invece un daemon di sistema - se quel file non esiste, esegui:

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist  
sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Questo garantisce una partenza tranquilla.

Pronto per una nuova configurazione? [Scarica](#) e installa Agent DVR sul tuo nuovo Mac.

Sul tuo nuovo Mac, apri un terminale e metti in pausa il servizio Agent DVR con

```
launchctl bootout gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

È ora di spostarsi! Trasferisci la directory /Media dalla vecchia configurazione Agent DVR a quella nuova (su macOS la directory Agent DVR si trova in ~/Library/Application Support/AgentDVR). Se hai molti dati, un grande drive USB potrebbe tornare utile. Hai solo bisogno delle impostazioni? Copia la directory Agent/Media/XML (escludendo Media/XML/fileDB.db3).

Nel terminale del tuo nuovo Mac, dai vita a Agent DVR eseguendo

```
launchctl bootstrap gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

La tua configurazione di sorveglianza è ora pronta!

Sentiti libero di ripulire ed eliminare la cartella Agent DVR originale dal tuo vecchio Mac una volta confermato che tutto funziona perfettamente sulla tua nuova configurazione.

Importante

Hai un abbonamento? È ora di collegare la tua nuova configurazione Agent DVR al tuo account. Semplicemente clicca sull'icona Server nell'interfaccia locale e seleziona Accesso remoto per associarla al tuo account online. Rimani connesso, senza sforzo!

Se sei titolare di una licenza, ricorda di [trasferire la tua licenza](#) al nuovo PC.

Stai utilizzando un abbonamento base con due istanze di Agent DVR? Ricorda, solo una può essere attiva nel portale web contemporaneamente. Per passare da una all'altra, basta interrompere la prima istanza e l'altra si collegherà senza problemi.

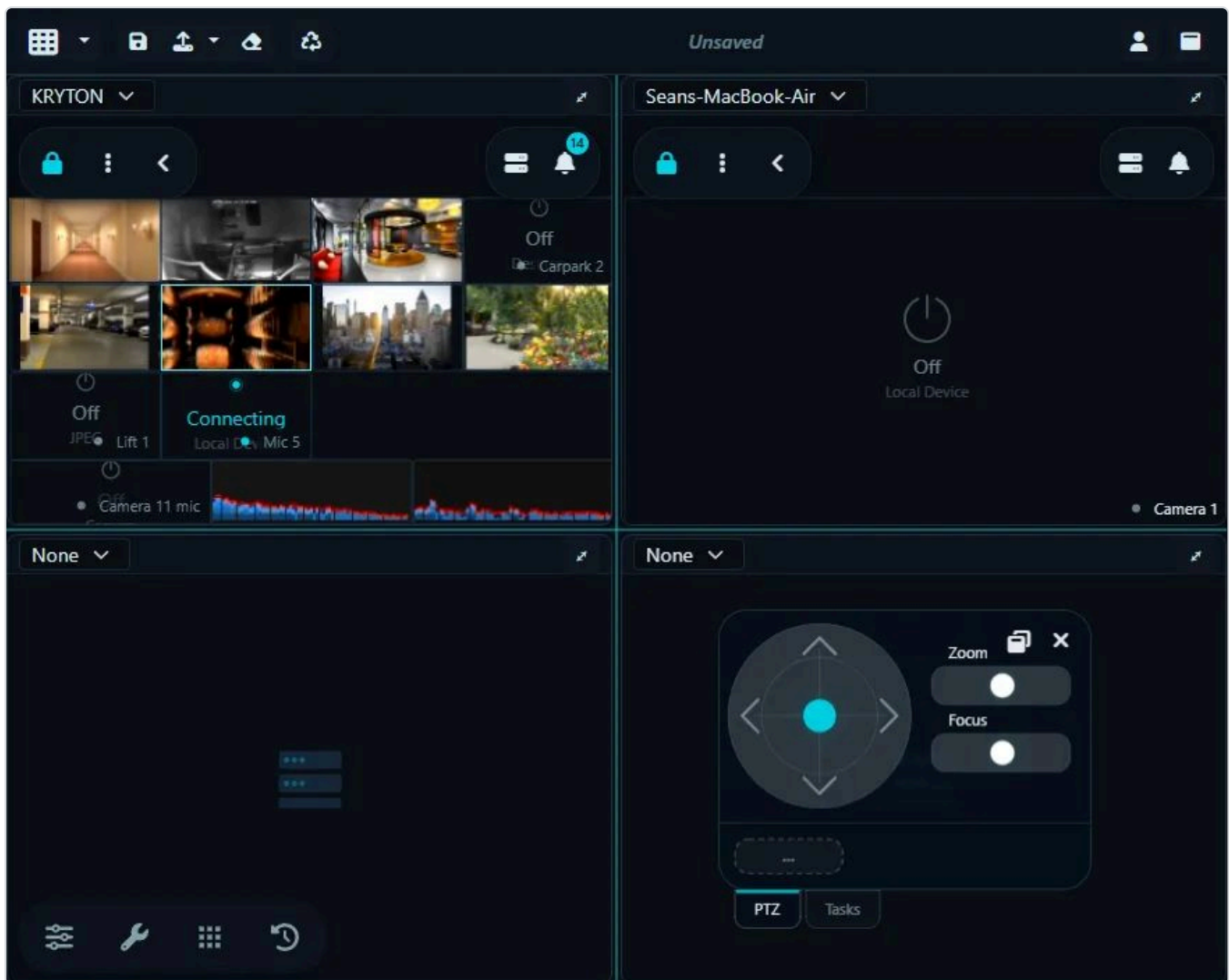
Se hai personalizzato unità e directory di archiviazione sul tuo vecchio PC, accedi alle impostazioni sul tuo nuovo PC per regolare le impostazioni di archiviazione in base al tuo nuovo ambiente. Mantieni tutto organizzato proprio come ti piace!

Multi-view

Se hai più di un server Agent DVR collegato al tuo account, Multi-View fornisce un'interfaccia unica e unificata per monitorare e controllare tutti contemporaneamente. Questo è particolarmente utile per gli utenti che gestiscono telecamere in più siti, reparti o posizioni.

Per aprire Multi-View, scegli "**Multi View**" dalla finestra di dialogo di selezione del server (solo browser desktop). Agent DVR quindi visualizzerà ogni server a cui hai accesso in una griglia completamente personalizzabile e ridimensionabile.

Multi-View ti offre completa flessibilità nel modo in cui i tuoi server sono disposti. Un layout tipico ha questo aspetto:



La barra degli strumenti nella parte superiore di Multi-View include diverse opzioni di layout e gestione:

Configura griglia: Regola il numero di righe e colonne. Questo ti consente di visualizzare tutti i server di cui hai bisogno nella disposizione che preferisci.

Salva layout: Memorizza il tuo layout attuale come predefinito in modo da poter tornare rapidamente ad esso in qualsiasi momento.

Carica predefinito: Applica un layout precedentemente salvato per passare istantaneamente tra diverse configurazioni di monitoraggio.

Cancella selezione: Rimuovi l'insieme attuale di server dalla griglia in modo da poter ricominciare da zero.

Ripristina layout: Ripristina le dimensioni del divisore della griglia ai loro valori predefiniti.

Multi-View memorizza automaticamente il tuo layout, quindi una volta configurato nel modo desiderato, sarà pronto per te ogni volta che accedi. Questo lo rende ideale per il monitoraggio continuo, le sale di controllo e la gestione multi-sito.

Collegamento Remoto

Accesso remoto al sito web

L'accesso remoto ti consente di visualizzare e controllare le tue telecamere di sicurezza da qualsiasi luogo - al lavoro, mentre viaggi o dal telefono - attraverso il portale web ispyconnect.com o le app mobili.

Agent DVR sfrutta WebRTC per configurare connessioni remote, il che significa nessuna complicazione con l'inoltro delle porte, e funziona perfettamente anche su connessioni internet mobili! Per l'accesso remoto avrai bisogno di un abbonamento. Clicca l'icona del server  nell'interfaccia web locale e seleziona "Accesso remoto" per iniziare.

Importante: non è necessario installare Agent DVR su altri dispositivi o occuparsi dell'inoltro delle porte per l'accesso remoto. Basta navigare su [/app](#) in qualsiasi browser web una volta che Agent DVR è connesso. Ricorda che l'accesso remoto a Agent DVR fa parte di un [servizio in abbonamento](#).

Abbonamento non applicato? In genere, le notifiche di pagamento sono istantanee, ma occasionalmente potrebbe esserci un ritardo. Quando il tuo ordine viene elaborato ti invieremo un'email, oppure puoi controllare la pagina [Gestione licenze](#) per verificare se il tuo ordine è stato elaborato. Hai problemi? Semplicemente [contattaci](#) per assistenza.

Problemi di connessione? Se hai difficoltà a connetterti, soprattutto tramite una VPN, verifica le impostazioni di filtraggio del contenuto. Assicurati di aggiungere alla whitelist [*.ispyconnect.com](#) e [*.azurewebsites.net](#).

Perché usare il sito web? L'uso di WebRTC da parte di Agent DVR significa che puoi evitare la maggior parte delle complessità relative al firewall e all'inoltro delle porte. Le connessioni dirette funzionano sulla tua rete locale, ma per un accesso remoto sicuro, i browser richiedono SSL, STUN, TURN e server relay, che forniamo tutti tramite [ispyconnect.com](#).

Inoltro di porta per Accesso remoto

Vuoi abilitare l'inoltro porta in Agent DVR? Con la versione gratuita, l'inoltro porta è disabilitato, ma non preoccuparti! Puoi sbloccare questa funzione acquistando una [licenza](#) annuale o pluriennale. Piccolo avvertimento: il successo dell'inoltro porta non è sempre garantito poiché alcune reti e firewall potrebbero bloccare il traffico necessario per le connessioni WebRTC.

Se stai riscontrando problemi nell'accesso ad Agent DVR tramite inoltro porta, assicurati di controllare le impostazioni del firewall. Verifica che l'applicazione non sia bloccata e che le seguenti porte siano inoltrate e sbloccate sia nel firewall che nell'antivirus:

8090 TCP/UDP per l'interfaccia web - il gateway di Agent DVR.

3478 TCP/UDP per il server STUN/TURN - quello critico per la visualizzazione remota. Assicurati che sia inoltrato sia per TCP che per UDP e che punti all'indirizzo IP interno corrente della macchina Agent.

50000-50100 TCP/UDP per le connessioni relay WebRTC - opzionale nella maggior parte delle configurazioni, poiché il traffico relay normalmente transita attraverso la porta 3478. Se la visualizzazione remota non funziona, concentrati prima su 8090 e 3478.

Configura questi valori correttamente e sarai pronto per un'esperienza di accesso remoto più fluida con Agent DVR!

Collegamento locale

Connessioni locali

Prevedi di accedere ad Agent DVR sulla tua rete locale (LAN)? Potresti aver bisogno di modificare alcune impostazioni nel tuo firewall o antivirus, poiché Agent DVR utilizza WebRTC per le sue connessioni. Ecco una guida rapida per assicurarti un'esperienza LAN fluida:

8090 TCP/UDP per l'interfaccia web - Questo è il tuo gateway principale per accedere ad Agent DVR all'interno della tua rete.

3478 TCP/UDP per il server STUN/TURN - Essenziale per aiutare i tuoi dispositivi a trovarsi a vicenda e stabilire una connessione.

50000-50100 TCP/UDP per le connessioni di inoltro WebRTC - Generalmente non necessarie su una rete locale, ma vale la pena sbloccare se stai risolvendo i problemi di connessione.

Assicurandoti che questi porte siano aperte e non bloccate dal tuo firewall o antivirus, stai preparando il terreno per un accesso LAN senza interruzioni ad Agent DVR.

Per migliorare la sicurezza del tuo accesso LAN, è una buona idea configurare un accesso. Puoi farlo in Impostazioni server - Utenti in Agent DVR. Sicuro e semplice!

Hai dimenticato la password? Nessun problema! Basta interrompere Agent DVR e reimpostarlo. Su Windows, usa "Agent.exe reset-local-login", e su macOS o Linux, esegui "agent-reset-local-login.sh". In questo modo, sei di nuovo in controllo in pochissimo tempo.

Riscontri problemi di connessione localmente? A volte le estensioni del browser possono essere i colpevoli. Se hai difficoltà, prova a cambiare il tuo browser a Safari, Chrome, Firefox o l'ultima versione di Edge. Considera di disabilitare eventuali estensioni problematiche e di cancellare la cache per assicurare un accesso fluido.

Personalizzazione con Parametri

Desideri personalizzare l'interfaccia di Agent DVR secondo le tue preferenze? È facile aggiungere parametri all'URL per la personalizzazione! Ecco come puoi farlo:

Imposta la dimensione predefinita dell'interfaccia (disponibile anche nel menu account - Impostazioni interfaccia):

?large=true - Avvia con una scala dell'interfaccia più grande.

Desideri riprodurre automaticamente l'audio al caricamento? (Nota: la versione 3.7.7.0+ potrebbe richiedere regolazioni aggiuntive alle impostazioni del browser):

?playaudio=true - Configura l'interfaccia per essere ascoltata fin dall'inizio.

Preferisci un approccio più minimalista? Avvia in modalità minimizzata (barre dell'interfaccia in alto e in basso nascoste) dalla versione 3.8.7.0+:

?mini=true - Per un'interfaccia più pulita e priva di distrazioni.

Per un accesso rapido, fornisci il tuo nome utente e la password locale per l'accesso automatico (dalla versione 4.7.6.0+). Avvertenza: ciò esporrà le tue credenziali alla rete:

?un=username&pwd=password - Inserisci i tuoi dettagli per un accesso più veloce.

Desideri accedere direttamente a una visualizzazione specifica o selezionare un dispositivo (versione 4.9.8.0+)? Dai un'occhiata a questo:

?viewIndex=1&oid=2&ot=1&max=true#Live - Naviga direttamente verso la visualizzazione e il dispositivo desiderati.

Fornisci una lingua per l'interfaccia:

?lang=en - Specifica il codice lingua a 2 lettere.

Esplora queste opzioni per far funzionare Agent DVR esattamente come desideri.

Nessun ICE locale

Impossibile connettersi alle telecamere?

Il browser potrebbe stare bloccando le connessioni locali. Cause comuni e soluzioni:

Soluzioni consigliate

1. **Usa il nostro collegamento all'app desktop** - carica automaticamente un'estensione WebRTC
2. Esegui agent.exe openBrowser
3. Prova un browser diverso (Chrome, Edge, Brave, Vivaldi)

Software di privacy e sicurezza

4. Disabilita temporaneamente la tua VPN (NordVPN, ExpressVPN, Surfshark, ecc.)
5. Controlla le estensioni del browser VPN per la "protezione dalle perdite WebRTC"
6. Disabilita temporaneamente le funzioni di "protezione web" dell'antivirus
7. Disattiva "DNS sicuro" o "DNS su HTTPS" nelle impostazioni del browser

Ambiente aziendale/Enterprise

8. Contatta il tuo reparto IT - potrebbero aver limitato WebRTC
9. Prova a utilizzare un dispositivo personale sulla stessa rete
10. Verifica se sei su una rete WiFi "ospite" con restrizioni
11. **Dispositivi enterprise/gestiti:** Contatta il tuo reparto IT - WebRTC potrebbe essere bloccato dalla politica aziendale
12. **Computer aggiunti al dominio:** L'amministratore di sistema potrebbe dover aggiungere localhost WebRTC alla lista di autorizzazione

Impostazioni del browser

11. Disabilita temporaneamente le estensioni del browser (soprattutto quelle incentrate sulla privacy)
12. Svuota la cache del browser e ricarica la pagina

Firewall e rete

13. Disabilita temporaneamente il firewall di Windows/macOS
14. Controlla le impostazioni del firewall del router
15. Assicurati di essere sulla stessa rete WiFi del sistema di telecamere
16. Prova a connetterti da un dispositivo mobile sulla stessa rete

Problemi mobili

17. Prova Firefox mobile invece di Chrome mobile
18. Disabilita le app VPN mobile
19. Verifica se stai utilizzando dati mobili invece di WiFi

Risoluzione dei problemi avanzata

20. Apri gli strumenti per sviluppatori del browser e verifica la presenza di errori
21. Segui le nostre istruzioni di configurazione manuale
22. Riavvia Agent DVR e riprova

Plugin

Installazione di Plugin

I Plugin sono moduli aggiuntivi facoltativi che estendono Agent DVR con funzionalità extra di elaborazione audio e video, come la scansione dei codici a barre, gli overlay meteo e i filtri audio.

Il modo più facile per installare i plugin è tramite il portale web remoto. Una volta connesso, clicca sull'icona Server in alto a destra e vai a "Plugin" sotto Sistema. Qui puoi selezionare il plugin che desideri utilizzare dal menu a discesa in alto a destra e clicca su "Installa" per iniziare.

Preferisci installare manualmente? Nessun problema! Puoi compilare i plugin [dal codice sorgente](#) e quindi copiare l'output compilato in Agent/Plugin/PLUGINNAME. Questo metodo ti dà un maggior controllo sul processo di installazione.

Plugin disponibili

Agent DVR viene fornito con funzionalità avanzate di elaborazione video come l'integrazione CodeProject AI, insieme al tracciamento avanzato degli oggetti, al riconoscimento audio e ai rilevatori di conteggio. Per migliorare ulteriormente la tua esperienza, offriamo una gamma di plugin che puoi utilizzare in Agent DVR per estenderne le funzionalità.

Elenco Plug-in

Codici a barre

Scansiona praticamente qualsiasi codice a barre da una telecamera (solo Windows).

Eventi generati: Barcode Recognized

Supporta: Video

[screenshot](#)

Guadagno

Applica filtri a banda live all'audio proveniente da dispositivi audio.

Eventi generati: Nessuno

Supporta: Audio

[screenshot](#)

Ritardo Video Live

Aggiunge un ritardo all'audio e al video live (utile per l'analisi sportiva).

Eventi generati: Nessuno

Supporta: Video, Audio

[screenshot](#)

Meteo

Aggiunge una sovrapposizione dello stato meteo al video live in base alla tua posizione. Genera eventi se il meteo cambia - ad esempio se si avvicina una tempesta oppure se le raffiche di vento o i limiti di temperatura vengono superati. Puoi personalizzare il layout e la modalità di visualizzazione dei dati meteo da una semplice icona ai dettagli completi.

La configurazione meteo richiede una stringa di formato per organizzare le informazioni. Ecco alcuni esempi di stringhe di formato che puoi utilizzare:

Informazioni complete:

```
{icon}{main}: {description}  
Vento: {wind} Raffica: {gust}  
Temp: {temp} Percepita: {feelsLike}  
Umidità: {humidity} UVI: {uvi}
```

Solo icona:

```
{icon}
```

Una riga:

```
{main} {wind} {temp} {humidity} UVI: {uvi}
```

Eventi generati: Temperatura elevata, Raffica, Stato

Supporta: Video

[screenshot](#)

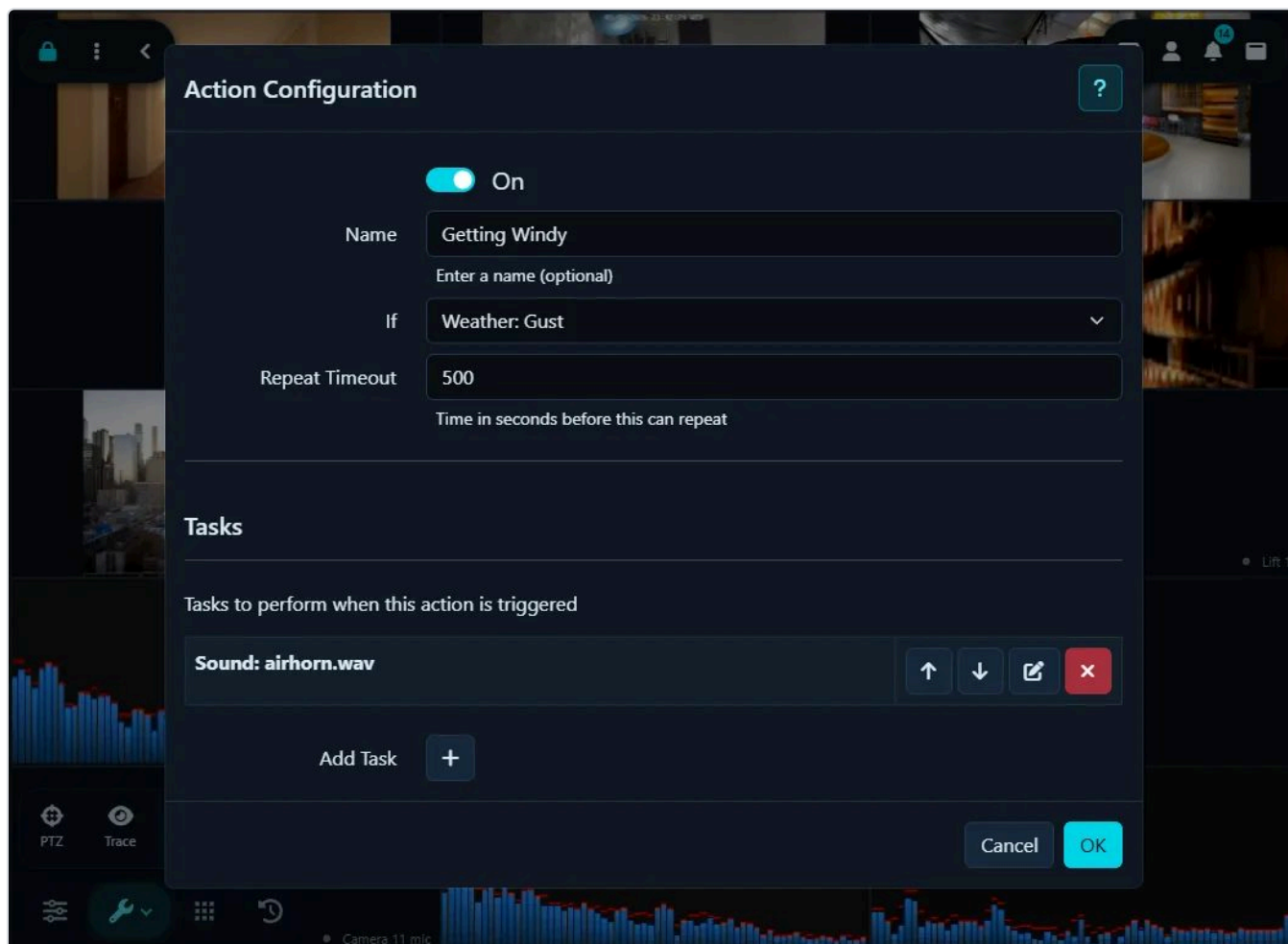
Se stai utilizzando un plugin audio come [Listen](#) su una telecamera dovrai modificare la telecamera, selezionare la scheda Audio e cliccare per configurare il microfono. Da lì puoi accedere alla scheda Plugin per i dispositivi audio. In alternativa puoi cliccare sull'icona Server, Modifica dispositivi e modificare il microfono da quell'elenco.

Configurazione dei Plugin

Pronto a sfruttare la potenza dei plugin? Aggiungi semplicemente un dispositivo (telecamera e/o microfono) e accedi alle relative impostazioni di modifica. Cerca la scheda Plugin nel menu a discesa in alto a destra. Qui puoi selezionare il plugin desiderato e cliccare il pulsante "..." per configurarlo secondo le tue esigenze.

Alcuni plugin generano eventi ai quali è possibile associare azioni. Il plugin Meteo, ad esempio, genera un evento Raffica quando la velocità del vento supera un valore specificato (configurabile nel plugin).

Modificando la telecamera e passando alla scheda Azioni hai la possibilità di rispondere a ciò - ad esempio attivando un allarme o avviando una registrazione. Seleziona semplicemente il nome del plugin: evento (ad esempio Meteo: Raffica) nel campo Seleziona Se e assegna un'azione.



Crea il tuo Plugin

I plugin sono moduli dinamici che puoi aggiungere a Agent DVR per migliorare le sue capacità di elaborazione audio e video. Con i plugin, applica effetti in tempo reale, overlay, genera eventi e attiva avvisi

in Agent DVR, consentendo azioni personalizzate avanzate.

Per iniziare a creare plugin per Agent DVR, inizia clonando i nostri plugin open-source da <https://github.com/ispysoftware/AgentDVR-Plugins>. Avrai bisogno di una versione recente di Visual Studio per compilarli.

Ti consigliamo di iniziare con il plugin demo come base. Assicurati di avere l'ultima versione di [Agent](#) installata. Dopo aver compilato il plugin demo, copia tutti i file dalla cartella di output a Agent\Plugins\Demo\. Riavvia Agent DVR, modifica una telecamera e vai alla scheda **Plugin**. Abilita il plugin, seleziona **Demo** dal menu a discesa e fai clic sul pulsante "... " per configurarlo.

Il plugin Demo è completamente compatibile con più piattaforme e mostra le vaste funzionalità che puoi creare con i plugin. Include effetti video live, overlay grafici, controllo del volume live e integrazione con il sottosistema Eventi di Agent DVR. Il menu del plugin fornisce informazioni su come funzionano vari controlli di input.

Note sui plugin per sviluppatori:

Configurazione: Agent DVR utilizza JSON e un file di classe per l'archiviazione delle impostazioni. Per configurare le impostazioni, modifica il file config.cs.

La rappresentazione della configurazione di Agent DVR si basa su file .json. Modifica config_en.json nella directory json per la visualizzazione dell'interfaccia, dove puoi aggiungere più sezioni rappresentate come schede. I campi chiave 'bindto' in json si collegano ai campi di configurazione. Agent DVR automatizza la rappresentazione dei controlli, l'archiviazione delle impostazioni e gli aggiornamenti.

L'aggiunta di `"live": true` alle voci json abilita gli aggiornamenti immediati senza aspettare il clic del pulsante OK, il che è ottimo per l'ottimizzazione live. Il campo 'converter' utilizza 'PopulateResponse' in Utils.cs per la formattazione dei valori.

Supporto multimediale: Scegli di elaborare "video", "audio" o entrambi. Il campo 'Supports' in Main.cs può essere codificato manualmente.

Elaborazione continua: Ogni fotogramma video e audio dal dispositivo viene inviato al plugin per l'analisi o l'elaborazione, come dimostrato nel demo.

Elaborazione movimento/avviso: Elabora i fotogrammi al movimento o agli avvisi utilizzando il metodo 'ProcessEvent' nel plugin demo. Questo consente l'elaborazione dei fotogrammi solo durante questi eventi.

Eventi personalizzati: Il metodo 'GetCustomEvents' nel tuo plugin dovrebbe restituire un elenco di eventi personalizzati che genera. Questi eventi appariranno quindi in Azioni nell'elenco 'Se' dell'interfaccia utente di Agent DVR. Attiva questi eventi con un elemento 'Risultato', specificando il nome dell'azione e opzionalmente MSG, Tag, Nome file e AIJSON.

Avviso, rilevamento e tag: Genera avvisi o rileva eventi aggiungendo un Risultato con eventName "alert" o "detect". Etichetta le registrazioni in corso con un eventName 'tag' e imposta i Tag secondo le necessità.

Chiamate API: Agent DVR inizializza i plugin con informazioni sul dispositivo e sulla porta del server locale, utile per i comandi API del dispositivo. Anche le proprietà AppDataPath e AppPath vengono impostate per i percorsi di visualizzazione o di salvataggio dei file.

Distribuzione: Hai creato un plugin interessante o utile? [Condividilo con noi](#) e contribuisce alla comunità!

Nest e telecamere Dropcam

Informazioni

Google ha interrotto Dropcam e sta eliminando la condivisione video pubblica sulle telecamere Nest legacy. Questa Integrazione funziona solo con le telecamere Nest più vecchie che possono ancora condividere un ruscello pubblico su video.nest.com. Le telecamere Google Nest più recenti non forniscono un ruscello pubblico che Agent DVR possa utilizzare.

Per utilizzare una telecamera Nest legacy o Dropcam con [Agent DVR](#) devi rendere pubblica la trasmissione video. Finché non condividi l'URL della telecamera con altri, questo non dovrebbe essere un problema. Utilizza il generatore sottostante per creare un URL di Sorgente.

Aggiungi la telecamera in Agent DVR aggiungendo un Nuovo dispositivo e scegliendo [NEST](#) come Tipo di sorgente nella scheda Generale.

Generatore

URL pubblico

Domande frequenti

Nessuna Connessione Remota

Non è necessario installare Agent DVR su altri computer per l'accesso remoto. Se l'hai già fatto, potrebbe confondere il portale. Semplicemente segui le istruzioni "Disinstallazione" sopra per rimuovere Agent DVR da altri PC. Poi, riavvia il computer su cui è in esecuzione Agent DVR e assicurati che sia attivo (controlla l'interfaccia web locale).

Ricorda, Agent DVR deve essere in esecuzione su un computer per l'accesso remoto - non spegnere il tuo PC! Inoltre, regola le impostazioni di alimentazione per evitare che il PC entri in modalità sospensione.

Possibilmente c'è un'interruzione temporanea sui nostri server, controlla i log nell'interfaccia locale (nel menu server) o la nostra pagina [Stato del servizio](#).

Un riavvio del PC potrebbe anche aiutare.

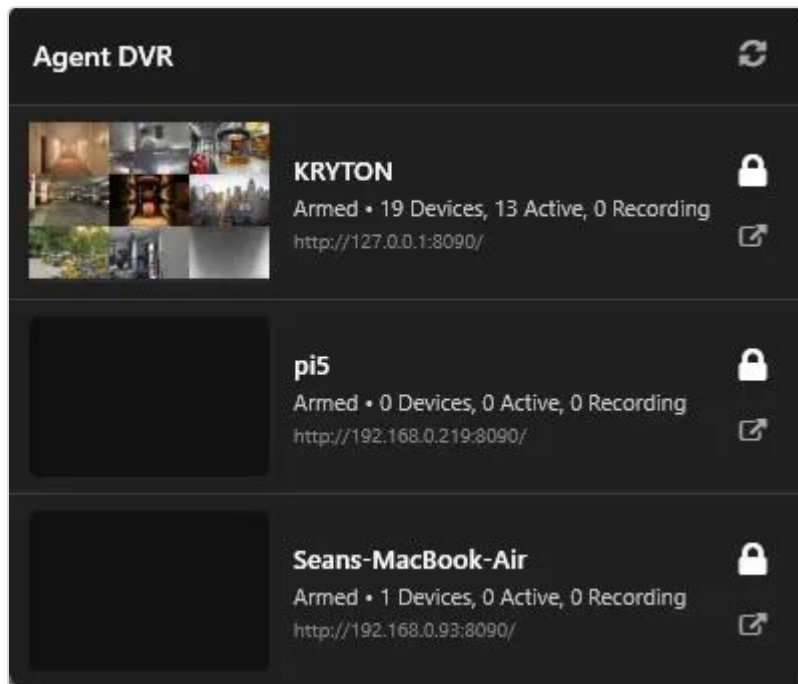
Configurazione Persa

Se Agent DVR incontra un problema nel caricamento della Configurazione, potrebbe reimpostarla, ma solitamente esegue prima il backup del file (ad esempio, "C:\Program Files\Agent\Media\XML\objects_(numbers).xml"). Prova a ripristinare questo backup tramite il Menu server. Se questo non funziona, [contattaci](#) per ricevere aiuto.

Applicazione Tray di Windows

Informazioni

Scopri la facilità del monitoraggio con la versione Windows di Agent DVR! La nostra applicazione nell'area di notifica trova automaticamente le istanze di Agent DVR sulla tua rete. Goditi un accesso rapido, statistiche e miniature live delle tue telecamere, il tutto in un'unica posizione!



Inizia senza difficoltà con l'applicazione nell'area di notifica, inclusa nell'installazione di Agent DVR per Windows. Installa Agent DVR dalla nostra [pagina di scaricamento](#). È preconfigurata per attivarsi all'avvio.

Vuoi usare l'applicazione nell'area di notifica su altri computer della tua rete? Semplicemente copia AgentTray.exe dalla cartella di Agent DVR su un altro computer e avvialo. Puoi anche configurarla per [avviarsi automaticamente](#) per praticità.

Utilizzo dell'app della barra delle applicazioni

L'icona del vassoio principale ti informa coloratamente: il rosso indica che un'istanza locale di Agent DVR non viene trovata, mentre il blu segnala la sua presenza.

Clicca con il pulsante destro sull'icona per le opzioni: avvia/interrompi il servizio locale, esci dall'app del vassoio oppure aggiungi manualmente nuovi server Agent DVR se necessario.

Un semplice clic sinistro rivela le istanze di Agent DVR connesse, con dettagli come anteprime delle telecamere, nomi dei server, stato di attivazione e un riepilogo dei dispositivi. Le istanze locali vengono visualizzate in verde, quelle remote in nero. Clicca su un server per avviarlo nel tuo browser web.

Se il tuo server richiede un accesso, il riepilogo ti chiederà "Accesso richiesto". Non si tratta del tuo accesso iSpyConnect.com, ma di quello configurato nelle impostazioni del server locale.

Il riepilogo come "Attivato, 2 disp, 2 att, 0 reg" fornisce uno snapshot rapido: Agent DVR è attivato, due dispositivi sono connessi, entrambi attivi e nessuno sta registrando.

Premi l'icona di aggiornamento in alto a destra per reinizializzare l'individuazione della rete, localizzando automaticamente le nuove istanze di Agent DVR sulla tua rete.

Rimozione dell'applicazione nella barra delle applicazioni

Per disinstallare l'app nel vassoio, fai clic con il pulsante destro del mouse, seleziona Esci e rimuovi AgentTray.exe dalla directory di Agent DVR. In alternativa, puoi [disabilitarne l'avvio automatico](#) all'avvio.

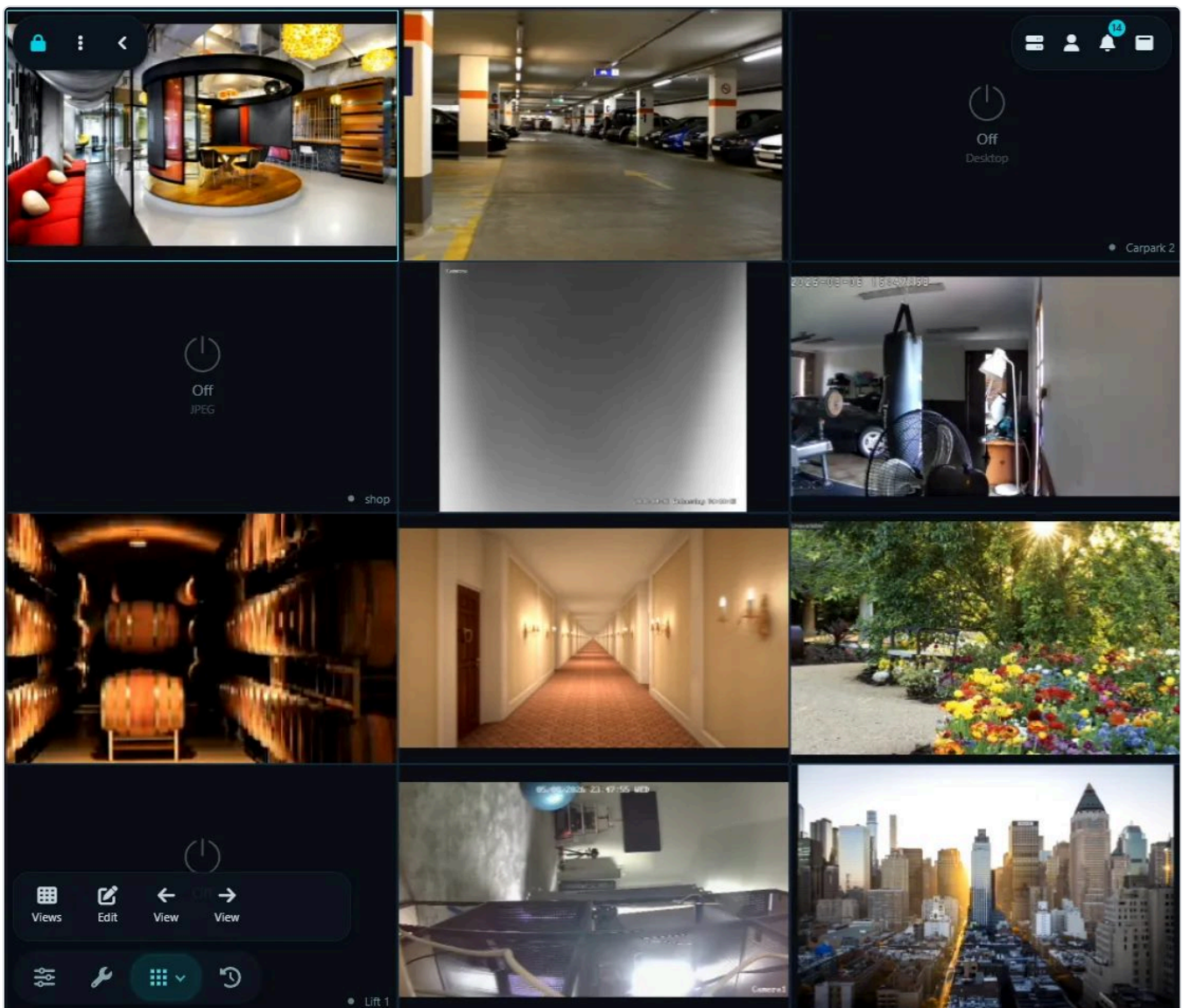
Interfaccia utente

Dispositivi di visualizzazione in diretta

Utilizzo della Visualizzazione in tempo reale

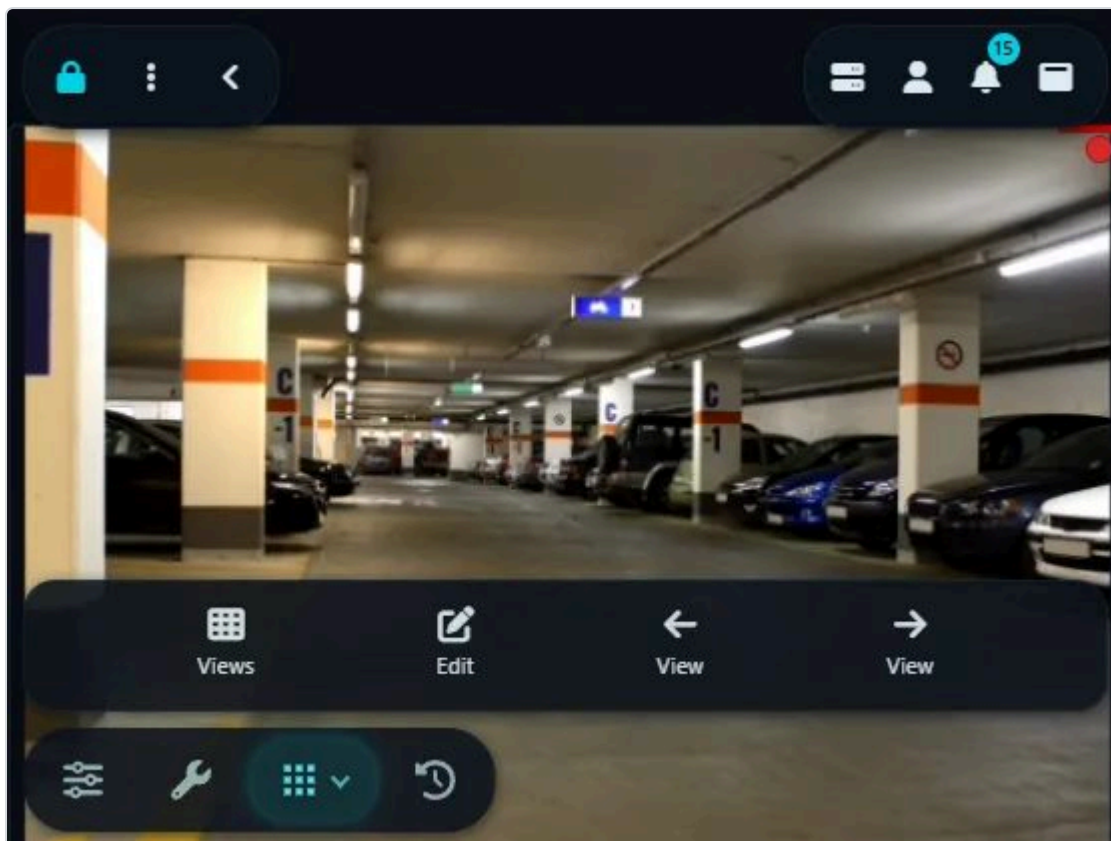
Per accedere alla Visualizzazione in tempo reale, fai clic sul menu di visualizzazione nella barra superiore e seleziona l'icona Visualizzazione in tempo reale 🖥️.

La visualizzazione in tempo reale è la tua finestra per i flussi in tempo reale dalle tue telecamere di sicurezza e microfoni. Configura più visualizzazioni in tempo reale in Agent DVR e aggiungi i dispositivi che desideri. Agent DVR organizza intelligentemente i tuoi dispositivi per una visualizzazione ottimale su qualsiasi schermo.



Marcatori del pannello

La visualizzazione in tempo reale contiene marcatori per mostrare lo stato del dispositivo e lo stato della registrazione:



Bordo blu a sinistra e in basso - Indica il dispositivo selezionato. I controlli in basso a sinistra si applicano a questo dispositivo.

Simbolo "REC" rosso in alto a destra - Il dispositivo sta registrando.

Bordo rosso lampeggiante in alto e a destra - Il dispositivo è in stato di avviso.

Bordo arancia lampeggiante in alto e a destra - È stato rilevato movimento dal dispositivo.

Puoi attivare le icone nel Menu account - Impostazioni interfaccia. Le icone verranno quindi visualizzate in basso a sinistra di ogni dispositivo mostrando il loro stato (registrazione, avvisi abilitati, rilevamento del movimento abilitato, programmazione abilitata)

Pulsanti/Icone

La visualizzazione in tempo reale include icone in basso per controllare il dispositivo selezionato e la visualizzazione. I pulsanti di sinistra controllano il dispositivo attivo, i pulsanti di destra controllano la visualizzazione. I suggerimenti spiegano la funzione di ogni pulsante e le scorciatoie.

I pulsanti di controllo del dispositivo includono:

-  Accendi/Spegni il dispositivo.
-  Modifica il dispositivo.
-  Avvia/Interrompi registrazione manuale.
-  Scatta una foto.

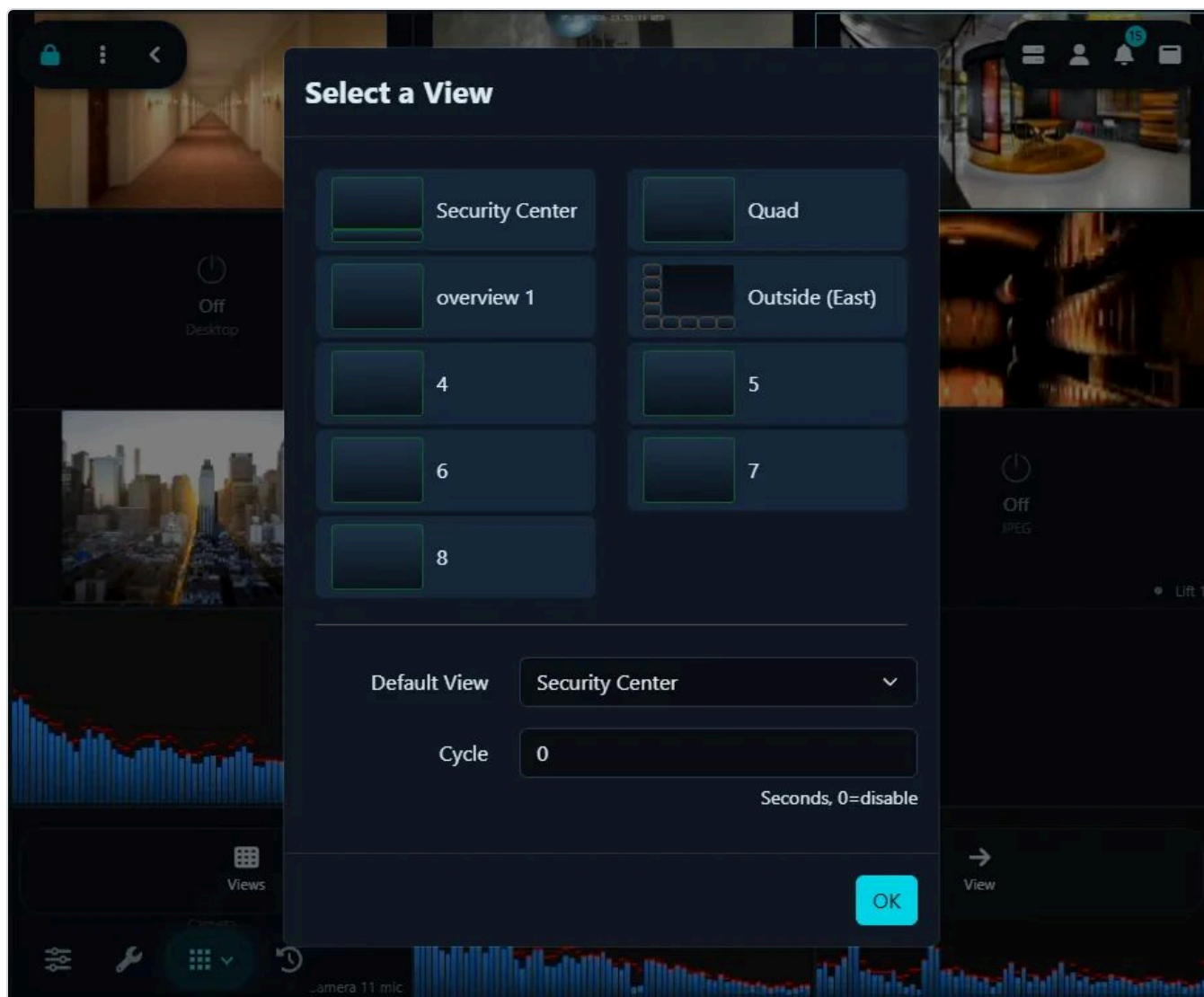
	Attiva un avviso manuale.
	Apri le attività per il dispositivo.
	Vai alle registrazioni del dispositivo.
	Vai alle foto del dispositivo.
	Riproduci gli ultimi 20 secondi dalla registrazione.

I pulsanti di controllo della visualizzazione includono:

	Attiva/Disattiva l'evidenziatore di movimento. La funzione evidenziatore di movimento cambia il video in bianco e nero, aiutando il movimento rilevato a risaltare chiaramente. Quando questa funzione è abilitata, tutto il video appare in tonalità di grigio, mentre qualsiasi movimento rilevato viene evidenziato in rosso. Questo rende più facile individuare il movimento, poiché contrasta nettamente con lo sfondo in scala di grigi.
	Apri controllo del volume.
	Modifica la visualizzazione.
	Avvia/Interrompi riproduzione della visualizzazione in tempo reale.
	Apri menu visualizzazioni.
	Avvia/Interrompi comunicazione.
	Mostra/Nascondi Controller PTZ.
	Mostra i preset PTZ.
	Visualizzazione precedente.
	Visualizzazione successiva.

Utilizzo delle Visualizzazioni

Clicca l'icona Visualizzazioni  in Destra in basso per aprire il menu Visualizzazioni. Ogni Visualizzazione mostra un'anteprima del [Layout](#) associato. Per passare a una Visualizzazione specifica, clicca semplicemente sul suo pulsante. Impostando **Ciclo** a un numero come 3, Agent DVR ruota automaticamente attraverso le Visualizzazioni con i dispositivi ogni 3 secondi. **Vista predefinita** determina la prima Visualizzazione mostrata quando apri il browser.



Per modificare una Visualizzazione (aggiungere dispositivi, rinominare, cambiare Layout, ecc.), clicca l'icona Modifica  in **Destra in basso**.

Scorrere manualmente le tue Visualizzazioni nella schermata dal vivo usando le frecce sinistra  e destra .
Nota: questi Controlli mostrano solo le Visualizzazioni con dispositivi aggiunti.

Per informazioni dettagliate sull'utilizzo e la personalizzazione dei Layout, consulta la nostra [guida ai Layout](#).

Utilizzo del Controller PTZ

Fai clic sull' icona per mostrare/nascondere il Controller PTZ (Pan-Tilt-Zoom). Selezionare un dispositivo nella visualizzazione in diretta, quindi utilizzare il Controller PTZ per azionarlo. Assicurati che PTZ sia configurato sul tuo dispositivo - modifica il dispositivo e [consulta PTZ](#) per le istruzioni di configurazione.

Agent DVR offre 2 opzioni di Controller PTZ (Pan-Tilt-Zoom) diverse. Per scegliere lo stile preferito, vai al Menu Account e seleziona Impostazioni interfaccia.

Fai clic e trascina sullo sfondo del controllo per spostarlo intorno al visualizzatore in diretta.

Utilizza i controlli joystick rotondi facendo clic e trascinando con il topo o utilizzando gesti touch per controllare il PTZ della tua telecamera.

Con il Controller PTZ visualizzato, utilizza i tasti freccia del tastierino numerico e il tastierino numerico +/- per le regolazioni dello zoom.

Fai clic o picchiare le frecce blu o + / - sul controllo dello zoom per i movimenti incrementali.

Fai clic al centro per mostrare/nascondere il Controller PTZ.

Per PTZ digitale, utilizza la rotella del topo o gesti di pizzicamento e scorrimento su dispositivi touch per ingrandire. Quando sei ingrandito, fai clic e trascina per navigare nell'area ingrandita.

Supporto per Gamepad e Joystick

A partire dalla versione 3.9.7.0, Agent DVR supporta il controllo PTZ tramite gamepad. Si noti che per l'utilizzo locale con un gamepad potrebbe essere necessario configurare SSL:



Suggerimenti:

Per massimizzare un dispositivo, clicca su di esso per selezionarlo e poi clicca di nuovo. Se la tua telecamera ha URL di ruscello ad alta e bassa risoluzione, puoi impostare Agent DVR per utilizzare il ruscello ad alta risoluzione quando massimizzato. Modifica il dispositivo, apri le impostazioni della sorgente video e imposta "Usa stream HD" su "Massimizzato Solo".

Clicca su un dispositivo per selezionarlo. Utilizza i controlli dei dispositivi in sinistra in basso per accenderlo/spegnere, avviare/interrompere la registrazione, scattare foto, attivare avvisi manuali, o modificare ed eseguire [task](#) personalizzati.

Aggiungi microfoni oltre alle telecamere alla visualizzazione live. Configura lo stile di visualizzazione del microfono nella scheda Generale quando modifichi le impostazioni del Microfono.

Utilizza il menu  in destra in basso per altre funzioni come la trasmissione RTMP, l'avvio della conversazione, la pausa del video live e il blocco/sblocco delle posizioni del layout.

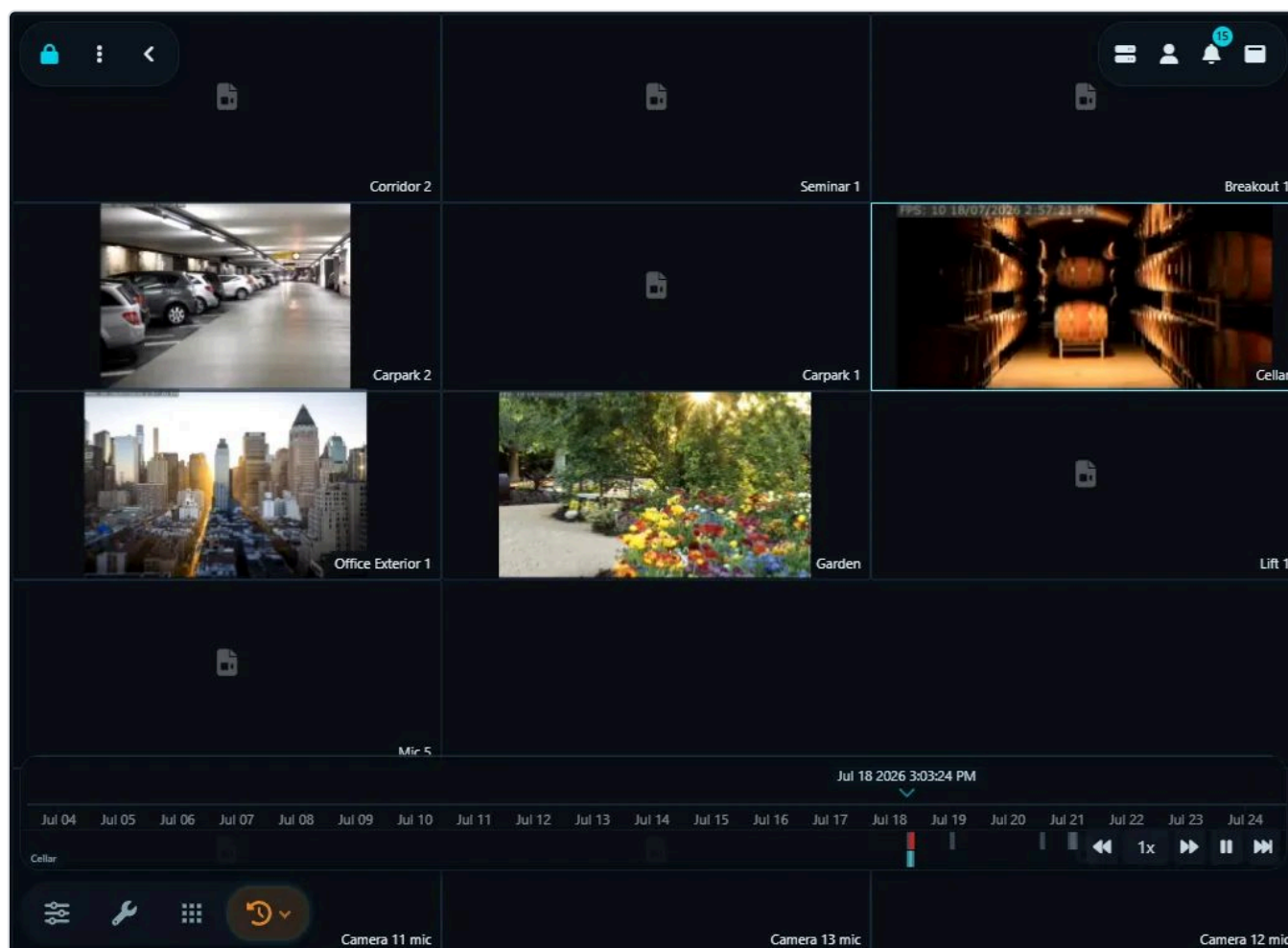
Agent DVR mostra quale dispositivo è selezionato con un'evidenziazione intorno a sinistra e in basso. I dispositivi in allarme avranno linee rosse lampeggianti intorno in alto e a destra.

Assegna una posizione alla tua telecamera per visualizzarla accanto al nome della telecamera, e imposta il colore dello sfondo e del bordo in modo che corrisponda al colore della posizione.

Utilizzo della scheda Time Machine

La Visualizzazione dal vivo include una scheda Time Machine integrata. Clicca sull'🕒 scheda orologio nella parte inferiore della visualizzazione dal vivo per passare dalla trasmissione in diretta alla modalità Riproduzione Time Machine. Usala per scorrere indietro attraverso i filmati registrati e rivedere un evento che è appena accaduto senza lasciare la visualizzazione dal vivo.

In modalità Time Machine la visualizzazione dal vivo riproduce registrazioni sincronizzate dai tuoi Dispositivi invece dei flussi in diretta. Un grafico della timeline viene visualizzato in basso - clicca e trascina per selezionare un'ora di riproduzione, quindi clicca sull'icona Riproduci. Time Machine si allineerà automaticamente alla registrazione disponibile più vicina. Ingrandisci e rimpicciolisci la timeline usando la rotella del topo, i controlli di zoom o un gesto di pizzico sui dispositivi tattili.



Le barre colorate sulla timeline rappresentano il punto in cui le registrazioni sono disponibili.

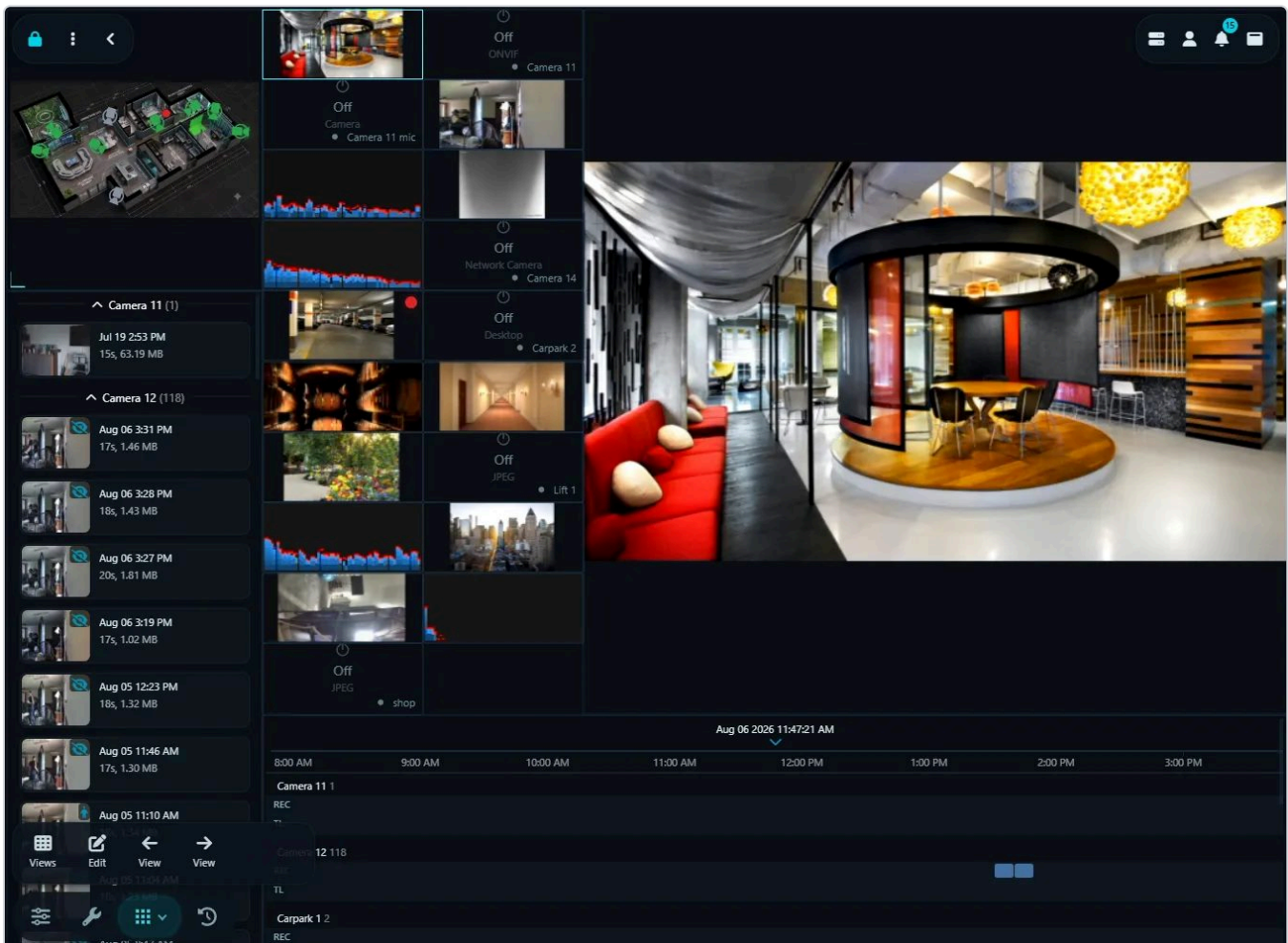
Per tornare alla visualizzazione dal vivo, trascina time machine in modo che la testina di riproduzione torni nell'area verde dal vivo.

In modalità Time Machine il menu Controlli per le Telecamere cambia per funzionare con i file invece che con i Dispositivi dal vivo.

Layouts

Configurazione del Layout

I **Layout** determinano come i **Dispositivi** vengono visualizzati nella [visualizzazione in diretta](#). Usali per disporre più **Telecamere** esattamente come desideri - ad esempio un display a parete per una stazione di monitoraggio, oppure una visualizzazione dedicata alle tue telecamere esterne. Agent DVR offre 9 visualizzazioni configurabili (modificabili in **Impostazioni server - Interfaccia utente**, e ogni visualizzazione può avere il proprio layout. Per selezionare una visualizzazione, fai clic sull'icona  in basso a destra.



Una volta selezionata una visualizzazione, fai clic sull'icona  in basso a destra del visualizzatore in diretta per configurarla.

Configure View



Name

Outside (East)

Layout

Desktop



Add or edit layouts in server settings

Selected Device

None



The device that is first selected when displaying this view

☐ Auto Filter

Filter recordings and photos on selected device

Slots



Floorplans
All Plans



Grid Slot
19 Devices

Main Display

Recordings
All Devices



Timeline
All Devices

↑ Click a slot to add a device ↑

OK

Nome: Assegna un **Nome** descrittivo alla tua visualizzazione, come "Telecamere esterne".

Layout: Seleziona un layout dal menu a discesa. Sono disponibili una varietà di layout, oppure puoi [crearne uno tuo](#).

Dispositivo selezionato: Scegli un **Dispositivo** da evidenziare quando questa visualizzazione viene caricata.

Filtro automatico: Se selezionato, i **Controlli Registrazioni**, **Foto** e Timeline mostreranno solo il **Contenuto** dal dispositivo selezionato, ignorando gli altri filtri applicati. Se non selezionato, vengono applicati i filtri dispositivo regolari.

Una volta scelto un layout, puoi iniziare ad aggiungere dispositivi agli slot del layout. Gli slot sono codificati a colori con un bordo per indicare il loro tipo:

Bordo rosso - Slot avviso: Visualizza i dispositivi in uno stato di **Avviso**, scorrendo tra più dispositivi se disponibili.

Bordo blu - Slot movimento: Mostra i dispositivi che hanno rilevato **Movimento**, scorrendo tra di essi se ce ne sono molteplici.

Bordo verde - Slot griglia: Visualizza i dispositivi in un layout a griglia, adattandosi automaticamente per massimizzare lo spazio della telecamera.

Bordo arancia - Slot intervallo: Può contenere più dispositivi, scorrendo tra di essi se è presente più di uno.

Bordo viola - Slot Controlli: Visualizza i controlli come il browser **Registrazioni**, la **Visualizzazione della planimetria** o la Timeline. L'aggiunta di dispositivi filtra il contenuto; nessun dispositivo mostra tutto il contenuto. Solo uno slot di controlli di ogni tipo può essere aggiunto a un layout.

Display principale: Mostra il dispositivo attualmente selezionato. **I dispositivi non possono essere aggiunti a questo slot.**

Per aggiungere dispositivi a uno slot, fai clic sull'icona **+** nello slot. Si aprirà il controllo di configurazione dello slot.

Configurazione dei Slot di Layout

Per configurare uno slot, trascina i dispositivi che desideri includere dalla colonna di sinistra a destra. Puoi riordinare i dispositivi nella colonna di destra per modificare la loro visualizzazione nel visore live.

Grid Slot

Displays devices arranged in a grid

Drag, drop and reorder devices



Excluded

Camera 11 mic

Camera 12 mic

Camera 13 mic

Mic 5

Seminar 1 mic

Included

Breakout 1

Camera 11

Camera 12

Camera 13

Camera 14

Carpark 1

Carpark 2

Cellar

Corridor 2

Garden

Lift 1

Office Exterior 1

Seminar 1

shop

New Device

OK

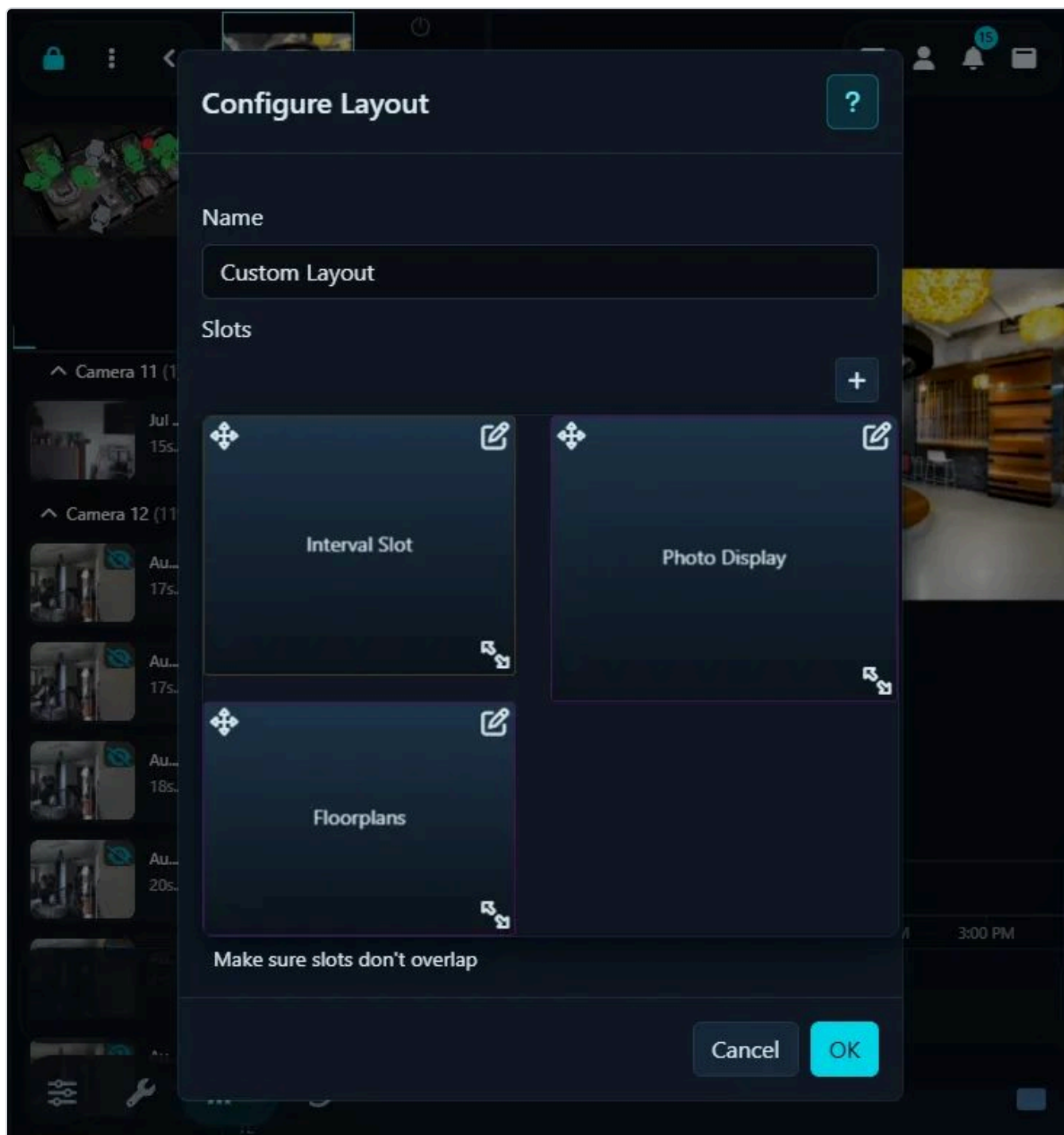
Inoltre, puoi aggiungere un nuovo dispositivo direttamente da questo pannello, e sarà automaticamente incluso in questo slot.

Usa i controlli in basso per spostare tutti i dispositivi dentro o fuori da uno slot contemporaneamente.

Personalizzazione del Layout

Crea i tuoi layout in Agent. Per iniziare, accedi al menu server  - **Impostazioni** - **Layout**. Qui puoi aggiungere, modificare o eliminare layout.

Clicca per aggiungere un nuovo layout.

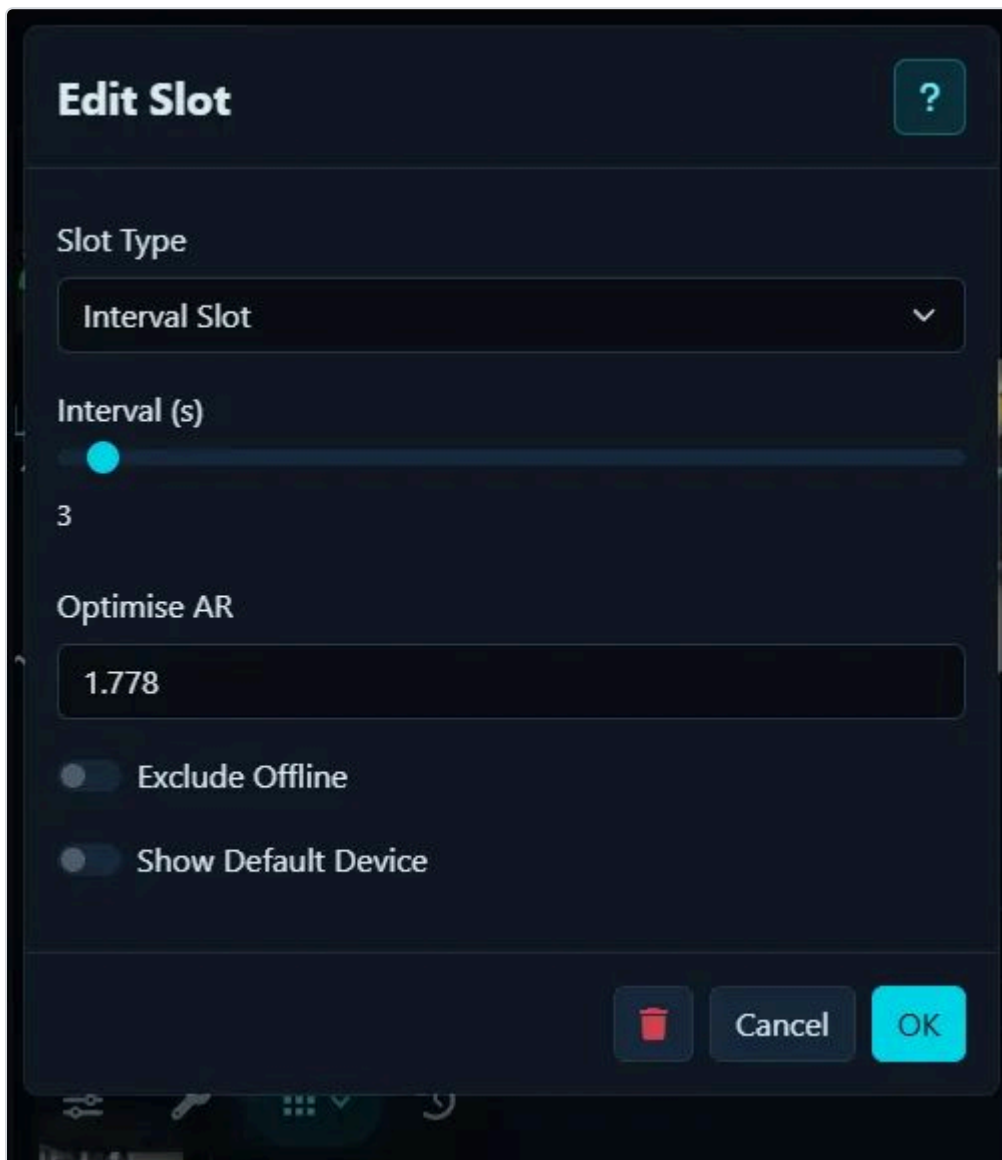


Utilizza l'icona **+** per aggiungere slot al tuo layout. (I dispositivi vengono aggiunti a questi slot in seguito tramite il visualizzatore live).

Clicca e trascina gli slot utilizzando il controllo **✚**, ridimensionali con **⌘** e modificali con **✎**.

Importante: Assicurati che gli slot non si sovrappongono. Il designer di layout si aggancia a una griglia per facilitare il posizionamento dei dispositivi.

Il clic per aggiungere o modificare uno slot apre il controllo di configurazione dello slot:



Tipo di slot: Scegli il tipo di slot - le opzioni sono dettagliate [sopra](#).

Intervallo: Per gli slot con più dispositivi, imposta il ritardo (in secondi) per il ciclo tra i dispositivi (non applicabile agli slot griglia).

Ottimizza AR: Regola questo parametro per ottimizzare il layout della griglia per diversi rapporti di aspetto. Utilizza 1.778 per telecamere 16:9 e 1.333 per telecamere 4:3.

Salta offline: Esclude i controlli offline dallo slot (non applicabile alla visualizzazione griglia).

Mostra dispositivo predefinito: Visualizza il primo dispositivo abilitato (in slot movimento o avviso) quando non c'è nient'altro da visualizzare.

Configura il tuo slot e clicca OK. Per rimuovere uno slot, seleziona **Elimina**.

Clicca OK per salvare il layout. Per applicare il tuo nuovo layout nel [visualizzatore live](#), clicca l'icona  in **destra in basso** e seleziona il tuo nuovo layout dal menu a discesa.

Salvataggio e caricamento dei Layout

Usa il Menu server  - opzione **Backup/Ripristina** per esportare e importare i tuoi layout.

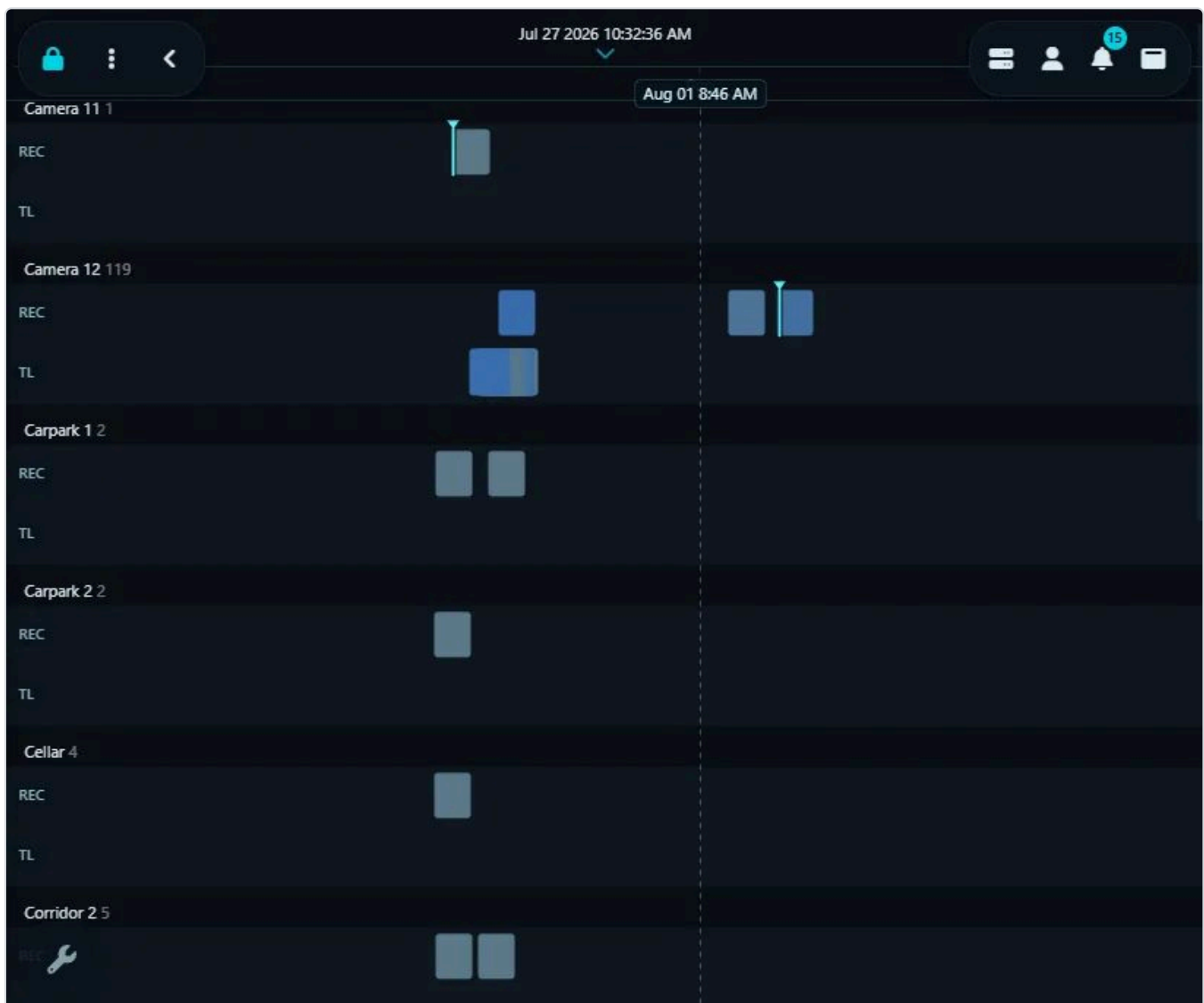
Linea temporale

Utilizzo della Sequenza Temporale

Per accedere alla Linea temporale, clicca sul menu Visualizzazione nella barra superiore e seleziona l'icona Linea temporale 📅.

La Linea temporale fornisce un modo diretto per visualizzare gli eventi in ordine cronologico. Le registrazioni da tutti i dispositivi sono disposte sequenzialmente. Scorri o clicca e trascina con il topo per navigare. Per eseguire lo zoom, usa ctrl + rotella del topo oppure solo la rotella del topo sull'intestazione o su touch utilizza gesti di pinch. Clicca su una barra di attività sulla linea temporale per avviare la riproduzione, oppure su un'anteprima della telecamera per avviare un mini feed live.

Nota: La linea temporale mostra solo le telecamere con registrazioni; le telecamere senza registrazioni non verranno visualizzate.



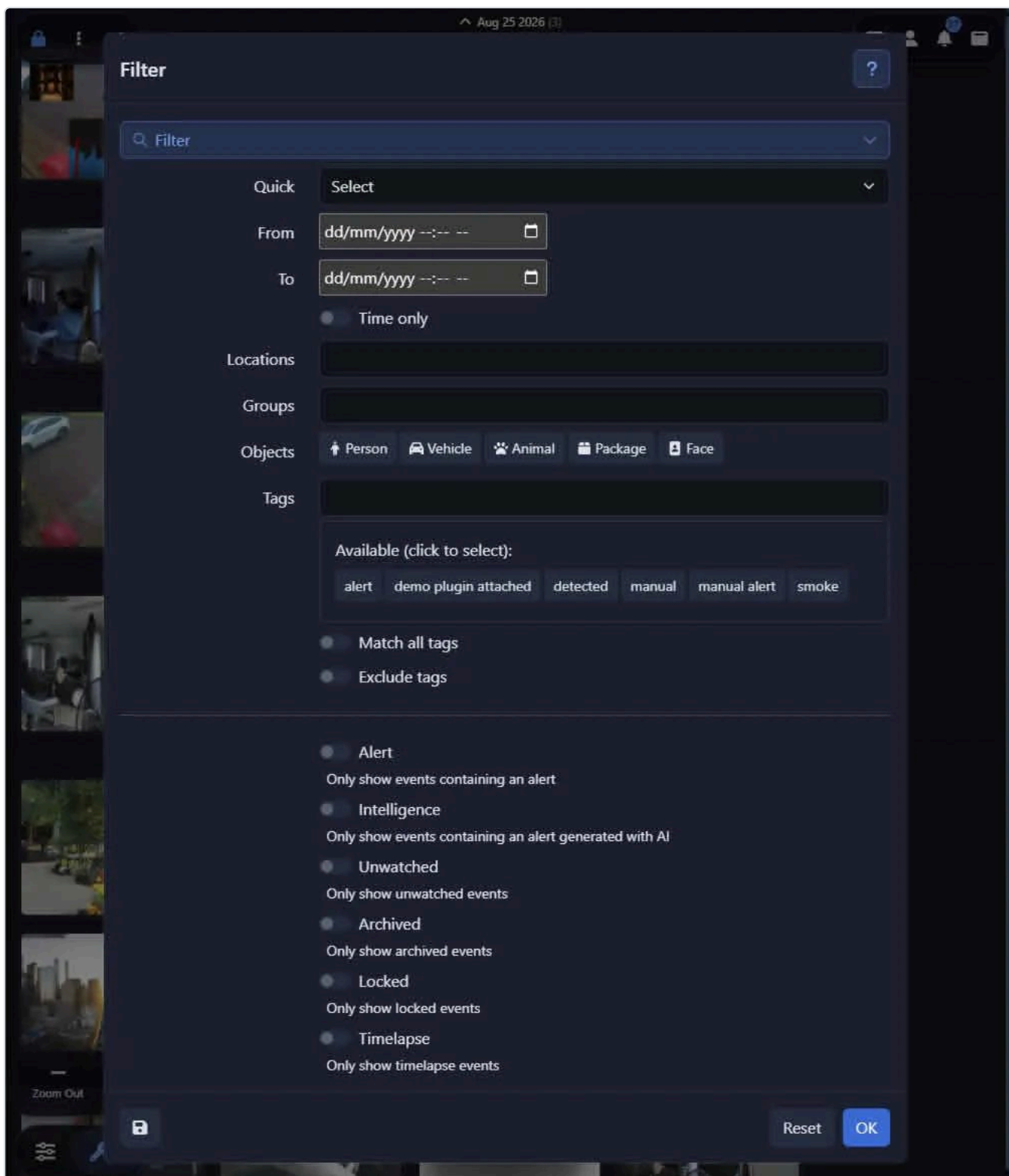
I controlli sulla barra degli strumenti ti permettono di:

🕒 Passare alla Macchina del tempo all'ora attualmente selezionata

—	Rimpicciolire
+	Ingrandire
↺	Reimposta zoom
⏪	Pagina a sinistra
⏩	Pagina a destra
🕒	Vai a Ora attuale
🔍	Filtro rapido
🔍	Filtro
📏	Attiva/disattiva modalità di visualizzazione (per nome o per posizione)

Filtraggio

Per filtrare manualmente le registrazioni, clicca sull'icona di filtro (lente di ingrandimento) in basso a destra.



Da/A: Seleziona un intervallo di date per la ricerca.

Posizioni: Filtra per posizioni. Aggiungi posizioni nelle impostazioni della telecamera nella scheda Generale.

Oggetti: Clicca sui pulsanti Persona, Veicolo, Animale, Pacchetto o Volto per mostrare solo gli eventi in cui il [Riconoscimento oggetti](#) ha rilevato quel tipo di oggetto. Selezionando più pulsanti vengono visualizzati gli eventi che corrispondono a uno qualsiasi di essi. Gli eventi corrispondenti visualizzano una

piccola icona per ogni tipo di oggetto rilevato. Le registrazioni effettuate prima dell'aggiunta di questa funzione potrebbero non essere abbinate.

Tag: Inserisci i tag per il filtraggio, particolarmente utili se hai taggato le registrazioni manualmente o con l'[Intelligenza](#). "Timelapse" è un tag automatico per le registrazioni in timelapse.

Avviso: Seleziona questa opzione per visualizzare solo le registrazioni contenenti un evento di avviso.

Intelligenza: Filtra per mostrare solo le registrazioni con eventi di avviso generati dall'[Intelligenza](#).

Non visti: Seleziona questa opzione per visualizzare solo le registrazioni che non hai ancora visto.

Archiviato: Seleziona questa opzione per visualizzare solo le registrazioni che sono state archiviate.

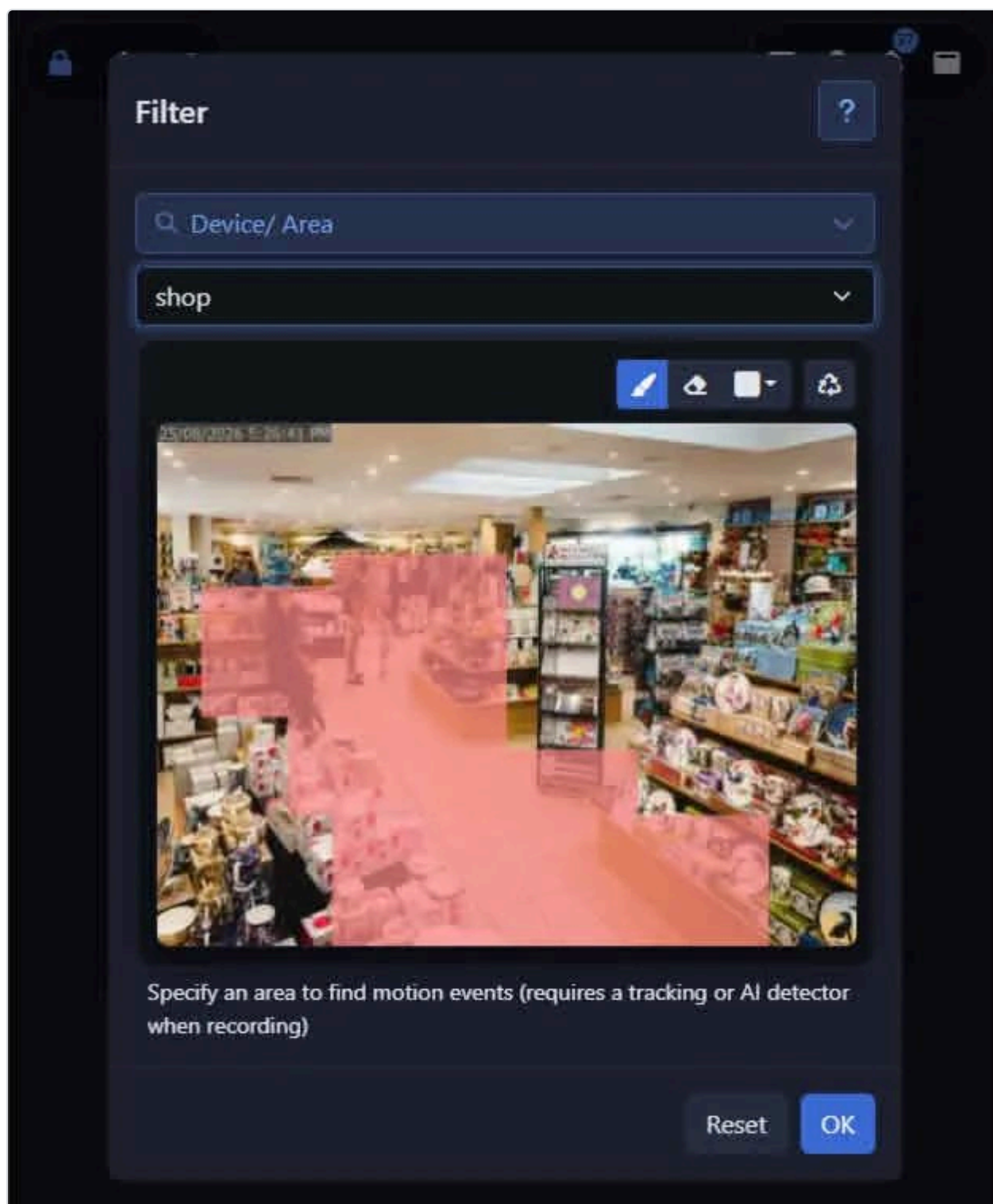
Bloccato: Seleziona questa opzione per visualizzare solo le registrazioni che sono bloccate.

Clicca sul pulsante Rimuovi filtro per cancellare i filtri e visualizzare tutti i file.

Clicca sul pulsante Salva filtro  per salvare le impostazioni del filtro. Accedi rapidamente a queste dall'icona di filtro nella barra degli strumenti ▼.

Ricerca Movimento

Per cercare movimento in aree specifiche nelle tue registrazioni, clicca sull'icona del filtro (vetro di ingrandimento) in Destra in basso e seleziona "Dispositivo/Area" nel menu.



Dispositivo: Seleziona una telecamera da cercare

Area: Utilizzando gli attrezzi di disegno seleziona un'area da cercare per il movimento. L'area selezionata è evidenziata.

Clicca OK per cercare nelle registrazioni il movimento rilevato nell'area evidenziata.

Nota: la ricerca del movimento è disponibile solo per le registrazioni che utilizzano un rilevatore di movimento con tracciamento, come il tracciamento oggetti, le linee virtuali o la velocità - oppure un

rilevatore AI che restituisce dati di area (come CodeProject AI). Si applica solo alle registrazioni create con v5.2.9.0+.

Suggerimenti e trucchi

Per avviare la riproduzione in un momento specifico, allinea il timestamp più a sinistra della sequenza temporale all'ora desiderata. Clicca su una registrazione sottostante e la riproduzione avrà inizio e cercherà quel punto.

Le registrazioni in timelapse sono visualizzate insieme a quelle normali ma occupano solo la metà dell'altezza all'interno dello slot.

Le registrazioni sono codificate per colore in base ai livelli di picco del movimento. Le barre rosso brillante indicano movimento elevato.

Ingrandisci abbastanza e Agent DVR visualizzerà le miniature per le registrazioni quando lo spazio lo consente.

Clicca su una registrazione per accedere alla [modalità riproduzione](#).

Una linea marcatore appare sulla sequenza temporale durante la riproduzione, aiutandoti a tracciare l'ultima registrazione visualizzata per ogni dispositivo.

Se il tuo schermo è abbastanza largo, Agent DVR mostra miniature live dei tuoi dispositivi sulla sinistra. Le icone possono essere visualizzate anche - consulta [registrazioni](#) per i dettagli delle icone.

Clicca su una miniatura di dispositivo live (se visualizzata) per un mini feed live. Trascina questo feed intorno allo schermo secondo le necessità. Clicca di nuovo sulla miniatura per uscire dal mini-player.

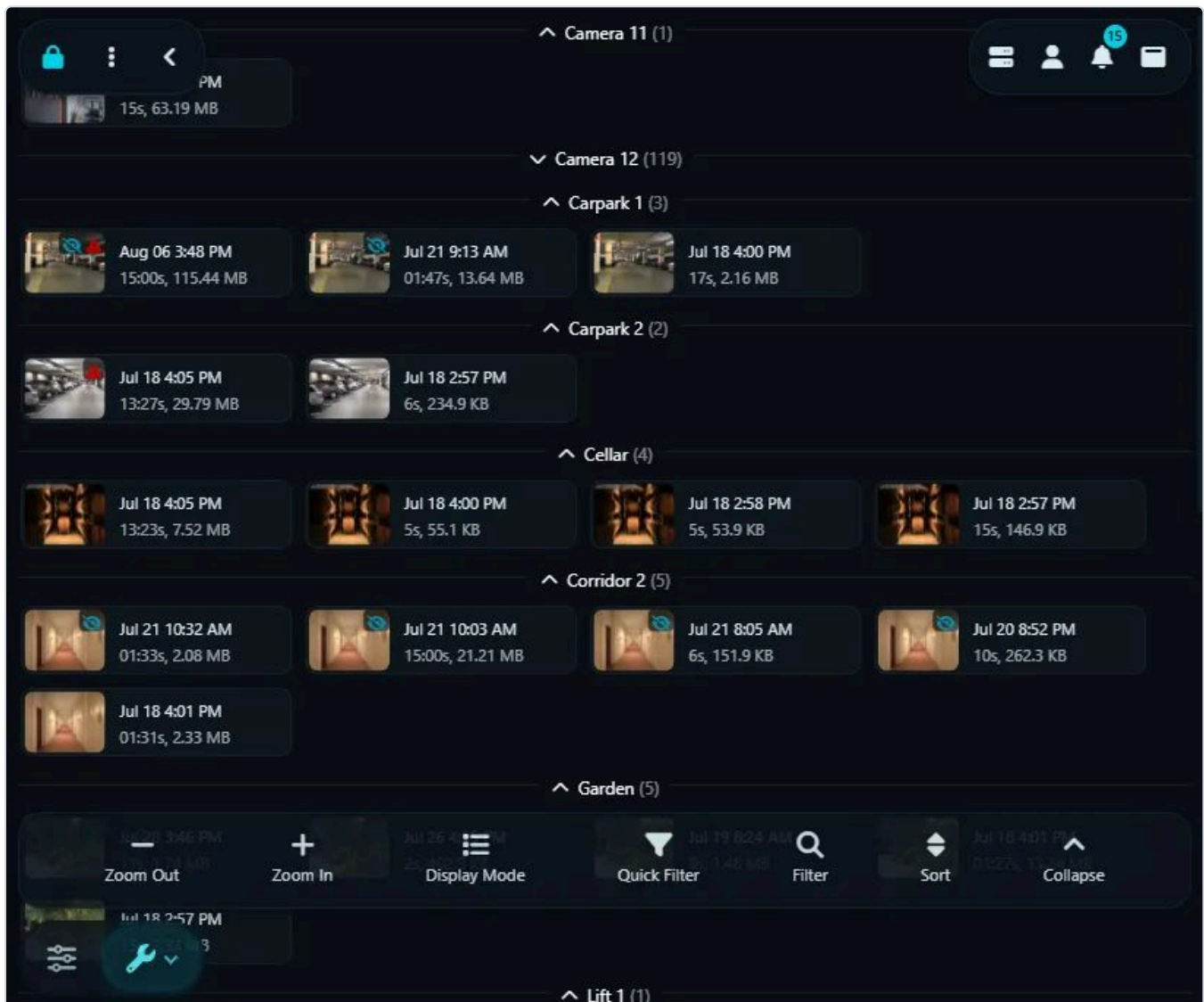
Registrazioni

Utilizzo delle Registrazioni

Per accedere a Registrazioni, clicca sul menu Visualizzazione nella barra superiore e seleziona l'icona Registrazioni .

La visualizzazione Registrazioni elenca tutto ciò che le tue telecamere e i tuoi microfoni hanno catturato, con anteprime in miniatura e dettagli per ogni file. La registrazione della telecamera può essere attivata dal rilevamento del movimento, da avvisi, da pianificazioni o avviata manualmente.

I file vengono salvati localmente sul tuo computer. Per individuare le tue registrazioni, consulta [Impostazioni server - Archiviazione](#).



Filtraggio

Vedi [Filtraggio](#)

Ricerca Movimento

Vedi [Ricerca Movimento](#)

Suggerimenti e trucchi

Riduci a icona e ingrandisci ogni dispositivo utilizzando l'icona  accanto al nome del dispositivo.

Le icone visualizzate accanto alle registrazioni indicano:

: Registrazione Non visti.

: Registrazione con accelerazione temporale.

: La registrazione contiene un Evento di Avviso generato dall'IA.

: La registrazione contiene un Evento di Avviso.

: Il file è Bloccato e non verrà eliminato.

: Il file è stato Archiviato.

Suggerimento: Da v3.7.2.0+, modifica questi Contrassegni in modalità modifica.

Per le registrazioni in modalità raw, la riproduzione è possibile durante la Registrazione. Le notifiche "Registrazione avviata" possono essere cliccate per la riproduzione istantanea. Per le registrazioni codificate, passa al codec **VP8** in Impostazioni server per una funzionalità simile. **H264** non supporta la riproduzione durante la registrazione.

Ingrandisci e rimpicciolisci con   per ottenere anteprime più grandi o una visualizzazione elenco semplificata.

Utilizza l'icona comprimi/espandi  in Destra in basso per attivare/disattivare tutti i dispositivi.

Clicca l'icona di ricerca  per filtrare le registrazioni, simile al [Filtro della Timeline](#).

Utilizza l'icona di ordinamento  per modificare la modalità di Visualizzazione (per dispositivo o data).

Clicca l'icona modifica  per accedere alla modalità modifica. Seleziona le registrazioni singolarmente o in blocco per varie Azioni.

Con le registrazioni selezionate, utilizza le icone in Sinistra in basso per eliminare, archiviare, caricare, bloccare, scaricare o mettere in coda per la [Riproduzione](#). Le registrazioni bloccate non saranno archiviate da Gestione archiviazione.

Unisci Tag File

I tag Unisci ti consentono di creare modelli personalizzati per i nomi file - Agent DVR sostituisce ogni tag con i dettagli del dispositivo o la data e l'ora di creazione del file.

Tag disponibili per l'unione dei nomi file:

{ID}: L'ID del dispositivo.

{TYPE}: L'ID del tipo di dispositivo (1 = microfono, 2 = telecamera).

{NAME}: Il nome del dispositivo.

{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}, **{0:MM-dd}**: Qualsiasi formattatore data-ora valido.

Esempi di formattatori data-ora:

{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}: ad esempio

2026-01-07_14-32-05_123

{0:MM-dd}: ad esempio

01-07

Nome file di esempio:

{NAME}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss}.mp4

→

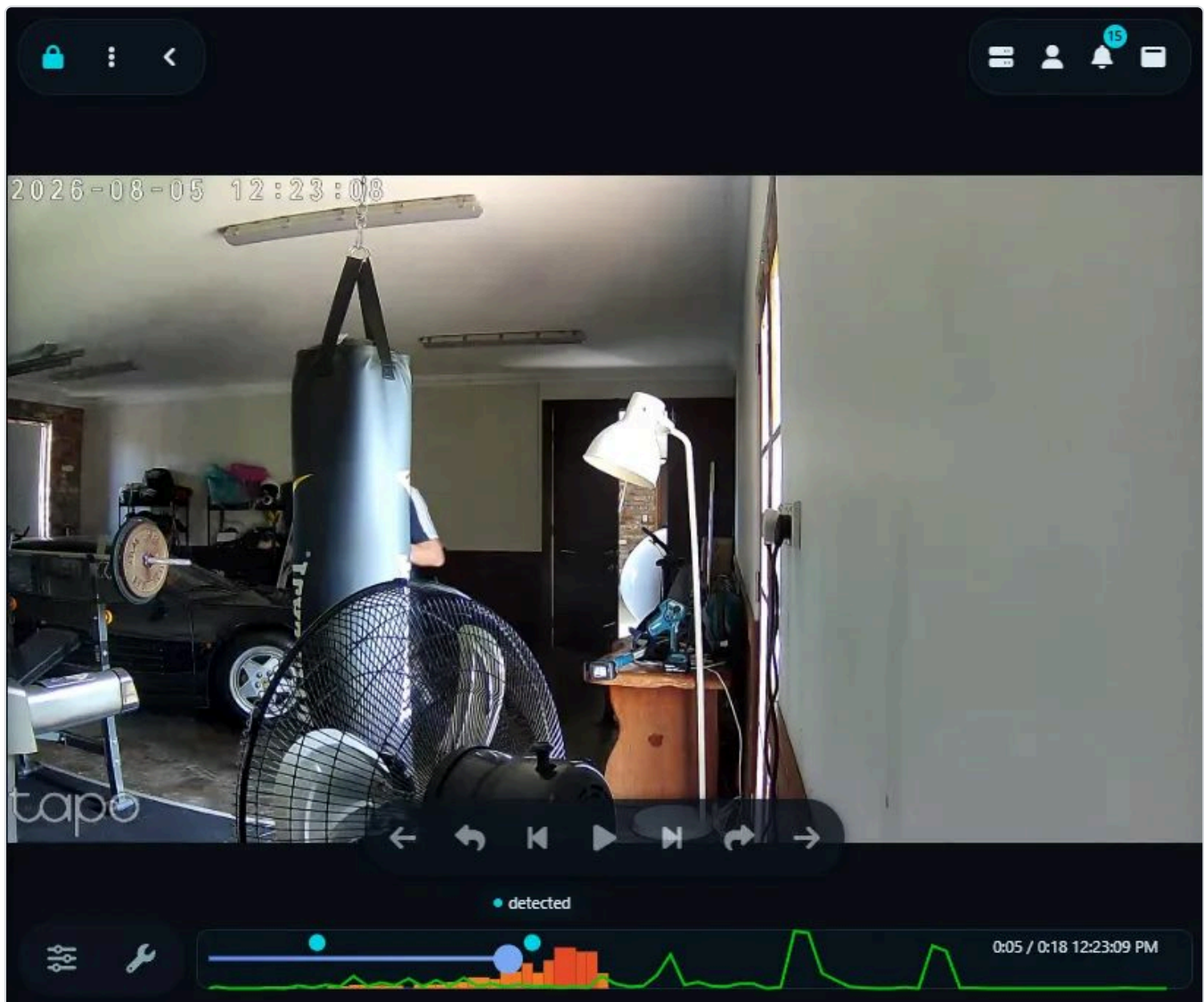
FrontDoor_2026-01-07_14-32-05.mp4

Riproduzione

Controllo della riproduzione

Per accedere a Riproduzione, clicca su una registrazione nella Linea temporale, nella scheda Macchina del tempo in Visualizzazione dal vivo, oppure nella visualizzazione Registrazioni, o clicca su qualsiasi avviso che appare in relazione a nuove registrazioni.

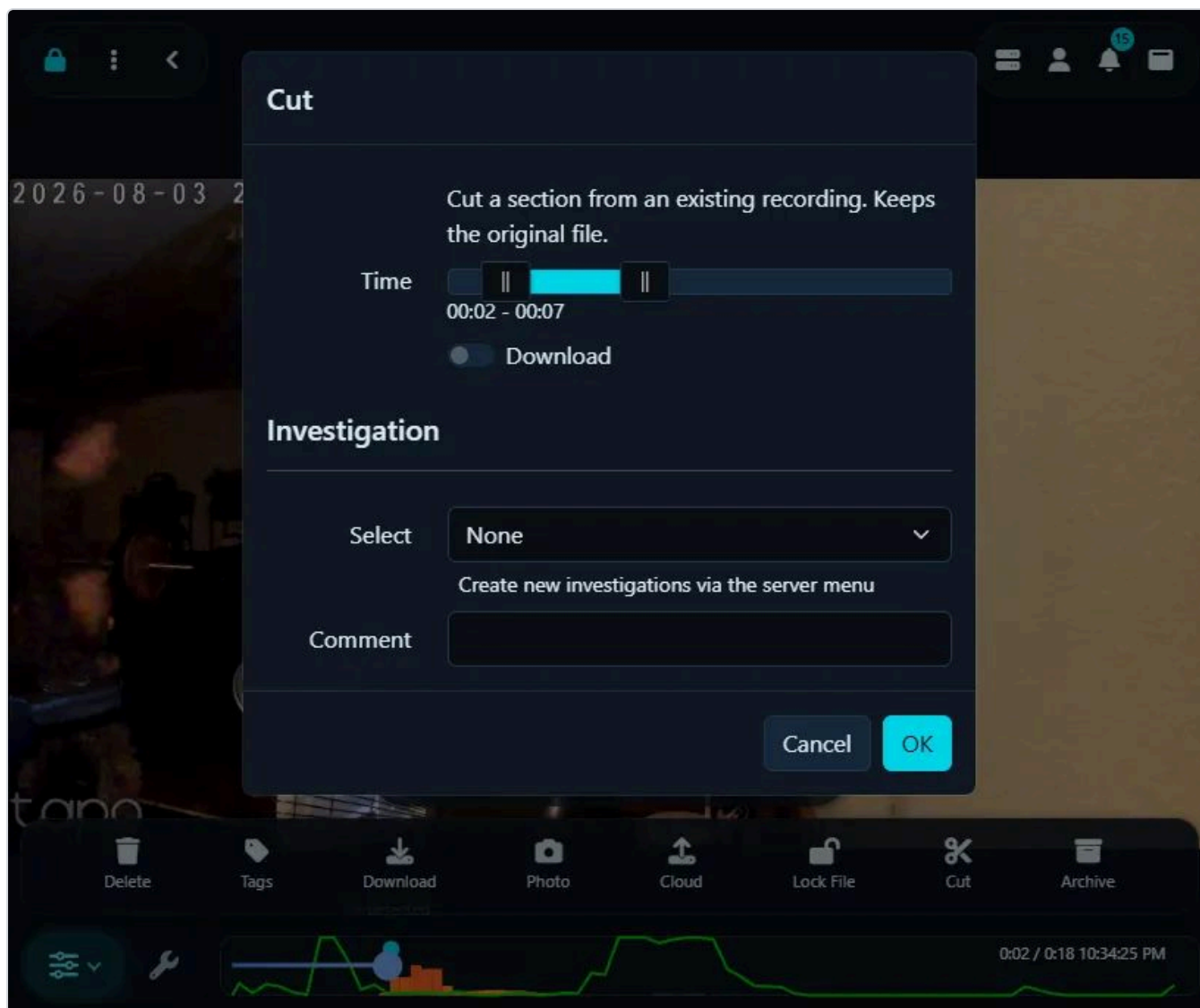
Riproduzione in Agent DVR offre modi semplici per gestire il tuo contenuto registrato.



Avvia la riproduzione del contenuto registrato dalla visualizzazione [linea temporale](#) o [registrazioni](#). Puoi anche cliccare su qualsiasi avviso di nuova registrazione per iniziare la riproduzione immediatamente.

Taglio delle registrazioni

Per estrarre parti interessanti dalle registrazioni, clicca sull'icona del menu durante la riproduzione e seleziona Ritaglia ✂. Scegli l'intervallo di tempo che desideri mantenere nella registrazione corrente e clicca OK. Agent DVR creerà il clip e sostituirà il file originale. Nell'interfaccia utente apparirà una notifica quando la modifica è completata.



Suggerimenti e trucchi

La barra in basso visualizza il livello di movimento rilevato durante tutta la registrazione. L'altezza della barra indica l'intensità del movimento, con barre rosse che mostrano il rilevamento del movimento attivato. I punti su questa barra sono tag - note aggiunte manualmente o da IA/eventi durante la registrazione. I tag visualizzano il loro testo quando il cursore di riproduzione raggiunge un punto. Da v5.3.1.0+ potrebbe esserci anche una sovrapposizione di linea verde che mostra il volume dell'audio nella registrazione.

Clicca in qualsiasi punto della barra per saltare a quel momento della registrazione. L'interfaccia utente mostra la posizione attuale, la durata e l'ora della registrazione sopra il controllo di navigazione.

Usa la rotellina del topo o il gesto di pizzicamento per ingrandire e ridurre la riproduzione. Quando ingrandito, clicca e trascina per navigare nell'area ingrandita.

Clicca sull'icona foto  per acquisire quel momento della registrazione.

Su dispositivi mobili, scorri verso sinistra o destra per scorrere le registrazioni.

Accedi a funzioni aggiuntive tramite il menu in basso a destra. Regola la velocità di riproduzione, scarica la registrazione, naviga tra i file, aggiungi manualmente tag alla registrazione per un filtraggio semplice, oppure riproduci automaticamente tutte le registrazioni selezionate.

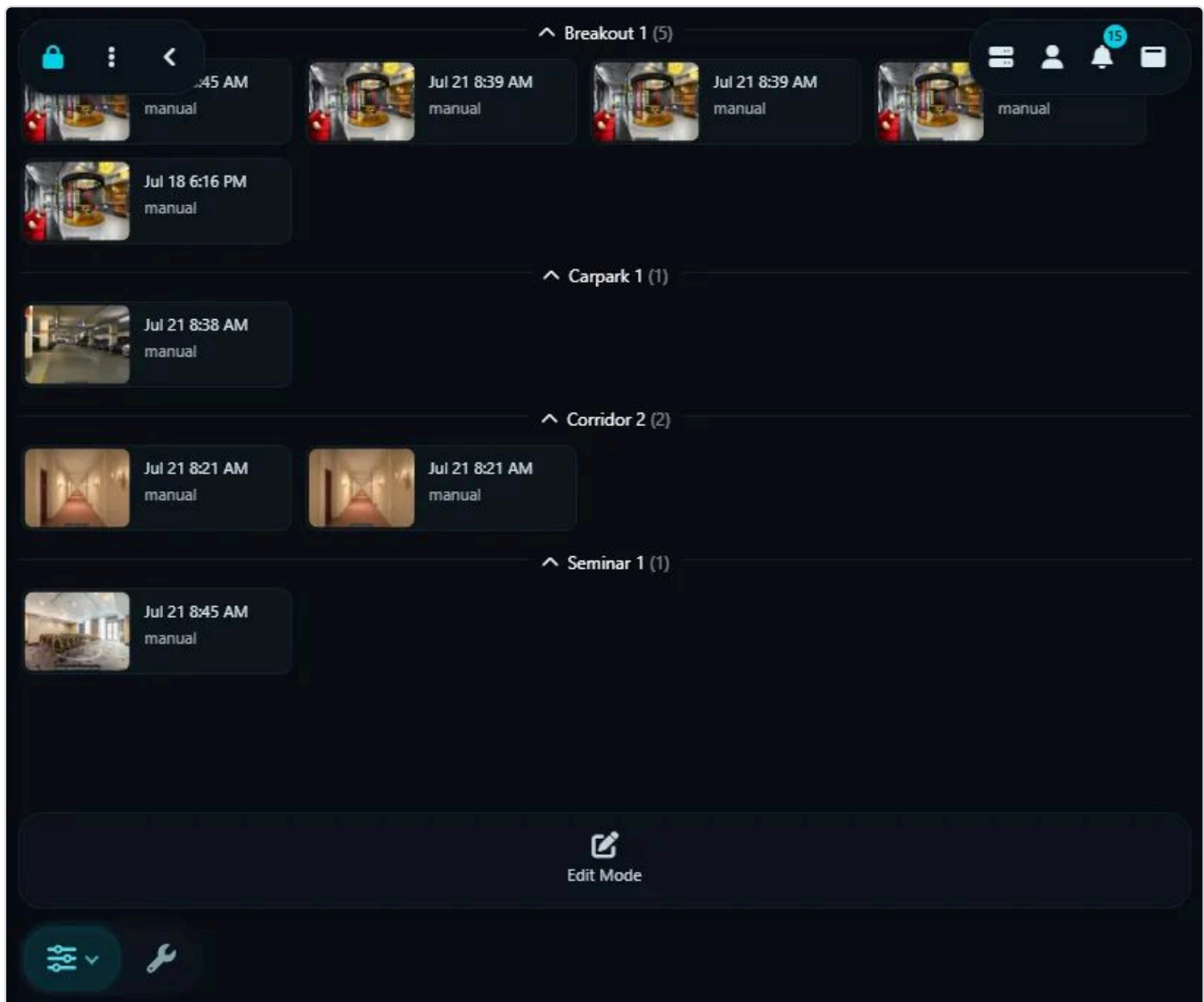
Fotografie

Accesso alle foto

Per accedere a Foto, clicca sul menu Visualizzazione nella barra superiore e seleziona l'icona Foto .

Foto fornisce dettagli e anteprime in miniatura di tutte le foto registrate da Agent.

I file vengono salvati localmente sul tuo computer. Per individuare le tue foto, consulta [Impostazioni server - Archiviazione](#). Le foto vengono generalmente archiviate nella sottocartella "grabs" all'interno della cartella Registrazioni. Possono essere salvate manualmente, automaticamente (tramite trigger Intervallo, Movimento o Avviso) o come risultato dell'elaborazione AI (come Riconoscimento oggetti, filtri Avviso, LPR, riconoscimento facciale, ecc.).



Filtraggio

Per filtrare manualmente le foto, clicca l'icona filtro (lente d'ingrandimento) in Destra in basso.

Da/A: Seleziona un intervallo di date per la ricerca.

Posizioni: Filtra per posizioni. Aggiungi posizioni nelle impostazioni della telecamera nella scheda Generale.

Gruppi: Filtra per gruppo dispositivo.

Oggetti: Clicca i pulsanti Persona, Veicolo, Animale, Pacchetto o Volto per mostrare solo le foto dove il [Riconoscimento oggetti](#) ha rilevato quel tipo di oggetto.

Tag: Inserisci tag per il filtraggio.

Clicca il pulsante Rimuovi filtro  per cancellare i filtri e visualizzare tutti i file.

Clicca sul pulsante Salva filtro  per salvare le impostazioni del filtro. Accedi rapidamente a queste dall'icona di filtro nella barra degli strumenti .

Suggerimenti e trucchi

Riduci a icona e ingrandisci ogni dispositivo utilizzando l'icona  accanto al nome del dispositivo.

Ingrandisci e riduci con   per anteprime più grandi o una visualizzazione semplificata delle foto.

Clicca l'icona comprimi/espandi  in basso a destra per attivare/disattivare Tutti i dispositivi.

Clicca l'icona ricerca  per filtrare le foto, in modo simile al [Filtro Timeline](#).

Utilizza l'icona di ordinamento  per modificare la modalità di Visualizzazione (per dispositivo o data).

Clicca l'icona modifica  per entrare in modalità modifica. Seleziona le foto singolarmente o in massa per varie azioni.

Con le foto selezionate, utilizza le icone in basso per eliminare, archiviare, caricare, scaricare o consultarle.

Clicca su una foto per visualizzarla a grandezza intera. Utilizza i controlli in basso a destra per scaricare o aggiungere tag alla foto per una ricerca facile.

Novità in 3.9.7.0+ Ingrandisci e sposta l'immagine utilizzando il topo o gesti touch.

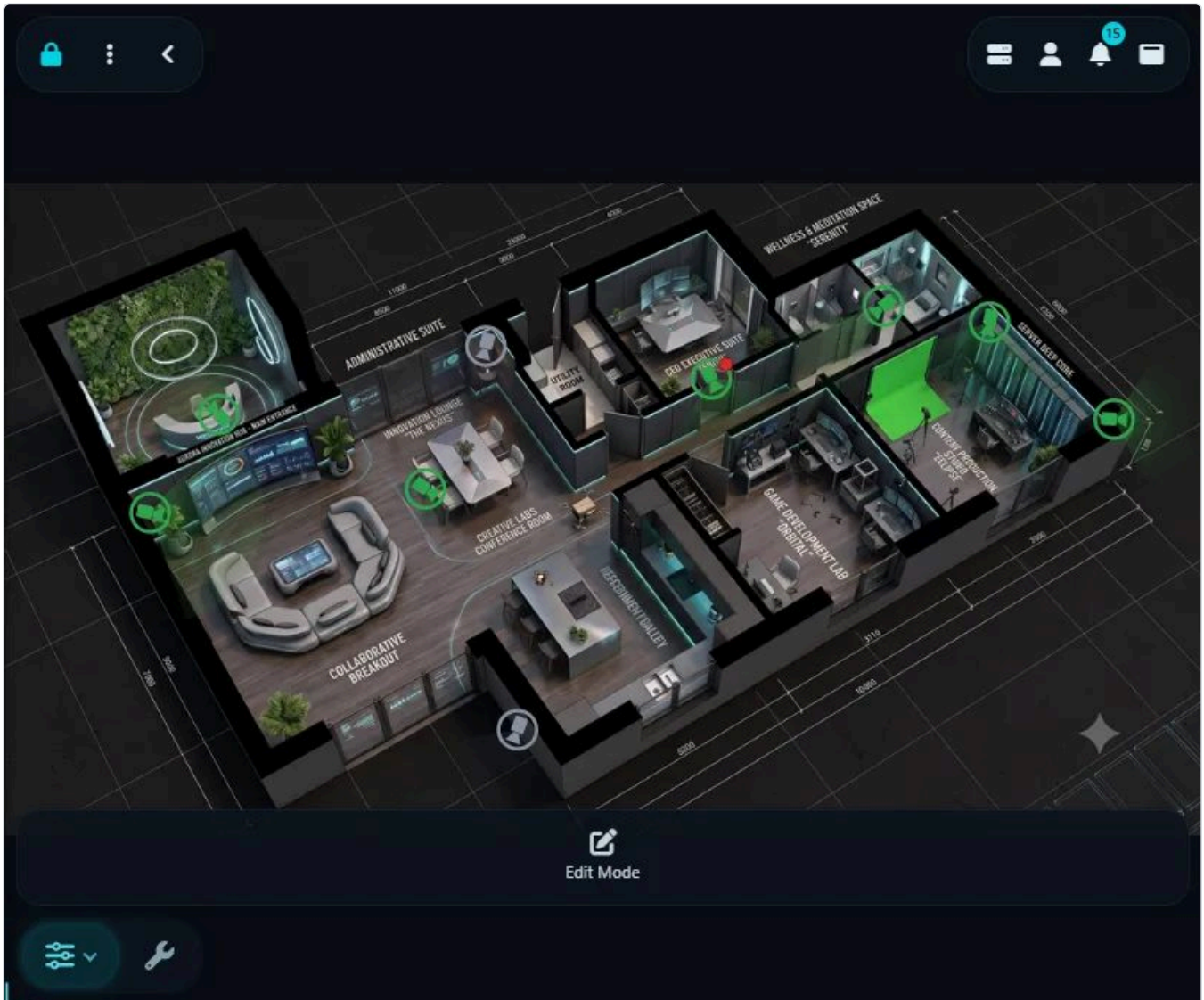
Su mobile, con una foto visualizzata, scorri a sinistra o a destra per scorrere le foto.

Piani di layout

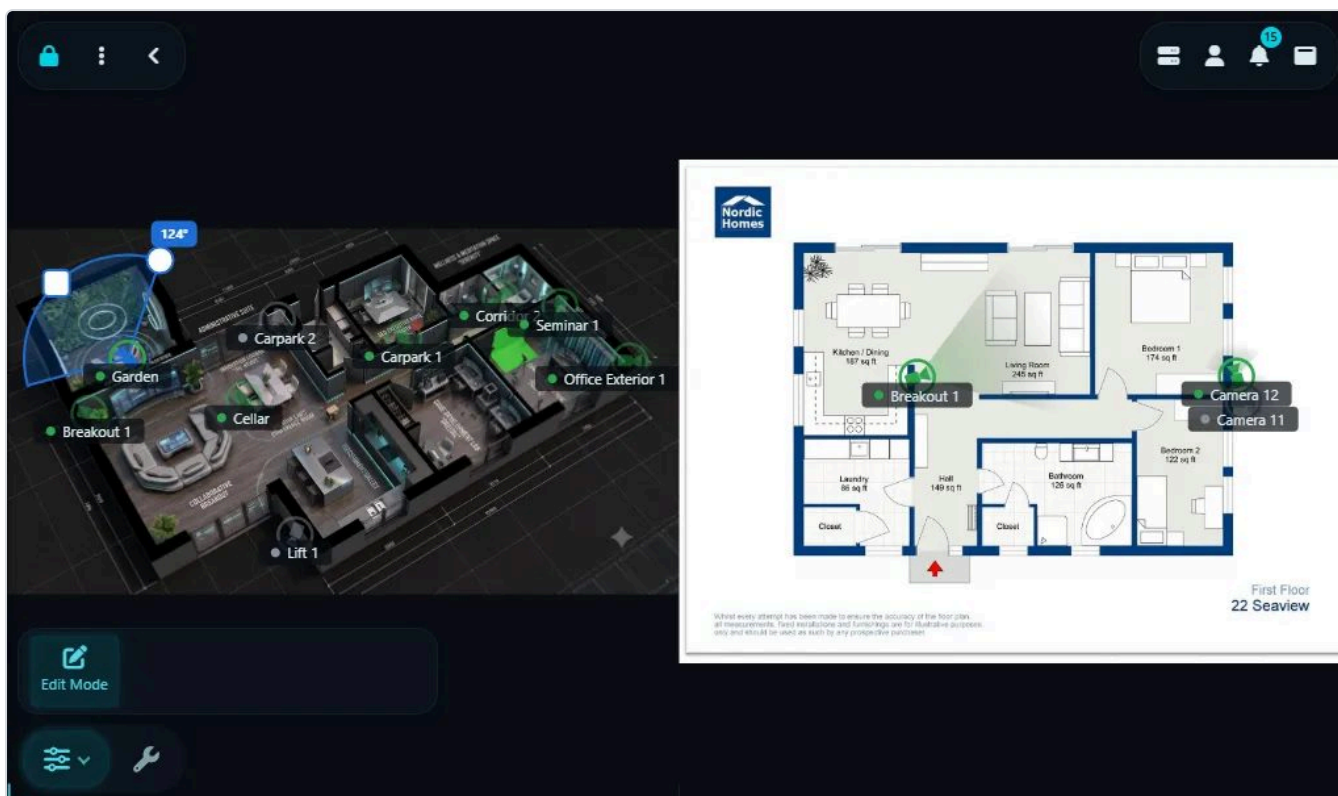
Configurazione delle Piante

Per accedere a Piante, clicca sul menu Visualizzazione nella barra superiore e seleziona l'icona Piante .

La Visualizzazione della planimetria consente di visualizzare il posizionamento dei tuoi Dispositivi intorno alla tua proprietà, abilitando il passaggio rapido alle visualizzazioni in tempo reale da quei Dispositivi e il monitoraggio in tempo reale degli stati di Avviso. Accedi alle planimetrie tramite il selettore di visualizzazione nella Sinistra in alto dello Schermo.



Per iniziare con le planimetrie, clicca l'icona di modifica nella Destra in basso. Dai un Nome al tuo piano e Carica un'Immagine della tua planimetria. Agent DVR la Ridimensionerà per adattarla all'area. Poi seleziona i Dispositivi che desideri includere sulla planimetria e clicca OK. Agent DVR posizionerà i Dispositivi in posizioni Casuali. Puoi accedere o uscire dalla modalità di modifica cliccando l'icona di modifica nella Sinistra in basso:



Per posizionare i Dispositivi sulla planimetria, prima assicurati che una Telecamera non sia selezionata cliccando sullo Sfondo, poi attiva l'icona di modifica nella Sinistra in basso per visualizzare i Controlli di modifica. Puoi quindi cliccare e trascinare le loro Icone (Telecamera o Microfono) alla posizione desiderata. Usa la maniglia quadrata per Ruotare un Dispositivo e la maniglia circolare per regolare il suo campo visivo. Una volta terminata la modifica, clicca il pulsante di modifica di nuovo per uscire dalla modalità di modifica. Puoi personalizzare le Icone dei Dispositivi in Agent DVR modificando il Dispositivo e impostando il campo Icona nella scheda Generale.

Utilizzo delle Piante

Agent DVR offre 9 Slot Disponibile per Visualizzazione della planimetria (modificabili in Impostazioni server sotto Interfaccia utente, campo Piani). Agent DVR organizza tutte le visualizzazioni della planimetria con i Dispositivi associati in un layout a griglia. Clicca su una visualizzazione della planimetria per Selezionarla, e clicca di nuovo per massimizzarla o minimizzarla. Per modificare una visualizzazione della planimetria, clicca l'Icona Visualizzazioni  in Destra in basso e scegli un Piano dalla lista.

Suggerimenti e trucchi

Per rimuovere una planimetria, modificala e deselecta tutti i dispositivi.

Quando un dispositivo invia un avviso, la sua area di rilevamento lampeggerà in rosso.

Se un dispositivo sta registrando, accanto ad esso apparirà un indicatore di registrazione.

L'area di rilevamento di un dispositivo offline sarà grigio scuro; online, sarà verde.

Clicca su un dispositivo (al di fuori della modalità modifica) per aprire un mini flusso in diretta (video e audio). Trascina il flusso per riposizionarlo. Clicca di nuovo sul dispositivo per chiudere il mini lettore. Il dispositivo selezionato si animerà per indicare la visualizzazione attiva.

Con un dispositivo selezionato, i controlli in sinistra in basso cambiano per consentire varie operazioni come l'accensione/spegnimento, la modifica, l'avvio della registrazione, ecc.

Usa l'icona di espansione nel mini lettore in diretta per il video a schermo intero. Clicca di nuovo per uscire dalla modalità a schermo intero.

Agent DVR salva automaticamente le tue modifiche.

Puoi caricare un'immagine di qualsiasi dimensione per le planimetrie. Agent DVR ridimensiona l'interfaccia per adattarla a diversi dispositivi.

Realtà Virtuale

Informazioni sulla Modalità VR

Per accedere a Realtà virtuale, clicca sul menu Visualizzazione nella barra superiore e seleziona l'icona Realtà virtuale .



La Modalità Realtà virtuale in Agent DVR utilizza le telecamere dalle tue Visualizzazioni configurate in modalità live per disporre le telecamere in un ambiente di Realtà virtuale o 3D. Per visualizzare le telecamere in Realtà virtuale, è necessario configurare almeno una Visualizzazione nel visualizzatore live. Il visualizzatore Realtà virtuale utilizza le stesse Visualizzazioni del visualizzatore live.

Utilizzo della Realtà virtuale

Se disponi di un dispositivo VR compatibile, l'interfaccia utente offre una modalità VR immersiva.

Per selezionare una telecamera, punta su di essa con il controller e premi il grilletto. Premi di nuovo sulla stessa telecamera per alternare tra la visualizzazione massimizzata e quella normale.

Per teletrasportarti, punta sul pavimento e premi il grilletto per spostarti in quella posizione.

Se disponi di un gamepad puoi usare lo **stick sinistro** per muoverti nella stanza e lo **stick destro** per guardare intorno. Usa il **D-Pad** per panoramica e inclinazione di una telecamera PTZ e i grilletti per ingrandire e ridurre.

Per uscire da VR, cammina attraverso la porta sulla parete sinistra o premi Escape.

Utilizzo di topo e tastiera

Clicca sulla tela VR per catturare il topo - potrai quindi guardare intorno muovendolo. Premi **Escape** per rilasciare il topo senza uscire da VR.

Usa i **Tasti freccia** per muoverti nella stanza. Il movimento diagonale è supportato tenendo premuti due tasti freccia insieme. Un punto blu appare quando il cursore è su qualcosa di interattivo. **Clicca a sinistra** o premi **Barra spaziatrice** per interagire. La rotella del topo ingrandirà e rimpicciolirà la telecamera selezionata.

Per uscire da VR, cammina attraverso la porta sulla parete sinistra, oppure premi **Escape** mentre il topo non è catturato.

Scorciatoie da tastiera aggiuntive (puoi configurarle tramite il gestore dei tasti nel menu account):

Tasto	Azione
Barra spaziatrice	Seleziona / interagisci (come il clicca a sinistra)
Invio	Mostra / nascondi il pannello di controllo
Escape	Rilascia il blocco del topo / esci da VR
O	Attiva/disattiva l'alimentazione sul dispositivo selezionato
R	Attiva/disattiva la registrazione sul dispositivo selezionato
G	Scatta una foto sul dispositivo selezionato
T	Attiva un avviso manuale sul dispositivo selezionato

Utilizzo del Pannello di Controllo

Una volta selezionata una telecamera (tramite clic) vedrai un bordo luminoso attorno ad essa e potrai interagire con essa tramite il pannello di controllo.

Usa la scrivania di controllo principale per interagire con il dispositivo selezionato. Nella scrivania sono presenti pulsanti per accendere, scattare foto, avviare e interrompere la registrazione o attivare avvisi manuali.

Usa i due controlli freccia principale sinistra e destra per scorrere le visualizzazioni configurate. Le visualizzazioni vengono visualizzate solo se hanno dispositivi impostati.

Usa i due pulsanti di attivazione/disattivazione sulla destra per visualizzare le piante configurate come monitor separati e un controller PTZ in sovrapposizione.

Un marcatore rosso nell'angolo in alto a destra indica la registrazione e un bordo rosso indica un avviso.

Premi **Invio** per mostrare o nascondere il pannello di controllo in qualsiasi momento.

Note

La modalità VR richiede una connessione SSL se non stai eseguendo localmente o tramite il portale web.

La VR immersiva richiede un browser con supporto WebXR. Le versioni attuali di Chrome e Firefox supportano WebXR senza alcuna configurazione aggiuntiva. Assicurati che SteamVR sia in esecuzione prima del lancio se stai utilizzando un visore tethered per PC.

Il supporto mobile richiede Android O+ e varia su iOS a seconda delle versioni specifiche del sistema operativo e dell'hardware.

La modalità VR è stata testata su Vive e Google Cardboard. Se l'hai utilizzata con successo su altri dispositivi, ti preghiamo di [farcelo sapere](#).

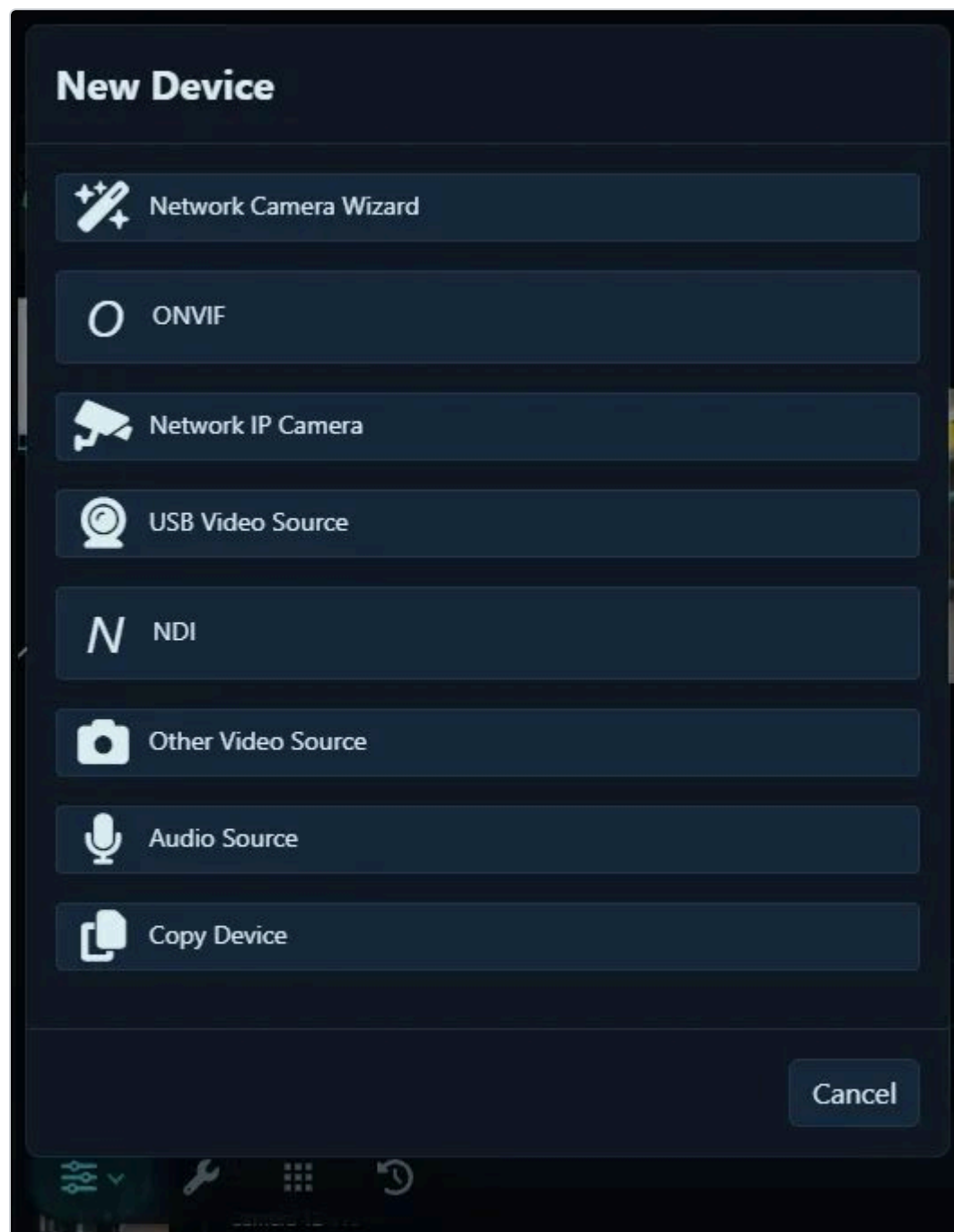
Configurazione

Aggiunta di telecamere

Informazioni

Agent DVR funziona con un'ampia gamma di sorgenti video, da telecamere IP ONVIF e RTSP a webcam USB e sistemi DVR multicanale.

Clicca sull'icona Server  in alto a destra dell'interfaccia di Agent DVR e seleziona "Nuovo dispositivo" sotto **Dispositivi**. In alternativa, nella [Visualizzazione dal vivo](#), clicca sull'icona Modifica  in basso a destra e scegli "Nuovo dispositivo".

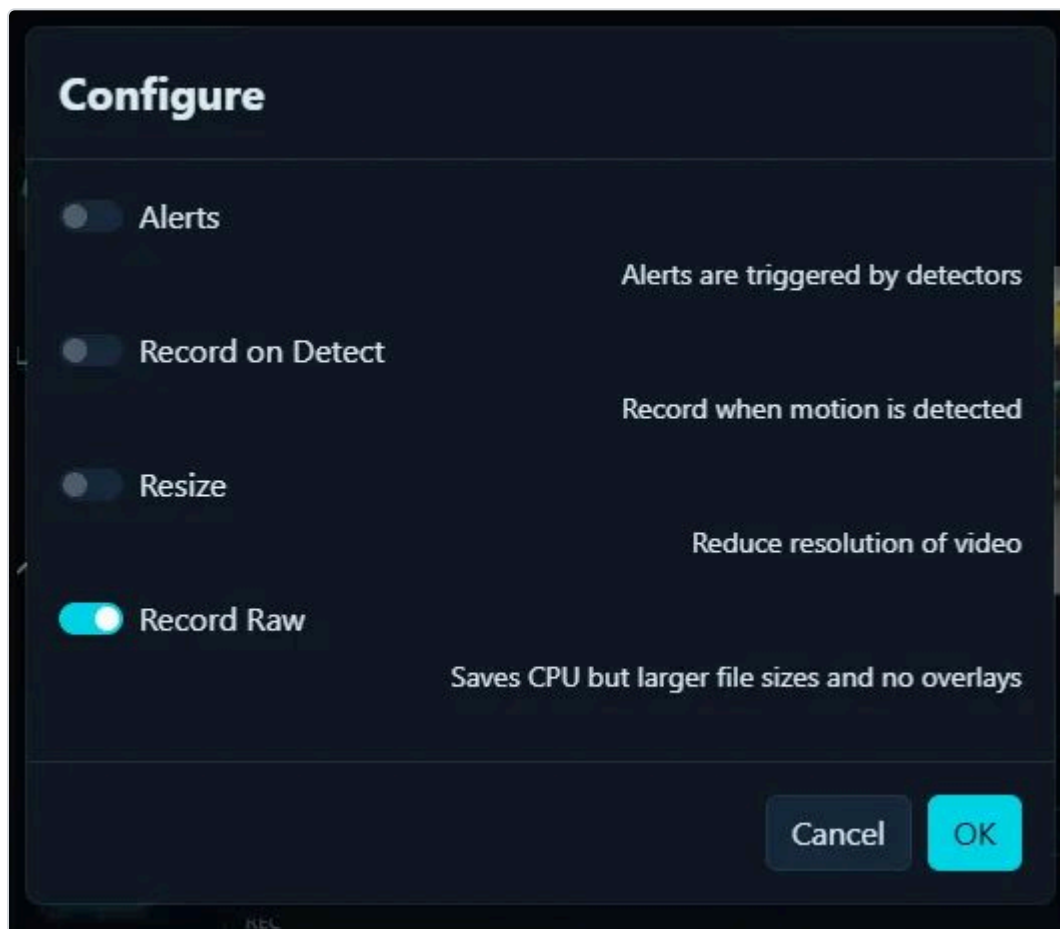


Scegli tra le opzioni disponibili. Per utilizzare la Configurazione guidata, che ti aiuta a scoprire i dispositivi sulla rete locale e ti connette alla tua telecamera utilizzando il database delle telecamere di Agent DVR, clicca

su "Assistente telecamera IP". Per le telecamere compatibili con ONVIF, seleziona "ONVIF". Se hai già un URL RTSP, MJPEG o un altro URL per la tua telecamera, scegli "Telecamera IP di rete" (oppure "Altra sorgente video" per altri tipi di sorgenti). Per aggiungere una sorgente audio come un microfono USB locale o altre sorgenti audio di rete, clicca su "Sorgente audio".

Configurazione

Il secondo passaggio per aggiungere un nuovo dispositivo prevede la configurazione di alcune funzionalità di base. Se abiliti "Avvisi," Agent DVR configurerà la tua telecamera con un semplice rilevatore di movimento per generare eventi di avviso. Per registrare al rilevamento del movimento, seleziona l'opzione "Registra in caso di rilevamento". Per le telecamere ad alta risoluzione, l'opzione "Ridimensiona" può ridurre la risoluzione, risparmiando l'utilizzo della CPU. "Registrazione raw" significa che Agent DVR registrerà il ruscello direttamente dalla telecamera su disco senza codifica, riducendo significativamente l'utilizzo delle risorse. Nota che la registrazione raw è disponibile solo per le sorgenti video di rete (non per le telecamere USB o i dispositivi locali come i flussi del desktop). Puoi modificare tutte queste opzioni in seguito.



Utilizzo della Configurazione guidata

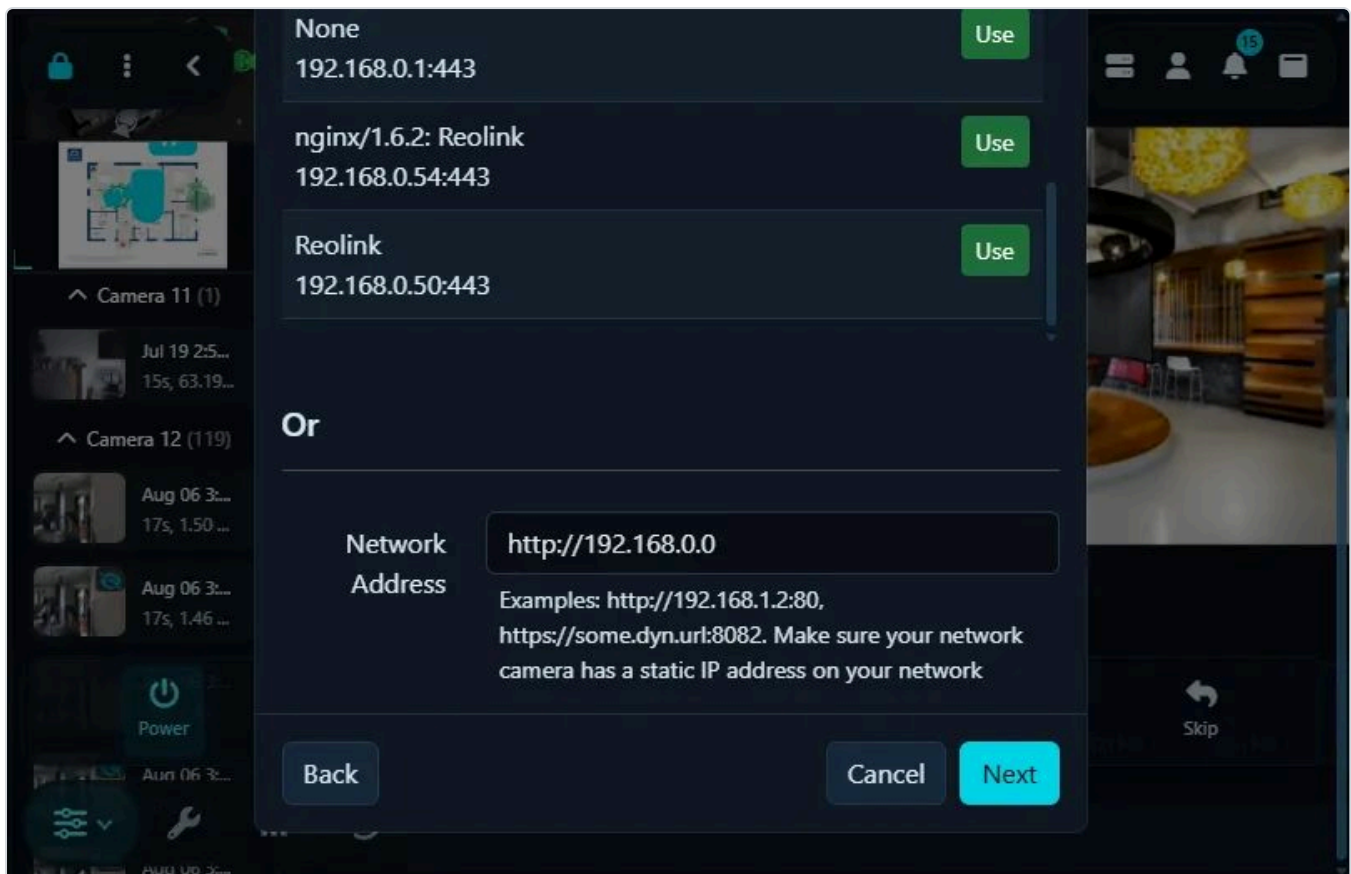
Inizia digitando il nome del produttore della tua telecamera in Agent DVR. Il sistema suggerirà le opzioni.

Clicca su un suggerimento per selezionarlo. Se il tuo produttore non è elencato, scegli "Non elencato" oppure seleziona "<Produttore>: Non elencato" per modelli sconosciuti. Queste informazioni aiutano Agent DVR a restringere i possibili indirizzi di connessione video.



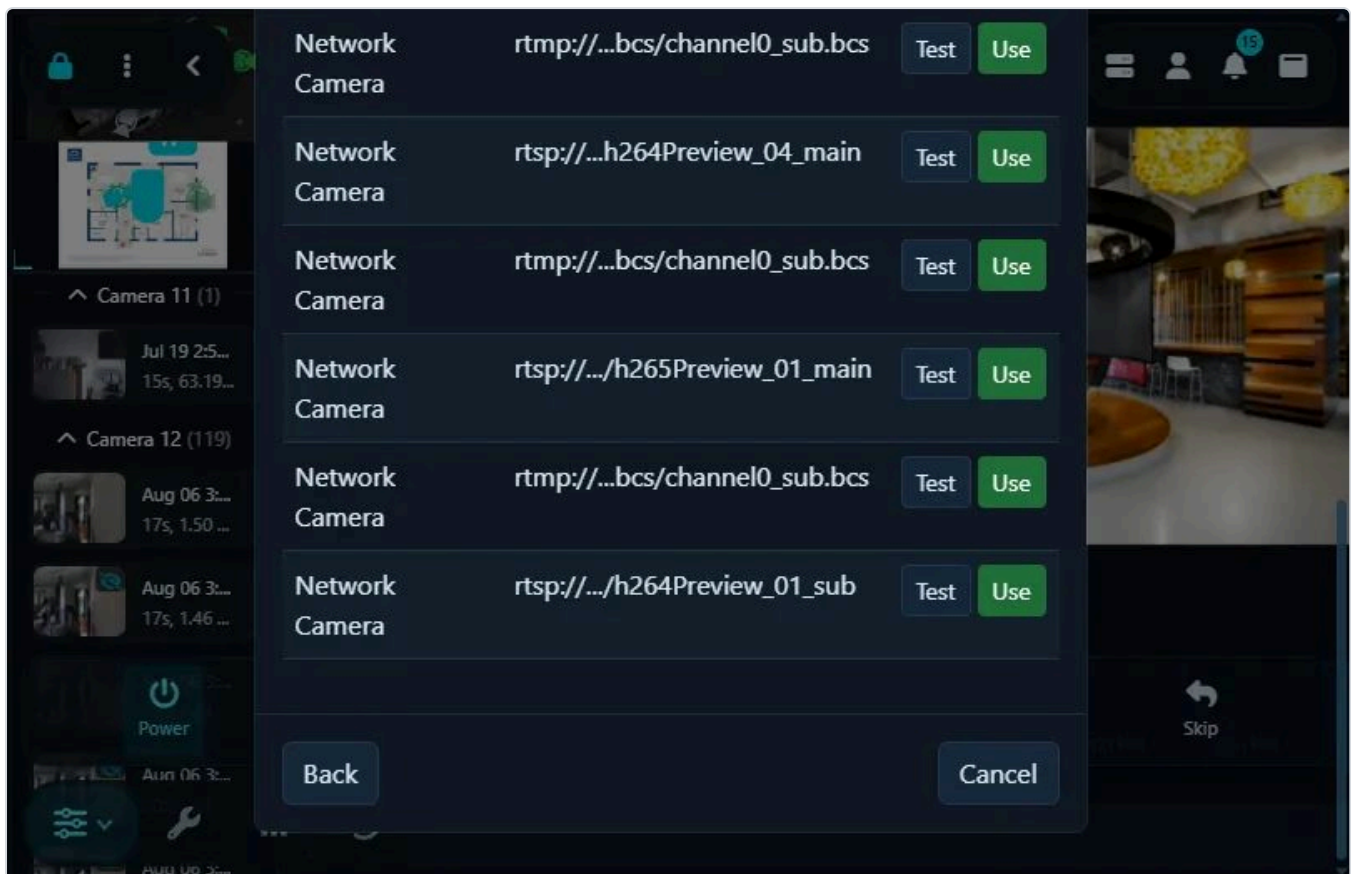
Inserisci il nome utente e la password della tua telecamera (queste sono le credenziali utilizzate per accedere all'interfaccia web o all'app della tua telecamera, **non** il tuo accesso a iSpyConnect.com).

Inserisci il numero del canale (solitamente "0" per telecamere IP, ma potrebbe differire per sistemi DVR con più telecamere).



Successivamente, identifica o inserisci l'indirizzo di rete della tua telecamera. Agent DVR può scoprire automaticamente i dispositivi locali. Dopo la scansione della rete, clicca su un nome di dispositivo per provare ad accedervi in un browser web e, se è la tua telecamera IP, clicca su "Usa" accanto ad esso. Puoi anche inserire manualmente l'indirizzo di rete nel formato `http://INDIRIZZO-IP:PORTA` o `https://INDIRIZZO-WEB:PORTA`. Usa l'icona  per effettuare una nuova scansione della rete.

Suggerimento: Configura le tue telecamere IP con indirizzi IP rumore statico sulla rete per mantenere una connettività coerente. Ecco una guida utile: [Configurazione degli indirizzi IP rumore statico](#).



Dopo aver selezionato un indirizzo, Agent DVR eseguirà una scansione degli endpoint video. Scegline uno dall'elenco cliccando su "Usa".

Suggerimento: Preferisci le opzioni di telecamera IP rispetto a MJPEG o JPEG per audio e frequenza fotogrammi migliori.

Se non viene trovato alcun endpoint, verifica i tuoi dettagli o contatta il produttore per l'accesso diretto al ruscello della telecamera. In alternativa, aggiungi il dispositivo utilizzando "Sorgente video" per la configurazione manuale o come dispositivo ONVIF.

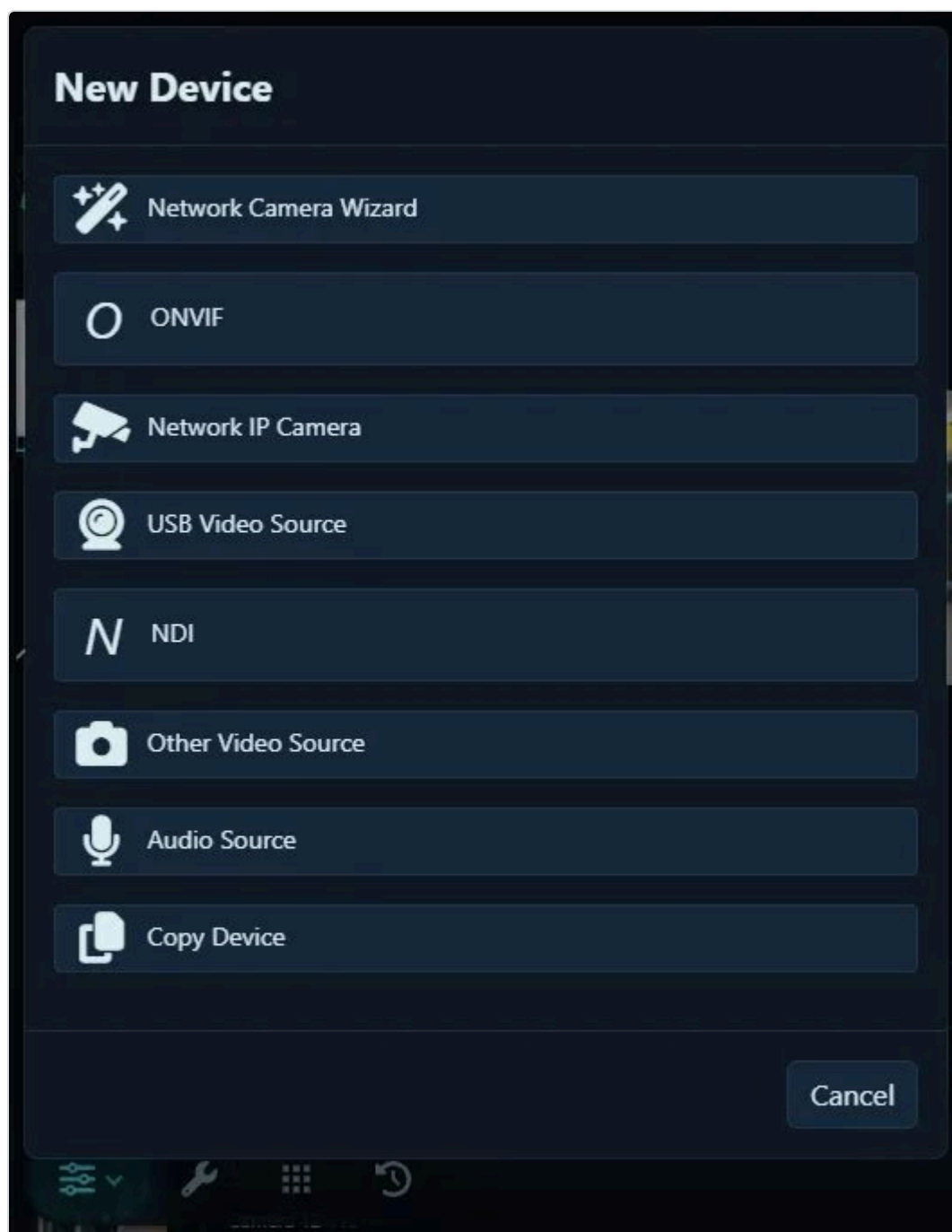
Aggiunta di Microfoni

Informazioni

Clicca sull'icona Server  in alto a destra dell'interfaccia di Agent DVR e seleziona "Nuovo dispositivo" sotto **Dispositivi**. In alternativa, nella [Visualizzazione live](#), clicca l'icona Modifica  in basso a destra e scegli "Nuovo dispositivo".

Puoi aggiungere microfoni come dispositivi autonomi che registrano l'audio in file, oppure associarli alle telecamere per includere l'audio nelle registrazioni delle telecamere. Per associare un microfono a una telecamera, vedi [Modifica telecamere](#).

Suggerimento: Se aggiungi una telecamera IP con una traccia audio nel suo ruscello, Agent DVR aggiungerà e configurerà automaticamente un controllo Microfono associato.



Clicca su "Sorgente audio" per aggiungere un nuovo microfono.

Configurazione

Il secondo passaggio per aggiungere un nuovo dispositivo audio consiste nel configurare alcune funzionalità di base. Abilitando "Avvisi," Agent DVR configura il tuo Microfono con un rilevatore audio, preparandolo a generare eventi di Avviso. Per registrare audio quando Agent DVR rileva suoni, seleziona l'opzione "Registra in caso di rilevamento". Puoi modificare queste opzioni in seguito secondo le necessità.

Configure

☐ Alerts

Alerts are triggered by detectors

☐ Record on Detect

Record when sound is detected

Cancel

OK



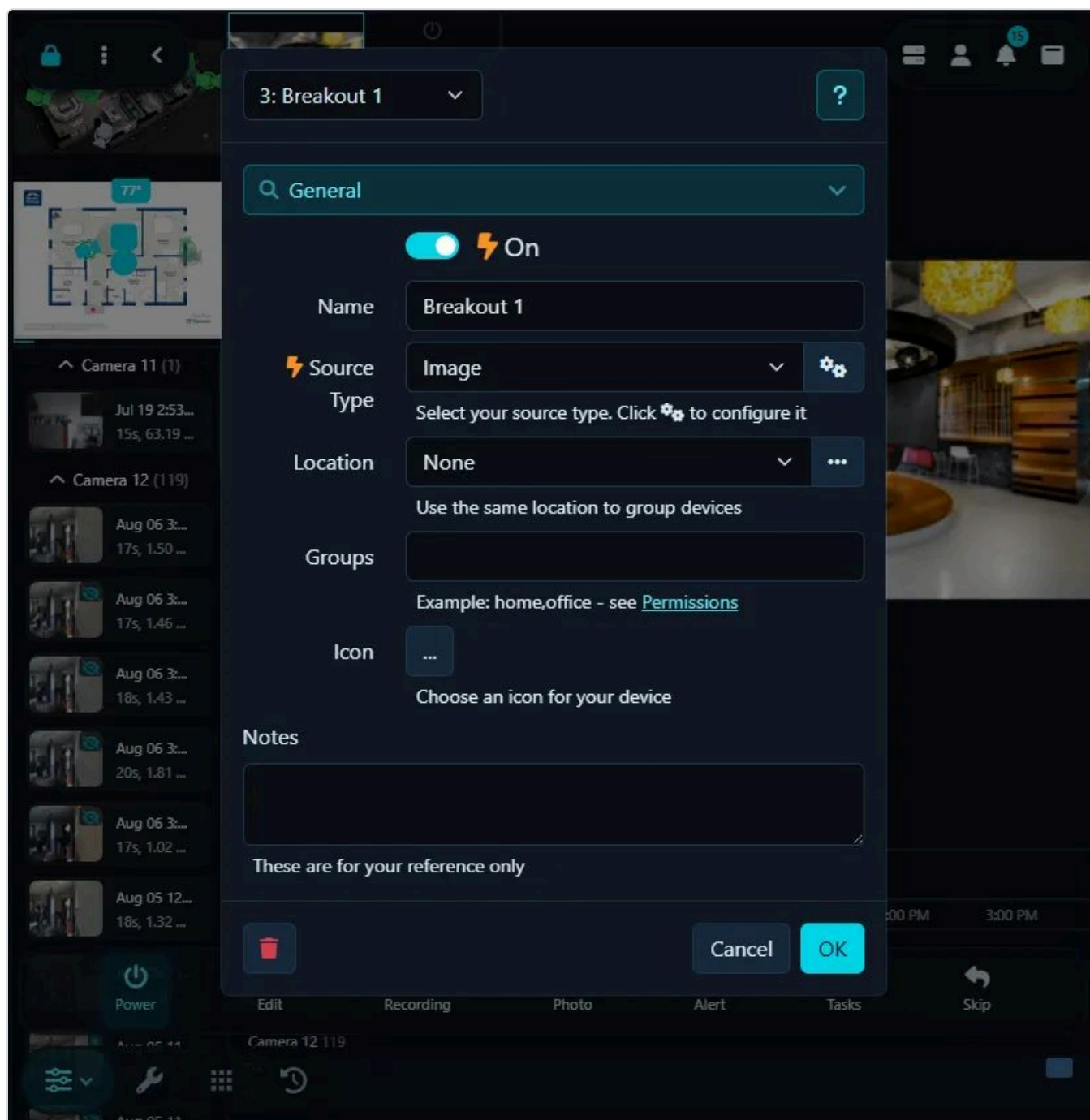
12:00 PM

2:00 PM

Modifica telecamere

Informazioni

Clicca sull'icona Server  in alto a destra dell'interfaccia di Agent DVR e seleziona "Modifica dispositivi" sotto **Dispositivi**. Scegli il dispositivo che desideri modificare e clicca l'icona Modifica . In alternativa, nella [Visualizzazione Live](#), clicca una telecamera per selezionarla e poi clicca l'icona modifica nella barra degli strumenti inferiore (oppure premi il tasto scorciatoia "E"). Su Desktop, puoi fare clic destro sulla telecamera nella Visualizzazione Live o in qualsiasi punto di Agent DVR dove sia presente un'anteprima live, come la sequenza temporale.



Questa è l'interfaccia principale per configurare i tuoi dispositivi. Visualizzati nella parte superiore sono l'ID oggetto (in questo caso, 7), il nome del dispositivo (Back Yard), e a destra, il menu principale del dispositivo che consente l'accesso a tutte le aree configurabili, denominate schede. L'icona del fulmine ⚡ accanto a un'impostazione indica che le modifiche si applicano immediatamente, senza necessità di fare clic su OK.

Generale

Questa scheda fornisce accesso alle impostazioni generali e di uso frequente.

Nome: Assegna un nome descrittivo alla telecamera, come "Ufficio" o "Giardino posteriore".

Abilitato: Controlla se la telecamera è attiva in Agent. Nota: Questo non spegne il dispositivo a meno che non sia una telecamera USB.

Decodificatore: Spostato in [Impostazioni avanzate della sorgente video](#).

Tipo di sorgente: Scegli come Agent DVR si connette ai tuoi dispositivi. [Vedi Tipi di sorgente video](#). Clicca il pulsante a destra dell'elenco a discesa per configurarlo.

Posizione: Gestisci posizioni con un clic del pulsante. Aggiungi posizioni come "Casa principale" e assegna un colore e una posizione GPS a ciascuna. Quando i dispositivi vengono assegnati a posizioni, saranno codificati per colore nella visualizzazione dal vivo.

Gruppi: Utilizzati in [Permessi remoti](#) e [Utenti locali](#).

Icona: Scegli un'icona per il tuo dispositivo (utilizzata nella visualizzazione della planimetria).

Note: Aggiungi le tue note su questo dispositivo. Queste sono solo per tuo riferimento.

Regolazioni

Questa scheda fornisce accesso a varie regolazioni per il flusso live.

Framerate max: Utilizzalo per fare in modo che Agent DVR ignori i fotogrammi, riducendo l'utilizzo della CPU.

Ridimensiona: Seleziona questa opzione per fare in modo che Agent DVR ridimensioni i fotogrammi. Imposta le dimensioni con Larghezza ridimensionamento e Altezza ridimensionamento nella sezione Avanzate qui sotto.

Correzione immagine: Clicca il pulsante per impostare la modalità, la lunghezza focale, il limite e la scala per convertire telecamere fisheye e a 360 gradi in viste rettangolari normali. Utilizza l'opzione telecamere virtuali per creare più telecamere virtuali da flussi video fisheye. Le telecamere virtuali supportano PTZ digitale indipendente.

Capovolgi: Specchia il video live verticalmente o orizzontalmente, utile se la telecamera è montata capovolta.

Ruota: Ruota il video di 90 o 270 gradi, utile per telecamere montate lateralmente.

Immagine overlay: Fornisci un file .png trasparente tramite  - **Carica**, e Agent DVR lo sovrapporrà al tuo flusso telecamera.

Larghezza ridimensionamento e Altezza ridimensionamento: Imposta le dimensioni di ridimensionamento (inserisci 0 per automatico). Per applicare, disabilita e riabilita la telecamera.

Modalità di riempimento: Controlla il modo in cui la telecamera viene visualizzata in visualizzazione live - **Usa predefinito:** utilizza l'impostazione in Impostazioni server - Riproduzione - Modalità di riempimento (Centra immagini nelle versioni precedenti). **Centro:** mantieni le proporzioni. **Riempimento:** riempie lo spazio disponibile.

Buffer evento: Specifica il tempo per memorizzare nel buffer il flusso live per eventi come spinta e video email. Agent DVR memorizzerà nel buffer solo se queste funzioni sono in uso.

Azioni

Comunica ad Agent DVR cosa fare quando si verificano vari eventi, come gli Avvisi, l'arresto dei dispositivi, il completamento delle registrazioni, ecc. [Vedi Azioni](#) per ulteriori dettagli.

Avvisi

Gli avvisi vengono generati da intelligenza artificiale, rilevamento del movimento e plugin. Per ulteriori informazioni, [consulta Avvisi](#).

Audio

Configura un dispositivo audio da associare alla tua telecamera (questo viene configurato automaticamente se la tua telecamera ha un ruscello audio). Puoi anche configurare una visualizzazione di sovrapposizione audio qui.

Suggerimento: Clicca per configurare il microfono e puoi cambiare i colori della visualizzazione audio.

Microfono: Clicca il pulsante per associare un microfono alla telecamera. Una volta associato, il microfono fornirà audio per le registrazioni e sarà abilitato/disabilitato con la telecamera. Agent DVR aggiungerà e associerà automaticamente un controllo microfono se la tua telecamera ha audio nel suo ruscello; in caso contrario, dovrai [aggiungere un microfono](#) a Agent DVR prima tramite  - **Aggiungi dispositivo**.

Ignora audio: Se la tua telecamera ha il suo ruscello audio (comune in molte telecamere IP) e non vuoi che Agent DVR lo utilizzi, seleziona questa opzione. Abilita e disabilita la telecamera per applicare questa modifica.

Configura: Clicca per configurare il microfono associato.

Posizione: Seleziona una posizione nel fotogramma per disegnare la sovrapposizione audio.

Stile di visualizzazione: Seleziona uno stile di visualizzazione per la rappresentazione visiva dell'audio nel ruscello in diretta della telecamera.

Mostra sfondo: Mostra un colore di sfondo dietro l'audio.

Larghezza: Specifica la larghezza del controllo audio.

Altezza: Specifica l'altezza del controllo audio.

Cloud

Carica automaticamente le registrazioni e le foto di questa telecamera nell'archiviazione cloud come Google Drive, Dropbox, OneDrive o S3 per il backup esterno.

Fornitore: Scegli a quale fornitore cloud caricare - vai a  - **Impostazioni - Cloud** per configurare i fornitori cloud.

Caricamento registrazioni: Seleziona questa opzione per caricare automaticamente le registrazioni.

Caricamento foto: Seleziona questa opzione per caricare automaticamente le foto.

Cartella: La cartella remota in cui caricare i file.

Percorso: Questo è il percorso in cui Agent DVR caricherà i file. Puoi utilizzare {MEDIATYPE}, {DATE}, {NAME} e {DIR} qui. Ad esempio, {MEDIATYPE}/{NAME}/ caricherà il video in Video/somefilename.mp4.

Nome file: Modelli facoltativi di nome file per le registrazioni e le foto caricate. Utilizza un modello di data come {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} o {C} per un valore di contatore.

Massimo contatore: Il valore massimo per {C} - una volta raggiunto, si ripristina a 0.

Se hai problemi con i caricamenti cloud, controlla i log nell'interfaccia locale su /logs.html.

Rilevatore

Per informazioni dettagliate sul rilevamento del movimento, [vedi Rilevamento del movimento](#).

FTP

Carica registrazioni o foto sui tuoi server FTP. Puoi anche configurare lo streaming dal vivo di base utilizzando FTP e un po' di JavaScript. Consulta [Impostazioni Server FTP](#).

Foto

Abilitato: Attiva o disattiva il caricamento delle foto.

Server: Dovrai aggiungere il tuo server FTP in  - **Impostazioni - FTP** e quindi selezionarlo in questo elenco.

Modalità: Scegli tra Rilevato, Avviso, Intervallo o Nessuno. Rilevato e Avviso inviano immagini solo quando qualcosa accade. Intervallo invierà costantemente immagini al tuo server. Usa Nessuno se desideri attivare le immagini FTP solo tramite l'[API](#).

Intervallo: Il tempo minimo tra i fotogrammi quando la modalità è impostata su Intervallo.

Ritardo: Il tempo minimo tra i fotogrammi quando la modalità è impostata su Rilevato o Avviso.

Usa URL foto: Carica l'immagine dall'URL JPEG (consulta la scheda [Foto](#)) invece dal ruscello dal vivo decodificato.

Qualità: Imposta la qualità dell'immagine jpeg. Una qualità inferiore ha dimensioni file più piccole.

Testo overlay: Aggiungi facoltativamente del testo all'immagine.

Nome file: Il nome del file salvato sul server, ad esempio {C}.webp o myfiles/{C}/frame.webp. Puoi utilizzare qui un formato data modello o il {C} speciale che sostituisce un valore contatore. Ad esempio, se Massimo contatore è 20, otterrai 0.webp, 1.webp, 2.webp ... 20.webp, e poi 0.webp caricato. Puoi anche utilizzare {NAME} per unire il nome del dispositivo (v4.4.7.0+).

Massimo contatore: Il valore massimo per {C} - una volta raggiunto, si ripristina a 0.

Inverti contatore: {C} rimane a 0 (quindi l'immagine più recente è sempre 0) - i file esistenti vengono progressivamente rinominati fino a Massimo contatore. Nota che se il tuo nome file include un formattatore data-ora, potrebbe non funzionare correttamente.

Video

Abilitato: Attiva o disattiva il caricamento dei video.

Server: Dovrai aggiungere il tuo server FTP in  - **Impostazioni - FTP** e quindi selezionarlo in questo elenco.

Nome file: Il nome del file caricato sul server **escludendo l'estensione del tipo di file (ad es. .mp4)**, ad esempio {C}. Puoi utilizzare un nome file fisso come "myvideo", un formato data modello, o il {C} speciale che sostituisce un valore contatore. Ad esempio, se Massimo contatore è 20, otterrai 0.mp4, 1.mp4, 2.mp4 ... 20.mp4, e poi 0.mp4 caricato. Agent DVR aggiungerà l'estensione del file poiché può variare a seconda del formato in cui sta registrando.

Massimo contatore: Il valore massimo per {C} - una volta raggiunto, si ripristina a 0.

Streaming Immagini FTP

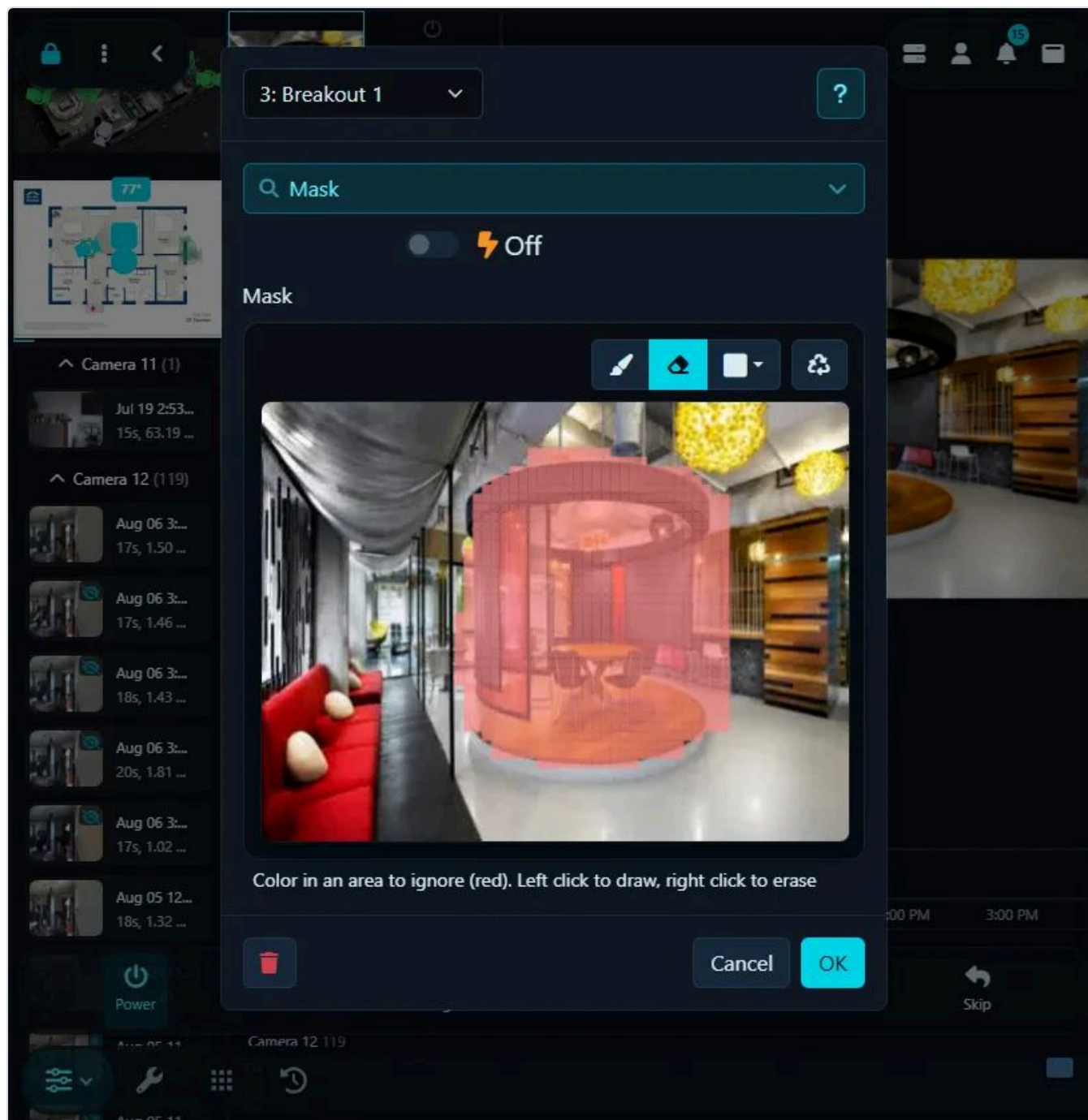
Se desideri visualizzare le immagini che stai caricando su un sito web, puoi utilizzare questo script (dovrai modificare la variabile `_targetimage` per farla puntare all'immagine che stai caricando). Questo funzionerà solo se hai specificato un nome file fisso per l'immagine caricata, come "myimage.webp" (ovvero, sovrascrivi continuamente lo stesso file).

```
<img src="" id="agentfeed" style="width:320px;height:240px" alt=" Agent DVR Feed" title=" Agent
DVR feed"/>
<a href="https://www.ispyconnect.com/download" target="_blank">Agent DVR - free surveillance
software</a>
<script type="text/javascript">
var oImage;
var _targetimage = "myimage.webp";
function getcamerafeed() {
oImage = new Image;
oImage.onload = getnextframe;
var _src = _targetimage + "?r=" + Math.random();
oImage.src = _src;
}
function getnextframe() {
document.getElementById("agentfeed").src = oImage.src;
oImage = new Image;
oImage.onload = getnextframe;

var delay = 2000;
window.setTimeout("loadframe()", delay);

}
function loadframe() {
var _src = _targetimage + "?r=" + Math.random();
oImage.src = _src;
}
window.onload = getcamerafeed();
</script>
```

Maschera



Una maschera per la privacy è un modo semplice per occultare le aree nel tuo video che preferisci mantenere private, come la finestra o il giardino di un vicino. Attiva l'interruttore "Abilitato" e usa gli attrezzi forniti sopra l'anteprima video per creare aree di oscuramento. Tieni presente che dovrai codificare le tue registrazioni (vedi la nostra [sezione Registrazione](#)) per assicurarti che la maschera sia applicata ai tuoi video registrati.

MQTT

Usa le azioni per inviare messaggi via MQTT, oppure abilita l'opzione in questa scheda per inoltrare automaticamente tutti gli eventi al tuo server MQTT.

Eventi MQTT: Attiva questa opzione per fare in modo che Agent DVR invii automaticamente pacchetti di evento per questo dispositivo al tuo server MQTT. Avrai bisogno di un [server MQTT configurato](#). Con [Home Assistant Discovery](#) abilitato, questo pubblica anche il dispositivo su Home Assistant.

Foto

La funzione Foto memorizza le immagini catturate localmente, rendendole accessibili tramite l'Interfaccia utente di Agent DVR. Per ulteriori dettagli su come utilizzare questa funzione, consulta la nostra [guida Foto](#).

Abilitato: Attiva o disattiva il salvataggio delle foto.

URL JPEG: (Facoltativo) Imposta un URL per fare in modo che Agent DVR scarichi un'istantanea dalla tua telecamera, invece di utilizzare il ruscello video decodificato.

Modalità: Scegli tra Rilevato, Avviso, Intervallo o Nessuno. "Rilevato" e "Avviso" salvano immagini in base all'attività, mentre "Intervallo" salva immagini continuamente. Usa "Nessuno" se preferisci salvare foto solo tramite l'[API](#).

Intervallo: Il tempo minimo tra i fotogrammi in modalità "Intervallo".

Ritardo: Imposta il tempo minimo tra i fotogrammi per le modalità "Rilevato" o "Avviso".

Qualità: Regola la qualità dell'immagine jpeg. Una qualità inferiore significa dimensioni di file più piccole.

Testo overlay: Aggiungi testo facoltativo alla tua immagine.

Applica zoom: Applica la panoramica digitale e lo zoom attualmente impostati alle foto salvate.

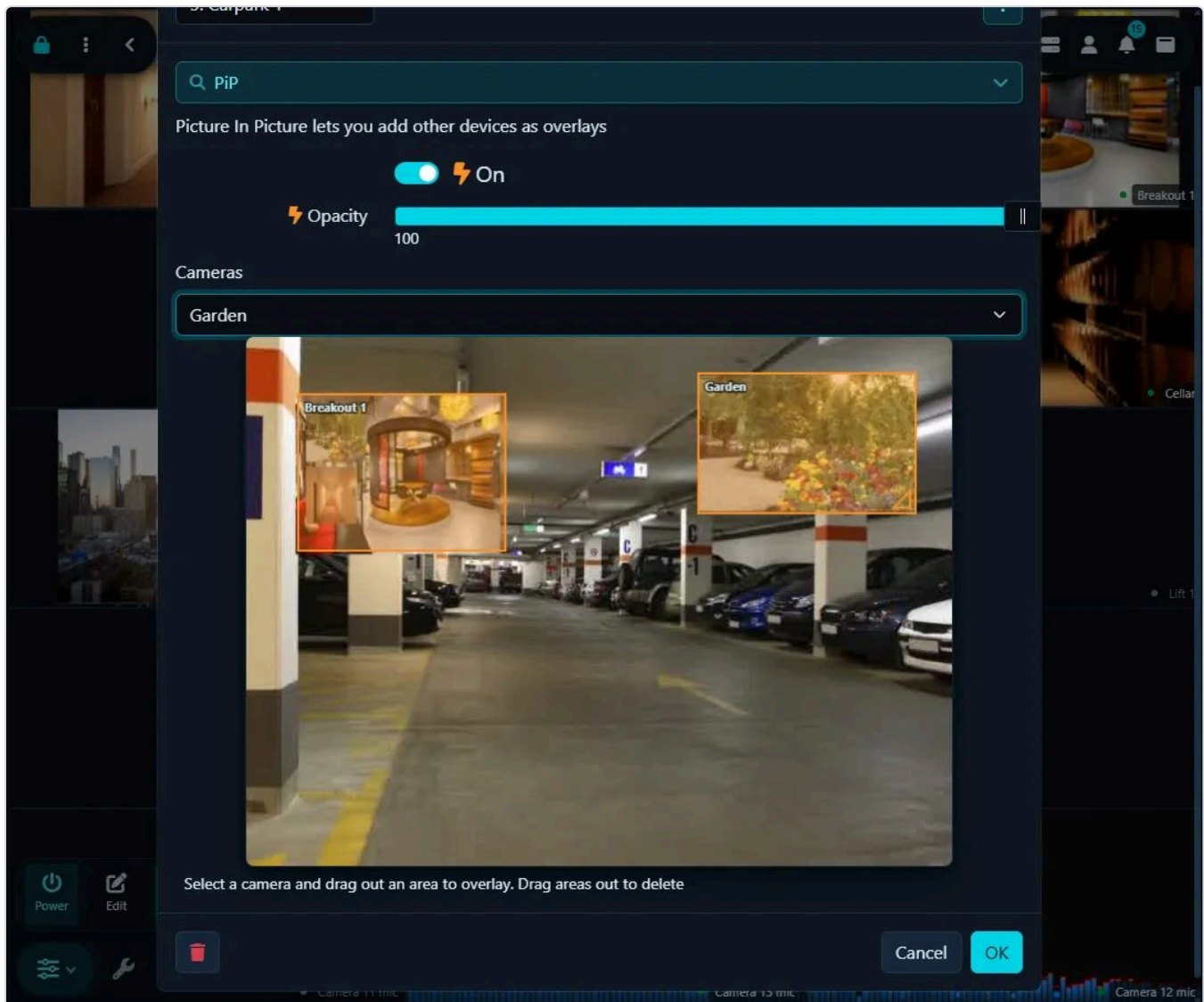
Nome file: Specifica il formato del nome file per le immagini salvate. Usa un modello di data o {C} per un valore di contatore. Ad esempio, con Massimo contatore impostato a 20, i file saranno denominati 0.webp, 1.webp, ... 20.webp, e poi ricominceranno da 0.webp.

FTP: Carica immagini sul tuo server FTP secondo le impostazioni nella scheda FTP (v4.0.0.1+).

Nome file FTP: Il modello di nome file da utilizzare quando carichi foto sul tuo server FTP.

Massimo contatore: Imposta il valore massimo per {C}. Una volta raggiunto, si ripristina a 0.

PiP (Immagine in immagine)



Questo strumento consente di sovrapporre più feed di telecamere su una singola visualizzazione. Per attivare, seleziona "Abilitato", scegli una telecamera dal menu a discesa e traccia un rettangolo sul video di anteprima. Puoi ridimensionare e riposizionare questo rettangolo trascinando l'angolo in basso a destra o l'intero fotogramma. Per rimuovere una sovrapposizione, semplicemente trascinala fuori dall'area di anteprima. Questa funzione intuitiva offre un approccio semplificato alla gestione di più visualizzazioni di telecamere.

Opacità: Imposta l'opacità del video incorporato (potrebbe avere un piccolo impatto sulle prestazioni).

Plugin

Agent DVR è dotato di plugin sia per video che audio, che consentono alle applicazioni esterne di elaborare i media in tempo reale e generare avvisi ed eventi di rilevamento. I plugin possono essere installati tramite il portale del sito web remoto su ispyconnect.com. Accedi a  - **Plugin** per l'installazione. Se sei interessato a sviluppare plugin personalizzati, consulta la nostra [guida sui plugin](#).

PTZ (Panoramica, Inclinazione e Zoom)

Agent DVR fornisce un supporto robusto per più dispositivi PTZ (Pan, Tilt e Zoom). L'interfaccia utente per controllare il PTZ si trova sulla pagina [Visualizzazione dal vivo](#).

Controllore: Seleziona il metodo utilizzato per controllare il PTZ (di solito il modello della telecamera). Scegli "Digitale" per telecamere solo digitali. Se selezioni "ONVIF", assicurati che il tipo di sorgente nella scheda Generale sia impostato su ONVIF e sia configurato correttamente.

Pelco: Accedi alle impostazioni Pelco per la configurazione della comunicazione con il dispositivo Pelco.

ONVIF: Regola la velocità per i comandi ONVIF PTZ. Attiva/disattiva il supporto del controllo PTZ angolare se il dispositivo non supporta il movimento a doppio asse.

Nota: Se la telecamera si muove continuamente o si comporta in modo anomalo con ONVIF, la disabilitazione dei controlli angolari potrebbe risolvere il problema. Alcuni dispositivi ONVIF funzionano con semplici comandi su/giù/sinistra/destra.

URL PTZ: Di solito lasciato vuoto in modo che Agent DVR utilizzi l'URL della telecamera IP per inviare i comandi, ma può essere sovrascritto qui se necessario.

Ritardo calibrazione: Per prevenire avvisi falsi, Agent DVR ignora gli eventi di movimento per un breve periodo quando viene utilizzato il PTZ, poiché il movimento della telecamera potrebbe attivare il rilevatore di movimento.

PTZ digitale: Abilita la panoramica digitale, l'inclinazione e lo zoom tramite tocco o rotella del mouse.

Porta: Imposta questo sulla porta utilizzata dalla telecamera per la sua interfaccia web (comunemente porta 80).

Canale: Facoltativamente imposta il numero del canale in modo che corrisponda al canale della telecamera.

Nome utente: Sovrascrivi il nome utente della telecamera (lascia vuoto per utilizzare il nome utente predefinito).

Password: Sovrascrivi la password della telecamera (lascia vuoto per utilizzare la password predefinita).

Capovolgi: Rifletti i controlli orizzontalmente, verticalmente o entrambi.

Ruota: Ruota l'orientamento del controllo di 0, 90 o 270 gradi, utile se la telecamera è montata di lato.

Ritardo zoom in uscita: Esegue automaticamente lo zoom della telecamera indietro dopo un periodo di tempo per assicurare che non rimanga ingrandita. Imposta su 0 per disabilitare questa funzione.

Ritardo zoom out (digitale): Lo stesso del Ritardo zoom in uscita, ma per lo zoom digitale. Imposta su 0 per disabilitare.

Aggiunta del supporto PTZ per telecamere non elencate

Agent DVR utilizza un file JSON per controllare le telecamere PTZ (chiamato "PTZ.json"). Puoi trovare questo file nella cartella:

Agent/

Puoi provare ad aggiungere il supporto per la tua telecamera (se hai competenze tecniche) modificando questo file. Alcuni punti chiave da considerare:

Se modifichi questo file dovrai riavviare Agent DVR per caricare le modifiche

Usa [Fiddler](#) per trovare i comandi che la tua telecamera utilizza per controllare il PTZ (usando l'interfaccia web esistente nello stesso momento in cui Fiddler è in esecuzione).

Controlla le voci esistenti per trovare corrispondenze con quello che vedi in Fiddler. È probabile che un altro modello sia compatibile.

Assicurati di specificare un nuovo ID sequenziale nella voce Telecamera

La voce CommandURL è relativa all'indirizzo di rete della tua telecamera, quindi non dovrebbe iniziare con http://... dovrebbe iniziare con /

Le voci per le direzioni PTZ (Sinistra, SinistraAlto ecc) vengono aggiunte alla stringa di query in CommandURL. Agent DVR crea automaticamente l'URL.

Per testare le tue modifiche assicurati di ricordare di modificare la telecamera e cambiare la modalità PTZ alla tua nuova voce.

Se riesci a farla funzionare ti prego di [inviarcela](#) in modo che possiamo includerla nelle versioni future di Agent DVR (e renderla disponibile per il download come aggiornamento).

Programmatore PTZ

La funzione Programmazione PTZ in Agent DVR consente di creare un elenco giornaliero di comandi pianificati per la telecamera PTZ. Questa funzionalità è progettata per facilitare movimenti di pattugliamento complessi. Ad esempio, puoi configurare una programmazione per spostare la telecamera alla posizione 1 ogni 300 secondi (5 minuti), a partire dalle 12:00:00, e ripetere questa operazione 12 volte per una durata totale di un'ora. Puoi quindi creare voci simili per le posizioni 2, 3 e così via, a partire dalle 12:01:00, 12:02:00, ecc., per stabilire una programmazione di pattugliamento dinamico della durata di un'ora per la telecamera.

Programmatore PTZ

Programmazione PTZ: Abilita o disabilita la funzione di programmazione PTZ.

Sospendi su movimento: Metti in pausa la programmazione PTZ per un numero specificato di secondi se i controlli PTZ della telecamera vengono utilizzati manualmente.

Sospendi su rilevamento movimento: Interrompi temporaneamente la programmazione PTZ se viene rilevato movimento.

Configura: Apre l'editor della programmazione. Ogni voce dispone di un'ora (oppure alba/tramonto con un offset), dei giorni in cui eseguire, un intervallo e un conteggio di ripetizioni, e il comando PTZ da eseguire.

Pattugliamento PTZ

La funzione Pattugliamento PTZ offre un approccio semplificato alla configurazione dei pattugliamenti della telecamera. Aggiungi semplicemente una serie di punti di pattugliamento insieme alle loro rispettive durate (il tempo in secondi durante il quale la telecamera dovrebbe rimanere in ogni punto). Attivando la funzione di pattugliamento, la telecamera esegue automaticamente il ciclo attraverso questi punti.

Questa funzione può essere facilmente abilitata o disabilitata utilizzando il Programmatore del dispositivo.

Pattugliamento PTZ

Pattugliamento PTZ: Attiva o disattiva la funzione Pattugliamento PTZ (disponibile da v4.4.2.0+).

Configura: Accedi alla guida [Impostazioni Pattugliamento PTZ](#).

Impostazioni Pattugliamento PTZ

Il sistema Pattugliamento PTZ consente di aggiungere una sequenza di comandi PTZ con un ritardo tra ogni posizione. Quando abilitato, Agent DVR ciclerà attraverso queste posizioni in ordine.

Si noti che la telecamera potrebbe dover essere abilitata per visualizzare un elenco di comandi disponibili

Il sistema Pattugliamento utilizza le impostazioni nella programmazione Programmazione PTZ per mettere in pausa il pattugliamento se viene rilevato un movimento o se la telecamera viene spostata manualmente.

Si noti che il movimento della telecamera può attivare il rilevamento del movimento. Controllare l'impostazione del timeout del movimento nella scheda Rilevatore.

Questa funzione può essere facilmente abilitata o disabilitata utilizzando il Programmatore del dispositivo.

Tracciamento PTZ

La funzionalità di tracciamento in Agent DVR utilizza un tracker di oggetti per identificare gli oggetti in movimento all'interno della visualizzazione della telecamera e quindi usa il Controller PTZ per seguirli nella scena.

Abilitato: Attiva o disattiva il tracker PTZ.

Configura: Configura le impostazioni del tracker PTZ:

Tracciamento

Modalità di tracciamento: Seleziona da Qualsiasi direzione, Solo orizzontale o Solo verticale.

Inverti: Inverte la direzione di tracciamento. Ad esempio, se il movimento viene rilevato a destra, la telecamera si muoverà a sinistra, il che può essere utile per catturare eventi in rapido movimento

come il traffico.

Ritardo arresto tracciamento: Il tempo massimo per tracciare un oggetto prima di interromperlo, in millisecondi.

Home automatica: Configura la telecamera per tornare a una posizione 'Home' preimpostata dopo che il movimento non viene più rilevato, se la tua telecamera supporta un comando home.

Comando Home: Seleziona il comando Home specifico che la tua telecamera deve utilizzare per la funzione Home automatica.

Ritardo auto home: Determina il tempo di attesa dopo che il movimento cessa prima di avviare il comando Home.

Registrazione

Agent DVR offre una varietà di modalità di registrazione, tra cui rilevamento di movimento, avviso, rilevamento di gruppo, avviso di gruppo, comando manuale o programmazione. Le videocamere IP spesso forniscono due flussi: un flusso live a bassa risoluzione ideale per il rilevamento di movimento e la visualizzazione live, e un flusso principale ad alta risoluzione adatto per la registrazione raw. Per prestazioni ottimali, configura le tue sorgenti di videocamere IP (sotto Generale - **Tipo di sorgente**) in Agent DVR con questi due flussi. Agent DVR utilizza il flusso ad alta risoluzione per la registrazione diretta, evitando la necessità di decodifica e codifica intensive per la CPU.

Per registrare in base al rilevamento di gruppo e all'avviso di gruppo, specifica il gruppo nella scheda [Avvisi](#).

Se è disponibile un solo flusso, Agent DVR può registrarlo anche in raw, riducendo l'utilizzo della CPU evitando la codifica. Imposta il codificatore su Flusso live raw per questo. Se sorgono problemi di riproduzione, cambia il codificatore a Codifica e rimuovi l'URL di registrazione principale dalla configurazione **Tipo di sorgente**.

In modalità di registrazione raw, gli overlay (come maschere, immagini overlay, timestamp, ecc.) non saranno visibili sulle registrazioni, poiché Agent DVR salva il video raw dalla videocamera direttamente. Per includere questi elementi, imposta il codificatore su Codifica e rimuovi l'impostazione del flusso principale da **Tipo di sorgente**.

Modalità: Le opzioni includono Avviso, Rileva, Avviso di gruppo, Rilevamento di gruppo, Manuale, Continuo o Disabilitato. **Avviso** registra durante gli eventi di avviso (vedi [Avvisi](#)). **Rileva** registra quando viene rilevato il movimento. **Avviso di gruppo e Rilevamento di gruppo** registrano quando uno qualsiasi dei dispositivi nel gruppo della videocamera avvisa o rileva. **Manuale** registra su comando o tramite programmazione, e può registrare continuamente. **Disabilitato** impedisce tutte le registrazioni. La registrazione manuale è disponibile in tutte le modalità eccetto Disabilitato. **Continuo** La registrazione registrerà sempre, dandoti una registrazione continua 24/7 (non potrai interrompere la registrazione tramite l'interfaccia live).

Codificatore:

Importante: Non codiamo il flusso di registrazione raw perché per codificare dobbiamo prima decodificare il flusso. Se stiamo decodificando il flusso di registrazione raw, è più efficiente usarlo semplicemente come flusso live.

Scegli un metodo di registrazione:

Flusso live raw: Salva i dati raw dal flusso live della videocamera. Utilizzo minimo della CPU. Non include overlay o maschere. Funziona solo con sorgenti FFmpeg (come IP Camera o Onvif). Altre sorgenti utilizzeranno Codifica.

Flusso di registrazione raw: Salva i dati raw dal flusso di registrazione della videocamera. Utilizzo minimo della CPU. Non include overlay o maschere. Funziona solo con sorgenti FFmpeg (come IP Camera o Onvif). Altre sorgenti utilizzeranno Codifica.

Codifica: Codifica il flusso live in un file video. Include overlay e maschere. Se desideri registrazioni ad alta risoluzione, imposta il flusso live a un endpoint ad alta risoluzione sulla tua videocamera.

Codifica adattiva al movimento: Questo colificherà a una frequenza fotogrammi bassa a meno che non venga rilevato il movimento.

Azione codifica adattiva: Questo codificherà a una frequenza fotogrammi bassa a meno che non sia attivato dall'azione "Attività attivata rilevata", quindi l'intelligenza artificiale o gli eventi esterni possono controllare quando viene registrata la frequenza fotogrammi completa.

Vedi Impostazioni avanzate per le opzioni di codifica. Nota che la registrazione raw supporta la riproduzione istantanea (guarda mentre registri). I file codificati devono terminare il salvataggio prima di poter essere riprodotti.

Tempo max registrazione: Durata massima della registrazione prima di avviare un nuovo file.

Tempo min registrazione: Durata minima della registrazione.

Timeout inattività: Durata per continuare la registrazione dopo che i trigger di movimento o avviso cessano.

Buffer: Tempo buffer di pre-registrazione in secondi, scaricato su disco quando la registrazione inizia.

Framerate max: Frequenza fotogrammi massima per la codifica, che influisce sull'utilizzo della CPU/disco e sulla qualità.

Impostazioni avanzate

Nota che alcune di queste impostazioni si applicano solo ai video che vengono codificati e non salvati raw dalla videocamera.

Usa orologio di sistema: Usa l'orologio di sistema per i timestamp dei fotogrammi per affrontare i timestamp fuori sequenza da alcune videocamere, che potrebbero causare perdita di pacchetti. Questo potrebbe risultare in una riproduzione frammentaria.

Codec: Vedi [Codifica](#).

Profilo H264: Seleziona il profilo di codifica H264 (Auto, Baseline, Main o High).

Dispositivo di codifica: Lascia vuoto per il valore predefinito, o specifica un indice di dispositivo o un percorso (ad esempio /dev/dri/renderD128) se sono disponibili più GPU.

Frequenza fotogrammi adattiva: Le modalità di codifica adattiva registrano a una frequenza fotogrammi bassa senza audio quando non c'è attività e a una velocità più alta con audio quando viene rilevata l'attività, risparmiando spazio su disco mantenendo una registrazione continua. Questo imposta il tempo tra i fotogrammi quando inattivo.

Applica trasformazioni: Applica trasformazioni di capovolgimento e rotazione alle registrazioni raw. Questo può aumentare l'utilizzo della CPU, specialmente per videocamere ad alta risoluzione.

Applica zoom digitale: Applica lo zoom digitale e la panoramica correnti durante la registrazione (solo codifica).

Nome file: Inserisci un nome file modello, escludendo l'estensione del tipo di file. Agent DVR aggiunge l'estensione in base al codificatore utilizzato. Il valore predefinito è {id}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}. Vedi [tag di unione](#).

Salva miniature: Per impostazione predefinita Agent DVR salva una miniatura piccola e una grande per ogni registrazione (presa nel punto di movimento massimo se hai un rilevatore di movimento in esecuzione). Questo viene utilizzato per visualizzare immagini per le registrazioni nell'interfaccia utente.

Timeout attivazione: Durata per mantenere la registrazione da un'azione "Attiva registrazione". Questo si ripristina ad ogni chiamata di azione. (v4.3.7.0+)

Riduci: Riduci la dimensione del file video codificato (v5.3.1.0+)

Qualità: Impostazione di qualità della registrazione, applicabile solo al video codificato.

Codifica

Per impostazione predefinita Agent DVR salverà il ruscello grezzo dalla tua telecamera quando possibile - questo riduce al minimo l'utilizzo della CPU dell'applicazione ma presenta alcuni inconvenienti (nessun overlay o maschera viene scritto nel file). Per codificare invece imposta il Codificatore nelle impostazioni di registrazione su **Codifica** e poi espandi la sezione Avanzate in basso per configurare il codificatore.

Agent DVR supporta la codifica in H264, H265 (vedi [termini, sezione 26](#)), VP8, VP9 e AV1. H264 è il predefinito ma potresti ottenere un utilizzo minore dello spazio su disco con altri codec potenzialmente al costo di un utilizzo più elevato della CPU. Se hai la GPU abilitata e l'hardware disponibile Agent DVR tenterà di utilizzarla per generare file. Controlla i log in /logs.html per verificare se Agent DVR è riuscito a utilizzare il dispositivo hardware e assicurati tramite il gestore attività che non stia utilizzando troppa CPU. Se è così potrebbe essere necessario regolare il codificatore o la risoluzione del video sorgente.

Quando non è disponibile un codificatore hardware, Agent DVR codifica in software. La build FFmpeg predefinita (LGPL) utilizza il codificatore OpenH264 per questo. Per una migliore qualità della codifica software puoi abilitare **Codificatori software (FFmpeg GPL)** in [Impostazioni server - Generale](#), che scarica

una build FFmpeg facoltativa con licenza GPL che include i codificatori x264 e x265. Agent DVR mostra un avviso nella scheda Registrazione della telecamera quando una telecamera sta registrando con codifica software e questa opzione potrebbe essere utile. Nota che la codifica software H265 richiede la build GPL - senza di essa, le registrazioni H265 tornano automaticamente a H264.

RTMP

Usa RTMP per trasmettere in diretta questa telecamera su piattaforme come YouTube e Twitch, o sul tuo server di streaming personale. Configura lo specifico server RTMP che desideri utilizzare per trasmettere questo dispositivo.

Server RTMP: Scegli un server RTMP dalle tue impostazioni server per trasmettere in diretta questo dispositivo su piattaforme esterne. "Predefinito" selezionerà il primo server disponibile.

Programmazione

Gestisci i tempi di registrazione della tua telecamera con voci programmate che possono abilitare o disabilitare la telecamera, avviare o interrompere la registrazione e modificare varie impostazioni in un calendario settimanale o in date specifiche (versione 4.4.4.0+).

Suggerimento: Abilitando "Applica pianificazione all'avvio" in  - **Impostazioni - Generale**, Agent DVR configurerà automaticamente i tuoi dispositivi secondo la programmazione impostata all'avvio. Senza questa impostazione abilitata, Agent DVR si avvierà con i dispositivi nel loro ultimo stato noto.

Per aggiungere una nuova voce programmata, modifica la tua telecamera, vai alla scheda "Programmazione", clicca "Configura", quindi "Aggiungi":

Abilitato: Attiva questa voce programmata selezionando questa opzione. Le voci attive sono indicate con un segno di spunta verde nel riepilogo della programmazione, mentre quelle inattive hanno una X.

Tipo: Scegli tra un'ora specifica, alba o tramonto. Per le opzioni alba o tramonto, assegna una posizione con coordinate GPS nella scheda Generale per calcoli accurati dell'ora.

Offset alba: Quando utilizzi alba o tramonto, imposta un offset temporale in minuti rispetto all'ora calcolata.

Ora: Specifica un'ora locale per la voce programmata (non applicabile se alba o tramonto è selezionato).

Comando: Seleziona un comando da eseguire. Le opzioni includono Esegui azione avviso, che pianifica le azioni di avviso in orari specifici (vedi [Azioni](#)). Dalla versione 4.0.9.0+, c'è anche un'opzione per regolare la sensibilità del rilevatore di movimento o audio secondo una programmazione in Rilevatore: Imposta sensibilità.

Data: Imposta una data specifica per l'azione o scegli quali giorni della settimana la programmazione deve essere eseguita. Passa da una modalità all'altra cancellando qualsiasi data impostata.

Giorni: Scegli quali giorni della settimana la programmazione deve essere attiva. I giorni selezionati saranno evidenziati.

Archiviazione

Vedere [Impostazioni di Archiviazione](#)

Parla

La funzione Parla ti consente di parlare attraverso l'altoparlante della tua telecamera per l'audio bidirezionale, ad esempio per salutare un visitatore o allontanare un intruso. Agent DVR include il supporto per le funzioni di comunicazione su vari dispositivi. Per abilitare le capacità di comunicazione attraverso l'interfaccia utente, seleziona il modello di comunicazione appropriato. L'accesso alla funzione di comunicazione è disponibile nella sezione [Visualizzazione dal vivo](#).

Modello: Seleziona il modello di comunicazione per il tuo dispositivo. Clicca il pulsante accanto al menu a discesa per configurarlo.

Guadagno: Controlla il volume della tua voce in uscita.

Per selezionare il microfono da usare nell'interfaccia utente clicca sul menu Account - Impostazioni interfaccia (v5.8.1.0+)

Per selezionare dove viene riprodotta la comunicazione quando si utilizza la riproduzione locale (riproduzione dal computer che esegue Agent DVR) clicca su  - **Impostazioni** - **Generale** e imposta l'opzione Dispositivo di comunicazione.

Lasso temporale

Agent DVR offre la possibilità di creare registrazioni in timelapse dalle tue telecamere o da una sequenza di immagini. Questo è ideale per condensare ore o giorni in un breve video, come un progetto di costruzione, un orto in crescita o un tramonto. Queste registrazioni in timelapse sono identificabili sulla [linea temporale](#) come barre di mezza altezza e possono essere visualizzate nella sezione [Registrazioni](#), contrassegnate con una sovrapposizione "TL". La generazione dei timelapse può essere gestita utilizzando la funzione del programmatore.

Per salvare solo foto, impostare un intervallo di fotogrammi foto. Per generare video in timelapse, configurare un intervallo di fotogrammi video. Ad esempio, impostando un frame rate di 5 e un intervallo di fotogrammi video di 60 secondi, si otterrà un video in riproduzione a 5 fotogrammi al secondo, con ogni fotogramma che rappresenta 1 minuto di tempo reale.

Abilitato: Abilita o disabilita la generazione di timelapse.

Frame rate: Impostare il frame rate per il file video generato, in fotogrammi al secondo (fps).

Intervallo fotogrammi video: Specificare la frequenza per aggiungere un fotogramma al file video (impostare a 0 per disabilitare).

Usa URL foto: Acquisire fotogrammi dall'URL JPEG della telecamera (vedere la scheda [Foto](#)) anziché dal ruscello in diretta.

Intervallo fotogrammi foto: Determinare con che frequenza acquisire una foto e salvarla nella directory dei grab (impostare a 0 per disabilitare).

Salva ogni: Configurare l'intervallo, in minuti, per completare e avviare un nuovo file video in timelapse.

Nome file: Immettere un modello di nome file per i file in timelapse generati, ad esempio {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}.

Marca temporale

Le opzioni di marca temporale in Agent DVR consentono di sovrapporre una marca temporale (e facoltativamente dati aggiuntivi) ai flussi video live. È importante notare che queste marche temporali saranno visibili nelle registrazioni solo se le codifichi (utilizzando CPU o GPU, non registrazione grezza dal dispositivo). Per ulteriori informazioni sulla codifica, consulta la sezione [Registrazione](#).

Usa Impostazioni Globali: Formatta la marca temporale con i valori predefiniti condivisi da **Impostazioni server - Interfaccia utente**. Disattiva questa opzione per personalizzare la marca temporale per questa telecamera.

Formattatore: Personalizza il contenuto della tua marca temporale. Supporta formattazione su più righe e aggiornamenti tramite [API](#). I tag disponibili includono:

{FPS} - Visualizza fotogrammi al secondo.

{0:G} - Mostra la data e l'ora.

{0:T} - Mostra solo l'ora.

{NAME} - Visualizza il nome della telecamera.

{LEVEL} - Visualizza il livello del rilevatore di movimento.

{REC} - Indica "REC" se la telecamera è in registrazione.

{RES} - Risoluzione video

{SPACE}, {MEMORY}, {CPU} - Statistiche di sistema attuali.

{0:ddMMMy} - Visualizza un [formato data personalizzato](#).

Posizione: Decidi dove posizionare la marca temporale nel fotogramma.

Colore testo: Imposta il colore del testo della marca temporale.

Dimensione carattere automatica: Scegli automaticamente una dimensione del carattere appropriata per la larghezza del video.

Dimensione font: Regola la dimensione del carattere della marca temporale (potrebbe richiedere ottimizzazione per telecamere ad alta risoluzione).

Colore contorno: Scegli il colore per il contorno del testo della marca temporale.

Dimensione contorno: Specifica la dimensione del contorno del testo.

Colore di sfondo: Seleziona il colore di sfondo della marca temporale.

Mostra sfondo: Attiva o disattiva il colore di sfondo della marca temporale.

Opacità: Imposta l'opacità della sovrapposizione della marca temporale.

Famiglia di font: Seleziona dai caratteri disponibili nel tuo sistema.

Allineamento: Scegli l'allineamento del testo all'interno del rettangolo di delimitazione.

Grassetto: Opzione per rendere il testo della marca temporale grassetto.

Corsivo: Opzione per rendere il testo della marca temporale corsivo.

Offset ora: Applica un offset in ore all'ora visualizzata nella marca temporale.

Riconoscimento facciale AI

Vedere [Riconoscimento facciale](#)

AI LPR

Vedere [LPR](#)

Riconoscimento oggetti AI

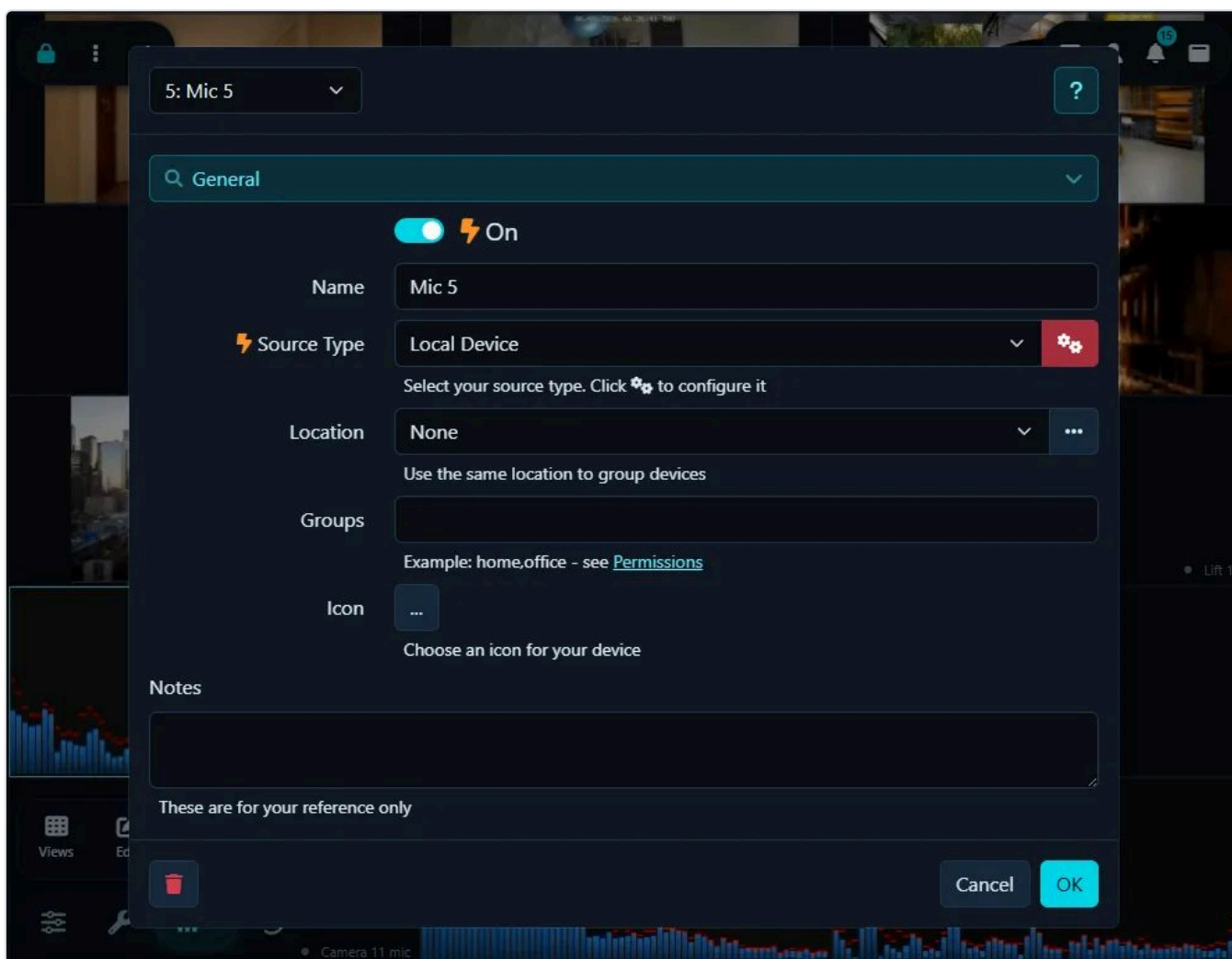
Vedere [Riconoscimento oggetti](#)

Modifica Microfoni

Informazioni

La modifica di un microfono ti consente di configurare il rilevamento dell'audio, la registrazione dell'audio, gli avvisi, i caricamenti nel cloud e le pianificazioni per quel dispositivo.

L'accesso alle impostazioni del dispositivo in Agent DVR è semplice. Inizia cliccando sull'icona Server  in alto a destra dell'Interfaccia utente di Agent DVR. Da lì, seleziona "Modifica dispositivi" in **Dispositivi**. Puoi quindi scegliere il dispositivo che desideri modificare e cliccare l'icona Modifica . In alternativa, nella [Visualizzazione dal vivo](#), puoi selezionare un microfono e cliccare l'icona di modifica nella barra degli strumenti in basso, oppure semplicemente usa il tasto di scelta rapida "E". Su Desktop, clicca con il pulsante destro del mouse sul Microfono nella Visualizzazione dal vivo o in qualsiasi area all'interno di Agent DVR dove viene visualizzata una miniatura dal vivo, come la sequenza temporale.



Questa interfaccia è l'hub centrale per configurare i tuoi dispositivi. In alto, visualizza dettagli essenziali come l'ID dell'oggetto (ad esempio, "15") e il nome del dispositivo (come "Ufficio"). Sul lato destro, troverai il menu principale del dispositivo, che fornisce accesso a varie aree configurabili, denominate schede. In particolare, un * accanto a determinate impostazioni indica che le modifiche a queste impostazioni vengono applicate immediatamente, senza la necessità di cliccare "OK".

Generale

Questa scheda fornisce accesso alle impostazioni generali comunemente utilizzate nella configurazione.

Nome: Assegna un nome descrittivo al tuo microfono, come "Ufficio" o "Giardino posteriore".

Posizione: Gestisci le posizioni facendo clic sul pulsante. Puoi aggiungere posizioni come "Casa principale" e assegnare un colore a ognuna. I dispositivi assegnati alle posizioni saranno codificati per colore nella visualizzazione dal vivo.

Gruppi: Utilizzati in [permessi](#).

Tipo di sorgente: Seleziona il metodo con cui Agent DVR si connette ai tuoi dispositivi. [Vedi Tipi di sorgente audio](#).

Abilitato: Attiva o disattiva il microfono in Agent.

Icona: Scegli un'icona per il tuo dispositivo.

Note: Aggiungi le tue note su questo dispositivo. Queste sono solo per tuo riferimento.

Programmazione: Attiva o disattiva il programmatore. Se disabilitato, nessun evento pianificato verrà attivato.

Eventi MQTT: Abilita o disabilita i pacchetti di evento MQTT automatici che Agent DVR invia al tuo server MQTT - richiede un [server MQTT](#) configurato. Con [Rilevamento Home Assistant](#) abilitato, questo pubblica anche il microfono su Home Assistant.

Stile di visualizzazione: Scegli lo stile di visualizzazione per il microfono nella visualizzazione dal vivo: "Analizzatore" (analizzatore di spettro), "Analizzatore specchiato", "Spettro radiale", "Livello audio" (livello di volume complessivo), "Storico" (grafico del livello di volume nel tempo) o "Nessuno".

Colore: Seleziona un colore per le barre audio.

Attiva colore: Scegli un colore per i punti di attivazione (il livello di volume che attiva il rilevamento audio).

Colore di sfondo: Seleziona un colore di sfondo per la sovrapposizione audio.

Azioni

Istruisci Agent DVR sulle azioni desiderate da intraprendere in risposta a vari eventi, come Avvisi, dispositivi spenti, o al completamento delle registrazioni. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di queste risposte, consulta la [guida Azioni](#).

Avvisi

Gli avvisi in Agent DVR vengono attivati da intelligenza artificiale, rilevamento del movimento e vari plugin. Per una comprensione dettagliata di come questi avvisi funzionano e possono essere configurati, consulta la [guida degli Avvisi](#).

Cloud

Carica automaticamente le registrazioni audio completate nel tuo account di archiviazione cloud, fornendoti un backup esterno degli eventi audio importanti.

Fornitore: Seleziona il tuo fornitore cloud per i caricamenti. Configura i tuoi fornitori cloud in **Impostazioni - Cloud**. Per ulteriori dettagli, consulta [Ulteriori informazioni](#).

Caricamento registrazioni: Abilita questa opzione per caricare automaticamente le tue registrazioni.

Cartella: La cartella remota in cui caricare i file.

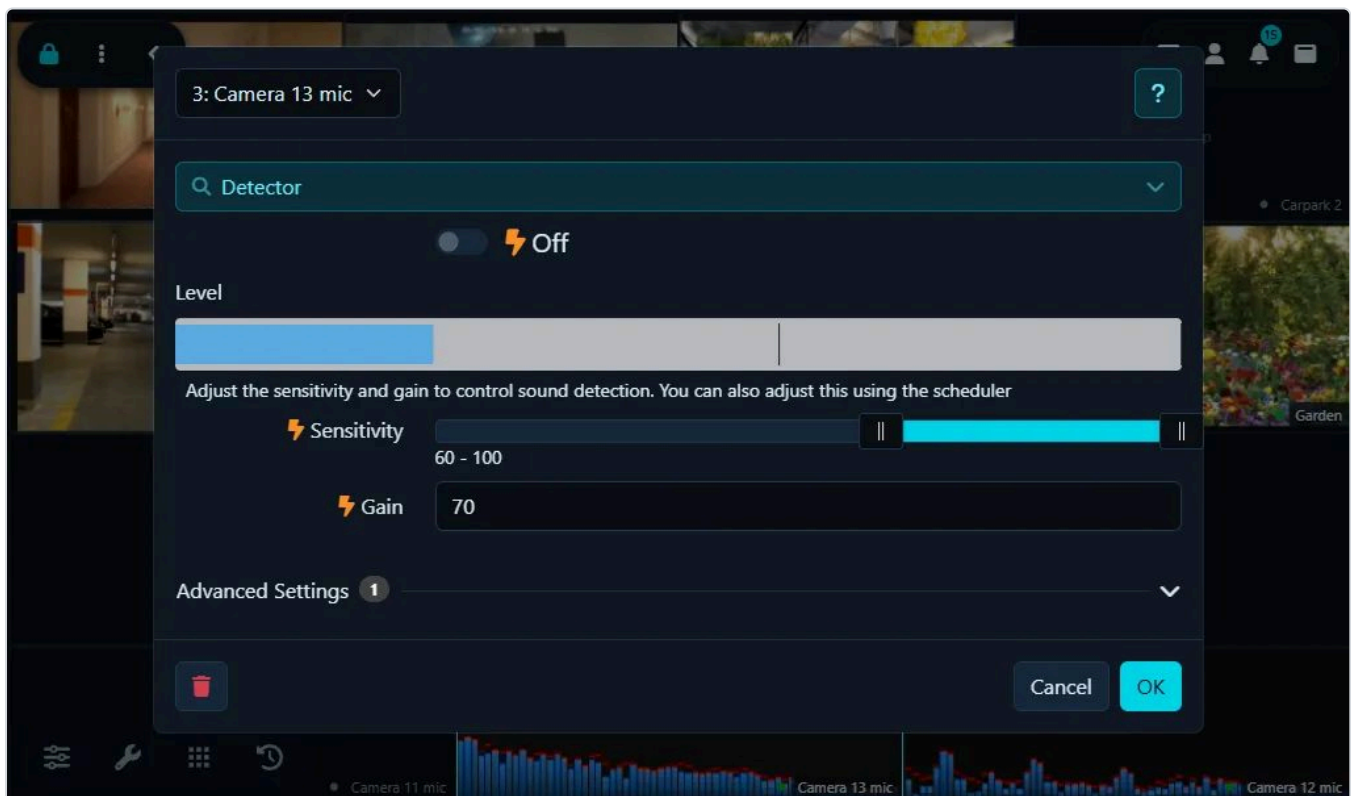
Percorso: Definisci il percorso di caricamento per Agent DVR. Ad esempio, utilizzando [MEDIATYPE]/[NAME] caricherà un file video in Video/somefilename.mp4. Il nome file effettivo è determinato nella scheda Registrazione.

Nome file: Un modello per i nomi dei file caricati, ad esempio {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} o {C} (escludi l'estensione del file).

Massimo contatore: Il valore massimo del contatore {C} prima che si azzeri.

Rilevatore

La funzione Rilevatore audio ascolta gli aumenti di volume. Usa il rilevamento dell'audio per catturare eventi che una telecamera potrebbe perdere, come la rottura del vetro, un cane che abbaia, un bambino che piange o una sirena d'allarme. Qualsiasi audio che supera il limite inferiore viene evidenziato in **rosso**, facilitando l'identificazione delle fonti che causano gli avvisi.



Abilitato: Attiva o disattiva il rilevatore audio.

Sensibilità: Regola il livello di audio necessario per attivare il rilevamento dell'audio. È possibile impostare i valori minimo e massimo, con i numeri sotto il cursore che indicano la percentuale dell'intervallo di volume massimo.

Guadagno: Applica un moltiplicatore al volume rilevato per aumentare o ridurre la sensibilità del rilevamento dell'audio.

Timeout: Imposta la durata (in secondi, tra 1 e 60, il valore predefinito è 3) per la quale il microfono rimane in uno stato rilevato dopo che il rilevamento dell'audio cessa. Questo aiuta a ridurre gli eventi che si ripetono velocemente.

Plug-in

Agent DVR è dotato di plugin sia per video che audio, che consentono alle applicazioni esterne di elaborare i media in tempo reale e generare avvisi ed eventi di rilevamento. I plugin possono essere installati tramite il portale del sito web remoto su ispyconnect.com. Accedi a  - **Plugin** per l'installazione. Se sei interessato a sviluppare plugin personalizzati, consulta la nostra [guida sui plugin](#).

Registrazione

Agent DVR ha la capacità di registrare audio in base al rilevamento del suono, agli avvisi, ai comandi manuali o secondo una programmazione predefinita.

Modalità: 'Avviso' attiva la registrazione solo quando il rilevamento del suono genera un evento Avviso (vedi [Avvisi](#)). 'Rileva' registra ogni volta che il suono viene rilevato da Agent. 'Avviso di gruppo' e 'Rilevamento di gruppo' registrano quando un qualsiasi dispositivo dello stesso gruppo di allarme attiva un avviso o rileva. 'Manuale' significa che la registrazione avviene solo se avviata manualmente o secondo programmazione. 'Costante' registra continuamente. 'Disabilitato' disattiva la registrazione.

Codificatore: Scegliere il formato audio per le registrazioni: MP3, OGG o WAV.

Nome file: Immettere un modello per il nome del file, escludendo l'estensione del tipo di file (ad esempio .mp3). Agent DVR aggiungerà automaticamente l'estensione appropriata in base al codificatore in uso. Il formato predefinito del nome file è {id}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}. Vedi [tag di unione](#).

Tempo max registrazione: Impostare la durata massima per ciascuna registrazione. Quando si raggiunge questo limite, Agent DVR completerà la registrazione corrente e ne avvierà una nuova.

Tempo min registrazione: Definire la durata minima per una registrazione.

Timeout inattività: Per le registrazioni attivate da movimento o avvisi, determina per quanto tempo la registrazione continua dopo che il movimento o il suono che l'ha attivata cessa.

Timeout attivazione: Nel caso di registrazione avviata da un'azione "Registrazione attivazione", imposta per quanto tempo la registrazione deve continuare. Questo timer si azzerà con ogni nuova chiamata di azione di registrazione attivazione.

Buffer: Specificare l'intervallo di tempo in secondi per memorizzare nel buffer l'audio dal microfono prima dell'inizio di una registrazione. Essenzialmente funziona come pre-registrazione, con il contenuto memorizzato nel buffer salvato su disco una volta che la registrazione ha inizio.

FTP

Carica registrazioni audio completate su un server FTP. Aggiungi i tuoi server FTP in  - **Impostazioni - FTP**. Vedi [Impostazioni Server FTP](#).

Abilitato: Attiva o disattiva i caricamenti di registrazione.

Server: Seleziona uno dei tuoi server FTP configurati.

Nome file: Un modello per i nomi dei file caricati, ad esempio {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} o {C} (escludi l'estensione del file).

Massimo contatore: Il valore massimo del contatore {C} prima che si azzeri.

Programmazione

Aggiungi voci programmate per gestire quando il microfono è abilitato o disabilitato, quando la registrazione inizia o si ferma, e per regolare altre impostazioni su base settimanale.

Suggerimento: Abilitare "Applica pianificazione all'avvio" in  - **Impostazioni - Generale** consente ad Agent DVR di determinare e applicare le impostazioni appropriate ai tuoi dispositivi in base alla programmazione stabilita all'avvio. Senza questa opzione abilitata, Agent DVR avvierà i dispositivi nel loro ultimo stato noto.

Per aggiungere una nuova voce programmata, semplicemente clicca su "Aggiungi":

Abilitato: Attiva questa voce programmata. Le voci attive sono indicate con un tic verde nel riepilogo della programmazione, mentre quelle inattive sono contrassegnate con una X.

Ora: Imposta un'ora locale specifica per l'esecuzione della voce programmata.

Giorni: Scegli in quali giorni della settimana la programmazione deve operare. I giorni selezionati saranno evidenziati.

Comando: Seleziona un comando da eseguire. Le opzioni includono Azione avviso corsa, che consente di programmare azioni di avviso in orari specifici. Per ulteriori dettagli, consulta [Azioni](#).

Archiviazione

Vedere [Impostazioni di Archiviazione](#)

Riconoscimento audio AI

Vedi [Riconoscimento audio](#)

Rilevamento del movimento

Informazioni

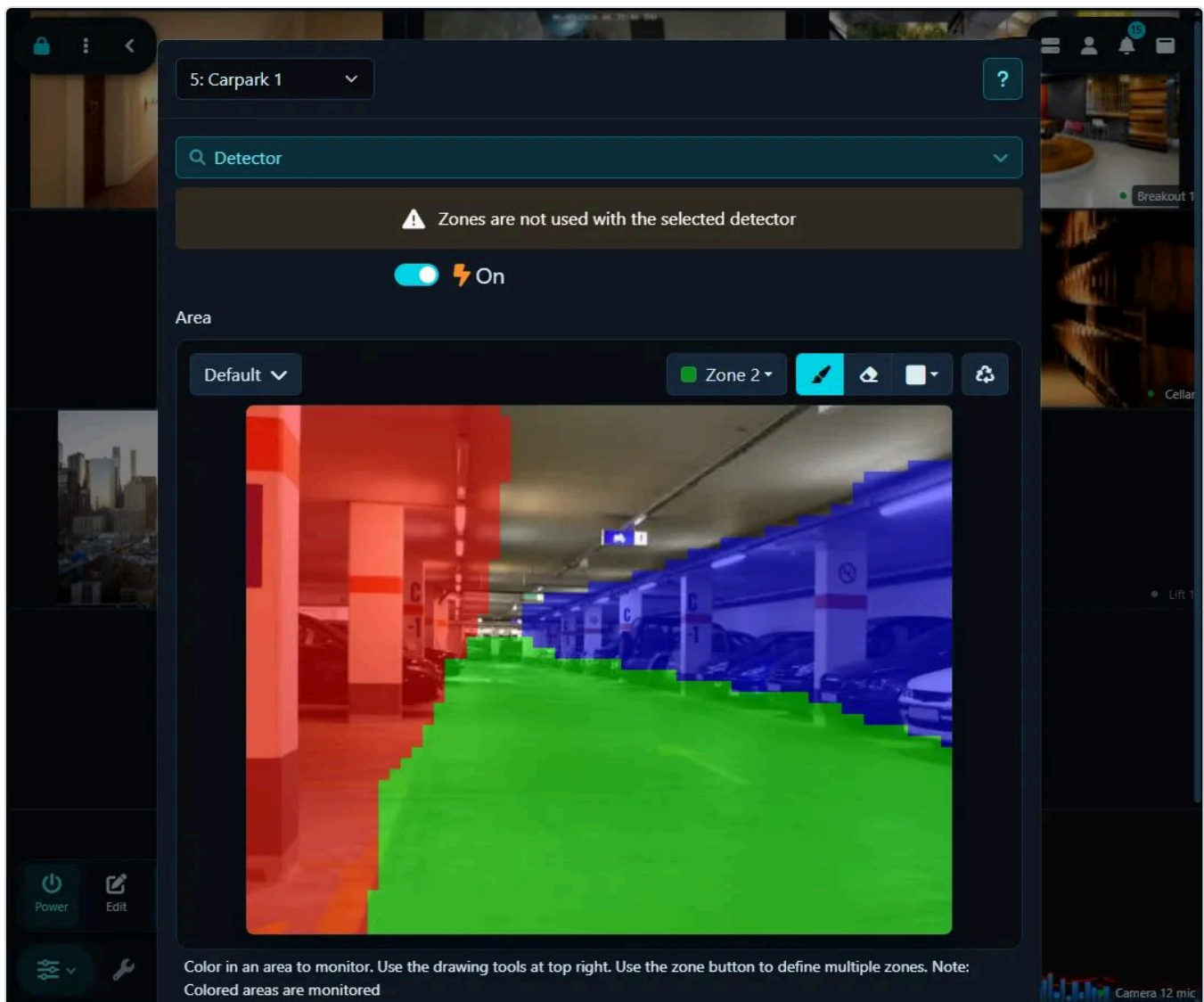
Il rilevamento del Movimento monitora i flussi della telecamera per rilevare il movimento in modo che Agent DVR possa registrare e inviare avvisi solo quando accade effettivamente qualcosa. Ciò consente di risparmiare spazio su disco, rende la visione dei video molto più rapida e può notificarti nel momento in cui qualcuno entra nel tuo vialetto o un veicolo arriva fuori.

Il rilevamento del Movimento in Agent DVR svolge un ruolo cruciale nell'avvio degli [Avvisi](#) e nel facilitare l'[elaborazione AI](#). È possibile configurare Agent DVR per registrare al rilevamento del movimento o quando viene attivato un avviso. Per configurare queste opzioni, accedi al menu **Registrazione** e fai riferimento all'impostazione **Modalità**. Inoltre, il rilevamento del movimento può essere utilizzato per attivare varie [Azioni](#).

È importante notare che il rilevamento del movimento può talvolta portare a falsi avvisi a causa della sua incapacità di distinguere tra il movimento effettivo di oggetti e fattori ambientali come vento, pioggia o cambiamenti di luminosità. Per ridurre tali falsi avvisi, è possibile migliorare l'accuratezza del rilevamento del movimento mediante l'[integrazione di Agent DVR con CodeProject.AI](#) per un filtraggio degli avvisi più sofisticato.

Configurazione del rilevamento del movimento

Le zone di movimento ti consentono di concentrare il rilevamento sulle aree importanti, come una porta d'ingresso, un vialetto o un sentiero in giardino, ignorando le aree affollate come strade o alberi che si muovono e causano falsi avvisi.



Il controllo dell'area del rilevatore di movimento in Agent DVR è accessibile modificando una telecamera e selezionando **Rilevatore** dal menu in alto a destra. Per configurare un rilevatore, inizi definendo le zone da monitorare. Agent DVR supporta fino a 9 zone, ciascuna rappresentata da un colore diverso, selezionabile tramite il menu a discesa Zona. Per creare una zona, clicca lo strumento penna  e disegna sull'anteprima video. Utilizza il pulsante sinistro del topo o il tocco per disegnare, e su desktop, il pulsante destro del topo per cancellare. Lo strumento punta  regola le dimensioni della punta di disegno, mentre lo strumento gomma  rimuove le aree disegnate. Lo strumento di reimpostazione  può essere utilizzato per riempire l'intera area con la zona selezionata. Agent DVR quindi monitora queste aree colorate alla ricerca di movimento.

Abilitato: Attiva o disattiva l'uso del rilevatore.

Rilevatore: Scegli un tipo di rilevatore di movimento e configuralo utilizzando il pulsante . I vari rilevatori di movimento sono spiegati nelle rispettive sezioni.

Sovrapposizione: Mostra o nascondi la sovrapposizione del rilevamento movimento sul video live.

Colore: Regola il colore della sovrapposizione del rilevamento movimento (non applicabile per tutti i rilevatori).

Sfocatura: Pixela gli oggetti rilevati nel video live, utile per la privacy.

Timeout: Imposta la durata (in secondi, tra 1 e 60, il valore predefinito è 3) per la quale la telecamera rimane in stato di movimento dopo che il rilevamento del movimento si arresta. Questo aiuta a ridurre gli eventi che si ripetono rapidamente.

Utilizzo delle zone

Le zone sono fondamentali per i rilevatori AI (Riconoscimento volto/Riconoscimento targa/Riconoscimento oggetti) e i rilevatori di tracciamento oggetti (come cavo virtuale, velocità, tracciamento oggetti). Puoi selezionare quali zone attiveranno un avviso nella configurazione del rilevatore, oppure specificare [Azioni](#) per gli avvisi in zone specifiche.

Il rilevatore semplice attiva un avviso se viene rilevato un movimento sufficiente in tutte le zone.

Alcuni tipi di rilevatore non utilizzano le impostazioni delle zone, come MQTT, ONVIF o movimento attivato tramite chiamate API.

Utilizzo delle aree di movimento

Le aree di movimento sono gruppi configurabili di zone che puoi nominare e salvare per usi futuri. Per salvare la tua configurazione attuale della zona di movimento come nuova area, clicca sull'icona di modifica accanto ad **Area**. Questi attrezzi ti permettono di aggiungere, modificare ed eliminare aree.

Per applicare un'area di movimento quando sposti la tua telecamera PTZ in una posizione PTZ Preset (usando l'interfaccia Agent DVR):

Crea e salva una nuova configurazione di zona di movimento con un nome specifico, come "carpark".

Aggiungi una nuova [Azione](#):

Se: "Preset PTZ applicato"

Seleziona il Comando PTZ Preset (ad esempio, "Go Preset 1"). Nota: la tua telecamera deve supportare i preset PTZ affinché questo funzioni.

Clicca per aggiungere un'attività:

Attività: "Imposta area rilevamento movimento"

Seleziona la tua nuova area ("carpark").

Clicca OK due volte. Ora, ogni volta che selezioni il preset, o se Agent DVR imposta il preset tramite programmazione o un altro evento, questa area di movimento verrà applicata automaticamente.

Puoi anche modificare l'area del rilevatore di movimento usando il [Programmatore](#). Questa funzione consente diverse configurazioni di zone di movimento in base all'ora del giorno, della settimana o a date specifiche.

Rilevatore semplice

Semplice

Il rilevatore semplice identifica qualsiasi tipo di movimento nel campo visivo della telecamera. Utilizza pochissima CPU (solo il rilevatore ONVIF, che si affida alla telecamera stessa, ne utilizza meno). I movimenti

rilevati vengono evidenziati in **rosso**, consentendoti di discernere facilmente la fonte del movimento nella scena. È una scelta predefinita valida per la maggior parte delle telecamere e si abbina bene a un [server AI](#) per filtrare gli avvisi falsi.

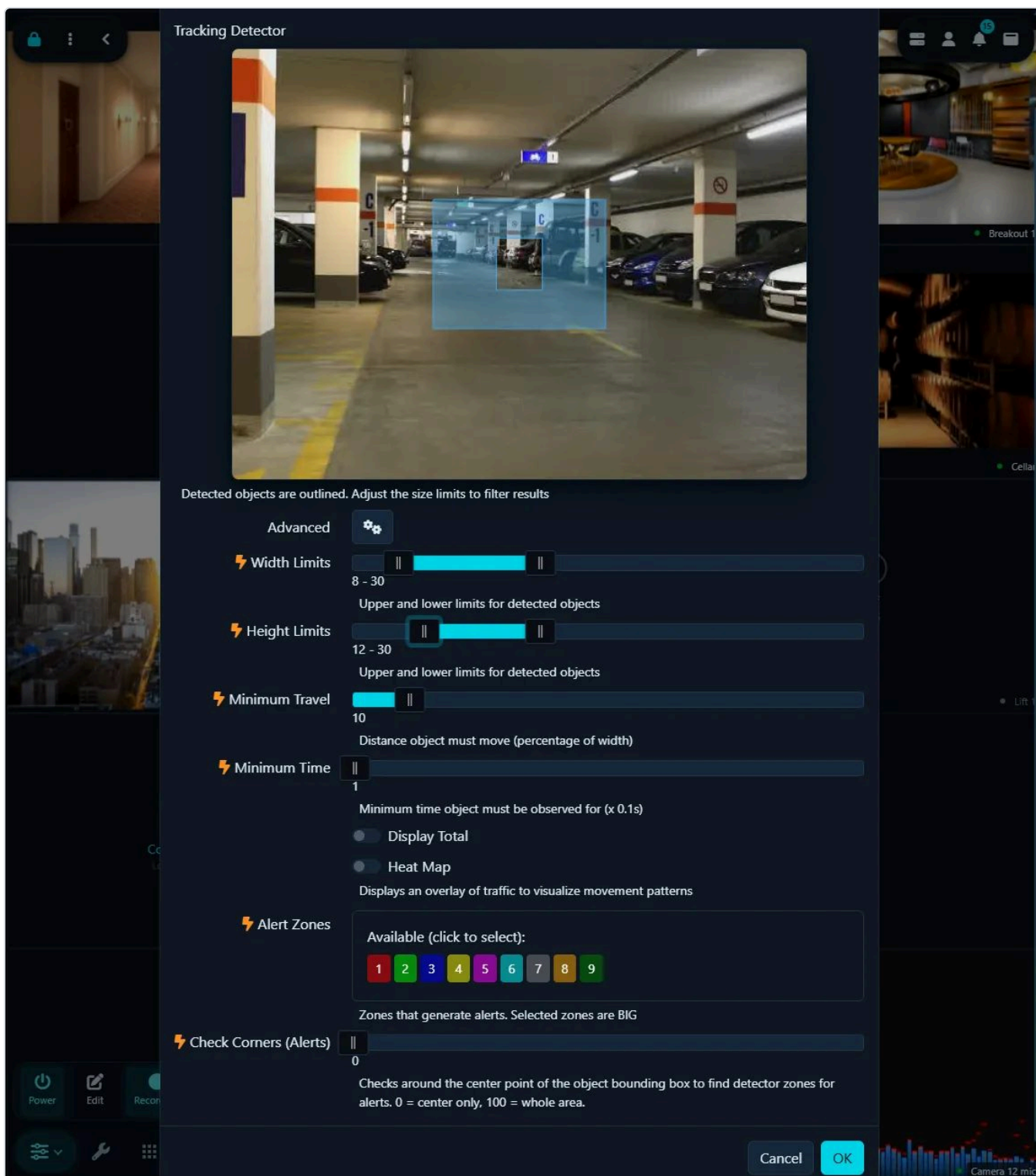
Avanzate: Per impostazioni e opzioni aggiuntive, consulta la [sezione avanzate](#) di seguito.

Sensibilità: Regola il livello di movimento necessario per attivare il rilevamento. L'impostazione di valori sia minimi che massimi può affinare il rilevamento; ad esempio, un valore massimo di 80 potrebbe aiutare a ignorare i cambiamenti di luminosità su larga scala. I numeri sotto il cursore rappresentano la percentuale di pixel modificati.

Guadagno: Applica un moltiplicatore ai pixel modificati per aumentare o diminuire la sensibilità del rilevamento del movimento.

Rilevatore oggetti HAAR

Questo metodo utilizza file noti come cascate HAAR per riconoscere oggetti nel flusso video. Tuttavia, potresti ottenere risultati migliori utilizzando il Rilevatore semplice insieme a un [Server AI](#).



Dimensione fotogramma: Seleziona la dimensione del fotogramma per l'elaborazione. I fotogrammi più piccoli riducono l'utilizzo della CPU ma possono essere meno accurati.

Intervallo rilevamento: Imposta la frequenza di elaborazione del fotogramma, in millisecondi. Ad esempio, 200 equivale a 5 volte al secondo e 1000 equivale a una volta al secondo.

Limiti di larghezza e Limiti di altezza: Definisci l'intervallo di dimensioni degli oggetti che Agent DVR deve rilevare, espresso come percentuale della larghezza o dell'altezza del fotogramma. Regolando

questi cursori verrà visualizzata una Sovrapposizione sul video, indicando l'intervallo di dimensioni degli oggetti interessati.

Usa GPU: Opzione per utilizzare la GPU per l'elaborazione, disponibile solo se la tua GPU supporta Cuda e i driver necessari sono installati.

File: Scegli il file Cascata HAAR per configurare il Rilevatore oggetti. Sono forniti file predefiniti per il rilevamento di volti e volti di gatti.

Condizione allarme e Numero di avvisi: Configura Agent DVR per generare avvisi in base al rilevamento di oggetti a seconda del numero di oggetti rilevati. Ad esempio, per attivare un avviso quando riconosci un volto, imposta la condizione su "Più di" e il Numero di avvisi su 0.

Zone di allarme: Specifica le zone di movimento da includere nell'area di monitoraggio.

Controlla angoli: Per ulteriori dettagli, vedi [Controllo degli angoli](#).

Controllo angoli

Agent DVR utilizza un sofisticato metodo per determinare se gli oggetti rilevati devono attivare avvisi o azioni in base alla configurazione della vostra zona. Lo fa verificando il punto centrale dell'oggetto rilevato e, facoltativamente, una griglia che si espande verso gli angoli del riquadro di delimitazione dell'oggetto. Potete regolare questa funzione impostando una percentuale che rappresenta la distanza dal punto centrale all'angolo del riquadro di delimitazione per i controlli della zona. In sostanza, un'impostazione di 0 significa che viene controllato solo il punto centrale, 100 estende il controllo a tutti gli angoli, e 50 controlla i punti intermedi tra il centro e ciascun angolo del rettangolo di delimitazione. Se ricevete numerose notifiche di evento in cui l'oggetto non sembra trovarsi all'interno della zona designata, impostare Controlla angoli a 0 potrebbe essere vantaggioso.

MQTT

Hai la possibilità di avviare il rilevamento del movimento dal tuo server MQTT. Per prima cosa, assicurati di aver configurato [MQTT](#) appropriatamente. Poi, per attivare il rilevamento degli oggetti, passa semplicemente il comando indicato nella schermata di configurazione del rilevatore al canale **SERVER/comandi**, dove SERVER è il nome del tuo server (visualizzato nel Menu server che puoi modificare in Impostazioni). Questa integrazione consente un sistema di rilevamento del movimento più versatile e reattivo, sfruttando le capacità del tuo server MQTT.

ONVIF

Molti dispositivi compatibili con ONVIF sono dotati di funzioni di rilevamento del movimento proprie. Quando selezioni questa modalità e la abbini a una telecamera ONVIF (utilizzando il tipo di connessione ONVIF in Agent), Agent DVR si affiderà al dispositivo stesso per fornire gli eventi di rilevamento del movimento e attivare le azioni in base a quelli. Poiché l'analisi avviene sulla telecamera, questa è l'opzione più leggera per la CPU del server. Se riscontri problemi con questa funzionalità, è consigliabile controllare i log (accessibili su `/logs.html` sul server locale) in quanto è possibile che la tua telecamera non supporti il rilevamento ONVIF. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di queste impostazioni, consulta [Impostazioni ONVIF Server](#).

Timeout evento: Ora in secondi da attendere prima di reimpostare lo stato del movimento. Impostare questo valore superiore all'intervallo di notifica dell'evento della telecamera.

Rilevatore di persone

Questo metodo utilizza un algoritmo specializzato progettato specificamente per rilevare pedoni. Tuttavia, potresti scoprire che l'utilizzo del [rilevatore semplice e l'integrazione dell'IA per il filtraggio degli avvisi](#) fornisce risultati migliori.

Usa GPU: Decidi se utilizzare la GPU per l'elaborazione, disponibile solo se la tua GPU supporta Cuda e i driver necessari sono installati.

Dimensione fotogramma: Seleziona la dimensione del fotogramma per l'elaborazione. Tieni presente che fotogrammi più piccoli sono meno intensivi per la CPU ma potrebbero fornire risultati meno accurati.

Intervallo rilevamento: Imposta la frequenza per l'elaborazione dei fotogrammi, in millisecondi. Ad esempio, 200 equivale a 5 volte al secondo, mentre 1000 equivale a una volta al secondo.

Condizione allarme e Numero di avvisi: Configura i criteri per generare avvisi in base al numero di persone rilevate. Ad esempio, per attivare un avviso quando viene rilevata una persona, imposta la condizione su "Più di" e inserisci 0 nel campo Numero di avvisi.

Zone di allarme: Scegli le zone di movimento specifiche che dovrebbero essere monitorate all'interno dell'area di rilevamento.

Controlla angoli: Per impostazioni più dettagliate, consulta [Controllo degli angoli](#).

Affidabilità: Il livello di affidabilità minimo richiesto affinché un rilevamento conti.

Reolink

Alcune telecamere Reolink offrono un endpoint API che Agent DVR può interrogare per ricevere gli stati di movimento o di avviso AI. Se la tua telecamera supporta questa funzione, puoi utilizzare questo Rilevatore. Per verificare se la tua telecamera ha questa capacità, prova ad accedere all'URL: `http://[IP ADDRESS]/api.cgi?cmd=GetMdState&channel=0&rs=Get&user=[USERNAME]&password=[PASSWORD]` (sostituisci [IP ADDRESS], [USERNAME] e [PASSWORD] con l'indirizzo IP della tua telecamera e le credenziali di accesso). Una connessione riuscita restituirà testo in formato JSON anziché una pagina di errore.

Intervallo: Determina la frequenza con cui Agent DVR interroga la tua telecamera per avvisi o dati di movimento.

Canale: Il canale da interrogare. Utilizza 0 per telecamere standalone; i canali possono differire su un NVR.

Modalità: Seleziona tra "Movimento" e "AI". Entrambe le modalità attivano eventi del Rilevatore di movimento in Agent DVR, che possono essere utilizzati per la registrazione (imposta la modalità di registrazione su Rileva). L'opzione "AI" attiva il rilevamento del movimento se la telecamera identifica classi di oggetti specifiche (come dog_cat, face, people, vehicle).

Usa SSL: Connetti alla telecamera tramite HTTPS.

Puoi configurare Azioni per eseguire Task quando vengono rilevati oggetti etichettati come dog_cat, face, people o vehicle.

Nota: Per abilitare la funzione AI, potrebbe essere necessario attivare il Tracciamento nell'interfaccia web della telecamera e impostare i Parametri di dimensioni minime e massime dell'oggetto. Agent DVR etichetta quindi le tue Registrazioni con gli oggetti identificati da Reolink.

Hikvision

Le telecamere Hikvision offrono un endpoint ISAPI che Agent DVR può monitorare per ricevere stati di movimento o avvisi AI. Se la tua telecamera supporta questa funzione, puoi utilizzare questo rilevatore. Controlla la documentazione della tua telecamera per verificare se è supportata.

Usa SSL: Se utilizzare o meno SSL per la connessione.

Porta: Agent utilizzerà la porta 80 o 443 a seconda di Usa SSL, ma puoi ignorare questa impostazione qui.

Canale: Il canale che utilizza la tua telecamera - per le telecamere sarebbe 1 ma se hai un NVR Hikvision potrebbe essere diverso

Sensibilità: Valore tra 0 (meno sensibile) e 100 (più sensibile) per il rilevatore di movimento.

Nota: quando questo rilevatore si avvia, Agent DVR abilita il rilevamento del movimento sulla telecamera e applica il valore di Sensibilità sopra indicato. Non cambia nient'altro sulla telecamera - le zone di rilevamento, gli orari e la configurazione degli eventi intelligenti rimangono come sono. Se non vuoi che la sensibilità venga modificata, imposta il cursore in modo che corrisponda al valore già configurato sulla tua telecamera. Se non vuoi che Agent DVR scriva sulla telecamera affatto, usa invece il [rilevatore ONVIF](#), che si limita ad ascoltare gli eventi.

Queste telecamere possono rilevare anche altri eventi (come attraversamento di linea, intrusione, stazionamento prolungato o ingresso in area). Agent DVR associa ogni evento a una categoria denominata e genera un evento "Oggetto AI trovato" taggato con il nome di quella categoria, ad esempio: Rilevamento attraversamento linea, Rilevamento intrusione, Ingresso in regione, Uscita da regione, Stazionamento prolungato, Parcheggio, Bagagli incustoditi. Aggiungi un'[azione](#) in "Oggetto AI trovato" e usa questi tag per filtrarlo. Per vedere quali eventi genera la tua telecamera, imposta Registrazione log su Debug in Impostazioni server e controlla i log nel menu server.

Per ricevere avvisi solo quando una persona viene rilevata: nell'interfaccia web della telecamera, abilita un evento intelligente (come Rilevamento intrusione o Attraversamento linea) con il tipo di target impostato su Umano (su modelli AcuSense), quindi aggiungi un'[azione](#) su "Oggetto AI trovato" filtrata in base al tag di quell'evento. In alternativa, usa il [Riconoscimento oggetti](#) di Agent DVR - funziona con qualsiasi rilevatore e qualsiasi telecamera.

Rispetto al rilevatore ONVIF: ONVIF segnala movimento generico acceso/spento e non modifica mai la configurazione della telecamera, mentre il rilevatore Hikvision espone i singoli tipi di eventi intelligenti della telecamera in modo da potervi agire separatamente. Su una telecamera Hikvision, usa questo rilevatore se vuoi gli eventi AI della telecamera; usa ONVIF se desideri solo il rilevamento del movimento di base.

Rilevamento Velocità

Questo metodo utilizza le informazioni della scena fornite da te per tracciare gli oggetti in movimento, stimarne la velocità e generare avvisi se gli oggetti si muovono troppo velocemente o troppo lentamente.

Avanzate: Per impostazioni più dettagliate, consulta la [sezione avanzate](#) di seguito.

Limiti di larghezza e Limiti di altezza: Definisci l'intervallo di dimensioni per il rilevamento degli oggetti nella scena, con valori espressi come percentuale della larghezza o dell'altezza della scena. Regolando questi cursori verrà visualizzata una sovrapposizione sul video, indicando l'intervallo di dimensioni target degli oggetti.

Spostamento minimo: Imposta la distanza minima che un oggetto deve percorrere per essere considerato in movimento, in base a una percentuale della larghezza della scena.

Tempo minimo: Specifica la durata per cui un oggetto deve rimanere in movimento per essere tracciato, in decimi di secondo (ad esempio, 1 = 0,1 secondi, 10 = 1 secondo).

Misurazione velocità: Seleziona l'unità di misurazione della velocità preferita per la sovrapposizione.

Limiti di velocità: Determina i limiti di velocità inferiore e superiore del rilevamento. I movimenti al di fuori di questo intervallo attiveranno eventi di rilevamento del movimento.

Distanza orizzontale e Distanza verticale: Inserisci la distanza totale attraverso la scena in metri. Agent DVR utilizza questa misurazione per calcolare la velocità degli oggetti in movimento.

Zone di allarme: Scegli quali zone di movimento sono incluse nell'area di monitoraggio.

Controllo angoli: Per impostazioni aggiuntive, vedi [Controllo degli angoli](#).

Tracciamento oggetti

Questo rilevatore identifica e traccia gli oggetti in movimento, attivando eventi di rilevamento del movimento in base alla durata della loro presenza nella scena e alla distanza percorsa.

Avanzate: Per impostazioni e opzioni più dettagliate, consultare la [sezione avanzata](#) di seguito.

Limiti di larghezza e Limiti di altezza: Specificare l'intervallo di dimensioni per il rilevamento degli oggetti, con valori espressi in percentuale della larghezza o dell'altezza della scena. La regolazione di questi cursori sovrapporrà una rappresentazione visiva dell'intervallo di dimensioni dell'oggetto mirato sul video.

Spostamento minimo: Definire la distanza minima che un oggetto deve percorrere per essere riconosciuto come oggetto in movimento, rispetto alla larghezza della scena.

Tempo minimo: Impostare la durata minima che un oggetto deve rimanere in movimento per essere considerato per il tracciamento, in decimi di secondo (ad esempio, 1 = 0,1 secondi, 10 = 1 secondo).

Visualizza totale: Aggiungere un contatore al flusso video live per monitorare gli oggetti in movimento.

Mappa di calore: Visualizzare i modelli di movimento nel tempo aggiungendo linee agli oggetti tracciati.

Zone di allarme: Scegliere quali zone di movimento devono essere incluse nell'area monitorata.

Controlla angoli: Per informazioni aggiuntive, consultare [Controllo degli angoli](#).

Mentre Agent DVR monitora e traccia il movimento nella scena, visualizza rettangoli colorati intorno agli oggetti rilevati. I colori hanno i seguenti significati:

Bianco: Oggetto appena rilevato e in fase di valutazione.

Giallo: Oggetto rilevato in più fotogrammi.

Arancia: L'oggetto si è spostato per almeno il tempo minimo specificato nelle impostazioni di tracciamento.

Rosso: L'oggetto ha soddisfatto tutti i requisiti di tracciamento per attivare un evento di rilevamento del movimento.

Fili di innesco

Questo rilevatore riconosce e traccia gli oggetti in movimento, attivando eventi di rilevamento del movimento quando attraversano linee di attivazione predefinite nella scena. Utilizzalo per il rilevamento dell'attraversamento di linee, ad esempio per ricevere un avviso quando qualcuno attraversa una recinzione o entra da un cancello. Per aggiungere linee di attivazione, semplicemente clicca e trascina sul video live. Puoi creare fino a 10 linee di attivazione. Per rimuovere una linea di attivazione, clicca e trascina uno dei suoi punti fuori dalla scena.

Direzione: un filo a pressione ha una direzione, indicata da una punta di freccia (v7.7.4.0+). Guardando lungo il filo dal punto in cui hai iniziato a disegnarlo verso la punta della freccia, **Sinistra** e **Destra** sono i due lati del filo; l'editor li etichetta come S e D. Un oggetto che attraversa il lato sinistro è un attraversamento da Sinistra, il lato destro è un attraversamento da Destra. Per scambiare i lati, trascina i due estremi del filo per scambiarli, oppure eliminalo e disegna di nuovo nella direzione opposta. Questo funziona allo stesso modo per i fili orizzontali, verticali e diagonali. I fili disegnati prima della versione v7.7.4.0 mantengono il comportamento Sinistra/Destra che avevano.

Avanzate: Per impostazioni e opzioni più dettagliate, consultare la [sezione avanzata](#) di seguito.

Limiti di larghezza e Limiti di altezza: Imposta l'intervallo di dimensioni degli oggetti da rilevare, con valori espressi come percentuale della larghezza o dell'altezza della scena. Regolando questi cursori visualizzerai una rappresentazione visiva dell'intervallo di dimensioni target sul video.

Spostamento minimo: Specifica la distanza minima che un oggetto deve percorrere per essere riconosciuto come oggetto in movimento, relativa alla larghezza della scena.

Tempo minimo: Definisci la durata minima che un oggetto deve rimanere in movimento per essere tracciato, in decimi di secondo (ad esempio, 1 = 0,1 secondi, 10 = 1 secondo).

Ripetizione attivazione: Abilita questa opzione per consentire a un oggetto di attivare la stessa linea di attivazione più volte. Per impostazione predefinita, un oggetto può attivare una linea di attivazione una sola volta.

Direzione conteggio: Conta gli oggetti che attraversano il filo a pressione in questa direzione: Sinistra, Destra, Entrambe (conteggi separati per sinistra e destra) o Totale (un conteggio combinato). Il conteggio è mostrato nel video live accanto a ogni filo a pressione e può essere esportato (vedi sotto). Imposta su Nessuno per disabilitare il conteggio.

Reimposta conteggio: Ripristina tutti i contatori di attraversamento a zero. I contatori vengono reimpostati anche quando la telecamera si riavvia.

Direzione avviso: Genera un avviso quando il filo a pressione viene attraversato in questa direzione, o Entrambe per qualsiasi direzione. Imposta su Nessuno per contare senza generare avvisi.

Zone di allarme: Scegli quali zone di movimento sono incluse nell'area di monitoraggio.

Controlla angoli: Per informazioni aggiuntive, consultare [Controllo degli angoli](#).

Conteggio delle persone ed esportazione dei conteggi

Per contare le persone (o i veicoli) che passano attraverso una porta o un cancello, imposta **Direzione conteggio** su Entrambe e disegna il filo attraverso la porta in modo che "dentro" sia da un lato e "fuori" dall'altro; le etichette S e D nell'editor mostrano quale è quale. Un attraversamento viene registrato quando il centro di un oggetto tracciato passa oltre il filo. Gli attraversamenti che avvengono prima che l'oggetto abbia soddisfatto i requisiti di Spostamento minimo e Tempo minimo vengono trattenuti e conteggiati non appena lo fa, quindi un filo vicino al bordo della scena funziona ancora, ma dai al filo quanto più spazio possibile su entrambi i lati e mantieni Spostamento minimo e Tempo minimo bassi per le porte molto trafficate. (v7.7.4.0+)

I conteggi sono disponibili in tre posizioni:

Tag azione: utilizza **{TRIPCOUNTE}**, **{TRIPCOUNTRIGHT}** e **{TRIPJSON}** in qualsiasi [azione](#) sulla telecamera, ad esempio un'attività MQTT o Chiama URL sull'evento Avviso. Imposta **Direzione avviso** sopra sulla direzione su cui desideri agire e, nella scheda [Avvisi](#) della telecamera, imposta **Modalità reimpostazione** su Intervallo con un **Intervallo** di 1 secondo in modo che gli attraversamenti consecutivi non vengano uniti in un unico avviso (il valore predefinito di 60 secondi ignorerebbe chiunque segua entro un minuto).

Eventi MQTT: con [Eventi MQTT](#) abilitati sulla telecamera, ogni attraversamento conteggiato pubblica un messaggio su **SERVER/cameras/NAME/tripwire** contenente il numero del filo, la direzione e i totali progressivi, e i totali attuali vengono pubblicati (conservati) su **SERVER/cameras/NAME/tripwire_left**, **tripwire_right** e **tripwire_total**. Vedi [MQTT automatico](#).

Home Assistant: con [Rilevamento Home Assistant](#) abilitato la telecamera ottiene sensori Conteggio sinistra, Conteggio destra e Conteggio totale.

Per reimpostare i contatori da un'automazione (ad esempio a mezzanotte) chiama il comando [API resettripwires](#), ad es.

```
http://localhost:8090/command/resettripwires?ot=2&oid=1
```

oppure invia **cmd=resettripwires&ot=2&oid=1** tramite [MQTT](#).

Via API

Per avviare il rilevamento del movimento per una telecamera utilizzando una [chiamata API](#), è necessario definire il tipo di oggetto (ot) e l'ID dell'oggetto (oid). Ad esempio, per una telecamera (ot=2) con un ID di 1 (oid=1; questo ID è visualizzato nella parte superiore del controllo di modifica quando si modifica un dispositivo), la chiamata API deve essere strutturata come segue:

```
http://localhost:8090/command/detect?ot=2&oid=1
```

Impostazioni avanzate

Le impostazioni predefinite per i rilevatori sono generalmente adatte alla maggior parte delle scene, ma puoi perfezionarle per migliorare le prestazioni se necessario.

Analizzatore: L'analizzatore disponibile attualmente è il sottrattore di sfondo CNT, noto per la sua elevata precisione e il ridotto utilizzo della CPU.

Dimensione fotogramma: Seleziona la dimensione del fotogramma per l'elaborazione. I fotogrammi più piccoli riducono l'utilizzo della CPU e possono effettivamente migliorare il tracciamento grazie alla riduzione del rumore.

Tracker: Scegli il tracker OpenCV per il tracciamento degli oggetti. Le opzioni includono:

MOSSE: Questo tracker offre il minore utilizzo della CPU ma è il meno preciso.

CSRT: L'opzione più precisa, ma utilizza più CPU (predefinito).

Oggetti max: Imposta un limite al numero di oggetti da tracciare contemporaneamente. Più oggetti significano un maggiore utilizzo della CPU.

Intervallo rilevamento: Definisci la frequenza di elaborazione dei fotogrammi per il rilevamento del movimento, in millisecondi (ad esempio, 200 per 5 volte al secondo, 1000 per una volta al secondo).

Intervallo tracciamento: Imposta la frequenza di elaborazione del tracker. Un intervallo più elevato potrebbe perdere oggetti in movimento rapido (ad esempio, 200 per 5 volte al secondo, 1000 per una volta al secondo).

Stabilità dei pixel: Determina il numero di campioni affinché un pixel sia considerato stabile e il massimo 'credito' che un pixel può guadagnare rimanendo dello stesso colore. Queste impostazioni sono cruciali per un'efficace sottrazione dello sfondo e il rilevamento del movimento. [Ulteriori informazioni](#) ↗

Usa cronologia: Abilita questa opzione per imparare gli oggetti che si muovono costantemente nella scena. È generalmente consigliato tenere questo disabilitato a meno che non sia necessario.

Processo parallelo: Attiva l'elaborazione parallela nell'algoritmo di rilevamento del movimento. È consigliabile mantenere questa opzione abilitata.

Timeout tracciamento: Specifica il tempo d'attesa (in secondi) prima che un oggetto riappaia e si smetta di tracciarlo.

Timeout movimento: Imposta la durata (in secondi) d'attesa per un oggetto fermo affinché si muova di nuovo prima di smettere di tracciarlo.

Suggerimento! Il rumore nell'immagine può influire sui risultati del tracciamento. Imposta la dimensione del fotogramma a piccola per sfumare il rumore e migliorare i risultati del tracciamento.

Sorgenti video

Informazioni

I tipi di sorgente per le tue telecamere sono configurati nella scheda Generale, accessibile quando [modifichi le telecamere](#). Questa sezione è dove stabilisci e configuri le impostazioni di connessione per ciascuna delle tue telecamere. È un passaggio essenziale per garantire che Agent DVR possa comunicare e interagire correttamente con i tuoi dispositivi telecamera.

Clona

Il tipo di sorgente Clona offre un modo semplice per replicare una telecamera, inclusi i suoi flussi video e audio, in un nuovo dispositivo. Questa funzionalità consente di applicare diverse elaborazioni di movimento, regole di registrazione e avvisi sul dispositivo appena creato senza influire sulle impostazioni della telecamera originale. Poiché il clone riutilizza il flusso della telecamera originale, non apre una seconda connessione alla telecamera. È importante notare che se la telecamera originale è disabilitata, il dispositivo clonato perderà la sua connessione video.

Telecamera: Seleziona il dispositivo che desideri clonare.

Desktop

Il tipo di sorgente Desktop registra lo schermo del computer come sorgente video, utile per monitorare un chiosco o conservare prove di sessioni remote. Le sorgenti video desktop possono essere utilizzate su tutte le piattaforme tranne quando si esegue Agent DVR come servizio Windows. Se è necessaria la cattura del desktop su Windows, è necessario eseguire Agent DVR come applicazione di console locale anziché come servizio. Per indicazioni su come passare a un'applicazione di console locale, consultare [Risoluzione dei problemi](#).

Schermo: Scegliere quale schermo registrare.

Cattura mouse: Abilitare questa opzione per includere il puntatore del mouse nella cattura video (solo Windows).

Area: Definire un'area specifica dello schermo da catturare facendo clic e trascinando (questa funzione è disponibile solo su Windows).

Finto

I dispositivi finti forniscono un'opzione per utilizzare un colore solido o un'immagine come Sfondo. Ciò può essere utile per scopi di Test, per combinare video da altri Dispositivi utilizzando la funzione Picture in Picture o per lo Streaming RTMP di più Telecamere.

Larghezza: Impostare la Larghezza in pixel della telecamera fittizia, ad esempio 640.

Altezza: Specificare l'Altezza in pixel della telecamera fittizia, ad esempio 480.

Frame rate: Definire il frame rate della Telecamera, ad esempio 10 fps.

Colore di sfondo: Scegliere il Colore per lo sfondo video.

Immagine: Fornire un Percorso a un'immagine sull'unità locale. Questa Immagine sostituirà il colore di sfondo.

Registratore video digitale

L'opzione DVR in Agent DVR fornisce un modo per connettersi ai dispositivi DVR comunemente utilizzati che mancano di endpoint video RTSP o HTTP standard. Usala per estrarre i singoli canali della telecamera da un registratore autonomo esistente in Agent DVR insieme agli altri dispositivi.

Modello: Seleziona da un elenco di modelli DVR supportati.

Host: Inserisci l'indirizzo IP del tuo DVR all'interno della tua rete. Includi anche la porta su cui sta operando, oppure lascia il campo della porta vuoto per impostare per impostazione predefinita la porta standard per il modello selezionato.

Nome utente: Inserisci il nome utente utilizzato per accedere al tuo DVR.

Password: Fornisci la password associata alle credenziali di accesso del tuo DVR.

Canale: Specifica il numero del canale della telecamera sul tuo DVR. Ad esempio, se un DVR gestisce 4 telecamere, aggiungeresti ogni telecamera utilizzando i canali 1-4 (o possibilmente 0-3, a seconda della configurazione del canale del DVR).

File

Il tipo di sorgente File in Agent DVR consente di utilizzare una clip video preregistrata e riprodurla come se fosse un flusso live di una telecamera. Questo è utile per provare le impostazioni di rilevamento del movimento e di avviso senza una telecamera live.

Percorso file: Fornisci il percorso locale del file video che desideri utilizzare.

Ciclo: Abilita questa opzione per riprodurre automaticamente il file una volta raggiunta la fine.

Telecamera IP o Telecamera di rete

Il tipo di sorgente Telecamera di rete è progettato per la connessione a telecamere di rete (IP), utilizzando FFmpeg per la connessione. È la scelta abituale per qualsiasi telecamera sulla tua rete che fornisce un flusso RTSP o un URL video HTTP. Se FFmpeg non riesce a stabilire una connessione, puoi in alternativa utilizzare VLC installandolo e selezionandolo come [Decodificatore](#).

Nome utente: Il tuo nome utente di accesso per la telecamera (questo è diverso dal tuo nome utente iSpyConnect).

Password: La password per accedere alla tua telecamera (non la tua password iSpyConnect).

URL live: L'URL per il flusso video live dalla tua telecamera. Se la tua telecamera fornisce un flusso a bassa risoluzione, utilizza quell'URL qui. Utilizza il pulsante "..." per avviare una Configurazione guidata che aiuta a scoprire le connessioni disponibili.

URL di registrazione: L'URL per il flusso video principale (registrazione) dalla tua telecamera. Se la tua telecamera offre un flusso ad alta risoluzione, utilizza quell'URL qui. Il pulsante "..." avvia una Configurazione guidata per trovare le connessioni disponibili.

Usa stream HD: Mostra il flusso di registrazione (HD) nella visualizzazione live invece del flusso live, sia solo quando massimizzato che sia nella visualizzazione principale che in quella massimizzata. Richiede che la modalità di registrazione sia impostata su Registrazione raw.

HD on demand: Connettiti al flusso di registrazione ad alta definizione solo quando necessario, ad esempio quando la telecamera è massimizzata nella visualizzazione live o durante la registrazione. Ciò consente di risparmiare larghezza di banda e quota dati su connessioni a consumo o mobili. Le registrazioni effettuate in questo modo iniziano senza filmato memorizzato nel buffer e possono subire un ritardo di alcuni secondi mentre il flusso si connette. Se il flusso di registrazione non riesce a connettersi, Agent DVR registra il flusso live invece.

Se Funzionalità sperimentali è abilitato in [Impostazioni server](#), è disponibile un tipo di sorgente RTSP (alternativo) aggiuntivo. Si tratta di una connessione RTSP semplificata (solo nome utente, password e URL live) offerta come modo alternativo per connettere telecamere RTSP.

Per assistenza con i problemi di riproduzione, consultare [Video difettoso / instabile](#).

JPEG o Immagine

Il tipo di sorgente JPEG/Immagine è progettato per connettersi a sorgenti JPEG o altre sorgenti basate su immagini. Usalo per telecamere o dispositivi che pubblicano istantanee o un URL di immagine su HTTP.

Nome utente: Inserisci il nome utente della telecamera (non il tuo nome utente iSpyConnect).

Password: Inserisci la password della telecamera (non la tua password iSpyConnect).

URL/ percorso: Specifica l'URL di connessione per il flusso di immagine in diretta della tua telecamera. Il pulsante "..." avvia una configurazione guidata per aiutarti a trovare le connessioni disponibili.

Intervallo di ricarica: Per le immagini statiche (come GIF meteorologici che cambiano solo occasionalmente), imposta un intervallo di ricarica per controllare periodicamente le nuove immagini. Per i flussi JPEG e video, questo intervallo deve essere impostato su 0.

Dispositivo locale

Connetti webcam USB, schede di cattura e altre sorgenti video hardware locale utilizzando questa opzione.

Dispositivo: Seleziona dall'elenco dei dispositivi video locale rilevati.

Risoluzione video: Scegli la risoluzione video desiderata.

Su Linux, le opzioni del dispositivo potrebbero essere vuote, spesso a causa di problemi di permessi. Per risolvere, aggiungi il tuo utente al gruppo di permessi video con i seguenti comandi:

```
sudo adduser YOUR_USERNAME video

sudo usermod -a -G video YOUR_USERNAME
```

Poi riavvia il computer.

Se il tuo dispositivo è rilevato ma non sono disponibili opzioni di risoluzione video, puoi aggiungere manualmente l'impostazione di risoluzione nelle [impostazioni ffmpeg](#) in Opzioni, ad esempio:

```
video_size=720x576
```

MJPEG

Connettiti a fonti MJPEG. Mentre l'opzione Telecamera IP è generalmente preferita, l'opzione MJPEG funge da backup per i casi in cui alcune telecamere sono incompatibili con la configurazione standard della Telecamera IP.

Nome utente: Immetti il tuo nome utente di accesso per la telecamera (nota: questo è diverso dal tuo nome utente iSpyConnect).

Password: Fornisci la password per la tua telecamera (non la tua password iSpyConnect).

URL live: Specifica l'URL per il ruscello video live dalla tua telecamera. Usa il pulsante "..." per accedere a una configurazione guidata che aiuta a trovare le connessioni disponibili.

URL di registrazione: Immetti l'URL per il ruscello di registrazione dalla tua telecamera. Di nuovo, il pulsante "..." può aiutarti a scoprire le connessioni disponibili.

Usa decoder interno: Il decodificatore FFmpeg utilizzato da Agent DVR può incontrare difficoltà con alcuni ruscielli che hanno marcatori di confine non standard. Abilita questa opzione per passare al decodificatore interno di Agent DVR. Nota: L'utilizzo del decodificatore interno significa che l'URL di registrazione non verrà utilizzato.

Usa stream HD: Mostra il flusso di registrazione (HD) nella visualizzazione live invece del flusso live, sia solo quando massimizzato che sia nella visualizzazione principale che in quella massimizzata. Richiede che la modalità di registrazione sia impostata su Registrazione raw.

HD on demand: Connettiti al flusso di registrazione ad alta definizione solo quando necessario, ad esempio quando la telecamera è massimizzata nella visualizzazione live o durante la registrazione. Ciò consente di risparmiare larghezza di banda e quota dati su connessioni a consumo o mobili. Le registrazioni effettuate in questo modo iniziano senza filmato memorizzato nel buffer e possono subire un ritardo di alcuni secondi mentre il flusso si connette. Se il flusso di registrazione non riesce a connettersi, Agent DVR registra il flusso live invece.

NDI

Accedi alle sorgenti NDI (Network Device Interface) per lo streaming video su una rete. Per le impostazioni di rilevamento NDI, consulta [Impostazioni server NDI](#).

Sorgente: Seleziona dall'elenco delle sorgenti NDI rilevate. È importante scegliere una sorgente dall'elenco rilevato anziché digitarla manualmente. Fai riferimento alle impostazioni NDI per includere gli endpoint per il rilevamento delle sorgenti remote.

Livello audio: Regola il livello audio proveniente dalla sorgente NDI selezionata.

Nido

Questa opzione fornisce supporto di integrazione per telecamere Nest e Dropcam legacy che possono condividere un flusso video pubblico. Google ha interrotto Dropcam e non offre più la condivisione pubblica sulle telecamere Google Nest più recenti, quindi questo tipo di sorgente funziona solo con dispositivi più vecchi. Consulta [Telecamere Nest e Dropcam](#) per i dettagli.

URL pubblico: Inserisci l'URL in cui la tua telecamera è accessibile pubblicamente.

Ottieni URL video: Clicca questo pulsante e Agent DVR troverà il collegamento diretto al ruscello video della tua telecamera.

URL video: Questo campo verrà compilato automaticamente dopo che avrai cliccato il pulsante "Ottieni URL video".

Browser web

Il tipo di sorgente Browser web rappresenta un browser web come sorgente video all'interno di Agent DVR, permettendoti di visualizzare una dashboard di stato o qualsiasi pagina web come feed di una telecamera. Se non già disponibile, scaricherà e installerà automaticamente una versione headless di Chromium per facilitare questa funzione.

Nome utente: Immetti il nome utente per accedere alla pagina web se richiesto.

Password: Immetti la password per accedere alla pagina web se richiesta.

Larghezza: La larghezza della finestra del browser.

Altezza: L'altezza della finestra del browser.

URL: Immetti l'URL da caricare (ad esempio, <https://www.example.com>).

Intervallo di ricarica: Determina con quale frequenza la pagina deve essere ricaricata.

Per forzare il ricaricamento di una pagina, puoi abilitare l'opzione **Previene la cache JPEG** disponibile nelle impostazioni Avanzate.

Per impostare i cookie per il browser, utilizza l'opzione **Cookie** nelle impostazioni Avanzate. Ad esempio, per impostare un cookie denominato 'mycookie' con il valore 'myvalue', immetti 'mycookie=myvalue' nel campo Cookie.

ONVIF

Agent DVR offre il supporto integrato per quasi tutte le telecamere compatibili con ONVIF. ONVIF è uno standard aperto utilizzato dalla maggior parte delle moderne telecamere IP e la connessione con esso consente ad Agent DVR di scoprire automaticamente i flussi video disponibili. Se riscontri problemi di connessione con i tuoi dispositivi ONVIF, controlla i registri in `/logs.html` per eventuali errori.

Nome utente: Inserisci il nome utente della tua telecamera (non il tuo nome utente iSpyConnect).

Password: Fornisci la password per la tua telecamera (non la tua password iSpyConnect).

URL servizio: Questo è l'URL della definizione del servizio della tua telecamera. Agent DVR di solito può rilevarli automaticamente: clicca un dispositivo rilevato per popolare l'URL servizio. Se il tuo dispositivo non viene trovato automaticamente, puoi inserirlo manualmente. Dovrebbe assomigliare a `'http://IPADDRESS:PORT/onvif/device_service'`.

Sovrascrittura porta RTSP: Sostituisci la porta RTSP della tua telecamera se necessario, ad esempio quando si utilizza l'inoltro di porta su una rete diversa con una porta RTSP diversa. In genere, lascia questa opzione su 0. Questa porta viene utilizzata per lo streaming di video e audio dal vivo dalla tua telecamera.

Sovrascrittura porta HTTP: Sostituisci la porta HTTP della tua telecamera se si utilizza l'inoltro di porta su un'altra rete con una porta HTTP diversa. Di solito, questa dovrebbe essere lasciata su 0. Questa porta serve per ottenere immagini JPEG dalla tua telecamera.

Timeout: Imposta la durata per la quale Agent DVR proverà a connettersi alla tua telecamera prima del timeout.

Scopri: Clicca questo pulsante per consentire ad Agent DVR di connettersi alla tua telecamera utilizzando le credenziali fornite e recuperare le opzioni di connessione video, popolando gli URL di seguito.

URL live: Dopo la scoperta, seleziona un ruscello video a bassa risoluzione per la visualizzazione dal vivo e il rilevamento del movimento.

Sostituisci URL: Facoltativamente, aggiungi un URL di sostituzione per l'URL live se lo preferisci rispetto alle opzioni scoperte.

URL di registrazione: Dopo la scoperta, scegli un ruscello video ad alta risoluzione per la registrazione grezza.

Sostituisci URL: Facoltativamente, aggiungi un URL di sostituzione per l'URL di registrazione se lo preferisci rispetto alle opzioni scoperte.

Usa URI snapshot per Foto: Scegli di scaricare le foto direttamente dalla telecamera invece di generare immagini dal ruscello video dal vivo.

Usa stream HD: Mostra il flusso di registrazione (HD) nella visualizzazione live invece del flusso live, sia solo quando massimizzato che sia nella visualizzazione principale che in quella massimizzata. Richiede che la modalità di registrazione sia impostata su Registrazione raw.

HD on demand: Connettiti al flusso di registrazione ad alta definizione solo quando necessario, ad esempio quando la telecamera è massimizzata nella visualizzazione live o durante la registrazione. Ciò consente di risparmiare larghezza di banda e quota dati su connessioni a consumo o mobili. Le registrazioni effettuate in questo modo iniziano senza filmato memorizzato nel buffer e possono subire un ritardo di alcuni secondi mentre il flusso si connette. Se il flusso di registrazione non riesce a connettersi, Agent DVR registra il flusso live invece.

Ricarica forzata: Se la tua telecamera aggiunge un token univoco agli URL del ruscello video valido solo per una sessione, abilita questa opzione per ottenere un nuovo URL video per ogni tentativo di connessione, che può aiutare con i problemi di riconnessione.

Per assistenza con i problemi di riproduzione, fare riferimento a [Video corrotto / Video irregolare](#).

Impostazioni avanzate

Le opzioni avanzate in Agent DVR offrono strumenti aggiuntivi per una connettività migliorata con i tuoi dispositivi. Per accedere a queste opzioni, vai a Modifica telecamera, seleziona la scheda Generale, fai clic per configurare la sorgente video, quindi seleziona la scheda Avanzate.

Decodificatore: Le opzioni includono CPU, GPU, VLC (se installato) e Nessuno. VLC può decodificare flussi che FFmpeg (utilizzato da Agent) potrebbe non riuscire a decodificare. Il passaggio del decodificatore richiede la disabilitazione e la riabilitazione della telecamera. **Nessuno** è disponibile solo per i tipi di sorgente telecamera di rete: ignora completamente la decodifica video, quindi richiede la modalità registrazione non elaborata, e il rilevamento del movimento e il filtraggio degli avvisi AI non funzioneranno.

Se FFmpeg non riesce a decodificare alcuni flussi RTSP da determinati modelli di telecamera, causando errori come "Dati non validi trovati durante l'elaborazione dell'input", prova a passare il decodificatore a **VLC** (Installa VLC da [qui](#) e riavvia Agent DVR per il rilevamento).

Decoder GPU: Seleziona il decodificatore GPU hardware specifico da utilizzare. Scegli predefinito per utilizzare l'impostazione predefinita.

Dispositivo di decodifica: Se disponi di più GPU, specifica quale dispositivo utilizzare per la decodifica. Lascia vuoto per il predefinito, oppure inserisci un indice di dispositivo o un percorso (ad esempio /dev/dri/renderD128).

Cookie: Aggiungi tutti i cookie necessari per accedere al flusso video della tua telecamera.

Autenticazione di base: Attiva o disattiva l'autenticazione di base per l'accesso alla telecamera.

Usa HTTP 1.0: Forza l'utilizzo di HTTP 1.0 per la compatibilità con telecamere più vecchie.

Valida certificato: Valida i certificati SSL durante la connessione. Lascia disattivato per le telecamere che utilizzano certificati autofirmati.

Previene la cache JPEG: Aggiungi un parametro univoco alle richieste JPEG per prevenire la memorizzazione nella cache. Può causare problemi con alcune telecamere.

Intestazioni: Includi eventuali intestazioni aggiuntive richieste per accedere al flusso video della tua telecamera.

User Agent: Imposta l'agente utente per la connessione se specificato dalla tua telecamera.

Timeout connessione: Imposta il tempo massimo di attesa per una risposta dalla telecamera prima del timeout.

Intervallo di riconnessione: Configura un intervallo periodico per chiudere e riaprire la connessione alla telecamera.

Strategia di riconnessione: Scegli la programmazione per i tentativi di riconnessione se la connessione alla telecamera viene persa. Le opzioni includono una programmazione elastica (2, 5, 10, 30 secondi) o la riconnessione immediata.

Opzioni VLC: Specifica eventuali opzioni aggiuntive da passare a VLC durante la connessione alla tua telecamera.

Impostazioni FFmpeg

Queste sono impostazioni generali di FFmpeg che ti permettono di ottimizzare il modo in cui Agent DVR si connette alle tue telecamere. Per accedere a queste impostazioni, vai a [Modifica telecamera](#), seleziona la scheda Generale, clicca per configurare la sorgente video e seleziona la scheda FFMPEG.

Preferisci TCP: L'abilitazione di questa opzione fa sì che FFmpeg preferisca le connessioni TCP alla tua telecamera, il che fornisce correzione degli errori al costo di un aumento dell'utilizzo della CPU e del traffico di rete.

Cambio automatico: Cambia automaticamente tra i trasporti TCP e UDP se la connessione non riesce.

HTTP Tunneling: Tunnel RTSP su HTTP. Questo può aiutare quando ci si connette attraverso firewall o proxy.

Bassa latenza: Riduci la latenza nel ruscello. Disabilitare questa opzione può migliorare la qualità del ruscello.

Modalità scala: Seleziona una modalità scala per FFmpeg. La modalità predefinita è Fast Bilinear.

Trova il miglior stream: Abilita questa opzione per permettere a FFmpeg di scegliere automaticamente i migliori stream video e audio dalla connessione.

Indice flusso video: Se 'Trova il miglior stream' è deselezionato, puoi selezionare manualmente l'indice del flusso video. 0 = automatico.

Indice stream audio: Simile all'indice del flusso video, questa opzione consente la selezione manuale dello stream audio quando 'Trova il miglior stream' è disabilitato. 0 = automatico.

Numero thread: Imposta il numero di thread per la decodifica del ruscello. 0 = automatico. Meno thread possono ridurre il ritardo.

Opzioni: Luogo per immettere eventuali opzioni FFmpeg aggiuntive che desideri applicare.

Filtro: Vedi sotto.

Risoluzione dei problemi di FFmpeg

Per assistenza con i problemi di riproduzione, consulta [Video corrotto / Stuttering](#).

Filtri FFmpeg

Utilizzando i filtri ffmpeg è possibile applicare effetti e overlay in tempo reale al video. Nota che affinché questi persistano nelle registrazioni, è necessario impostare la modalità di registrazione su Codifica.

Per utilizzarli, modifica la telecamera e nella scheda Generale clicca su impostazioni sorgente video - impostazioni ffmpeg. Questi effetti si applicheranno solo se stai utilizzando un decodificatore ffmpeg.

Esempi:

Ritaglia e sfoca un'area:

```
[in]split[main][crop];[crop]crop=w=200:h=100:x=50:y=50,boxblur=10[blurred];[main]
[blurred]overlay=x=50:y=50[out]
```

Aggiungi sovrapposizione di testo:

```
[in]drawtext=text='Hello, World!':x=10:y=10:fontsize=24:fontcolor=white[out]
```

Combina:

```
[in]drawtext=text='Hello, World!':x=10:y=10:fontsize=24:fontcolor=white,split[main][crop];
[crop]crop=w=200:h=100:x=50:y=50,boxblur=10[blurred];[main][blurred]overlay=x=50:y=50[out]
```

[Documentazione FFmpeg](#)

Sorgenti Audio

Informazioni

I tipi di Sorgente per i microfoni sono configurati nella scheda Generale quando [si modifica un microfono](#). Questa Sezione è dove controlli le Impostazioni connessione per il tuo Microfono, assicurando la corretta comunicazione tra il Microfono e Agent DVR.

Telecamera

Il Tipo di sorgente Telecamera viene utilizzato quando il ruscello multimediale della telecamera (solitamente RTSP) include una traccia audio, e Agent DVR ha creato automaticamente un controllo Microfono corrispondente per essa. Questo tipo di sorgente non è modificabile, poiché è configurato in base al componente audio del ruscello multimediale della telecamera.

Clona

Il tipo di sorgente Clona consente di duplicare l'audio da un dispositivo esistente in uno nuovo. Questo permette di applicare elaborazione audio separata, regole di registrazione e avvisi al nuovo dispositivo senza influire sull'originale. È importante notare che se il dispositivo originale è disabilitato, il clone perderà la sua connessione audio.

Microfono: Seleziona il dispositivo che desideri clonare.

iSpy Server

Questa opzione consente di trasmettere l'audio da [iSpyServer](#), una funzionalità del software iSpy che facilita la trasmissione locale e remota.

URL: Immettere l'URL per il ruscello audio da iSpyServer. Ad esempio: `http://192.168.1.20:9000/`

Dispositivo locale

Connetti a microfoni USB o altre fonti audio hardware locali utilizzando questa opzione.

Dispositivo: Seleziona dall'elenco dei dispositivi audio locali rilevati.

Opzione: Su Windows, scegli il formato audio (frequenza di campionamento e canali) per il dispositivo selezionato.

MP3

Trasmetti audio da una Sorgente di rete MP3 utilizzando questa Opzione.

URL: Inserisci l'URL del ruscello audio MP3. Ad esempio: `http://192.168.1.20/livestream.mp3`

NDI

Connettiti al ruscello audio da una sorgente Network Device Interface (NDI) sulla tua rete. Per le impostazioni di rilevamento NDI, vedi [Impostazioni server NDI](#).

Sorgente: Seleziona dall'elenco delle sorgenti NDI rilevate.

Livello audio: Regola il livello audio proveniente dalla sorgente NDI selezionata.

File o URL

Il tipo di sorgente Microfono di rete trasmette l'audio da una sorgente audio di rete o da un file locale.

File/URL: Immettere il percorso file o l'URL da cui trasmettere l'audio. Gli esempi includono `http://192.168.1.20/livestream.mp3` o `D:\test.mp3`

Durata analisi: Specificare la durata per FFmpeg per analizzare i ruscelli e determinare i codec e i ruscelli migliori. Un valore di 0 significa che la decisione viene presa automaticamente.

Ciclo: Quando si riproduce un file, lo si riavvia automaticamente una volta raggiunta la fine.

Decodificatore: Scegliere tra FFmpeg o VLC (se VLC è installato).

Opzioni: Immettere eventuali opzioni FFmpeg aggiuntive come richiesto.

Il tipo di sorgente File è un'opzione più semplice per la riproduzione di un file audio locale:

Percorso file: Il percorso del file audio da riprodurre.

Ciclo: Riavvia automaticamente il file una volta raggiunta la fine.

Wasapi

Per gli utenti Windows, questa opzione consente l'integrazione di dispositivi audio WASAPI, inclusa l'acquisizione dell'audio riprodotto dal tuo computer.

Dispositivo: Seleziona il dispositivo WASAPI desiderato dalle opzioni disponibili. Scegli Loopback per acquisire l'output audio del computer.

Onda

Questa opzione ti consente di connetterti a una sorgente audio di rete Wave (.wav).

URL: Inserisci l'URL del ruscello audio.

Frequenza di campionamento: Specifica la frequenza di campionamento dell'audio.

Canali: Definisci il numero di canali audio nel ruscello.

Avanzate

Le opzioni Avanzate forniscono attrezzi aggiuntivi per aiutarti a connetterti ai tuoi Dispositivi.

Preferisci TCP: Preferisci le connessioni TCP per l'audio di rete, che fornisce correzione degli errori al costo di un overhead aumentato.

Cambio automatico: Cambia automaticamente tra i trasporti TCP e UDP se la connessione non riesce.

HTTP Tunneling: Tunnel RTSP su HTTP. Questo può aiutare quando ci si connette attraverso firewall o proxy.

Valida certificato: Valida i certificati SSL durante la connessione. Lascia disattivato per i dispositivi che utilizzano certificati autofirmati.

Bassa latenza: Riduci la latenza nel ruscello. Disabilitare questa opzione può migliorare la qualità del ruscello.

Timeout connessione: Specifica per quanto tempo attendere (in millisecondi) la risposta del Microfono prima di rinunciare.

Intervallo di riconnessione: Imposta questo valore per chiudere e riconnetterti periodicamente la connessione al Microfono (in secondi, 0 = mai).

Impostazioni del server

Informazioni

Per personalizzare le tue impostazioni, clicca sull'**Icona Server**  situata in alto a destra nell'interfaccia di Agent DVR, e seleziona **"Impostazioni"** dal menu **Configurazione**. Tieni presente che, se l'icona del server è evidenziata con uno sfondo colorato, questo indica che stai operando sul server Agent DVR di un altro utente tramite [permessi](#), il che potrebbe limitare l'accesso ad alcune funzioni.

Generale

Opzioni generali per il server Agent DVR, riguardanti il nome, la lingua predefinita, il canale di aggiornamento e la gestione del carico CPU.

Nome: Assegna un nome univoco all'istanza di Agent DVR. Questo è particolarmente utile se gestisci più server sul tuo account. Nota: cambiare il nome del server potrebbe influire sui permessi che hai assegnato ad altre persone.

Canale beta: Verifica gli aggiornamenti dal canale beta anziché dal canale di rilascio.

Lingua predefinita: Imposta la lingua predefinita per il server

Voce predefinita: La voce predefinita utilizzata per la sintesi vocale.

CPU massima: Specifica l'utilizzo massimo della CPU per il server. Gli avvisi verranno inviati se questo limite viene raggiunto e Agent DVR regolerà i framerate delle telecamere per gestire il carico.

Ottimizzazione: Ottimizza Agent DVR per l'hardware in uso: Prestazioni (FPS elevati, meno telecamere), Bilanciato o Capacità (più telecamere o hardware meno potente).

Verifica aggiornamenti: Abilita il controllo delle nuove versioni di Agent DVR.

Dispositivo di comunicazione: Il dispositivo di output audio utilizzato per la riproduzione dell'audio.

Scoperta ONVIF: Abilita o disabilita la scoperta periodica di dispositivi ONVIF sulla rete.

Funzionalità sperimentali: Attiva questa opzione per testare le nuove funzionalità in Agent. Queste funzionalità sono generalmente in fase di sviluppo e dovrebbero essere utilizzate solo a scopo di test.

Codificatori software (FFmpeg GPL): Agent DVR utilizza una build LGPL di FFmpeg per impostazione predefinita. Abilita questa opzione per scaricare la build FFmpeg facoltativa con licenza GPL, che aggiunge i codificatori software x264 e x265 per una codifica H.264/H.265 di qualità superiore su sistemi senza accelerazione GPU. Quando modifichi questa impostazione, Agent DVR scarica la build selezionata in background e quindi si riavvia automaticamente per applicarla. I sistemi con una GPU supportata non hanno bisogno di questa opzione. Entrambe le build di FFmpeg sono open source - gli script di build e il codice sorgente sono disponibili su github.com/ispysoftware/agentdvr-ffmpeg-build, e ogni download include i relativi testi di licenza nella cartella delle licenze.

Accesso predefinito: Un nome utente e una password precompilati utilizzati quando si aggiungono nuovi dispositivi telecamera (utile se le telecamere condividono un accesso).

Framerate minimo: Il framerate minimo al quale verranno ridotte le telecamere quando Agent DVR sta abbassando il carico della CPU.

Priorità CPU: Imposta la priorità del processo Agent DVR nel sistema. Consigliato sopra la normale.

Applica pianificazione all'avvio: Abilita questa opzione per applicare le impostazioni di programmazione all'avvio, garantendo che i dispositivi siano nel stato corretto secondo la programmazione. Se non selezionata, Agent DVR si avvierà con i dispositivi nel loro ultimo stato noto.

Notifica in caso di disconnessione: Attiva questa opzione per ricevere notifiche se il server si disconnette inaspettatamente dai servizi web.

Directory VLC: Specifica la directory di installazione di VLC (v3+). Questa viene solitamente rilevata automaticamente dal sistema.

Comunicazione a pressione: Abilita la modalità di comunicazione a pressione, in cui la comunicazione è possibile solo quando il pulsante di comunicazione viene premuto.

Metodo SignalR: Seleziona il metodo SignalR (utilizzato da Agent DVR per configurare le connessioni remote). Principalmente per la risoluzione dei problemi di accesso remoto.

In attesa di SignalR: Abilita questa opzione per attendere una risposta SignalR all'avvio, che può aiutare a risolvere i problemi di connessione su macOS.

Server AI

Connetti Agent DVR ai Server AI per aggiungere funzionalità intelligenti come il Riconoscimento oggetti alle tue telecamere.

[Consulta Impostazioni AI](#)

Cloud

Connetti Agent DVR ai tuoi account di archiviazione cloud qui in modo che le tue telecamere possano caricare registrazioni e foto fuori sede automaticamente.

Provider cloud supportati

Box
Drive
DropBox
NextCloud / WebDav
OneDrive

OneDrive Business
OpenDrive
S3

Clicca il pulsante appropriato per autorizzare Agent DVR a connettersi con il tuo host cloud. Se riscontri problemi, valuta la possibilità di disabilitare temporaneamente l'autenticazione a due fattori sul tuo account host cloud. Una volta che Agent DVR ha accesso, puoi gestire i caricamenti cloud regolando le [impostazioni cloud della telecamera](#).

Archiviazione cloud S3

Per le opzioni di archiviazione S3, oauth non viene utilizzato. Invece, dovrai fornire un ID client e una chiave segreta per i caricamenti. Agent DVR è compatibile con Amazon S3 e altri provider S3 come Google Cloud.

Impostazioni Amazon S3

Configura il tuo account di archiviazione su AWS e inserisci i parametri S3 richiesti. Il campo URL deve essere lasciato vuoto per Amazon S3, poiché è configurato automaticamente.

Impostazioni Google Cloud S3

Per l'archiviazione Google Cloud S3, inizia creando un nuovo bucket nell'interfaccia Google Cloud. Poi, genera una [chiave di accesso](#), che fornirà una chiave e una chiave segreta per la configurazione di Agent DVR. Imposta l'URL su **https://storage.googleapis.com**. Nota: Il nome della regione non è richiesto per questa configurazione.

Server FTP

Configura e gestisci i tuoi Server FTP comodamente qui. Una volta aggiunto un server, puoi facilmente selezionarlo per qualsiasi Telecamera attraverso le opzioni di modifica. Per ulteriori dettagli sulle impostazioni FTP della telecamera, consulta [FTP della telecamera](#).

Nome: Assegna un nome locale al tuo server per una facile identificazione in Agent.
Nome utente: Immetti il tuo nome utente del server FTP.
Password: Immetti la tua password del server FTP.
Server: Specifica l'URL del tuo server FTP, iniziando con ftp:// o sftp:// (ad es., ftp://192.168.12.1).
Porta: Il numero di porta utilizzato dal tuo server FTP, generalmente 21 per ftp:// e 22 per sftp://.
Usa SFTP: Abilita questa opzione se il tuo server utilizza SFTP.
Usa passivo: Opta per la modalità FTP passiva selezionando questa opzione.
Rinomina: L'attivazione di questa opzione farà sì che Agent DVR carichi i file con un nome temporaneo e poi li rinomini dopo il caricamento. Questo è particolarmente utile per minimizzare lo sfarfallio durante lo streaming video via FTP e javascript. Impara di più .

Coda massima: Imposta un limite per la dimensione della coda di caricamento. Se questo limite viene raggiunto, Agent DVR interromperà l'accettazione di nuovi file per il caricamento. Nota che la dimensione della coda è gestita su base per-telecamera.

Layout

Il Layout controlla come le tue telecamere sono disposte nella visualizzazione dal vivo. Utilizzando questa scheda puoi aggiungere, modificare ed eliminare [layout](#)

LDAP

Usa il tuo server LDAP (openLDAP, Active Directory ecc) per gestire gli accessi. Questa funzione utilizza la funzione degli accessi locali quindi richiede una licenza. Puoi trovare queste impostazioni nella scheda LDAP della finestra Utenti in Impostazioni server.

Con LDAP i tuoi utenti possono accedere al client web locale utilizzando i loro accessi LDAP. Il sistema li autenticerà rispetto al tuo server LDAP e creerà automaticamente un account locale per loro.

Abilitato: Attiva o disattiva gli accessi con LDAP.

Indirizzo server: Inserisci l'indirizzo del tuo server LDAP, es. ldap.example.com

Porta: Porta del server LDAP. Solitamente 389 o 636 per LDAP su SSL. Se stai utilizzando Active Directory e riscontri errori di rinvio, prova la porta 3268 (Catalogo globale).

È Active Directory: Seleziona questa opzione se stai utilizzando AD (modifica alcuni dei campi passati a LDAP).

Usa SSL: Seleziona se stai utilizzando una connessione protetta

Valida certificato: Valida il certificato SSL del server. Lascia disattivato per i certificati autofirmati.

Usa autenticazione di base: Utilizza l'autenticazione di base durante il collegamento al server LDAP.

Base di ricerca LDAP: Basi di ricerca del dominio. es. DC=myorg,DC=com

Versione protocollo: Il valore predefinito è 3

Nome comune: L'attributo utilizzato per abbinare i nomi utente, ad es. sAMAccountName per Active Directory o uid per openLDAP.

Accesso al servizio: Nome utente e password facoltativi per un account di servizio utilizzato per cercare i dettagli dell'utente e l'appartenenza al gruppo. Obbligatorio se il tuo server non consente il collegamento anonimo.

Permessi del gruppo

Con Permessi del gruppo puoi aggiungere nomi di gruppi utenti LDAP e le autorizzazioni da applicare a tali gruppi. Devi aggiungere almeno un gruppo LDAP per configurare gli accessi LDAP. Quando un utente effettua l'accesso il sistema farà corrispondere la sua appartenenza al gruppo di utenti LDAP con questi

gruppi e applicherà le autorizzazioni che trova. Se un utente è membro di più gruppi le autorizzazioni verranno combinate (tramite un'operazione OR).

Esempi di configurazione LDAP

Active Directory (Windows Server)

Configurazione di base

Indirizzo server	dc1.company.local
Porta	389 (LDAP) o 636 (LDAPS)
È Active Directory	✓ Abilitato
Usa SSL	✓ Abilitato (consigliato)
Usa autenticazione di base	✓ Abilitato
Base di ricerca LDAP	DC=company,DC=local
Versione protocollo	3
Nome comune	sAMAccountName

Accesso al servizio (Facoltativo)

Nome utente	ldap-service@company.local
Password	[service account password]

Formati di accesso:

Gli utenti possono accedere con:

- john.doe
- COMPANY\john.doe
- john.doe@company.local

Server OpenLDAP

Configurazione di base

Indirizzo server	ldap.company.com
Porta	389 (LDAP) o 636 (LDAPS)
È Active Directory	✗ Disabilitato
Usa SSL	✓ Abilitato (consigliato)
Usa autenticazione di base	✓ Abilitato
Base di ricerca LDAP	dc=company,dc=com
Versione protocollo	3
Nome comune	uid

Accesso al servizio (Obbligatorio)

Nome utente	cn=ldap-reader,ou=system,dc=company,dc=com
Password	[service account password]

Importante:

L'account di servizio è richiesto per le ricerche di utenti poiché il binding anonimo è in genere disabilitato.

Accesso utente:

Gli utenti accedono con il loro uid:

john.doe

ForumSys Public Test Server

Configurazione di base

Indirizzo server	ldap.forumsys.com
Porta	389
È Active Directory	✗ Disabilitato
Usa SSL	✗ Disabilitato (solo test)
Usa autenticazione di base	✓ Abilitato
Base di ricerca LDAP	dc=example,dc=com
Versione protocollo	3
Nome comune	uid

Accesso al servizio (non richiesto)

Nome utente	(lasciare vuoto)
Password	(lasciare vuoto)

Utenti di test disponibili:

einstein / password

newton / password

galileo / password

tesla / password

Google Secure LDAP

Configurazione di base

Indirizzo server	ldap.google.com
Porta	636
È Active Directory	✗ Disabilitato
Usa SSL	✓ Abilitato
Usa autenticazione di base	✓ Abilitato
Base di ricerca LDAP	dc=company,dc=com
Versione protocollo	3
Nome comune	uid

Accesso al servizio (Obbligatorio)

Nome utente	[service account email]
Password	[service account password]

Obbligatorio:

L'account del servizio deve essere configurato in Google Admin Console con i permessi LDAP appropriati.

⚙️ Note di configurazione e risoluzione dei problemi

Raccomandazioni SSL/TLS

- **Produzione:** Usa sempre SSL (porta 636) o StartTLS (porta 389 con SSL abilitato)
- **Test:** Le connessioni non SSL sono accettabili solo per ambienti di test

Active Directory vs OpenLDAP

- **Active Directory:** Usa `sAMAccountName` per il Nome comune
- **OpenLDAP/Altri:** In genere usa `uid` per il Nome comune

Selezione della porta

- **389:** LDAP standard (può usare StartTLS)
- **636:** LDAP su SSL (LDAPS)
- **3268:** Catalogo globale AD (non crittografato)
- **3269:** Catalogo globale AD su SSL

Account di servizio

- **Active Directory:** Può usare il formato UPN (`service@domain.com`)
- **OpenLDAP:** Richiede il formato DN completo (`cn=service,ou=users,dc=domain,dc=com`)
- **Facoltativo:** Se non specificato, le credenziali dell'utente verranno utilizzate per le ricerche di gruppo

Problemi comuni

Errori di certificato

Assicurati che i certificati SSL siano validi o configura correttamente la convalida dei certificati.

Timeout di connessione

Assicurati che le porte LDAP siano accessibili dal tuo server e che le regole del firewall consentano il traffico.

Permesso negato

L'account di servizio deve avere autorizzazioni di lettura su oggetti utente e gruppo.

Utenti non trovati

La base di ricerca deve essere sufficientemente ampia da includere tutti gli utenti e i gruppi nella tua directory.

OAUTH

Utilizza un fornitore di identità di terze parti (come Okta, Microsoft Entra ID, Google, ecc.) per gestire gli accessi tramite gli standard OAuth 2.0 e OpenID Connect. Questa funzione utilizza la funzione di accesso locale e pertanto richiede una licenza.

Utilizzando OAuth2, i tuoi utenti possono accedere al client web locale utilizzando le loro credenziali aziendali esistenti. Il sistema li autenticcherà presso il tuo fornitore e, se l'autenticazione ha esito positivo, creerà o aggiornerà automaticamente un account locale per loro.

Abilitato: Attiva o disattiva gli accessi con OAuth2.

Nome provider: Un nome descrittivo per il fornitore che appare sul pulsante di accesso, ad esempio "Accedi con Google".

ID client: L'identificatore pubblico univoco della tua applicazione, fornito dal tuo fornitore di identità.

Segreto client: Il segreto client per la tua applicazione. Mantienilo riservato.

Emittente: L'URL radice del server di autorizzazione del tuo fornitore. Questo è l'URL di base da cui vengono scoperti tutti gli altri endpoint.

Endpoint di autorizzazione: L'URL dove l'utente viene inviato per accedere.

Endpoint token: L'URL che la tua applicazione utilizza per scambiare il codice di autorizzazione con un token ID.

URI di reindirizzamento: L'URL esatto al quale il fornitore reinvierà l'utente dopo un accesso riuscito. Deve essere inserito nell'elenco consentito presso il tuo fornitore. Per le app LAN, si tratta in genere di un indirizzo localhost (ad esempio, `http://localhost:8090/`).

Ambito: Un elenco di autorizzazioni separato da spazi che la tua app sta richiedendo. Come minimo, deve includere `openid profile email` e un ambito per i gruppi, ad esempio `groups`.

Claim username: Il nome del claim nel token ID da utilizzare come nome utente univoco dell'utente. La pratica standard è utilizzare `preferred_username` oppure `email`.

Claim di gruppo: Il nome del claim nel token ID che contiene le appartenenze ai gruppi dell'utente. Di solito è `groups`.

Permessi del gruppo

Utilizzando Permessi del gruppo puoi associare i nomi dei gruppi dal tuo fornitore di identità a un set di autorizzazioni in questa applicazione. Devi aggiungere almeno una mappatura di gruppo per configurare gli

accessi OAuth2. Quando un utente accede, il sistema verifica i claim dei gruppi nel suo token, li abbina a queste regole e applica le autorizzazioni trovate. Se un utente è membro di più gruppi mappati, le autorizzazioni verranno combinate (tramite un'operazione OR), conferendogli l'accesso più permissivo.

Esempi di configurazione OAuth2

Okta

Configurazione del fornitore

Emittente	https://your-tenant.okta.com
Endpoint di autorizzazione	https://your-tenant.okta.com/oauth2/v1/authorize
Endpoint token	https://your-tenant.okta.com/oauth2/v1/token
ID client	Trovato nelle impostazioni dell'applicazione Okta
URI di reindirizzamento	http://localhost:8090/
Ambito	openid profile email groups
Claim username	preferred_username
Claim di gruppo	groups

Note sulla configurazione di Okta

⚠ Configurazione importante:

Nelle **Impostazioni generali** della tua applicazione Okta, devi inserire nell'elenco consentito i tuoi URL:

- **URI di reindirizzamento accesso:** Aggiungi il tuo URI di reindirizzamento completo (ad esempio, `http://localhost:8090/`).
- **URI di reindirizzamento disconnessione:** Aggiungi l'URL a cui vuoi che gli utenti vengano inviati dopo la disconnessione (ad esempio, `http://localhost:8090/`).

Ottenimento dei claim dei gruppi:

Per includere i gruppi nel token, vai alla scheda **Accesso** della tua applicazione Okta, modifica la sezione "Token ID OpenID Connect" e configura un **filtro claim dei gruppi**.

Firewall / Errori 403:

Se ricevi errori di connessione, potrebbe essere necessario aggiungere il tuo URI di reindirizzamento all'elenco attendibile in **Sicurezza > API > Origini attendibili**.

⚙️ Risoluzione dei problemi

400 Bad Request all'accesso o disconnessione

Questo quasi sempre significa che l'**URI di reindirizzamento accesso** o l'**URI di reindirizzamento disconnessione** non è configurato correttamente e aggiunto all'elenco di sicurezza nelle impostazioni dell'applicazione del fornitore. L'URL deve corrispondere esattamente a quello che l'applicazione sta inviando.

Errore di connessione / 403 Forbidden / IDX20803

Il fornitore di identità sta bloccando la richiesta dal tuo server. Di solito è un firewall o una politica di sicurezza. In Okta, devi aggiungere l'URL di base dell'applicazione (ad es. `http://localhost:8090`) all'elenco di fiducia in **Sicurezza > API > Origini fidate**. Altri fornitori potrebbero avere impostazioni simili per "CORS" o "Origini web".

Nessun gruppo restituito

Questo può avere diverse cause:

- L'**ambito** nella tua configurazione manca dell'ambito richiesto per i gruppi, ad es. `groups`
- L'utente con cui stai eseguendo il test non è membro di alcun gruppo nel fornitore di identità.
- Il fornitore non è configurato per inviare l'attestazione dei gruppi. In Okta, devi configurare esplicitamente un **filtro attestazione gruppi** nelle impostazioni "Accesso" dell'applicazione per aggiungere i gruppi al token ID.
- Il nome dell'**attestazione gruppo** nella tua configurazione non corrisponde al nome dell'attestazione nel token, ad es. la tua configurazione dice `groups` ma il token contiene `roles`

Licenza

Usa questa scheda per [ottenere una licenza per Agent DVR per uso commerciale/ abilitare l'inoltro della porta per accesso remoto](#).

Hai una licenza per Agent DVR e desideri trasferirla a un nuovo computer? Vedi [Trasferimento licenza](#). Puoi semplicemente eliminare la vecchia licenza e quindi aggiungere una nuova licenza per il nuovo computer.

Puoi anche acquistare licenze in volume tramite Fattura. Vedi [Licenze in volume](#).

Licenza tramite riga di comando

Se non hai accesso a Agent tramite la rete locale (ad esempio stai utilizzando ProxMox o un altro ambiente virtuale) puoi ottenere una licenza per Agent DVR usando i seguenti comandi. Accedi al computer usando il terminale e vai alla cartella contenente l'eseguibile di Agent. Assicurati che Agent non sia in esecuzione:

Questi comandi dovrebbero funzionare su v5.9.3.0+

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

```
Agent show-id
```

Questo visualizzerà l'ID univoco di cui hai bisogno per ottenere una licenza per agent o trasferire la tua licenza.

```
Agent license "LICENSE-GOES-HERE"
```

Chiama questo con la tua licenza e riavvia Agent per applicarla.

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

per riavviare il servizio Agent DVR.

Per versioni precedenti:

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

Ottieni il tuo ID univoco modificando Agent/Media/XML/config.xml e cerca UniqueID. Agent avrà avuto bisogno di essere eseguito almeno una volta per generare questo file.

Ottieni una licenza per Agent e quindi copia il testo della licenza in un campo nuovo (o esistente) nello stesso file: <License>LICENSE-GOES-HERE</License>.

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

per riavviare il servizio Agent DVR.

Etichettatura Personale

Una volta che Agent DVR è [Licenziato](#) puoi personalizzarlo completamente per la tua azienda o i tuoi clienti utilizzando le opzioni nella scheda Opzioni whitelabel (richiede una licenza whitelabel):

Le opzioni di personalizzazione completa si applicano alla tua interfaccia server e non alla nostra piattaforma web remota

Nome prodotto Imposta un nome prodotto alternativo da visualizzare nella parte superiore dell'interfaccia (massimo 6 caratteri)

Mostra logo Carica un **logo** utilizzando l'opzione Menu server - Caricamento file e sarà visualizzato dai clienti mentre l'app web si carica.

Mostra link di aiuto Attiva o disattiva i link di aiuto nell'app che indirizzano l'utente al nostro sito web.

Mostra remoto Mostra o nascondi i link ai nostri servizi remoti e alle integrazioni.

Mostra licenze Mostra o nascondi questa scheda di licenza. Nota che se questa scheda è nascosta, l'unico modo per visualizzarla di nuovo è interrompere il servizio Agent DVR, modificare Media/XML/config.xml nella directory Agent DVR e impostare ShowLicensing su "true" e quindi riavviare.

Testo informazioni Imposta il testo visualizzato quando clicchi sull'icona Informazioni nell'interfaccia.

Server locale

Queste impostazioni controllano il server web integrato che ospita l'interfaccia utente di Agent DVR. Modificalo per spostare la porta del server web, abilitare HTTPS o limitare chi può connettersi.

Porta: La porta locale utilizzata da Agent. Il valore predefinito è 8090.

Porta WAN: Se hai inoltrato la porta per Agent DVR, specifica qui la porta esterna (utilizzata per le connessioni dell'applicazione mobile).

Porta SSL: La porta per le connessioni SSL al tuo server. Imposta a 0 per disabilitare. Prima di impostare questo, leggi le [linee guida](#).

Solo SSL: Accetta solo richieste SSL. Verifica prima che SSL funzioni correttamente!

Certificato SSL: Il file del certificato per le connessioni SSL.

Password SSL: La password per il tuo certificato SSL.

Proxy attendibili: Indirizzi IP dei proxy inversi autorizzati a segnalare l'indirizzo IP del client reale. Lascia vuoto a meno che non esegui un proxy (ad es. nginx, Caddy, Cloudflare Tunnel) davanti a Agent.

Associa all'interfaccia: Per impostazione predefinita, Agent DVR monitora tutte le interfacce. Puoi specificare qui una particolare interfaccia di rete per il monitoraggio. Se questa impostazione interrompe l'accesso, puoi ripristinare il valore predefinito impostando BindInterface su '*' in Agent/Media/XML/config.xml.

Proteggi API: Abilita l'autenticazione di base per gli endpoint API. Tieni presente che questo potrebbe interessare alcune integrazioni.

Timeout di accesso: Imposta un limite di tempo per l'accesso al server tramite permessi (in minuti). 0 per accesso illimitato.

Sessioni massime: Limita il numero di connessioni simultanee del browser web. Le connessioni in eccesso verranno disconnesse. Imposta a 0 per illimitato.

Abilita ZeroConf: Abilita il servizio di scoperta automatica della rete, che consente ad Agent DVR di essere rilevato da altre applicazioni, incluse le app mobile e l'app della barra di sistema di Windows.

Blocca accesso esterno: Seleziona questa opzione per bloccare completamente l'accesso dal portale web remoto.

Server TURN

Il server TURN è fondamentale per abilitare l'accesso remoto al tuo server Agent DVR e ai dispositivi. Facilita le connessioni quando le connessioni peer-to-peer dirette non sono possibili, ad esempio quando i dispositivi si trovano dietro NAT o firewall.

Agent DVR include un server TURN integrato e lo configura mantenendolo in esecuzione automaticamente. Puoi anche utilizzare il tuo server TURN se disponi di una [licenza per l'accesso remoto](#).

Server STUN: Elenco di server STUN disponibili pubblicamente da utilizzare durante la configurazione delle connessioni.

Server TURN: Specifica se utilizzare il server TURN integrato o un server TURN personalizzato. La disabilitazione del server TURN potrebbe compromettere l'accesso.

Indirizzo TURN: L'indirizzo IP da utilizzare per il server TURN. Lascia vuoto per automatico.

Porta TURN: La porta del server STUN/TURN (predefinita 3478).

Porta minima server TURN: Limite inferiore dell'intervallo di porte per le allocazioni di relay TURN. Il valore predefinito è 50000. L'inoltro di questo intervallo è consigliato ma solitamente non necessario, poiché il traffico di relay normalmente viaggia attraverso la porta TURN.

Porta massima server TURN: Limite superiore dell'intervallo di porte per le allocazioni di relay TURN. Il valore predefinito è 50100. L'inoltro di questo intervallo è consigliato ma solitamente non necessario.

Utilizza le impostazioni del **Server TURN personalizzato** se desideri utilizzare un server TURN ospitato esternamente per le connessioni remote dirette ad Agent DVR. Se configuri queste opzioni, dovrai impostare la modalità del server TURN precedente su **Personalizzato**. Dovrai ottenere questi dettagli dal tuo fornitore. È richiesta una licenza per l'accesso remoto ad Agent DVR.

Interfaccia utente

Queste opzioni personalizzano l'interfaccia di Agent DVR, dai timestamp predefiniti sui video ai formati di data e ora fino alle sezioni dell'interfaccia utente disponibili.

Limiti

Avvisi max: Il numero massimo di avvisi da archiviare. Quando questo limite viene raggiunto, Agent eliminerà gli avvisi precedenti.

Visualizzazioni: Il numero di visualizzazioni disponibili nella schermata in diretta.

Piante: Il numero di piante disponibili nella schermata delle piante.

Impostazioni predefinite del timestamp

Lo stile di timestamp predefinito per le telecamere che utilizzano le impostazioni di timestamp globali.

Formattatore: Il testo del timestamp. Esempio: {FPS},{RES},{0:G},{0:T},{NAME},{REC},{0:dd MMM yy}

Posizione: Dove appare il timestamp sul video, oppure Nessuno per nascondere.

Colore testo / Colore di sfondo: I colori del testo e dello sfondo del timestamp.

Mostra sfondo: Disegna uno sfondo dietro il testo del timestamp.

Opacità: L'opacità dello sfondo del timestamp.

Dimensione carattere automatica: Ridimensiona automaticamente il carattere del timestamp in base alla risoluzione video, oppure deseleziona questa opzione per impostare una **Dimensione font** fissa.

Colore contorno / Dimensione contorno: Aggiungi un contorno al testo del timestamp.

Formati ora

Codice cultura: Imposta il codice cultura per la formattazione della data nei timestamp (ad es., en-US per l'inglese americano, fr-CA per il francese canadese). Consulta [questo elenco](#) per altre opzioni.

Formato ora: Scegli il formato per la visualizzazione della data e dell'ora nell'interfaccia utente di Agent DVR. L'impostazione predefinita è il formato a 12 ore ("MMM DD YYYY h:mm:ss A"). Per il formato a 24 ore, utilizza "YYYY-MM-DD H:mm:ss".

Formato ora (piccolo): Scegli il formato per la visualizzazione della data ridotta nell'interfaccia utente di Agent DVR. L'impostazione predefinita è il formato a 12 ore ("MMM DD h:mm A").

Formato data: Scegli il formato della data

YYYY: anno a 4 cifre '2019'

YY: anno a 2 cifre '19'

MMMM: mese intero 'June'

MMM: mese a 3 caratteri 'Jun'

MM: mese dell'anno, con zeri iniziali '06'

M: mese dell'anno '6'

DD: giorno del mese, con zeri iniziali '01'

D: giorno del mese '1'

Do: giorno del mese con contrazione ordinale numerica '1st'

HH: ora del giorno da 0-24, con zeri iniziali, '14'

H: ora del giorno da 0-24, '14'

hh: ora del giorno su orologio a 12 ore, con zeri iniziali, '02'

h: ora del giorno su orologio a 12 ore, '2'

mm: minuto, con zeri iniziali, '04'

m: minuto, '4'

ss: secondo, con zeri iniziali

s: secondo

A: 'AM' o 'PM'

a: 'am' o 'pm'

Impostazioni predefinite del lettore

Salta al rilevamento movimento: Durante la riproduzione delle registrazioni, salta alla prima istanza di movimento.

Tag

Tag file: L'insieme di tag disponibili per l'etichettatura delle registrazioni. Questo viene compilato automaticamente man mano che etichetti le registrazioni oppure puoi modificarlo qui.

Tag immagine: L'insieme di tag disponibili per l'etichettatura delle immagini. Questo viene compilato automaticamente man mano che etichetti le immagini oppure puoi modificarlo qui.

Sezioni

Seleziona i visualizzatori disponibili da visualizzare nell'interfaccia utente. Deseleziona le sezioni che desideri nascondere. Seleziona il pulsante "L'amministratore ha tutto" per abilitare tutte le sezioni per gli amministratori.

Registrazione log

Controlla il livello di dettaglio che Agent DVR scrive nei suoi log. Aumenta il livello log o le opzioni dei componenti sottostanti durante la risoluzione di un problema, poi riportali verso il basso per mantenere i file di log gestibili.

Dimensione log max: Determina il numero massimo di voci che possono essere mantenute nella coda di log.

Livello log: Scegli il livello di dettaglio da registrare, da Nessuno fino a Debug.

WebRTC: Abilita la registrazione delle connessioni WebRTC, utile per il debug dei problemi di visualizzazione dal vivo.

ONVIF: Abilita la registrazione debug per i dispositivi ONVIF.

Livello log FFMPEG: Regola il livello di output debug per ffmpeg. Attenzione: l'impostazione Trace può riempire rapidamente i tuoi log e deve essere utilizzata solo brevemente per scopi di debug specifici.

Logging SignalR: Abilita la registrazione delle comunicazioni con il server SignalR, utile per il debug dettagliato.

Registrazione Syslog

Agent DVR può trasmettere i suoi log a un server syslog (v6.2.6.0+). Questo può essere utile per il monitoraggio e il debug. Puoi configurare il server a cui inviare i log in [Registrazione log](#).

Abilitato: Attiva/disattiva per accendere o spegnere la Registrazione log Syslog.

Server: Specifica l'indirizzo del server, ad esempio: logs1.papertrailapp.com

Porta: La porta da utilizzare

Categoria: Seleziona la Categoria Syslog (o Facility).

MQTT

MQTT, un protocollo di messaggistica IoT fondamentale, facilita l'integrazione senza soluzione di continuità dei dispositivi e dei servizi nella tua rete. Configura qui le impostazioni MQTT per abilitare [Eventi MQTT](#) sui tuoi dispositivi, oppure utilizza [Azioni](#) per inviare messaggi personalizzati al server MQTT. Inoltre, Agent DVR può essere configurato per reagire ai comandi MQTT. Per ulteriori dettagli, consulta [MQTT](#).

Abilitato: Attiva o disattiva MQTT.

Server: Inserisci l'indirizzo IP del tuo server MQTT.

Porta: Specifica la porta utilizzata dal tuo server MQTT (il valore predefinito è 1883).

Scoperta Home Assistant: Comunica a Home Assistant i dispositivi che hanno gli Eventi MQTT abilitati, in modo che vi appaiano automaticamente con sensori e interruttori. Consulta [Home Assistant](#) per i dettagli.

Intervallo di controllo: Imposta l'intervallo in secondi per Agent DVR per inviare messaggi keep-alive, garantendo una connessione stabile.

Protocollo: Scegli il protocollo di connessione, Nessuno o TLS.

Ritardo LWT: Invia un messaggio offline all'argomento di stato dopo un ritardo (in secondi, 0 per disabilitare).

Valida certificato: Convalida il certificato TLS del server. Lascia disabilitato per certificati autofirmati.

Versione protocollo: La versione del protocollo MQTT da utilizzare. Lascia su Predefinito a meno che il tuo server non richieda una versione specifica.

QoS: Livello di Qualità del Servizio. Consulta la documentazione del tuo server MQTT per i dettagli.

ID client: Il tuo ID client MQTT. Lascia vuoto per generare automaticamente.

Nome utente: Il tuo nome utente del server MQTT.

Password: La tua password del server MQTT.

Prefisso di Scoperta: Il prefisso dell'argomento utilizzato per i messaggi di scoperta di Home Assistant (il valore predefinito è homeassistant). Modificalo solo se hai modificato il prefisso di scoperta

nell'integrazione MQTT di Home Assistant.

Invia statistiche: Abilita questa opzione per consentire ad Agent DVR di inviare statistiche a MQTT, come l'utilizzo della CPU, l'utilizzo della memoria e l'utilizzo dell'unità.

NDI

NDI (Network Device Interface) semplifica il processo di accesso alle fonti video IP, offrendo funzionalità di rilevamento integrate. Molte telecamere e sistemi di videosorveglianza sono già pronti per NDI, rendendo l'integrazione con Agent DVR senza sforzi. Per ulteriori informazioni sulla tecnologia NDI e sui dispositivi compatibili, visita ndi.tv. Agent DVR supporta fonti NDI con capacità video e audio, nonché il controllo PTZ tramite NDI.

Gruppi: Qui puoi aggiungere gruppi NDI se applicabile. Inserisci ogni gruppo su una nuova riga.

IP extra: Aggiungi indirizzi IP NDI specifici per l'analisi dei dispositivi. Ogni IP deve trovarsi su una nuova riga.

Mostra dispositivi locali: Attiva o disattiva questa opzione per decidere se i dispositivi NDI nel computer locale (su cui è in esecuzione Agent DVR) devono essere visualizzati nell'elenco.

ONVIF

Agent DVR utilizza parole chiave nei pacchetti XML di eventi ONVIF per identificare gli eventi di movimento. Poiché questi pacchetti possono variare tra i diversi modelli di telecamera, forniamo un'opzione per aggiungere XML di eventi personalizzato dalla tua telecamera per attivare gli eventi ONVIF. Questa funzione è particolarmente utile se riscontri problemi con il rilevamento standard degli eventi ONVIF.

Rileva XML: Inserisci qui il pacchetto di evento XML ONVIF specifico dalla tua telecamera.

Registrazione eventi: Abilita questa opzione per registrare tutti gli XML in arrivo dalla telecamera, utile per il debug. Accedi a questi log su `/logs.html` nel tuo server locale.

Ad esempio, se noti voci nei log su `/logs.html` come:

```
Ignored ONVIF event: <tt:Source xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem
Name="VideoSource" Value="V_SRC_000" /><tt:SimpleItem Name="Rule" Value="MyMotionDetectorRule"
/></tt:Source><tt:Data xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem Name="State"
Value="true" /></tt:Data>
```

E Agent DVR non lo riconosce come evento di movimento, puoi aggiungere quanto segue al campo Rileva XML:

```
<tt:SimpleItem Name="Rule" Value="MyMotionDetectorRule" /></tt:Source><tt:Data
xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem Name="State" Value="true" />
</tt:Data>
```

Agent DVR interpreterà quindi gli eventi contenenti questo testo specifico come eventi di movimento.

Riproduzione

Queste impostazioni controllano come Agent DVR esegue il rendering e consegna il video al browser web e attraverso l'API.

Dimensione max stream: Imposta la risoluzione massima per lo streaming al client web. Risoluzioni superiori possono aumentare significativamente l'utilizzo della CPU.

Alto DPI: Trasmette il video alla risoluzione completa dei display ad alta densità (monitor 4K, Mac, telefoni) per un'immagine più nitida, a costo di un carico di codifica maggiore. I limiti della dimensione dello stream si applicano comunque.

Disabilitato: Risoluzione standard (predefinito).

GPU: Risoluzione completa solo per i visualizzatori che utilizzano la codifica GPU, dove il carico aggiuntivo è trascurabile.

Abilitato: Risoluzione completa per tutti i visualizzatori. Aumenta l'utilizzo della CPU con la codifica software.

Carattere predefinito: Il carattere predefinito utilizzato per il rendering del testo, come i timestamp, sul video.

FPS video: Il numero massimo di fotogrammi al secondo (frequenza fotogrammi) per il video inviato al browser web.

Modalità di riempimento: Scegliere se l'immagine della telecamera riempie lo spazio disponibile (Riempimento) o mantiene le proporzioni originali (Centro).

Usa GPU: Abilita l'uso della GPU per la decodifica dei file video salvati.

Usa la GPU per il client web: Utilizza la GPU per codificare il video trasmesso ai client web. Richiede Forza H264.

Qualità JPEG: L'impostazione di qualità predefinita per la codifica delle immagini jpeg. Valori più alti possono utilizzare più CPU e archiviazione.

Dimensione max MJPEG: La dimensione massima dello stream MJPEG che Agent DVR genererà tramite l'API.

Dimensione MJPEG predefinita: La dimensione dello stream MJPEG predefinita che Agent DVR genererà tramite l'API, utilizzata quando non è specificato alcun parametro di dimensione.

Forza H264: Utilizza H264 per lo streaming del video ai client. Deseleziona questa opzione se la vista in tempo reale smette di funzionare.

Dispositivo GPU predefinito: Scegliere il dispositivo GPU predefinito da utilizzare quando ne hai più di uno.

Decoder GPU predefinito *: Scegliere il decodificatore hardware preferito. Agent DVR proverà altre opzioni se quella preferita non funziona.

Codec registrazione predefinito *: Scegliere l'encoder hardware preferito. Agent DVR utilizzerà opzioni alternative se necessario.

Dimensione shard AI: Il numero massimo di dispositivi per sessione di inferenza nel sistema AI interno. Valori inferiori migliorano la stabilità in caso di alta concorrenza al costo di memoria GPU aggiuntiva. I cambiamenti si applicano dopo il riavvio.

Ridimensionamento ad alte prestazioni: Utilizza un algoritmo di ridimensionamento di base per ridurre l'utilizzo della CPU. È veloce ma può risultare in linee irregolari nelle immagini.

Ridimensiona file per la riproduzione: Ridimensiona i file registrati durante la riproduzione per ridurre il carico. Deseleziona questa opzione per il supporto completo della risoluzione della foto durante la riproduzione.

* Nota che la codifica e la decodifica GPU dipendono dalla compatibilità hardware del tuo computer, dai driver e dal supporto della libreria FFmpeg. Per verificare se Agent DVR sta utilizzando i dispositivi hardware, avvia una registrazione e visualizza i log in `/logs.html` nel client locale. Agent DVR dovrebbe tornare alla codifica basata su CPU se la codifica GPU non ha successo.

Server RTMP

Agent DVR offre la possibilità di trasmettere video agli endpoint RTMP come Twitch e YouTube, consentendoti di trasmettere o incorporare il flusso sul tuo sito web. Per ulteriori informazioni su come incorporare questi flussi, consulta [Impostazioni RTMP](#).

Lo streaming RTMP può essere attivato dal menu Server  o programmato per avviarsi e arrestarsi automaticamente utilizzando un [programmatore di dispositivi](#).

URL: L'endpoint RTMP verso cui pubblicare il video, generalmente nel formato `rtmp://a.rtmp.youtube.com/live2`.

Chiave stream: Fai riferimento alla guida di incorporamento collegata in alto per istruzioni su come ottenere la tua chiave stream.

Dimensioni: Seleziona una risoluzione per la tua trasmissione. Ricorda che risoluzioni più elevate consumano più larghezza di banda e risorse della CPU.

Qualità: Regola l'impostazione di qualità base. L'impostazione predefinita è 8. Valori più bassi significano qualità ridotta ma anche minore utilizzo della larghezza di banda.

Frame rate: Imposta il frame rate desiderato per il video. L'impostazione predefinita è 15 fotogrammi al secondo.

Codec: Scegli l'encoder utilizzato per il flusso. Gli encoder GPU riducono l'utilizzo della CPU.

Includi audio: Includi audio nel tuo flusso. Se disabilitato, Agent DVR creerà una traccia audio fittizia silenziosa.

Durata massima: Imposta la durata massima dello streaming in secondi. Agent DVR interromperà lo streaming dopo questo periodo. Immetti 0 per lo streaming continuo.

Streaming all'avvio: Avvia lo streaming verso questo server quando Agent DVR si avvia, utilizzando l'ultimo dispositivo trasmesso ad esso.

Sicurezza

Queste impostazioni sono progettate per gestire come Agent DVR gestisce l'attivazione e il disarmo del sistema, sia tramite l'icona di blocco dell'interfaccia sia tramite integrazioni/API.

Ritardo attivazione: Il ritardo temporale in secondi da quando clicca l'icona Attiva (l'icona di blocco in alto a sinistra in Agent) a quando Agent DVR attiva effettivamente gli avvisi.

Codice disarmo: Questo codice viene utilizzato per disarmare Agent DVR, applicabile in attrezzi come [Alexa](#). Il codice predefinito è **1234**.

Profilo attivazione: Scegli un profilo da applicare automaticamente quando il sistema è attivato (utilizzando l'icona di blocco nell'angolo in alto a sinistra dell'interfaccia).

Profilo di disarmo: Scegli un profilo da applicare automaticamente quando il sistema è disarmato (utilizzando l'icona di sblocco nell'angolo in alto a sinistra dell'interfaccia).

SMTP

Usa queste impostazioni per inviare avvisi email da Agent DVR tramite il tuo server di posta. Hai la possibilità di utilizzare un abbonamento [ispyconnect.com](#) per gli avvisi email o configurare il tuo server SMTP. **Ricorda, per inviare email, devi impostare un'azione per l'invio di email.** Per ricevere aiuto su eventuali problemi, consulta [Risoluzione dei problemi SMTP](#).

Usa SMTP: Abilita questa opzione per utilizzare il tuo server SMTP per la messaggistica.

Nome utente: Il nome utente del tuo server SMTP.

Password: La password del tuo server SMTP.

Indirizzo mittente: L'indirizzo email da cui inviare, ad esempio, tu@tuodominio.com.

Server: L'indirizzo IP o web del tuo server SMTP.

Porta: La porta utilizzata dal tuo server SMTP. L'impostazione predefinita è 25.

Usa SSL: Abilita questa opzione per la comunicazione SMTP su SSL.

Modello di avviso: Imposta l'Oggetto e il Messaggio predefiniti per gli avvisi email.

Valida certificato: Valida il certificato SSL del server. Lascia disattivato per i certificati autofirmati.

Invia immagini a dimensione intera: Seleziona questa opzione per inviare immagini a risoluzione completa anziché versioni ridimensionate più piccole.

Incorpora immagini: Mostra le immagini nel corpo della mail. Questo può causare immagini duplicate in alcuni client di posta.

Archiviazione

Queste opzioni facilitano la gestione del disco per le registrazioni: ricevi un avviso email prima che una posizione di archiviazione si riempia e proteggi i contenuti importanti dall'eliminazione automatica.

Configura: Vedi [Impostazioni archiviazione](#)

Indirizzo email archiviazione: Fornisci un indirizzo email per ricevere avvisi quando vengono raggiunti i limiti di archiviazione. Ciò richiede impostazioni SMTP o un abbonamento.

Soglia notifica: Imposta la percentuale di spazio utilizzato nella posizione di archiviazione per attivare una notifica email. Nota che questo si riferisce allo spazio massimo allocato, non allo spazio libero sul disco.

Intervallo email: Determina la frequenza degli avvisi email di archiviazione, misurata in ore.

Intervallo archiviazione: Regola la frequenza delle operazioni di [Gestione archiviazione](#) di Agent DVR.

Blocco automatico tag Blocca automaticamente le registrazioni con tag specificati per prevenire l'eliminazione accidentale o la rimozione da parte della gestione archiviazione. Per eliminare queste registrazioni, dovrai sbloccarle nell'interfaccia.

Utenti

Per informazioni sui permessi degli utenti remoti, consultare [Permessi remoti](#).

Nota: la versione gratuita di Agent DVR consente di aggiungere un utente amministratore.

Con una [Licenza](#) appropriata, è possibile aggiungere più utenti con permessi diversi al server Agent DVR locale, ad esempio per fornire ai membri della famiglia o a un team di sicurezza i propri accessi con accesso limitato.

Per aggiungere utenti, accedere a Impostazioni server e accedere alla scheda Utenti.

Nome utente: Questo è il nome utente per l'accesso al server locale (è diverso dal nome utente ispyconnect.com).

Password: Creare una password per l'account locale.

Gruppi: Assegnare o creare gruppi per l'utente. I gruppi funzionano in modo simile ai permessi degli utenti remoti, ma non è necessario includere il nome del server. Per limitare l'accesso:

Assegnare un nome di gruppo nelle impostazioni del dispositivo nella scheda Generale (ad esempio, "outside").

Nei permessi dell'utente, aggiungere il gruppo "outside" per limitare il loro accesso ai dispositivi etichettati come tali.

Assegnare un nome di gruppo a tutti gli altri dispositivi - se un dispositivo non è assegnato a un gruppo sarà visibile a tutti.

È Amministratore: Consente l'accesso completo a tutte le funzionalità e impostazioni. Se l'utente è un amministratore, l'impostazione "Sola lettura" di seguito viene ignorata.

PTZ: Consente l'accesso al controllo PTZ (Pan-Tilt-Zoom).

Impostazioni personali: L'utente può salvare le proprie viste, filtri, visualizzazioni della planimetria e mappatura tasti. Se questa opzione non è selezionata, utilizzeranno la configurazione dell'account amministratore.

Sola lettura: Limita l'utente dalla modifica delle impostazioni del dispositivo.

Download: Consente all'utente di scaricare registrazioni.

Audio: Consente all'utente di ascoltare audio dal vivo e registrato.

Talk: Abilita l'utente a utilizzare le funzioni di comunicazione bidirezionale.

Controlli: Consente all'utente di utilizzare i controlli del dispositivo come registrazione e foto. Si applica solo se Sola lettura è selezionato.

Contenuto: Consente l'accesso alle registrazioni e alle foto.

Accesso amministratore dimenticato?

Se dimentica l'accesso amministratore ed è bloccato da Agent DVR, è possibile reimpostarlo seguendo questi passaggi:

Arrestare il servizio Agent DVR, se è in esecuzione.

Aprire una finestra console: fare clic su Avvia, digitare "cmd", fare clic con il pulsante destro del mouse su "Prompt dei comandi" e selezionare "Esegui come amministratore".

Passare alla directory Agent DVR, tipicamente "cd C:\Program Files\Agent".

Reimpostare la password locale digitando "Agent.exe reset-local-login" su Windows o "dotnet Agent.dll reset-local-login" su macOS e Linux.

Riavviare il servizio Agent DVR utilizzando lo stesso metodo usato per arrestarlo.

È possibile automatizzare l'aggiunta di nuovi utenti utilizzando [LDAP](#) o [OAuth2](#).

Gestione sessioni

Dal Menu server, clicca su Gestione sessioni per accedere a questi controlli. Questo è visibile solo agli amministratori.

Questo mostra i nomi utente e gli indirizzi IP degli accessi recenti al server. Da qui puoi forzare la disconnessione di sessioni specifiche.

Il registro delle sessioni

A partire dalla versione 6.2.8.0, Agent DVR mantiene anche un registro di controllo in formato testo semplice dell'attività di sessione in **sessionlog.txt**, situato nella cartella Media (su Windows è tipicamente C:\Program

Files\Agent\Media). Questo copre sia gli account utente locali che gli utenti remoti che si connettono tramite il sito web - ogni voce registra se la sessione era locale o remota.

Il registro delle sessioni registra:

Connessioni e disconnessioni degli utenti, con il nome utente, l'indirizzo IP e l'ID della sessione.
Riproduzione di registrazioni, inclusa la riproduzione della timeline.
Download e streaming di file registrati.

Quando il file di registro raggiunge 10MB viene rinominato con un timestamp e viene avviato un nuovo file di registro, quindi la cronologia recente è sempre disponibile senza che il file cresca indefinitamente.

Azioni

Informazioni

Le Azioni in Agent DVR sono risposte a eventi specifici, come Avvisi da telecamere/AI o disconnessioni di dispositivi. Utilizzale per rispondere automaticamente, ad esempio attivando un allarme, accendendo le luci tramite un plug intelligente URL, oppure attivando la Registrazione su un'altra telecamera. Per accedere e configurare le Azioni, modifica un Dispositivo e passa alla sezione **Azioni** nel menu.

Clicca su "Aggiungi" per creare una nuova azione. Ti verrà presentata una schermata di Configurazione simile alle immagini qui sotto:

Action Configuration



☒ On

Name person recognized

Enter a name (optional)

If Alert

With tag person

Used

alert bicycle bus car detected manual manual alert person truck

Tags to filter on eg: dog,cat or person (optional). AI tags use the language in server settings

Rule Or

To apply to tag filtering, example: person AND vehicle, or person OR vehicle

In Zones

Available (click to select):

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Select zones to filter by (AI or tracking events only). Selected zones are BIG

Repeat Timeout

0

Time in seconds before this can repeat

Tasks

Tasks to perform when this action is triggered

Sound: doorbell.wav



Send Push Notification: {TIME} {TAGS} {NAME} (Alert)

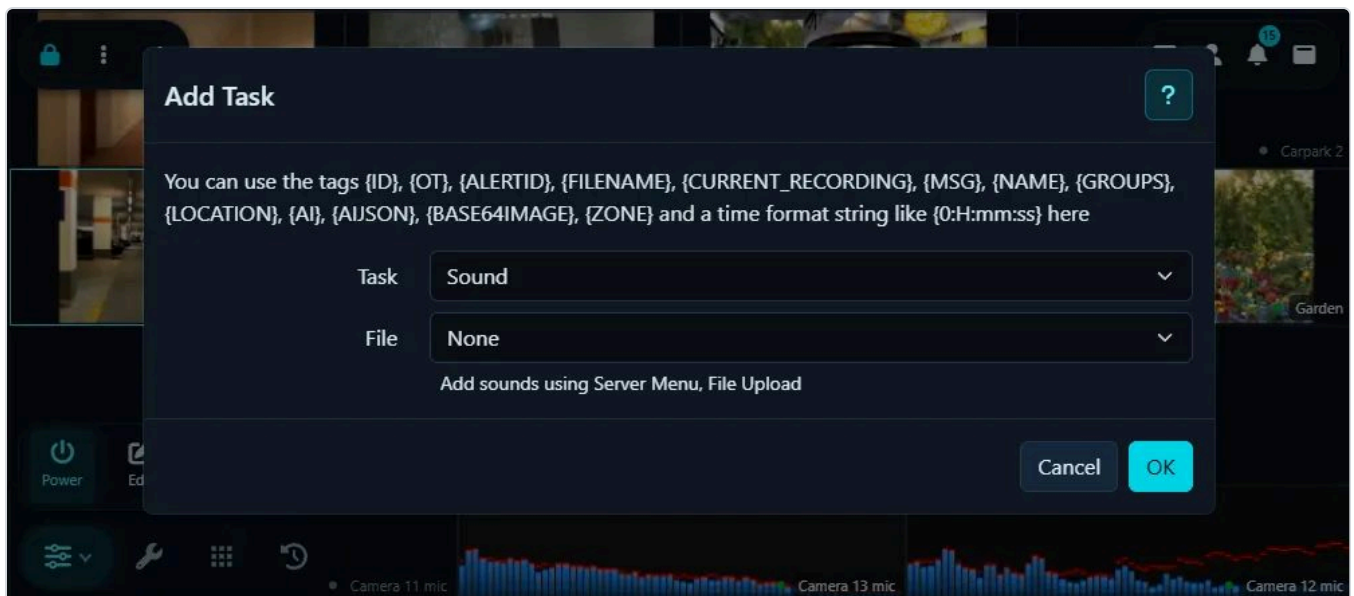


Add Task



Cancel

OK



Esiste un'ampia gamma di eventi che possono attivare le azioni. È possibile associare più azioni a ciascun evento e incorporare vari tag all'interno di queste azioni per creare risposte dinamiche.

Configurazione di un'Azione

Attivo: Attiva o disattiva l'azione. In alternativa, puoi usare la [Programmazione](#) e l'[API](#) con comandi come actionOn, actionOff e actionRun, utilizzando l'ID mostrato sopra.

Nome: Un nome facoltativo per l'azione.

Se: Seleziona un [evento disponibile](#) (vedi di seguito).

Con tag: (Eventi AI). Viene principalmente utilizzato con [eventi AI](#). Ad esempio, se selezioni **AI: Oggetto trovato** e inserisci **gatto** qui, l'azione si attiverà solo quando verrà rilevato un gatto. Nota che il tag corrisponde in base alla lingua selezionata in Impostazioni server - Generale.

Regola: Scegli se più tag devono tutti corrispondere (AND) oppure se uno qualsiasi può corrispondere (OR).

Nelle zone: (Eventi AI). Specifica le zone di movimento (dalla scheda di rilevamento del movimento) per filtrare gli oggetti rilevati. Ad esempio, selezionando la zona **1 e gatto** come tag, l'azione si attiverà solo quando un gatto verrà rilevato nella zona 1. Lascia vuoto per includere tutte le zone.

Timeout ripetizione: Questo sopprime l'evento se è stato attivato entro questo intervallo e reimposta anche il timer. Ad esempio, con "Veicolo rilevato" come trigger e un timeout di 30 secondi, un avviso verrà inviato una volta, con gli avvisi successivi in pausa fino a quando non ci sarà un intervallo di 30 secondi nel traffico rilevato.

Aggiungi attività: Clicca per aggiungere un task. Puoi assegnare più task a un'azione (v4.5.5.0+).

Azioni Disponibili

Le azioni possono rispondere a una vasta gamma di eventi di sistema, dispositivo e IA. Gli eventi per cui è possibile configurare azioni sono:

AI Server non raggiungibile (il server AI ha restituito un errore - l'evento si attiva dopo che le richieste non sono riuscite 3 volte e non si ripete fino a quando il server non è di nuovo online)
Server AI attivo (il server AI ha uscito lo stato di errore)
IA: Risultato positivo Chiedi all'IA (ha trovato un oggetto che stavi cercando)
IA: Risultato Chiedi all'IA (si attiva su qualsiasi risposta Chiedi all'IA, positiva o meno)
AI: Risposta descrizione ricevuta (un'immagine è stata descritta dall'IA - la descrizione è nei tag {MESSAGE} e {AIJSON})
AI: Volto riconosciuto
AI: Volto non riconosciuto
AI: Targa riconosciuta
AI: Targa non riconosciuta
IA: Sosta sospetta rilevata
AI: Oggetto trovato
AI: Oggetto non trovato
AI: Suono riconosciuto (solo microfoni)
Allarme
Allarme terminato
Chiamata URL: risposta ricevuta - Questo è attivato dalla risposta che ricevi quando viene eseguita un'attività "Chiama URL", consentendoti di rispondere con altre attività.
Avviso manuale
Movimento rilevato
Movimento terminato
Nessuno - utilizza questa opzione se desideri attivare l'azione manualmente con il comando "Azione: Esegui" sulla pianificazione
Evento ONVIF ON - utilizza questa opzione, ad esempio, per avviare e interrompere la registrazione in base agli aggiornamenti dello stato logico ONVIF (richiede che il tipo di rilevatore di movimento sia impostato su ONVIF)
Evento ONVIF OFF

Evento ONVIF ricevuto (si attiva su qualsiasi evento ONVIF dalla fotocamera)
Foto scattata
Preset PTZ applicato
Riconnessione fallita
Registrazione fallita
Registrazione terminata
Registrazione avviata
Sorgente scollegata
Sorgente riconnessa
Sorgente coperta/manomessa
Disattiva dispositivo
Attiva dispositivo
Sistema: Armato
Sistema: Disarmato
Sistema: Nessuna UI connessa - quando l'ultima sessione UI si chiude
Sistema: Profilo applicato
Sistema: UI connessa - quando qualcuno apre un browser per visualizzare il tuo sistema
Sistema: UI disconnessa - quando la sessione viene chiusa (accade circa un minuto dopo la disconnessione del browser)
Timelapse avviato
Timelapse interrotto

Tutti gli eventi dei plugin e le [attività personalizzate](#) che hai aggiunto appaiono anche alla fine di questo elenco.

Rilevamento della sosta

Per rilevare una sosta (persone o oggetti che rimangono nello stesso posto per un certo periodo di tempo) è necessario configurare quanto segue:

Configura un Server AI in Impostazioni server
Aggiungi un Azione per IA: Sosta sospetta rilevata
Imposta il tag che stai cercando - solitamente sarebbe persona ma potresti usare auto per rilevare auto parcheggiate in un'area per troppo tempo o valigia per bagagli abbandonati o un gatto seduto sul tuo

divano. Puoi usare più tag qui, ad esempio **auto,autobus,camion**. Per un elenco degli oggetti disponibili da trovare consulta l'elenco delle classi in Riconoscimento oggetti quando modifichi la Telecamera.

Specifica le Zone in cui desideri cercare l'oggetto. Usa la scheda Rilevatore per disegnare le zone di Movimento.

Specifica il numero di secondi per cui tollererai l'oggetto rilevato nella zona.

Aggiungi Task da eseguire quando le condizioni sono soddisfatte.

Nota: il rilevatore di sosta utilizza le impostazioni del Riconoscimento oggetti come controllo angoli e Sovrapposizione

Aggiunta di Eventi Personalizzati

Oltre agli eventi preimpostati, puoi creare eventi personalizzati aggiungendo [Task](#). Una volta creato un task, apparirà nell'elenco **Azioni**. Potrai quindi configurare un'**Azione** per rispondere a questo task. I task possono essere attivati dalla pagina Live nell'interfaccia (selezionando una Telecamera e poi facendo clic sull'icona del task in **Sinistra in basso**) oppure tramite il comando **Azione: ESEGUI** disponibile nella [Programmazione](#).

Task Personalizzati

I Task sono comandi che puoi collegare ai dispositivi per attivare manualmente le [Azioni](#). Le Azioni possono richiamare API di terze parti per eseguire operazioni come aprire porte, accendere luci, riprodurre suoni, ecc. Per aggiungere, eliminare ed eseguire task, seleziona un dispositivo nella pagina Live e clicca sull'icona del task .

Configurazione di un task:

Inserisci un testo per descrivere il task, ad esempio "Accendi luci" e clicca sul pulsante +. Clicca OK

Clicca per modificare il dispositivo utilizzando l'icona di modifica . Seleziona il pannello Azioni nell'editor utilizzando il menu in alto a destra.

Aggiungi un'azione. Seleziona la condizione "Se" come il task che hai appena creato (i task vengono visualizzati in fondo all'elenco delle azioni disponibili) e quindi configura ciò che desideri che il task faccia.

Clicca OK

Ora puoi attivare manualmente questa azione dalla visualizzazione live cliccando sul pulsante dei task e cliccando sul pulsante freccia Vai accanto al task.

Puoi anche attivare i task tramite l'[API Agent DVR](#).

Task Disponibili

I compiti sono le azioni che vengono eseguite quando l'evento si attiva, dal invio di un avviso email o notifica push al controllo della registrazione su altri dispositivi. L'elenco dei compiti disponibili che puoi eseguire (sotto **Quindi**) è:

Avviso - attiva un avviso sul dispositivo

Beep - riproduce un beep attraverso l'altoparlante del computer Agent DVR

Chiama URL - chiama qualsiasi URL con un token di autorizzazione facoltativo. Puoi chiamare l'[API di Agent DVR](#) qui, oppure inviare avvisi a Discord, Slack, ntfy e servizi simili (vedi [Webhook](#)). Se hai [Proteggi API](#) selezionato nelle impostazioni server dovrai fornire un'intestazione di autorizzazione. Per farlo dovrai aggiungere un [Account utente](#) tramite Impostazioni server e immettere un valore di intestazione autenticazione di base:

BASIC YWRtaW46YWRtaW4=

Esegui comando

Vedi anche [comandi](#)

Per aggiungere i tuoi propri comandi/script puoi aggiungere file .bat o .sh nella directory Comandi. Puoi quindi passare parametri nel file batch. Ad esempio, per copiare tutte le foto nella radice dell'unità D:

Crea un file di testo semplice contenente:

```
copy %1 D:\
```

Salvalo come copyPhoto.bat (su linux usa .sh - dovrai rendere questo file eseguibile usando chmod +x) in Agent/Commands

Quindi aggiungi un'azione:

se: "Foto scattata"

quindi: "Esegui comando"

File: copyPhoto

Parametri: "{FILENAME}"

Caricamento registrazione corrente su Cloud - carica la registrazione corrente al [provider cloud](#) del dispositivo

Ritardo - pausa prima di eseguire il compito successivo

Abilita / Disabilita Chiedi all'IA

Abilita / Disabilita riconoscimento facciale

Abilita / Disabilita LPR

Abilita / Disabilita riconoscimento oggetti

Abilita / Disabilita Patrol su (patrol PTZ su un dispositivo)

Abilita / Disabilita riconoscimento audio
Caricamento registrazione corrente via FTP - carica la registrazione corrente al server FTP del dispositivo
Log - scrivi un messaggio nel log di Agent DVR
MQTT - invia un messaggio MQTT
Immagine MQTT - invia un'immagine live non elaborata in byte jpeg a un argomento
Messaggio di rete
Comando PTZ - sposta la telecamera a un preset o esegui un comando PTZ
Invia email (con allegati di immagini facoltativi)
Invia email con video (specifica durata - questo include un buffer dell'evento). v4.9.8.0+
Invia notifica push
Invia SMS
Imposta area rilevatore di movimento (seleziona l'area che hai definito sul Rilevatore)
Mostra messaggio - visualizza il messaggio sui browser web di visualizzazione
Audio (sul computer Agent DVR)
Audio (tramite telecamera)
Audio (tramite browser web)

A causa della sicurezza del browser questo richiede un'interazione con la pagina web per primo (ad es. clic su qualcosa). Per aggirare questo in Chrome vai a <chrome://settings/content/sound> e aggiungi l'indirizzo del tuo server (o il nostro sito se stai utilizzando il portale remoto) all'elenco Consentiti.

Avvia registrazione su (un dispositivo) - registrerà fino all'arresto.
Avvio streaming RTMP
Avvio timelapse su (un dispositivo)
Interruzione registrazione su (un dispositivo)
Interruzione streaming RTMP
Interruzione timelapse su (un dispositivo)
Attiva dispositivo
Disattiva dispositivo
Sistema: applica profilo - passa a un Profilo

Sistema: arma
Sistema: disarmo
Tag registra - aggiungi un tag alla registrazione corrente
Scatta foto all'attivazione su (un dispositivo)
Sintesi vocale (sul computer Agent DVR - richiede un account iSpyConnect.com poiché il testo viene reso tramite chiamate webservice)
Sintesi vocale (tramite browser web)

A causa della sicurezza del browser questo richiede un'interazione con la pagina web per primo (ad es. clic su qualcosa)

Sintesi vocale (tramite telecamera)
Attiva Adaptive Encode su (un altro dispositivo)
Attiva avviso su (un altro dispositivo)
Attiva Ask AI (un altro dispositivo)
Attiva riconoscimento audio (un altro dispositivo)
Attiva rilevamento su (altro dispositivo)
Attivazione riconoscimento facciale (altro dispositivo)
Attivazione LPR (altro dispositivo)
Attivazione riconoscimento oggetti (altro dispositivo)
Attivazione registrazione (con timeout) (altro dispositivo). Questa opzione registra fino al valore di timeout della registrazione impostato nella scheda Registrazione. Questo timeout si ripristina ad ogni attivazione della registrazione.
UI: Cambia visualizzazione - passa le interfacce utente connesse a una visualizzazione diversa

Utilizzo dei Tag

I tag nei campi **Poi** delle azioni di Agent DVR consentono di creare risposte dinamiche. È importante notare che alcuni tag sono specifici del contesto. Ad esempio, {FILENAME} non è disponibile per gli Avvisi, e {AI} non è disponibile se l'evento non è stato generato da un Server AI.

{ID}: L'ID dell'oggetto, visibile in alto a sinistra dell'editor quando si modifica una Telecamera o un Microfono in Agent.

{OT}: L'ID del tipo di oggetto. 1 per Microfono, 2 per Telecamera.

{FILENAME}: Il Nome file. Applicabile a eventi come Registrazione avviata, Registrazione terminata e Snapshot acquisita. È il percorso locale completo del file.

{CURRENT_RECORDING}: Il Nome file della registrazione corrente. Percorso locale completo del file. (v5.0.6.0+)

{MESSAGE}: Il nome dell'evento che ha attivato l'azione, ad esempio "Avviso manuale".

{EVENT}: Il tipo di evento.

{NAME}: Il nome del Dispositivo (si trova nella scheda Generale).

{GROUPS}: I Gruppi a cui appartiene il Dispositivo (si trovano nella scheda Generale).

{SERVER}: Il nome del server (da Impostazioni server).

{ALERTID}: L'ID dell'Avviso (-1 se non è presente un Avviso associato).

{ALERTCOUNT}: Il conteggio degli Avvisi del Dispositivo.

{TIME} e **{DATE}**: L'ora e la data correnti sul server.

{RECORDED}: "REC" se il Dispositivo sta registrando, altrimenti vuoto.

{TAGS}: I tag associati all'evento.

{PLUGIN}: Il Messaggio da un Evento plugin.

{LOCATION}: La Posizione della Telecamera (si trova nella scheda Generale).

{LEVEL} e **{DB}**: Il Livello di Movimento o Livello audio. {DB} è il livello in decibel per i dispositivi audio. Misurato quando l'azione viene eseguita. (v4.3.7.0+)

{AI}: Un elenco separato da virgole degli oggetti rilevati da [AI](#), delle targhe da [LPR](#), o dei volti rilevati dal [Riconoscimento facciale](#).

{AIJSON}: Dati JSON restituiti da AI o LPR.

{ZONE}: La zona che ha attivato l'azione (vuota se non si utilizza AI o un elenco CSV per più zone come 1,2,3).

{BASE64IMAGE}: URL dei dati dell'immagine live. Sono i byte grezzi codificati in base64, quindi formattare secondo necessità, ad esempio

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE}
```

(Disponibile v4.5.9.0+). Immagine live ridimensionata a 640px di larghezza.

{BASE64IMAGE-LG}: URL dei dati dell'immagine live. Sono i byte grezzi codificati in base64, quindi formattare secondo necessità, ad esempio

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE-LG}
```

(Disponibile v6.0.8.0+). Immagine live ridimensionata a 1280px di larghezza.

{BASE64IMAGE-NATIVE}: URL dei dati dell'immagine live. Sono i byte grezzi codificati in base64, quindi formattare secondo necessità, ad esempio

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE-NATIVE}
```

(Disponibile v6.0.8.0+). Immagine live Nativa.

{TRIPCOUNTE}, **{TRIPCOUNTELEFT}** e **{TRIPCOUNTERIGHT}**: I contatori di attraversamento del [filo di attivazione](#) (totale, sinistra e destra) sommati su tutti i fili di attivazione sulla telecamera. 0 se la telecamera non utilizza il rilevatore di filo di attivazione. (v7.7.4.0+)

{TRIPJSON}: I contatori del filo di attivazione come JSON con un dettaglio per filo, ad esempio

```
{"left":3,"right":2,"total":5,"wires":[{"wire":1,"left":3,"right":2,"total":5}]}
```

(v7.7.4.0+)

Ad esempio, con un evento **AI: Volto riconosciuto**, un'attività **Poi Sintesi vocale** con il testo

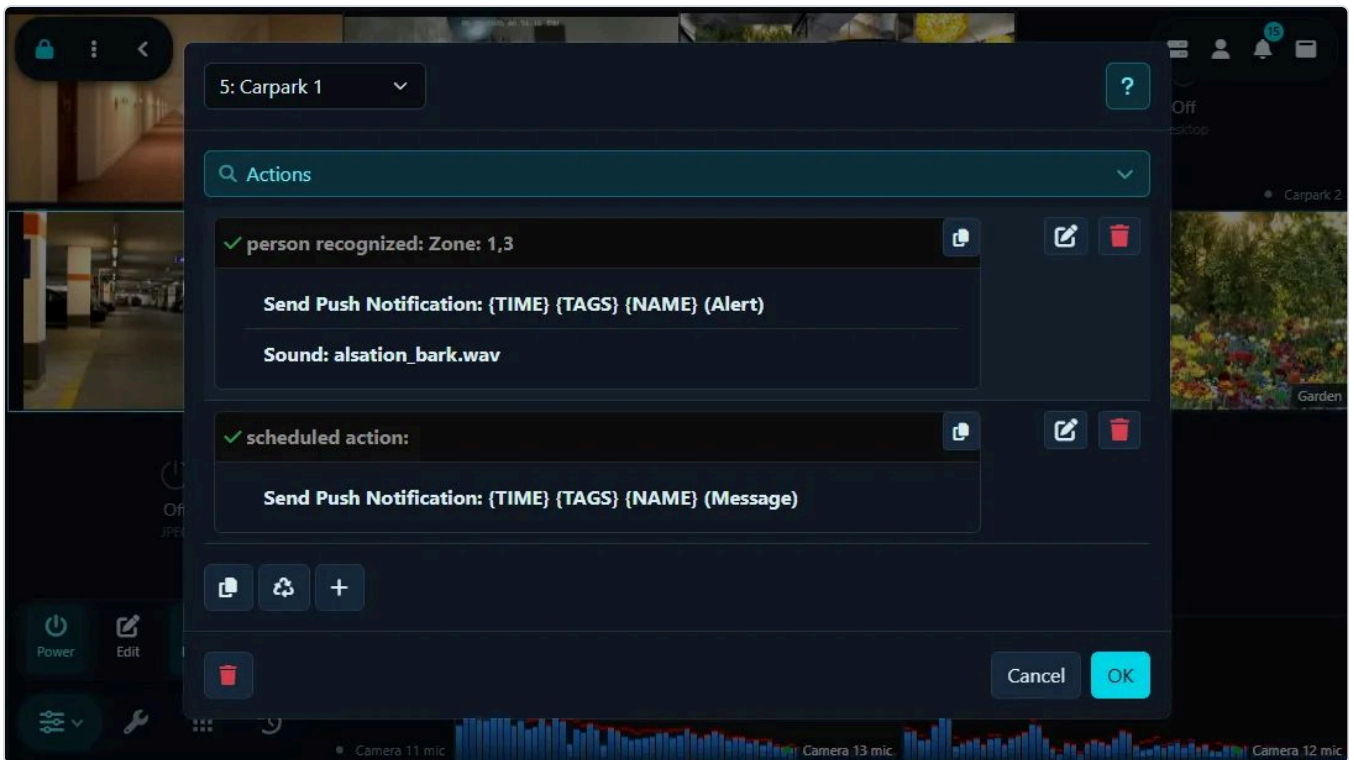
```
Ciao {AI}
```

saluterà ogni persona riconosciuta per nome.

Nota: Se usi tag {BASE64IMAGE} con un evento correlato a file come "Foto scattata", utilizzerà l'immagine a dimensione intera dal file. Altrimenti ridimensionerà l'immagine della vista live corrente.

Fai attenzione con gli Avvisi di attivazione sulle Azioni per evitare percorsi ciclici, ad esempio un Avviso sulla Telecamera 1 attiva un Avviso sulla Telecamera 2, che a sua volta attiva un Avviso sulla Telecamera 1.

Una volta aggiunta un'Azione, il controllo della tabella visualizza un riepilogo delle tue Azioni. Un segno di spunta verde indica un'Azione Attiva.



Puoi usare il [Programmatore](#) per abilitare/disabilitare Azioni o attivare un'Azione. Ad esempio, potresti programmare un'Azione per inviare un'email con due Immagini a un orario specifico.

Schedule Entry?

On

TypeTime

For sunrise/ sunset, set a location on the General tab

Offset0

Time offset if using sunrise or sunset (minutes)

Time08:00 AM

local time at Agent DVR Server is 16:51:56

Schedule Mode

Set a specific date or select days for a weekly schedule. Clear the date to use days instead

Date

dd/mm/yyyy

Or

Days

SunMonTueWedThuFriSat

Command

CommandAction: RUN

Actionscheduled action (1 Task)

Applies to Action On, Off and Run commands

Cancel

OK

In questo esempio, è stata aggiunta un'Azione per inviare un'email con 2 Immagini, impostata su evento Nessuno. Successivamente è stata creata una Voce programmata per eseguire questa Azione alle 8:00 del domenica e sabato.

Indagini

Informazioni

Indagini (v6.0.5.0+) ti consente di raccogliere e gestire file video, audio e immagini correlati in un unico luogo, ad esempio per riunire tutte le prove relative a un incidente.

Accesso all'Interfaccia Indagini

L'interfaccia utente (UI) di Indagini è accessibile tramite il menu server. Questa interfaccia centralizzata ti consente di raccogliere e organizzare in modo efficiente file video, audio e immagini in un'unica posizione.

Funzionalità principali di Indagini

- **Raccolta dati:** Raccogli senza interruzioni file video, audio e immagini.
- **Commenti:** Aggiungi commenti per fornire contesto e approfondimenti.
- **Tracciamento dettagli:** Monitora e traccia i dettagli essenziali relativi a ogni indagine.
- **Esportazione dati:** Scarica tutti i dati raccolti come file ZIP completo.

Creazione di una nuova indagine

Per avviare una nuova indagine:

1. Clicca il pulsante **più (+)**.
2. Inserire un nome per l'indagine.
3. Aggiungi un commento iniziale per fornire contesto.
4. Clicca **OK** per creare l'indagine.

Ritorna a questa visualizzazione in seguito per rivedere i media che hai aggiunto, scaricare file singoli o rimuovere contenuto secondo le tue esigenze.

Aggiunta di media a un'indagine

Migliora la tua indagine aggiungendo file media pertinenti:

- Vai alla visualizzazione **File** o **Foto**.
- Accedi alla modalità modifica cliccando l'icona modifica.
- Seleziona il contenuto desiderato da aggiungere.
- Clicca il pulsante **più (+)** nella barra degli strumenti per includere i media selezionati. Aggiungi un commento e clicca **OK**.

Inoltre, puoi aggiungere file a un'indagine mentre vengono riprodotti o estrarre una sezione specifica da un file utilizzando lo strumento **Ritaglia** e aggiungerla direttamente all'indagine tramite la nuova UI.

Download di indagini

Una volta raccolti tutti i media e i dettagli necessari, puoi scaricare l'intera indagine come file ZIP per facilità di condivisione e archiviazione. In alternativa, puoi modificare l'indagine per scaricare file specifici.

Al completamento di un'indagine, hai la possibilità di eliminarla (nota che l'eliminazione di un'indagine **non** rimuoverà i media acquisiti) o disabilitarla attivando il pulsante On/Off nell'editor per rimuoverla dalle opzioni dell'UI.

Allarmi

Informazioni

Agent DVR utilizza il [rilevamento del movimento](#) oppure [AI](#) per generare avvisi. Per accedere e configurare le impostazioni degli Avvisi, modifica un dispositivo e seleziona **Avvisi** nel menu.

Gli Avvisi avviano un'[Azione](#) "Avviso", consentendoti di eseguire task come l'invio di un'email, l'attivazione di un allarme, la chiamata di un URL, ecc., quando Agent DVR genera Avvisi.

Agent DVR può registrare video in base agli Avvisi o al Rilevamento del Movimento. Per minimizzare le registrazioni non necessarie, imposta la **Modalità di Registrazione** nella scheda Registrazione su "Avviso" e quindi configura il modo in cui Agent DVR genera avvisi utilizzando le impostazioni sottostanti.

Agent DVR dispone di un interruttore principale per attivare e disattivare il sistema.

L'icona in Sinistra in alto visualizza un simbolo  quando Agent DVR è attivato e un simbolo  quando Agent DVR è disattivato. Clicca il simbolo per alternare tra questi stati.

Se Agent DVR è disattivato, nessun avviso sarà attivato. Inoltre, un avviso riguardante Agent DVR disattivato sarà visualizzato all'accesso.

Consiglio: Se stai utilizzando fili di attivazione per innescare gli Avvisi e non vengono attivati, assicurati che l'impostazione [Direzione Avviso](#) non sia configurata su "Nessuno".

Impostazioni avvisi

Queste impostazioni controllano quando un dispositivo genera un avviso e con quale frequenza gli avvisi possono ripetersi.

Abilitato: Attiva o disattiva gli avvisi per un dispositivo.

Modalità: Scegli tra **Rilevato**, **Non rilevato** o **Solo azioni** (v4.5.0.0+). Genera un avviso quando viene rilevato movimento, oppure al contrario, quando non viene rilevato alcun movimento (utile per il monitoraggio di macchinari). Usa **Solo azioni** per generare avvisi esclusivamente tramite azioni. Consulta [Filtraggio degli avvisi](#) per ulteriori dettagli.

Ritardo rilevamento: Il tempo in secondi prima che venga generato un avviso dopo il rilevamento.

Ritardo avviso non rilevato: Il tempo in secondi prima che venga generato un avviso se non viene rilevato alcun movimento.

Modalità reimpostazione: Scegli come gestire le reimpostazioni degli avvisi (in base a un intervallo o a un timeout di inattività).

Intervallo: Il tempo minimo in secondi da utilizzare per la modalità di reimpostazione dell'avviso:

Intervallo: Se impostato a 60, gli avvisi verranno soppressi per 1 minuto.

Timeout inattività: Se impostato a 60, gli avvisi verranno soppressi fino a quando non sia trascorso 1

minuto di inattività.

Gruppo allarme: Specifica un gruppo per la generazione di avvisi. Gli avvisi in un gruppo possono attivare la registrazione su tutti i dispositivi all'interno di quel gruppo. L'impostazione dell'intervallo del gruppo sostituisce l'intervallo minimo del dispositivo. Le modalità Avviso di gruppo e Rilevamento di gruppo sono disponibili nella scheda [Registrazione](#).

Messaggistica: Abilita o disabilita le azioni di messaggistica come Email o SMS (configurate nella scheda [Azioni](#)). [Consulta la nostra configurazione guidata per formattare il tuo numero](#)

Descrivi: Utilizza l'IA per descrivere le immagini degli avvisi - consulta [Descrivi](#).

Prompt: Il prompt inviato all'IA insieme alle immagini degli avvisi - consulta [Descrivi](#).

Anteprime Video: Genera un'anteprima video in loop della registrazione quando viene visualizzato un avviso - consulta [Visualizzazione avviso](#). Disattiva questa opzione se esamini un numero elevato di avvisi rapidamente e desideri solo l'immagine dell'avviso.

Descrivi Avvisi

Descrivi utilizza l'IA per scrivere una breve descrizione di cosa ha attivato un avviso. Agent invia alcuni frame dal momento dell'evento al tuo fornitore di IA e memorizza la risposta con l'avviso. La descrizione appare anche nelle [notifiche push](#) tramite il tag modello {AI}, così invece di "Movimento rilevato" il tuo telefono mostra qualcosa come "Una persona sta portando un pacco alla porta d'ingresso".

 Carpark 2 Manual Alert (manual, person)

Aug 09 11:53 AM



Did we get this right? 

1. person 92%



Ahoy, ye hearties! A jolly fellow from the Domino's crew be holdin' a grand stack o' fresh grub, lookin' proud as a captain with his treasure! He's got a mighty thumbs-up and a grin that says, 'Here be the finest scan for hungry bellies!' Aye, a true bounty for the taking!

OK

Descrivi: Seleziona questa opzione per descrivere le immagini di avviso. Utilizza il fornitore di IA configurato in Impostazioni server - IA; [Chiedi all'IA](#) non deve essere abilitato sulla telecamera. Se nessun fornitore è configurato, Agent mostra un avviso con un pulsante che apre la finestra di dialogo di

configurazione Gemini - Gemini dispone di un livello di utilizzo gratuito che copre l'utilizzo tipico e la finestra di dialogo è collegata a dove puoi ottenere una chiave API gratuita.

Prompt: Il prompt inviato all'IA insieme alle immagini. Il predefinito chiede una riga KEYWORDS (utilizzata per contrassegnare l'avviso - vedi Parole chiave di risposta di seguito) seguita da una descrizione in una frase dell'attività, incentrata su persone, veicoli e animali, con una breve nota quando sembra un falso rilevamento (insetti, pioggia, ombre). Puoi divertirti con questo, ad esempio "Descrivi cosa sta succedendo parlando come un pirata".

Frame AI (Avanzate): Quanti frame inviare con ogni richiesta (da 1 a 8, predefinito 3). Agent campiona frame a distanza di un secondo terminando al momento dell'avviso, quindi più frame mostrano all'IA più dell'evento. Meno frame sono più economici con le chiavi API a pagamento e più veloci sui server IA locali. Nota che sui livelli gratuiti il limite di richieste giornaliero conta le richieste, non i frame - ridurre questo non fa andare più lontano il limite giornaliero. Se il fornitore limita la velocità della tua chiave API, Agent registra un avviso e mostra un avviso nell'editor della telecamera.

Parole chiave di risposta

Puoi dire all'IA di rispondere con una parola chiave e Agent agirà su di essa. Le parole chiave vengono confrontate all'inizio della risposta, indipendentemente da maiuscole/minuscole. La descrizione è sempre memorizzata con l'avviso nell'interfaccia utente in modo da poter vedere cosa ha deciso l'IA.

KEYWORDS: - una prima riga come "KEYWORDS: persona, pacco" viene rimossa dalla descrizione e aggiunta ai tag dell'avviso. Parole riconosciute: persona, veicolo, animale, pacco, fuoco, fumo, niente (qualsiasi altra cosa viene ignorata). Gli avvisi contrassegnati funzionano con il filtraggio dei tag e la ricerca proprio come i tag di rilevamento degli oggetti. Il prompt predefinito chiede questo.

non importante - la descrizione viene esclusa dal testo della notifica push. L'avviso e la notifica si attivano comunque.

Descrivi non sopprime mai gli avvisi o le notifiche - annota solo loro. Per fare in modo che l'IA decida se un avviso si attiva affatto (ad esempio, avvisa solo quando una persona è presente), imposta la **Modalità** dell'avviso su [Attivazione IA](#) e utilizza il campo **Cerca** nella scheda IA. Combinato con la registrazione al rilevamento, questo ti offre "registra tutto il movimento ma avvisa solo su attività reale".

Prompt di esempio

Sicurezza (predefinito):

Nella prima riga rispondi con KEYWORDS: seguito da qualsiasi applicabile tra questi: persona, veicolo, animale, pacco, fuoco, fumo, niente. Nella riga successiva, in una breve frase, descrivi l'attività per una notifica di sicurezza, concentrandoti su persone, veicoli o animali. Se sembra un falso rilevamento (un insetto, pioggia, fari o ombre) dillo brevemente.

Notifiche silenziose:

In una breve frase descrivi persone, veicoli o animali. Se non sta succedendo nulla di importante rispondi con solo la parola non importante.

Consegne:

In una breve frase descrivi eventuali consegne o persone che si avvicinano alla porta. Se nulla viene consegnato e nessuno si sta avvicinando rispondi con solo la parola non importante.

Animali domestici:

In una breve frase descrivi cosa stanno facendo gli animali nella vista.

Divertimento:

Descrivi cosa sta succedendo parlando come un pirata.

Una volta che gli avvisi vengono descritti, puoi integrare i risultati con il sistema [Azioni](#) utilizzando l'evento **AI: Risposta descrizione ricevuta**. Puoi utilizzare {MESSAGE} e {AIJSON} nei compiti da questa azione per altre integrazioni.

Notifiche push

Le notifiche push possono inviare [notifiche in tempo reale](#) ai tuoi dispositivi mobili (iOS/Android) tramite le nostre applicazioni mobili. Vedi [notifiche push mobili](#)

Attivo: Attiva o disattiva le notifiche push.

Modello di avviso: Il testo della notifica. Puoi usare [tag](#) come {NAME} e {TAGS} qui. {AI} aggiunge la descrizione di [Descrivi](#), così le notifiche si leggono come "Persona che trasporta un pacchetto alla porta d'ingresso".

Video push: Genera e invia una breve notifica video (solo iOS/Telegram).

Includi audio: Includi audio nella clip generata (solo iOS/Telegram).

Nota: Le notifiche push utilizzano i nostri servizi web, quindi sono solo su abbonamento.

Filtraggio Avviso

Vedi [Filtraggio avvisi](#)

Avvisi Manuale

Hai la possibilità di attivare gli Avvisi manualmente per i singoli Dispositivi. Per avviare un Avviso manuale, vai alla visualizzazione [Live](#), Seleziona il Dispositivo desiderato, quindi clicca sull' Icona situata in Sinistra in basso dello Schermo.

Questi Avvisi manuali attiveranno le RegISTRAZIONI se la Modalità di registrazione del Dispositivo è impostata su Avviso. Per associare le [Azioni](#) a un Avviso manuale, dovresti utilizzare l'evento "Avviso manuale" anziché l'evento "Avviso" standard.

Riepilogo Avvisi

Man mano che Agent DVR genera avvisi, o mentre attivi avvisi manuali, vedrai un contatore aumentare in alto a destra dell'interfaccia di Agent DVR. Questo è il contatore di avvisi di sistema. Cliccando su di esso viene visualizzato un riepilogo degli eventi di avviso:








Off
JPEG


Off
Camera



KRYTON



**Carpark 1**



Aug 06 3:48 PMmanual

**Carpark 2**



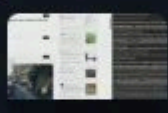
Aug 05 2:40 PM

**Office Exterior 1**



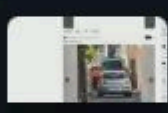
Aug 05 9:02 AMmanual

**Carpark 2**



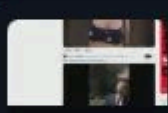
Aug 04 8:52 AM

**Carpark 2**



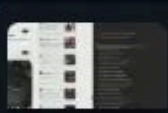
Aug 03 8:25 AM

**Carpark 2**



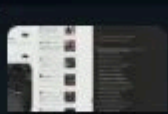
Aug 03 8:04 AM

**Carpark 2**



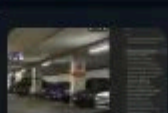
Jul 30 9:49 AM

**Carpark 2**



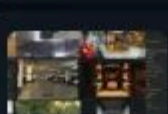
Jul 30 9:47 AM

**Carpark 2**



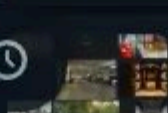
Jul 29 11:40 AM

**Carpark 2**



Jul 29 11:01 AM

**Carpark 2**



Jul 29 10:57 AM

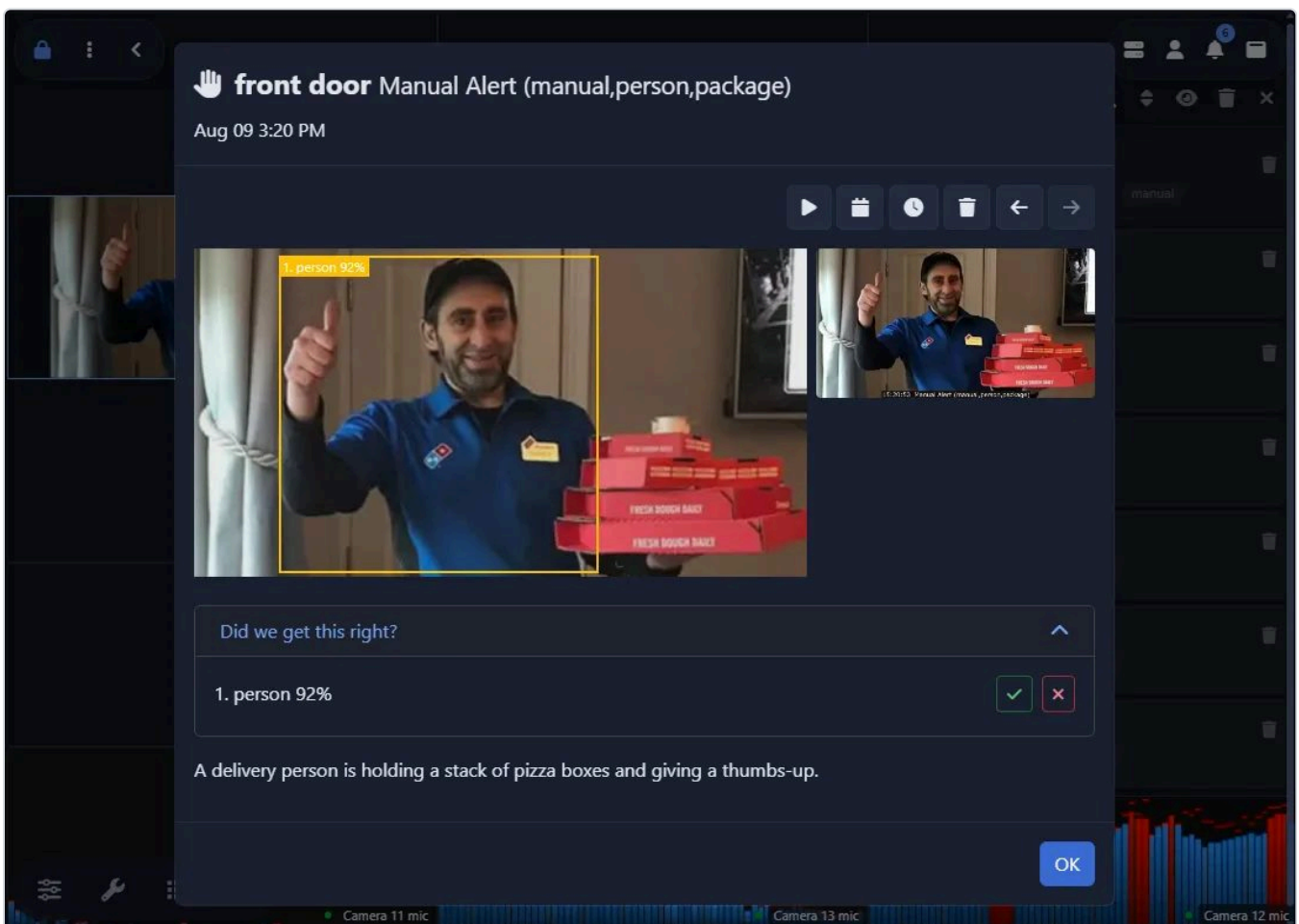
Agent DVR genera miniature per ciascun evento quando possibile. Cliccando su una miniatura si apre la [visualizzazione di avviso](#) con l'immagine e il video dell'evento. Per riconoscere un avviso, clicca sul suo testo. Questa azione passa la visualizzazione alla [timeline](#), fornendo il contesto per l'evento con qualsiasi altra registrazione di sistema. La timeline navigherà automaticamente a poco prima che l'evento si verificasse. Se una registrazione è disponibile, puoi fare clic su di essa nell'interfaccia di Agent DVR e la riproduzione avrà inizio dal momento in cui l'avviso è stato generato.

Per eliminare gli avvisi, usa l'icona del cestino per cancellare tutti gli avvisi o rimuoverli singolarmente. Chiudi il pannello degli avvisi facendo clic sul pulsante icona nella barra in alto.

Le icone del pannello degli avvisi indicano il tipo di avviso: gli avvisi manuali sono contrassegnati con 🖐️, gli avvisi generati da Agent DVR con ⚠️, gli avvisi generati dall'IA con 🤖, e gli avvisi soppresso tramite feedback con 🗑️.

Visualizzazione Avviso

Il clic su un'anteprima di avviso apre la visualizzazione dell'avviso, che riunisce tutto ciò che Agent conosce sull'evento: l'immagine dell'avviso, un'anteprima video animata della registrazione, il pannello di feedback del rilevamento e la descrizione dell'IA.



Anteprima video

Per gli avvisi delle telecamere, Agent genera un'anteprima video di breve durata e in loop dalla registrazione che copre l'avviso, così puoi vedere cosa è accaduto senza lasciare il pannello. Le anteprime vengono create su richiesta quando apri l'avviso: nulla viene generato in background. L'avviso si apre con l'immagine mostrata a larghezza intera; quando l'anteprima è pronta, appare un riquadro interno e l'anteprima si sposta nella posizione grande (l'immagine dell'avviso mantiene la posizione grande se il pannello di feedback è aperto, poiché i riquadri numerati del rilevamento sono disegnati su di essa).

Clicca il riquadro più piccolo per scambiare quale media viene mostrato in grande.

Clicca l'anteprima mentre è in grande per aprire la registrazione per la riproduzione completa.

Un badge **REC** significa che la telecamera sta ancora registrando l'evento: l'anteprima copre la registrazione finora, e riaprendo l'avviso in seguito si recupera la versione completa.

Se nessuna registrazione copre l'orario dell'avviso (ad esempio, la registrazione è disattivata), o l'impostazione **Anteprime Video** della telecamera è disattivata (vedi [Impostazioni avviso](#)), l'anteprima non appare mai e l'immagine dell'avviso viene semplicemente mostrata da sola.

Rilevamenti e feedback

Gli avvisi generati dal [Riconoscimento oggetti](#) memorizzano i loro rilevamenti con l'avviso. Sulle telecamere con **Impara dal feedback** abilitato, espandendo il pannello collassabile "**Abbiamo fatto bene?**" disegna ogni rilevamento come un riquadro numerato sull'immagine dell'avviso con la sua etichetta e affidabilità, e lo elenca con i pulsanti ✓ e ✗ - confermando o rifiutando i rilevamenti insegna ad Agent a sopprimere avvisi falsi simili su quella telecamera, e tutto viene appreso localmente. Vedi [Apprendimento dal feedback](#) per come funzionano l'apprendimento e gli avvisi soppressi.

Per mostrare i riquadri di rilevamento sulle immagini degli avvisi senza la funzione di apprendimento, abilita la **Sovrapposizione** nelle impostazioni [Riconoscimento oggetti](#) della telecamera: i riquadri vengono quindi disegnati nell'immagine dell'avviso (e nel video live) stesso.

Descrizione dell'IA

Se [Descrivi](#) è abilitato, la descrizione dell'IA dell'evento viene mostrata sotto il pannello di feedback: lo stesso testo che appare nelle [notifiche push](#) tramite il tag {AI}.

I pulsanti della barra degli strumenti sopra l'immagine riproducono la registrazione, saltano all'evento sulla [Sequenza temporale](#) o sulla [Macchina del tempo](#), eliminano l'avviso e passano all'avviso precedente o successivo.

Utilizzando MQTT

Informazioni

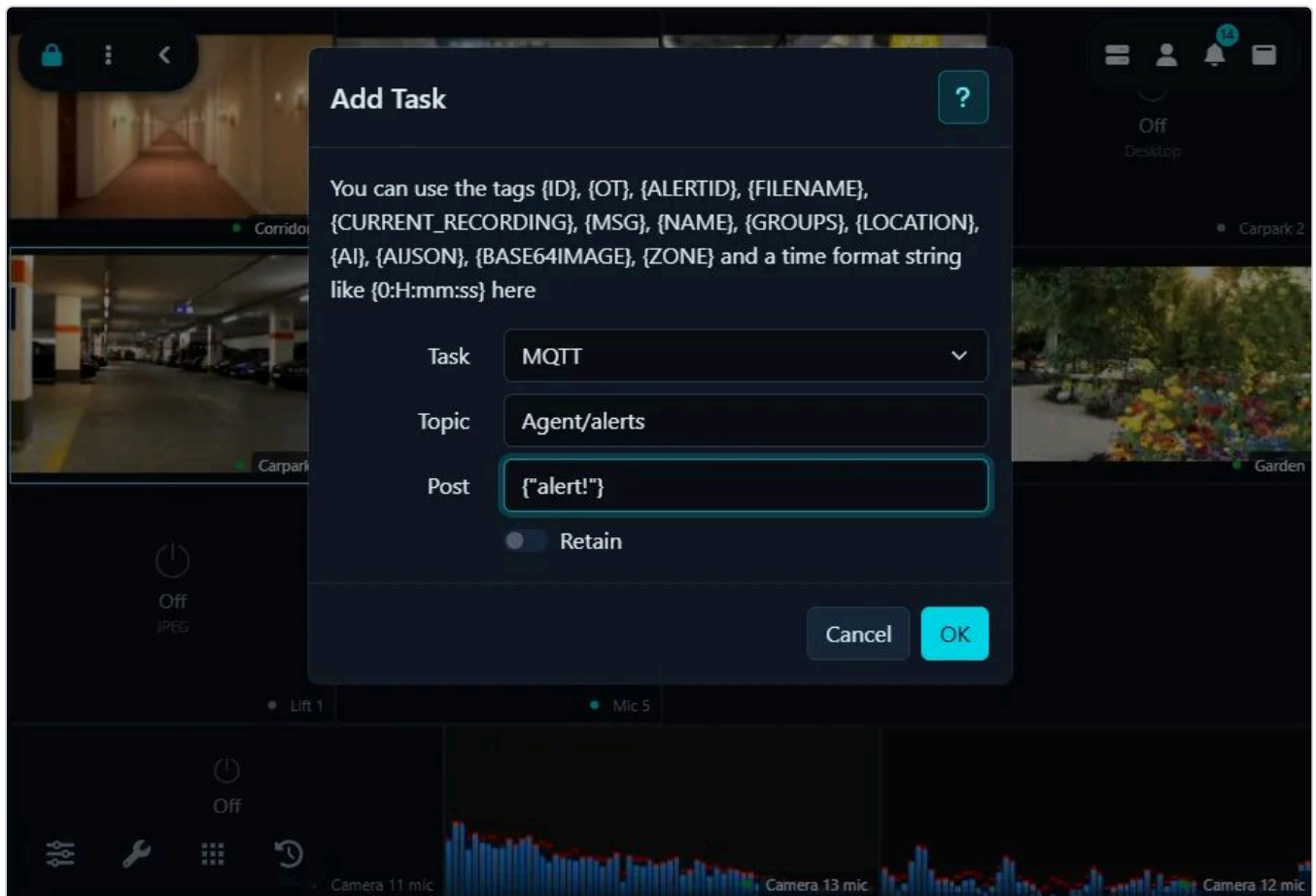
MQTT, che sta per Message Queuing Telemetry Transport, è un protocollo di messaggistica leggero ed efficiente ampiamente utilizzato nell'Internet delle cose (IoT) per la comunicazione tra dispositivi. È progettato per funzionare con larghezza di banda di rete limitata e con dispositivi a basso consumo energetico, il che lo rende ideale per collegare sensori remoti, dispositivi mobili e vari gadget di piccole dimensioni a internet.

Agent DVR può sia pubblicare eventi su MQTT che ricevere comandi attraverso di esso, il che lo rende un ponte flessibile tra le telecamere e il sistema di domotica o automazione domestica.

Connessione in corso

Connetti Agent DVR al tuo server MQTT utilizzando il menu **Impostazioni**. Una volta connesso, puoi impostare le azioni di avviso per pubblicare messaggi sul tuo server MQTT. [Consulta Impostazioni server MQTT](#) per i dettagli.

Per configurare questo, modifica il tuo dispositivo e seleziona **Azioni** nel menu. Aggiungi un'azione per un avviso (o altro evento) e scegli MQTT come tipo di attività. Qui puoi specificare l'argomento e il messaggio da pubblicare.



Specifica l'argomento su cui pubblicare (ad esempio Agent/alerts) e componi il tuo messaggio di conseguenza.

Invio di Comandi

Agent DVR può anche ricevere ed elaborare messaggi MQTT sull'argomento **SERVER/commands**, dove SERVER è il nome del tuo server (visualizzato nel Menu server, modificabile in Impostazioni). Eventuali barre oblique, trattini bassi e trattini vengono rimossi dal nome del server per gli argomenti MQTT. Questi comandi sono formattati in modo simile all'[API HTTP](#). Sostituisci semplicemente /command con cmd=:

Per attivare tutti i dispositivi: **cmd=allon**.

Per scattare una foto su un dispositivo specifico: **cmd=snapshot&ot=2&oid=1**.

Per reimpostare i contatori di attraversamento dei [fili di attivazione](#) su una telecamera:

cmd=resettripwires&ot=2&oid=1.

Utilizzando mosquitto, puoi inviare un comando come questo (sostituisci SERVER con il nome del tuo server):

```
mosquitto_pub -t 'SERVER/commands' -m 'cmd=record&ot=2&oid=1'
```

Agent DVR eseguirà il comando e invierà una risposta JSON all'argomento **SERVER/responses**.

Auto MQTT

Agent DVR dispone di una configurazione MQTT automatica che invia eventi predefiniti, stati e statistiche di utilizzo. Per attivare questa funzione, abilita l'opzione "Eventi MQTT" nella [scheda MQTT](#) durante la modifica di un dispositivo.

I topic vengono pubblicati sotto **SERVER/telecamere/NOME/** o **SERVER/microfoni/NOME/**, dove SERVER è il nome del server e NOME è il nome del dispositivo (entrambi in minuscole, con le barre oblique rimosse). Questa configurazione include contrassegni per topic come movimento, connesso, avviso, registrazione, timelapse, avvisi (stato attivato) e rilevatore (rilevamento del movimento attivato o disattivato), oltre ai risultati JSON dal riconoscimento di oggetti AI, volti, targhe e audio.

Le telecamere che utilizzano il [rilevatore di linee di passaggio](#) con Conteggio abilitato pubblicano anche (v7.7.4.0+):

tripwire: un messaggio per ogni passaggio conteggiato, ad es.

```
{"wire":1,"direction":"left","left":3,"right":2,"total":5}
```

tripwire_left, tripwire_right, tripwire_total: i contatori correnti, mantenuti in modo che siano disponibili non appena ti iscrivi. Reimpostati a 0 dal pulsante Reimposta Conteggio, dal comando resettripwires o da un riavvio della telecamera.

Se usi Home Assistant non è necessario lavorare direttamente con questi argomenti: consulta [Home Assistant](#) per la configurazione automatica.

Risoluzione dei problemi

Se riscontri frequenti disconnessioni e riconnessioni in MQTT, generalmente indica che l'ID client specificato in Impostazioni server in MQTT viene utilizzato da più client. È importante assicurarsi che ogni client connesso a MQTT abbia un ID client univoco.

Home Assistant

Agent DVR può annunciare i suoi dispositivi a [Home Assistant](#) automaticamente utilizzando la scoperta MQTT. Le tue telecamere e microfoni appariranno quindi in Home Assistant come dispositivi con sensori e interruttori, pronti per essere utilizzati nei quadri di controllo e nelle automazioni senza alcuna configurazione YAML.

Cosa ottieni

Sensore di movimento: attivo mentre il rilevatore rileva attività.

Sensore di avviso: attivo mentre il dispositivo sta inviando avvisi.

Sensore di connessione: indica se il dispositivo è in linea.

Sensore di registrazione: attivo mentre il dispositivo sta registrando.

Interruttore abilitazione: attiva o disattiva il dispositivo da Home Assistant.

Interruttore avvisi: attiva o disattiva gli avvisi da Home Assistant.

Interruttore rilevatore: attiva o disattiva il rilevamento del movimento da Home Assistant.

Sensori Conteggio Sinistra, Conteggio Destra E Conteggio Totale: contatori di attraversamento per telecamere che utilizzano il [rilevatore di linea di attivazione](#), per il conteggio delle persone. (v7.7.4.0+)

Con **Invia statistiche** abilitato, il server appare anche come dispositivo con sensori di utilizzo CPU, memoria e disco. Tutte le entità si mostrano come non disponibili in Home Assistant quando Agent DVR va offline.

Configurazione

Hai bisogno di un broker MQTT (tipicamente il componente aggiuntivo Mosquitto sulla tua macchina Home Assistant) e dell'integrazione MQTT di Home Assistant collegata ad esso. Nessuna porta aggiuntiva deve essere aperta per Agent DVR: si connette al broker proprio come fa Home Assistant.

In una nuova installazione, inserisci semplicemente l'indirizzo e le credenziali del tuo broker nella sezione **Home Assistant** della schermata di benvenuto. È tutto: MQTT e la scoperta sono già attivati per te, e ogni telecamera e microfono che aggiungerai in seguito apparirà in Home Assistant automaticamente.

Per configurarlo in seguito (o su un'installazione esistente), vai a [Impostazioni server - MQTT](#), configura il tuo broker e abilita sia **Abilitato** che **Scoperta Home Assistant**. Poi abilita **Eventi MQTT** su ogni dispositivo che desideri pubblicare (scheda MQTT quando modifichi il dispositivo). I dispositivi aggiunti mentre la scoperta è attiva hanno gli eventi MQTT abilitati automaticamente; i dispositivi che esistevano in precedenza mantengono l'impostazione attuale.

Note

I dispositivi appaiono in Home Assistant entro pochi secondi dalla connessione di Agent DVR al broker. Rinominare un dispositivo o attivare/disattivare gli eventi MQTT aggiorna Home Assistant automaticamente.

Il **Prefisso di Scoperta** nelle impostazioni MQTT avanzate deve corrispondere al prefisso di scoperta nell'integrazione MQTT di Home Assistant. Lascia entrambi al valore predefinito (homeassistant) a meno che tu non sappia di averli modificati.

Disattivare la scoperta Home Assistant rimuove le entità da Home Assistant.

Gli interruttori utilizzano i [comandi MQTT](#) di Agent DVR dietro le quinte, quindi qualsiasi altro dispositivo sulla tua rete MQTT può inviare gli stessi comandi.

Utilizzando i Profili

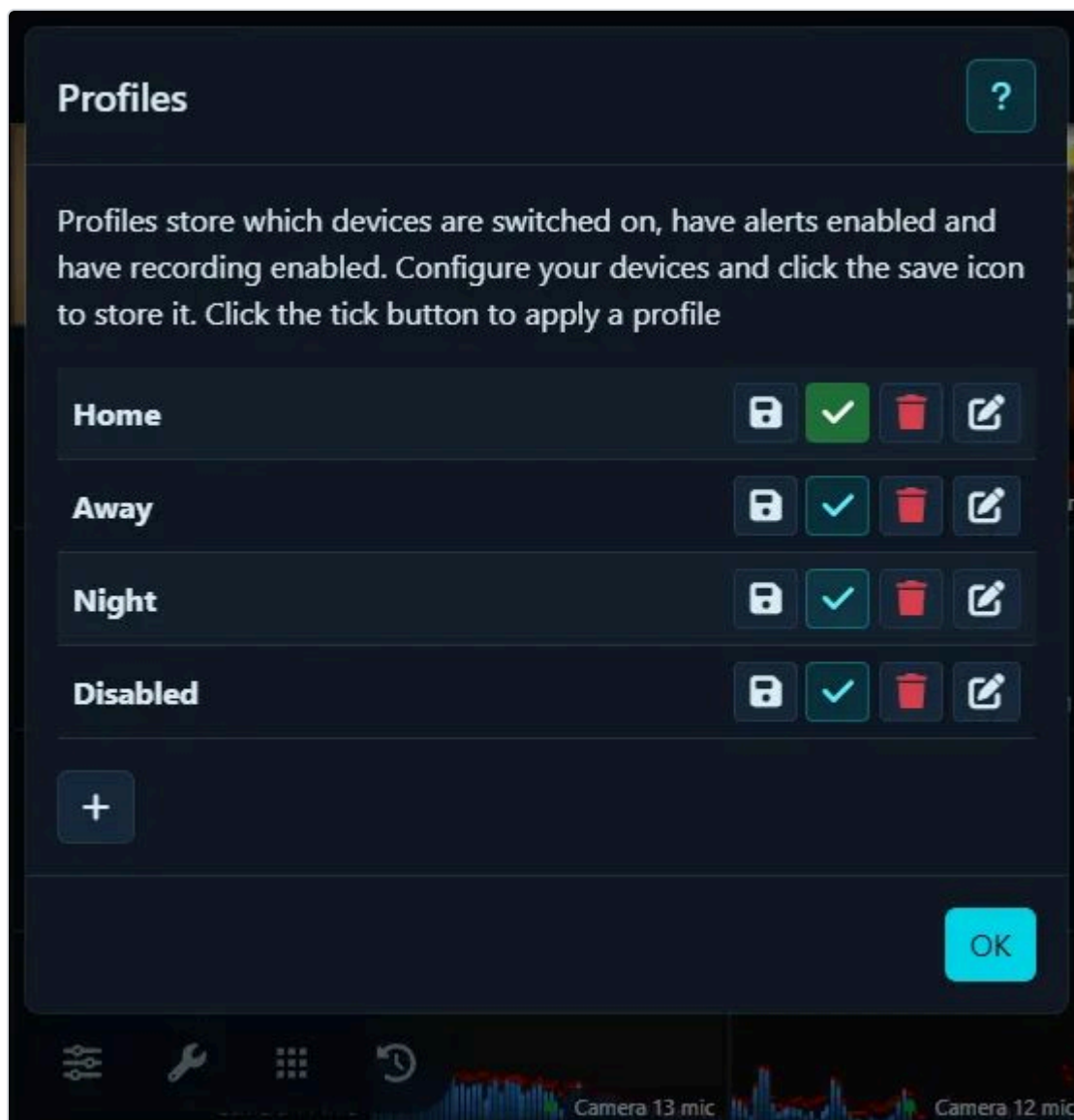
Informazioni

I profili ti permettono di passare da un'intera configurazione del sistema a un'altra, come Casa, Assente e Notte, con un singolo clic. Ogni profilo in Agent DVR memorizza le impostazioni principali dei tuoi dispositivi:

Stato abilitazione
Avvisi abilitati
Modalità registrazione (Avviso/Rileva/Manuale)
Stato registrazione (registrazione manuale attiva/disattiva)
Foto abilitate
FTP abilitato
Timelapse abilitato
Riconoscimento facciale abilitato
Riconoscimento oggetti abilitato
LPR abilitato
Rilevatore di movimento abilitato
Caricamento registrazioni cloud abilitato
Caricamento foto cloud abilitato
Plugin abilitato
Quali azioni sono abilitate/disabilite (v4.1.0.0+)
Tipo di rilevatore di movimento/audio, guadagno e impostazioni di sensibilità

Ci sono quattro profili: Casa, Assente, Notte e Disabilitato. Puoi rinominare questi profili, ma ricorda che alcune integrazioni hanno bisogno dei nomi originali per funzionare correttamente.

Per configurare un profilo, configura le impostazioni del dispositivo nel modo desiderato, quindi vai a  - **Profili** e clicca l'icona di salvataggio accanto al profilo che desideri aggiornare. Ripeti per gli altri profili secondo necessità.



Clicca il pulsante ✓ per applicare un profilo. Si evidenzierà per mostrare il profilo utilizzato più di recente.

Clicca il pulsante 🔒 per salvare le impostazioni attuali del dispositivo nel profilo.

Clicca il pulsante ✎ per rinominare il profilo.

Suggerimento: Puoi anche applicare questi profili tramite l'[API](#) (usando setProfile) o attraverso le [integrazioni](#). Inoltre, puoi impostare un profilo predefinito in Impostazioni - Sicurezza per quando attivi o disattivi Agent.

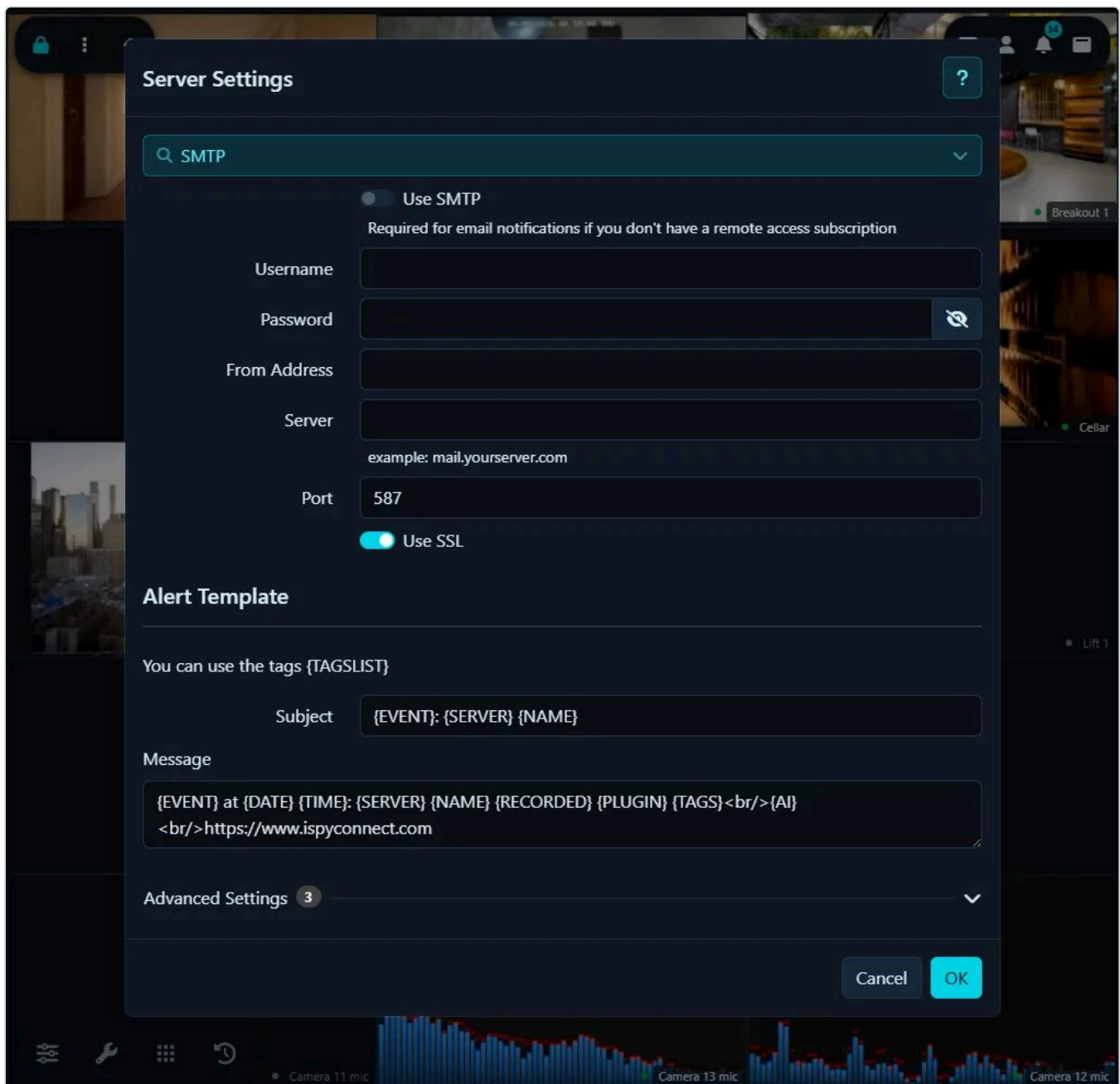
Notifiche

Informazioni

Agent DVR può avisarti nel momento esatto in cui accade qualcosa. Supporta avvisi tramite email via SMTP, Notifiche push (tramite Browser web, app iOS e Android), Telegram, IFTTT e push di terze parti (come Pushsafer). Puoi anche inviare Avvisi a Discord, Slack, Mattermost, Google Chat, Microsoft Teams, ntfy e servizi simili utilizzando [Webhook](#).

Email con SMTP

Forniamo i nostri server di posta per l'invio di notifiche come parte di un abbonamento Agent DVR. Tuttavia, hai anche la possibilità di utilizzare il tuo server SMTP senza necessità di un abbonamento. Per ulteriori informazioni, consulta [Impostazioni SMTP](#).



Per configurare SMTP in Agent DVR, clicca sull'icona del server e accedi a Impostazioni. Poi, seleziona la scheda SMTP. Inserisci i dettagli del tuo server SMTP. Dopo aver cliccato OK, Agent DVR (v3.2.1.0+) invierà un'email di prova al tuo "Indirizzo mittente" utilizzando queste impostazioni. Assicurati di abilitare "Usa SMTP" nella parte superiore della pagina delle impostazioni.

Risoluzione dei problemi SMTP

Le notifiche SMTP (email) in Agent DVR sono collegate a azioni di dispositivo specifiche. Per configurare le notifiche email, modifica il tuo dispositivo e vai a Azioni. Seleziona un evento, come un Avviso, e scegli l'azione "Invia email". Inserisci il tuo indirizzo email e conferma facendo clic su OK.

Se non ricevi avvisi email, assicurati di quanto segue:

Agent DVR è attivato (indicato da un'icona di lucchetto chiuso in Sinistra in alto).

Gli avvisi sono attivi (controlla la casella di controllo in alto nella scheda Avvisi nelle impostazioni del dispositivo).

La messaggistica è abilitata (casella di controllo Messaggistica nella scheda Avvisi).

Hai un abbonamento iSpyconnect.com attivo o SMTP configurato in Impostazioni server.

La tua configurazione attiva avvisi (ad esempio, il rilevatore è configurato e attivo).

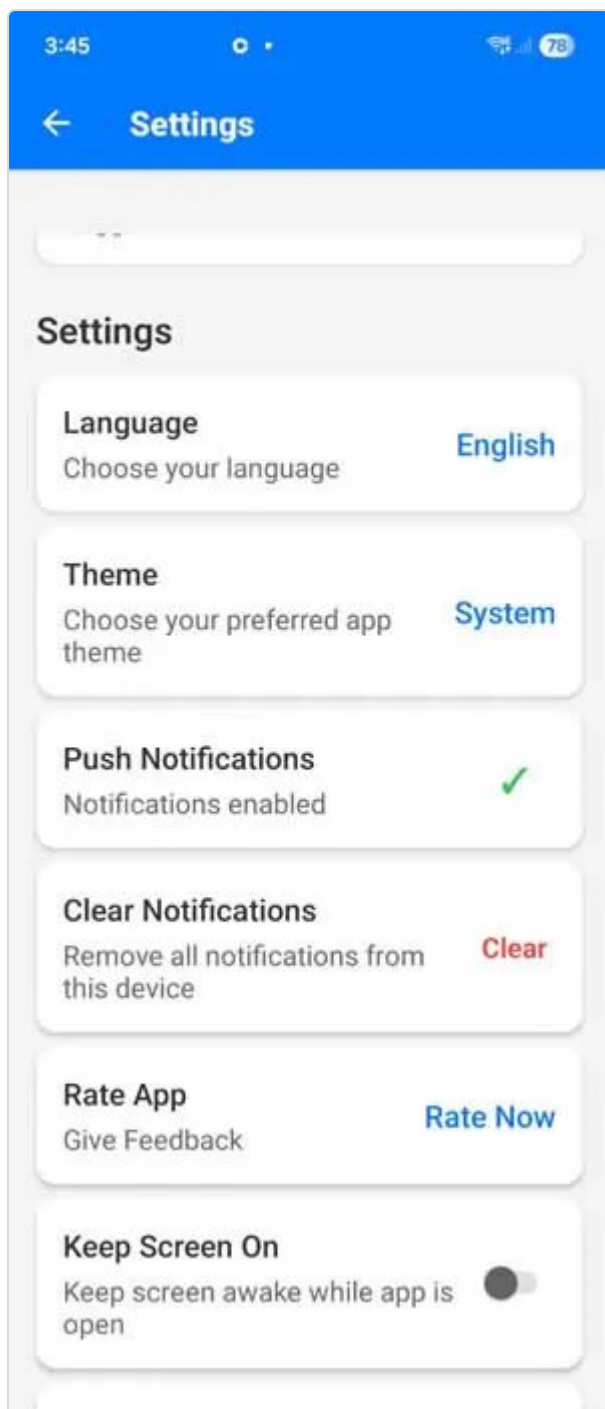
Se le email non arrivano, verifica le impostazioni del server e controlla i log locali su /logs.html per eventuali messaggi di errore. Inoltre, controlla la posta indesiderata nel caso in cui le email siano contrassegnate come spam.

Per gli utenti Gmail, Google non supporta più l'accesso con la password dell'account normale da applicazioni esterne. Abilita la verifica in due passaggi sul tuo account Google e crea una [password dell'app](#), quindi utilizza quella come password SMTP. Altri provider potrebbero bloccare l'accesso alle applicazioni, richiedendoti di utilizzare i nostri servizi per le notifiche email.

Notifiche push

Ricevi notifiche push tramite le app mobili Agent DVR disponibili per iOS, Android e Desktop (solo per gli abbonati).

Le notifiche push vengono consegnate solo al proprietario dell'account (l'account a cui è connesso Agent DVR). Per inviare notifiche push ad altre persone, utilizza un fornitore di terze parti come [Pushsafer](#).



Guida introduttiva

Installa l'app **Agent DVR Remote** dall'app store del tuo dispositivo. Apri l'app, picchiare il pulsante Impostazioni (icona a forma di ingranaggio) nella pagina dell'elenco dei server e conferma che Notifiche push sia abilitato.

Agent DVR invia notifiche push quando si attiva un avviso. Affinché ciò funzioni:

- Gli avvisi devono essere abilitati sul dispositivo.
- Il sistema deve essere attivato (lucchetto verde nell'angolo in alto a sinistra dell'interfaccia Agent DVR).

Puoi anche attivare notifiche push da scenari personalizzati utilizzando [Azioni](#).

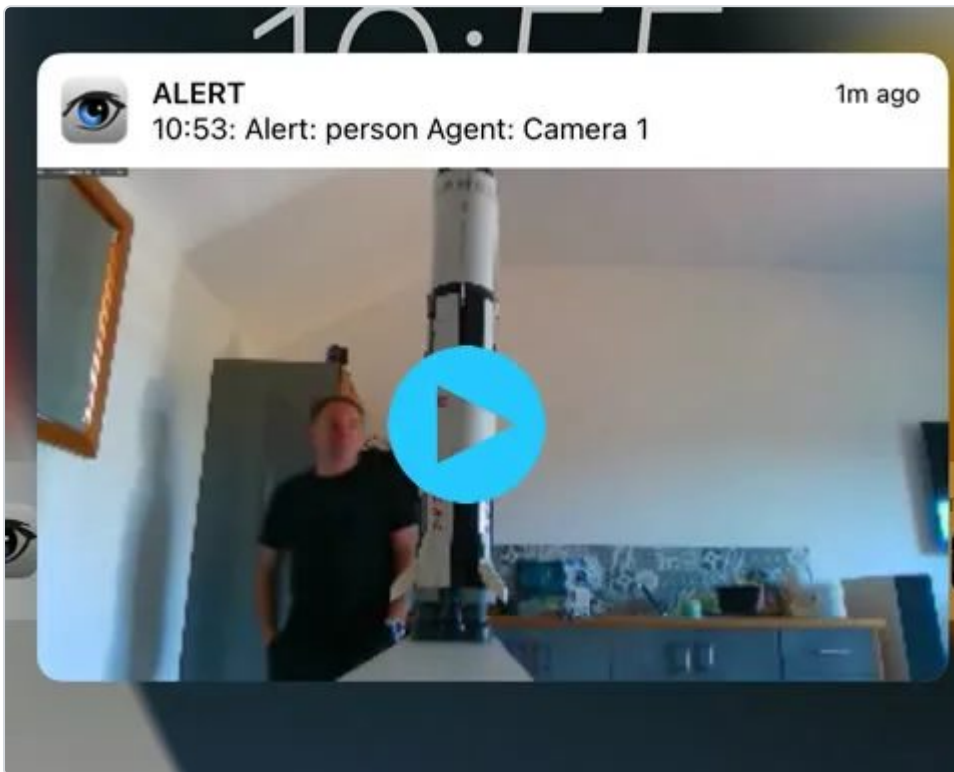
Gli utenti desktop possono abilitare le notifiche push tramite Chrome.

Cosa è incluso

Le notifiche push riguardano tutti gli eventi Avviso e Avviso manuale dai tuoi dispositivi, con un'acquisizione di immagine quando disponibile. Per disattivare per un dispositivo specifico, deseleziona **Notifiche push** nella [scheda Avvisi](#) nelle impostazioni del dispositivo.

Notifiche avanzate

Le notifiche Android e iOS possono includere un'istantanea della telecamera. iOS supporta anche brevi clip video dell'evento di attivazione: abilita questa funzione selezionando **Video push** nella [scheda Avvisi](#).



Notifiche del Browser

Agent DVR può avisarti con notifiche del browser quando viene attivato un Avviso o una Registrazione. In Account  - Impostazioni notifiche visualizza le opzioni per abilitare o disabilitare le notifiche del browser per Nuove registrazioni o Avvisi. Un allarme suonerà quindi per qualsiasi Avviso generato.

Spinta più sicura

Puoi usare [pushsafer](https://www.pushsafer.com/) per inviare notifiche push con immagini tramite azioni - modifica un dispositivo, seleziona azioni e aggiungi un'azione come:

Se: Avviso

Poi: Chiama URL

URL: <https://www.pushsafer.com/api>

Carica immagine: 0 (l'immagine sarà inviata nel tag {BASE64IMAGE} qui sotto)

Metodo: POST

Corpo: t=Agent&m=Alert&s=11&d=a&is=1&v=3&k=PRIVATE KEY&p=data:image/jpeg;base64,
{BASE64IMAGE}

(Sostituisci PRIVATE KEY con la tua chiave privata da pushsafer)

Unità di rete

Configurazione

Unità di rete

Agent DVR può archiviare registrazioni, foto e altri contenuti su una condivisione di rete o NAS anziché sul disco locale, il che è utile per conservare grandi quantità di filmati o proteggere le registrazioni se la macchina locale viene rubata o danneggiata.

Ecco come configurarlo:

1: Prima, seleziona il tuo server nel portale Agent DVR.

2: Vai alla scheda Impostazioni e clicca sul pulsante Impostazioni.

3: Seleziona la scheda Archiviazione.

4: Clicca per aggiungere una nuova posizione di archiviazione.

5: Digita il percorso UNC per il percorso di salvataggio desiderato (ricorda, usa il percorso UNC, non un'unità mappata come z:\). Dovrebbe iniziare con il nome della macchina di rete, come \\wdmycloud\public\AgentDVR o \\davesPC\c\$\Agent.

6: In Archiviazione di rete, riempi il nome della macchina di rete (ad esempio, wdmycloud o davesPC) e (su Windows) il nome utente e la password utilizzati per accedere al dispositivo. Su Linux e macOS dovrai concedere all'utente con cui Agent DVR è in esecuzione i permessi per accedere al percorso.

Suggerimento #1: Se Agent DVR ha difficoltà a connettersi all'unità, considera di impostare la cartella con accesso in lettura/scrittura pubblico.

Suggerimento #2: Se Agent DVR è in esecuzione come servizio e stai riscontrando problemi di connessione al tuo NAS, potrebbe dipendere dall'insieme di permessi che Windows concede al tuo servizio. Prova questi passaggi:

Identifica l'account del servizio:

Apri la console di gestione "Servizi" (services.msc).

Individua **Agent** nell'elenco, clicca con il pulsante destro del mouse su di esso e seleziona "Proprietà".

Vai alla scheda "Accesso" per vedere quale account esegue il servizio.

Se il servizio è in esecuzione con l'"Account di sistema locale", cambialo in un account utente con accesso all'unità NAS:

Seleziona "Questo account".

Immetti il nome utente e la password di un account utente con accesso all'unità NAS.

Clicca "OK" e riavvia il servizio.

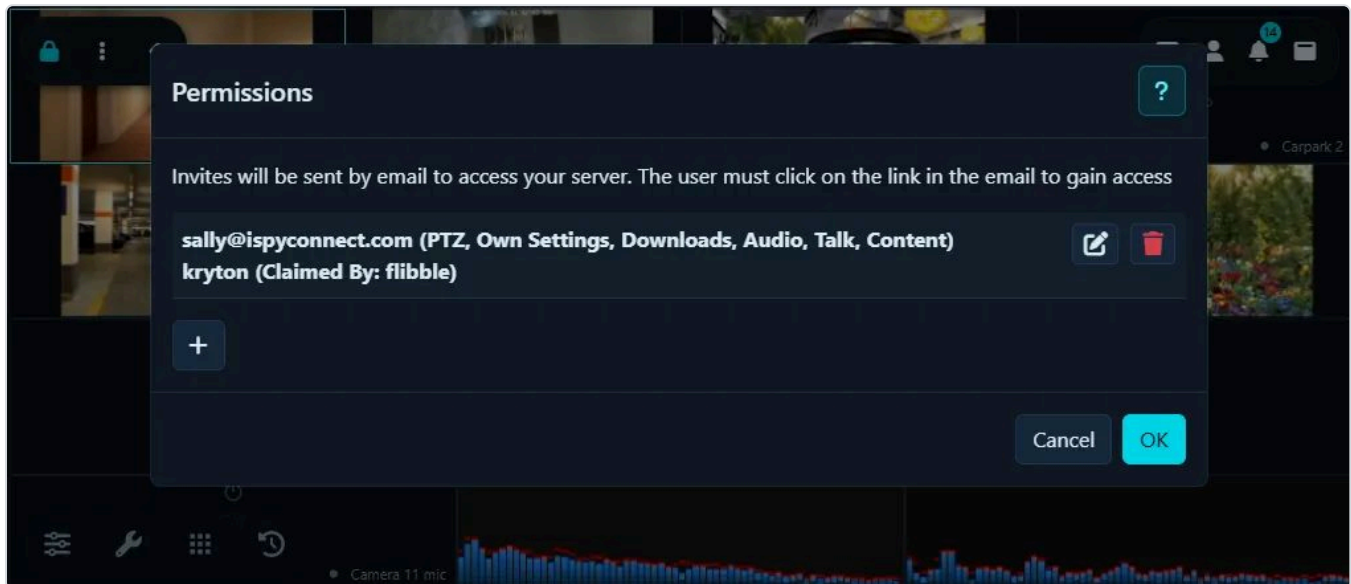
Tenta di aggiungere nuovamente il NAS.

Fatto! Sei pronto per utilizzare le tue unità di rete con Agent DVR.

Permessi

Concessione dell'accesso

Consulta [Utenti locali](#) per i permessi degli utenti locali.



Condividere l'accesso alle tue telecamere e ai tuoi microfoni con amici, famiglia, clienti o colleghi è facile con iSpyConnect. Anche se hai bisogno di un abbonamento per condividere l'accesso, le persone con cui condividi **non hanno bisogno di un abbonamento**.

Per concedere l'accesso:

- 1: Vai al collegamento "Permessi" nel menu Account  sul portale web.
- 2: Ti invieremo un collegamento via email alla persona con cui stai condividendo. Dovrà cliccare su questo collegamento e creare un account per accedere al tuo server.
- 3: Puoi concederle l'accesso completo (accensione/spegnimento, registrazione, eliminazione, ecc.) o l'accesso in sola lettura, e puoi revocare l'accesso in qualsiasi momento.

Suggerimento: Se non riceve il collegamento, o non è stato applicato al suo account, utilizza il pulsante modifica accanto al permesso per un **Codice di accesso**. Può utilizzare questo codice su ispyconnect.com/app dopo aver effettuato l'accesso.

Nota: Le persone invitate non hanno bisogno di un loro abbonamento per accedere al tuo server. Ne hanno bisogno solo se desiderano aggiungere i loro server.

Risoluzione dei problemi: Se il tuo server non viene visualizzato per loro, assicurati che sia connesso e in linea, quindi verifica la tua configurazione in [Gruppi di permessi](#).

Configurazione dei permessi

Usa queste impostazioni per controllare esattamente cosa ogni utente invitato può vedere e fare:

?

sally@ispyconnect.com

☐ Read Only

User can create their own views, floorplans and filters

User can download recordings (recordings could contain audio)

☒ Talk

Record/ Photo etc. Only applies if Read-Only.

Allow access to recordings and photos.

krypton

kryton seans-macbook-air

<https://www.sagepub.com/journalsPermissions.nav>
or scs@ednet.org

This is the link we sent them to gain access. If they didn't receive it please send this manually.

OK

PTZ: L'utente può controllare il PTZ.

Sola lettura: L'utente può visualizzare i video ma non può modificare le impostazioni.

Impostazioni personali: L'utente può salvare le proprie visualizzazioni, filtri, visualizzazioni della planimetria e mappature tasti. Se questa opzione non è selezionata, utilizzeranno la configurazione dell'account amministratore.

Download: L'utente può scaricare le registrazioni.

Audio: L'utente può ascoltare l'audio dal vivo e registrato.

Parla: L'utente può utilizzare la funzionalità di comunicazione vocale.

Gruppi: Vedi la sezione Gruppi sotto.

Codice di accesso: Condividilo con l'utente se necessario.

Gruppi di Autorizzazione

I gruppi di permessi ti permettono di limitare un utente invitato a telecamere e microfoni specifici, ad esempio condividendo solo i tuoi dispositivi esterni.

Specifica il nome del server e facoltativamente i gruppi qui per limitare l'accesso a determinati dispositivi. Il nome del server predefinito è "Agent", ma puoi modificarlo in Impostazioni server. I nomi dei gruppi non sono sensibili alle maiuscole.

Per limitare l'accesso a determinati dispositivi:

Assegna un nome di gruppo in Impostazioni dispositivo sotto la scheda Generale (ad esempio, "outside").

Nel campo Gruppi dell'utente, aggiungi il gruppo "outside" per limitare il suo accesso ai dispositivi etichettati come tali.

Assegna un nome di gruppo a tutti gli altri dispositivi - se un dispositivo non è assegnato a un gruppo, sarà visibile a tutti.

Se l'utente non riesce a visualizzare il tuo server, assicurati che il nome del server corrisponda a quello nei loro permessi.

Importante: Se cambi il nome del server, aggiorna i permessi affinché corrispondano. Ad esempio, cambia "Agent,neighbours,police" in "MyPC,neighbours,police".

Suggerimento: Usa il nome di gruppo dispositivo speciale **"exclude"** per evitare che una telecamera o un microfono vengano visualizzati nell'accesso di qualcun altro.

Nota: Il campo Gruppi del dispositivo è utilizzato anche dall'interfaccia HTTP e dalla riga di comando per controllare i gruppi dispositivo.

Flusso RTMP

Informazioni

Trasmetti in diretta su YouTube, Twitch o su qualsiasi fornitore RTMP. Facoltativamente, incorpora il video nel tuo sito web. Nota: lo streaming RTMP in push richiede un abbonamento o una licenza.

Aggiunta di Server RTMP

Agent DVR supporta lo streaming simultaneo verso più endpoint RTMP. Per aggiungere un server RTMP clicca su Menu server, Impostazioni (sotto Configurazione) - seleziona "Streaming RTMP" nel menu e Aggiungi un nuovo server. Puoi controllare la risoluzione utilizzando il menu a discesa Dimensioni e il bitrate utilizzando il cursore Qualità. Se il tuo ruscello buffering frequentemente, prova a ridurre le dimensioni o la qualità o entrambi per ottenere una Riproduzione fluida.

Streaming a YouTube

- 1: Accedi a YouTube e visita [YouTube Live Dashboard](#).
- 2: Crea una nuova trasmissione in diretta e annota l'**URL del server** e il **Nome stream/Chiave stream**.
- 3: In Agent DVR, apri Impostazioni server e seleziona "Streaming RTMP". Aggiungi un server e inserisci l'URL e la Chiave stream da YouTube.
- 4: Regola la durata dello streaming se necessario (il valore predefinito è 900 secondi).
- 5: Per incorporare questo nel tuo sito web, fai clic con il pulsante destro sul lettore in diretta di YouTube e seleziona "Copia codice di incorporamento" per ottenere l'HTML per la tua pagina web.

Dopo questi passaggi, avvia lo streaming in diretta verso il tuo sito.

Streaming Manuale

Clicca su Menu server e Streaming RTMP nel Menu Sistema. Clicca il pulsante "..." accanto alla voce del Server RTMP per configurare il dispositivo o la visualizzazione per lo streaming live. Il ruscello verso la tua piattaforma RTMP dovrebbe avviarsi. Attendi alcuni secondi affinché il buffer si carichi.

Streaming del Dispositivo Pianificato

Usa questo per trasmettere in diretta una telecamera automaticamente a orari prestabiliti. Modifica un dispositivo e configura il server RTMP da usare nella scheda RTMP. Seleziona la scheda Programmazione e clicca per configurare la Programmazione. Aggiungi un comando di programmazione "Avvia Streaming RTMP" e imposta gli orari e i giorni. Poi aggiungi un comando "Interrompi Streaming RTMP".

Visualizzazione flusso pianificata

La configurazione dello streaming della visualizzazione programmato è un po' più complessa. Dovrai aggiungere un'Azione a un Dispositivo e poi programmarne una chiamata:

1: Dopo aver aggiunto il Server RTMP, vai a <http://localhost:8090/q.json?cmd=getstreamingstatus> e copia l'**ident** del Server RTMP che desideri utilizzare (escludendo le virgolette)

2: Aggiungi un'azione al Dispositivo con Se: Nessuno, Poi: Chiama URL, URL: <http://localhost:8090/q.json?cmd=start-rtmp-view&ident=ident&ind=0> dove ind è l'indice della visualizzazione che desideri trasmettere (da 0-8)

3: Aggiungi una Voce programmata nel Programmatore del dispositivo per "Azione: ESEGUI" e seleziona l'azione che hai appena creato.

Puoi aggiungere un'altra azione/voce programmata per interrompere utilizzando l'URL

<http://localhost:8090/q.json?cmd=stop-rtmp&ident=ident>. Assicurati che la programmazione sia Abilitata nella scheda Generale.

Potresti anche utilizzare curl per effettuare queste chiamate API.

Configurazione di SSL

Informazioni

La versione gratuita di Agent DVR è ideale per le connessioni locali tramite HTTP. Per le connessioni remote, però, la sicurezza è essenziale, ed è qui che entra in gioco SSL. Per una connessione remota sicura ad Agent DVR senza configurazione, utilizza il nostro [portale web remoto](#).

Importante: la configurazione di SSL, DNS e l'inoltro della porta possono rivelarsi un po' complicati, e non possiamo garantire che funzionino in modo affidabile su tutte le reti. Ti consigliamo di utilizzare il nostro portale web remoto per l'accesso remoto. Avrai comunque bisogno di un computer che esegue Agent collegato alle tue telecamere, ma non dovrai preoccuparti di nient'altro.

Suggerimento utile: una volta configurati SSL e DNS, puoi accedere ad Agent DVR dal tuo dispositivo mobile e aggiungerlo come app tramite il menu degli strumenti del browser.

SSL su Windows

Agent DVR ora termina direttamente SSL, quindi tutto ciò che ti serve è un file di certificato **PKCS#12** (un file .p12 o .pfx) che contiene la chiave privata. Non è più necessario installare il certificato in Windows o associarlo con netsh.

Opzione 1 - certificato autofirmato rapido (per test): esegui questo in PowerShell per creare un certificato per localhost ed esportarlo in un .p12 (cambia la password a piacimento):

```
$cert = New-SelfSignedCertificate -DnsName "localhost" -CertStoreLocation "Cert:\CurrentUser\My"
-NotAfter (Get-Date).AddYears(5)
$pwd = ConvertTo-SecureString -String "yourpassword" -Force -AsPlainText
Export-PfxCertificate -Cert $cert -FilePath "C:\Agent\certificate.p12" -Password $pwd
```

Per un nome host pubblico usa `-DnsName "youragentserver.ddns.net"` al posto di localhost.

Opzione 2 - certificato reale (Let's Encrypt): segui le [istruzioni di letsencrypt](#), poi converti i file .pem generati in un .p12 con openssl:

```
openssl pkcs12 -export -out C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\certificate.p12 -inkey
C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\privkey.pem -in
C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\fullchain.pem
```

Apri Agent DVR, clicca sull'icona Server - Impostazioni - scheda Server locale e configura:

Porta SSL: la porta su cui servire HTTPS, ad es. 8443 (o 443 per la porta HTTPS standard).

Certificato SSL: il percorso completo del tuo file .p12, ad es. C:\Agent\certificate.p12

Password SSL: la password che hai impostato durante la creazione del certificato.

Clicca OK. Agent riavvia il server locale automaticamente. Controlla il log per `Accepting SSL connections at https://...`. Ora puoi caricare l'interfaccia su **https://your.server.address:8443**. Assicurati di usare **https://**

poiché la navigazione con `http://` sulla porta SSL restituisce una risposta vuota.

Un certificato autofirmato (Opzione 1) non è attendibile per i browser, quindi la prima volta che visiti vedrai un avviso di privacy. Clicca **Avanzate** poi **Continua verso localhost (non sicuro)** per procedere. Questo è normale per i certificati autofirmati. Un certificato reale (Opzione 2) non mostrerà l'avviso.

SSL su Linux / macOS

Agent DVR termina SSL da un file di certificato **PKCS#12** (un `.p12` o `.pfx`) che contiene la chiave privata.

Certificato autofirmato rapido (per i test):

```
openssl req -x509 -newkey rsa:2048 -keyout key.pem -out cert.pem -days 1825 -nodes -subj  
"/CN=localhost"  
openssl pkcs12 -export -out certificate.p12 -inkey key.pem -in cert.pem -passout  
pass:yourpassword
```

Certificato reale (Let's Encrypt): segui le [istruzioni di letsencrypt](#) ↗, poi converti i file `.pem` generati in un `.p12` (esegui dalla cartella in cui è stato salvato il certificato):

```
openssl pkcs12 -export -out certificate.p12 -inkey privkey.pem -in fullchain.pem
```

Nell'interfaccia locale di Agent DVR clicca sull'icona Server, Impostazioni server, scheda Server locale, quindi configura **Porta SSL**, **Certificato SSL** (il percorso completo del tuo file `.p12`) e **Password SSL**, e clicca OK. Agent riavvia il server locale automaticamente e potrai caricare l'interfaccia su

`https://your.server.address:8443` (utilizza **`https://`**).

Su Linux, le porte al di sotto di 1024 (inclusa la porta HTTPS standard 443) richiedono l'accesso root. Agent DVR installato come servizio viene eseguito come root, quindi 443 funziona; se lo esegui manualmente come utente normale scegli una porta alta come 8443.

Assicurati che il file del certificato sia leggibile dal processo Agent. Se necessario, esegui `chmod 644 certificate.p12`. Un certificato autofirmato genera un avviso di privacy del browser la prima volta (clicca **Avanzate** e poi procedi); un certificato reale non lo genererà.

Gestione dello Storage

Informazioni

Agent DVR combina le directory multimediali e le cartelle dei singoli dispositivi per gestire lo spazio di archiviazione in modo efficiente. Imposta i limiti di dimensione e età in modo che le registrazioni vecchie vengano cancellate automaticamente e i tuoi dischi non si riempiano mai, oppure utilizza le opzioni di archiviazione e il blocco dei file per copiare il contenuto meno recente in un'archiviazione offline e mantenere il contenuto importante nel database.

I due livelli di gestione dell'archiviazione

La gestione dell'archiviazione può essere abilitata a due livelli indipendenti. Entrambi vengono eseguiti ogni volta che si verifica il controllo dell'archiviazione (vedi **Intervallo archiviazione** in [Impostazioni server](#)), e ognuno elimina solo i file più vecchi fino al raggiungimento dei propri limiti.

Posizione archiviazione (livello server): Configurata in Impostazioni server - Archiviazione. La Dimensione massima e l'Età massima qui si applicano al **totale combinato** di ogni dispositivo che registra in quella posizione. Se tre telecamere condividono una posizione con un limite di 4096 MB, condividono 4 GB tra loro, non 4 GB ciascuna. I file dal dispositivo più vecchio vengono rimossi per primo, indipendentemente dalla telecamera a cui appartengono.

Dispositivo (livello telecamera o microfono): Configurato nella scheda Archiviazione durante la modifica di un dispositivo. La Dimensione massima e l'Età massima qui si applicano solo alla cartella del dispositivo stesso.

I due livelli non si sostituiscono l'un l'altro. Qualunque sia il limite raggiunto per primo è quello che rimuove i file, quindi la conservazione effettiva è sempre la **più restrittiva** delle due. Un dispositivo configurato per mantenere 31 giorni di video perderà comunque i filmati dopo 3 giorni se la posizione in cui si trova è limitata a una dimensione che si riempie in 3 giorni.

Scegli un approccio:

Un limite condiviso per l'intero disco: Abilita la gestione sulla Posizione archiviazione e lasciarla disabilitata su ogni dispositivo. Questa è l'opzione più semplice e garantisce che il disco non si riempia mai, ma le telecamere occupate saranno prevalenti su quelle tranquille.

Limiti individuali per ogni telecamera: Disabilita la gestione sulla Posizione archiviazione e abilitarla su ogni dispositivo con la propria Dimensione massima e Età massima. Assicurati che i limiti per dispositivo si sommino a meno dello spazio libero sul disco.

Entrambi: Abilita la gestione su entrambi, con il limite della posizione impostato abbastanza alto da fungere da rete di sicurezza (ad esempio lo spazio libero sul disco) e i limiti per dispositivo che controllano la conservazione effettiva.

Se le registrazioni scompaiono prima del previsto, controlla innanzitutto i limiti della posizione Impostazioni server - Archiviazione, quindi controlla i log per il rapporto di gestione dell'archiviazione che elenca ciò che è stato rimosso a ogni livello.

Impostazioni Directory Supporti

Più posizioni di archiviazione possono essere aggiunte in Agent DVR utilizzando le impostazioni in [Impostazioni server](#). Apri Impostazioni server e seleziona la scheda Archiviazione. Clicca **Configura** quindi clicca per aggiungere o modificare una posizione di archiviazione. Ogni posizione funge da base per l'archiviazione dei dispositivi e ha regole proprie per le dimensioni e l'età dei file.

I limiti impostati qui si applicano al **totale** di tutti i dispositivi che registrano in questa posizione, non a ciascun dispositivo separatamente. Vedere [i due livelli di gestione archiviazione](#) sopra.

Per gestire una posizione di archiviazione:

Posizione: Percorso o percorso UNC della tua posizione di archiviazione.

Predefinito: Imposta come posizione predefinita per i nuovi dispositivi.

Gestione: Abilita la gestione archiviazione per cancellare automaticamente i contenuti obsoleti da questa posizione nel complesso. Disabilita questa opzione se desideri controllare la conservazione per dispositivo.

Dimensione massima: Imposta un limite per le dimensioni combinate di questa posizione su tutti i dispositivi in MB (0 = illimitato).

Età massima: Imposta un'età file massima in ore per tutti i file in questa posizione (0 = illimitato).

Elimina nel cestino: Scegli di eliminare i file nel cestino anziché eliminarli definitivamente (solo Windows).

Archiviazione di rete: Per gli utenti Windows, inserisci i dettagli se l'autenticazione è richiesta per il tuo percorso di archiviazione.

Archivia Multimediale

Ogni posizione di archiviazione può essere associata a un archivio. Gli archivi sono solitamente unità di grandi dimensioni che conservano le registrazioni per un lungo periodo di tempo. Agent DVR può spostare le registrazioni nell'archivio invece di eliminarle.

Per gestire una posizione archivio consulta [Impostazioni server](#). Apri Impostazioni server e seleziona la scheda Archiviazione. Clicca **Configura**

Posizione archivio: Imposta una posizione per l'archiviazione delle registrazioni. Consulta [unisci tag](#). Puoi anche usare {DIR} per il nome della directory del dispositivo e {GRABS} che si risolve in "grabs/" se è una foto oppure nulla se è una registrazione.

Posizione foto: Imposta una posizione per l'archiviazione delle foto. Se vuota, Agent DVR usa la posizione archivio principale.

Indice file archiviati: Seleziona questa opzione per mantenere il file nel database con il nuovo percorso della posizione archiviata (solo registrazioni).

Scadenza archivio: Opzione per eliminare il contenuto dell'archivio più vecchio del numero di giorni impostato. Imposta su 0 per disabilitare. Il processo per controllare ed eliminare il contenuto archiviato viene eseguito una volta al giorno (a mezzanotte GMT).

Impostazioni dispositivo

Agent DVR offre inoltre impostazioni di archiviazione dettagliate per ogni dispositivo. Trovate nella scheda Archiviazione quando [modifichi un dispositivo](#).

I limiti per dispositivo si applicano solo alla cartella di questo dispositivo. Se la posizione di archiviazione in cui il dispositivo registra ha anche la gestione abilitata, il limite totale della posizione si applica comunque su queste impostazioni e potrebbe eliminare file più presto. Vedi [i due livelli di gestione archiviazione](#).

Posizione: Seleziona una delle posizioni multimediali definite in Impostazioni server.

Cartella: Nome della cartella all'interno della posizione per i file di questo dispositivo.

Archivia: Abilita per spostare i file nella posizione archivio invece di eliminarli. Tieni d'occhio lo spazio di archiviazione. I file bloccati non verranno archiviati.

Abilitato: (in Gestione archiviazione) Attiva la gestione archiviazione per questo dispositivo. Attiva questa opzione quando desideri regole di conservazione individuali per questo dispositivo.

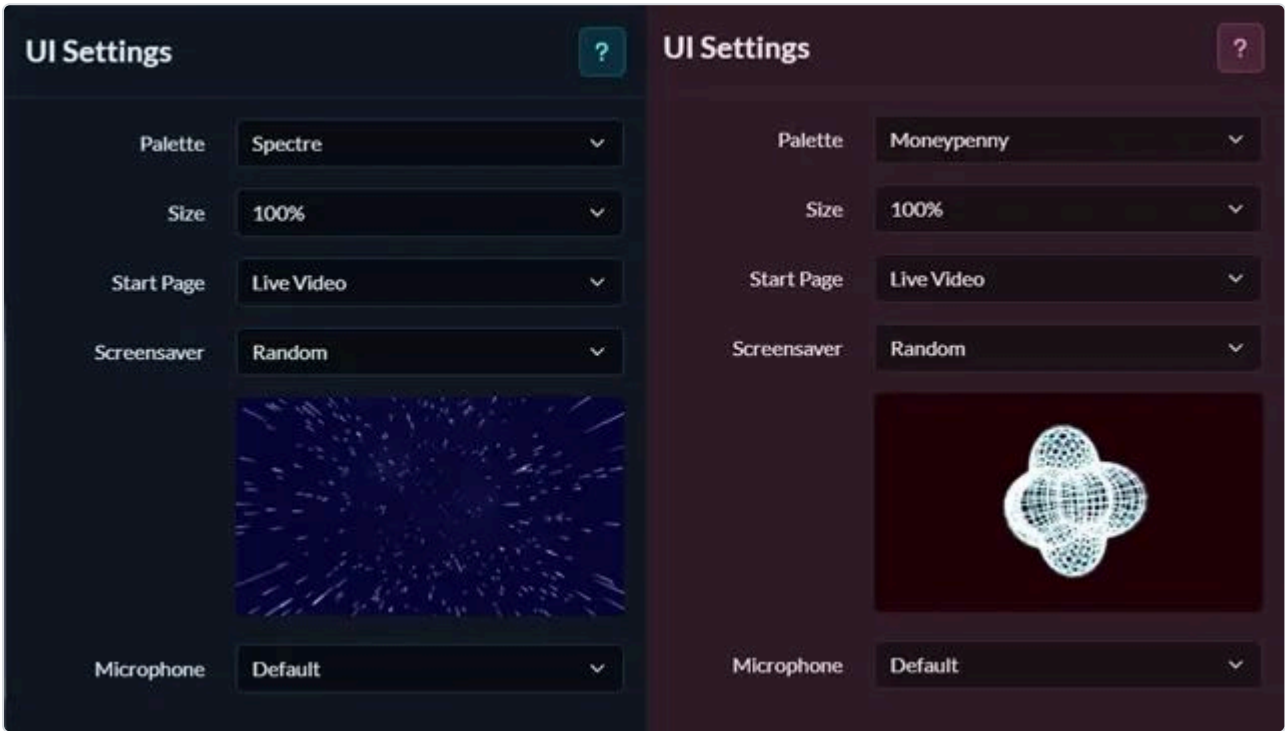
Dimensione massima: Dimensione massima della cartella multimediale di questo dispositivo (MB).

Età massima: Età massima dei file nella cartella multimediale di questo dispositivo (ore).

Temi

Informazioni

I temi in Agent DVR consentono di personalizzare l'aspetto e l'atmosfera dell'intera interfaccia utente. Per cambiare il tema, fai clic su **Menu account** (👤) - **Impostazioni interfaccia**.



Tavolozza: Scegli una combinazione di colori
Dimensione: Scegli una dimensione. Usala per rendere i contenuti più leggibili su dispositivi ad alta risoluzione.
Pagina iniziale: Scegli la visualizzazione su cui iniziare: Live, Timeline, Registrazioni, Foto, Piante o Realtà virtuale.
Salvaschermo: Scegli un salvaschermo. Viene visualizzato durante la connessione o l'accesso.
Microfono: Scegli un microfono predefinito da usare per la comunicazione.

Opzioni di visualizzazione

Etichette: Attiva o disattiva la visualizzazione dei nomi degli oggetti nella vista live.
Icone: Attiva o disattiva le icone in basso a sinistra di ogni dispositivo che ne mostrano lo stato (registrazione, avvisi abilitati, rilevamento di movimento abilitato, programmazione abilitata)
Icona registrazione: Attiva o disattiva l'indicatore di registrazione rosso

Limitatore FPS: Limita i fotogrammi al secondo in alcune visualizzazioni per risparmiare CPU. Oppure disattivalo per ottenere immagini più fluide a scapito di un consumo maggiore di CPU.

Nascondi i controlli di ripercussione: Nascondi automaticamente i controlli di riproduzione quando visualizzi le registrazioni.

Mostra info clip: Visualizza un popup con informazioni sulla clip quando inizia la riproduzione.

Indicatore di movimento: Lampeggia il bordo dei dispositivi che rilevano movimento o suono.

Indicatore avviso: Lampeggia il bordo dei dispositivi che generano avvisi.

Griglia: Attiva o disattiva la visualizzazione delle linee della griglia nell'interfaccia.

Layout mobile automatico: Utilizza sempre il layout a griglia su dispositivi mobili (visibile solo su dispositivi mobili).

Opzioni audio/video

Riproduzione automatica audio: Inizia a riprodurre l'audio automaticamente quando l'interfaccia si carica.

Muto automatico: Arresta e avvia la riproduzione audio in base alla visibilità della scheda del browser

Impostazioni connessione

Usa ora del server: Visualizza i timestamp degli eventi nel fuso orario del server o mantieni l'ora locale

Dati locali: Memorizza nella cache i dati nel browser locale quando possibile (velocizza l'interfaccia)

Riconnessione automatica: Riconnettiti automaticamente ad Agent DVR se la connessione viene persa

Controlli di input

Tasti di scelta rapida: Attiva o disattiva il supporto dei tasti di scelta rapida

Joystick: Attiva o disattiva il supporto del joystick

Inverti controller: Inverti l'asse Y del joystick

Interfaccia utente

Conferma: Visualizza una finestra di dialogo di conferma quando esegui determinate azioni (come Elimina)

Tasti di scelta rapida

Modifica Tasti di scelta rapida

Puoi facilmente creare e gestire i tasti di scelta rapida in Agent DVR (v5.6.7.0+) seguendo questi passaggi:

Clicca sull'icona  Menu account nell'angolo in alto a destra dello schermo.

Seleziona **Mappatura tasti** dal menu.

Per impostare un nuovo tasto di scelta rapida, clicca il pulsante corrispondente e premi la combinazione di tasti che desideri. Le pressioni dei tasti verranno registrate automaticamente.

Per rimuovere un tasto, clicca ✕.

Utilizza le opzioni in fondo per:

 reimpostare la mappatura dei tasti alle impostazioni predefinite.

 scaricare le impostazioni dei tasti attuali.

 caricare le impostazioni dei tasti salvate.

Utilizza il menu in alto a destra per cambiare la mappatura dei tasti per sezioni diverse, come **Generale**, **Dispositivi** o **PTZ**.

La tua mappatura dei tasti viene salvata nel tuo account sul server Agent DVR, quindi è sempre accessibile.

Nota: I seguenti tasti non possono essere utilizzati come scorciatoie perché sono riservati dal browser: **F11**, **Ctrl+Q**, **Ctrl+N**, **Ctrl+W**, **Ctrl+T** e **Ctrl+Tab**.

Personalizzazione dei Controlli

Personalizzazione dei Pulsanti del Menu

La funzione Controlli consente di personalizzare quali pulsanti vengono visualizzati nei menu dell'applicazione. Per accedere a questa funzione clicca su Menu Account - Controlli.

Per riordinare i controlli trascinali nell'ordine desiderato. Clicca per attivare/disattivare la visualizzazione del controllo.

Clicca OK per applicare.

La configurazione dei pulsanti viene salvata localmente nel browser web, in modo da poter avere diverse opzioni su dispositivi diversi.

Installazione di FFmpeg

Configurazione FFmpeg

Agent DVR è stato aggiornato per utilizzare FFmpeg v8.

Se stai leggendo questo messaggio, probabilmente hai aggiornato Agent DVR e stai riscontrando problemi durante l'aggiornamento (poiché normalmente installa FFmpeg automaticamente). Per far funzionare di nuovo le cose:

macOS: Apri un terminale ed esegui:

```
launchctl bootout gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist  
brew install ffmpeg  
  
launchctl bootstrap gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Nelle installazioni precedenti il servizio è un daemon di sistema - se il file non esiste, utilizza `sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist` e `sudo launchctl bootstrap system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist`.

Risoluzione dei problemi di FFmpeg

Esegui Agent DVR dal terminale per vedere dove sta cercando FFmpeg.

Se hai compilato o installato FFmpeg in una posizione che non sta controllando puoi impostare un override nel file Media/XML/config.xml nell'elemento FFMPEG_DIR ad esempio:

<FFMPEG_DIR>/home/ffmpeg_v5</FFMPEG_DIR>

Integrazioni

API

API

Agent DVR dispone di un'API HTTP REST completa che ti permette di controllare le telecamere, la registrazione e il resto del sistema dai tuoi script e applicazioni. La documentazione interattiva dell'API è riportata di seguito. Puoi anche aprirla [in una nuova finestra](#)↗.

https://ispysoftware.github.io/Agent_API/

Integrazioni

Applicazioni mobili

Le nostre app per dispositivi mobili ti permettono di connetterti tramite la tua LAN o attraverso i nostri servizi remoti. Sono disponibili per dispositivi Android e iOS.

[Scarica l'app Agent DVR Remote per Android ↗](#).

[Scarica l'app Agent DVR Remote per iOS ↗](#).

Wrapper Python

C'è un wrapper Python per la funzionalità di base dell'interfaccia utente qui: [agent-py ↗](#).

Parametri URL

È possibile aprire Agent DVR in una visualizzazione specifica chiamando l'URL di Agent DVR con (distinzione maiuscole/minuscole):

?start=Live&viewIndex=3 (visualizzazione dal vivo sulla visualizzazione 3)

?start=Live&viewIndex=3&ot=2&oid=2&max=true (visualizzazione dal vivo sulla visualizzazione 3, telecamera id 2 massimizzata). "oid" è l'id oggetto del dispositivo (visibile in cima alla finestra di dialogo quando modifichi la telecamera), "ot" è il tipo di oggetto - 1 = microfono, 2 = telecamera.

?start=TimeMachine (visualizzazione TimeMachine)

?start=Timeline (visualizzazione della sequenza temporale)

?start=Photos (visualizzazione foto)

?start=Recordings (visualizzazione registrazioni)

?start=Floorplans&planIndex=2 (visualizzazione della planimetria sul piano 2)

?start=VR (realtà virtuale)

È possibile aprire Agent DVR con una lingua specifica (ignorando la selezione della lingua). Basta passare il codice della lingua a 2 lettere: **?lang=fr**

È possibile passare il nome di un filtro salvato da applicare utilizzando un parametro filtro - ad es: ?start=Recordings&filter=intruder. È anche possibile passare un'ora iniziale e finale per il filtro utilizzando i tick di javascript. ad es ?start=timeline&from=1657841514949&to=1657852514949.

Imposta le opzioni del tema predefinito (le opzioni del tema sono disponibili nel menu dell'account - impostazioni del tema):

?theme=darkly&variant=dark&large=false

?theme=sketchy&variant=primary&large=true

Riproduci automaticamente l'audio al caricamento (potrebbe anche richiedere la modifica delle impostazioni del browser):

```
?playaudio=true
```

Avvia in modalità ridotta a icona (barre dell'interfaccia utente superiore e inferiore nascoste):

```
?mini=true
```

Trasmetti il nome utente locale e la password per l'accesso automatico (attenzione - questo esporrà le tue credenziali alla rete):

```
?un=username&pwd=password
```

Apri un avviso specifico per id avviso (nel json dell'avviso):

```
?alertid=xxx
```

Comandi

Per accedere ai Comandi in Agent DVR, clicca sull'icona Server  in alto a destra dell'interfaccia di Agent DVR, e seleziona "Comandi" sotto **Sistema**. Un collegamento rapido è premere "Alt-C".

Agent DVR include diversi comandi precostruiti che possono controllare più dispositivi contemporaneamente. Questi comandi utilizzano l'[API](#) per eseguire varie attività. Hai la flessibilità di aggiungere i tuoi comandi personalizzati per chiamare l'API o eseguire software sul tuo computer.

Chiamata di un File di Script

Per eseguire un file di script generico, aggiungi semplicemente un file .bat (o .sh su Linux/macOS) alla cartella dei comandi. Il nome file dello script (senza l'estensione) apparirà nell'elenco Comandi e può essere cliccato per eseguire. Nota: Potrebbe essere necessario ricaricare l'interfaccia affinché appaia.

Chiamata dell'API

Crea un nuovo file .bat nella Cartella Comandi dove Agent DVR è installato. La prima riga dovrebbe essere:

```
REM ispy-internal
```

Questa riga indica che il file deve essere elaborato internamente da Agent DVR, non eseguito come un'applicazione standalone.

Le righe successive vengono interpretate come comandi per l'API di Agent DVR. Per esempio:


```
REM ispy-internal

switchon&group=external

switchoff&group=internal

record&group=external

broadcast 'external cameras are on and recording'
```

Questi comandi vengono aggiunti alle chiamate API nel formato **/command.cgi?cmd=....**. Pertanto, puoi utilizzare qualsiasi comando disponibile nell'[API](#).

I comandi di esempio di cui sopra attiveranno tutti i dispositivi etichettati come "external", disattiveranno tutti i dispositivi "Interno", avvieranno la registrazione sui dispositivi "external" e invieranno un messaggio broadcast a tutti i client connessi.

Consulta il pulsante comando **readme** per gli esempi e la documentazione dell'API per un elenco dei comandi disponibili.

Ricorda di utilizzare **&** al posto di **?** per separare i parametri nei tuoi comandi.

Dopo aver ricaricato l'interfaccia e premuto "Shift-Alt-C", il tuo nuovo comando dovrebbe essere visibile nell'elenco. Clicca su di esso per eseguire.

Dalla versione 3.8.1.0+, puoi utilizzare i nomi delle posizioni nei comandi (ad es., **switchon&location=home**). Assegna prima una posizione ai tuoi dispositivi!

Amazon Alexa

Dalla versione 2.9.5.0, Agent DVR offre l'integrazione con Amazon Alexa. Questa funzione ti permette di controllare Agent DVR utilizzando comandi vocali attraverso dispositivi abilitati per Alexa. Puoi attivare o disattivare il sistema o visualizzare i flussi video live su dispositivi Alexa Show.

Per configurarlo, seleziona 'Alexa' sotto Integrazioni nel Menu server di Agent DVR. Questo ti reindirizza ad Amazon per collegare i tuoi account.

Una volta collegati, esegui il processo di individuazione di Alexa. Dovrebbe trovare due dispositivi: il pannello di sicurezza e il controllo della telecamera.

Ora puoi utilizzare comandi vocali come:

"Alexa, attiva Agent in modalità home"

"Alexa, mostra telecamera Agent"

Imposta il tuo codice di sicurezza in Impostazioni di Agent DVR per le operazioni che richiedono l'autenticazione. Il codice predefinito è 1234.

I profili Alexa (Home / Away / Night) corrispondono a quelli in Agent DVR. Configurali in Server - Profili.

Per più server, imposta un nome server nelle impostazioni e utilizzalo nei comandi vocali.

Home Assistant

Agent DVR si integra completamente con Home Assistant, consentendoti di aggiungere Agent DVR nella tua configurazione di Home Assistant. Incorpora il pannello di Agent DVR nell'interfaccia lovelace o seleziona singole telecamere. Include inoltre un controllo per il pannello di sicurezza principale. Per ulteriori informazioni, consulta il collegamento di Home Assistant in Server - Integrazioni.

Agent DVR può anche pubblicare i suoi dispositivi su Home Assistant come sensori e interruttori tramite MQTT: consulta [rilevamento MQTT di Home Assistant](#).

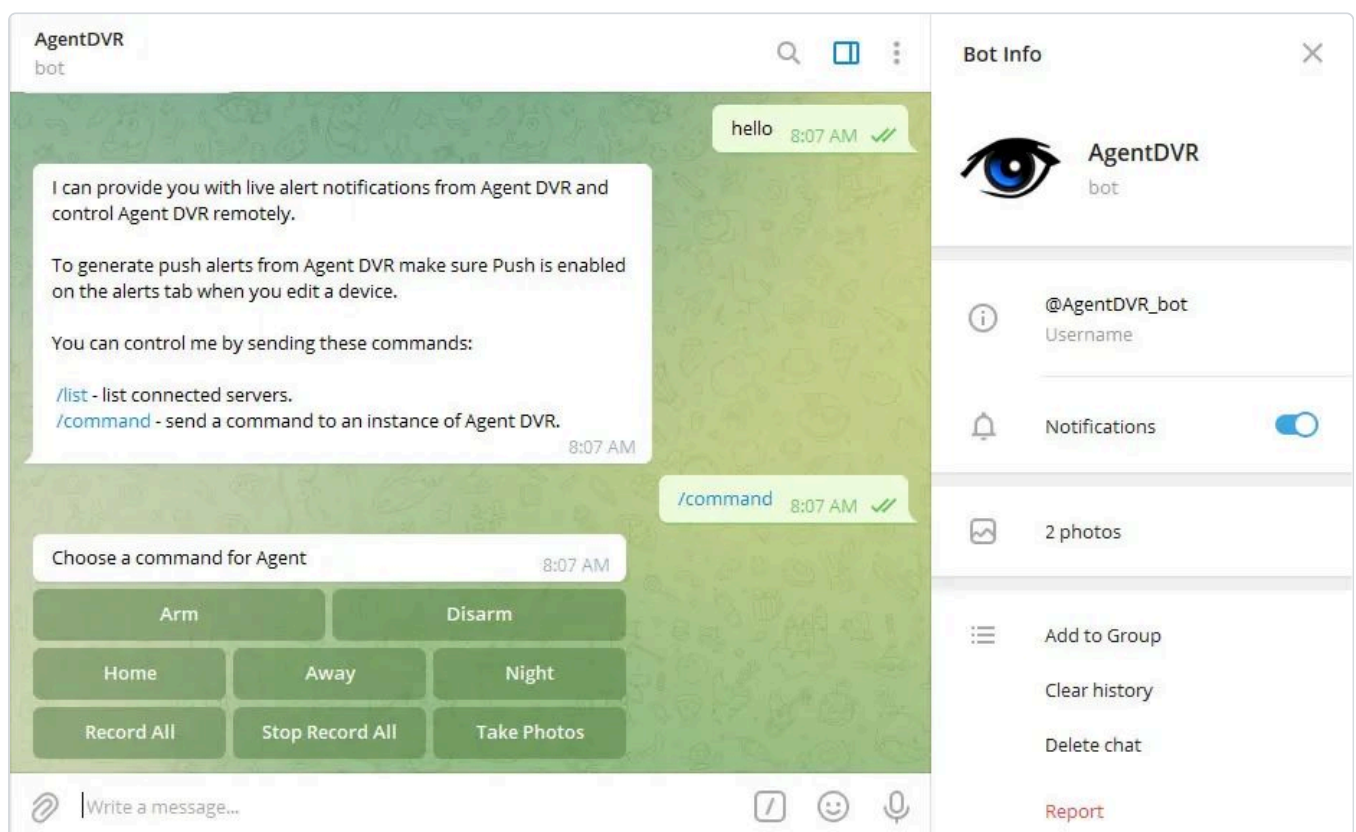
IFTTT (Se Questo Poi Questo)

IFTTT ti consente di configurare Azioni e trigger con i dispositivi IoT. Inizia collegando il tuo account IFTTT con iSpyConnect.com, accessibile in Server - Integrazioni.

Notifiche push

La configurazione delle notifiche push da dispositivi mobili è descritta in dettaglio in [Configurazione di Notifiche push](#).

Telegram



Connetti Agent DVR con il chatbot Telegram per il controllo e le notifiche di avvisi live. Abilita [Notifiche push](#) nelle impostazioni del dispositivo per gli avvisi live. Inizia selezionando il pulsante Telegram sotto l'icona

Server nell'interfaccia web remota.

Per disconnettere Telegram dovrai utilizzare il menu account del portale web remoto.

Comandi Bot

/list - Elenca i server connessi

/command - Invia un comando a un server Agent DVR

/groupalerts - (in un gruppo) Invia avvisi a questo gruppo

/privatealerts - (in chat privata) Invia avvisi a questa chat privata

Webhook (Discord, Slack e altri)

Agent DVR può inviare avvisi a qualsiasi servizio che accetta webhook in ingresso, inclusi Discord, Slack, Mattermost, Google Chat, Microsoft Teams e ntfy. Non è necessario collegare alcun account: crei un URL webhook nel servizio di destinazione e Agent DVR invia avvisi direttamente ad esso, quindi funziona anche su server senza accesso remoto esposto su internet.

La configurazione generale è la stessa per ogni servizio. Modifica la tua telecamera o microfono, apri la scheda **Azioni** e aggiungi un'azione:

Quando: Avviso (o qualsiasi altro evento)

Poi: Chiama URL

URL: l'URL webhook dal servizio

Metodo: POST

Corpo: il messaggio, formattato come mostrato per ogni servizio qui sotto

Puoi usare [tag](#) come {NAME}, {MESSAGE}, {AI} e {ZONE} nel campo Corpo per costruire il messaggio dinamicamente.

I corpi dei messaggi JSON richiedono Agent DVR v7.8.7.0 o più recente. Nelle versioni precedenti aggiungi una riga al campo **Intestazioni**:

Content-Type: application/json

Discord

In Discord, apri le impostazioni del tuo canale (icona ingranaggio) e scegli **Integrazioni - Webhook - Nuovo Webhook**, quindi **Copia URL Webhook**. Nell'azione Agent DVR usa:

URL: l'URL webhook copiato

Corpo:

```
{"content": "{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER} {AI}"}
```

Per allegare istantanee al messaggio Discord, imposta il cursore **Carica immagine** su 1 o più (v7.8.7.0+). Ogni immagine oltre la prima viene catturata a mezzo secondo di distanza.

Slack

Crea un'app Slack su api.slack.com/apps, abilita **Webhook in ingresso**, clicca **Aggiungi nuovo Webhook all'area di lavoro**, scegli un canale e copia l'URL (inizia con hooks.slack.com). Nell'azione Agent DVR usa:

URL: l'URL webhook copiato

Corpo:

```
{"text": "{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER} {AI}"}
```

I webhook in ingresso di Slack sono solo testo, quindi lascia Carica immagine a 0.

Mattermost

In Mattermost, vai a **Menu principale - Integrazioni - Webhook in ingresso - Aggiungi Webhook in ingresso**, scegli un canale e copia l'URL. Usa lo stesso formato Corpo di Slack:

```
{"text": "{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}"}
```

Google Chat

In uno spazio Google Chat (account Workspace), clicca il nome dello spazio e scegli **App e integrazioni - Webhook - Aggiungi webhook**, quindi copia l'URL. Usa lo stesso formato Corpo di Slack:

```
{"text": "{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}"}
```

Microsoft Teams

In Teams, clicca i tre punti accanto a un canale, scegli **Flussi di lavoro** e aggiungi il modello **Invia in un canale quando viene ricevuta una richiesta webhook**, quindi copia l'URL che ti fornisce. Teams richiede il messaggio come Scheda adattiva:

```
{ "type": "message", "attachments":  
  [{ "contentType": "application/vnd.microsoft.card.adaptive", "content":  
    { "type": "AdaptiveCard", "version": "1.4", "body": [ { "type": "TextBlock", "text": "{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}", "wrap": true } ] } ] }
```

ntfy

[ntfy](https://ntfy.sh) invia notifiche push al tuo telefono senza richiedere alcun account, e può anche essere auto-ospitato. Scegli un nome argomento difficile da indovinare (chiunque lo conosca può sottoscrivere), quindi:

URL: <https://ntfy.sh/your-topic-name>

Corpo: testo semplice (nessun JSON), per esempio

```
{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}
```

Intestazioni (opzionale, una per riga):

```
Title: Agent DVR  
Tags: rotating_light  
Priority: high
```

Installa l'app ntfy sul tuo telefono e sottoscrivi il tuo argomento per ricevere gli avvisi.

Altri servizi

Qualsiasi cosa che accetta un HTTP POST funziona allo stesso modo, per esempio i trigger webhook di Home Assistant (<http://homeassistant.local:8123/api/webhook/your-id> - sebbene l'[integrazione MQTT](#) sia più ricca). Agent DVR invia i corpi JSON come application/json e tutto il resto come form encoded. Puoi aggiungere intestazioni extra (per esempio chiavi API) nel campo **Intestazioni**, una per riga come **Nome: Valore**.

AI

Server

Informazioni

Agent DVR si integra completamente con i server AI come DeepStack AI, CodeProject AI, PlateRecognizer.com, Claude, Gemini, OpenAI (ChatGPT) e LLM locali come Ollama, vLLM e LM Studio per aggiungere il filtraggio intelligente degli avvisi, il riconoscimento oggetti, il riconoscimento della scena e il controllo intelligente degli eventi.

Oltre a DeepStack e CodeProject AI, puoi anche utilizzare altri server AI che supportano la stessa API:

Riconoscimento oggetti e visione artificiale

<https://codeproject.github.io/> - Server di elaborazione AI multiplatforma basato su GPU/CPU

<https://docs.platerecognizer.com/> - Server di riconoscimento delle targhe (API basata sul Web)

<https://github.com/runningman84/docker-coral-rest-server> - Modelli Tensorflow-lite su un RPi (o Linux/Mac) con accelerazione da Coral USB stick

<https://github.com/robmarkcole/coral-pi-rest-server/> - Modelli Tensorflow-lite su un acceleratore Coral USB tramite un'app Flask

<https://xnorpx.github.io/blue-onyx/> - Servizio di rilevamento oggetti Blue Onyx

Servizi AI cloud

<https://platform.openai.com/> - API OpenAI (ChatGPT, GPT-4 Vision) per l'analisi di immagini e chat

<https://console.anthropic.com/> - API Anthropic Claude per il ragionamento avanzato e la comprensione delle immagini

<https://ai.google.dev/> - API Google Gemini per capacità AI multimodali

<https://docs.anthropic.com/> - Documentazione API Claude

<https://platform.openai.com/docs/> - Documentazione API OpenAI

<https://ai.google.dev/gemini-api/docs> - Documentazione API Gemini

Server AI locali (LLM)

<https://ollama.com/> - Ollama: esegui modelli di linguaggio di grandi dimensioni localmente

<https://docs.vllm.ai/> - vLLM: inferenza e gestione LLM ad alto rendimento

<https://lmstudio.ai/> - LM Studio: app desktop facile da usare per LLM locali

<https://github.com/ollama/ollama> - Repository GitHub di Ollama

<https://github.com/vllm-project/vllm> - Repository GitHub di vLLM

❗ Nota: i servizi AI cloud richiedono chiavi API e possono comportare costi di utilizzo. I server AI locali vengono eseguiti sul tuo hardware e mantengono i dati privati, ma richiedono più risorse di sistema.

Aggiunta di modelli di intelligenza artificiale

I modelli AI personalizzati consentono di estendere il riconoscimento degli oggetti di Agent DVR oltre le opzioni integrate, ad esempio per riconoscere fauna selvatica, veicoli per le consegne o qualsiasi altra cosa che un modello addestrato possa identificare. Per aggiungere i tuoi file modello in Agent DVR, vai a **Impostazioni server > Impostazioni AI** e clicca su **Riconoscimento oggetti** in **Modelli AI**. Agent viene fornito con due modelli precompilati che sono stati ottimizzati per le prestazioni in Agent DVR.

Prima di configurare un modello, dovrai aggiungerlo alla cartella Modelli di Agent DVR (vedi [creazione di modelli AI](#)). Di solito si trova in **Agent/Media/Models/ONNX** (il percorso può variare a seconda del sistema operativo). Il percorso completo viene visualizzato nella pagina Aggiungi modello se non sei sicuro. Agent utilizza modelli **.onnx**. Puoi convertire altri formati di modello AI in ONNX utilizzando attrezzi Python.

Una volta creato e copiato il modello, aggiungerlo ad Agent è facile - clicca per aggiungere un modello:

Nome: Assegna un nome al modello - può essere qualsiasi cosa tu voglia.

Descrizione: Una descrizione facoltativa di cosa fa il modello.

File modello: Seleziona il nome del file modello che hai copiato nella cartella.

Etichette: Immetti un elenco di etichette (o "classi") che il tuo modello cerca in formato CSV senza virgolette (gli spazi vengono eliminati automaticamente).

Layout: Seleziona se il tuo modello è NCHW o NHWC. La maggior parte dei modelli è NCHW se non sei sicuro.

Ordine canali: Seleziona se il tuo modello desidera immagini in RGB o BGR. La maggior parte dei modelli utilizza RGB. Se il tuo modello è a singolo canale (scala di grigi) verrà ignorato.

Normalizza: Seleziona come i dati devono essere normalizzati prima di essere utilizzati nel tuo modello. La maggior parte dei modelli utilizza Ridimensionamento (0-1), che divide i valori dei pixel per 255.

Aggiungi riquadro all'immagine: Questo controlla se l'immagine deve essere estesa alle dimensioni di input o riempita con barre nere. Di solito è meglio aggiungere riquadri alle immagini per la precisione.

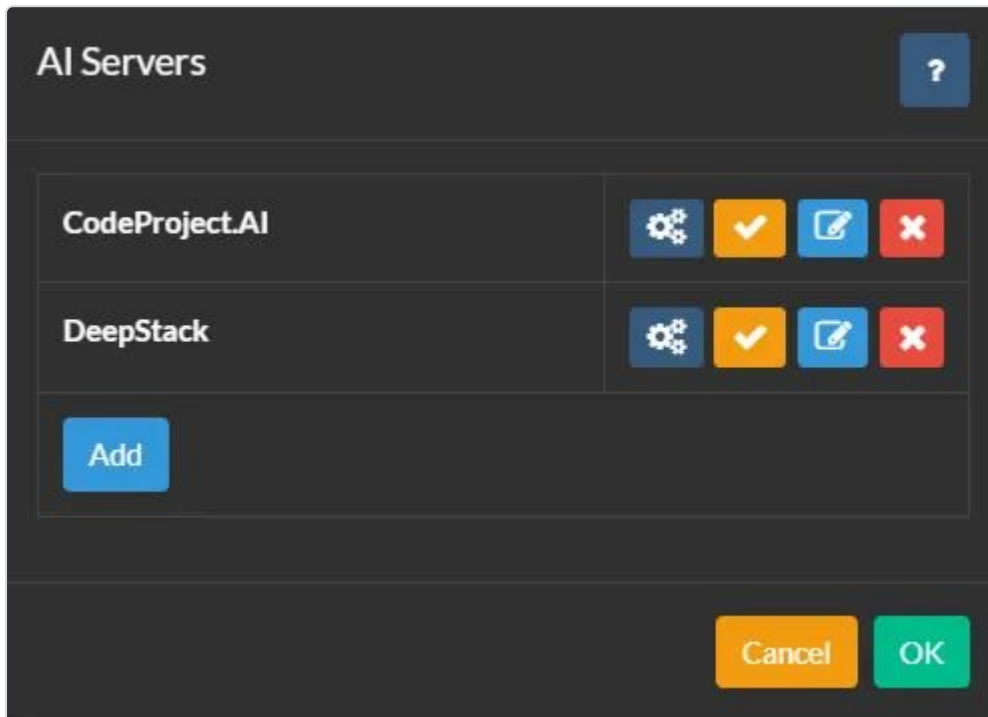
Presenza NMS: Seleziona questa opzione se il tuo modello esegue già internamente l'eliminazione della massima sovrapposizione. Altrimenti Agent eseguirà l'NMS stesso. L'NMS controlla come i rettangoli dei risultati vengono filtrati.

NMS predefinito: Imposta il limitatore di sovrapposizione per l'NMS (l'impostazione predefinita è sovrapposizione del 45%).

Una volta aggiunto il modello, sarà disponibile per l'uso nella scheda [Riconoscimento oggetti](#) del tuo dispositivo. Se hai problemi, puoi tornare alla configurazione del modello e apportare modifiche. Agent supporta anche il ricaricamento del file modello, quindi puoi sovrascriverlo con una nuova versione mentre è in esecuzione.

Configurazione dei Server AI

Le versioni più recenti di Agent DVR hanno l'IA integrata, consentendo un'elaborazione molto più rapida e meno sovraccarico. Utilizza l'[IA locale](#) che può rispondere in tempo reale invece di server AI più lenti.



Per configurare i Server AI, fai clic sull'icona  in alto a destra dell'interfaccia principale di Agent DVR. Poi fai clic su **Impostazioni** sotto **Configurazione**, seleziona **Impostazioni AI** dal menu a discesa e fai clic su **Server AI**.

Agent DVR si integra con [CodeProject.AI](#) per varie funzioni di IA tra cui riconoscimento oggetti, riconoscimento facciale, ALPR (Automatic License Plate Recognition) e super risoluzione (migliora). È supportato anche PlateRecognizer.com come fornitore ALPR. CodeProject.AI è open source, gratuito e compatibile con la maggior parte delle piattaforme.

Per iniziare, installa un server AI per la tua piattaforma e connetti Agent DVR ad esso facendo clic su **Server AI** e poi su **Aggiungi**.

Puoi aggiungere a Agent DVR quanti server AI necessari. Le telecamere in Agent DVR possono essere configurate per utilizzare server AI diversi per ogni funzione, oppure puoi utilizzare un server AI per tutti i task.

Avviso: l'elaborazione dell'IA può essere molto esigente in termini di risorse. Assicurati che il tuo computer abbia una potenza adeguata per eseguirla.

Configurazione del tuo server

Nome: Assegna un nome al tuo server, ad esempio Cat Catcher.

URL Server AI: Inserisci l'URL del tuo server AI, ad esempio <http://localhost:32168/>

Chiave API: Inserisci la tua chiave se configurata (facoltativo).

Timeout: Il timeout in secondi per le richieste al server.

Ritardo riprova: Il tempo in secondi prima di riprovare una richiesta fallita a questo server.

Fai clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Utilizzo di OpenAI

Per configurare OpenAI ("ChatGPT") in modo che risponda a domande su ciò che accade nel tuo flusso video, accedi a Impostazioni server  - **Impostazioni AI** e seleziona "OpenAI" in Chiedi all'IA.

URL: Immetti l'URL del servizio. Il valore predefinito è "https://api.openai.com/v1/responses".

Chiave API OpenAI: Dopo la registrazione con OpenAI, vai alla [pagina Chiavi API](#) e genera una nuova chiave segreta. Copia e incolla questa chiave nel campo specificato.

Modello: Specifica il modello da utilizzare. Il valore predefinito è **gpt-5.4-mini**. OpenAI potrebbe rimuovere o modificare questa impostazione in un secondo momento.

Token massimi: Imposta l'utilizzo massimo di token per richiesta. Se riscontri problemi, controlla i log su /logs.html poiché potrebbe essere correlato all'utilizzo dei token.

Una volta configurato OpenAI, fai riferimento a [Chiedi all'IA](#) per le istruzioni su come utilizzarlo per rispondere a domande generali su ciò che accade nel tuo flusso della telecamera.

Utilizzo di Claude

Per configurare Claude AI in modo che risponda a domande su ciò che accade nel tuo flusso video, vai a Impostazioni server  - **Impostazioni AI** e seleziona "Claude" sotto Chiedi all'IA.

URL: Inserisci l'URL del servizio. L'impostazione predefinita è "https://api.anthropic.com/v1/messages".

Chiave API Claude: Dopo aver effettuato l'iscrizione a Claude, visita la [pagina Chiavi API](#) e crea una nuova chiave segreta. Copia e incolla questa chiave nel campo.

Versione: Specifica la versione API da utilizzare. L'impostazione predefinita è **2023-06-01**. Potrebbe essere rimossa o modificata in futuro da Anthropic.

Modello: Specifica il modello da utilizzare. L'impostazione predefinita al momento della scrittura è **claude-sonnet-4-6** (Claude Sonnet 4.6).

Token massimi: Questo controlla la spesa massima di token per richiesta. Controlla i log su /logs.html se hai problemi, potrebbero essere correlati alla spesa di token.

Una volta configurato Claude, consulta [Chiedi all'IA](#) per informazioni su come utilizzarlo per riconoscere scenari generici nel tuo flusso telecamera.

Utilizzo di Gemini

Per configurare Gemini per rispondere alle domande su ciò che sta accadendo nel tuo flusso video, accedi a Impostazioni server  - **Impostazioni AI** e seleziona "Gemini" in Chiedi all'IA.

URL: Inserisci l'URL del servizio. Il valore predefinito è "https://generativelanguage.googleapis.com".

Chiave API Gemini: Dopo esserti iscritto a Gemini, visita la [Pagina Chiavi API](#) e crea una nuova chiave segreta. Copia e incolla questa chiave nel campo.

Versione: Specifica la versione dell'API da utilizzare. Il valore predefinito è **v1beta**. Questo potrebbe essere rimosso o modificato da Google in futuro.

Modello: Specifica il modello da utilizzare. Il valore predefinito al momento della scrittura è **gemini-2.5-flash**. Una volta inserita una chiave API, Agent elencherà i modelli visivi disponibili per il tuo account.

Token massimi: Questo controlla la spesa massima di token per richiesta. Controlla i log su /logs.html se hai problemi, potrebbero essere correlati alla spesa di token.

Una volta configurato Gemini, consulta [Chiedi all'IA](#) per informazioni su come utilizzarlo per riconoscere scenari generali nel tuo flusso telecamera.

Utilizzo di altri Server LLM

Puoi utilizzare i tuoi server LLM locali (come vLLM, Ollama e LM Studio) per descrivere le immagini che Agent DVR cattura dalle tue telecamere negli eventi di avviso e rispondere a domande su ciò che accade nei tuoi flussi video. Vedi [Descrivi](#) e [Chiedi all'IA](#).

Per configurare un server IA locale, vai a Impostazioni server  - **Impostazioni AI** e clicca il pulsante Configura accanto all'LLM che desideri utilizzare (Ollama, vLLM o LM Studio).

URL: Specifica l'endpoint dove è in esecuzione il tuo server LLM. Gli URL predefiniti sono:

◦ Ollama:

```
http://localhost:11434/api/chat
```

◦ vLLM:

```
http://localhost:8000/v1/chat/completions
```

◦ LM Studio:

```
http://localhost:1234/v1/chat/completions
```

Chiave API: Se il tuo server LLM richiede autenticazione, inserisci la chiave API qui. La maggior parte dei server locali non la richiede se non specificamente configurati.

Modello: Seleziona il modello in grado di elaborare immagini da utilizzare per l'analisi. Devi aver già scaricato e caricato questo modello nel tuo server LLM. Agent suggerisce alcune opzioni popolari, tra cui:

◦ Modelli Qwen VL (prestazioni elevate)

- Gemma 4 (buona gamma di dimensioni)
- Llama 3.2 Vision (Meta)
- Mistral Small 3.1
- moondream (molto piccolo, buono per hardware di fascia bassa, solo Ollama)

Temperatura: Controlla la creatività rispetto all'accuratezza nelle risposte (0,0-1,0). Valori più bassi (0,3-0,4) producono descrizioni più fattuali e coerenti. Valori più alti (0,6-0,8) generano risposte più varie e creative. Consigliato: 0,4 per l'analisi di telecamere di sicurezza.

Token massimi: Numero massimo di parole/token nella risposta dell'IA. Valori più alti consentono descrizioni più dettagliate ma richiedono più tempo per la generazione. Consigliato: 300-500 per analisi dettagliate delle immagini, 150-250 per descrizioni brevi.

top_p: Controlla la diversità della risposta limitando la selezione del vocabolario (0,0-1,0). Valori più bassi utilizzano parole più comuni, valori più alti consentono un vocabolario più vario. Consigliato: 0,9 per un buon equilibrio tra accuratezza e linguaggio naturale.

top_k: Limita il modello a scegliere tra le K parole successive più probabili. Valori più bassi (20-40) producono risposte più focalizzate, valori più alti (80-100) consentono maggiore varietà. Consigliato: 50 per descrizioni affidabili delle immagini.

❗ Nota: Devi installare e configurare il tuo server LLM scelto separatamente. Assicurati di aver scaricato un modello in grado di elaborare immagini prima di configurare Agent DVR. Per i migliori risultati con telecamere di sicurezza, utilizza modelli con almeno 7B di parametri e assicurati che il tuo sistema abbia una VRAM adeguata (5GB+ consigliato).

Utilizzo di PlateRecognizer.com

Per configurare LPR (ANPR o riconoscimento della targa) in Agent DVR, vai a Impostazioni server  - Impostazioni AI e inserisci i dettagli sotto **Plate Recognizer**. Iscriviti per una prova gratuita su [Plate Recognizer](#) ↗. Nessuna carta di credito richiesta.

URL: Inserisci l'URL del servizio. Il valore predefinito è "https://api.platerecognizer.com/v1/plate-reader/", oppure usa il tuo server se ospiti la tua istanza.

Token: Dopo esserti iscritto a Plate Recognizer, visita la [pagina dell'account](#) ↗ e copia il **token API**.

Regioni: Lascia vuoto per il predefinito oppure inserisci un elenco CSV di [regioni](#) ↗.

Configurazione: Inserisci valori di configurazione aggiuntivi [dalla documentazione](#) ↗ se necessario.

Utilizzo di DoubleTake

DoubleTake è una piattaforma open source che fornisce un'API unificata per elaborare il riconoscimento facciale utilizzando:

CompreFace

Amazon Rekognition
DeepStack
CodeProject.AI Server
Facebox

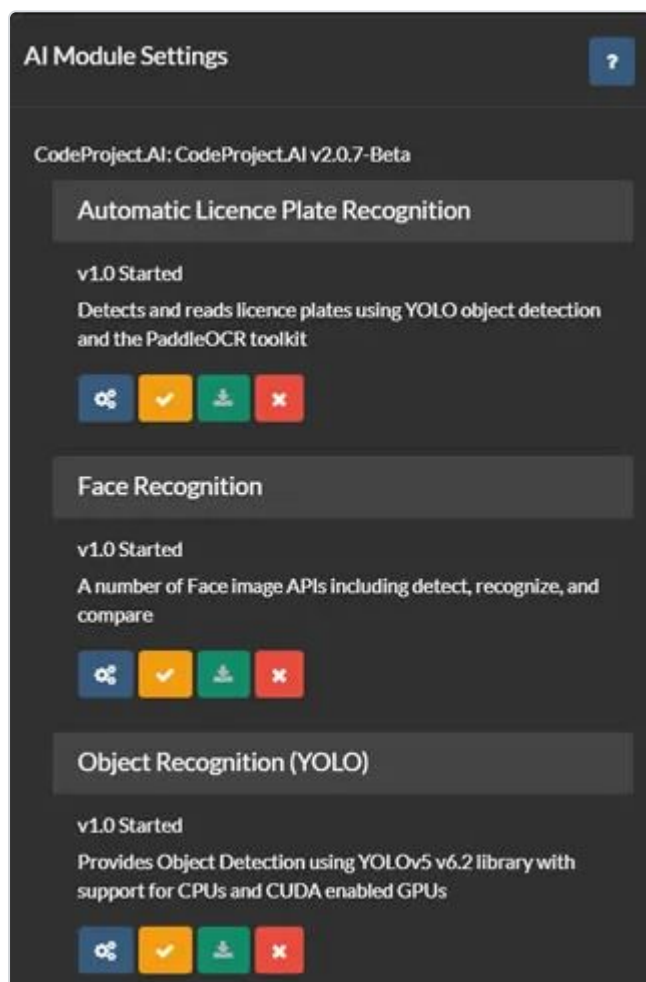
Dovrai installare e configurare [DoubleTake](#) con le opzioni di riconoscimento facciale preferite.

Una volta configurato DoubleTake, apri Agent DVR e vai a Impostazioni server  - **Impostazioni AI** e clicca il pulsante Configura accanto a DoubleTake.

Inserisci l'URL del tuo server doubletake (ad es. <http://localhost:3000/>) e la tua password se configurata.

Clicca OK, poi modifica una telecamera e vai a Riconoscimento facciale. Imposta l'opzione Server AI su DoubleTake e [configura il riconoscimento facciale](#) come necessario.

Gestione dei moduli AI



Nell'elenco dei server AI (a cui si fa riferimento sopra), hai opzioni per configurare, testare, modificare e rimuovere i server AI. Clicca sul pulsante configura  per visualizzare i moduli disponibili o installati sul server selezionato.

Agent DVR recupera l'elenco dei moduli corrente dal tuo server e offre un'interfaccia utente per installare, disinstallare, configurare e testare ogni modulo. Il supporto è fornito per tutti i moduli CodeProject.AI predefiniti, anche se Agent DVR utilizza solo un sottoinsieme di questi.

Si consiglia di installare solo una delle opzioni del modulo Riconoscimento oggetti. Esamina la descrizione di ciascuno per determinare il migliore adatto al tuo sistema.

Per utilizzare ALPR (Automatic License Plate Recognition), Super risoluzione o Riconoscimento facciale in Agent DVR, dovrai installare il modulo rispettivo da questa pagina. Generalmente, le impostazioni predefinite sono sufficienti per questi moduli, ma puoi configurarli cliccando sull'icona  sotto ogni modulo.

Configurazione

Riconoscimento oggetti locale

Agent DVR supporta il riconoscimento di oggetti **in tempo reale** tramite file di modelli AI (.onnx). Questo rilevamento di oggetti AI locale viene eseguito interamente sull'hardware personale (non è richiesto alcun servizio cloud), pertanto puoi ricevere avvisi solo quando compare qualcosa di importante, come una persona o un'auto, invece che ogni volta che un albero si muove. Avrai bisogno di una [Licenza](#) (o di un abbonamento attivo) per utilizzare questa funzione. Consulta [Server AI](#) per configurare Agent in modo da utilizzare server AI esterni.

Per iniziare, modifica la videocamera e vai alla scheda **Riconoscimento oggetti**. Seleziona il server AI in alto. L'impostazione predefinita è **Interno**, che è l'AI integrata di Agent DVR. Se desideri utilizzare un server AI, aggiungilo in Impostazioni server - Impostazioni AI - Server AI e quindi selezionalo qui.

I seguenti dettagli riguardano la configurazione di Agent DVR con l'AI integrata veloce. Puoi anche aggiungere altri modelli a tua scelta, ad esempio [modelli Ultralytics YOLO](#).

Modello: Seleziona il modello AI che desideri utilizzare. Agent scaricherà automaticamente i modelli integrati secondo le necessità. Il modello **Piccolo** è adatto per hardware di fascia bassa o molte videocamere. Il modello **Medio** è adatto per una migliore precisione ma utilizza più potenza di elaborazione.

Modalità: Seleziona quando desideri che l'AI elabori i fotogrammi dal video. Se selezioni **Intervallo**, Agent utilizzerà il campo **Frequenza di elaborazione** sottostante per analizzare continuamente il flusso video.

Configura overlay: Configura il disegno dei risultati in tempo reale sul video live: abilita l'overlay, mostra etichette e affidabilità, imposta lo spessore della linea e i colori, oppure sfoca gli oggetti riconosciuti (ad esempio le persone). L'overlay è utile per regolare il limite di affidabilità.

Usa GPU: Seleziona questa opzione per utilizzare la GPU anziché la CPU.

Dispositivo: Seleziona il dispositivo su cui eseguire il modello.

Frequenza di elaborazione: Viene utilizzata solo quando **Modalità** è **Intervallo** - controlla la frequenza con cui i fotogrammi vengono inviati al modello. Inserisci 1 per 1 fotogramma al secondo, 20 per 20 fotogrammi al secondo o 0,1 per 1 fotogramma ogni 10 secondi.

Affidabilità: Questo filtra i risultati dal modello. Aumenta questo valore per ridurre i falsi positivi, ma nota che potrebbe anche perdere oggetti.

Controlla angoli: Consulta [Verifica degli angoli](#) per ulteriori dettagli.

Trova: Specifica gli oggetti che l'AI deve rilevare. L'elenco delle opzioni qui viene dalla configurazione del modello.

Oggetti Statici: Scegli come filtrare gli oggetti che non si muovono. **Ignora oggetti statici** ignora gli oggetti rilevati ripetutamente nella stessa posizione (come auto parcheggiate); generano comunque un avviso la prima volta che compaiono. **Solo movimento** segnala solo gli oggetti in cui il rilevatore di

movimento vede attualmente movimento, quindi gli oggetti immobili non generano mai avvisi (nessun effetto con rilevatori lato fotocamera come ONVIF, Reolink, Hikvision o MQTT).

Tolleranza al movimento: Movimento consentito tra i rilevamenti durante la verifica degli oggetti statici. Valori bassi raramente corrispondono; valori alti sopprimono di più. Consigliato: 40-60.

Impara dal feedback: Permetti ad Agent di imparare da te. Con questa opzione abilitata puoi confermare o rifiutare i rilevamenti nel visualizzatore degli avvisi e Agent imparerà a sopprimere avvisi falsi simili su questa videocamera. Consulta [Apprendimento dal feedback](#).

Modelli personalizzati

Per aggiungere i tuoi modelli all'AI, copia il file del modello (.onnx) nella cartella Modelli di Agent e consulta [Aggiunta di modelli](#).

Azioni

Il riconoscimento di oggetti genera eventi **AI: Oggetto trovato** e **AI: Oggetto non trovato** da utilizzare in [Azioni](#).

Foto

Per informazioni sulle foto, consulta [Foto](#).

Apprendimento Da Feedback

Agent DVR può imparare dal tuo feedback per ridurre i falsi avvisi, telecamera per telecamera. Quando un rilevamento sbaglia - un cespuglio che sembra una persona di notte, una bandiera che l'IA continua a chiamare uccello - puoi dirlo ad Agent e imparerà a sopprimere rilevamenti simili su quella telecamera in futuro. Tutto viene eseguito **100% localmente**: nessuna immagine o dato lascia mai la tua macchina e il modello di rilevamento stesso non viene mai modificato, quindi è sempre sicuro da usare e facile da ripristinare.

Abilitazione

Modifica la tua telecamera, vai alla scheda **Riconoscimento oggetti** e attiva **Impara dal feedback**. Agent scaricherà automaticamente un piccolo modello di embedding la prima volta che sarà necessario.

Fornire feedback

Con il feedback abilitato, gli avvisi generati dal riconoscimento oggetti memorizzano i risultati del rilevamento insieme all'immagine di avviso. Apri un avviso nel [pannello Avvisi](#) e vedrai caselle disegnate su ogni rilevamento con un prompt **"Abbiamo fatto bene?"**:

✓ **Corretto:** Conferma il rilevamento. Gli esempi confermati proteggono rilevamenti simili dall'essere mai soppressi.

✗ **Errato:** Rifiuta il rilevamento. Agent apprende l'aspetto dei rilevamenti rifiutati per quella telecamera e tipo di oggetto. Dopo alcuni rifiuti di rilevamenti dall'aspetto simile (almeno 3), Agent inizia a sopprimere automaticamente gli avvisi falsi corrispondenti.

Puoi cambiare o rimuovere un verdetto in qualsiasi momento con clic sul pulsante di nuovo.

Il pannello **"Abbiamo fatto bene?"** si comprime - clicca sulla sua intestazione per nascondere o mostrare i prompt e gli overlay di rilevamento. Agent ricorda la tua scelta (per browser), quindi una volta che sei soddisfatto di come funziona una telecamera puoi comprimere il pannello e vedere solo immagini di avviso pulite. Comprimere il pannello non ferma mai l'apprendimento - la soppressione continua a funzionare. Per fermare completamente l'apprendimento, disattiva invece **Impara dal feedback** sulla telecamera (nota che questo ferma anche la soppressione).

Avvisi soppressi

La soppressione è deliberatamente conservatrice - un rilevamento viene soppresso solo quando corrisponde chiaramente ai tuoi esempi rifiutati e non corrisponde a nessuno di quelli confermati. Quando Agent sopprime quello che altrimenti sarebbe stato un avviso, memorizza invece un **avviso soppresso** quindi nulla scompare mai silenziosamente. Clicca l'icona  nell'intestazione del pannello Avvisi per mostrare o nasconderli (l'icona appare solo quando gli avvisi soppressi esistono; vengono conservati separatamente e non contano rispetto ai tuoi avvisi normali).

Se Agent ha soppresso qualcosa che non avrebbe dovuto, apri l'avviso soppresso e contrassegna il rilevamento come **Corretto** - questo revoca la soppressione per rilevamenti simili immediatamente.

Come funziona

Agent utilizza un modello di visione a scopo generale per creare un "fingerprint" matematico compatto di ogni rilevamento. I tuoi verdetti archiviando questi fingerprint come esempi confermati o rifiutati per telecamera e tipo di oggetto. I rilevamenti futuri vengono confrontati con i tuoi esempi per somiglianza - lo stesso approccio utilizzato dal [Riconoscimento facciale](#). Il modello di rilevamento scelto e le sue classi rimangono invariati.

Ripristino

Per rimuovere tutto ciò che una telecamera ha imparato, clicca **Cancella apprendimento** nella scheda **Riconoscimento oggetti** della telecamera e conferma - gli avvisi soppressi inizieranno di nuovo ad avvisare. Il feedback appreso viene memorizzato in **FeedbackDB.json** nella cartella XML di Agent; il comando API **clearfeedback** è disponibile anche (facoltativamente con parametri **cameraid** e **label**). Il feedback appreso (e i volti appresi) sono inclusi nell'esportazione/importazione della configurazione del server, quindi il tuo addestramento si sposta con le tue impostazioni su un nuovo computer.

Copia apprendimento tra telecamere

Puoi copiare il feedback appreso di una telecamera su altre telecamere con **Copia impostazioni** - spunta **Apprendimento** (sotto **Riconoscimento oggetti**) nell'elenco delle sezioni. Questo sostituisce l'apprendimento delle telecamere target con una copia di quello dell'origine. È molto utile per telecamere che coprono la stessa scena o una simile - gli esempi appresi si basano sull'aspetto, quindi il feedback su un cespuglio su una telecamera aiuta solo un'altra telecamera che riesce a vedere qualcosa di simile a quel cespuglio.

Conversione dei modelli Ultralytics YOLO in ONNX

Agent DVR supporta file di modelli ONNX per il riconoscimento oggetti. È possibile scaricare modelli preaddestrati e convertirli in formato ONNX in pochi passaggi.

L'esempio seguente utilizza il modello YOLO26s tramite Ultralytics. YOLO26s è un modello più piccolo e generico con un buon compromesso tra velocità e accuratezza.

Prerequisiti

Python 3.10 o più recente
pip disponibile in PATH
Connessione Internet
~1-2 GB di spazio su disco libero

Passaggio 1 - Installa Ultralytics

```
pip install ultralytics
```

Passaggio 2 - Scarica il modello YOLO26s

Ultralytics scarica automaticamente i pesi preaddestrati al primo utilizzo:

```
yolo detect predict model=yolo26s.pt source=https://ultralytics.com/images/bus.jpg
```

Passaggio 3 - Converti in ONNX

Una volta scaricato, esporta il modello in formato ONNX:

```
yolo export model=yolo26s.pt format=onnx opset=12 simplify=True
```

Alternativa Python

```
from ultralytics import YOLO

model = YOLO("yolo26s.pt")
model.export(format="onnx", opset=12, simplify=True)
```

Passaggio 4 - Individua il file ONNX

Il file `yolo26s.onnx` esportato sarà creato nella directory di lavoro oppure nella cartella

```
runs/export
```

Passaggio 5 - Copia in Agent DVR

Sposta il file ONNX nella cartella dei modelli ONNX di Agent DVR (sul server Agent), ad esempio:

Passaggio 6 - Aggiungi il modello in Agent DVR

Vai a **Impostazioni server** > **Impostazioni AI** > **Modelli AI**.

Clicca **Riconoscimento oggetti** e aggiungi un nuovo modello.

Inserisci un nome ad es. `yo1o26s` e seleziona il file `.onnx` nel menu a discesa.

Lascia le opzioni rimanenti ai loro valori predefiniti e clicca **OK**.

Modifica la telecamera, apri la scheda **Riconoscimento oggetti**, imposta **Server** su **Interno** e scegli il tuo nuovo modello.

Riconoscimento facciale locale

Agent DVR supporta il riconoscimento facciale **in tempo reale** tramite AI, eseguito localmente sul tuo hardware. Utilizzalo per sapere chi è alla porta e attivare azioni diverse per volti riconosciuti e sconosciuti. Avrai bisogno di una [Licenza](#) (o abbonamento attivo) per usare questa funzionalità. Consulta [Server AI](#) per configurare Agent affinché utilizzi server AI esterni.

Per iniziare, modifica la tua telecamera e vai alla scheda **Riconoscimento facciale**. Scegli il tuo server AI in alto. Il valore predefinito è **Interno**, che è l'AI integrato di Agent DVR. Se desideri utilizzare un server AI, aggiungilo in Impostazioni server - Impostazioni AI - Server AI e quindi selezionalo qui.

I dettagli seguenti riguardano la configurazione di Agent DVR con la sua veloce AI integrata.

Modalità: Seleziona quando desideri che l'AI elabori i fotogrammi dal video. Se selezioni **Intervallo**, Agent utilizzerà il campo **Frequenza di elaborazione** sottostante per analizzare continuamente il flusso video.

Configura overlay: Imposta il disegno dei risultati in tempo reale sul video live: abilita la sovrapposizione, mostra le etichette e l'affidabilità, imposta lo spessore della linea e i colori, oppure sfoca i volti. La sovrapposizione è ottima per l'ottimizzazione del limite di affidabilità.

Usa GPU: Seleziona questa opzione per utilizzare la GPU anziché la CPU.

Dispositivo: Seleziona il dispositivo su cui eseguire il modello.

Frequenza di elaborazione: Viene utilizzata solo quando **Modalità** è **Intervallo** - controlla la frequenza con cui i fotogrammi vengono inviati al modello. Inserisci 1 per 1 fotogramma al secondo, 20 per 20 fotogrammi al secondo o 0,1 per 1 fotogramma ogni 10 secondi.

Affidabilità: Filtra i risultati dal modello. Aumenta questo valore per ridurre i falsi positivi, ma nota che potrebbe anche non rilevare alcune persone.

Controlla angoli: Consulta [Verifica degli angoli](#) per ulteriori dettagli.

Puoi scegliere quale modello di riconoscimento facciale utilizza Agent in Impostazioni server - Impostazioni AI - Modelli - Riconoscimento facciale.

Volti da riconoscere

Fai clic su Modifica volti per caricare foto delle persone che desideri riconoscere. Puoi caricare più foto della stessa persona per migliorare i risultati. Puoi caricare immagini dal tuo file system oppure utilizzare una webcam integrata per acquisire foto (richiede SSL o localhost).

Azioni

Riconoscimento facciale genera gli eventi **AI: Volto riconosciuto** e **AI: Volto non riconosciuto** da utilizzare in [Azioni](#).

Foto

Per informazioni sulle foto, consulta [Foto](#).

Riconoscimento Locale della Targa

Agent DVR supporta il riconoscimento delle targhe **in tempo reale** dal vivo, eseguito localmente sul tuo hardware. Usalo per registrare ogni **veicolo** che entra in un'entrata o in un parcheggio e attiva **azioni**, come aprire un cancello, quando una targa conosciuta viene riconosciuta. Avrai bisogno di una **licenza** (o sottoscrizione attiva) per usare questa funzione. Vedi [Server AI](#) per configurare Agent in modo che utilizzi server AI esterni.

Per iniziare, modifica la tua **telecamera** e vai alla scheda **LPR**. Scegli il tuo **server AI** in alto. Il valore predefinito è **Interno**, che è l'AI integrata di Agent DVR. Se desideri utilizzare un server AI, aggiungilo in **Impostazioni server - Impostazioni AI - Server AI** e quindi selezionalo qui.

I seguenti **dettagli** sono per configurare Agent DVR con la sua veloce AI integrata.

Modalità: Seleziona quando desideri che l'AI elabori i fotogrammi dal video. Se selezioni **Intervallo**, Agent utilizzerà il campo **Frequenza di elaborazione** sottostante per analizzare continuamente il flusso video.

Configura overlay: Imposta il disegno dei risultati in tempo reale sul video live: abilita la **sovrapposizione**, mostra **etichette** e **affidabilità**, imposta lo **spessore linea** e i colori, oppure sfoca le targhe rilevate. La sovrapposizione è ottima per l'**ottimizzazione** del limite di affidabilità.

Usa GPU: Seleziona questa opzione per usare la tua GPU al posto della CPU. Nota che attualmente funziona solo su Windows o macOS a causa del supporto dei driver GPU e del runtime. Linux attualmente torna alla CPU.

Dispositivo: Seleziona il dispositivo su cui eseguire il modello.

Frequenza di elaborazione: Viene utilizzata solo quando **Modalità** è **Intervallo** - controlla la frequenza con cui i fotogrammi vengono inviati al modello. Inserisci 1 per 1 fotogramma al secondo, 20 per 20 fotogrammi al secondo o 0,1 per 1 fotogramma ogni 10 secondi.

Affidabilità: Questo filtra i risultati dal modello. Aumenta questo valore per ridurre i falsi positivi, ma nota che potrebbe anche perdere oggetti.

Controlla angoli: Consulta [Verifica degli angoli](#) per ulteriori dettagli.

Targhe da cercare

Targhe: Inserisci un elenco di targhe separato da virgole o un URL a un file CSV contenente targhe. Agent DVR genererà gli eventi **Al: Targa riconosciuta** e **Al: Targa non riconosciuta** per queste targhe, che possono attivare **azioni**.

Intervallo di ricarica: Imposta la frequenza di ricarica dell'elenco delle targhe dall'URL.

Normalizza: Regola le targhe comunemente identificate erroneamente per migliorare la corrispondenza.

Azioni

LPR genera gli eventi **Al: Targa riconosciuta** e **Al: Targa non riconosciuta** da utilizzare nelle **Azioni**.

Foto

Per informazioni sulle foto, consulta [Foto](#).

Filtraggio Avviso IA

Il filtraggio degli avvisi combina il rilevamento del movimento con l'IA in modo che ricevi avvisi solo quando viene rilevato qualcosa di importante, come una persona sul portico, piuttosto che rami che si muovono o fari che passano. È il modo più efficace per ridurre i falsi allarmi. Per configurare il filtraggio degli avvisi in Agent DVR, segui questi passaggi:

Configura e abilita un [Rilevatore di movimento](#). Per un utilizzo minimo della CPU, utilizza il rilevatore semplice. Assicurati che almeno una zona sia definita per coprire l'area che desideri monitorare.

Nella [scheda Avvisi](#), imposta la modalità su **Solo azioni** e abilita gli avvisi.

Nella scheda registrazione, imposta la modalità su **Avvisi** (se desideri registrazioni)

Abilita il riconoscimento oggetti nella scheda [Riconoscimento oggetti](#). Imposta la modalità su **Movimento rilevato**, seleziona un modello e fai clic su **Trova** per scegliere gli oggetti da rilevare, come Persona, Cane, Auto, ecc.

Vai su **Azioni** nel menu della scheda e aggiungi un'azione per l'evento **Al: Oggetto trovato**.

Seleziona le zone per specificare dove rilevare gli oggetti, come zone diverse per il tuo vialetto e la strada. Ad esempio, selezionando la zona del vialetto attiverà un avviso solo se viene rilevata un'auto lì.

In **Task**, fai clic su **Aggiungi** per creare un task di **Avviso**. Fai clic su OK due volte per confermare.

Agent DVR elaborerà il riconoscimento degli oggetti AI al rilevamento del movimento. Se rileva un oggetto specificato in una zona scelta, attiverà un'azione per generare un avviso. L'assenza della selezione della zona attiverà avvisi per qualsiasi zona.

Configura i filtri degli avvisi in modo simile per il [Riconoscimento LPR](#), il [Riconoscimento facciale](#) o il [Riconoscimento audio](#).

Per il riconoscimento costante degli oggetti AI senza un trigger di rilevamento del movimento, imposta la **Modalità** su Riconoscimento oggetti su **Intervallo**. Monitora l'impatto sulle risorse dell'hardware e regola

secondo necessità.

Puoi configurare più azioni per diversi oggetti in varie zone. Utilizza il tag {AI} nelle azioni per fare riferimento all'oggetto rilevato.

Se il tuo server AI non risponde e lo stai utilizzando per filtrare gli avvisi di **rilevamento del movimento**, Agent DVR tratterà tutti gli eventi come avvisi validi finché il server non riprende. Questo comportamento può essere attivato/disattivato con l'interruttore **Passaggio movimento** in Riconoscimento oggetti.

Utilizza i filtri nelle tue [azioni](#) per eseguire diverse risposte in base ai rilevamenti di Agent DVR. Ad esempio, potresti configurare un avviso verbale "intruso rilevato" per una persona a una porta, o riprodurre un audio di abbaio se viene rilevato un gatto sul tuo divano.

Risoluzione dei problemi del Filtro AI

Se l'intelligenza artificiale non filtra efficacemente le tue registrazioni, considera quanto segue:

Assicurati che l'impostazione **Trova** corrisponda a una delle opzioni **Disponibile**.

Verifica che l'interruttore di avviso principale in **Sinistra in alto** di Agent DVR mostri un lucchetto chiuso, indicando che gli avvisi sono attivi.

Conferma che la modalità di registrazione sia impostata su **Avviso** e non su Rileva.

Assicurati che la modalità di avviso sia impostata su **Solo azioni**.

Prova a ridurre il livello di **Affidabilità** in **Riconoscimento oggetti**.

Controlla /logs.html per i messaggi di errore, che potrebbero indicare problemi del server o blocchi di rete.

Monitora le prestazioni del server AI e assicurati che non stia causando sovraccarico del sistema o timeout.

Se l'intelligenza artificiale rileva tutte le classi di oggetti, potrebbe indicare problemi della GPU. Controlla i driver della GPU o passa a un modulo di intelligenza artificiale basato su CPU.

Riconoscimento oggetti AI

Object Recognition

Off

AI Server

local

Add or edit AI servers in Server Settings - AI Settings

Mode

Alert

When to run this AI process

Configure Overlay

AI Photos

Save photos when objects are recognized using AI

Minimum Interval

1

Minimum time between requests (seconds)

Confidence

60

Minimum Confidence

Model

AI uses models to look for specific things

Discover

Get Models

Click to find available AI models

Model

/v1/vision/custom/license-plate,/v1/vision/detection

Available (click to select):

default

ipcam-animal

ipcam-combined

ipcam-dark

ipcam-general

license-plate

Click Get Models to find models

Object Classes

dayplate,nightplate,person,bicycle,car,motorcycle,airplane,bus,train,truck,boat

Only modify this if you are using [customised object classes](#)

Objects to look for

Specify objects to look for. [Use actions](#) in the menu to act on found or missing objects

Find

Select the objects to look for

Advanced Settings

6

Cancel

OK

Riconoscimento oggetti in Agent DVR utilizza il nostro [AI locale](#) o un server AI (CodeProject.AI consigliato) per riconoscere oggetti specifici nei flussi video e può generare eventi, attivare avvisi o fungere da [filtro sugli avvisi di movimento](#).

Abilitato: Attiva o disattiva il processo AI.

Server AI: Seleziona dai tuoi [server](#) configurati, o utilizza l'opzione predefinita.

Modalità: Scegli il trigger per il processo AI. Attiva tramite API solamente impostando questa opzione su Nessuno e chiamando [triggerObject](#).

Passaggio movimento: Se il server AI è inattivo e filtra gli avvisi, questo consente agli avvisi di passare senza filtro.

Usa URI snapshot: Utilizza un fotogramma ad alta risoluzione dalla tua videocamera invece del fotogramma del flusso live attuale.

Modalità ridimensionamento: Ridimensiona le immagini prima di inviarle al server AI per ridurre il carico e migliorare i tempi di risposta.

Configura overlay: Configura il disegno dei risultati AI sul flusso video live, inclusi etichette, affidabilità, spessore linea, colori e sfocatura.

Intervallo richieste: Imposta il tempo minimo tra le richieste al server.

Affidabilità: Imposta il livello di affidabilità minimo per riconoscere un oggetto.

Controlla angoli: Consulta [Controllo degli angoli](#) per ulteriori dettagli.

Modelli

Scopri: Recupera i modelli installati dal tuo server (specifico per CodeProject.AI).

Endpoint AI: Scegli dai modelli disponibili o utilizza l'endpoint predefinito.

Classi di oggetti AI: Populate automaticamente con classi rilevanti o inserite manualmente.

Trova: Specifica gli oggetti che l'AI deve rilevare.

Oggetti Statici: Filtra gli oggetti che non si muovono. **Ignora oggetti statici** ignora gli oggetti rilevati ripetutamente nella stessa posizione; **Solo movimento** segnala solo gli oggetti in cui il rilevatore di movimento attualmente vede movimento.

Tolleranza al movimento: Movimento consentito tra i rilevamenti quando si controlla la presenza di oggetti statici.

Modelli personalizzati

Per aggiungere modelli personalizzati a CodeProject.AI, copia il file modello nella directory specificata. Accedi tramite il pulsante Scopri, ma aggiungi manualmente l'elenco di oggetti a **Classi di oggetti**.

Cambia la directory per l'archiviazione del modello modificando le impostazioni del modulo Riconoscimento oggetti.

Azioni

Riconoscimento oggetti genera gli eventi **AI: Oggetto trovato** e **AI: Oggetto non trovato** da utilizzare in [Azioni](#).

Foto

Per informazioni sulle foto, consulta [foto](#).

Chiedi all'IA

Agent DVR utilizza server AI (OpenAI/ Claude/ Gemini/ LLM locali come Ollama, LM Studio, vLLM ecc.) per rispondere a domande leggibili dall'uomo sulle immagini dalle tue telecamere. Questo può quindi generare eventi, sollevare avvisi o fungere da [filtro sugli avvisi di movimento](#). Dovrai completare le impostazioni in Impostazioni server - Impostazioni AI - [Chiedi all'IA](#).

Potrebbe esserci un costo di terze parti associato all'utilizzo dell'API del fornitore AI selezionato, quindi assicurati che la tua configurazione stia inviando richieste solo quando ne hai bisogno. **Google offre un livello di utilizzo gratuito per le chiavi API Gemini su account Google personali; controlla il listino prezzi attuale di Google per i limiti.**

Puoi controllare i registri su `/logs.html` sul server locale per vedere quando vengono inviate le richieste. Imposta Impostazioni server - Registrazione log - Livello log su Info.

Abilitato: Attiva o disattiva il processo AI.
Fornitore: Scegli quale fornitore AI vuoi utilizzare per elaborare le immagini. Il fornitore dovrà essere configurato nelle impostazioni server - Impostazioni AI. Se selezioni Predefinito verrà utilizzato il primo fornitore configurato.
Modalità: Scegli il trigger per il processo AI. Attiva tramite API solo impostando questa opzione su Nessuno e chiamando triggerAskAI
Passaggio movimento: Se il server AI è inattivo e filtra gli avvisi, questo consente agli avvisi di passare attraverso senza filtri.
Usa URI snapshot: Usa un fotogramma ad alta risoluzione dalla tua telecamera invece del fotogramma dello stream live attuale.
Modalità ridimensionamento: Ridimensiona le immagini prima di inviarle al server AI per ridurre il carico e migliorare i tempi di risposta.
Configura overlay: Imposta il disegno dei risultati AI sullo stream video live.
Intervallo richiesta: Imposta il tempo minimo tra le richieste al server.
Modalità dettagliata: Scegli Basso o Alto per il dettaglio dell'immagine. Basso è più economico di Alto e va bene per la maggior parte degli scenari.
Usa video: Invia una clip video breve invece di un'immagine (solo Gemini). Imposta la Durata in secondi e controlla Includi audio per inviare l'audio insieme al video.

Messaggistica AI

Messaggio: Inserisci qui la tua domanda per l'IA. Alcuni esempi:

Se vedi fuoco in questa immagine rispondi con FIRE. Se vedi un cane seduto su un divano, rispondi con DOG. Se la porta è aperta rispondi con DOOR. Se più condizioni sono soddisfatte separale con una virgola

Se la spia della macchina sul banco è rossa rispondi con ALERT

Se c'è un'auto della polizia parcheggiata nel vialetto rispondi con POLICE

Se c'è posta o pacchi sul pavimento rispondi con MAIL

Se sembra che qualcuno abbia scassinato la mia casa rispondi con BREAKIN

Trova: Inserisci i tag che hai istruito l'IA a restituire. Ad esempio FIRE, DOG, DOOR

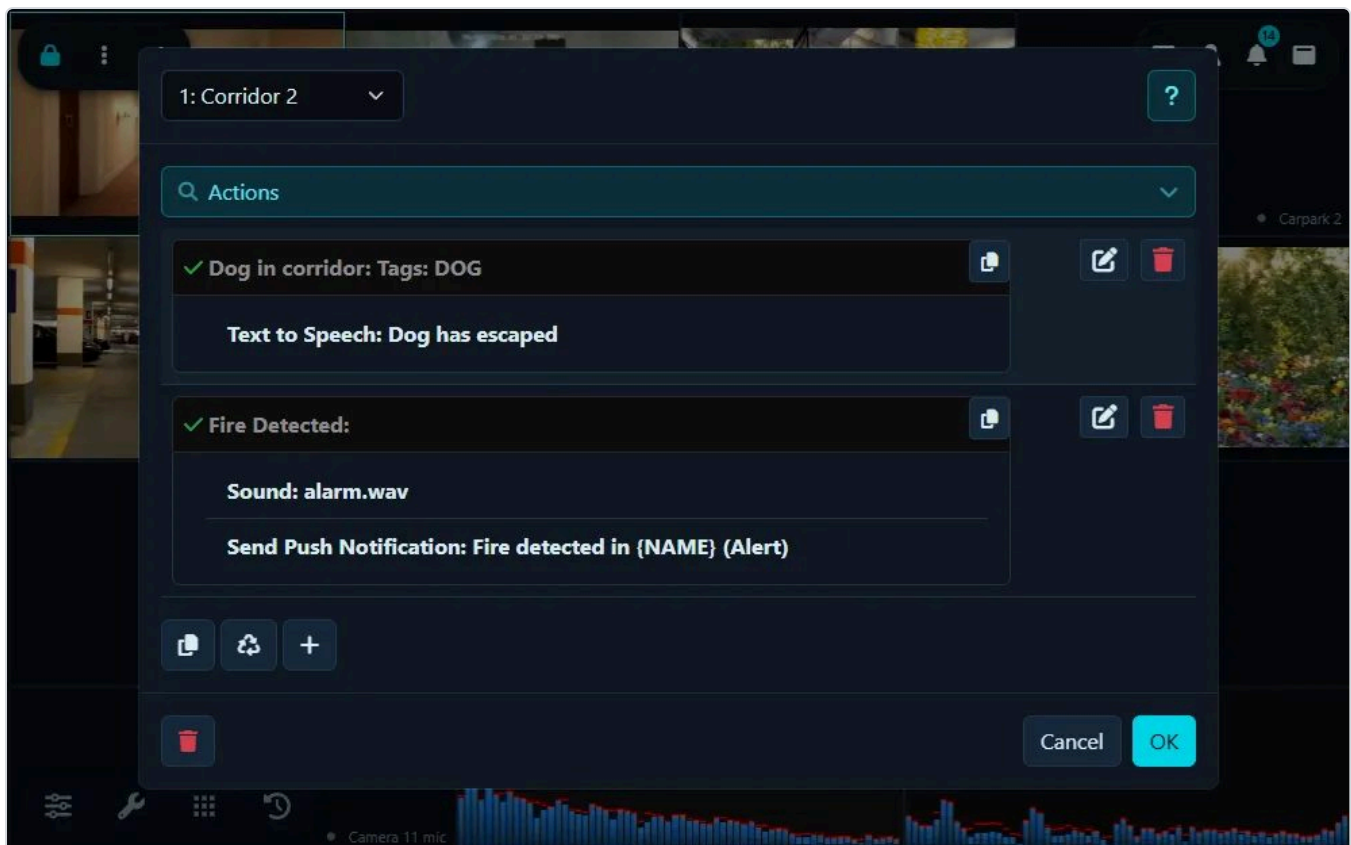
Nessuna ripetizione: Ignora i tag restituiti nell'ultima chiamata all'IA

Come notato sopra, puoi chiedere di soddisfare più condizioni nel messaggio e impostare azioni per gestire ogni risultato.

Consiglio! Puoi aggiungere il tag speciale [TIME] nei tuoi messaggi per passare l'ora locale attuale all'IA - il che ti permette di eseguire controlli in base all'ora del giorno. Ad esempio, "L'ora attuale è [TIME] se è dopo le 20 e la porta del garage è aperta rispondi solo con GARAGE"

Azioni

Chiedi all'IA genera eventi **IA: Risultato positivo Chiedi all'IA** per l'uso in [Azioni](#).



Foto

Per informazioni sulle foto, vedi [foto](#). Tieni presente che l'IA non restituisce ancora dati spaziali su dove si trovano le cose nell'immagine, quindi il ritaglio e il rilevamento statico attualmente non funzionano.

Foto AI



I processi AI possono acquisire foto quando vengono riconosciuti oggetti, offrendo opzioni per salvare, ritagliare, caricare tramite FTP e altro ancora.

Per configurare questa funzione, vai all'opzione **Foto** in fondo a ogni scheda di configurazione AI durante la modifica di una telecamera. Abilita Foto e clicca per configurare.

Etichetta: Agent DVR sovrappone riquadri sull'immagine ed etichetta gli oggetti rilevati.

Ritaglia: Agent DVR ritaglia l'immagine in corrispondenza di ogni area rilevata e salva più immagini, una per ogni regione.

FTP: Carica le immagini salvate al server FTP configurato della telecamera.

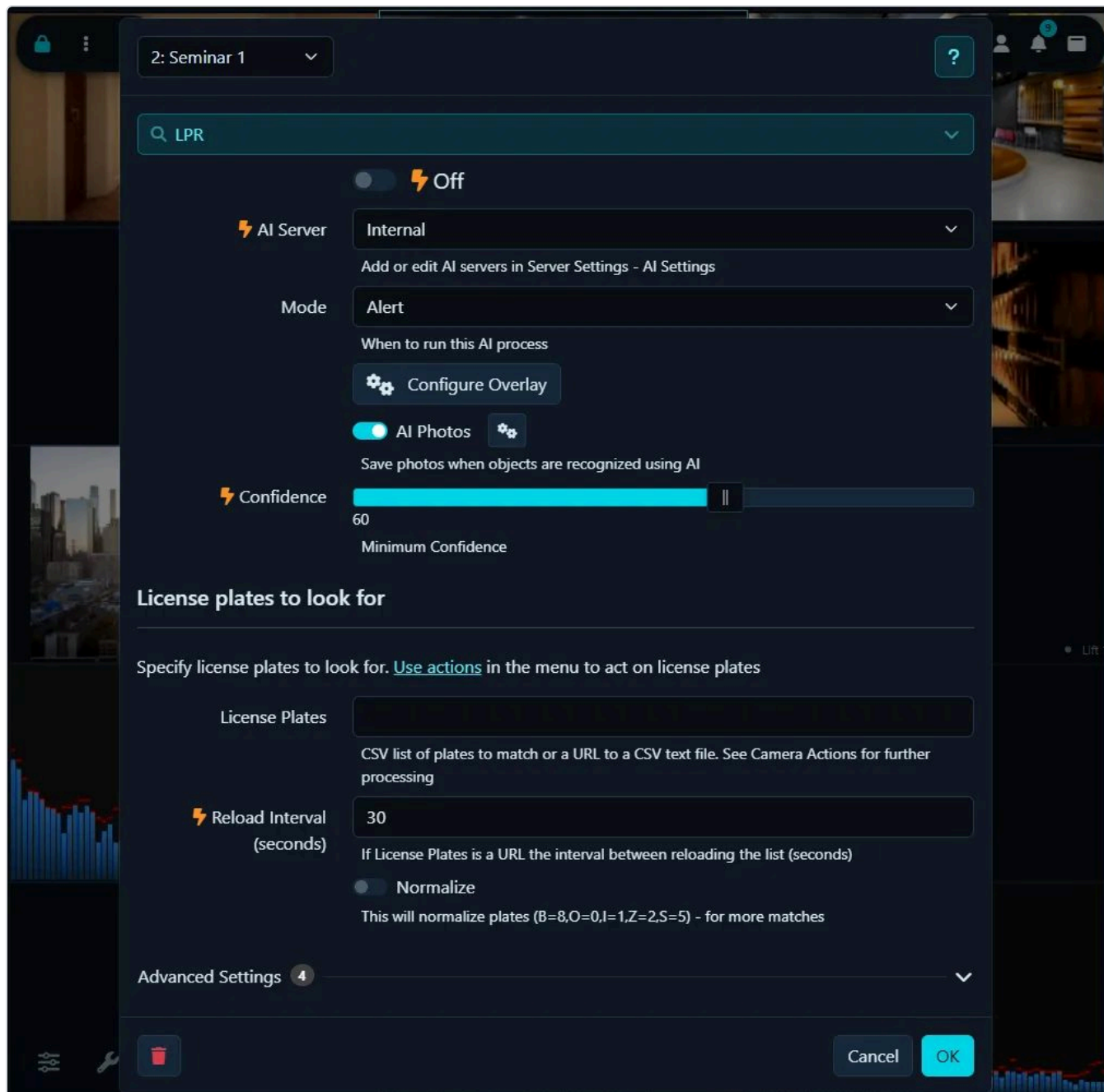
Evita ripetizioni: Agent DVR evita di salvare più copie dello stesso oggetto finché non esce dalla zona di movimento.

Intervallo minimo: Impostare il tempo minimo tra le foto, in secondi.

Presta attenzione alle impostazioni delle foto AI poiché configurazioni errate possono comportare il salvataggio di un numero eccessivo di immagini. Monitora la frequenza delle immagini salvate dopo l'installazione.

LPR o ALPR

Le versioni più recenti di Agent DVR hanno l'AI integrato, consentendo un'elaborazione molto più veloce e un minore sovraccarico. Utilizza l'[AI locale](#) che può rispondere in tempo reale invece dei Server AI più lenti.



LPR (Riconoscimento targhe, noto anche come ALPR/ANPR) utilizza un Server AI per riconoscere e leggere le targhe dei veicoli nei tuoi flussi video. Genera eventi, genera Avvisi o funziona come Filtro sugli Avvisi di Movimento.

Abilitato: Attiva o disattiva il processo AI.

Server AI: Scegli dai tuoi [Server](#) configurati o utilizza l'opzione Predefinita. Agent DVR supporta LPR tramite CodeProject.AI, PlateRecognizer.com, Gemini o qualsiasi LLM di visione compatibile con OpenAI (come vLLM, Ollama e LM Studio).

Modalità: Scegli l'attivatore per il processo AI. Attiva tramite API solo impostando questa opzione su Nessuno e chiamando [triggerLPR](#).

Usa URI snapshot: Scegli un fotogramma ad alta risoluzione dalla tua Telecamera al posto del fotogramma del flusso in diretta attuale.

Modalità ridimensionamento: Ridimensiona le immagini prima di inviarle al server AI per ridurre il carico e migliorare i tempi di risposta.

Configura overlay: Imposta il disegno dei risultati AI sullo stream video live.

Intervallo di richiesta: Imposta il tempo minimo tra le richieste al server per ridurre il carico.

Affidabilità: Definisci il livello di Affidabilità minima per riconoscere una targa.

Controlla angoli: Consulta [Verifica degli angoli](#) per ulteriori dettagli.

Targhe: Inserisci un elenco di targhe separato da virgole o un URL a un file CSV contenente targhe. Agent DVR genererà gli eventi **AI: Targa riconosciuta** e **AI: Targa non riconosciuta** per queste targhe, che possono attivare **azioni**.

Intervallo di ricarica: Imposta la frequenza di ricarica dell'elenco delle targhe dall'URL.

Normalizza: Regola le targhe comunemente identificate erroneamente per migliorare la corrispondenza.

Marca, Modello e Colore: Abilita questa opzione **solo** se utilizzi un piano a pagamento su PlateRecognizer.com che supporta queste funzioni. Non è **incluso** nel piano gratuito. I Dettagli saranno inclusi in {AIJSON} nelle Azioni di Agent DVR.

Azioni

LPR genera gli eventi **AI: Targa riconosciuta** e **AI: Targa non riconosciuta** da utilizzare nelle [Azioni](#).

Foto

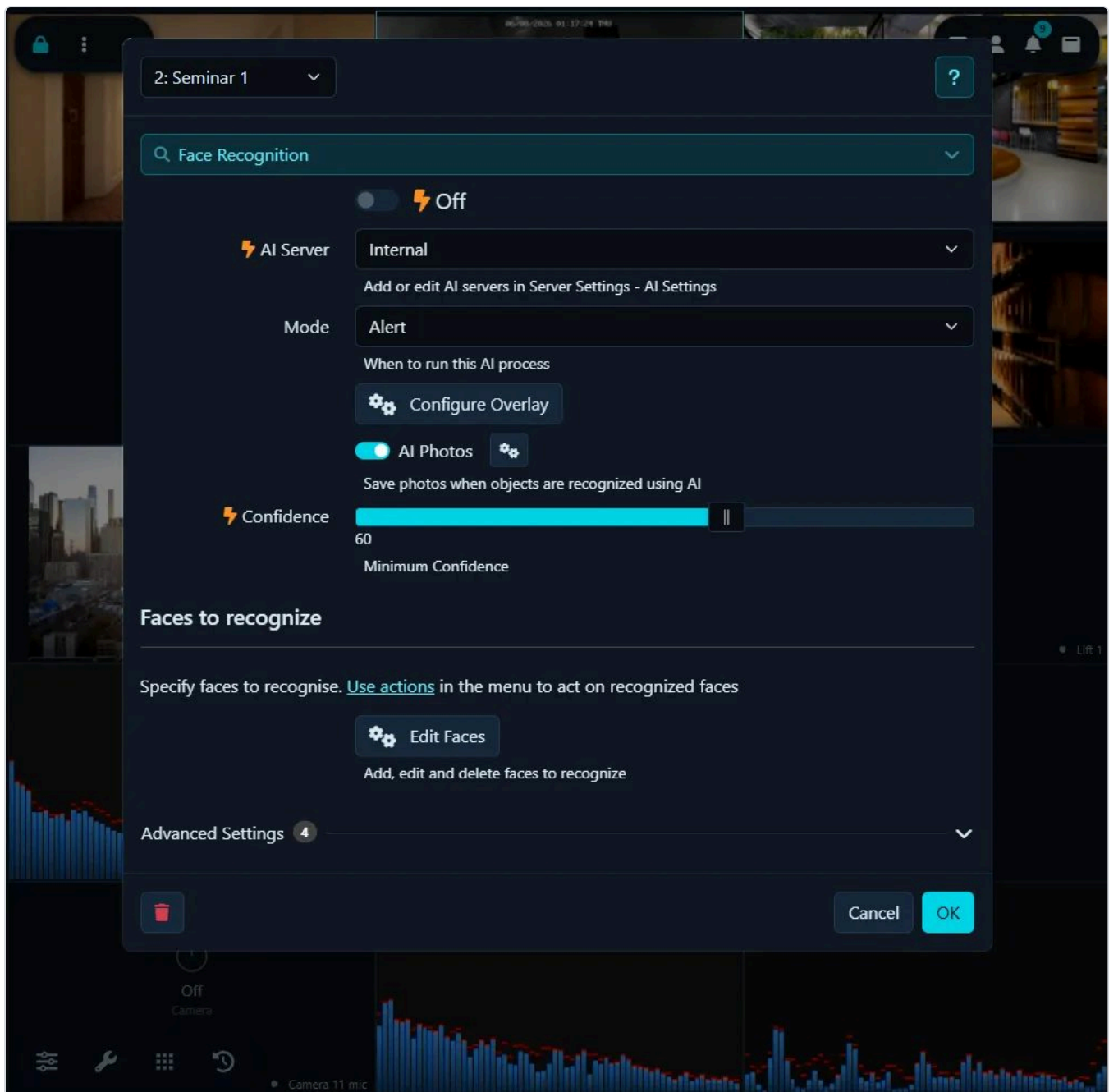
Per informazioni sulle Foto, consulta [Foto](#).

Utilizzo di ALPR-Database

Puoi configurare un'Integrazione con ALPR-Database.com per archiviare le tue targhe. Consulta [Agent DVR con ALPR-Database](#) per le Istruzioni.

Riconoscimento facciale AI

Le versioni più recenti di Agent DVR hanno l'AI integrato, consentendo un'elaborazione molto più veloce e un minore sovraccarico. Utilizza l'[AI locale](#) che può rispondere in tempo reale invece di server AI più lenti.



Il Riconoscimento facciale utilizza un Server AI (consigliato: CodeProject.AI) per riconoscere volti specifici nei flussi video. Può generare eventi, sollevare avvisi o fungere da [filtro per gli avvisi di movimento](#). I volti possono essere aggiunti, modificati o eliminati utilizzando la telecamera o caricando immagini. Consulta **Modifica volti** in questa scheda per ulteriori informazioni.

Abilitato: Attiva o disattiva il processo AI.

Server AI: Seleziona dai tuoi [server](#) configurati oppure utilizza l'opzione predefinita.

Modalità: Scegli l'attivatore per il processo AI. Attiva solo tramite API impostando questa opzione su Nessuno e chiamando [triggerFace](#)

Usa URI snapshot: Scegli un fotogramma ad alta risoluzione dalla tua Telecamera al posto del fotogramma del flusso in diretta attuale.

Modalità ridimensionamento: Ridimensiona le immagini prima di inviarle al server AI per ridurre il carico e migliorare i tempi di risposta.

Configura overlay: Imposta il disegno dei risultati AI sullo stream video live.

Intervallo di richiesta: Imposta il tempo minimo tra le richieste al server per ridurre il carico.

Affidabilità: Definisci il livello di affidabilità minimo per riconoscere un volto.

Controlla angoli: Consulta [Verifica degli angoli](#) per ulteriori dettagli.

Modifica volti: Carica immagini nel database del server per il riconoscimento. Assicurati che in ogni immagine sia visibile e chiaramente definito un solo volto.

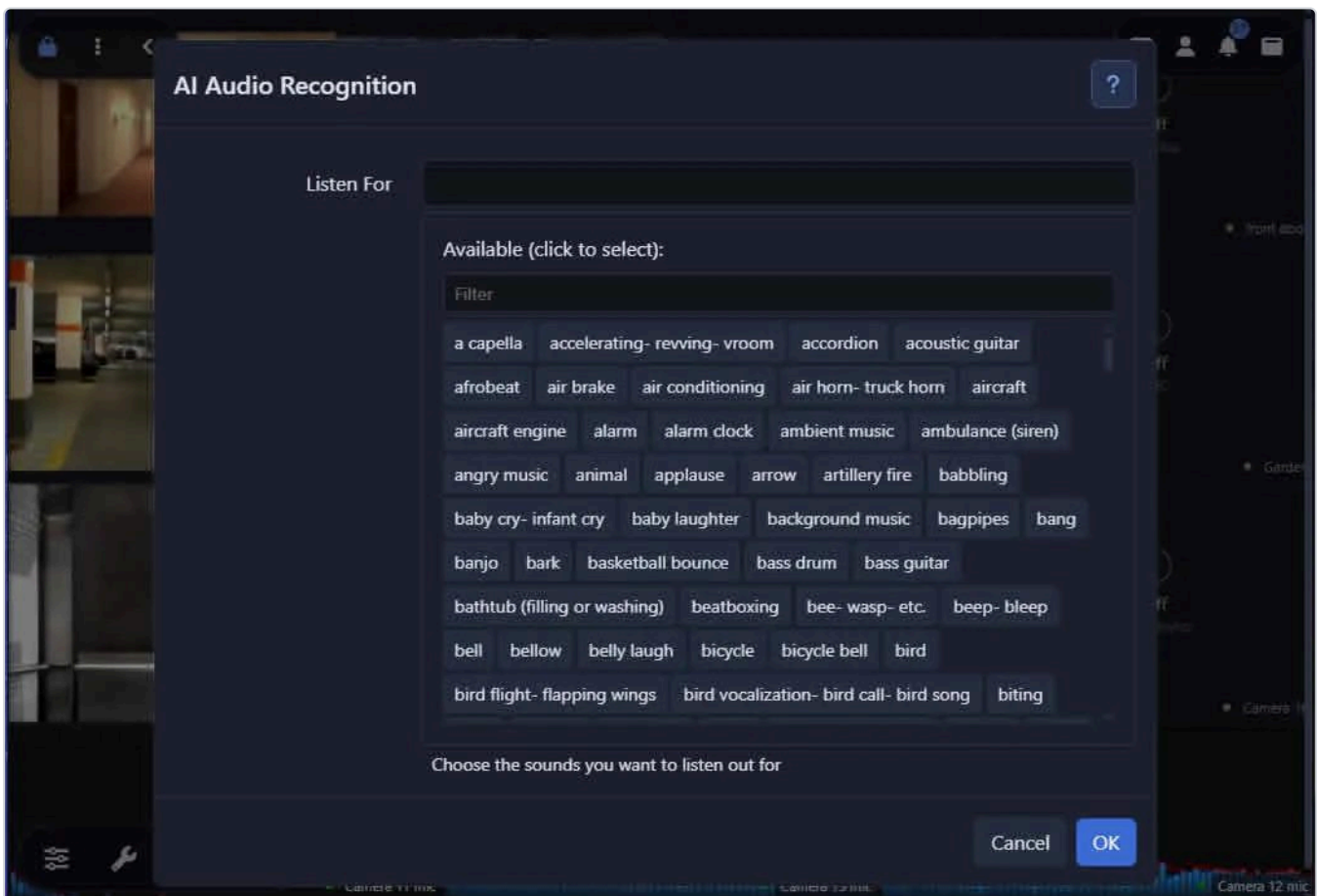
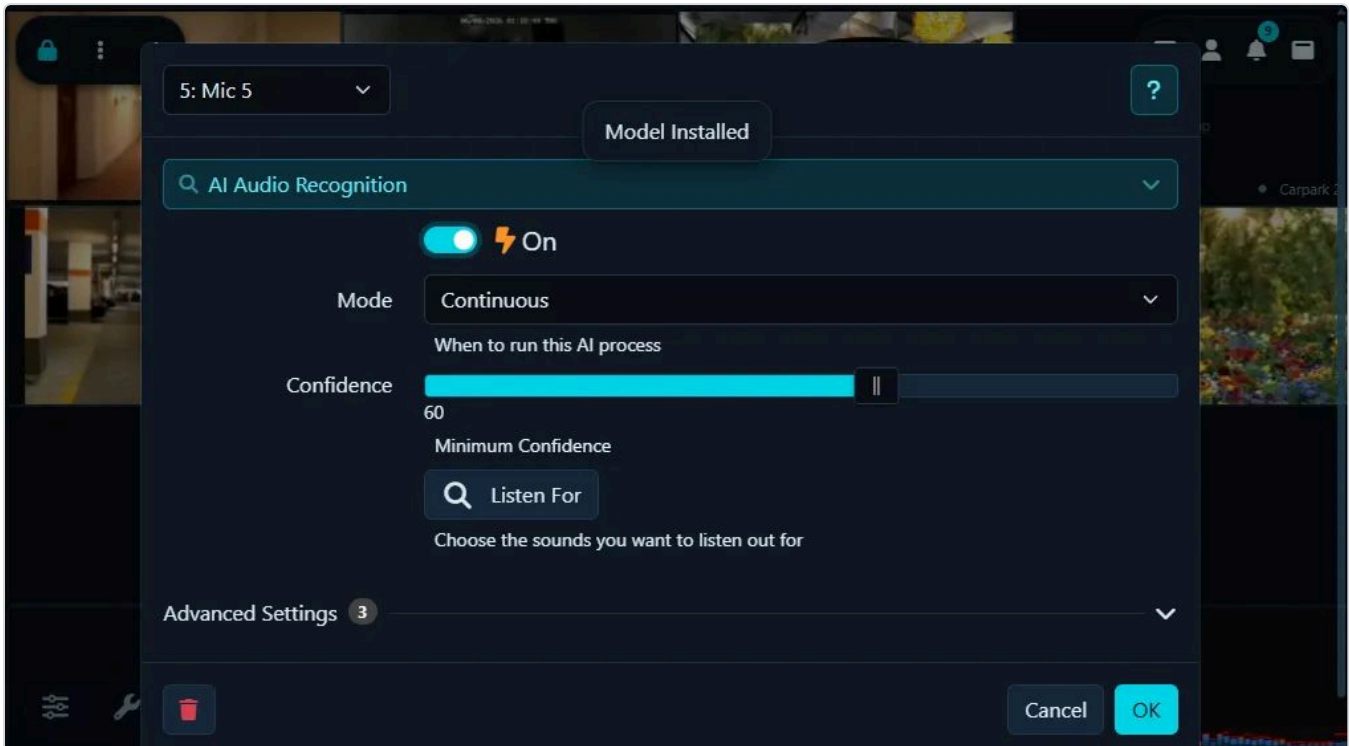
Azioni

Il Riconoscimento facciale genera eventi **AI: Volto riconosciuto** e **AI: Volto non riconosciuto** da utilizzare in [Azioni](#).

Foto

Per informazioni sulle Foto, consulta [Foto](#).

Riconoscimento audio AI



Il riconoscimento audio basato su intelligenza artificiale in Agent DVR risponde ai suoni riconosciuti da microfoni o ruscelli audio.

Dovrai modificare le impostazioni del Microfono per configurare il riconoscimento audio. Se disponi di una telecamera con un ruscello audio, puoi accedere alle impostazioni audio modificando la telecamera, selezionando la scheda Audio e facendo clic su "Configura".

Abilitato: Attiva o disattiva il processo di intelligenza artificiale.
Modalità: Scegli il trigger per il processo di intelligenza artificiale.
Affidabilità: Imposta il livello di affidabilità minimo per il riconoscimento audio.
Suoni da rilevare: Seleziona i suoni specifici che l'intelligenza artificiale deve rilevare.
Sovrapposizione: Visualizza i suoni riconosciuti sulla visualizzazione audio in diretta. Solo i suoni che hai scelto in Suoni da rilevare vengono mostrati, quindi quello che appare sullo schermo corrisponde a ciò che genera gli avvisi.
Sovrapponi Tutti i Suoni: Visualizza anche i suoni che <i>non</i> stai ascoltando, in modo che la sovrapposizione mostri tutto ciò che il modello riconosce. Utile per scoprire perché un suono non viene rilevato.
Usa GPU: Seleziona questa opzione per utilizzare la GPU invece della CPU.
Dispositivo: Seleziona il dispositivo su cui eseguire il modello.

Facendo clic su **Suoni da rilevare** vengono visualizzati i suoni disponibili per il rilevamento. Seleziona i suoni secondo necessità.

Se un suono non viene rilevato, attiva **Sovrapposizione** e **Sovrapponi Tutti i Suoni**, quindi riproduci il suono e osserva la visualizzazione audio. La sovrapposizione elenca ogni suono riconosciuto con la sua affidabilità, così puoi vedere se il modello non ha sentito nulla, ha sentito il suono ma al di sotto della tua impostazione di **Affidabilità**, o lo ha classificato come qualcos'altro - in quel caso aggiungi quel suono a **Suoni da rilevare**. Disattiva **Sovrapponi Tutti i Suoni** quando hai finito, in modo che la sovrapposizione mostri solo i suoni che effettivamente generano avvisi.

Utilizza l'[Azione AI: Suono riconosciuto](#) per eseguire task quando viene identificato un suono.

Il riconoscimento audio può anche essere utilizzato per [filtrare gli avvisi](#), simile alle telecamere.

Lingua AI

Per modificare la lingua utilizzata per le etichette e i tag negli overlay dell'immagine, accedi a Menu server  - Impostazioni - Generale - Lingua predefinita.

Aggiunta di Azioni agli Eventi IA

Agent DVR genera eventi attraverso processi AI, che possono attivare [Azioni](#). Ad esempio, Riconoscimento oggetti genera eventi "**Oggetto trovato**" e "**Oggetto non trovato**". Ogni sistema AI in Agent DVR produce eventi univoci.

Questi eventi possono attivare varie azioni, come generare avvisi, chiamare URL con etichette di oggetti, eseguire programmi o pubblicare messaggi su server MQTT. Usa tag {AI} per etichette o {AIJSON} per la risposta JSON completa dal server AI nelle azioni.

Gestione Account

Gestione Account

Impostazioni account

Per accedere a  Impostazioni account, accedi al portale web remoto e clicca sull' Icona in Destra in alto, poi **Impostazioni account**.

Questo modulo ti consente di impostare le informazioni relative al tuo Nome utente e Indirizzo email, nonché di modificare la tua password e impostare il tuo fuso orario.

Informazioni Aziendali

Consulta i campi del modulo in [Impostazioni account](#) per configurare le informazioni aziendali per ricevute e fatture.

Autenticazione a 2 fattori

Configura 2FA

Per configurare l'autenticazione a 2 fattori, consulta [Impostazioni account](#) e abilita l'opzione Abilita 2FA. Quando clicchi OK ti verrà chiesto di scansionare un codice QR per configurare un'app autenticatore che fornisca l'autenticazione secondaria per accedere all'Interfaccia utente di Agent DVR.

Se perdi l'accesso al tuo dispositivo mobile, [Contattaci](#) dal tuo indirizzo email registrato e possiamo reimpostarlo per te.

Sottoscrizioni

Gestisci Abbonamento

Per gestire il tuo abbonamento, inclusi l'aggiornamento e l'annullamento, accedi al portale web remoto e clicca sull' icona in alto a destra, poi **Modifica abbonamento**.

Cambia Metodo di Pagamento

I tuoi dati di pagamento sono tenuti al sicuro dal fornitore di pagamenti (PayPal o Stripe) - non vediamo né memorizziamo mai il numero della tua carta o i tuoi dati di accesso a PayPal, ecco perché non c'è alcuna opzione per modificarli nel tuo account. Se vuoi semplicemente aggiornare la tua carta o il metodo di pagamento dietro il tuo account PayPal, vedi sotto - non è necessaria alcuna cancellazione. Per passare tra PayPal e carta, oppure a un account PayPal diverso:

Annulla il tuo abbonamento attuale: accedi al [portale web remoto](#), clicca l' icona in alto a destra, poi **Modifica abbonamento** e annulla. Non preoccuparti - il tuo abbonamento rimane attivo fino alla fine del periodo per il quale hai già pagato.

Prima che scada, [abbonati di nuovo](#) utilizzando il tuo nuovo metodo di pagamento.

Pagamento con carta? I pagamenti con carta sono elaborati da Stripe, e puoi aggiornare la tua carta senza cancellare nulla: clicca **Aggiorna metodo di pagamento** sul tuo abbonamento nella pagina [Gestione licenza](#), oppure accedi direttamente al [portale clienti Stripe](#) con l'indirizzo email che hai utilizzato quando ti sei abbonato. Stripe ti invierà un codice monouso per accedere, quindi potrai aggiungere la tua nuova carta e rimuovere quella vecchia.

Pagamento con PayPal? Se vuoi semplicemente cambiare la carta o il conto bancario che finanzia il tuo abbonamento PayPal esistente, puoi farlo in PayPal senza cancellare nulla: clicca **Aggiorna metodo di pagamento** sul tuo abbonamento nella pagina [Gestione licenza](#), oppure accedi su [paypal.com](#) e vai a **Impostazioni - Pagamenti - Pagamenti automatici**. Seleziona l'abbonamento iSpyConnect e scegli un metodo di pagamento diverso. Per passare a un account PayPal *diverso*, annulla e abbonati di nuovo come sopra.

Carta scaduta o pagamento non riuscito? Se un pagamento di rinnovo non va a buon fine, non farti prendere dal panico - PayPal e Stripe eseguono automaticamente nuovi tentativi per i pagamenti non riusciti nei giorni seguenti, quindi se risolvi il problema in tempo (aggiorna la tua carta nel portale clienti Stripe, oppure il metodo di pagamento dietro il tuo account PayPal - vedi sopra) l'abbonamento si ripristina da solo. Se tutti i tentativi non vanno a buon fine, l'abbonamento viene annullato - abbonati di nuovo dalla [pagina di acquisto](#) con i tuoi nuovi dati di pagamento. Se hai problemi, [contattaci](#) e ti aiuteremo a risolvere tutto.

Storico Pagamenti

Cronologia pagamenti

Per visualizzare la cronologia dei pagamenti e scaricare ricevute e fatture, accedi al portale web remoto e clicca sull' icona in alto a destra, poi su **Cronologia pagamenti**.

Permessi Account

Permessi Account

Per configurare i permessi che consentono ad altre persone di accedere al tuo server tramite il web, consulta [Permessi](#).