



Agent DVR

Guia do usuário

2026-08-26 · ispyconnect.com/docs/agent

Conteúdo

Agent DVR

- Bem-vindo
- Resolução de Problemas
- Organizando Servidores
- Conectando remotamente
- Conectando Localmente
- Plugins
- Câmeras Nest e Dropcam
- Perguntas Frequentes (FAQ)
- Aplicação de Bandeja do Windows

Interface do Usuário

- Dispositivos de Visualização ao Vivo
- Layouts
- Linha do Tempo
- Gravações
- Reprodução
- Fotos
- Plantas Baixas
- Realidade Virtual

Configuração

- Adicionando Câmeras
- Adicionando Microfones
- Edição de Câmeras
- Edição de Microfones
- Deteção de Movimento
- Fontes de Vídeo
- Fontes de Áudio
- Configurações do Servidor
- Ações
- Investigações
- Alertas
- Usando MQTT
- Usando Perfis
- Notificações
- Unidades de Rede
- Permissões
- Streaming RTMP

- Configurando SSL
- Gestão de Armazenamento
- Temas
- Teclas de Atalho
- Personalizando Controles
- Instalação do FFmpeg

Integrações

- API
- Integrações

IA

- Servidores
- Configuração

Gestão de Conta

- Gestão de Conta
- Autenticação de 2 Fatores
- Assinaturas
- Histórico de Pagamento
- Permissões da Conta

Agent DVR

Bem-vindo

Sobre Agent DVR

Agent DVR é um software de vigilância de vídeo que transforma seu computador em um NVR completo: assiste câmeras de segurança ao vivo, grave vídeos e receba alertas de detecção de movimento, tudo em um navegador web.

Bem-vindo ao Agent DVR, o gravador digital de vídeo mais avançado do mundo! Funciona perfeitamente como um serviço, consome menos CPU do que iSpy e oferece uma interface web amigável acessível de qualquer lugar sem problemas de encaminhamento de porta!

Lembrete Amigável: É melhor usar iSpy **ou** Agent DVR para obter desempenho ideal. Executar ambos pode levar a alguns problemas com drivers de dispositivo e acesso à rede.

Aproveitando ao Máximo o Agent DVR

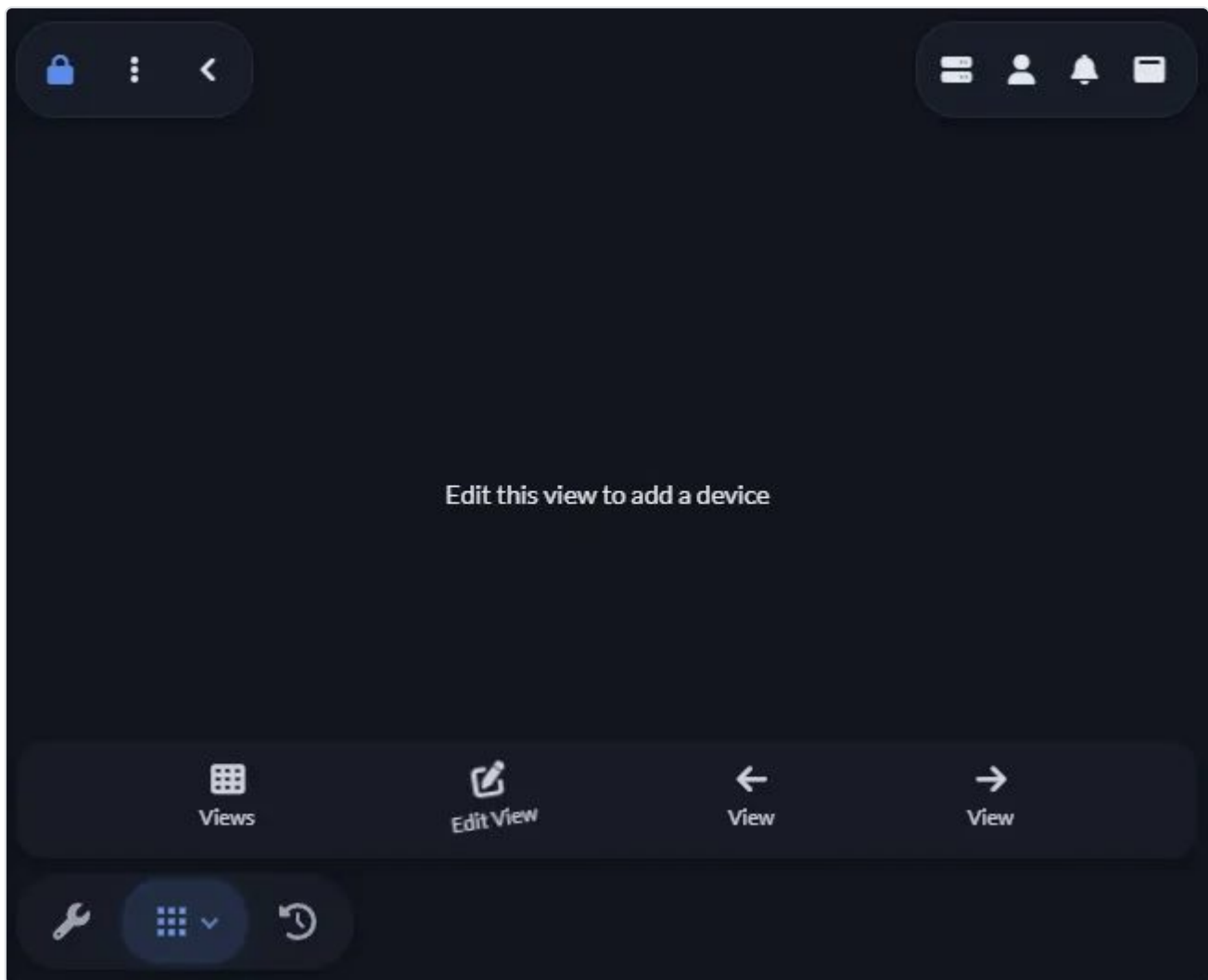
Agent DVR possui uma interface elegante baseada em navegador, diferentemente da interface de formulários do Windows do iSpy. Acesse-a através do portal local, portal web ou nossos práticos aplicativos móveis.

O próprio servidor web do Agent DVR é seu caminho para a conveniência, geralmente encontrado em <http://localhost:8090>. Lembre-se, você também pode acessar Agent DVR pela sua rede local usando endereços IP privados ou nomes de computadores (como <http://192.168.1.10:8090> ou <http://nvr:8090>).

Você pode precisar ajustar suas Configurações de firewall para acesso à rede local - consulte a lista de [Portas](#).

Primeiros Passos

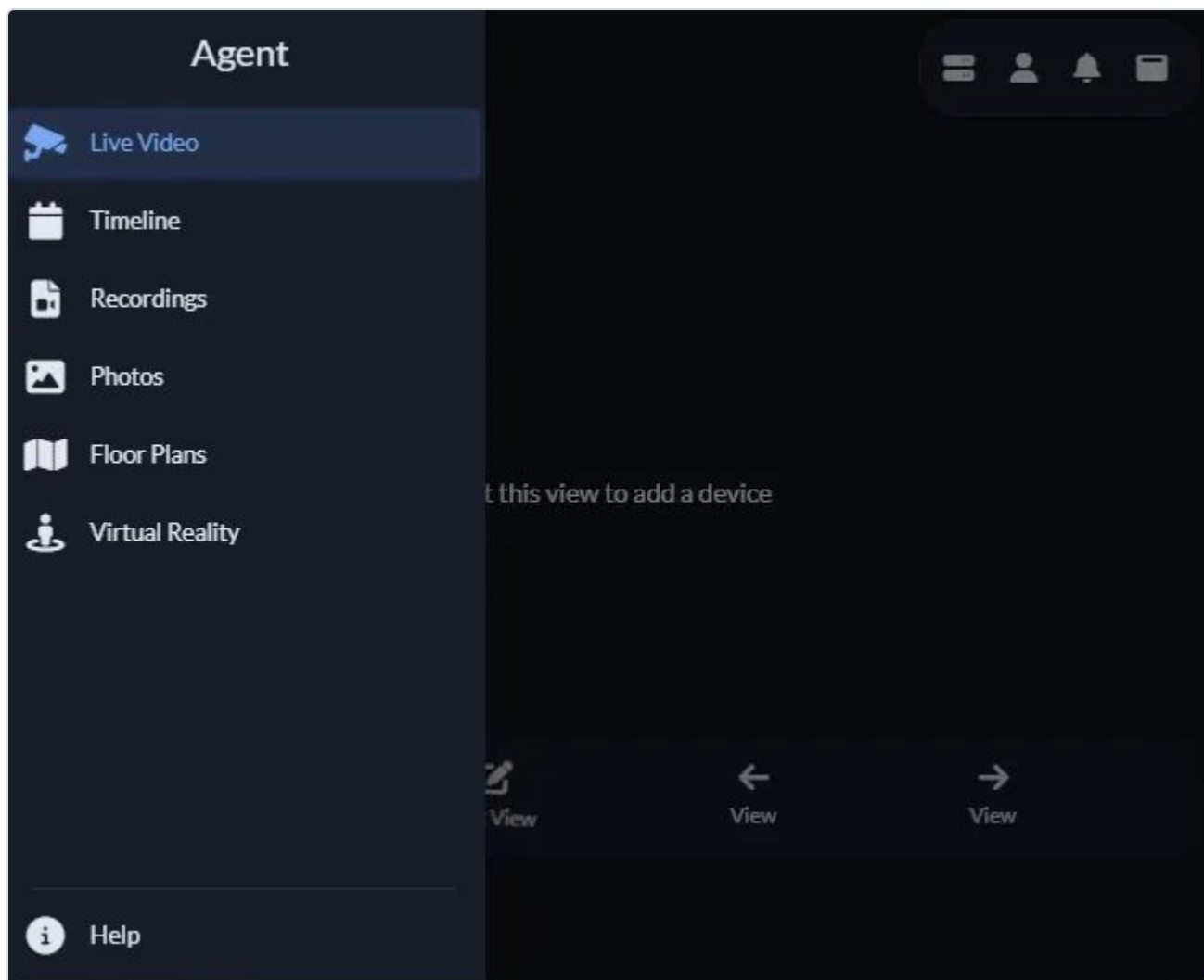
Quando você abre pela primeira vez a interface principal do Agent DVR (geralmente em <http://localhost:8090>), você verá algo assim:



No **Canto superior esquerdo** está o ícone principal de **Alertas**. Nesta imagem, o sistema está atualmente **Armado** (ícone de cadeado verde), o que significa que os alertas estão ativos. Clique neste ícone para desativar este interruptor mestre de alertas principal (ou aplicar um perfil).

O menu com 3 pontos à direita do cadeado é o ícone do menu principal - isso permite que você acesse gravações, fotos, VR e outras visualizações.

A **seta** à direita do menu principal alterna a **Sobreposição** da interface - clique nisto para mostrar ou ocultar os controles da sobreposição.



Use isto para navegar pelas várias visualizações de **Conteúdo** do Agent DVR ou para colocar o aplicativo em tela cheia.

No **Canto superior direito** está o menu do **Servidor** (clique para configurar as configurações do servidor), menu de **Conta** (para personalização e configurações de perfil), e a visualização de **Alertas**, que fornece uma lista de alertas recentes.

Na parte inferior, você verá um ícone de chave inglesa - este é o menu de **Controles**. No momento, não há dispositivos adicionados à interface. Para adicionar uma câmera, clique no botão *Editar visualização*. Isso abre o editor de visualização. Agent DVR possui visualizações personalizáveis que permitem que você organize dispositivos no que chamamos de *slots*. O slot padrão é um layout de grade automático - basta clicar na grade para selecioná-la e depois clicar em *Adicionar novo dispositivo* na parte inferior.

Depois de adicionar sua câmera, ela se conectará e começará a reproduzir vídeo na interface principal:



Você notará que um novo menu aparece no **Inferior esquerdo**. Com a câmera selecionada na interface, você pode usar este menu para controlar a câmera: ligá-la ou desligá-la, editá-la, começar a gravação e muito mais.

Explore este guia do usuário para descobrir todos os recursos incríveis que o Agent DVR tem a oferecer!

Dicas de Desempenho

Pronto para maximizar o desempenho do seu PC com Agent DVR? Aqui estão algumas dicas perspicazes para manter tudo funcionando sem problemas:

Desabilitar HDR: Se HDR está causando problemas, desative-o em Configurações do Windows > Sistema > Exibição.

Monitorar CPU: Defina um valor de CPU máxima em Configurações do servidor para evitar sobrecargas.

Usar limites de taxa de quadros: Controle as taxas de quadros máximas tanto para visualização ao vivo quanto para gravação.

Usar gravação bruta: Escolha uma URL de baixa resolução para visualização ao vivo e uma URL de alta resolução para gravação para economizar CPU (mais eficaz!).

Usar detecção de movimento ONVIF: Deixe sua câmera ONVIF lidar com a detecção de movimento.

Usar o agendador: Desative recursos como detecção de movimento quando não são necessários.

Definir o tamanho máximo do stream: Reduza a resolução em Configurações do servidor para facilitar o uso da CPU.

Definir FPS do vídeo: Reduza a taxa de quadros em Configurações de reprodução para diminuir a carga da CPU.

Usar a GPU: Decodifique vídeo usando sua GPU para melhor desempenho.

Pular decodificação: Escolha "Nenhum" para Decodificador se a reprodução ao vivo não for essencial.

Desativar áudio: Desabilite o áudio se não for necessário para economizar recursos.

Usar redimensionamento de alto desempenho: Uma ótima opção em Configurações do servidor para economizar CPU, com uma pequena desvantagem de qualidade.

Utilizar outros computadores: Execute processos pesados como servidores de IA em um computador diferente para manter as coisas leves.

Usar a interface web em outro computador: Acesse a interface web de um computador diferente para distribuir a carga de processamento.

Siga estas etapas e você terá Agent DVR funcionando com máxima eficiência em pouco tempo!

Idiomas Suportados

Agent DVR foi traduzido para os seguintes idiomas: English, Arabic, Bengali, Czech, Danish, Dutch, Farsi, Finnish, French, German, Hindi, Hungarian, Indonesian, Italian, Japanese, Korean, Mandarin (Simplified Chinese), Norwegian, Polish, Portuguese, Russian, Spanish, Swedish, Taiwanese Mandarin (Traditional Chinese), Turkish, Ukrainian, Vietnamese.

Para alternar idiomas, simplesmente clique em Conta  - Idioma e escolha seu idioma preferido.

Ajudando com Traduções

Você identificou um problema em nossas traduções? Você pode fazer a diferença! Para contribuir, modifique e faça um pull request em nosso projeto de traduções [GitHub](#) ↗.

Obrigado pela sua ajuda!

Instalação

Pronto para começar? [Baixar Agent DVR](#) e execute o instalador. Agent DVR funciona como um serviço ou aplicativo de console em várias plataformas, incluindo Windows 10+, Linux X64 (Ubuntu), macOS (M1 incluído) e sistemas baseados em ARM, como o Raspberry Pi.

Precisa de orientação? Basta seguir as Instruções de configuração personalizadas para seu sistema operacional em nossa [página de download](#). Estamos aqui para ajudar!

Assim que Agent DVR estiver funcionando, acesse-o através da maioria dos navegadores da web em <http://localhost:8090>

Se a Porta 8090 não estivesse Disponível quando Agent foi instalado, ele terá Iniciado em um número de porta diferente - verifique o Arquivo Agent/Mídia/XML/current_port.txt para a Porta na qual está funcionando atualmente.

Instalação Manual

Não consegue usar o instalador online? Você pode configurar Agent DVR no Windows offline. Apenas certifique-se de que seu computador possui hardware de rede ativo para começar o servidor. Siga estas etapas fáceis para começar:

Primeiro, obtenha o link de download mais recente chamando nossa API aqui: [Localização de Download \(Windows\)](#). Simplesmente copie o link da resposta e cole na barra de URL do seu navegador para começar o download.

Próxima Visualização, baixe o arquivo zip do link fornecido na resposta da API.

Então, descompacte este arquivo em uma pasta no seu computador de destino.

Correr (clique duplo) 'agent-install-service.bat' para começar o processo de instalação.

Opcionalmente, clique duplo em 'AgentTray.exe' para começar o aplicativo de bandeja. Para sua conveniência, você pode [adicioná-lo à sua pasta de inicialização](#).

Para garantir acesso suave à LAN, [adicione uma exceção em seu firewall do Windows](#) para a aplicação Agent.exe.

Finalmente, abra um Navegador Web e navegue até <http://localhost:8090> para iniciar Agent DVR.

Instalando Versões Antigas

Fazer downgrade do Agent DVR não é garantido funcionar sem problemas - certifique-se de fazer backup de tudo primeiro!

Linux e Mac

Para instalar versões antigas no Linux e Mac, execute o script de instalação com um número de versão fornecido. Por exemplo, no terminal para instalar v5.8.0.0:

```
curl -sL "https://www.ispyconnect.com/install" | bash -s -- -v 5800
```

Windows

Para instalar uma versão antiga no Windows, você pode obter o download modificando o número da versão no seguinte local:

```
https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows64_5_8_0_0.zip
```

Clique no menu Iniciar, digite "services" e pressione Enter. Localize Agent na lista, clique com o botão direito e clique em "Stop".

Descompacte o download sobre a instalação existente (geralmente C:\Program Files\Agent)

Em services, clique com o botão direito no Agent novamente e clique em "Start"

Observe que às vezes removemos versões antigas por motivos de segurança, portanto, você pode querer manter uma cópia do instalador localmente para uso futuro

Windows 7

Para instalar no Windows 7, você pode usar os seguintes arquivos. Você precisará descompactar a aplicação em uma pasta (Agent) e depois instalar manualmente os arquivos ffmpeg.

Para 64 bits:

https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows64_5_8_0_0.zip
<https://files.ispyconnect.com/downloads/ffmpeg6-win64.zip>

Você precisará descompactar a aplicação em uma pasta e depois descompactar os arquivos ffmpeg para Agent\dlls\x64

Para 32 bits:

https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows_5_8_0_0.zip
<https://files.ispyconnect.com/downloads/ffmpeg6-win32.zip>

Você precisará descompactar a aplicação em uma pasta e depois descompactar os arquivos ffmpeg para Agent\dlls\x86

Quando tiver feito isso, execute agent-install-service.bat, que deve iniciar o serviço no Windows. Você pode então abrir <http://localhost:8090/> em um Navegador Web.

Importando Conteúdo Existente

Importar vídeo, áudio e dados de imagem existentes para o Agent DVR é fácil. Basta seguir estas etapas (v7.1.5.0+):

Clique no Menu do Servidor - Importar Conteúdo (em Dispositivos)

Digite o caminho local para o conteúdo (local no computador onde o Agent DVR está sendo executado). Por exemplo: C:\MyFiles

Selecione o dispositivo de câmera ou microfone ao qual deseja anexar o conteúdo

Clique em OK

O Agent DVR verificará a pasta e importará todos os arquivos compatíveis encontrados. Os tipos de arquivo suportados incluem: mp4, mp3, mkv e jpg. O importador será executado em plano de fundo e copiará o conteúdo para os locais de armazenamento de mídia do Agent. O conteúdo importado será marcado com "Importado" e trancado contra exclusão de arquivo por padrão. Para desbloquear os arquivos, você precisará selecioná-los na interface e clicar em desbloquear.

Acesso à rede local (LAN)

Agent DVR usa algumas portas para acesso à rede. As portas que você precisará deixar disponíveis são:

8090 (TCP/UDP) para a Interface do usuário (pode ser diferente se você alterou)

3478 (TCP/UDP) para o servidor STUN/TURN (webrtc)

50000-50100 (TCP/UDP) para conexões de sessão de retransmissão. Opcional na maioria das configurações - o tráfego de retransmissão normalmente trafega pela porta 3478.

Desinstalação

Se você instalou Agent DVR usando o instalador, você o encontrará na lista de programas para adicionar/remover no Windows. Você pode desinstalá-lo lá, mas se não estiver listado lá, sem problema!

Se Agent DVR está rodando como um serviço, você precisará pará-lo para continuar a desinstalação:

Para Windows: Basta clicar duas vezes em **agent-uninstall-service.bat** no diretório Agent DVR (geralmente C:\Program Files\Agent). Não se esqueça de clicar com o botão direito e sair da aplicação AgentTray na barra de tarefas.

Para Linux: Abra um terminal e execute estes comandos:

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
sudo systemctl disable AgentDVR.service
```

. Isto irá parar e desabilitar o serviço Agent DVR.

Para macOS: Abra um terminal e execute estes comandos:

```
launchctl bootout gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
rm -f ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Em instalações mais antigas, Agent DVR foi configurado como um serviço de sistema - se o arquivo acima não existir, execute:

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Isto irá parar e remover o serviço Agent DVR.

Para remover completamente os arquivos Agent DVR, basta excluir o diretório Agent DVR. No Windows, geralmente fica localizado em C:\Program Files\Agent. No macOS (instalações baseadas em instalador), fica em ~/Library/Application Support/AgentDVR - também exclua o aplicativo inicializador em ~/Applications/Agent DVR.app. No Linux (e instalações macOS baseadas em script mais antigas), fica onde você executou o script de instalação.

Excluir Conta

Para excluir sua conta, incluindo todos os dados enviados para nós via aplicativo iOS Agent DVR ou aplicativo Android "Agent DVR Client", siga estas etapas:

Abra o portal web remoto em seu dispositivo móvel em <https://www.ispyconnect.com/app> ↗ ou use o portal remoto no aplicativo

Clique no menu **Conta** no canto superior direito e selecione **Configurações da conta**

Clique em **Excluir** no canto inferior esquerdo e depois confirme

Todos os dados serão excluídos de sua conta, com exceção de um hash unidirecional de seu endereço de e-mail (para evitar uso futuro).

Atualizando Agent DVR

Antes de atualizar Agent DVR, certifique-se de fazer backup da sua configuração - isso pode ser feito copiando os arquivos em Agent/Media/XML ou exportando-os através do menu do servidor da interface web em backup/restaurar.

Mantenha-se atualizado com os recursos e melhorias mais recentes! Confira o [registro de atualizações](#) ↗ para todas as informações de atualização mais novas.

Se você tem uma licença ou uma assinatura, atualizar Agent DVR é muito fácil! Basta clicar no menu do servidor e selecionar "Atualizar Agent" no topo. Esta opção aparecerá quando uma atualização estiver disponível.

Para usuários de Linux ou macOS que desejam atualizar manualmente, todas as instruções necessárias estão na página de [instruções de atualização](#) ↗. Siga estas etapas para manter-se atualizado com a versão mais recente.

Usuários de Windows, para atualizar manualmente, execute novamente o instalador na [página de download](#)

Resolução de Problemas

Acedendo aos registros

Agent DVR facilita o monitoramento do que está acontecendo nos bastidores com registros ao vivo formatados. Você pode encontrar esses Registros no Servidor Local em /logs.html. Para uma configuração Padrão, é <http://localhost:8090/logs.html>. Perfeito para insights em Tempo Real!

A partir da Versão 3.5.6.0, Agent DVR também armazena os cinco Registros brutos mais recentes em formato .json na sua pasta de Mídia. No Windows, isso geralmente está localizado em C:\Program Files\Agent\Media. Esses Registros detalhados são ótimos para depuração e compreensão do funcionamento interno do Agent.

No macOS, o serviço Agent DVR também escreve sua saída de console em ~/Library/Logs/agentdvr.log e ~/Library/Logs/agentdvr.error.log - verifique esses arquivos se o serviço não iniciar.

Um problema comum com Agent DVR não funcionando localmente é programas VPN interferindo nele. Se você tiver problemas com a versão local de Agent DVR, tente desabilitar sua VPN e veja se isso resolve o problema. A configuração "Permanecer Invisível na LAN" no NordVPN também é conhecida por causar problemas.

Precisa acessar os Registros remotamente? Sem problema! Você pode Baixar esses Registros brutos diretamente do Menu do Servidor no portal web. E se você tiver dúvidas ou precisar de uma ajuda, nossos quadros da [Comunidade](#) ↗ estão apenas a um clique de distância. Participe da conversa e obtenha o suporte que você precisa!

Problemas de Instalação

Tendo problemas com o instalador do Windows para Agent? Se ele falhar ao ser concluído, se Agent DVR não iniciar, ou se você precisar de funcionalidades adicionais não disponíveis no modo de serviço do Windows (como certos drivers de GPU e monitoramento de área de trabalho), aqui está uma solução alternativa usando o prompt de comando:

Primeiro, pare o serviço Agent DVR se estiver em execução. Vá para Começar, digite "services.msc" e pressione enter. Localize "Agent" na lista, clique com o botão direito e selecione "Parar". Para evitar que inicie automaticamente, clique com o botão direito em "Agent", vá para Propriedades, defina o tipo de inicialização como "Desativado" e aplique as alterações.

Próxima Visualização, abra uma janela de console. Clique em Começar, digite "cmd", clique com o botão direito em "Prompt de Comando" e selecione "Executar como administrador".

Então, navegue para o diretório Agent DVR, normalmente "cd C:\Program Files\Agent".

Por fim, correr Agent DVR como um aplicativo de console digitando "Agent.exe" e pressionando enter.

Agent DVR informará você sobre quaisquer problemas de inicialização e a porta local que está usando. Você pode sair do Agent DVR a qualquer momento pressionando enter. Correr Agent DVR no console permite maior uso de dispositivos de GPU e capacidades de gravação de área de trabalho.

Enfrentando um erro como 'O inicializador de tipo para 'Emgu.CV.Cuda.CudaInvoke' lançou uma exceção.' no Windows? Você pode precisar instalar o [Pacote de Recursos de Mídia do Windows](#) ↗ para seu sistema

operacional.

Se um aplicativo antivírus ou firewall está bloqueando o acesso do Agent DVR às portas locais, considere adicionar Agent.exe à lista segura ou abrir a porta necessária no seu firewall.

Usando Windows N? Você precisará do [pacote de recursos de mídia para Windows N](#).

No macOS, Linux ou Raspberry Pi, bibliotecas ausentes podem causar falhas na inicialização (como um 'libcextern.so' ausente). Use comandos como 'ldd' ou 'objdump -r --dylibs-used' para identificar e instalar dependências ausentes. Se você encontrar esses problemas, [entre em contato conosco](#) para que possamos atualizar nossa documentação e ajudá-lo melhor!

Vídeo com interferências

Enfrentando problemas de vídeo entrecortado? Vamos resolver! Agent DVR usa por padrão UDP para vídeo rápido em tempo real, mas mudar para TCP poderia resolver problemas de corrupção ao custo de um pequeno buffering. Aqui estão algumas outras dicas e truques que você pode tentar:

Para modificar estas configurações, edite a câmera, selecione a aba Geral e então clique no botão "..." ao lado de Fonte de vídeo e nesse controle escolha FFmpeg ou Avançado no menu Canto superior direito. Estas opções estão disponíveis apenas com fontes de vídeo de arquivo e rede (IP).

Marque "Preferir TCP" nas configurações FFmpeg para uma conexão mais estável.

Desmarque "Baixa latência" nas configurações FFmpeg. Isto pode melhorar a estabilidade ao custo de um pequeno atraso no fluxo de vídeo.

Adicione opções nas configurações FFmpeg. Para fluxos de alta resolução você pode precisar ajustar alguns tamanhos de buffering. Por exemplo, estas opções podem ajudar:

```
reorder_queue_size=500  
  
buffer_size=4096000
```

Dica: Agent DVR registra as configurações ffmpeg que está aplicando quando câmeras são conectadas. Você pode substituir estas no painel de opções. Um exemplo de conjunto de opções é:

```
probesize=10485760  
analyzeduration=5000000  
max_delay=10000000  
overrun_nonfatal=1  
tcp_nodelay=1  
reorder_queue_size=16  
fifo_size=278876  
buffer_size=2100000  
rw_timeout=8000000  
timeout=8000000  
stimeout=8000000  
user_agent=Mozilla/5.0
```

Tente decodificação de CPU na aba Avançado se a decodificação de GPU não estiver funcionando. Às vezes a CPU realmente oferecerá melhor desempenho que a GPU já que transferir memória entre o sistema e a GPU pode levar mais tempo do que simplesmente decodificar no lugar.

Considere usar VLC como o Decodificador na aba Avançado se estiver disponível. Esta deve ser uma última opção, pois não é muito eficiente e há alguns bugs na biblioteca VLC

Câmeras Reolink, em particular, podem enfrentar problemas com fluxos RTSP corrompidos. Uma dica útil é mudar o codificador nas configurações da câmera para usar H264 em vez de H265, se disponível. Além disso, câmeras Reolink podem oferecer pontos de extremidade de vídeo alternados com o protocolo **RTMP://**, em vez de **RTSP://**. Use o assistente 'Adicionar Câmera' em Agent DVR para explorar essas alternativas **RTMP://** para possíveis melhores resultados.

Vídeo Entrecortado? Se você estiver notando entrecorte na reprodução ao vivo ou gravada, especialmente com algumas câmeras Reolink, aqui está uma solução: edite as configurações da câmera, vá para a aba FFmpeg e adicione `reorder_queue_size=500` nas opções na parte inferior.

Repor o Acesso Local

Esqueceu sua entrada local no Agent DVR? Sem problemas, redefinir é bem fácil e reverterá para nenhuma entrada necessária:

Primeiro, vamos parar o Agent DVR:

Windows: Vá para Começar, digite "services.msc", localize Agent DVR na lista, clique com o botão direito e selecione 'Parar'.

Linux: Abra um terminal e execute

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

macOS: Abra um terminal e execute

```
launchctl bootout gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Em instalações mais antigas, o serviço é executado como um daemon do sistema - se esse arquivo não existir, execute

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Observação: não apenas saia do processo Agent - o serviço o reiniciará automaticamente.

Próxima Visualização, execute o script de redefinição. No Windows, é **agent-reset-local-login.bat**. No Linux/macOS, use **agent-reset-local-login.sh**. Não se esqueça de torná-lo executável com:

```
chmod +x agent-reset-local-login.sh
```

Finalmente, reinicie o Agent DVR:

Windows: Abra "services.msc", localize Agent, clique com o botão direito e escolha 'Começar'.

Linux: No terminal, execute

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

macOS: Use o terminal para executar

```
launchctl bootstrap gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

(ou em instalações de serviço de sistema mais antigas:

```
sudo launchctl bootstrap system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

)

Pronto! Sua entrada local no Agent DVR foi redefinida e você pode acessá-lo sem precisar entrar. Fácil e seguro!

Organizando Servidores

Removendo um Servidor da Sua Conta

Quer manter o Agent DVR desconectado da sua conta online? Siga estas etapas para mantê-lo funcionando independentemente:

Entrar em ispyconnect.com/app

Escolha seu Servidor e clique no menu Conta - Remover servidor

Mover para outra Conta

Para transferir Agent DVR para outra conta, siga estas etapas:

[Remova Agent DVR da sua conta atual.](#)

Clique no ícone do servidor, Acesso remoto e conecte-o à sua nova conta.

Alternação para um Novo Computador

Está atualizando seu hardware? Você pode mover Agent DVR para uma nova máquina e manter sua configuração de câmera e gravações copiando a pasta Mídia para o novo local. Siga as etapas abaixo para seu sistema operacional.

Windows

Primeiro, desinstale Agent DVR do seu computador antigo usando Adicionar/Remover programas ou, se não estiver listado lá, clique duas vezes em **agent-uninstall-service.bat** no diretório Agent DVR (C:\Program Files\Agent).

Em seguida, [baixe](#) e instale Agent DVR no seu novo PC.

No seu novo PC, abra 'services.msc' a partir da caixa de diálogo Executar, localize Agent DVR na lista, clique com o botão direito e clique em 'Pausar' para pausar o serviço momentaneamente.

Agora, copie o diretório /Media do seu diretório Agent DVR antigo para o novo. Este diretório pode ser grande, portanto usar uma unidade USB grande pode ser útil. Se você só precisa da configuração, apenas copie o diretório Agent/Media/XML, excluindo Media/XML/fileDB.db3.

Depois que tudo for copiado, reinicie o serviço Agent DVR no seu novo PC através de 'services.msc' - localize Agent DVR, clique com o botão direito e clique em 'Começar' para colocar as coisas em movimento.

Opcionalmente, você pode excluir o diretório Agent DVR original do seu PC antigo depois de confirmar que tudo está funcionando perfeitamente na sua nova configuração.

Linux

No seu PC antigo, abra uma janela de terminal e pare o Agent DVR normalmente com estes comandos:

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service  
sudo systemctl disable AgentDVR.service
```

Isto garante um encerramento limpo.

Pronto para um novo começo? [Baixe](#) e instale Agent DVR no seu novo PC Linux. É um novo início!

No seu novo PC, abra um terminal e execute

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

para pausar o serviço para configuração.

Hora de transferir seus dados! Copie o diretório /Media da sua configuração antiga de Agent DVR para a nova. Se for bastante grande, considere usar uma unidade USB grande. Só precisa das configurações? Copie apenas o diretório Agent/Media/XML (deixe de fora Media/XML/fileDB.db3).

No terminal do seu novo PC, execute

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

para reiniciar o serviço Agent DVR. Seu sistema de vigilância agora está funcionando!

Se tudo estiver funcionando perfeitamente, sinta-se livre para limpar excluindo o diretório Agent DVR original no seu PC antigo.

Mac OS

No seu Mac antigo, comece abrindo uma janela de terminal e execute estes comandos para parar e remover o serviço Agent DVR:

```
launchctl bootout gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist  
rm -f ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Em instalações mais antigas, o serviço é um daemon do sistema - se esse arquivo não existir, execute:

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist  
sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Isto garante uma saída tranquila.

Pronto para uma nova configuração? [Baixe](#) e instale Agent DVR no seu novo Mac.

No seu novo Mac, abra um terminal e pause o serviço Agent DVR com

```
launchctl bootout gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

É hora de se mudar! Transfira o diretório /Media da configuração antiga de Agent DVR para a nova (no macOS o diretório Agent DVR fica em ~/Library/Application Support/AgentDVR). Se você tiver muitos

dados, uma unidade USB grande pode ser útil. Só precisa das configurações? Copie o diretório Agent/Media/XML (excluindo Media/XML/fileDB.db3).

No terminal do seu novo Mac, ative Agent DVR executando

```
launchctl bootstrap gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Sua configuração de vigilância agora está pronta!

Sinta-se livre para limpar e excluir o diretório Agent DVR original do seu Mac antigo quando tudo for confirmado como funcionando perfeitamente na sua nova configuração.

Importante

Tem uma assinatura? Hora de vincular sua nova configuração de Agent DVR à sua conta. Simplesmente clique no ícone Servidor na interface local e selecione Acesso remoto para associá-la à sua conta online. Mantenha-se conectado, sem esforço!

Se você é detentor de uma licença, lembre-se de [transferir sua licença](#) para o novo PC.

Usando uma assinatura básica com duas instâncias de Agent DVR? Lembre-se, apenas uma pode estar ativa no portal da web de uma vez. Para alternar, apenas pare a primeira instância e a outra se conectará perfeitamente.

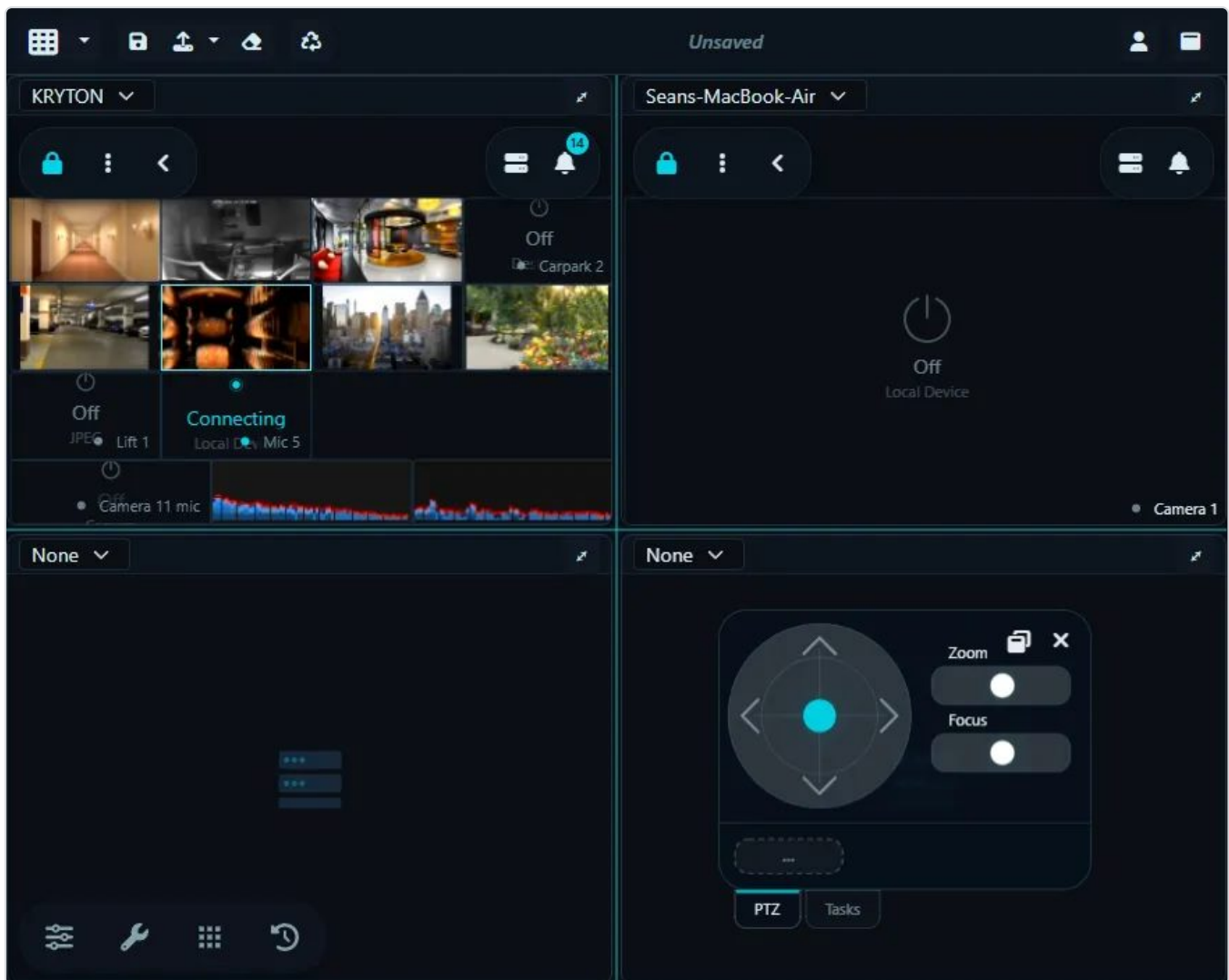
Se você customizou unidades e diretórios de armazenamento no seu PC antigo, mergulhe nas configurações do seu novo PC para ajustar as configurações de armazenamento para corresponder ao seu novo ambiente. Mantenha tudo organizado do jeito que você gosta!

Visualização Múltipla

Se você tem mais de um servidor Agent DVR vinculado à sua conta, a Visualização Múltipla fornece uma interface única e unificada para monitorar e controlar todos eles de uma vez. Isso é especialmente útil para usuários que gerenciam câmeras em múltiplos locais, departamentos ou Localizações.

Para abrir a Visualização Múltipla, escolha "**Visualização Múltipla**" na caixa de diálogo de seleção do servidor (apenas navegadores de desktop). O Agent DVR exibirá cada servidor ao qual você tem acesso em uma grade totalmente personalizável e redimensionável.

A Visualização Múltipla oferece flexibilidade total sobre como seus servidores são organizados. Um layout típico se parece com isto:



A barra de ferramentas no topo da Visualização Múltipla inclui várias opções de layout e Gestão:

- Configurar Grade:** Ajuste o número de linhas e colunas. Isso permite exibir quantos servidores você precisar na disposição que preferir.
- Salvar Layout:** Armazene seu layout atual como uma predefinição para que você possa retornar a ele rapidamente a qualquer momento.
- Carregar Predefinição:** Aplique um layout previamente salvo para alternar instantaneamente entre diferentes configurações de monitoramento.
- Limpar Seleção:** Remova o conjunto atual de servidores da grade para que você possa começar do zero.
- Redefinir Layout:** Restaure os tamanhos do divisor da grade para seus padrões.

A Visualização Múltipla lembra automaticamente seu layout, então uma vez que você a tenha configurado da forma que deseja, ela estará pronta para você sempre que fizer login. Isso a torna ideal para monitoramento contínuo, salas de controle e Gestão multi-site.

Conectando remotamente

Acesso Remoto do Site

O acesso remoto permite que você visualize e controle suas câmeras de segurança de qualquer lugar - no trabalho, viajando ou no seu telefone - através do portal web ispyconnect.com ou dos aplicativos móveis.

Agent DVR usa WebRTC para configurar conexões remotas, o que significa sem complicações com encaminhamento de portas, e funciona perfeitamente até mesmo pela internet móvel! Para acesso remoto você precisará de uma assinatura. Clique no ícone do servidor  na interface web local e selecione "Acesso remoto" para começar.

Importante: Não há necessidade de instalar Agent DVR em outros dispositivos ou se preocupar com encaminhamento de portas para acesso remoto. Basta navegar para [/app](#) em qualquer navegador web depois que Agent DVR estiver conectado. Lembre-se, o acesso remoto ao Agent DVR faz parte de um [serviço de assinatura](#).

Assinatura não aplicada? Normalmente, as notificações de pagamento são instantâneas, mas ocasionalmente pode haver um atraso. Quando seu pedido for processado, enviaremos um e-mail, ou você pode verificar a página [gerenciar licenças](#) para ver se seu pedido foi processado. Algum problema? Basta [entrar em contato conosco](#) para obter assistência.

Problemas de conexão? Se você está tendo dificuldades para conectar, especialmente através de uma VPN, verifique suas configurações de filtragem de conteúdo. Certifique-se de adicionar à lista de permissões *.ispyconnect.com e *.azurewebsites.net.

Por que usar o site? O uso de WebRTC pelo Agent DVR significa que você pode contornar a maioria das complexidades de firewall e encaminhamento de portas. Conexões diretas funcionam na sua rede local, mas para acesso remoto seguro, os navegadores exigem SSL, STUN, TURN e servidores de retransmissão, todos fornecidos através do ispyconnect.com.

Encaminhamento de Porta para Acesso Remoto

Procurando ativar encaminhamento de porta no Agent DVR? Na versão gratuita, o encaminhamento de porta está desativado, mas não se preocupe! Você pode desbloquear este recurso comprando qualquer [licença](#) anual ou com vários anos de duração. Aviso importante: o sucesso do encaminhamento de porta não é sempre garantido, pois algumas redes e firewalls podem bloquear o tráfego necessário para conexões WebRTC.

Se está tendo problemas ao acessar o Agent DVR por meio de encaminhamento de porta, certifique-se de verificar as configurações do firewall. Garanta que a aplicação não está bloqueada e que as seguintes portas estão encaminhadas e desbloqueadas tanto no firewall quanto no antivírus:

8090 TCP/UDP para a interface da web - a porta de entrada para seu Agent DVR.

3478 TCP/UDP para o servidor STUN/TURN - a porta crítica para visualização remota. Certifique-se de que está encaminhada para TCP e UDP e aponta para o endereço IP interno atual da máquina Agent.

50000-50100 TCP/UDP para conexões de retransmissão WebRTC - opcional na maioria das configurações, pois o tráfego de retransmissão normalmente viaja através da porta 3478. Se a

visualização remota não estiver funcionando, priorize as portas 8090 e 3478.

Configure esses valores corretamente e você estará pronto para uma experiência de acesso remoto mais suave com Agent DVR!

Conectando Localmente

Conexões Locais

Planejando acessar o Agent DVR pela sua Rede Local (LAN)? Talvez seja necessário ajustar algumas configurações no seu firewall ou antivírus, pois o Agent DVR utiliza WebRTC para suas conexões. Aqui está um guia rápido para garantir uma experiência tranquila na LAN:

8090 TCP/UDP para a interface da web - Este é seu gateway principal para acessar o Agent DVR dentro de sua rede.

3478 TCP/UDP para o servidor STUN/TURN - Essencial para ajudar seus dispositivos a encontrarem um ao outro e estabelecerem uma conexão.

50000-50100 TCP/UDP para conexões de retransmissão WebRTC - Geralmente não é necessário em uma rede local, mas vale a pena desbloquear se você está resolvendo problemas de conexão.

Ao garantir que essas portas estejam abertas e não bloqueadas pelo seu firewall ou antivírus, você está criando as condições para um acesso LAN perfeitamente integrado ao Agent DVR.

Para aumentar a segurança do seu acesso à LAN, é uma ótima ideia configurar um login. Você pode fazer isso em Configurações do servidor - Usuários no Agent DVR. Seguro e simples!

Esqueceu sua senha? Sem problemas! Apenas Parar o Agent DVR e Redefinir. No Windows, use "Agent.exe reset-local-login", e no macOS ou Linux, correr "agent-reset-local-login.sh". Desta forma, você retoma o controle em pouco tempo.

Enfrentando problemas de conexão localmente? Às vezes, as extensões do navegador podem ser as culpadas. Se você está tendo dificuldades, tente trocar seu navegador para Safari, Chrome, Firefox ou a versão mais recente do Edge. Considere desabilitar quaisquer extensões problemáticas e limpar seu cache para garantir acesso tranquilo.

Personalizar com Parâmetros

Quer personalizar a interface do Agent DVR ao seu gosto? É fácil adicionar parâmetros à URL para personalizá-la! Veja como fazer:

Defina o tamanho padrão da interface (também disponível no menu da conta - Configurações da interface):

?large=true - Comece com uma escala de interface maior.

Quer reproduzir áudio automaticamente ao carregar? (Observação: a versão 3.7.7.0+ pode exigir ajustes adicionais nas configurações do navegador):

?playaudio=true - Configure sua interface para ser ouvida desde o início.

Prefere uma abordagem mais minimalista? Comece em modo minimizado (barras de interface superior e inferior ocultas) a partir da versão 3.8.7.0+:

?mini=true - Para uma interface mais limpa e sem distrações.

Para acesso rápido, passe seu nome de usuário e senha locais para entrada automática (a partir da versão 4.7.6.0+). Cuidado: isso exporá suas credenciais à rede:

?un=username&pwd=password - Insira seus detalhes para uma entrada mais rápida.

Quer ir direto para uma visualização específica ou selecionar um dispositivo (versão 4.9.8.0+)? Confira:

?viewIndex=1&oid=2&ot=1&max=true#Live - Navegue diretamente para sua visualização e dispositivo desejados.

Passe um idioma para a interface:

?lang=en - Especifique o código de idioma de 2 letras.

Explore essas opções para fazer o Agent DVR funcionar exatamente do jeito que você quer.

Sem ICE Local

Não consegue conectar às câmeras?

Seu navegador pode estar bloqueando conexões locais. Causas comuns e soluções:

Soluções Recomendadas

1. **Use nosso atalho do aplicativo de desktop** - carrega automaticamente uma extensão WebRTC
2. Execute agent.exe openBrowser
3. Tente um navegador diferente (Chrome, Edge, Brave, Vivaldi)

Software de Privacidade e Segurança

4. Desabilite temporariamente sua VPN (NordVPN, ExpressVPN, Surfshark, etc.)
5. Verifique extensões de navegador VPN para "proteção contra vazamento de WebRTC"
6. Desabilite temporariamente os recursos de "proteção da web" do antivírus
7. Desative "DNS Seguro" ou "DNS por HTTPS" nas configurações do navegador

Ambiente Corporativo/Empresarial

8. Entre em contato com seu departamento de TI - eles podem ter restringido WebRTC
9. Tente usar um dispositivo pessoal na mesma rede
10. Verifique se você está em uma rede WiFi "convidado" com restrições
11. **Dispositivos empresariais/gerenciados:** Entre em contato com seu departamento de TI - WebRTC pode estar bloqueado pela política da empresa
12. **Computadores ingressados no domínio:** Seu administrador de sistema pode precisar adicionar localhost WebRTC à lista de permissões

Configurações do Navegador

11. Desabilite temporariamente as extensões do navegador (especialmente as focadas em privacidade)
12. Limpe o cache do navegador e recarregue a página

Firewall e Rede

13. Desabilite temporariamente o firewall do Windows/macOS
14. Verifique as configurações de firewall do roteador
15. Certifique-se de que você está na mesma rede WiFi que o sistema de câmeras
16. Tente conectar de um dispositivo móvel na mesma rede

Problemas Móveis

17. Tente Firefox móvel em vez de Chrome móvel
18. Desabilite aplicativos VPN móvel
19. Verifique se você está usando dados móveis em vez de WiFi

Resolução de Problemas Avançada

20. Abra as ferramentas para desenvolvedores do navegador e verifique erros
21. Siga nossas instruções de configuração manual
22. Reinicie Agent DVR e tente novamente

Plugins

Instalando Plugins

Plugins são módulos complementares opcionais que estendem Agent DVR com recursos extras de processamento de áudio e vídeo, como varredura de código de barras, "Sobreposições" de clima e filtros de áudio.

A forma mais fácil de instalar plugins é através do portal web remoto. Depois de conectado, clique no "Ícone" do "Servidor" no "Canto superior direito" e navegue até 'Plugins' em "Sistema". Aqui, você pode "Selecionar" o plugin que deseja usar no menu suspenso no canto superior direito e clicar em 'Instalar' para começar.

Prefere instalar manualmente? Sem problema! Você pode compilar os plugins [a partir da fonte](#) e depois copiar a saída compilada para Agent/Plugins/PLUGINNAME. Este método oferece a você mais controle sobre o processo de instalação.

Plugins Disponíveis

Agent DVR vem repleto de recursos avançados de processamento de vídeo como integração com CodeProject AI, juntamente com rastreamento avançado de objetos, reconhecimento de áudio e detectores de contagem. Para aprimorar ainda mais sua experiência, oferecemos uma variedade de plugins que você pode usar em AgentDVR para estender sua funcionalidade.

Lista de Plugins

Códigos de barras

Digitalize praticamente qualquer código de barras de uma câmera (apenas Windows).

Eventos gerados: Código de barras reconhecido

Suporta: Vídeo

[captura de tela](#)

Ganho

Aplique filtros de banda ao vivo no áudio proveniente de dispositivos de áudio.

Eventos gerados: Nenhum

Suporta: Áudio

[captura de tela](#)

Atraso ao vivo

Adiciona um atraso ao áudio e vídeo ao vivo (útil para análise de esportes).

Eventos gerados: Nenhum

Suporta: Vídeo, Áudio

[captura de tela](#)

Clima

Adiciona uma sobreposição de status climático ao vídeo ao vivo com base na sua localização.

Gere eventos se o clima mudar - por exemplo, se uma tempestade está chegando ou se as rajadas de vento ou limites de temperatura forem ultrapassados. Você pode personalizar o layout e o modo de exibição dos dados climáticos, desde apenas um ícone até detalhes completos.

A configuração do clima usa uma string de formato para organizar as informações. Aqui estão alguns exemplos de strings de formato que você pode usar:

Informações completas:

```
{icon}{main}: {description}  
Vento: {wind} Rajada: {gust}  
Temp: {temp} Sensação térmica: {feelsLike}  
Umidade: {humidity} IUV: {uvi}
```

Apenas ícone:

```
{icon}
```

Uma linha:

```
{main} {wind} {temp} {humidity} IUV: {uvi}
```

Eventos gerados: Temperatura alta, Rajada, Status

Suporta: Vídeo

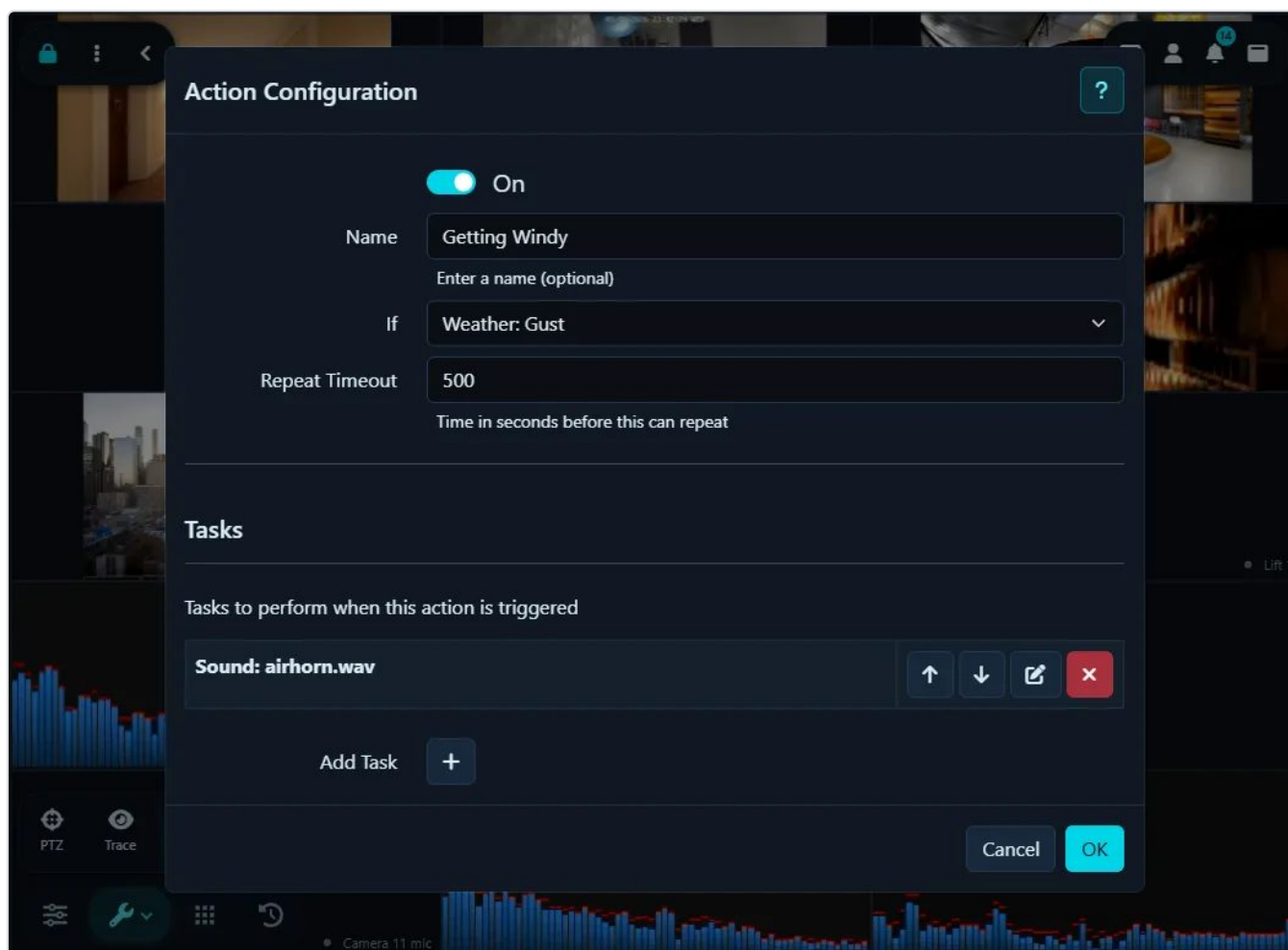
[captura de tela](#)

Se você estiver usando um plugin de áudio como [Listen](#) em uma câmera, você precisará editar a câmera, selecionar a aba Áudio e clicar para configurar o microfone. De lá, você pode acessar a aba Plugins para dispositivos de áudio. Alternativamente, você pode clicar no ícone do Servidor, selecionar Editar dispositivos e editar o microfone dessa lista.

Configurar Plugins

Pronto para aproveitar o poder dos plugins? Simplesmente adicione um dispositivo (câmera e/ou microfone) e acesse suas configurações de edição. Procure pela aba Plugins na lista suspensa no canto superior direito. Aqui, você pode selecionar seu plugin desejado e clicar no botão "..." para configurá-lo conforme suas necessidades.

Alguns plugins geram eventos que você pode anexar ações. O plugin Weather, por exemplo, gera um evento Gust quando rajadas de vento excedem um valor especificado (configurável no plugin). Editar a câmera e navegar para a aba Ações oferece opções para responder a isso - soando um alarme ou iniciando uma gravação, por exemplo. Simplesmente selecione o nome do plugin: evento (ex. Weather: Gust) na caixa Se selecionar e atribua uma ação.



Crie seu próprio Plugin

Os plugins são módulos dinâmicos que você pode adicionar ao Agent DVR para aprimorar seus recursos de processamento de áudio e vídeo. Com plugins, aplique efeitos em tempo real, sobreposições, dispare eventos e ative alertas no Agent DVR, permitindo ações personalizadas avançadas.

Para começar a criar plugins para o Agent DVR, comece clonando nossos plugins de código aberto em <https://github.com/ispysoftware/AgentDVR-Plugins>. Você precisará de uma versão recente do Visual Studio para compilá-los.

Recomendamos começar com o plugin de demonstração como base. Certifique-se de ter a versão mais recente do **Agent** instalada. Depois de compilar o plugin de demonstração, copie todos os arquivos da pasta de saída para Agent\Plugins\Demo\. Reinicie o Agent DVR, edite uma câmera e acesse a guia **Plugins**. Ative o plugin, selecione **Demo** na lista suspensa e clique no botão "... " para configurá-lo.

O plugin Demo é totalmente compatível com múltiplas plataformas e demonstra a funcionalidade extensiva que você pode criar com plugins. Inclui efeitos de vídeo ao vivo, sobreposições gráficas, controle de volume ao vivo e integração com o subsistema de eventos do Agent DVR. O menu do plugin fornece insights sobre como vários controles de entrada funcionam.

Notas de Plugin para Desenvolvedores:

Configuração: Agent DVR usa JSON e um arquivo de classe para armazenamento de configurações. Para configurar as definições, edite o arquivo config.cs.

A renderização de configuração do Agent DVR depende de arquivos .json. Edite config_en.json no diretório json para exibição da interface, onde você pode adicionar várias seções renderizadas como guias. Os campos-chave 'bindto' no json vinculam aos campos de configuração. Agent DVR automatiza a renderização de controles, armazenamento de configurações e atualizações.

Adicionar `"live": true` às entradas json permite atualizações imediatas sem esperar pelo clique do botão OK, o que é ótimo para ajuste ao vivo. O campo 'converter' utiliza 'PopulateResponse' em Utils.cs para formatação de valores.

Suporte de Mídia: Escolha processar "vídeo", "áudio" ou ambos. O campo 'Supports' em Main.cs pode ser codificado.

Processamento Contínuo: Cada quadro de vídeo e áudio do dispositivo é enviado ao plugin para análise ou processamento, conforme demonstrado no plugin de demonstração.

Processamento de Movimento/Alerta: Processe quadros em movimento ou alertas utilizando o método 'ProcessEvent' no plugin de demonstração. Isso permite o processamento de quadros apenas durante esses eventos.

Eventos Personalizados: O método 'GetCustomEvents' no seu plugin deve retornar uma lista de eventos personalizados que ele gera. Esses eventos aparecem em Ações na lista 'Se' da interface do Agent DVR. Dispare esses eventos com um item 'Resultado', especificando o nome da ação e opcionalmente MSG, Tag, Nome do arquivo e AIJSON.

Alerta, Detectar e Tag: Dispare alertas ou detecte eventos adicionando um Resultado com "alert" ou "detect" como eventName. Marque gravações em andamento com um eventName 'tag' e defina Tags conforme necessário.

Chamadas da API: Agent DVR inicializa plugins com informações do dispositivo e porta do servidor local, útil para comandos da API do dispositivo. As propriedades AppDataPath e AppPath também são definidas para exibição ou locais de salvamento de arquivos.

Distribuição: Criou um plugin legal ou útil? [Compartilhe conosco](#) e contribua para a comunidade!

Câmeras Nest e Dropcam

Sobre

O Google descontinuou o Dropcam e está eliminando gradualmente o compartilhamento público de vídeos em câmeras Nest legadas. Esta Integração funciona apenas com câmeras Nest mais antigas que ainda podem compartilhar um riacho público em video.nest.com. Câmeras Google Nest mais recentes não fornecem um riacho público que Agent DVR possa usar.

Para usar uma câmera Nest legada ou Dropcam com [Agent DVR](#), você precisa tornar o riacho de vídeo público. Desde que você não compartilhe a URL da câmera com mais ninguém, isso não deve ser um problema. Use o gerador abaixo para criar uma URL de Fonte.

Adicione a Câmera no Agent DVR adicionando um novo dispositivo e escolhendo [NEST](#) como o Tipo de origem na aba Geral.

Gerador

URL pública

Perguntas Frequentes (FAQ)

Nenhuma Conexão Remota

Não é necessário instalar Agent DVR em outros computadores para acesso remoto. Se você tiver feito isso, pode confundir o portal. Simplesmente siga as instruções de "Desinstalação" acima para remover Agent DVR de outros PCs. Então, reinicie o computador executando Agent DVR e certifique-se de que está ativo (verifique a interface web local).

Lembre-se, Agent DVR precisa estar em execução em um computador para acesso remoto - não desligue seu PC! Também ajuste as configurações de energia para impedir que o PC entre em modo de sono.

Possivelmente há uma interrupção temporária em nossos servidores, verifique os registros na interface do usuário local (no menu do servidor) ou nossa página de [Status do Serviço](#).

Uma reinicialização do PC também pode ajudar.

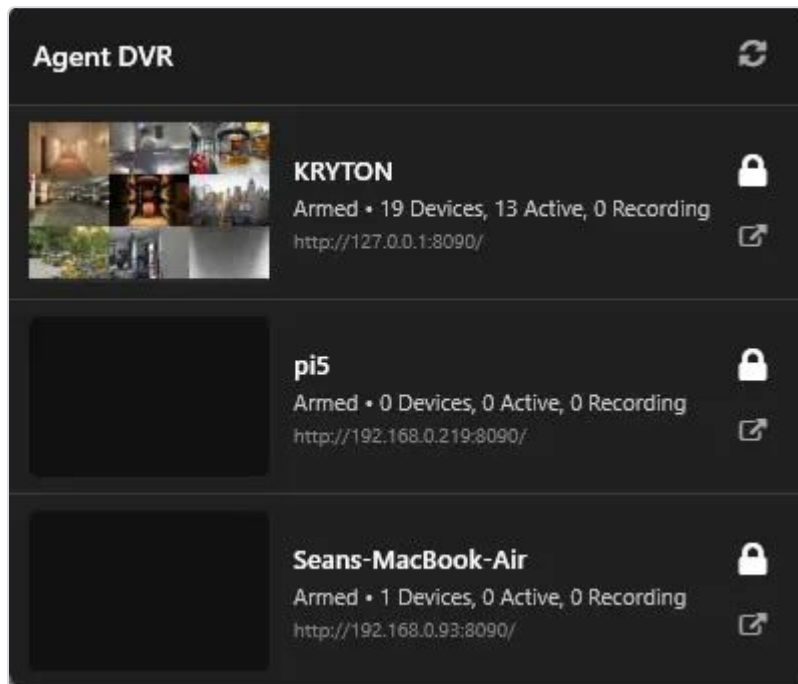
Configuração Perdida

Se Agent DVR encontrar um problema ao carregar a Configuração, talvez a redefina, mas geralmente, primeiro faz um backup do Arquivo (por exemplo, "C:\Program Files\Agent\Mídia\XML\objects_(números).xml"). Tente restaurar esse backup por meio do Menu do Servidor. Se isso falhar, [entre em contato conosco](#) para obter ajuda.

Aplicação de Bandeja do Windows

Sobre

Descubra a facilidade de monitoramento com a versão Windows do Agent DVR! Nossa Aplicação de Bandeja encontra automaticamente instâncias do Agent DVR na sua rede. Aproveite o acesso rápido, estatísticas e miniaturas ao vivo de suas câmeras, tudo em um único lugar!



Comece sem dificuldades com a aplicação de Bandeja, incluída na Instalação do Agent DVR para Windows. Instale o Agent DVR em nossa [página de Baixar](#). Está pré-configurado para entrar em ação na inicialização.

Deseja usar a aplicação de Bandeja em outros computadores da sua rede? Simplesmente copie AgentTray.exe do diretório do Agent DVR para outro computador e execute-o. Você pode até configurá-lo para [começar automaticamente](#) para maior conveniência.

Utilizar a Aplicação da Bandeja

O ícone da bandeja principal o informa coloridamente: vermelho indica que uma instância local de Agent DVR não foi encontrada, e azul sinaliza sua presença.

Clique com o botão direito no ícone para obter opções: iniciar/parar o serviço local, sair do aplicativo da bandeja ou adicionar manualmente novos Servidores Agent DVR se necessário.

Um simples clique esquerdo revela instâncias de Agent DVR conectadas, com detalhes como visualizações de câmera, nomes de servidor, status armado e um resumo de dispositivos. Instâncias locais aparecem em verde, as remotas em preto. Clique em um Servidor para iniciá-lo em seu Navegador Web.

Se seu servidor exigir um login, o resumo solicitará "Precisa fazer login." Este não é seu login de iSpyConnect.com, mas aquele definido nas Configurações do Servidor Local.

O resumo como "Armado, 2 dev, 2 lig, 0 rec" fornece um instantâneo rápido: Agent DVR está Armado, dois dispositivos estão conectados, ambos Ativos e nenhum em Gravação.

Clique no ícone de atualização no Canto superior direito para reiniciar a descoberta de rede, localizando automaticamente novas instâncias de Agent DVR em sua rede.

Removendo o Aplicativo de Bandeja

Para desinstalar o aplicativo de bandeja, clique com o botão direito nele, selecione Sair e remova AgentTray.exe do diretório Agent DVR. Como alternativa, você pode [desabilitar seu início automático](#) na inicialização.

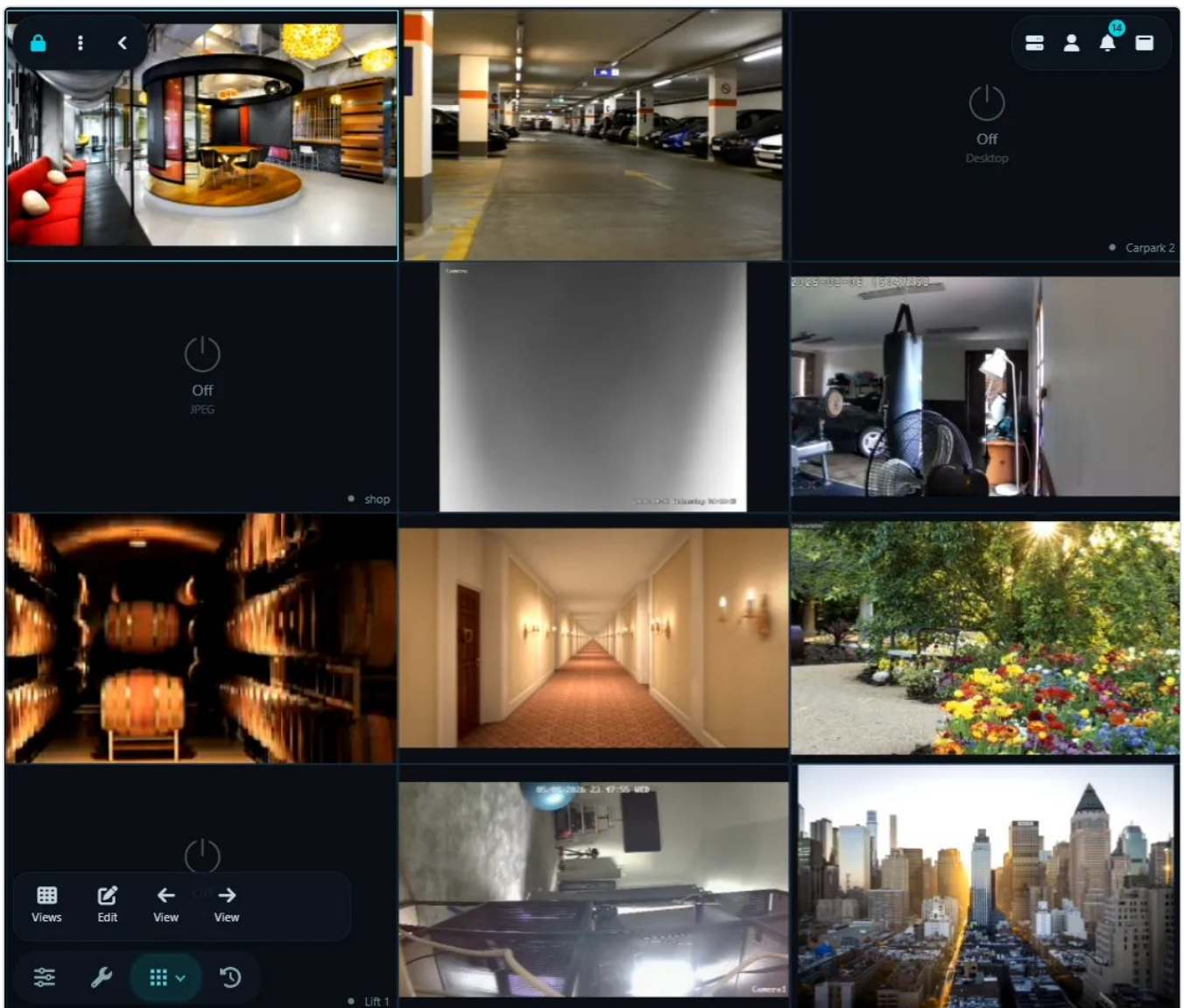
Interface do Usuário

Dispositivos de Visualização ao Vivo

Utilizar a Visualização ao Vivo

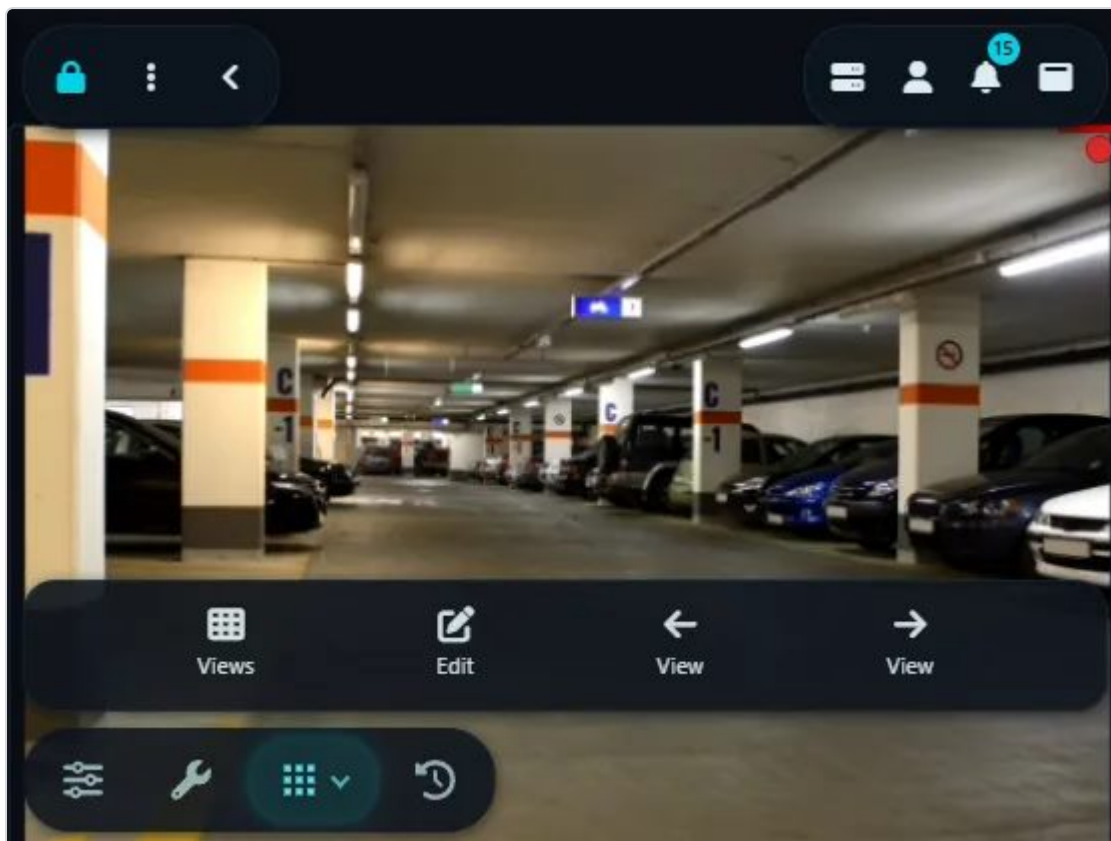
Para acessar Visualização em Tempo Real, clique no menu de visualização na barra superior e selecione o ícone Visualização em Tempo Real .

A visualização em tempo real é sua janela para transmissões em tempo real de suas câmeras de segurança e microfones. Configure múltiplas visualizações em tempo real no Agent DVR e adicione qualquer dispositivo que desejar. O Agent DVR organiza inteligentemente seus dispositivos para visualização ideal em qualquer tela.



Marcadores do painel

A visualização em tempo real tem marcadores para mostrar o estado do dispositivo e o status da gravação:



Borda azul à esquerda e abaixo - Indica o dispositivo selecionado. Os controles no inferior esquerdo se aplicam a este dispositivo.

Símbolo "REC" vermelho no canto superior direito - O dispositivo está gravando.

Borda vermelha piscante no topo e à direita - O dispositivo está em estado de alerta.

Borda laranja piscante no topo e à direita - O movimento foi detectado pelo dispositivo.

Você pode ativar ícones no Menu de Conta - Configurações da interface. Os ícones serão exibidos no inferior esquerdo de cada dispositivo mostrando seu estado (gravando, alertas ativados, detecção de movimento ativada, agendamento ativado)

Botões/Ícones

A visualização em tempo real inclui ícones na parte inferior para controlar o dispositivo selecionado e a visualização. Os botões à esquerda controlam o dispositivo ativo, os botões à direita controlam a visualização. As dicas de ferramentas explicam a função de cada botão e os atalhos.

Os botões de controle do dispositivo incluem:

🔌 Ligar/desligar o dispositivo.

✎ Editar o dispositivo.

⏺ Começar/Parar gravação manual.

📷 Tirar uma foto.

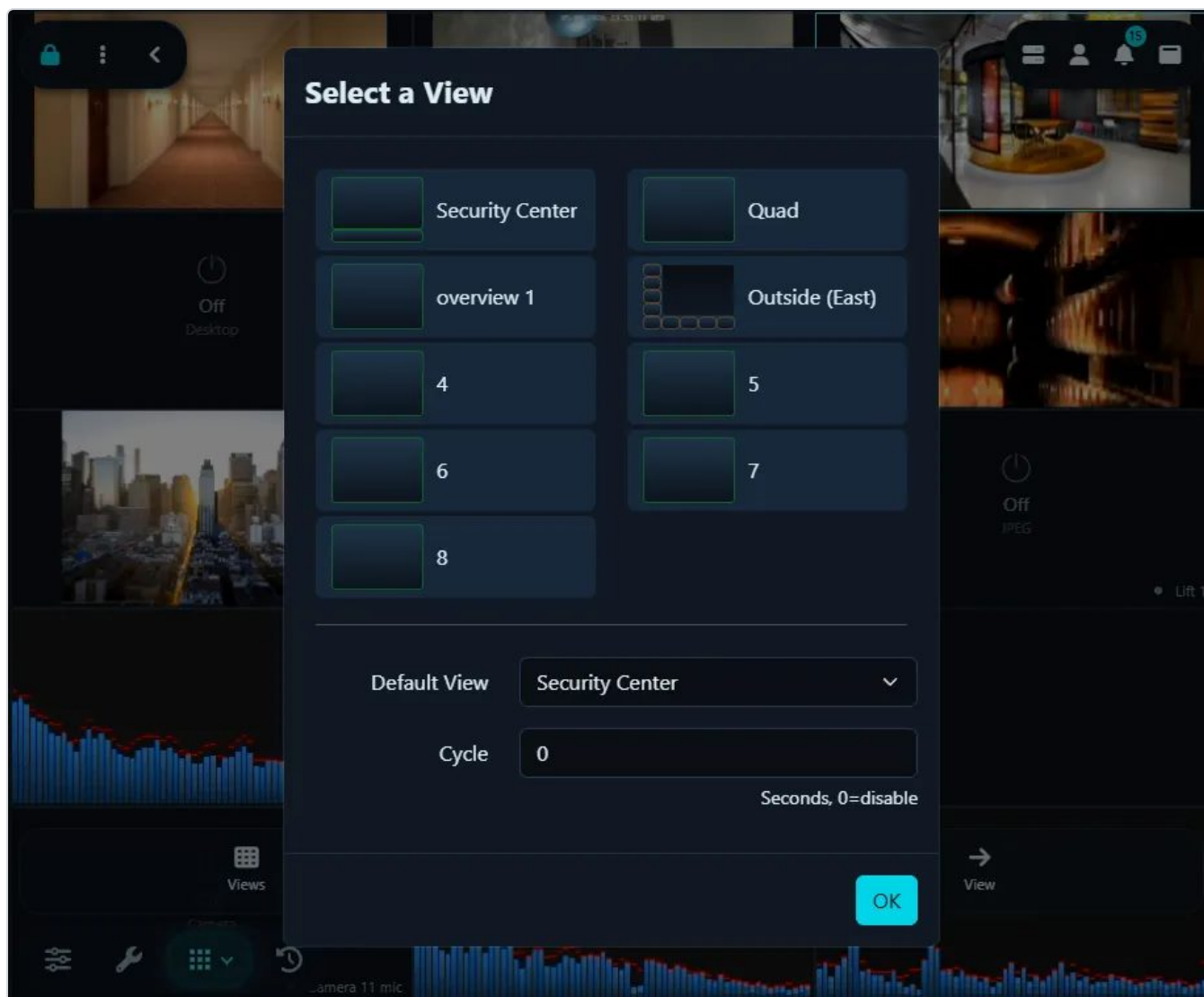
	Disparar um alerta manual.
	Abrir tarefas para o dispositivo.
	Ir para gravações do dispositivo.
	Ir para fotos do dispositivo.
	Reproduzir os últimos 20 segundos da gravação.

Os botões de controle de visualização incluem:

	Ativar/desativar o destaque de movimento. O recurso de destaque de movimento muda o vídeo para preto e branco, ajudando o movimento detectado a se destacar claramente. Quando este recurso é ativado, tudo no vídeo aparece em tons de cinza, enquanto qualquer movimentação detectada é destacada em vermelho. Isso facilita a detecção de movimento, pois contrasta nitidamente com o fundo em escala de cinza.
	Abrir controle de volume.
	Editar a visualização.
	Começar/Parar reprodução da visualização em tempo real.
	Abrir menu de visualizações.
	Começar/Parar conversa.
	Mostrar/Ocultar Controlador PTZ.
	Mostrar predefinições PTZ.
	Visualização anterior.
	Próxima visualização.

Usando Visualizações

Clique no ícone de visualizações  no inferior direito para abrir o menu de visualizações. Cada visualização mostra uma prévia do [leiaute](#) associado. Para alternar para uma visualização específica, simplesmente clique em seu botão. Configurar **Ciclo** para um número como 3 permite que Agent DVR alterne automaticamente entre visualizações com dispositivos a cada 3 segundos. **Visualização padrão** determina a primeira visualização mostrada quando você abre o navegador.



Para editar uma visualização (adicionar dispositivos, renomear, alterar layout, etc.), clique no ícone de edição  no **inferior direito**.

Altere manualmente entre suas visualizações na tela AO VIVO usando as setas para a esquerda ← e para a direita →. Nota: estes controles mostram apenas visualizações com dispositivos adicionados.

Para informações detalhadas sobre como usar e personalizar layouts, confira nosso [guia de layouts](#).

Uso do Controlador PTZ

Clique no  ícone para mostrar/ocultar o controlador PTZ (Panorâmica-Inclinação-Zoom). Selecione um dispositivo na visualização ao vivo e use o controlador PTZ para operá-lo. Certifique-se de que o PTZ está configurado no seu dispositivo - edite o dispositivo e [consulte PTZ](#) para instruções de configuração.

Agent DVR oferece 2 opções diferentes de controlador PTZ (Panorâmica-Inclinação-Zoom). Para escolher seu estilo preferido, acesse o Menu de Conta e selecione Configurações da interface.

Clique e arraste no plano de fundo do controle para movê-lo ao redor da visualização ao vivo.

Use os controles de controle de videogame circulares clicando e arrastando com o camundongo ou usando gestos de toque para controlar o PTZ da sua câmera.

Com o controlador PTZ exibido, use as setas do teclado numérico e teclado numérico +/- para ajustes de zoom.

Clique ou toque nas setas azuis ou + / - no controle de zoom para movimentos incrementais.

Clique no centro do camundongo para mostrar/ocultar o controle PTZ.

Para PTZ digital, use a roda do camundongo ou gestos de pinçagem e deslize em dispositivos de toque para zoom. Quando ampliado, clique e arraste para navegar na área ampliada.

Suporte para Controle de Videogame e Joystick

A partir da versão 3.9.7.0, Agent DVR oferece suporte a controle PTZ via gamepad. Note que para uso local com um gamepad você pode precisar configurar SSL:



Dicas:

Para maximizar um dispositivo, clique nele para selecioná-lo e depois clique novamente. Se sua câmera tiver URLs de stream de alta e baixa resolução, você pode configurar Agent DVR para usar o stream de alta resolução quando maximizado. Edite o dispositivo, abra as configurações de fonte de vídeo e defina "Usar stream HD" para "Apenas maximizado".

Clique em um dispositivo para selecioná-lo. Use os controles do dispositivo no canto inferior esquerdo para ligá-lo/desligá-lo, começar/parar a gravação, tirar fotos, disparar alertas manuais, ou editar e executar [tarefas](#) personalizadas.

Adicione microfones bem como câmeras à exibição ao vivo. Configure o estilo de exibição do microfone na aba Geral ao editar as configurações do Microfone.

Use o menu no canto inferior direito para mais recursos como transmissão RTMP, iniciar conversa, pausar vídeo ao vivo e bloquear/desbloquear posições de layout.

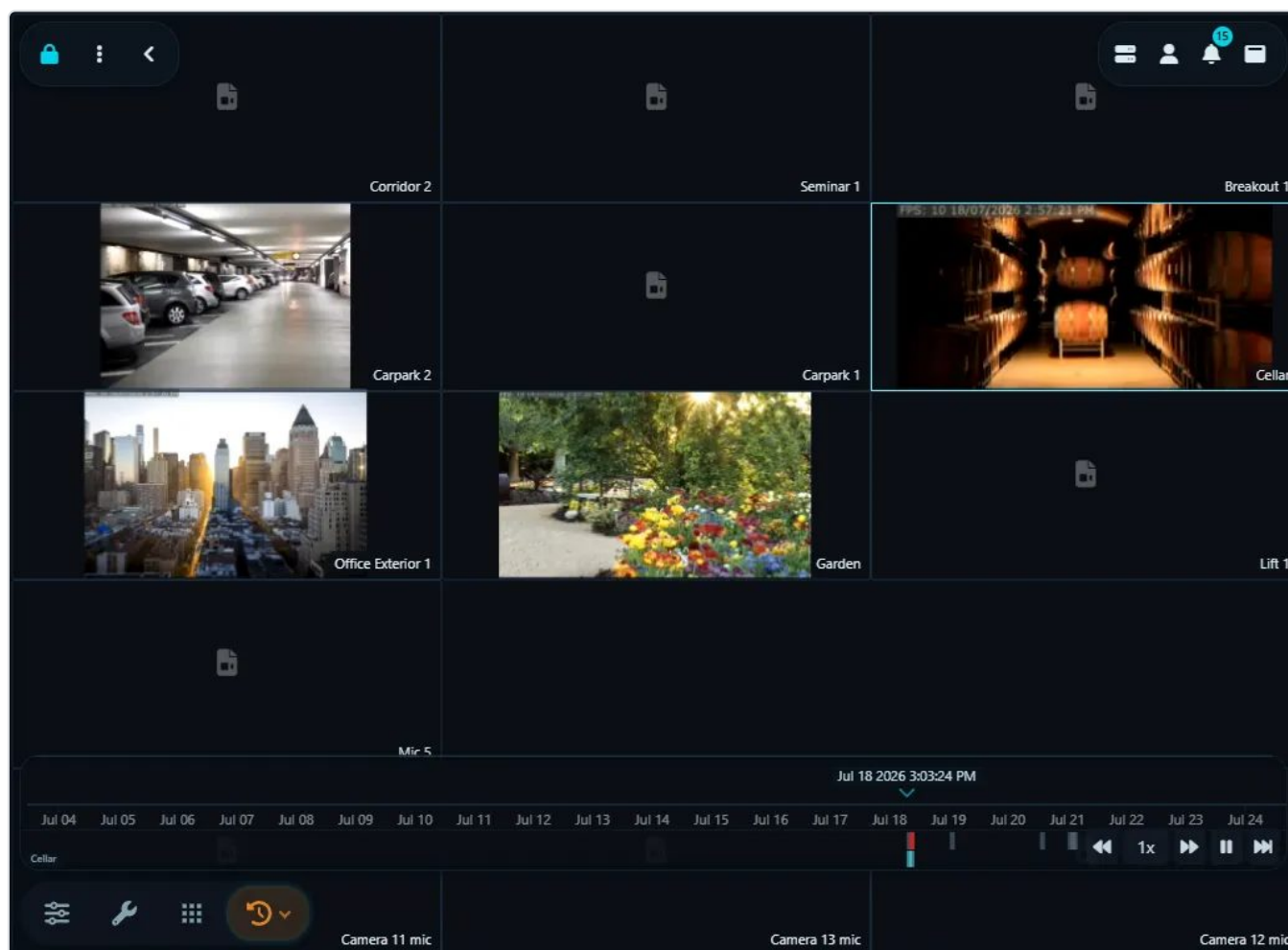
Agent DVR mostra qual dispositivo está selecionado com um destaque ao redor da esquerda e da parte inferior. Dispositivos em alerta terão linhas piscantes vermelhas ao redor da parte superior e direita.

Atribua uma localização à sua câmera para exibi-la ao lado do nome da câmera, e defina a cor do plano de fundo e da borda para corresponder à cor da localização.

Usando a aba Máquina do tempo

A Visualização ao vivo inclui uma aba Máquina do tempo integrada. Clique na aba 🕒 relógio na parte inferior da visualização ao vivo para alternar do streaming ao vivo para o modo Reprodução da Máquina do Tempo. Use-a para retroceder na gravação e revisar um evento que acabou de acontecer sem sair da visualização ao vivo.

No modo Máquina do tempo, a visualização ao vivo reproduz gravações sincronizadas dos seus dispositivos em vez de transmissões ao vivo. Um gráfico de Linha do tempo aparece na parte inferior - clique e arraste-o para selecionar uma hora de reprodução, depois clique no ícone Reproduzir. A Máquina do tempo se alinhará automaticamente à gravação mais próxima disponível. Amplie e reduza a Linha do tempo usando a roda do camundongo, controles de zoom ou um gesto de pinça em dispositivos sensíveis ao toque.



As barras coloridas na Linha do tempo representam o local onde as gravações estão Disponível.

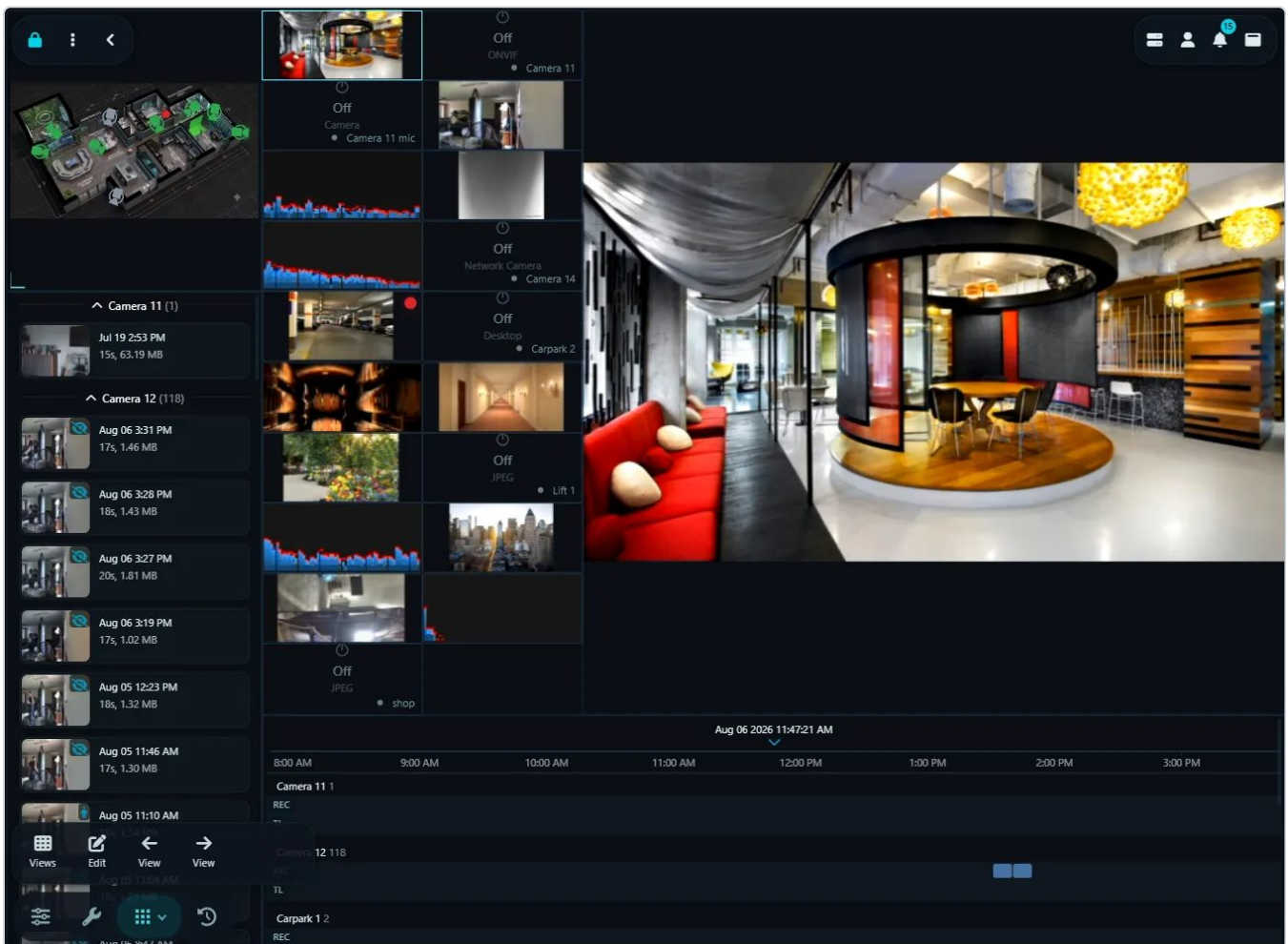
Para retornar à visualização ao vivo, arraste a máquina do tempo para que a cabeça de reprodução volte para a área verde ao vivo.

No modo Máquina do tempo, o menu Controles das câmeras muda para trabalhar com os arquivos em vez dos dispositivos ao vivo.

Layouts

Configurar Esquemas

Os esquemas de exibição determinam como os dispositivos são mostrados na [visualização ao vivo](#). Use-os para organizar várias câmeras exatamente como você deseja - por exemplo, uma exibição de parede para uma estação de monitoramento, ou uma visualização dedicada para suas câmeras externas. O Agent DVR oferece 9 visualizações configuráveis (editáveis em Configurações do servidor - Interface do usuário), e cada visualização pode ter seu próprio esquema de exibição. Para selecionar uma visualização, clique no ícone  no inferior direito.



Após selecionar uma visualização, clique no ícone  no inferior direito do visualizador ao vivo para configurá-la.

Configure View



Name

Outside (East)

Layout

Desktop



Add or edit layouts in server settings

Selected Device

None



The device that is first selected when displaying this view



Auto Filter

Filter recordings and photos on selected device

Slots



Floorplans
All Plans



Grid Slot
19 Devices

Main Display

Recordings
All Devices



Timeline
All Devices

↑ Click a slot to add a device ↑

OK

Nome: Atribua um **Nome** amigável à sua visualização, como "Câmeras Externas".

Esquema de exibição: Selecione um esquema de exibição no menu suspenso. Uma variedade de esquemas de exibição é fornecida, ou você pode [criar o seu próprio](#).

Dispositivo selecionado: Escolha um Dispositivo para destacar quando esta visualização for carregada.

Filtro automático: Se marcado, os controles de Gravações, Fotos e Linha do tempo mostrarão apenas o conteúdo do dispositivo selecionado, ignorando outros filtros aplicados. Se desmarcado, os filtros de dispositivo regulares serão aplicados.

Após escolher um esquema de exibição, você pode começar a adicionar dispositivos aos slots do esquema. Os slots são codificados por cores com uma borda para indicar seu tipo:

Borda vermelha - Slot de Alerta: Exibe dispositivos em um estado de Alerta, alternando entre vários se disponíveis.

Borda azul - Slot de Movimento: Mostra dispositivos que detectaram movimento, alternando entre eles se houver vários.

Borda verde - Slot de grade: Exibe dispositivos em um layout de grade, ajustando automaticamente para maximizar o espaço da câmera.

Borda laranja - Slot de intervalo: Pode conter vários dispositivos, alternando entre eles se mais de um estiver presente.

Borda roxa - Slot de Controle: Exibe controles como o navegador de gravações, plantas baixas ou linha do tempo. Adicionar dispositivos filtra o conteúdo; nenhum dispositivo mostra todo o conteúdo. Apenas um slot de controle de cada tipo pode ser adicionado a um esquema de exibição.

Visualizador Principal: Mostra o dispositivo selecionado no momento. **Os dispositivos não podem ser adicionados a este slot.**

Para adicionar dispositivos a um slot, clique no ícone **+** no slot. Isso abrirá o controle de configuração do slot.

Configurar Slots de Layout

Para configurar um espaço, arraste e solte os dispositivos que deseja incluir da coluna esquerda para a direita. Você pode reordenar os dispositivos na coluna direita para alterar como eles aparecem no visualizador AO VIVO.

Grid Slot

Displays devices arranged in a grid

Drag, drop and reorder devices



Excluded

Camera 11 mic

Camera 12 mic

Camera 13 mic

Mic 5

Seminar 1 mic

Included

Breakout 1

Camera 11

Camera 12

Camera 13

Camera 14

Carpark 1

Carpark 2

Cellar

Corridor 2

Garden

Lift 1

Office Exterior 1

Seminar 1

shop

New Device

OK

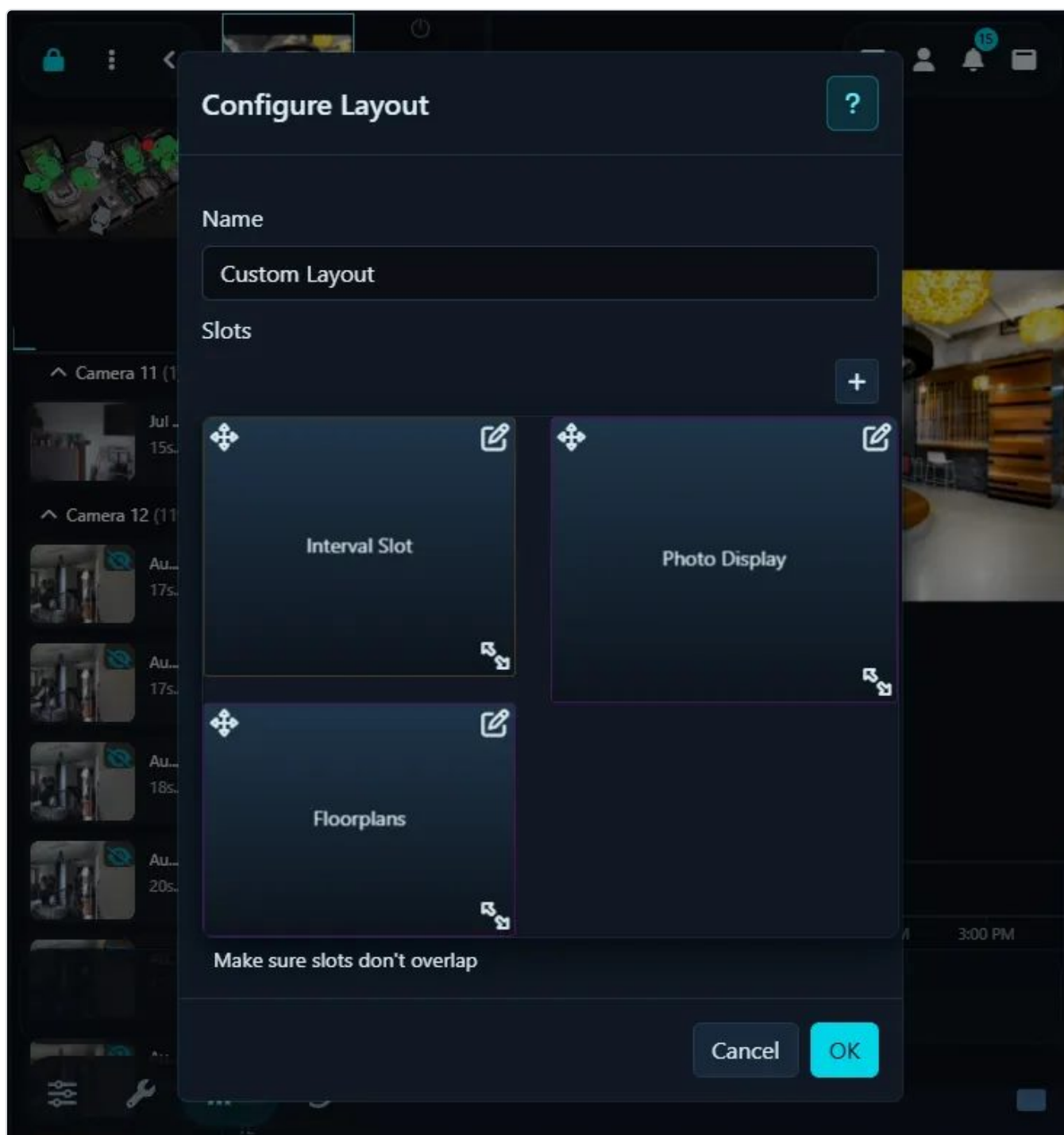
Além disso, você pode adicionar um novo dispositivo diretamente a partir deste painel, e ele será automaticamente incluído neste espaço.

Use os controles inferiores para mover todos os dispositivos para dentro ou para fora de um espaço de uma vez.

Personalizar Layouts

Crie seus próprios layouts no Agent. Para começar, navegue até o Menu do Servidor  - **Configurações - Layouts**. Aqui, você pode adicionar, editar ou excluir layouts.

Clique para adicionar um novo layout.

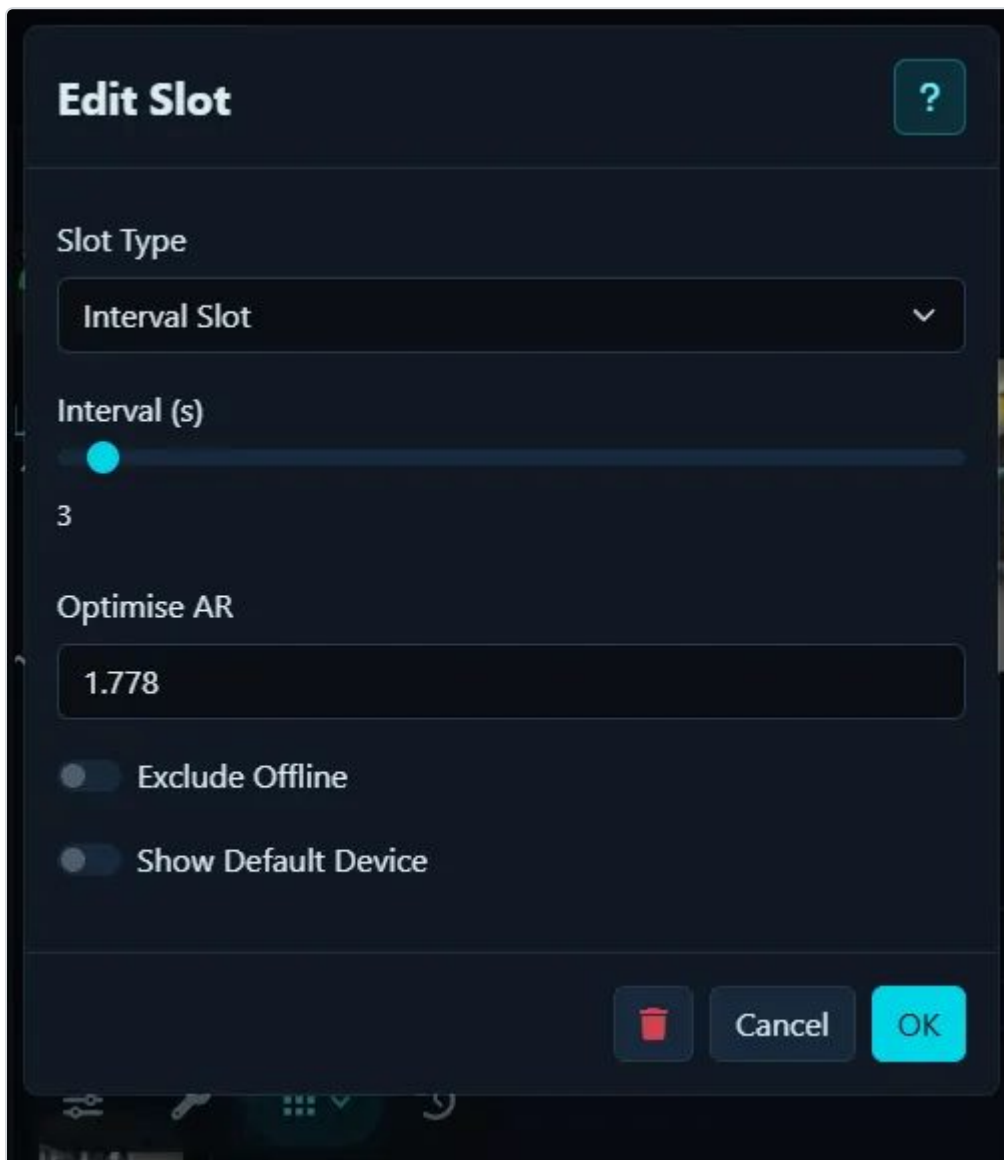


Use o ícone **+** para adicionar slots ao seu layout. (Os dispositivos são adicionados a esses slots depois por meio do visualizador ao vivo).

Clique e arraste slots usando o controle **+**, redimensione-os com **⌘** e edite-os com **✎**.

Importante: Certifique-se de que os slots não se sobrepõem. O designer de layout se encaixa em uma grade para facilitar o posicionamento de dispositivos.

Clicar para adicionar ou editar um slot abre o controle de configuração do slot:



Tipo de Slot: Escolha o tipo de slot - as opções estão detalhadas [acima](#).

Intervalo: Para slots com vários dispositivos, isso define o atraso (em segundos) para alternar entre dispositivos (não aplicável a slots em grade).

Otimizar AR: Ajuste isso para otimizar o layout de grade para diferentes proporções de aspecto. Use 1.778 para câmeras 16:9 e 1.333 para câmeras 4:3.

Pular Offline: Exclui controles offline do slot (não aplicável à visualização em grade).

Mostrar Dispositivo Padrão: Exibe o primeiro dispositivo ativado (no slot de movimento ou alerta) quando não há nada mais para exibir.

Configure seu slot e clique em OK. Para remover um slot, selecione **Excluir**.

Clique em OK para salvar seu layout. Para aplicar seu novo layout no [visualizador ao vivo](#), clique no ícone  no **Inferior direito** e selecione seu novo layout na lista suspensa.

Salvando e Carregando Layouts

Utilize o  Menu do Servidor - opção **Backup/Restaurar** para exportar e importar seus layouts.

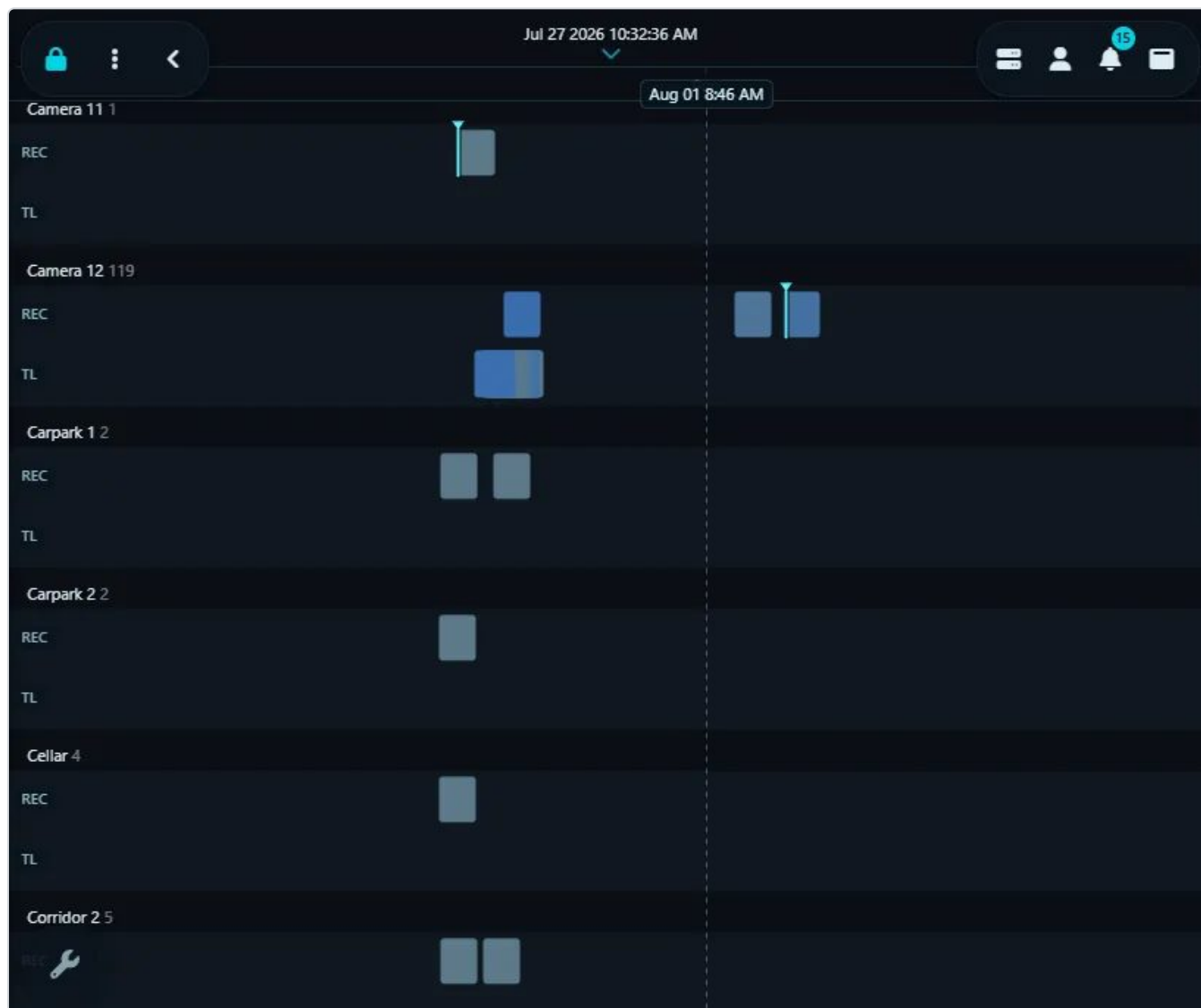
Linha do Tempo

Usando a Linha do Tempo

Para acessar a Linha do tempo, clique no menu de visualização na barra superior e selecione o ícone Linha do tempo 📅.

A Linha do tempo oferece uma maneira simples de visualizar eventos em ordem cronológica. As gravações de todos os dispositivos são organizadas sequencialmente. Deslize ou clique e arraste com o camundongo para navegar. Para ampliar, use ctrl + roda do camundongo ou apenas a roda do camundongo no cabeçalho ou no toque use gestos de pinça. Clique em uma barra de atividade na linha do tempo para iniciar a reprodução, ou em uma miniatura de câmera para iniciar uma transmissão ao vivo em miniatura.

Nota: A linha do tempo exibe apenas câmeras com gravações; câmeras sem nenhuma gravação não serão mostradas.



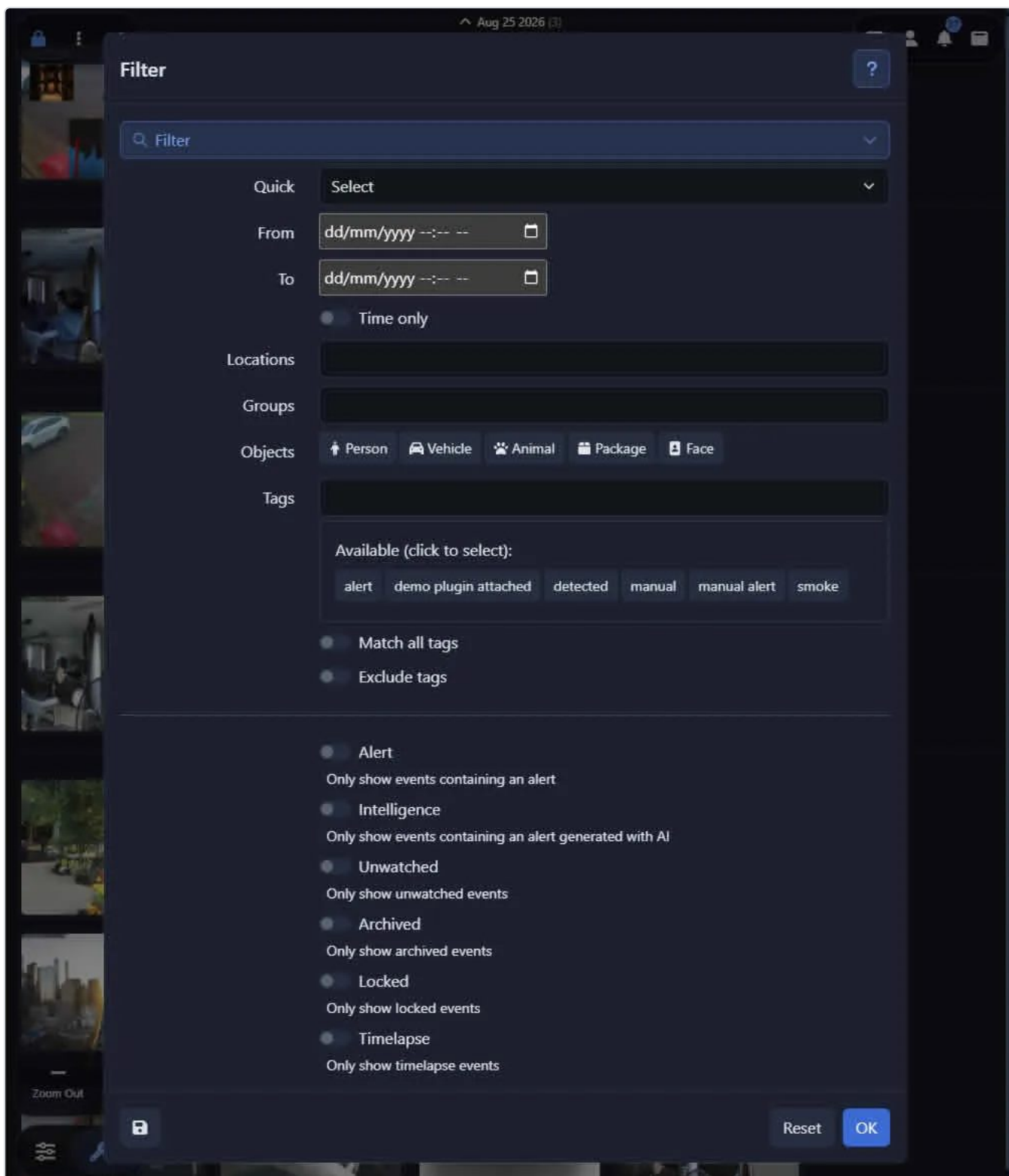
Os controles na barra de ferramentas permitem que você:

🕒 Mudar para a Máquina do tempo na hora atualmente selecionada

 Reduzir zoom
 Ampliar zoom
 Redefinir zoom
 Página para a esquerda
 Página para a direita
 Ir para Agora
 Filtro Rápido
 Filtro
 Alternar modo de exibição (por nome ou por localização)

Filtragem

Para filtrar manualmente as gravações, clique no ícone de filtro (lupa) no **Inferior direito**.



De/Para: Selecione um intervalo de datas para sua pesquisa.

Localizações: Filtre por localizações. Adicione localizações nas configurações da câmera na aba **Geral**.

Objetos: Clique nos botões Pessoa, Veículo, Animal, Pacote ou Rosto para exibir apenas eventos onde o **Reconhecimento de objetos** detectou esse tipo de objeto. Selecionar vários exibe eventos que correspondem a qualquer um deles. Os eventos correspondentes exibem um ícone pequeno para cada

tipo de objeto detectado. Gravações feitas antes desta funcionalidade ser adicionada podem não ser correspondidas.

Etiquetas: Insira etiquetas para filtragem, especialmente útil se você tiver marcado gravações manualmente ou com [IA](#). 'Timelapse' é uma etiqueta automática para gravações em lapso de tempo.

Alerta: Marque esta opção para exibir apenas gravações contendo um evento de alerta.

Inteligência: Filtre para exibir apenas gravações com eventos de alerta gerados por [IA](#).

Não assistido: Marque esta opção para exibir apenas gravações que você ainda não visualizou.

Arquivado: Marque esta opção para exibir apenas gravações que foram arquivadas.

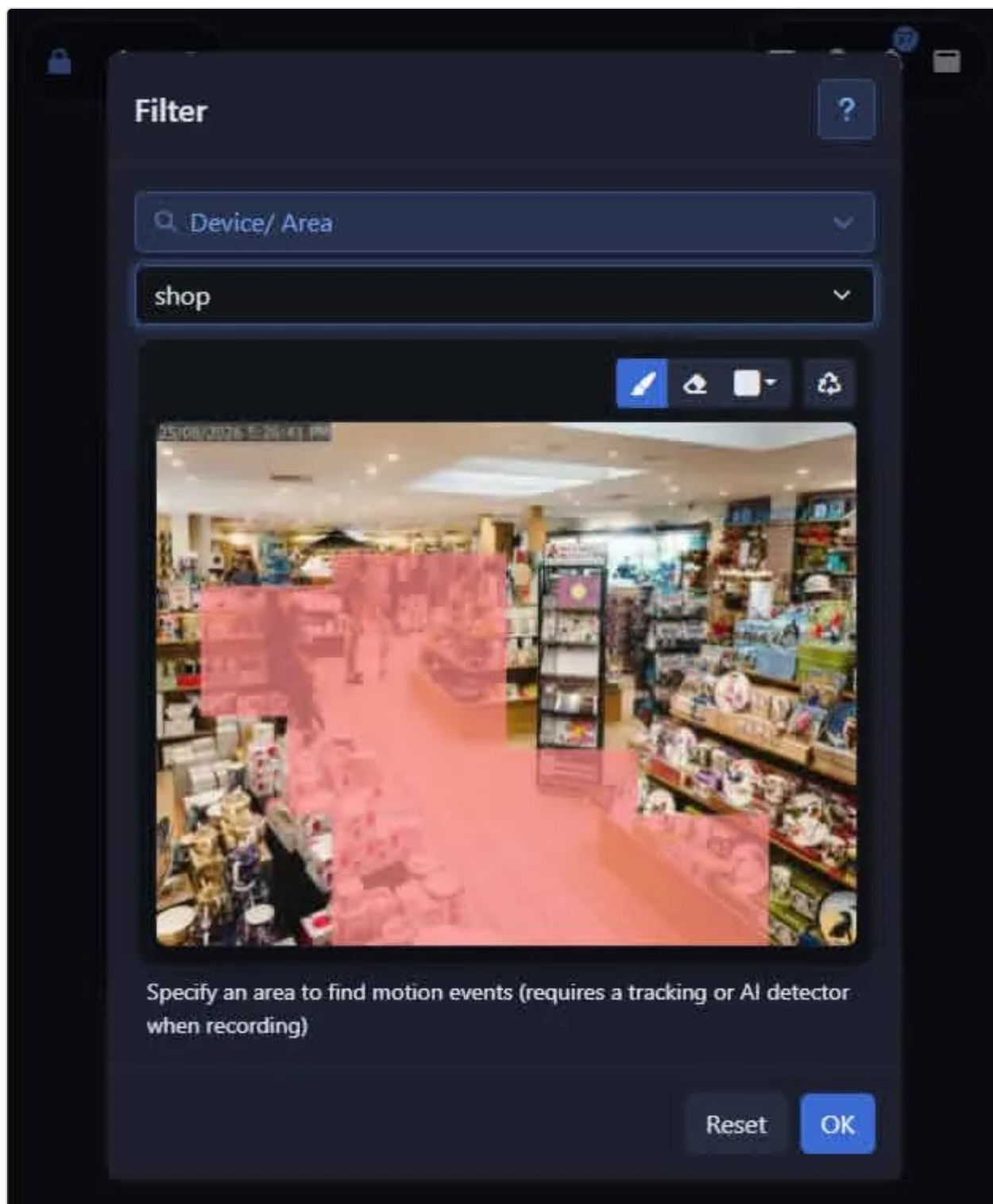
Trancado: Marque esta opção para exibir apenas gravações que estão trancadas.

Clique no botão **Remover Filtro** para limpar os filtros e exibir todos os arquivos.

Clique no botão **Salvar filtro**  para salvar suas configurações de filtro. Acesse-as rapidamente pelo ícone de filtro na barra de ferramentas .

Busca de Movimento

Para procurar movimento em áreas específicas nas suas Gravações, clique no ícone de Filtro (vidro de aumento) no Inferior direito e selecione "Dispositivo/Área" no menu.



Dispositivo: Selecionar uma Câmera para procurar

Área: Usando as ferramentas de desenho, selecione uma área para procurar movimento. A área selecionada fica destacada.

Clique em OK para procurar nas gravações por movimento detectado dentro da área destacada.

Observação: A busca de movimento está disponível apenas para gravações que usam um Detector de movimento de rastreamento, como Rastreamento de objetos, Linhas virtuais ou Velocidade - ou um detector

de IA que retorna Dados de área (como CodeProject AI). Aplica-se apenas a gravações criadas com v5.2.9.0+.

Dicas e Truques

Para começar a reprodução em um horário específico, alinhe o carimbo de data/hora mais à esquerda da linha do tempo com a hora desejada. Clique em uma gravação abaixo, e a reprodução começará e buscará até esse ponto.

As gravações em lapso de tempo são exibidas junto com as gravações normais, mas ocupam apenas metade da altura dentro do espaço.

As gravações são codificadas por cor com base nos níveis de pico de movimento. Barras vermelho brilhante indicam movimentação alta.

Ampliar o zoom o suficiente, e o Agent DVR exibirá miniaturas das gravações quando o espaço permitir.

Clique em uma gravação para entrar no [modo de reprodução](#).

Uma linha de marcador aparece na linha do tempo durante a reprodução, ajudando você a rastrear a última gravação visualizada para cada dispositivo.

Se sua tela for larga o suficiente, o Agent DVR mostra miniaturas ao vivo dos seus dispositivos à esquerda. Os ícones também podem ser exibidos - consulte [gravações](#) para detalhes de ícones.

Clique em uma miniatura de dispositivo ao vivo (se exibida) para um feed ao vivo em miniatura. Arraste esse feed pela tela conforme necessário. Clique na miniatura novamente para sair do mini-player.

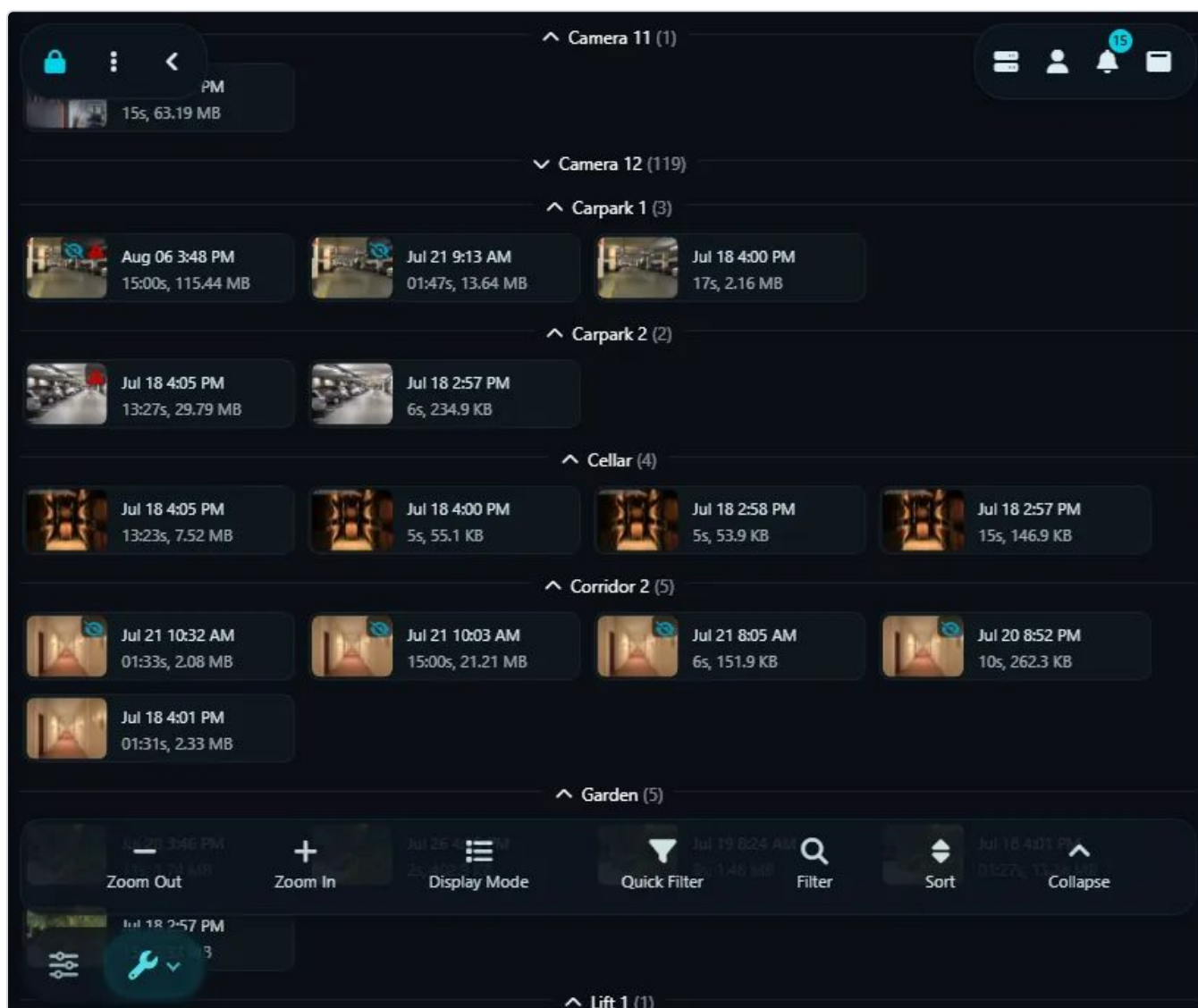
Gravações

Usando Gravações

Para acessar Gravações, clique no menu Visualização na barra superior e selecione o ícone Gravações .

A visualização Gravações lista tudo que suas câmeras e microfones capturaram, com visualizações em miniatura e detalhes para cada arquivo. A gravação de câmera pode ser acionada por detecção de movimento, alertas, agendas ou iniciada manualmente.

Os arquivos são salvos localmente no seu computador. Para localizar suas gravações, consulte [Configurações do servidor - Armazenamento](#).



Filtragem

Consulte [Filtragem](#)

Busca de Movimento

Veja [Pesquisa de Movimento](#)

Dicas e Truques

Minimize e maximize cada dispositivo usando o ícone  ao lado do nome do dispositivo.

Os ícones exibidos ao lado das gravações indicam:

: Gravação não assistida.

: Gravação em lapso de tempo.

: A gravação contém um evento de alerta gerado por IA.

: A gravação contém um evento de alerta.

: O arquivo está trancado e não será excluído.

: O arquivo foi arquivado.

Dica: A partir da v3.7.2.0+, edite esses sinalizadores no modo de edição.

Para gravações em modo bruto, a reprodução é possível durante a gravação. As notificações "Gravação iniciada" podem ser clicadas para reprodução instantânea. Para gravações codificadas, mude para o **codec VP8** nas configurações do servidor para funcionalidade semelhante. **H264** não suporta reprodução durante a gravação.

Amplie e reduza com   para miniaturas maiores ou uma visualização de lista simplificada.

Use o ícone de recolher/expandir  no inferior direito para alternar todos os dispositivos.

Clique no ícone de pesquisa  para filtrar gravações, similar ao [filtro da Linha do tempo](#).

Use o ícone de ordenação  para alterar o modo de exibição (por dispositivo ou data).

Clique no ícone de edição  para entrar no modo de edição. Selecione gravações individualmente ou em massa para várias ações.

Com gravações selecionadas, use os ícones do inferior esquerdo para excluir, arquivar, enviar, trancar, baixar ou colocar na fila para [reprodução](#). As gravações trancadas não serão arquivadas pelo gerenciamento de armazenamento.

Arquivo Unir Etiquetas

Etiquetas de fusão permitem que você crie padrões personalizados de nome de arquivo - Agent DVR substitui cada etiqueta com detalhes do dispositivo ou a data e hora quando o arquivo é criado.

Etiquetas disponíveis para fusão de nome de arquivo:

{ID}: A ID do dispositivo.

{TYPE}: A ID de tipo do dispositivo (1 = microfone, 2 = câmera).

{NAME}: O nome do dispositivo.

{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}, **{0:MM-dd}**: Qualquer formatador de data-hora válido.

Exemplos de formatadores de data-hora:

{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}: por exemplo

2026-01-07_14-32-05_123

{0:MM-dd}: por exemplo

01-07

Nome de arquivo de exemplo:

{NAME}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss}.mp4

→

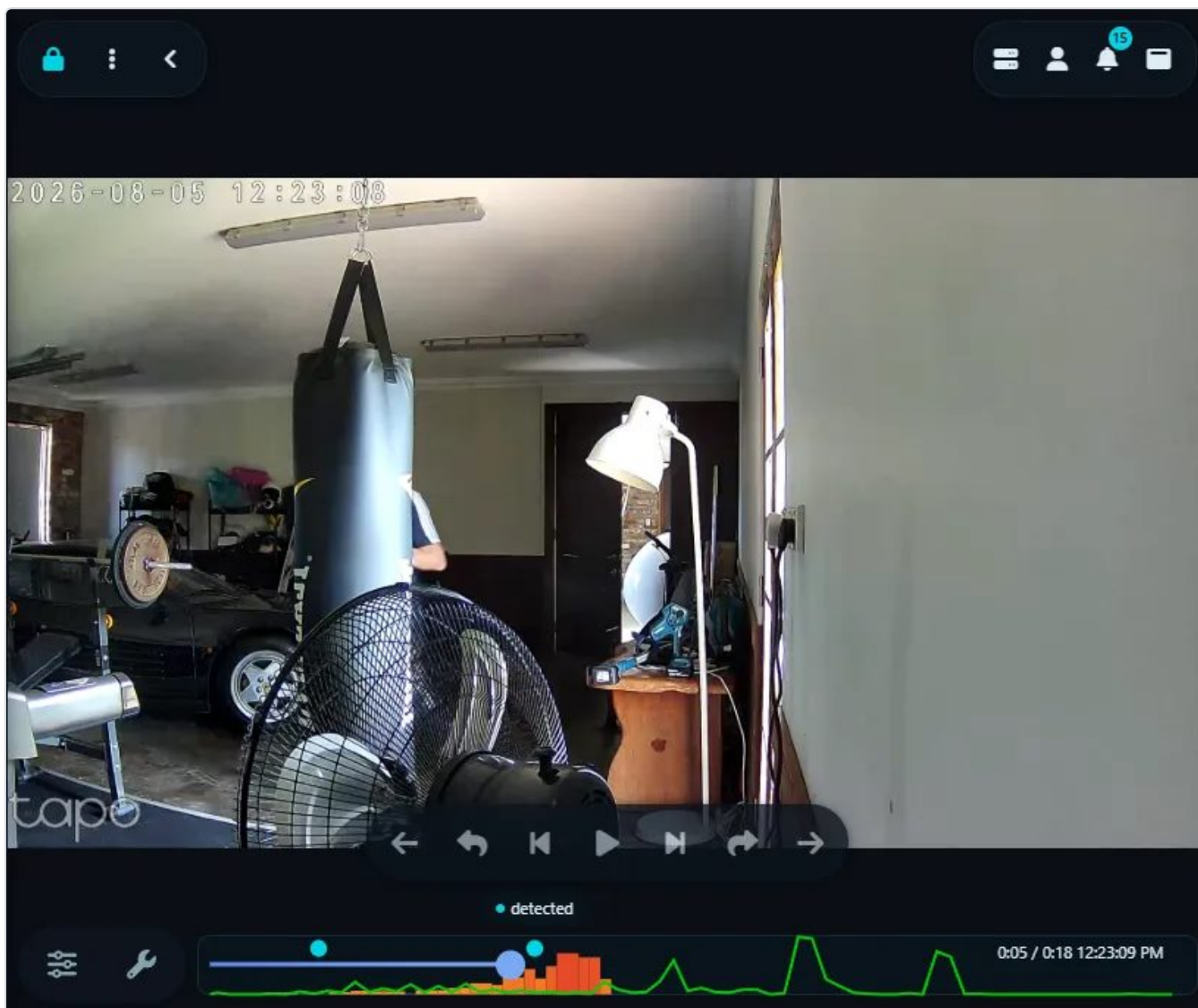
FrontDoor_2026-01-07_14-32-05.mp4

Reprodução

Controlando a Reprodução

Para acessar a Reprodução, clique em uma gravação na Linha do tempo, na guia Máquina do tempo na Visualização ao vivo, ou na visualização Gravações, ou clique em qualquer notificação que apareça sobre novas gravações.

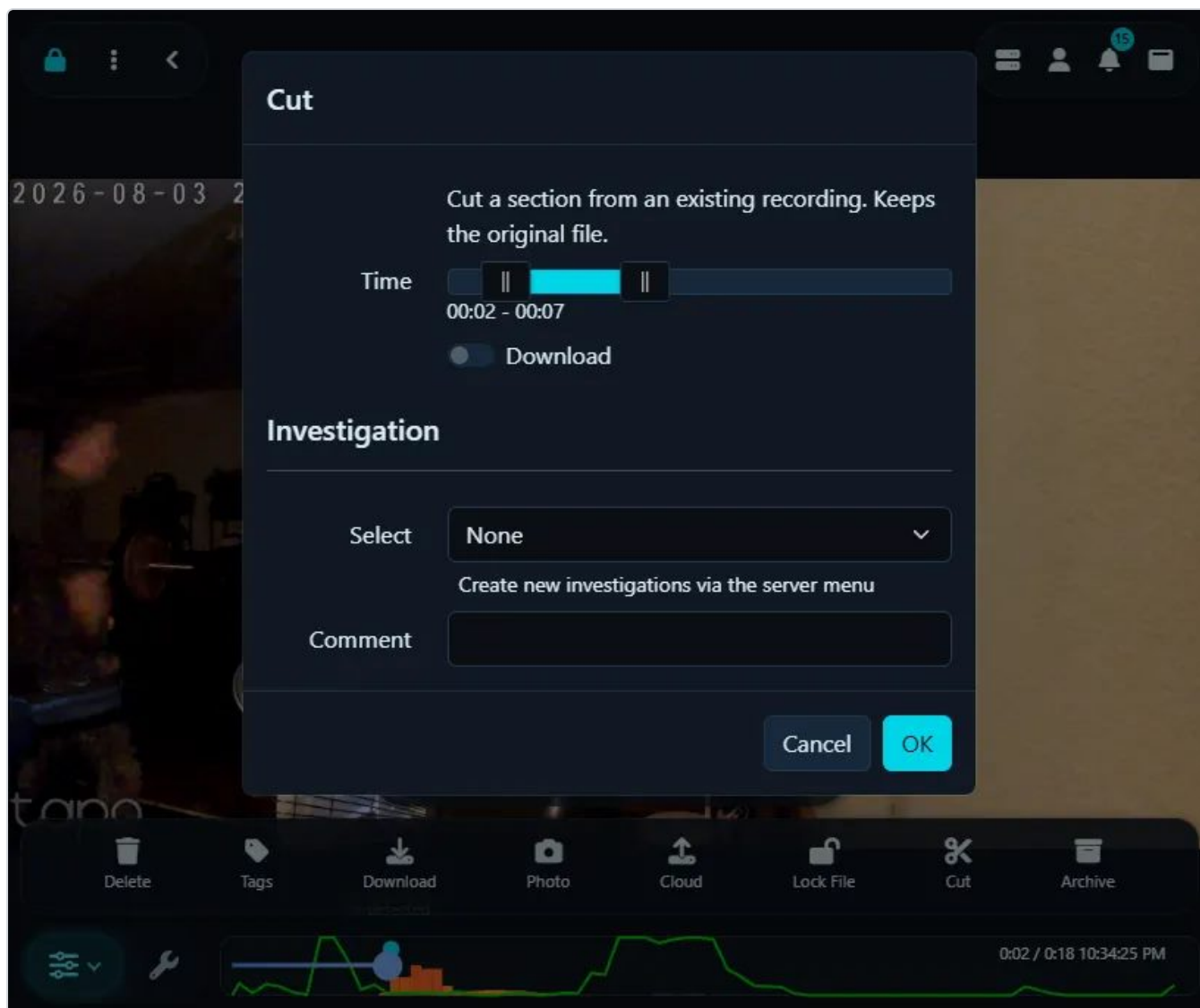
A Reprodução em Agent DVR fornece maneiras fáceis de gerenciar seu conteúdo gravado.



Comece a reprodução do conteúdo gravado a partir da [linha do tempo](#) ou da visualização [gravações](#). Você também pode clicar em qualquer alerta de nova gravação para iniciar a reprodução imediatamente.

Cortar Gravações

Para extrair partes interessantes das gravações, clique no ícone de menu durante a reprodução e selecione Cortar ✂. Escolha o intervalo de hora que deseja manter na gravação atual e clique em OK. Agent DVR criará o clipe e substituirá o arquivo original. Uma notificação aparecerá na interface quando a edição for concluída.



Dicas e Truques

A barra inferior exibe o nível de movimento detectado durante toda a gravação. A altura da barra indica a intensidade do movimento, com barras vermelhas mostrando a detecção de movimento acionada. Os pontos nesta barra são etiquetas - notas adicionadas manualmente ou por IA/eventos durante a gravação. As etiquetas exibem seu texto quando o cursor de reprodução atinge um ponto. A partir da v5.3.1.0+ também pode haver uma sobreposição de linha verde mostrando o volume do áudio na gravação.

Clique em qualquer lugar da barra para ir para esse ponto na gravação. A interface mostra a posição atual, duração e hora de gravação sobre o controle de navegação.

Use a roda do camundongo ou gesto de pinça para ampliar e reduzir a reprodução. Quando amplificado, clique e arraste para navegar pela área amplificada.

Clique no ícone de imagem  para capturar esse momento na gravação.

Em dispositivos móveis, deslize para a esquerda ou direita para ciclar pelas gravações.

Acesse recursos adicionais por meio do menu inferior direito. Ajuste a velocidade de reprodução, baixe a gravação, navegue entre arquivos, marque manualmente a gravação para filtragem fácil, ou reproduza todas as gravações selecionadas automaticamente.

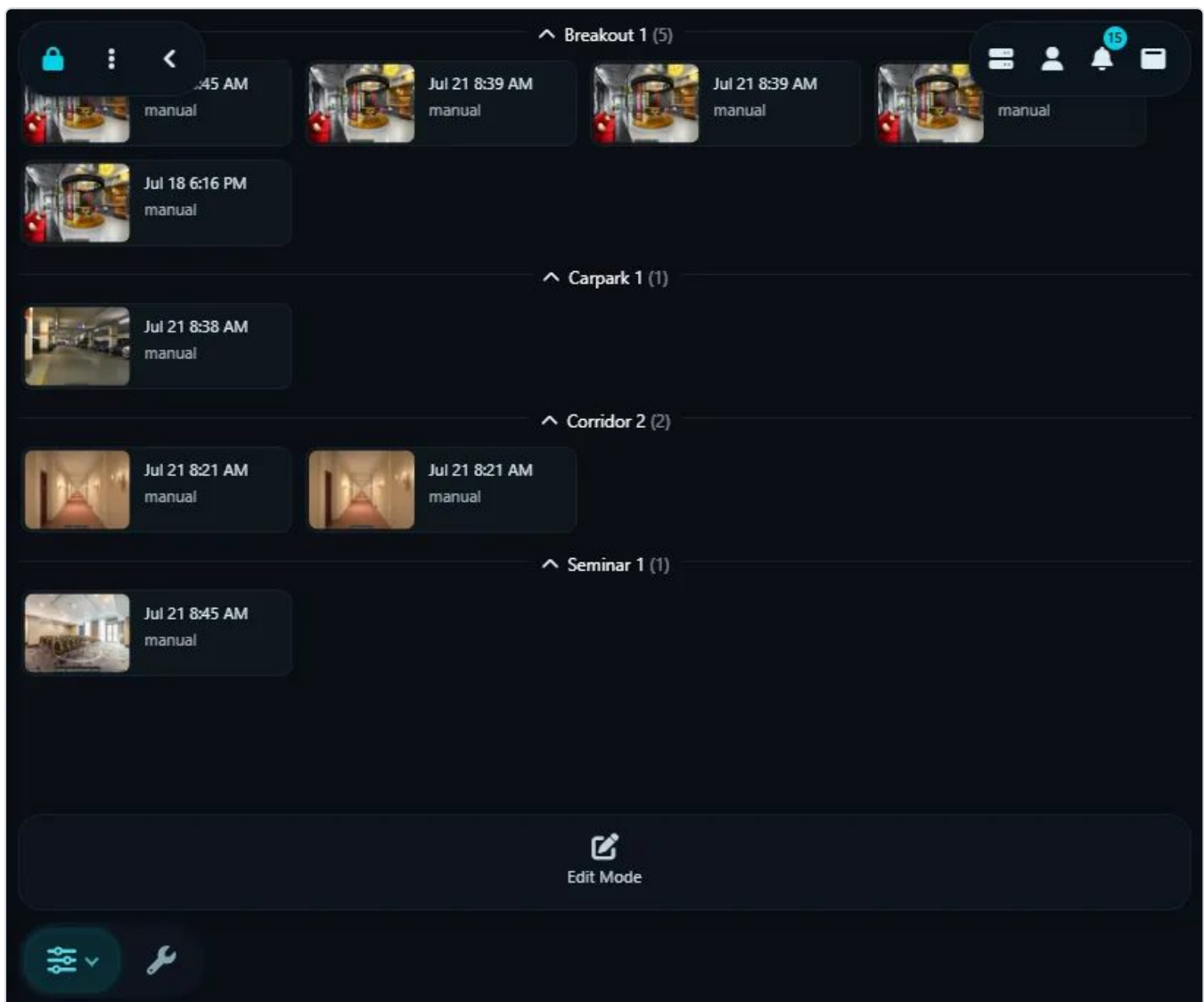
Fotos

Accedendo a Fotos

Para acessar Fotos, clique no menu de visualização na barra superior e selecione o ícone Fotos .

Fotos fornece detalhes e visualizações em miniatura de todas as fotos gravadas pelo Agent.

Os arquivos são salvos localmente no seu computador. Para localizar suas fotos, consulte [Configurações do servidor - Armazenamento](#). As fotos geralmente são armazenadas no subdiretório "grabs" dentro da pasta de gravações. Elas podem ser salvas manualmente, automaticamente (por meio de acionadores de intervalo, movimento ou alerta) ou como resultado do processamento de IA (como reconhecimento de objetos, filtros de alerta, LPR, reconhecimento facial, etc.).



Filtragem

Para filtrar fotos manualmente, clique no ícone de filtro (lupa) no **Inferior direito**.

De/Para: Selecione um intervalo de datas para sua pesquisa.

Localizações: Filtre por localizações. Adicione localizações nas configurações da câmera na aba **Geral**.

Grupos: Filtrar por **Grupo** de dispositivo.

Objetos: Clique nos botões Pessoa, Veículo, Animal, **Pacote** ou **Rosto** para mostrar apenas fotos onde o [Reconhecimento de objetos](#) detectou esse tipo de objeto.

Etiquetas: Insira etiquetas para filtragem.

Clique no botão **Remover Filtro** ✕ para limpar filtros e exibir todos os arquivos.

Clique no botão **Salvar filtro** 💾 para salvar suas configurações de filtro. Acesse-as rapidamente pelo ícone de filtro na barra de ferramentas ▼.

Dicas e Truques

Minimize e maximize cada dispositivo usando o ícone 📱 ao lado do nome do dispositivo.

Amplie e reduza o zoom com — + para miniaturas maiores ou uma visualização de lista simplificada de fotos.

Clique no ícone de recolher/expandir ▼ no inferior direito para alternar todos os dispositivos.

Clique no ícone de pesquisa 🔍 para filtrar fotos, similar ao [Filtro de Linha do tempo](#).

Use o ícone de ordenação ⬆ para alterar o modo de exibição (por dispositivo ou data).

Clique no ícone editar ✎ para entrar no modo de edição. Selecione fotos individualmente ou em lote para várias ações.

Com fotos selecionadas, use os ícones inferiores para excluir, arquivar, enviar, baixar ou navegar por elas.

Clique em uma foto para uma exibição em tamanho completo. Use os controles do inferior direito para baixar ou etiquetar a foto para busca fácil.

Novo em 3.9.7.0+ Amplie o zoom e mova a imagem usando gestos de camundongo ou toque.

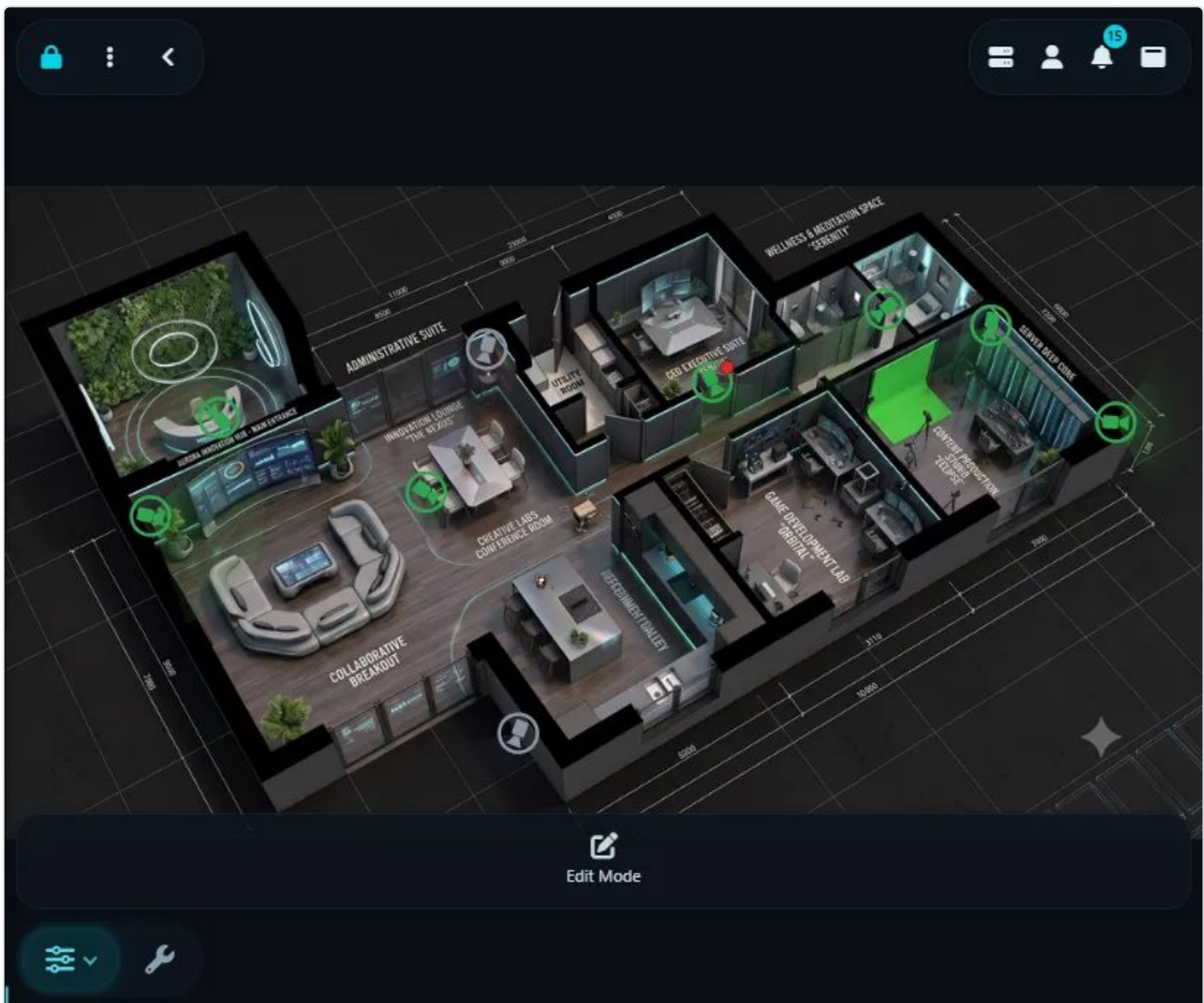
Em dispositivos móveis, com uma foto exibida, deslize para a esquerda ou direita para ciclar por fotos.

Plantas Baixas

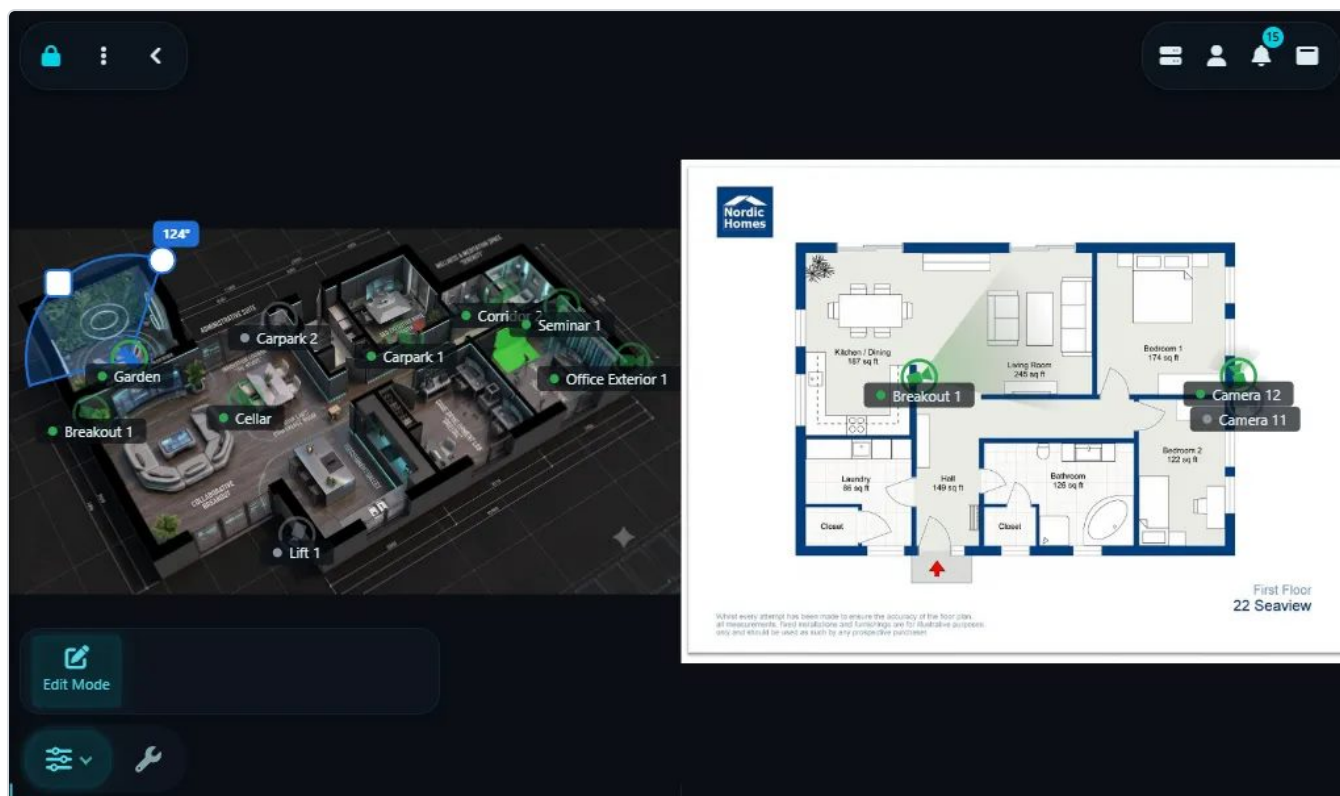
Configuração de Plantas baixas

Para acessar as Plantas baixas, clique no menu de visualização na barra superior e selecione o ícone Plantas baixas .

As plantas baixas permitem visualizar a disposição dos seus Dispositivos ao redor da sua propriedade, possibilitando a alternância rápida para visualizações em tempo real desses Dispositivos e monitoramento em Tempo Real dos estados de Alerta. Acesse as plantas baixas através do seletor de visualização no Canto superior esquerdo da Tela.



Para começar com plantas baixas, clique no ícone de edição no Inferior direito. Nomeie seu plano e envie uma imagem da sua planta baixa. Agent DVR a redimensionará para se adequar à Área. Então selecione os Dispositivos que deseja incluir na planta baixa e clique em OK. Agent DVR colocará os Dispositivos em localizações Aleatórias. Você pode entrar ou sair do modo de edição clicando no ícone de edição no Inferior esquerdo:



Para posicionar Dispositivos na planta baixa, primeiro certifique-se de que uma Câmera não está selecionada clicando no Plano de fundo, depois ative/desative o ícone de edição no Inferior esquerdo para exibir os Controles de edição. Em seguida, você pode clicar e arrastar seus ícones (Câmera ou Microfone) para a localização desejada. Use a alça quadrada para Rotacionar um Dispositivo e a alça circular para ajustar seu campo de visão. Quando terminar a edição, clique no botão de edição novamente para sair do modo de edição. Você pode personalizar os ícones de Dispositivo no Agent DVR editando o Dispositivo e definindo o campo Ícone na aba Geral.

Usando Plantas Baixas

Agent DVR fornece 9 espaços Disponível para Plantas baixas (editáveis em Configurações do servidor na seção Interface do usuário, campo Plantas). Agent DVR organiza todas as Plantas baixas com dispositivos associados em um layout de grade. Clique em uma Planta baixa para Selecionar, e clique novamente para maximizar ou minimizar. Para Editar uma Planta baixa, clique no ícone Visualizações  no Inferior direito e escolha uma Planta da lista.

Dicas e Truques

Para remover uma planta baixa, edite-a e desmarque todos os dispositivos.

Quando um dispositivo gera um alerta, sua área de detecção piscará em vermelho.

Se um dispositivo está gravando, um marcador de gravação aparecerá ao lado dele.

A área de detecção de um dispositivo offline será cinza escuro; online, será verde.

Clique em um dispositivo (fora do modo de edição) para abrir uma miniaturização do fluxo ao vivo (vídeo e áudio). Arraste o fluxo para reposicioná-lo. Clique no dispositivo novamente para fechar o minigravador. O dispositivo selecionado será animado para indicar visualização ativa.

Com um dispositivo selecionado, os controles no inferior esquerdo mudam para permitir várias operações, como ligar/desligar, editar, iniciar gravação, etc.

Use o ícone de expansão no minigravador do fluxo ao vivo para vídeo em tamanho completo. Clique novamente para sair do modo de tela inteira.

Agent DVR salva automaticamente suas alterações.

Você pode enviar uma imagem de qualquer tamanho para plantas baixas. Agent DVR redimensiona a interface do usuário para adaptá-la em diferentes dispositivos.

Realidade Virtual

Sobre o Modo VR

Para acessar Realidade Virtual, clique no menu Visualização na barra superior e selecione o ícone Realidade Virtual .



O Modo Realidade Virtual no Agent DVR usa as câmeras das suas Visualizações configuradas no modo AO VIVO para organizar câmeras em um ambiente de Realidade Virtual ou 3D. Para ver câmeras em VR, você precisa configurar pelo menos uma Visualização no visualizador ao vivo. O visualizador VR usa as mesmas Visualizações que o visualizador ao vivo.

Usando Realidade Virtual

Se você tem um dispositivo VR compatível, a interface oferece um modo VR imersivo.

Para selecionar uma câmera, aponte para ela com seu Controlador e pressione o gatilho. Pressione novamente na mesma câmera para alternar entre a visualização maximizada e normal.

Para se teletransportar, aponte para o chão e pressione o gatilho para se mover para essa posição.

Se você tem um controle de jogo, você pode usar o **analógico esquerdo** para se mover pela sala e o **analógico direito** para olhar ao redor. Use o **D-Pad** para deslocar e inclinar uma câmera PTZ e os gatilhos para ampliar e reduzir o zoom.

Para sair do VR, caminhe pela porta na parede esquerda ou pressione Escape.

Uso do Camundongo e do Teclado

Clique na tela VR para capturar o camundongo - você pode então olhar ao redor movendo-o. Pressione **Escape** para liberar o camundongo sem sair do VR.

Use as **Setas** para se mover pela sala. O movimento diagonal é suportado mantendo duas setas pressionadas juntas. Um ponto azul aparece quando seu cursor está sobre algo interativo. **Clique à esquerda** ou pressione **Espaço** para interagir. A roda do camundongo aumentará e diminuirá o zoom da câmera selecionada.

Para sair do VR, caminhe pela porta na parede esquerda, ou pressione **Escape** enquanto o camundongo não está capturado.

Atalhos de teclado adicionais (você pode configurar estes via o gerenciador de chaves no menu de conta):

Tecla	Ação
Espaço	Selecionar / interagir (igual ao clique à esquerda)
Enter	Mostrar / ocultar o painel de controle
Escape	Liberar bloqueio do camundongo / sair do VR
O	Alternar energia no dispositivo selecionado
R	Alternar gravação no dispositivo selecionado
G	Tirar uma foto no dispositivo selecionado
T	Disparar um alerta manual no dispositivo selecionado

Usando o Painel de Controle

Depois de selecionar uma câmera (clcando nela), você verá uma borda brilhante ao seu redor e poderá interagir com ela por meio do painel de controle.

Use a mesa de controle principal para interagir com o Dispositivo selecionado. Existem botões na mesa para alternar energia, tirar Fotos, Começar e Parar a Gravação ou disparar Alertas manuais.

Use os dois controles principais com seta para a Esquerda e para a Direita para fazer Ciclo pelas Visualizações configuradas. As Visualizações aparecem apenas se tiverem Dispositivos definidos.

Use os dois botões de alternância à Direita para exibir Plantas baixas configuradas como monitores separados e um Controlador PTZ de Sobreposição.

Um marcador vermelho no Canto superior direito significa Gravação, e uma borda vermelha indica um Alerta.

Pressione **Enter** para mostrar ou ocultar o painel de controle a qualquer momento.

Notas

O modo VR requer uma conexão SSL se você não estiver executando no localhost ou através do portal web.

A VR imersiva requer um navegador com suporte a WebXR. As versões atuais do Chrome e Firefox suportam WebXR sem qualquer configuração adicional. Certifique-se de que o SteamVR está em execução antes de

iniciar se você estiver usando um headset tethered a um PC.

O suporte móvel requer Android O+ e varia no iOS dependendo de versões específicas do SO/hardware.

O modo VR foi testado no Vive e Google Cardboard. Se você o utilizou com sucesso em outros dispositivos, por favor [nos avise](#).

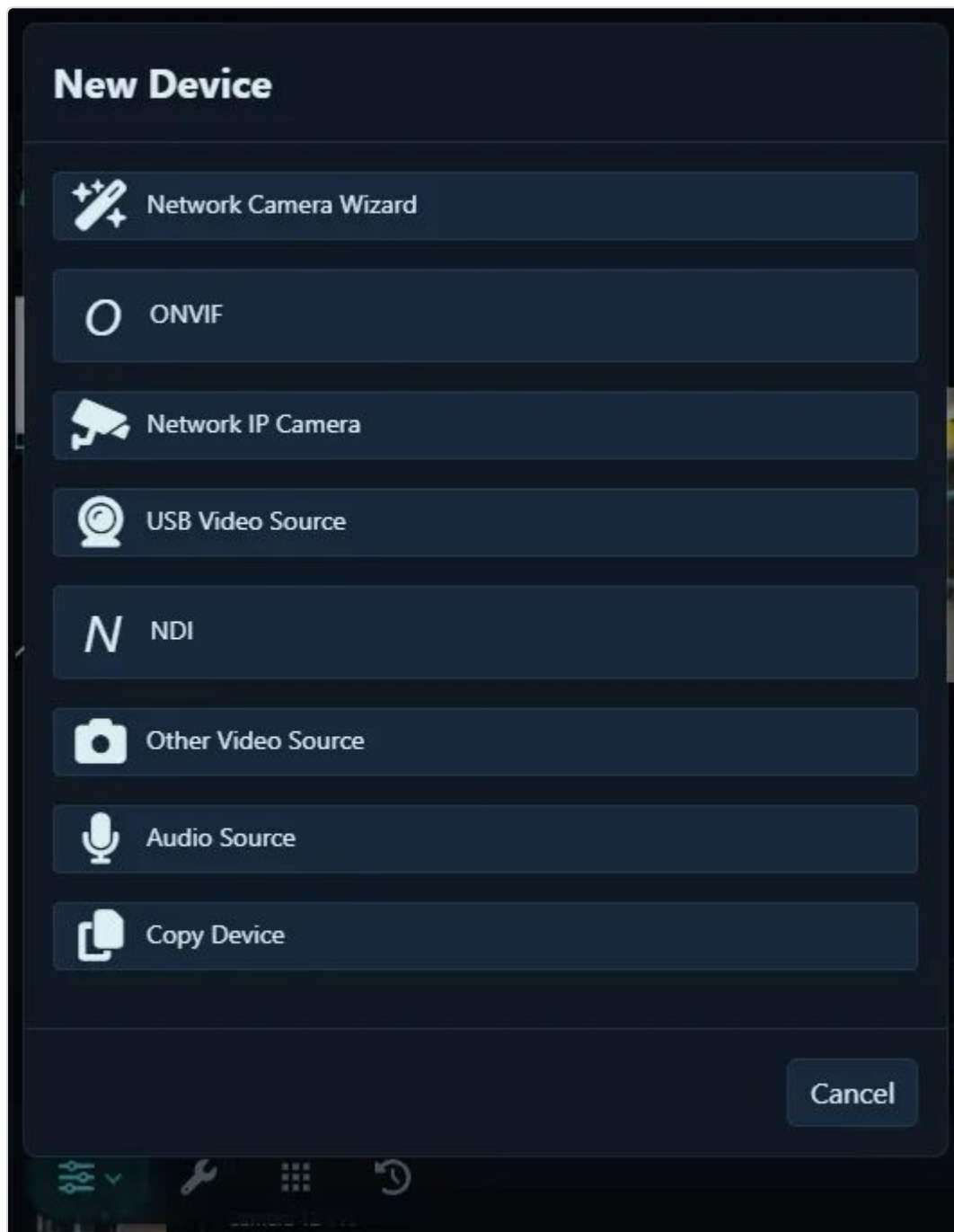
Configuração

Adicionando Câmeras

Sobre

Agent DVR funciona com uma ampla gama de fontes de vídeo, desde câmeras IP ONVIF e RTSP até webcams USB e sistemas DVR multicanal.

Clique no ícone Servidor  no canto superior direito da interface Agent DVR e selecione "Adicionar novo dispositivo" em **Dispositivos**. Como alternativa, na [Visualização ao vivo](#), clique no ícone Editar  no canto inferior direito e escolha "Adicionar novo dispositivo".

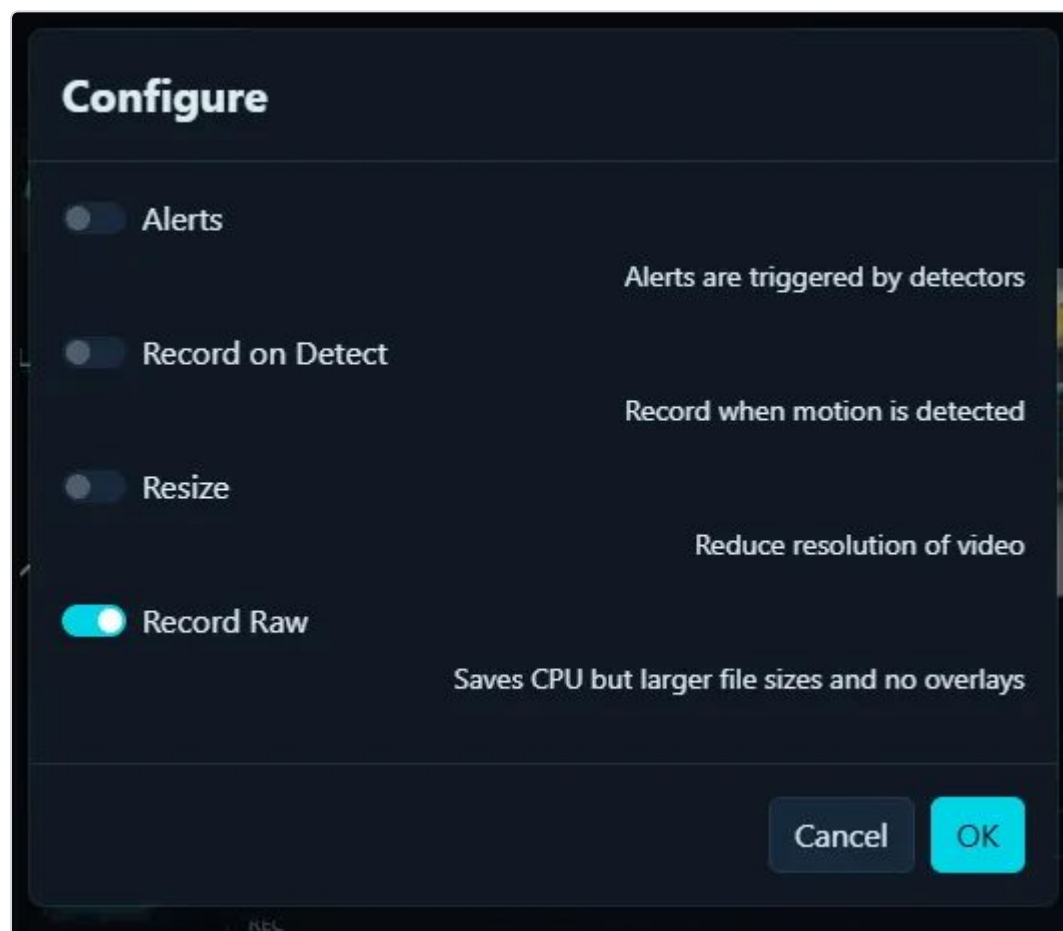


Escolha entre as opções disponíveis. Para usar o assistente, que o ajuda a descobrir dispositivos na rede local e conectar sua câmera usando o banco de dados de câmeras Agent DVR, clique em "Assistente de câmera

de rede". Para câmeras compatíveis com ONVIF, selecione "ONVIF". Se você já possui uma URL RTSP, MJPEG ou outra para sua câmera, escolha "Câmera IP de rede" (ou "Outra fonte de vídeo" para outros tipos de fonte). Para adicionar uma fonte de áudio, como um microfone USB local ou outras fontes de áudio de rede, clique em "Fonte de áudio".

Configuração

A segunda etapa ao adicionar um novo dispositivo envolve configurar alguns recursos básicos. Se você ativar "Alertas," Agent DVR configurará sua câmera com um detector de movimento simples para gerar eventos de alerta. Para gravar ao detectar movimento, selecione a opção "Gravar ao detectar." Para câmeras de alta resolução, a opção "Redimensionar" pode reduzir a resolução, economizando uso de CPU. "Gravar sem codificação" significa que Agent DVR gravará o riacho diretamente da câmera para o disco sem codificação, reduzindo significativamente o uso de recursos. Observe que Gravar sem codificação está disponível apenas para fontes de vídeo em rede (não para câmeras USB ou dispositivos locais como riachos de desktop). Você pode editar todas essas opções depois.



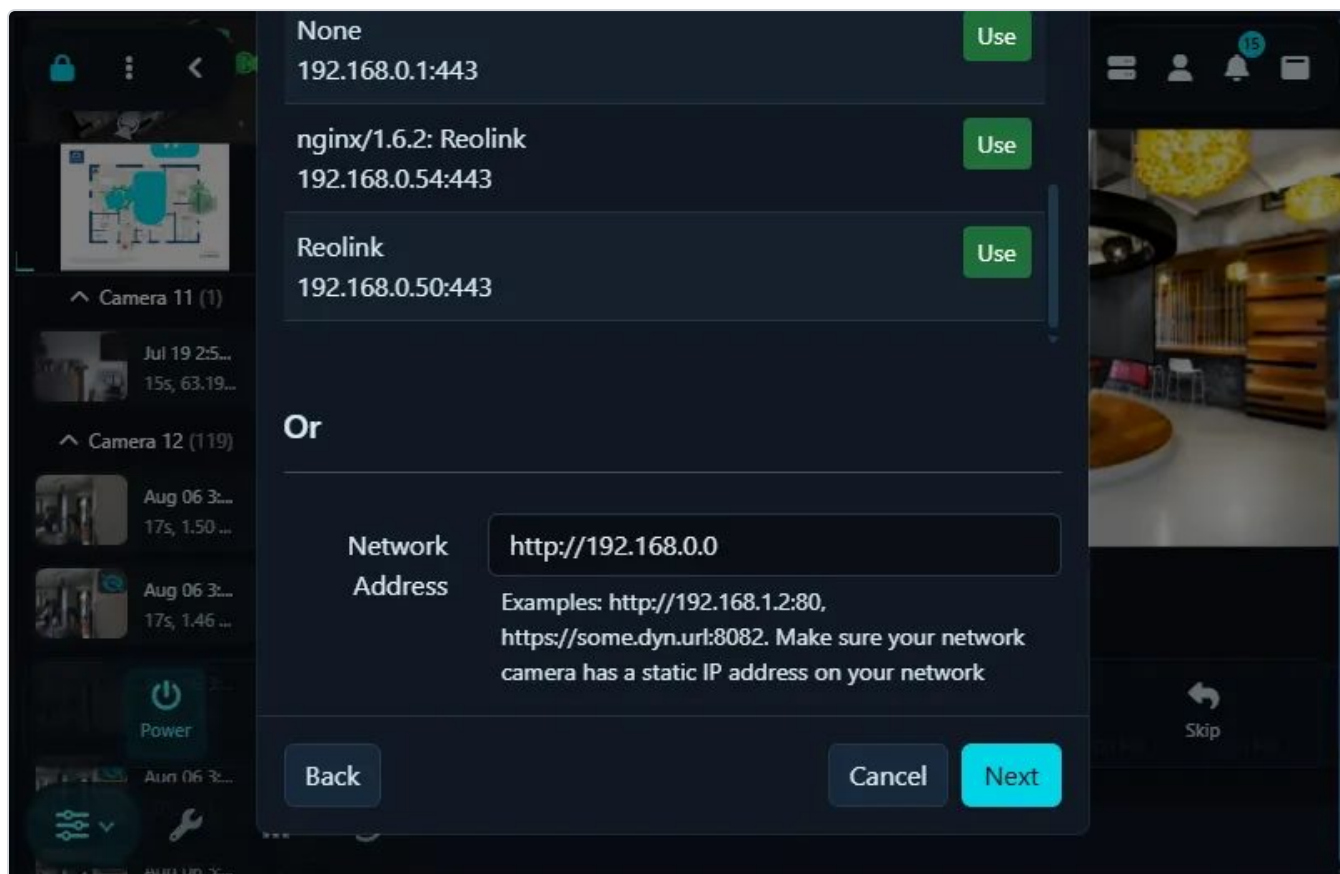
Usando o Assistente

Comece digitando o nome do fabricante da sua câmera no Agent DVR. O sistema sugerirá opções. **Clique em uma sugestão para selecioná-la.** Se o seu fabricante não estiver listado, escolha "Não listado" ou selecione "<Fabricante>: Não listado" para modelos desconhecidos. Essas informações ajudam o Agent DVR a estreitar os possíveis endereços de conexão de vídeo.



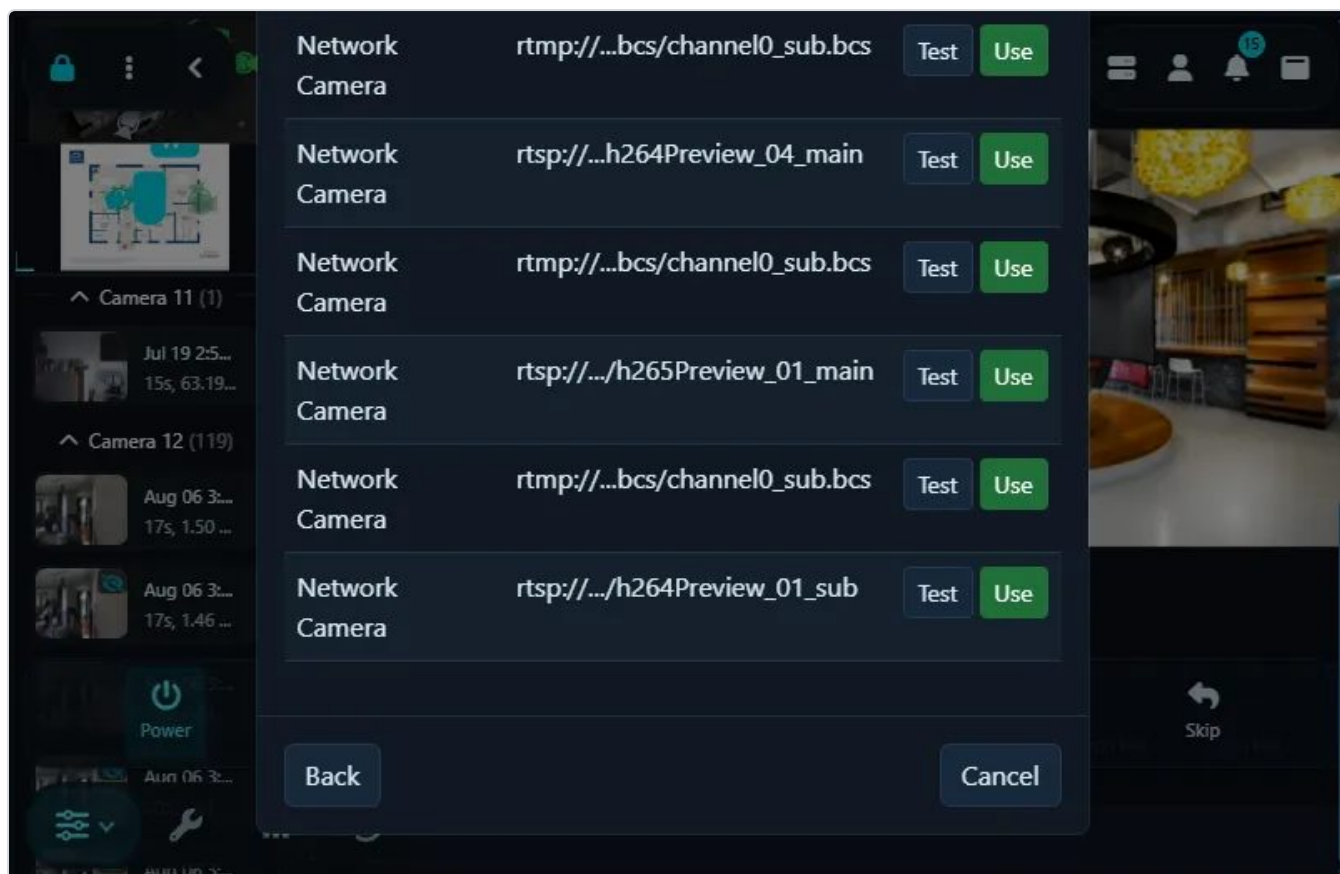
Digite o nome de usuário e a senha da sua câmera (estas são as credenciais usadas para acessar a interface web ou de aplicativo da sua câmera, **não** seu login iSpyConnect.com).

Digite o número do Canal (geralmente "0" para câmeras IP, mas pode diferir para sistemas DVR com múltiplas câmeras).



Em seguida, identifique ou digite o Endereço de rede da sua câmera. O Agent DVR pode descobrir automaticamente dispositivos locais. Após a varredura de rede, clique em um nome de dispositivo para tentar acessá-lo em um Navegador Web, e se for sua câmera IP, clique em "Usar" ao lado dele. Você também pode digitar manualmente o endereço de rede no formato `http://ENDEREÇO-IP:PORTA` ou `https://ENDEREÇO-WEB:PORTA`. Use o ícone ↻ para fazer uma nova varredura da sua rede.

Dica: Configure suas câmeras IP com endereços IP estáticos na sua rede para manter a conectividade consistente. Aqui está um guia útil: [Configurando Endereços IP Estáticos](#).



Após selecionar um endereço, o Agent DVR fará uma varredura em busca de pontos de extremidade de vídeo. Escolha um da lista clicando em "Usar".

Dica: Prefira opções de Câmera IP em vez de MJPEG ou JPEG para melhor áudio e taxas de quadros.

Se nenhum ponto de extremidade for encontrado, verifique seus detalhes ou entre em contato com o fabricante para obter acesso direto ao riacho da câmera. Alternativamente, adicione o dispositivo usando "Fonte de vídeo" para configuração manual ou como um dispositivo ONVIF.

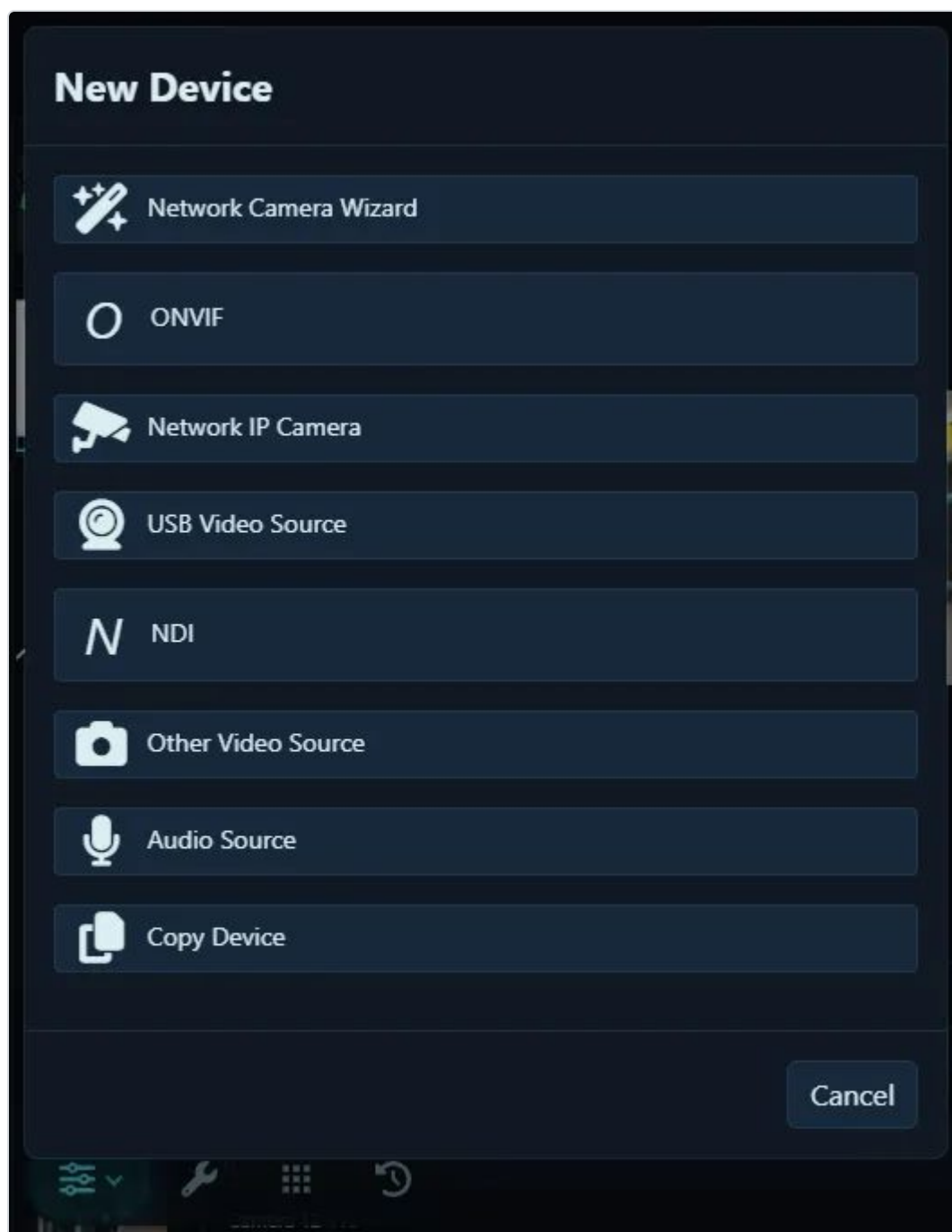
Adicionando Microfones

Sobre

Clique no ícone Servidor  no canto superior direito da interface Agent DVR e selecione "Adicionar novo dispositivo" em **Dispositivos**. Alternativamente, na [Visualização ao vivo](#), clique no ícone Editar  no inferior direito e escolha "Adicionar novo dispositivo".

Você pode adicionar Microfones como dispositivos independentes que gravam áudio em arquivos, ou emparelhá-los com câmeras para incluir som nas gravações de câmera. Para emparelhar um microfone com uma câmera, consulte [Editando Câmeras](#).

Dica: Se você adicionar uma câmera IP com uma faixa de áudio em seu riacho, Agent DVR adicionará e configurará automaticamente um controle de Microfone emparelhado.



Clique em "Fonte de áudio" para adicionar um novo microfone.

Configuração

O segundo passo ao adicionar um novo Dispositivo de áudio é configurar alguns recursos básicos. Ao ativar "Alertas," Agent DVR irá Configurar seu Microfone com um Detector de som, preparando-o para gerar eventos de Alerta. Para gravar áudio quando Agent DVR detectar Som, selecione a opção "Gravar ao detectar". Você pode modificar essas Opções posteriormente conforme necessário.

Configure

☐ Alerts

Alerts are triggered by detectors

☐ Record on Detect

Record when sound is detected

Cancel

OK



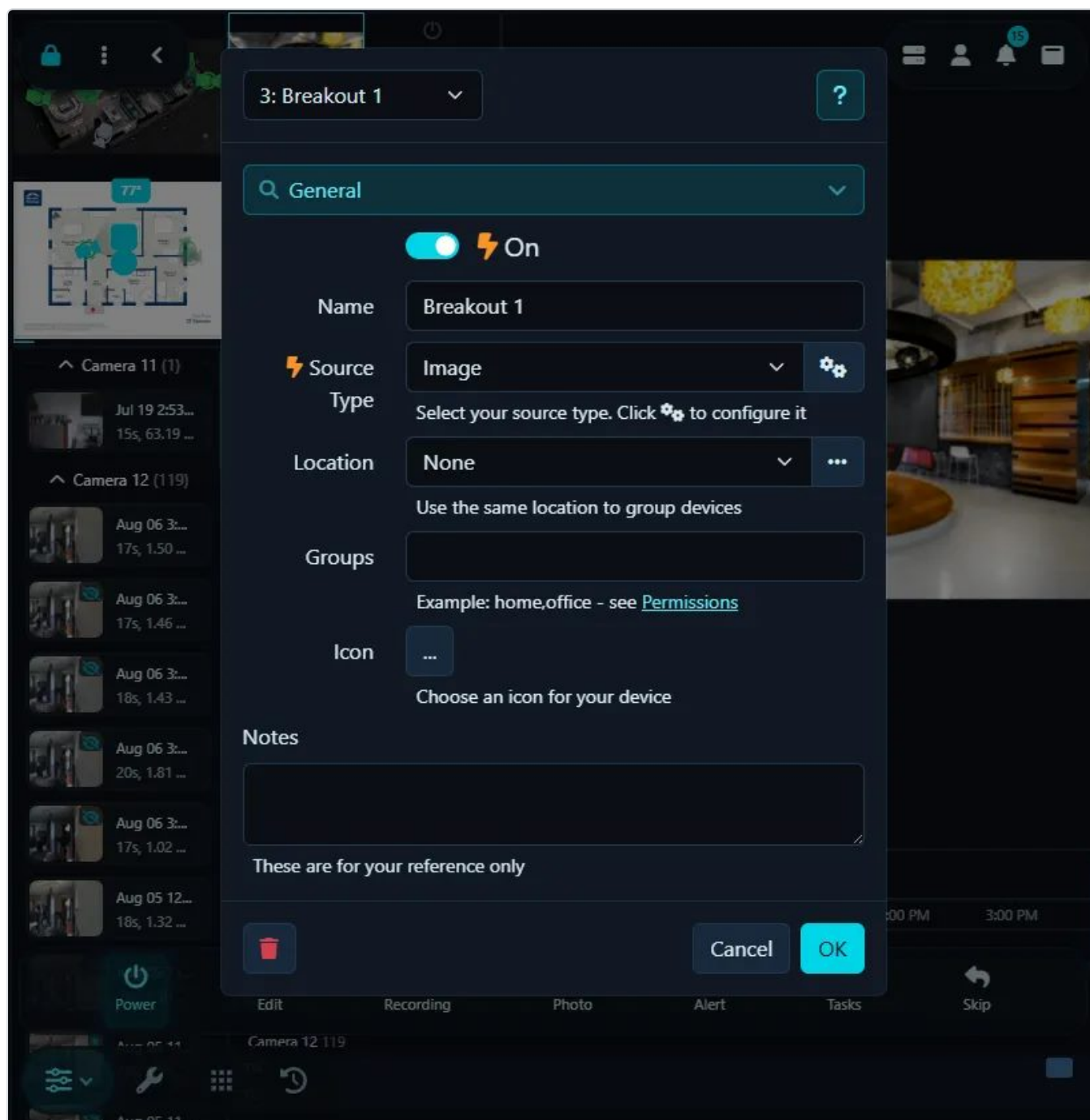
12:00 PM

2:00 PM

Edição de Câmeras

Sobre

Clique no ícone  do Servidor no **Canto superior direito** da interface do Agent DVR e seleccione "Editar dispositivos" em **Dispositivos**. Escolha o dispositivo que deseja editar e clique no ícone  Editar. Alternativamente, na [Visualização ao vivo](#), clique em uma câmera para seleccioná-la e depois clique no ícone de edição na barra de ferramentas inferior (ou pressione a tecla de atalho "E"). No Desktop, você pode clicar com o botão direito na câmera na Visualização ao vivo ou em qualquer lugar no Agent DVR onde haja uma miniatura ao vivo, como a Linha do tempo.



Esta é a interface principal para configurar seus dispositivos. Exibidos no topo estão seu ID de objeto (neste caso, 7), o nome do dispositivo (Quintal dos fundos) e, à direita, o menu principal do dispositivo que concede acesso a todas as áreas configuráveis, conhecidas como abas. O ícone de raio ⚡ ao lado de uma configuração indica que as alterações se aplicam imediatamente, sem precisar clicar em OK.

Geral

Esta aba fornece acesso às configurações gerais e usadas com frequência.

Nome: Dê à sua câmera um nome descritivo, como "Escritório" ou "Quintal".
Ativado: Controla se a câmera está ativa no Agent. Observação: Isto não desliga seu dispositivo, a menos que seja uma câmera USB.
Decodificador: Movido para Configurações avançadas de origem de vídeo .
Tipo de origem: Escolha como o Agent DVR se conecta aos seus dispositivos. Consulte Tipos de origem de vídeo . Clique no botão à direita da lista suspensa para configurá-lo.
Localização: Gerencie localizações com um clique de botão. Adicione localizações como "Casa principal" e atribua uma cor e localização GPS a elas. Quando os dispositivos são atribuídos a localizações, eles serão codificados por cores na visualização ao vivo.
Grupos: Usados em Permissões remotas e Usuários locais .
Ícone: Escolha um ícone para o seu dispositivo (usado nas plantas baixas).
Notas: Adicione suas próprias notas sobre este dispositivo. Estas são apenas para sua referência.

Ajustes

Esta aba fornece acesso a vários ajustes para o feed ao vivo.

Taxa de quadros máxima: Use isto para fazer Agent DVR ignorar quadros, reduzindo o uso de CPU.
Redimensionar: Marque isto para fazer Agent DVR redimensionar quadros. Defina o tamanho com Largura de redimensionamento e Altura de redimensionamento na seção Avançado abaixo.
Correção de imagem: Clique no botão para definir o modo, distância focal, limite e escala para converter câmeras olho de peixe e 360 em visualizações retangulares normais. Use a opção câmeras virtuais para criar múltiplas câmeras virtuais a partir de feeds de vídeo olho de peixe. As câmeras virtuais suportam PTZ digital independente.
Espelhar: Espelhe verticalmente ou horizontalmente o vídeo ao vivo, útil se sua câmera está montada de cabeça para baixo.
Rotacionar: Rotaciona o vídeo em 90 ou 270 graus, útil para câmeras montadas lateralmente.
Imagem de sobreposição: Forneça um arquivo .png transparente via  - Enviar , e Agent DVR o sobrepor ao seu fluxo de câmera.

Largura de redimensionamento e Altura de redimensionamento: Defina as dimensões de redimensionamento (insira 0 para automático). Para aplicar, desabilite e reabilite a câmera.

Modo de preenchimento: Controla como a câmera é renderizada na visualização ao vivo - **Usar padrão:** use a configuração em Configurações do servidor - Reprodução - Modo de preenchimento (Centralizar imagens em versões mais antigas). **Centro:** manter proporção de aspecto. **Preenchimento:** preencher o espaço disponível.

Buffer de evento: Especifique o tempo para armazenar em buffer o fluxo ao vivo para eventos como vídeo enviado por push e email. Agent DVR fará buffer apenas se esses recursos estiverem em uso.

Ações

Diga ao Agent DVR o que fazer quando vários eventos ocorrem, como Alertas, dispositivos serem desligados, gravações terminarem, etc. [Veja Ações](#) para mais detalhes.

Alertas

Os alertas são gerados por IA, detecção de movimento e plugins. Para mais informações, [consulte Alertas](#).

Áudio

Configure um dispositivo de áudio para emparelhar com sua câmera (isto é configurado automaticamente se sua câmera tem um riacho de áudio). Você também pode configurar uma exibição de sobreposição de áudio aqui.

Dica: Clique para configurar o microfone e você pode alterar as cores da exibição de áudio.

Microfone: Clique no botão para associar um microfone à câmera. Após associado, o microfone fornecerá áudio para gravações e será ativado/desativado com a câmera. Agent DVR adicionará e emparelhará automaticamente um controle de microfone se sua câmera tiver áudio em seu riacho; caso contrário, você precisará [adicionar um microfone](#) ao Agent DVR primeiro via  - **Adicionar Dispositivo**.

Ignorar áudio: Se sua câmera possui seu próprio riacho de áudio (comum em muitas câmeras IP) e você não deseja que Agent DVR o use, marque esta opção. Ative e desative a câmera para aplicar esta alteração.

Configurar: Clique para configurar o microfone associado.

Localização: Selecione uma localização no quadro para desenhar a sobreposição de áudio.

Estilo de exibição: Selecione um estilo de exibição para a representação visual do áudio no riacho ao vivo da câmera.

Mostrar plano de fundo: Mostrar uma cor de plano de fundo atrás do áudio.

Largura: Especifique a largura do controle de áudio.

Altura: Especifique a altura do controle de áudio.

Nuvem

Envie automaticamente as gravações e fotos desta câmera para armazenamento na nuvem, como Google Drive, Dropbox, OneDrive ou S3, para cópia de segurança externa.

Provedor: Escolha qual provedor de nuvem será usado para envio - consulte  - **Configurações - Nuvem** para configurar provedores de nuvem.

Upload de gravações: Marque esta opção para enviar gravações automaticamente.

Upload de fotos: Marque esta opção para enviar fotos automaticamente.

Pasta: A pasta remota para enviar arquivos.

Caminho: Este é o caminho para o qual Agent DVR enviará arquivos. Você pode usar {MEDIATYPE}, {DATE}, {NAME} e {DIR} aqui. Por exemplo, {MEDIATYPE}/{NAME}/ enviará vídeos para Vídeo/somearquivo.mp4.

Nome do arquivo: Modelos opcionais de nome de arquivo para gravações e fotos enviadas. Use um modelo de data como {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} ou {C} para um valor de contador.

Máximo do contador: O valor máximo para {C} - quando atingido, ele volta para 0.

Se tiver problemas com envios na nuvem, verifique os registros na interface local em /logs.html.

Detector de movimento

Para informações detalhadas sobre detecção de movimento, veja [Detecção de Movimento](#).

FTP

Enviar gravações ou fotos para seus servidores FTP. Você também pode configurar transmissão ao vivo básica usando FTP e um pouco de JavaScript. Veja [Configurações de FTP do Servidor](#).

Fotos

Ativado: Ativar ou desativar envio de fotos.

Servidor: Você precisará adicionar seu servidor FTP em  - **Configurações - FTP** e depois selecioná-lo nesta lista.

Modo: Escolha entre Detectado, Alerta, Intervalo ou Nenhum. Detectado e Alerta enviam imagens apenas quando algo está acontecendo. Intervalo enviará constantemente imagens para seu servidor. Use Nenhum se desejar acionar imagens FTP apenas por meio da [API](#).

Intervalo: O tempo mínimo entre quadros quando o modo é definido como Intervalo.

Atraso: O tempo mínimo entre quadros quando o modo é definido como Detectado ou Alerta.

Usar URL da foto: Enviar a imagem da URL JPEG (consulte a aba [Fotos](#)) em vez do riacho ao vivo decodificado.

Qualidade: Define a qualidade da imagem jpeg. Qualidade menor tem tamanho de arquivo menor.

Texto de sobreposição: Opcionalmente adicione algum texto à imagem.

Nome do arquivo: O nome do arquivo que é salvo no servidor, por exemplo, {C}.webp ou meusarquivos/{C}/frame.webp. Você pode usar um formato de data de modelo aqui ou o especial {C} que substitui um valor de contador. Por exemplo, se Máximo do contador é 20, você obterá 0.webp, 1.webp, 2.webp ... 20.webp, e então 0.webp enviado. Você também pode usar {NAME} para incorporar o nome do dispositivo (v4.4.7.0+).

Máximo do contador: O valor máximo para {C} - quando atingido, ele volta para 0.

Inverter contador: {C} permanece em 0 (portanto a imagem mais recente é sempre 0) - os arquivos existentes são renomeados progressivamente até o Máximo do contador. Note que se seu nome de arquivo incluir um formatador de data-hora, isso pode não funcionar corretamente.

Vídeo

Ativado: Ativar ou desativar envio de vídeo.

Servidor: Você precisará adicionar seu servidor FTP em  - **Configurações - FTP** e depois selecioná-lo nesta lista.

Nome do arquivo: O nome do arquivo que é enviado para o servidor **excluindo a extensão do tipo de arquivo (por exemplo, .mp4)**, por exemplo, {C}. Você pode usar um nome de arquivo fixo como "meuvídeo", um formato de data de modelo, ou o especial {C} que substitui um valor de contador. Por exemplo, se Máximo do contador é 20, você obterá 0.mp4, 1.mp4, 2.mp4 ... 20.mp4, e então 0.mp4 enviado. Agent DVR adicionará a extensão do arquivo pois ela pode variar dependendo do formato para o qual está gravando.

Máximo do contador: O valor máximo para {C} - quando atingido, ele volta para 0.

Transmissão de Imagem FTP

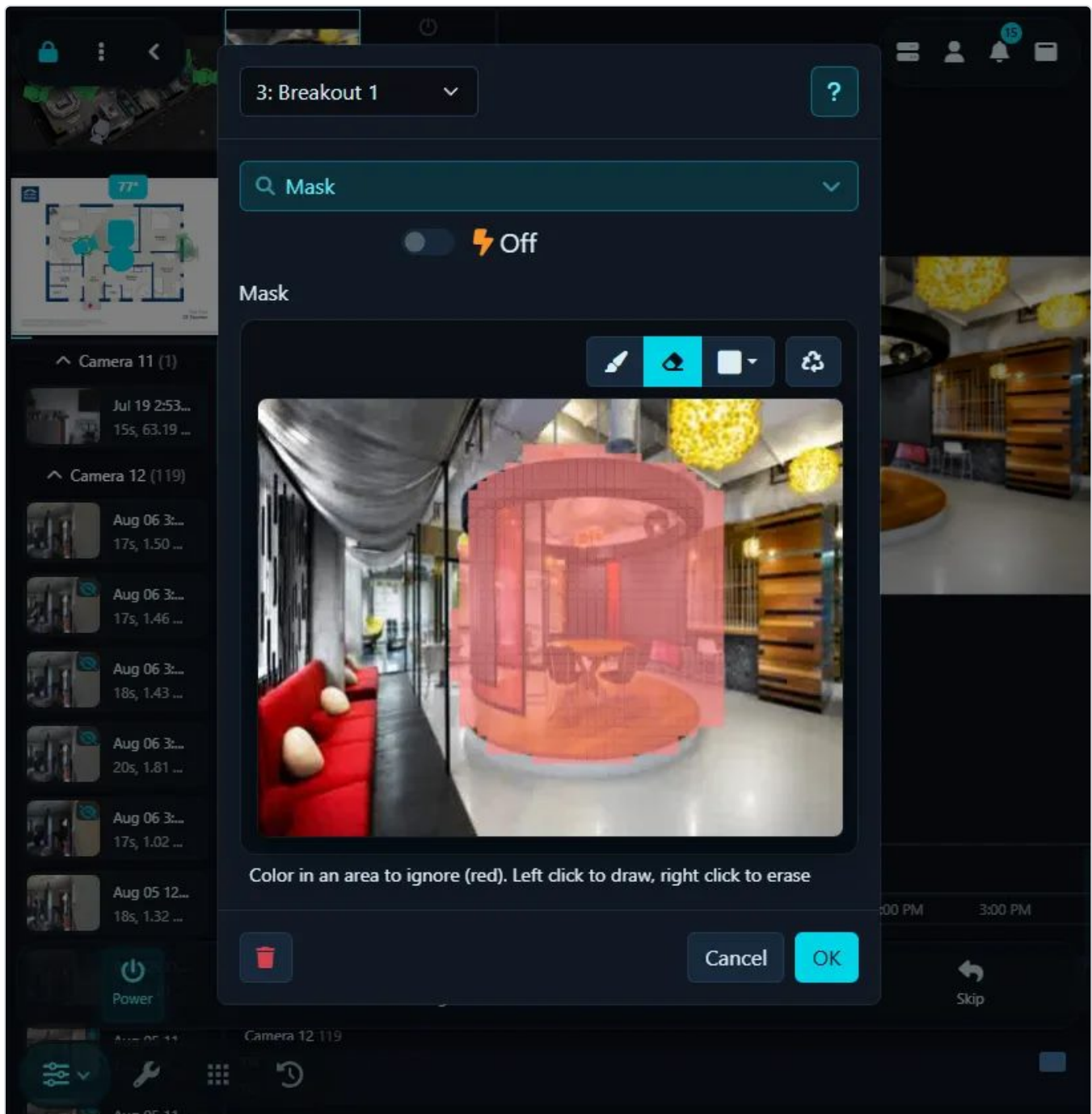
Se você deseja exibir as imagens que está fazendo upload em um site, pode usar este script (será necessário modificar a variável `_targetimage` para apontar para a imagem que está fazendo upload). Isso funcionará apenas se você tiver especificado um nome de arquivo fixo para sua imagem carregada, como "myimage.webp" (ou seja, continua sobrescrevendo o mesmo arquivo).

```
<img src="" id="agentfeed" style="width:320px;height:240px" alt="Feed Agent DVR" title="Feed Agent DVR"/>
<a href="https://www.ispyconnect.com/download" target="_blank">Agent DVR - software de vigilância gratuito</a>
<script type="text/javascript">
var oImage;
var _targetimage = "myimage.webp";
function getcamerafeed() {
oImage = new Image;
oImage.onload = getnextframe;
var _src = _targetimage + "?r=" + Math.random();
oImage.src = _src;
}
function getnextframe() {
document.getElementById("agentfeed").src = oImage.src;
oImage = new Image;
oImage.onload = getnextframe;

var delay = 2000;
window.setTimeout("loadframe()", delay);

}
function loadframe() {
var _src = _targetimage + "?r=" + Math.random();
oImage.src = _src;
}
window.onload = getcamerafeed();
</script>
```

Máscara



Uma máscara de privacidade é uma forma simples de ocultar áreas do seu vídeo que você prefere manter privadas, como a janela ou o jardim de um vizinho. Ative o comutador 'Ativado' e use as [ferramentas fornecidas acima do vídeo de visualização para criar áreas de bloqueio](#). Tenha em mente que você precisará [codificar suas Gravações \(consulte nossa Seção de Gravação\)](#) para garantir que a máscara seja aplicada aos seus vídeos gravados.

MQTT

Use Ações para enviar mensagens via MQTT, ou ative a Opção nesta aba para encaminhar automaticamente todos os Eventos para seu servidor MQTT.

Eventos MQTT: Alterne isso para que Agent DVR envie automaticamente pacotes de eventos para este Dispositivo ao seu servidor MQTT. Você precisará de um [servidor MQTT configurado](#). Com [Descoberta do Home Assistant](#) ativada, isso também publica o dispositivo no Home Assistant.

Fotos

O recurso Fotos armazena imagens capturadas localmente, tornando-as acessíveis através da Interface do usuário do Agent DVR. Para mais detalhes sobre como utilizar este recurso, consulte nosso [guia de Fotos](#).

Ativado: Alterne para ativar ou desativar o salvamento de Fotos.

URL JPEG: (Opcional) Defina uma URL para que o Agent DVR baixe um instantâneo da sua câmera, em vez de usar o riacho de vídeo decodificado.

Modo: Escolha entre Detectado, Alerta, Intervalo ou Nenhum. 'Detectado' e 'Alerta' salvam imagens com base na atividade, enquanto 'Intervalo' salva imagens continuamente. Use 'Nenhum' se preferir salvar fotos apenas através da [API](#).

Intervalo: O tempo mínimo entre quadros no modo 'Intervalo'.

Atraso: Defina o tempo mínimo entre quadros para os modos 'Detectado' ou 'Alerta'.

Qualidade: Ajuste a qualidade da imagem jpeg. Qualidade menor significa tamanhos de arquivo menores.

Texto de sobreposição: Adicione texto opcional à sua imagem.

Aplicar Zoom: Aplique o panorama digital atual e o zoom às fotos salvas.

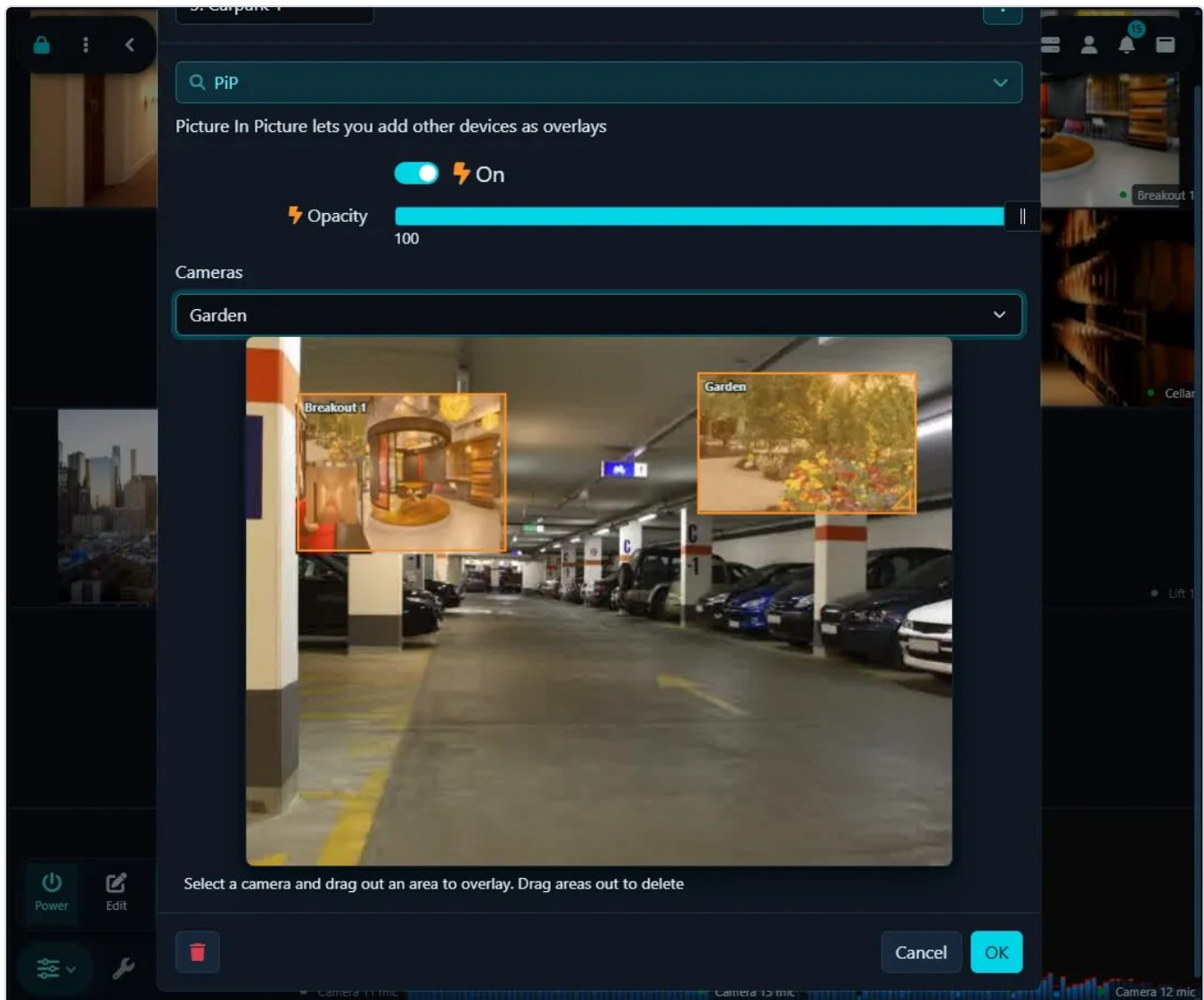
Nome do arquivo: Especifique o formato do nome do arquivo para imagens salvas. Use um modelo de data ou {C} para um valor de contador. Por exemplo, com Máximo do contador em 20, os arquivos serão nomeados 0.webp, 1.webp, ... 20.webp, e depois começarão novamente em 0.webp.

FTP: Envie imagens para seu servidor FTP de acordo com as configurações na aba FTP (v4.0.0.1+).

Nome do arquivo FTP: O modelo de nome de arquivo a usar ao enviar fotos para seu servidor FTP.

Máximo do contador: Defina o valor máximo para {C}. Uma vez atingido, ele é reiniciado em 0.

PiP (Imagem em Imagem)



Esta ferramenta permite sobrepor múltiplos feeds de câmeras em uma única exibição. Para ativar, selecione 'Ativado', escolha uma câmera no menu suspenso e desenhe um retângulo no vídeo de visualização. Você pode redimensionar e reposicionar este retângulo arrastando o canto inferior direito ou o quadro inteiro. Para remover uma sobreposição, simplesmente arraste-a para fora da área de visualização. Este recurso intuitivo oferece uma abordagem simplificada para gerenciar múltiplas visualizações de câmeras.

Opacidade: Defina a opacidade do vídeo incorporado (pode ter um pequeno impacto de desempenho).

Extensões

Agent DVR está equipado para lidar com plugins de vídeo e áudio, permitindo que aplicativos externos processem mídia em tempo real e gerem alertas e eventos de detecção. Os plugins podem ser instalados através do portal do site remoto em ispyconnect.com. Navegue até **Plugins** para a instalação. Se você estiver interessado em desenvolver plugins personalizados, consulte nosso [guia de plugins](#).

PTZ (Pan, Tilt and Zoom)

Agent DVR oferece suporte robusto para múltiplos dispositivos PTZ (Panorâmica, Inclinação e Zoom). A interface do usuário para controlar o PTZ pode ser encontrada na página [Visualização ao vivo](#).

Controlador: Selecione o método usado para controlar o PTZ (geralmente o modelo da sua câmera). Escolha 'Digital' para câmeras apenas digitais. Se selecionar 'ONVIF', certifique-se de que o tipo de origem na guia Geral está definido como ONVIF e configurado adequadamente.

Pelco: Acesse Configurações Pelco para configuração de comunicação com seu dispositivo Pelco.

ONVIF: Ajuste a velocidade dos comandos PTZ ONVIF. Alterne o suporte de controle PTZ angular se seu dispositivo não suporta movimento em dois eixos.

Nota: Se sua câmera se move continuamente ou se comporta de forma incomum com ONVIF, desabilitar os controles angulares pode resolver o problema. Alguns dispositivos ONVIF operam com comandos simples para cima/baixo/esquerda/direita.

URL PTZ: Geralmente deixado em branco para que Agent DVR use a URL da sua câmera IP para enviar comandos, mas pode ser substituído aqui se necessário.

Atraso de calibração: Para evitar alertas falsos, Agent DVR ignora eventos de movimento por um breve período quando o PTZ é usado, pois o movimento da câmera pode disparar o detector de movimento.

PTZ digital: Ative panorâmica digital, inclinação e zoom por toque ou roda do camundongo.

Porta: Defina isto para a porta que sua câmera usa para sua interface web (comumente a porta 80).

Canal: Opcionalmente defina o número do canal para corresponder ao canal da sua câmera.

Nome de usuário: Substitua o nome de usuário da câmera (deixe em branco para usar o nome de usuário padrão).

Senha: Substitua a senha da câmera (deixe em branco para usar a senha padrão).

Espelhar: Espelhe os controles horizontalmente, verticalmente ou ambos.

Rotacionar: Rotacione a orientação do controle em 0, 90 ou 270 graus, útil se sua câmera estiver montada de lado.

Atraso de Zoom Out: Faz zoom automaticamente da câmera para fora após um período de tempo para garantir que não permaneça ampliada. Defina como 0 para desabilitar este recurso.

Atraso de Zoom Out (digital): O mesmo que Atraso de Zoom Out, mas para zoom digital. Defina como 0 para desabilitar.

Adicionando Suporte PTZ para Câmeras Não Listadas

Agent DVR usa um arquivo JSON para controlar câmeras PTZ (chamado de "PTZ.json"). Você pode encontrar este arquivo na pasta:

Agent/

Você pode tentar adicionar suporte para sua câmera (se tiver conhecimentos técnicos) editando este arquivo. Alguns pontos-chave a considerar:

Se você modificar este arquivo, precisará reiniciar o Agent DVR para carregar as alterações

Use [Fiddler](#) para encontrar os comandos que sua câmera usa para controlar PTZ (usando a interface web existente ao mesmo tempo que o fiddler está em execução).

Verifique as entradas existentes para correspondências com o que você vê no Fiddler. É provável que outro modelo seja compatível.

Certifique-se de especificar um novo ID sequencial na entrada Câmera

A entrada CommandURL é relativa ao endereço de rede de sua câmera, portanto não deve começar com http://... deve começar com /

As entradas para as direções PTZ (Esquerda, EsquerdaCima etc) são adicionadas à sequência de consulta em CommandURL. O Agent DVR constrói a URL automaticamente.

Para testar suas alterações, certifique-se de se lembrar de editar a câmera e alterar o modo PTZ para sua nova entrada.

Se você conseguir fazer funcionar, [envie-nos](#) para que possamos incluí-lo em futuras versões do Agent DVR (e disponibilizá-lo para baixar como uma atualização).

Agendador PTZ

O recurso Agendamento PTZ no Agent DVR permite criar uma lista diária de comandos agendados para sua câmera PTZ. Esta funcionalidade foi projetada para facilitar movimentos de patrulha complexos. Por exemplo, você pode configurar um agendamento para mover a câmera para a Posição 1 a cada 300 segundos (5 minutos), começando às 12:00:00, e repetir isso 12 vezes por uma duração total de uma hora. Você pode então criar entradas semelhantes para as posições 2, 3 e assim por diante, começando às 12:01:00, 12:02:00, etc., para estabelecer um agendamento de patrulha dinâmica de uma hora para sua câmera.

Agendador PTZ

Agendamento PTZ: Ativar ou desativar o recurso de agendamento PTZ.

Suspender ao mover: Pausar o agendamento PTZ por um número especificado de segundos se os Controles PTZ da câmera forem usados manualmente.

Suspender ao detectar movimento: Interromper temporariamente o agendamento PTZ se o movimento for detectado.

Configurar: Abre o editor de agendamento. Cada entrada tem uma hora (ou nascer do sol/pôr do sol com um desvio), os dias para correr, um intervalo de repetição e contagem, e o Comando PTZ a executar.

Patrulha PTZ

O recurso Patrulha PTZ oferece uma abordagem simplificada para configurar patrulhas de câmera. Simplesmente adicione uma série de pontos de patrulha junto com suas respectivas durações (o tempo em segundos que a câmera deve permanecer em cada ponto). Ativar a função de patrulha permite que a câmera percorra automaticamente esses pontos em ciclo.

Este recurso pode ser facilmente ativado ou desativado usando o Agendador do dispositivo.

Patrulha PTZ

Patrulha PTZ: Alterne a função Patrulha PTZ ativada ou desativada (disponível a partir de v4.4.2.0+).

Configurar: Acesse o guia [Configurações da Patrulha PTZ](#).

Configurações de Patrulha PTZ

O sistema Patrulha PTZ permite adicionar uma sequência de comandos PTZ com um atraso entre cada posição. Quando ativado, Agent DVR percorrerá estas posições em ordem.

Observe que a câmera pode precisar ser ativada para exibir uma lista de comandos disponíveis

O sistema Patrulha usa as configurações em Agendamento PTZ para pausar a patrulha se movimento for detectado ou se a câmera for movida manualmente.

Observe que o movimento da câmera pode ativar a detecção de movimento. Verifique a configuração de tempo limite de movimento na aba Detector de movimento.

Este recurso pode ser facilmente ativado ou desativado usando o Agendador do dispositivo.

Rastreamento PTZ

A funcionalidade de Rastreamento no Agent DVR emprega um rastreador de objetos para identificar objetos em movimento dentro da visualização da câmera e então usa o Controlador PTZ para acompanhá-los na cena.

Ativado: Ativar ou desativar o rastreador PTZ.

Configurar: Configure as configurações do rastreador PTZ:

Rastreamento

Modo de rastreamento: Selecione entre Qualquer direção, Apenas Horizontal ou Apenas vertical.

Inverter: Inverta a direção do rastreamento. Por exemplo, se a movimentação for detectada à direita, a câmera se moverá para a esquerda, o que pode ser útil para capturar eventos de rápido movimento, como tráfego.

Atraso de parada de rastreamento: O tempo máximo para rastrear um objeto antes de parar, em milissegundos.

Auto Home: Configure a câmera para retornar a uma posição 'Home' predefinida após a movimentação não ser mais detectada, se a câmera suportar um comando Home.

Comando Home: Selecione o Comando Home específico para sua câmera usar no recurso Auto Home.

Atraso do Auto Home: Determine o tempo de espera após a movimentação cessar antes de iniciar o comando Home.

Gravação

Agent DVR oferece uma variedade de modos de gravação, incluindo detecção de movimento, alerta, detecção de grupo, alerta de grupo, comando manual ou agendamento. Câmeras IP frequentemente fornecem dois fluxos: um fluxo ao vivo de baixa resolução ideal para detecção de movimento e visualização ao vivo, e um fluxo principal de alta resolução adequado para gravação bruta. Para desempenho otimizado, configure suas fontes de câmera IP (em Geral - **Tipo de origem**) em Agent DVR com esses dois fluxos. Agent DVR utiliza o fluxo de alta resolução para gravação direta, eliminando a necessidade de decodificação e codificação intensivas em CPU.

Para gravar com base em Detecção de grupo e Alerta de grupo, especifique o grupo na aba [Alertas](#).

Se apenas um fluxo estiver disponível, Agent DVR pode gravá-lo bruto também, reduzindo o uso de CPU evitando codificação. Defina o Codificador para Fluxo ao vivo bruto para isso. Se surgem problemas de reprodução, altere o Codificador para Codificar e remova a URL de gravação principal da configuração **Tipo de origem**.

No modo de gravação bruta, sobreposições (como máscaras, imagens de sobreposição, carimbos de data/hora, etc.) não serão visíveis nas gravações, pois Agent DVR salva o vídeo bruto da câmera diretamente. Para incluir esses elementos, defina o Codificador para Codificar e remova a configuração de fluxo principal de **Tipo de origem**.

Modo: As opções incluem Alerta, Detectar, Alerta de grupo, Detecção de grupo, Manual, Contínuo ou Desativado. **Alerta** grava durante eventos de Alerta (veja [Alertas](#)). **Detectar** grava quando movimento é detectado. **Alerta de grupo e Detecção de grupo** gravam quando qualquer dispositivo no grupo da câmera alerta ou detecta. **Manual** grava por comando ou por agendamento, e pode gravar continuamente. **Desativado** impede todas as gravações. Gravação manual está disponível em todos os modos exceto Desativado. **Contínuo** sempre grava, oferecendo gravação contínua 24/7 (você não poderá parar a gravação via a interface ao vivo).

Codificador:

Importante: Nós não codificamos o fluxo de gravação bruto porque para codificar primeiro precisamos decodificar o fluxo. Se estamos decodificando o fluxo de gravação bruto então é mais eficiente simplesmente usá-lo como fluxo ao vivo.

Escolha um método de gravação:

Fluxo ao vivo bruto: Salva os dados brutos do fluxo ao vivo da câmera. Uso mínimo de CPU. Não inclui sobreposições ou máscaras. Funciona apenas com fontes FFmpeg (como câmera IP ou Onvif). Outras fontes usarão Codificar.

Fluxo de gravação bruto: Salva os dados brutos do fluxo de gravação da câmera. Uso mínimo de CPU. Não inclui sobreposições ou máscaras. Funciona apenas com fontes FFmpeg (como câmera IP ou Onvif). Outras fontes usarão Codificar.

Codificar: Codifica o fluxo ao vivo para um arquivo de vídeo. Inclui sobreposições e máscaras. Se deseja gravações de alta resolução, defina o fluxo ao vivo para um ponto de extremidade de alta resolução em sua câmera.

Codificação adaptativa de movimento: Isso codificará a uma taxa de quadros baixa a menos que movimento seja detectado.

Codificação adaptativa por ação: Isso codificará a uma taxa de quadros baixa a menos que disparado pela ação "Atividade de gatilho detectada", para que IA ou eventos externos possam controlar quando a taxa de quadros completa é gravada.

Consulte Configurações avançadas para opções de codificação. Observe que gravação bruta suporta reprodução instantânea (assista enquanto grava). Arquivos codificados precisam terminar de salvar antes de serem reproduzíveis.

Tempo máx. de gravação: Duração máxima de gravação antes de iniciar um novo arquivo.

Tempo mín. de gravação: Duração mínima de gravação.

Tempo limite de inatividade: Duração para continuar gravando após os gatilhos de movimento ou alerta cessarem.

Buffer: Tempo de buffer de pré-gravação em segundos, despejado para disco quando a gravação inicia.

Taxa de quadros máxima: Taxa de quadros máxima para codificação, afetando uso de CPU/disco e qualidade.

Configurações avançadas

Observe que algumas dessas configurações se aplicam apenas a vídeos que estão sendo codificados e não salvos brutos da câmera.

Usar relógio do sistema: Use o relógio do sistema para carimbos de data/hora de quadros para resolver carimbos de data/hora fora de sequência de algumas câmeras, que podem causar perda de pacotes. Isso pode resultar em reprodução entrecortada.

Codec: Consulte [Codificação](#).

Perfil H264: Selecione o perfil de codificação H264 (Automático, Linha de base, Principal ou Alto).

Codificar dispositivo: Deixe em branco para o padrão, ou especifique um índice de dispositivo ou caminho (por exemplo /dev/dri/renderD128) se várias GPUs estiverem disponíveis.

Taxa de quadros adaptativa: Modos de Codificação adaptativa gravam a uma taxa de quadros baixa sem áudio quando não há atividade e a uma taxa mais alta com áudio quando atividade é detectada, economizando espaço em disco enquanto mantém um registro contínuo. Isso define o tempo entre quadros quando inativo.

Aplicar transformações: Aplique transformações de inversão e rotação a gravações brutas. Isso pode aumentar o uso de CPU, especialmente para câmeras de alta resolução.

Aplicar Zoom Digital: Aplique o zoom digital atual e panoramização enquanto grava (apenas codificação).

Nome do arquivo: Digite um nome de arquivo de modelo, excluindo a extensão de tipo de arquivo. Agent DVR adiciona a extensão com base no codificador usado. O padrão é {id}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}. Consulte [marcas de mesclagem](#).

Salvar miniaturas: Por padrão, Agent DVR salva uma miniatura pequena e uma grande para cada gravação (tirada no ponto de movimento máximo se você tiver um detector de movimento em funcionamento). Isso é usado para exibir imagens de gravações na interface.

Tempo limite do gatilho: Duração para manter a gravação de uma ação "Gravar por gatilho". Isso reinicia a cada chamada de ação. (v4.3.7.0+)

Reduzir: Reduza o tamanho do arquivo de vídeo codificado (v5.3.1.0+)

Qualidade: Configuração de qualidade de gravação, aplicável apenas a vídeo codificado.

Codificação

Por padrão, Agent DVR salvará o riacho bruto da sua câmera quando possível - isso minimiza o uso de CPU do aplicativo, mas tem algumas desvantagens (nenhuma sobreposição ou máscara é gravada no arquivo). Para codificar em vez disso, defina o Codificador nas configurações de gravação como **Codificar** e então expanda a seção Avançado na parte inferior para configurar o codificador.

Agent DVR suporta codificação para H264, H265 (consulte [termos, seção 26](#)), VP8, VP9 e AV1. H264 é o padrão, mas você pode obter menos uso de espaço em disco com outros codecs, potencialmente ao custo de maior uso de CPU. Se você tiver GPU ativada e hardware disponível, Agent DVR tentará usá-lo para gerar arquivos. Verifique os registros em /logs.html para verificar se Agent DVR conseguiu usar o dispositivo de hardware e certifique-se por meio do gerenciador de tarefas de que não está usando muita CPU. Se estiver, você pode precisar ajustar o codificador ou a resolução do vídeo de origem.

Quando nenhum codificador de hardware está disponível, Agent DVR codifica em software. A compilação FFmpeg padrão (LGPL) usa o codificador OpenH264 para isso. Para melhor qualidade de codificação de software, você pode ativar **Codificadores de Software (FFmpeg GPL)** em [Configurações do servidor - Geral](#), que baixa uma compilação FFmpeg licenciada sob GPL opcional que inclui os codificadores x264 e x265. Agent DVR exibe um aviso na aba Gravação da câmera quando uma câmera está gravando com codificação

de software e essa opção seria útil. Observe que a codificação de software H265 requer a compilação GPL - sem ela, as gravações H265 automaticamente retornam para H264.

RTMP

Use RTMP para transmitir esta câmera ao vivo para plataformas como YouTube e Twitch, ou para seu próprio servidor de transmissão. Configure o servidor RTMP específico que você deseja usar para transmitir este dispositivo.

Servidor RTMP: Escolha um servidor RTMP nas configurações do servidor para transmitir este dispositivo ao vivo para plataformas externas. "Padrão" selecionará o primeiro servidor disponível.

Agendamento

Gerencie os horários de gravação da sua câmera com entradas de agendamento que podem ativar ou desativar a câmera, começar ou parar a gravação e modificar várias configurações em um calendário semanal ou em datas específicas (versão 4.4.4.0+).

Dica: Ao ativar "Aplicar agendamento ao iniciar" em  - **Configurações - Geral**, Agent DVR configurará automaticamente seus dispositivos de acordo com o agendamento definido na inicialização. Sem esta configuração ativada, Agent DVR iniciará com os dispositivos em seu último estado conhecido.

Para adicionar uma nova entrada de agendamento, edite sua câmera, navegue até a aba 'Agendamento', clique em 'Configurar', depois em 'Adicionar':

Ativado: Ative esta entrada de agendamento marcando esta opção. As entradas ativas são indicadas com uma marca de verificação verde no Resumo da Programação, enquanto as inativas têm um X.

Tipo: Escolha entre uma hora específica, nascer do sol ou pôr do sol. Para as opções de nascer do sol ou pôr do sol, atribua uma localização com coordenadas GPS na aba Geral para cálculos de hora precisos.

Desvio do Nascer do Sol: Ao usar nascer do sol ou pôr do sol, defina um horário de desvio em minutos a partir da hora calculada.

Hora: Especifique uma hora local para a entrada de agendamento (não aplicável se nascer do sol ou pôr do sol for selecionado).

Comando: Selecione um comando para executar. As opções incluem Executar Ação de Alerta, que agenda ações de alerta em horários específicos (consulte [Ações](#)). A partir da versão 4.0.9.0+, também há uma opção para ajustar a sensibilidade do detector de movimento ou som em um agendamento em Detector: Definir sensibilidade.

Data: Defina uma data específica para a ação ou escolha em quais dias da semana o agendamento deve ser executado. Mude entre os modos limpando qualquer data definida.

Dias: Escolha em quais dias da semana o agendamento deve estar ativo. Os dias selecionados serão destacados.

Armazenamento

Consulte [Configurações de Armazenamento](#)

Falar

O recurso Falar permite que você fale através do alto-falante da câmera para áudio bidirecional, por exemplo, para cumprimentar um visitante ou afastar um invasor. O Agent DVR inclui suporte para funções de fala em vários dispositivos. Para ativar capacidades de fala através da interface do usuário, selecione o modelo de fala apropriado. O acesso à função de fala está disponível na seção [Visualização Ao Vivo](#).

Modelo: Selecione o modelo de fala para seu dispositivo. Clique no botão ao lado da lista suspensa para configurá-lo.

Ganho: Controla o volume da sua voz ao enviar.

Para selecionar o microfone a usar na interface do usuário, clique no menu Conta - Configurações da interface (v5.8.1.0+)

Para selecionar onde a fala é reproduzida ao usar reprodução local (reprodução do computador executando Agent DVR), clique em  - **Configurações - Geral** e defina a opção Dispositivo de fala.

Lapso de tempo

Agent DVR oferece a capacidade de criar gravações em lapso de tempo a partir de suas câmeras ou uma sequência de imagens. Isso é ideal para condensar horas ou dias em um vídeo curto, como um projeto de construção, um jardim crescendo ou um pôr do sol. Essas gravações em lapso de tempo são identificáveis na [Linha do tempo](#) como barras de meia altura e podem ser visualizadas na seção [Gravações](#), marcadas com uma sobreposição "TL". A geração de lapsos de tempo pode ser gerenciada usando o recurso do agendador.

Para apenas salvar fotos, defina um Intervalo de quadros da foto. Para gerar vídeos em lapso de tempo, configure um Intervalo de quadros de vídeo. Por exemplo, definir uma taxa de quadros de 5 e um intervalo de quadros de vídeo de 60 segundos produzirá um vídeo reproduzindo a 5 quadros por segundo, com cada quadro representando 1 minuto de tempo real.

Ativado: Ative ou desative a geração de lapso de tempo.

Taxa de quadros: Defina a taxa de quadros para o arquivo de vídeo gerado, em quadros por segundo (fps).

Intervalo de quadros de vídeo: Especifique a frequência para adicionar um quadro ao arquivo de vídeo (defina como 0 para desabilitar).

Usar URL da foto: Capture quadros da URL JPEG da câmera (consulte a aba [Fotos](#)) em vez do riacho ao vivo.

Intervalo de quadros da foto: Determine com que frequência capturar uma foto e salvá-la no diretório de capturas (defina como 0 para desabilitar).

Salvar a cada: Configure o intervalo, em minutos, para concluir e iniciar um novo arquivo de vídeo em

lapso de tempo.

Nome do arquivo: Digite um nome de arquivo de modelo para arquivos de lapso de tempo gerados, por exemplo {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}.

Carimbo de data/hora

As opções de Carimbo de data/hora no Agent DVR permitem sobrepor um Carimbo de data/hora (e opcionalmente dados adicionais) aos seus fluxos de vídeo ao vivo. É importante observar que esses Carimbos de data/hora só serão visíveis nas suas Gravações se você estiver codificando-as (usando CPU ou GPU, não gravação bruta do Dispositivo). Para mais informações sobre Codificação, consulte a seção [Gravação](#).

Usar Configurações Globais: Estilize o Carimbo de data/hora com os padrões compartilhados de **Configurações do servidor - Interface**. Desative isto para personalizar o Carimbo de data/hora para esta câmera.

Formatador: Personalize o Conteúdo do seu Carimbo de data/hora. Isto oferece suporte a formatação em múltiplas linhas e atualizações via [API](#). As marcas disponíveis incluem:

{FPS} - Exibe fotogramas por segundo.

{0:G} - Mostra data e hora.

{0:T} - Mostra Somente hora.

{NAME} - Exibe o nome da câmera.

{LEVEL} - Exibe o nível do Detector de movimento.

{REC} - Indica "REC" se a câmera está Gravando.

{RES} - Resolução de vídeo

{SPACE}, {MEMORY}, {CPU} - Estatísticas do Sistema atual.

{0:ddMMMyy} - Exibe um [Formato de data personalizado](#).

Posição: Decida onde no quadro colocar o Carimbo de data/hora.

Cor do texto: Defina a cor do texto do Carimbo de data/hora.

Tamanho da fonte automático: Escolha automaticamente um tamanho de fonte apropriado para a largura do vídeo.

Tamanho da fonte: Ajuste o tamanho da fonte do Carimbo de data/hora (pode exigir ajuste fino para câmeras de alta resolução).

Cor do contorno: Escolha a cor para o contorno do texto do Carimbo de data/hora.

Tamanho do contorno: Especifique o tamanho do contorno do texto.

Cor de fundo: Selecione a cor de fundo para o Carimbo de data/hora.
Mostrar plano de fundo: Ative ou desative a cor de fundo do Carimbo de data/hora.
Opacidade: Defina a Opacidade da Sobreposição do Carimbo de data/hora.
Família de fontes: Selecione entre as fontes Disponíveis no seu Sistema.
Alinhar: Escolha o alinhamento do texto dentro de seu retângulo delimitador.
Negrito: Opção para tornar o texto do Carimbo de data/hora em negrito.
Itálico: Opção para tornar o texto do Carimbo de data/hora em itálico.
Deslocamento de hora: Aplique um Desvio em horas à hora exibida no Carimbo de data/hora.

Reconhecimento Facial com IA

Consulte [Reconhecimento Facial](#)

IA LPR

Consulte [LPR](#)

Reconhecimento de objetos com IA

Ver [Reconhecimento de objetos](#)

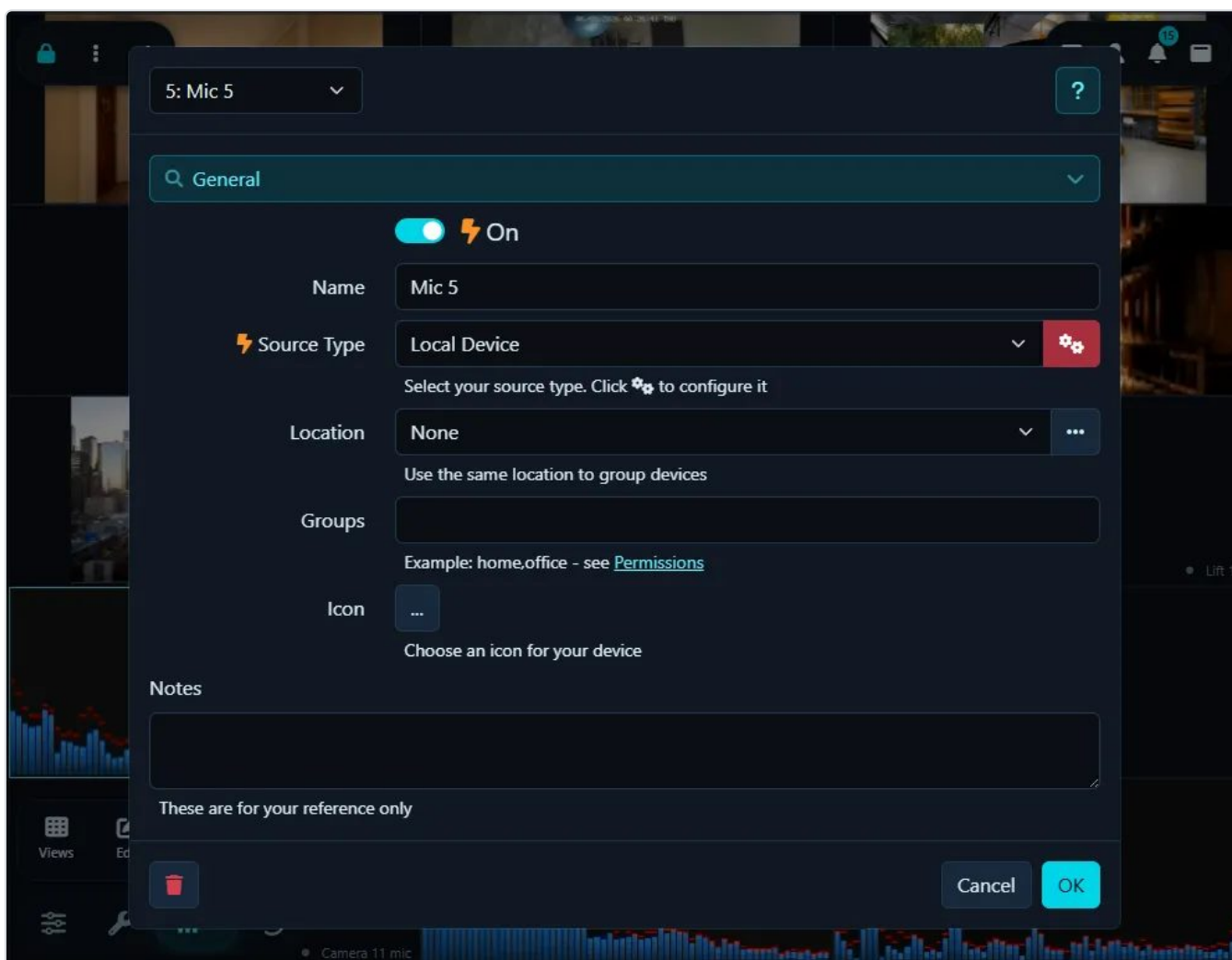
Edição de Microfones

Sobre

Editar um microfone permite configurar detecção de som, gravação de áudio, alertas, envios para nuvem e agendas para esse dispositivo.

Acessar as configurações do dispositivo no Agent DVR é simples. Comece clicando no ícone do Servidor  no canto superior direito da Interface do usuário do Agent DVR. De lá, selecione "Editar dispositivos" em **Dispositivos**. Você pode então escolher o dispositivo que deseja modificar e clicar no ícone Editar .

Alternativamente, na [Visualização ao vivo](#), você pode selecionar um microfone e clicar no ícone de edição na barra de ferramentas inferior, ou simplesmente usar a tecla de atalho "E". No Desktop, clique com o botão direito no Microfone na Visualização ao vivo ou em qualquer área do Agent DVR onde uma miniatura ao vivo seja exibida, como a linha do tempo.



Esta interface é o centro de controle para configurar seus dispositivos. Na parte superior, ela exibe detalhes essenciais como a ID do objeto (por exemplo, "15") e o nome do dispositivo (como "Escritório"). No lado direito, você encontrará o menu principal do dispositivo, que fornece acesso a várias áreas configuráveis, denominadas abas. Notavelmente, um * ao lado de certas configurações indica que as alterações nessas configurações são aplicadas imediatamente, sem a necessidade de clicar em "OK".

Geral

Esta aba fornece acesso às configurações gerais que são comumente usadas na configuração.

Nome: Atribua um nome descritivo ao seu microfone, como "Escritório" ou "Quintal dos fundos".

Localização: Gerenciar localizações clicando no botão. Você pode adicionar localizações como "Casa principal" e atribuir uma cor a elas. Dispositivos atribuídos a localizações serão codificados por cores na exibição ao vivo.

Grupos: Utilizados em [permissões](#).

Tipo de origem: Selecione o método pelo qual o Agent DVR se conecta aos seus dispositivos. [Consulte Tipos de Fonte de Áudio](#).

Ativado: Alterne para ativar ou desativar o microfone no Agent.

Ícone: Escolha um ícone para o seu dispositivo.

Notas: Adicione suas próprias notas sobre este dispositivo. Estas são apenas para sua referência.

Agendamento: Ative ou desative o agendador. Se desativado, nenhum evento agendado será acionado.

Eventos MQTT: Ative ou desative pacotes automáticos de eventos MQTT que o Agent DVR envia para seu servidor MQTT - requer um [servidor MQTT](#) configurado. Com a [Descoberta do Home Assistant](#) ativada, isso também publica o microfone para o Home Assistant.

Estilo de exibição: Escolha o estilo de exibição do microfone na exibição ao vivo: 'Analisador' (analisador de espectro), 'Analisador espelhado', 'Espectro Radial', 'Nível de áudio' (nível de volume geral), 'Histórico' (gráfico de nível de volume ao longo do tempo) ou 'Nenhum'.

Cor: Selecione uma cor para as barras de áudio.

Ativar Cor: Escolha uma cor para os pontos de ativação (o nível de volume que ativa a detecção de áudio).

Cor de fundo: Selecione uma cor de fundo para a sobreposição de áudio.

Ações

Instrua o Agent DVR sobre as ações desejadas a executar em resposta a vários eventos, como Alertas, dispositivos sendo desligados, ou quando as gravações são concluídas. Para mais informações sobre como configurar essas respostas, consulte o [guia de Ações](#).

Alertas

As Alertas no Agent DVR são acionadas por IA, detecção de Movimento e vários plugins. Para uma compreensão detalhada de como essas Alertas funcionam e podem ser configuradas, consulte o [guia de Alertas](#).

Nuvem

Enviar automaticamente gravações de áudio concluídas para sua conta de armazenamento em nuvem, oferecendo um backup externo de eventos sonoros importantes.

Provedor: Selecione seu provedor de nuvem para envios. Configure seus provedores de nuvem em  - **Configurações - Nuvem**. Para detalhes adicionais, consulte [Mais informações](#).

Upload de gravações: Ative isto para enviar suas gravações automaticamente.

Pasta: A pasta remota para enviar arquivos.

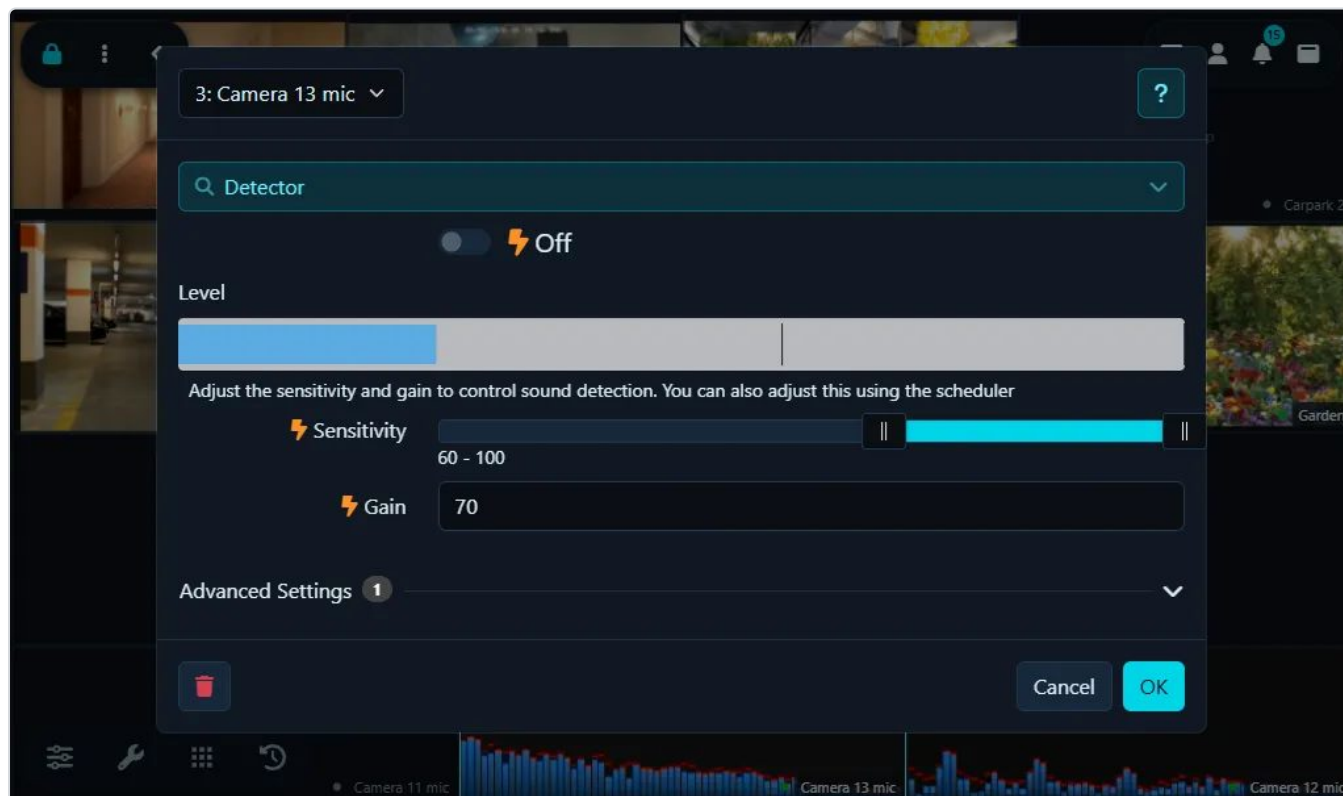
Caminho: Defina o caminho de envio para Agent DVR. Por exemplo, usar [MEDIATYPE]/[NAME] enviará um arquivo de vídeo para Vídeo/somearchivo.mp4. O nome de arquivo real é determinado na aba de gravação.

Nome do arquivo: Um modelo para nomes de arquivos enviados, por exemplo {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} ou {C} (exclua a extensão do arquivo).

Máximo do contador: O valor máximo do contador {C} antes de ser redefinido.

Detector de movimento

O recurso de detector de som escuta aumentos de volume. Use a detecção de som para capturar eventos que uma câmera pode perder, como vidro quebrando, um cão latindo, um bebê chorando ou uma sirene de alarme. Qualquer som que exceda o limite inferior é destacado em **vermelho**, facilitando a identificação das fontes que causam alertas.



Ativado: Ativar ou desativar o detector de som.

Sensibilidade: Ajuste o nível de som necessário para ativar a detecção de som. Os valores mínimo e máximo podem ser definidos, com os números abaixo do controle deslizante indicando a porcentagem do intervalo de volume máximo.

Ganho: Aplique um multiplicador ao volume detectado para aumentar ou reduzir a sensibilidade da detecção de som.

Tempo limite: Defina a duração (em segundos, entre 1 e 60, o padrão é 3) pela qual o microfone permanece em um estado detectado após a detecção de som cessar. Isso ajuda a reduzir eventos que se repetem rapidamente.

Extensão

Agent DVR está equipado para lidar com plugins de vídeo e áudio, permitindo que aplicativos externos processem mídia em tempo real e gerem alertas e eventos de detecção. Os plugins podem ser instalados através do portal do site remoto em ispyconnect.com. Navegue até  - **Plugins** para a instalação. Se você estiver interessado em desenvolver plugins personalizados, consulte nosso [guia de plugins](#).

Gravação

Agent DVR tem a capacidade de gravar áudio com base na detecção de som, alertas, comandos manuais ou de acordo com um agendamento predefinido.

Modo: "Alerta" dispara a gravação apenas quando a detecção de som causa um evento de Alerta (veja [Alertas](#)). "Detectar" grava sempre que o som é detectado pelo Agent. "Alerta de grupo" e "Detecção de grupo" gravam quando qualquer dispositivo no mesmo grupo de alerta dispara ou detecta. "Manual" significa que a gravação ocorre apenas quando iniciada manualmente ou agendada. "Constante" grava continuamente. "Desativado" desativa a gravação.

Codificador: Escolha o formato de áudio para as gravações: MP3, OGG ou WAV.

Nome do arquivo: Digite um modelo para o nome do arquivo, excluindo a extensão do tipo de arquivo (por exemplo, .mp3). Agent DVR anexará a extensão apropriada com base no codificador em uso. O formato padrão do nome do arquivo é {id}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}. Veja [tags de união](#).

Tempo máx. de gravação: Defina a duração máxima para cada gravação. Ao atingir este limite, Agent DVR concluirá a gravação atual e iniciará uma nova.

Tempo mín. de gravação: Defina a duração mínima para uma gravação.

Tempo limite de inatividade: Para gravações disparadas por movimento ou alertas, isso determina por quanto tempo a gravação continua após o movimento ou som que dispara cessar.

Tempo limite do gatilho: No caso de gravação iniciada por uma [ação](#) de "Gravação de gatilho", isso define por quanto tempo a gravação deve continuar. Este cronômetro redefine a cada novo acionamento de ação de gravação de gatilho.

Buffer: Especifique a quantidade de tempo em segundos para armazenar em buffer o áudio do microfone antes do início de uma gravação. Isso essencialmente atua como pré-gravação, com o conteúdo em buffer sendo salvo em disco quando a gravação começa.

FTP

Envie gravações de áudio concluídas para um servidor FTP. Adicione seus servidores FTP em  - **Configurações - FTP**. Consulte [Configurações FTP do Servidor](#).

Ativado: Ative ou desative os envios de gravação.

Servidor: Selecione um de seus servidores FTP configurados.

Nome do arquivo: Um modelo para nomes de arquivos enviados, por exemplo {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} ou {C} (exclua a extensão do arquivo).

Máximo do contador: O valor máximo do contador {C} antes de ser redefinido.

Agendamento

Adicione entradas de agendamento para gerenciar quando o microfone está ativado ou desativado, quando a gravação inicia ou para, e para ajustar outras configurações em uma base de calendário semanal.

Dica: Ativar "Aplicar agendamento ao iniciar" em  - **Configurações - Geral** permite que Agent DVR determine e aplique as configurações apropriadas aos seus dispositivos com base no agendamento estabelecido na inicialização. Sem esta opção ativada, Agent DVR iniciará com os dispositivos em seu último estado conhecido.

Para adicionar uma nova entrada de agendamento, simplesmente clique em 'Adicionar':

Ativado: Ative esta entrada de agendamento. As entradas ativas são indicadas com um tique verde no resumo da programação, enquanto as inativas são marcadas com um X.

Hora: Defina uma hora local específica para a entrada de agendamento ser executada.

Dias: Escolha quais dias da semana o agendamento deve operar. Os dias selecionados serão destacados.

Comando: Selecione um comando para execução. As opções incluem Correr Ação de Alerta, que permite agendar ações de alerta em horários específicos. Para mais detalhes, consulte [Ações](#).

Armazenamento

Consulte [Configurações de Armazenamento](#)

Reconhecimento de áudio por IA

Veja [Reconhecimento de Áudio](#)

Detecção de Movimento

Sobre

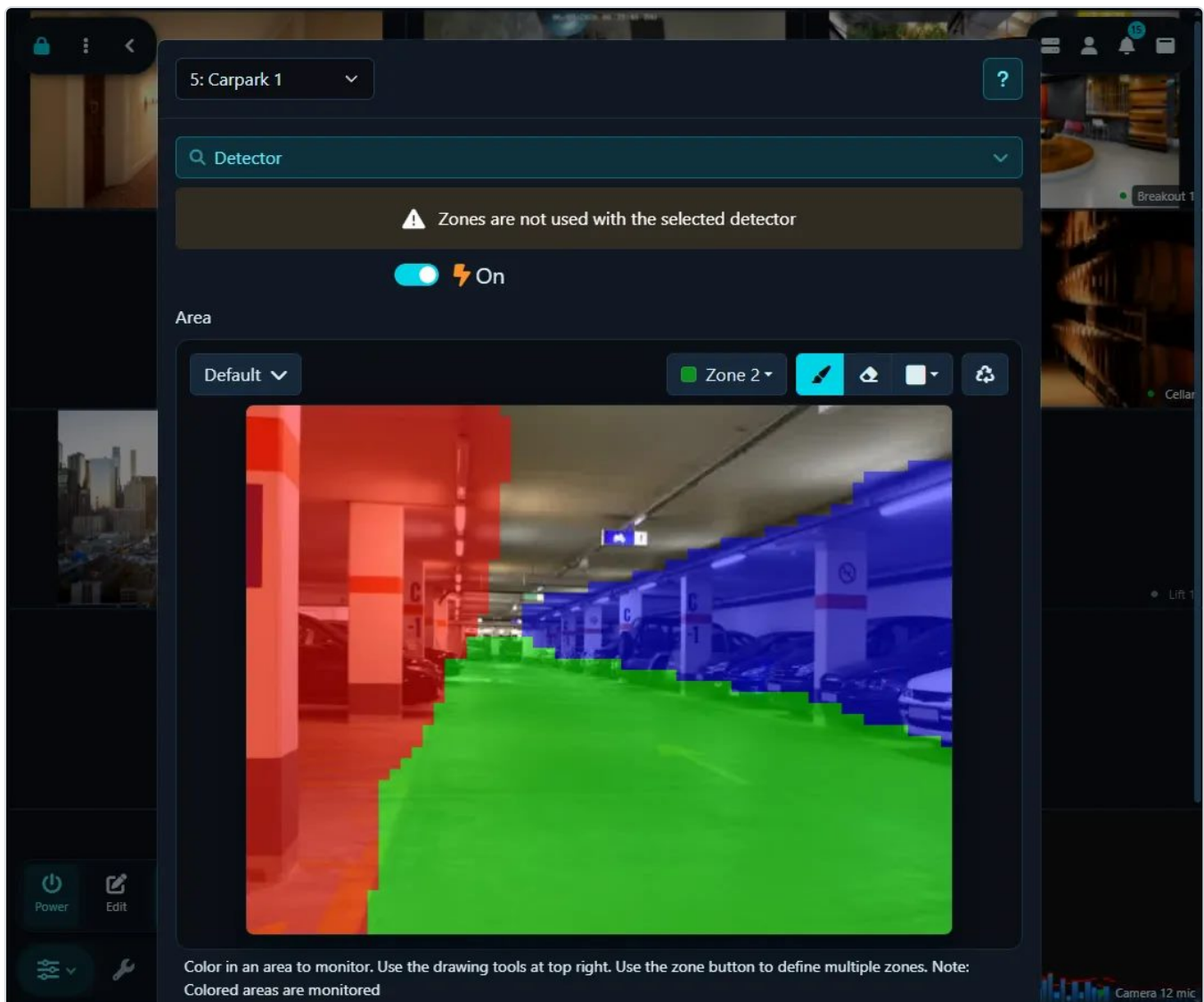
A detecção de movimento monitora seus fluxos de câmera em busca de movimentação para que o Agent DVR possa gravar e enviar alertas apenas quando algo realmente acontece. Isto economiza espaço em disco, torna a visualização de gravações muito mais rápida e pode notificá-lo no momento em que alguém entra na sua garagem ou um veículo chega perto.

A detecção de movimento no Agent DVR desempenha um papel crucial ao iniciar [Alertas](#) e facilitar o [processamento de IA](#). Você pode configurar o Agent DVR para gravar ao detectar movimento ou quando um alerta é disparado. Para configurar essas opções, navegue até o menu **Gravação** e consulte a configuração **Modo**. Além disso, a detecção de movimento pode ser usada para ativar várias [Ações](#).

É importante observar que a detecção de movimento às vezes pode levar a alertas falsos devido à sua incapacidade de distinguir entre movimento real de objetos e fatores ambientais como vento, chuva ou mudanças de brilho. Para reduzir tais alertas falsos, você pode melhorar a precisão da detecção de movimento ao [integrar o Agent DVR com o CodeProject.AI](#) para filtragem de alerta mais sofisticada.

Configuração de Detecção de Movimento

As zonas de movimento permitem que você concentre a detecção nas áreas que importam, como uma porta, entrada de garagem ou caminho de jardim, enquanto ignora áreas movimentadas, como estradas ou árvores oscilantes que causam alertas falsos.



O controle de área do detector de movimento no Agent DVR é acessível editando uma câmera e selecionando **Detector de movimento** no menu do canto superior direito. Para configurar um detector, você começa definindo zonas para monitorar. O Agent DVR oferece suporte a até 9 zonas, cada uma representada por uma cor diferente, selecionável através da lista suspensa Zonas. Para criar uma zona, clique na ferramenta de caneta  e desenhe sobre a visualização de vídeo. Use o botão esquerdo do camundongo ou toque para desenhar, e no desktop, o botão direito do camundongo para apagar. A ferramenta de ponta  ajusta o tamanho da ponta de desenho, enquanto a ferramenta de borracha  remove áreas desenhadas. A ferramenta de redefinição  pode ser usada para preencher toda a área com a zona selecionada. O Agent DVR então monitora essas áreas coloridas quanto ao movimento.

Ativado: Alterne o uso do detector de movimento.

Detector de movimento: Escolha um tipo de detector de movimento e configure-o usando o botão . Os vários detectores de movimento são explicados em suas respectivas seções.

Sobreposição: Mostre ou oculte a sobreposição de detecção de movimento no vídeo ao vivo.

Cor: Ajuste a cor da sobreposição de detecção de movimento (não aplicável para todos os detectores).

Desfoque: Pixelize objetos detectados no vídeo ao vivo, útil para privacidade.

Tempo limite: Defina a duração (em segundos, entre 1 e 60, padrão é 3) pela qual a câmera permanece em um estado de movimento após a detecção do movimento parar. Isso ajuda a reduzir eventos repetidos rápidos.

Usando Zonas

As zonas são cruciais para detectores de IA (Face/ LPR/ Reconhecimento de objetos) e detectores de rastreamento de objetos (como trip wire, velocidade, rastreamento de objetos). Você pode selecionar quais zonas acionarão um alerta na configuração do detector, ou especificar [Ações](#) para alertas em zonas específicas.

O detector simples ativa um alerta se movimento suficiente for detectado em todas as zonas.

Alguns tipos de detector não utilizam as configurações de zona, como MQTT, ONVIF ou movimento acionado através de chamadas de API.

Utilização das Áreas de Movimento

As áreas de movimento são grupos configuráveis de zonas que você pode nomear e salvar para uso futuro. Para salvar sua configuração atual de zona de movimento como uma nova área, clique no ícone de edição próximo a **Área**. Estas ferramentas permitem que você adicione, edite e exclua áreas.

Para aplicar uma área de movimento ao mover sua câmera PTZ para uma posição de Preset PTZ (usando a interface do Agent DVR):

Crie e salve uma nova configuração de zona de movimento com um nome específico, como "estacionamento".

Adicione uma nova [Ação](#):

Quando: "Preset PTZ aplicado"

Selecione o Comando de Preset PTZ (por exemplo, "Ir para Preset 1"). Observação: Sua câmera deve suportar presets PTZ para isso funcionar.

Clique para Adicionar uma Tarefa:

Tarefa: "Definir Área de Detecção de Movimento"

Selecione sua nova área ("estacionamento").

Clique OK duas vezes. Agora, sempre que você selecionar o preset, ou se Agent DVR definir o preset através de agendamento ou outro evento, esta área de movimento será aplicada automaticamente.

Você também pode modificar a área do detector de movimento usando o [Agendador](#). Este recurso permite diferentes configurações de zona de movimento dependendo da hora do dia, semana ou datas específicas.

Detector simples

Simple

O detector simples identifica qualquer tipo de movimentação dentro do campo de visão da câmera. Ele usa muito pouca CPU (apenas o detector ONVIF, que depende da própria câmera, usa menos). Os movimentos

detectados são realçados em **vermelho**, permitindo que você discirna facilmente a fonte de movimentação na cena. É uma boa escolha padrão para a maioria das câmeras e funciona bem com um [servidor de IA](#) para filtrar alertas falsos.

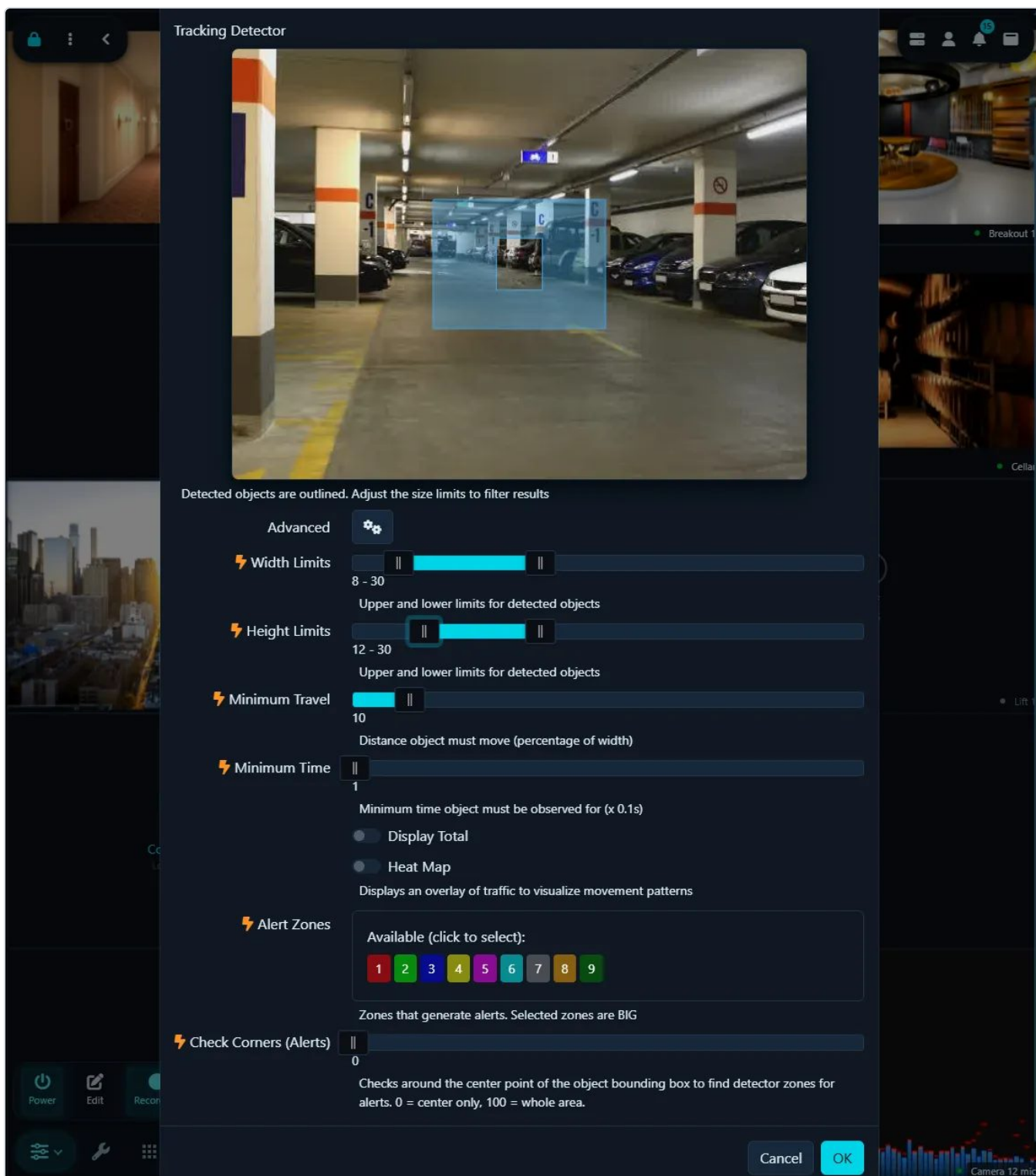
Avançado: Para configurações e opções adicionais, consulte a [seção avançada](#) abaixo.

Sensibilidade: Ajuste o nível de movimentação necessário para disparar a detecção. Definir valores mínimo e máximo pode refinar a detecção; por exemplo, um valor máximo de 80 pode ajudar a ignorar mudanças grandes de brilho. Os números sob o controle deslizante representam a porcentagem de pixels alterados.

Ganho: Aplique um multiplicador aos pixels alterados para aumentar ou diminuir a sensibilidade da detecção de movimentação.

Detector de objetos HAAR

Este método utiliza arquivos conhecidos como cascatas HAAR para reconhecer objetos no fluxo de vídeo. No entanto, você pode obter melhores resultados usando o Detector simples junto com um [Servidor de IA](#).



Tamanho do frame: Selecione o tamanho do frame para processamento. Frames menores reduzem o uso de CPU, mas podem ser menos precisos.

Intervalo de detecção: Defina a frequência de processamento de frames, em milissegundos. Por exemplo, 200 equivale a 5 vezes por segundo, e 1000 equivale a uma vez por segundo.

Limites de largura e Limites de altura: Defina o intervalo de tamanho dos objetos para Agent DVR detectar, expresso como uma porcentagem da largura ou altura do frame. Ajustar esses controles

deslizantes exibirá uma sobreposição no vídeo, indicando o intervalo de tamanho dos objetos sendo direcionados.

Usar GPU: Opção para usar GPU no processamento, disponível apenas se sua GPU suporta Cuda e os drivers necessários estão instalados.

Arquivo: Escolha o arquivo Cascata HAAR para configurar o detector de objetos. Arquivos padrão são fornecidos para detectar rostos e rostos de gatos.

Condição de alerta e Número do alerta: Configure Agent DVR para gerar alertas com base na detecção de objetos dependendo do número de objetos detectados. Por exemplo, para disparar um alerta ao reconhecer um rosto, defina a condição como "Mais de" e o Número do alerta como 0.

Zonas de alerta: Especifique as zonas de movimento a serem incluídas na área de monitoramento.

Verificar Cantos: Para mais detalhes, consulte [Verificação de Cantos](#).

Verificação de Canto

Agent DVR usa um Método sofisticado para determinar se os Objetos detectados devem acionar Alertas ou Ações com base na sua Configuração de Zona. Faz isso verificando o ponto do Centro do objeto detectado e, opcionalmente, uma grade expandindo-se até os cantos da caixa delimitadora do objeto. Você pode ajustar este recurso definindo um percentual que representa a distância do ponto central até o canto da caixa delimitadora para verificações de Zona. Essencialmente, uma configuração de 0 significa que apenas o ponto central é verificado, 100 verifica até todos os cantos, e 50 verifica os pontos médios entre o centro e cada canto do retângulo delimitador. Se você está recebendo numerosas Notificações de Evento onde o objeto não parece estar dentro da Zona designada, então definir Verificar Cantos como 0 poderia ser benéfico.

MQTT

Você tem a capacidade de iniciar a detecção de movimento a partir do seu servidor MQTT. Primeiro, certifique-se de que configurou [MQTT](#) adequadamente. Então, para acionar a detecção de objetos, simplesmente passe o comando indicado na tela de configuração do detector para o canal

SERVIDOR/comandos onde SERVIDOR é o nome do seu servidor (exibido no menu do servidor que você pode editar em Configurações). Esta integração permite um sistema de detecção de movimento mais versátil e responsivo, aproveitando os recursos do seu servidor MQTT.

ONVIF

Muitos dispositivos compatíveis com ONVIF vêm equipados com suas próprias capacidades de detecção de movimento. Quando você seleciona esse modo e o combina com uma câmera compatível com ONVIF (usando o tipo de conexão ONVIF no Agent), Agent DVR dependerá do próprio dispositivo para fornecer eventos de detecção de movimento e acionará ações com base neles. Como a análise ocorre na câmera, esta é a opção mais leve para a CPU do servidor. Se você encontrar problemas com essa funcionalidade, é aconselhável verificar os registros (acessíveis em /logs.html no servidor local), pois é possível que sua câmera não suporte a detecção ONVIF. Para mais informações sobre como configurar essas configurações, consulte [Configurações ONVIF do Servidor](#).

Tempo limite do evento: Tempo em segundos para aguardar antes de redefinir o estado de movimento. Defina isso como superior ao intervalo de notificação de evento de sua câmera.

Detector de Pessoa

Este método usa um algoritmo especializado especificamente projetado para detectar pedestres. Porém, você pode achar que usar o Detector simples e integrar [IA para filtragem de alertas](#) fornece melhores resultados.

Usar GPU: Decida se deseja usar GPU para processamento, disponível apenas se sua GPU suporta Cuda e os drivers necessários estão instalados.

Tamanho do frame: Selecione o tamanho do frame para processamento. Note que frames menores são menos intensivos em CPU, mas podem produzir resultados menos precisos.

Intervalo de detecção: Configure a frequência de processamento de frames, em milissegundos. Por exemplo, 200 equivale a 5 vezes por segundo, enquanto 1000 equivale a uma vez por segundo.

Condição de alerta e Número do alerta: Configure os critérios para gerar alertas com base no número de pessoas detectadas. Por exemplo, para disparar um alerta quando uma pessoa for detectada, defina a condição como "Mais de" e insira 0 no campo Número do alerta.

Zonas de alerta: Escolha as zonas de movimento específicas que devem ser monitoradas na área de detecção.

Verificar cantos: Para configurações mais detalhadas, consulte [Verificação de cantos](#).

Confiança: O nível de confiança mínimo necessário para que uma detecção seja contada.

Reolink

Algumas câmeras Reolink oferecem um ponto de extremidade de API que Agent DVR pode consultar para receber estados de movimento ou alertas de IA. Se sua câmera suporta este recurso, você pode utilizar este detector. Para verificar se sua câmera possui esta capacidade, tente acessar a URL: `http://[IP ADDRESS]/api.cgi?cmd=GetMdState&channel=0&rs=Get&user=[USERNAME]&password=[PASSWORD]` (substitua [IP ADDRESS], [USERNAME] e [PASSWORD] pelo endereço IP de sua câmera e suas credenciais de entrada). Uma conexão bem-sucedida retornará texto formatado em JSON em vez de uma página de erro.

Intervalo: Determine a frequência com que Agent DVR consulta sua câmera para alertas ou dados de movimento.

Canal: O canal a consultar. Use 0 para câmeras independentes; os canais podem diferir em um NVR.

Modo: Selecione entre 'Movimento' e 'IA'. Ambos os modos acionam eventos de detector de movimento em Agent DVR, que podem ser usados para gravação (defina o modo de gravação como Detectar). A opção 'IA' aciona a detecção de movimento se a câmera identifica classes de objetos específicas (como dog_cat, face, people, vehicle).

Usar SSL: Conecte à câmera via HTTPS.

Você pode configurar ações para executar tarefas quando objetos marcados como dog_cat, face, people ou vehicle são detectados.

Nota: Para ativar o recurso de IA, você pode precisar ativar o rastreamento na interface web da câmera e definir os parâmetros de tamanho mínimo e máximo do objeto. Agent DVR então marcará suas gravações com os objetos identificados por Reolink.

Hikvision

As câmeras Hikvision oferecem um endpoint ISAPI que Agent DVR pode monitorar para receber estados de movimento ou alertas de IA. Se sua câmera suportar este recurso, você pode utilizar este detector. Consulte a documentação da sua câmera para ver se isso é suportado.

Usar SSL: Se deve ou não usar SSL para a conexão.

Porta: Agent usará a porta 80 ou 443 dependendo de Usar SSL, mas você pode sobrescrever isso aqui.

Canal: O canal que sua câmera está usando - para câmeras seria 1, mas se você tiver um Hikvision NVR pode ser diferente

Sensibilidade: Valor entre 0 (menos sensível) e 100 (mais sensível) para o detector de movimento.

Observação: quando este detector inicia, Agent DVR ativa a detecção de movimento na câmera e aplica o valor de Sensibilidade acima a ela. Não altera mais nada na câmera - as zonas de detecção, agendamentos e configuração de eventos inteligentes são deixados como estão. Se não quiser que a sensibilidade seja alterada, ajuste o controle deslizante para corresponder ao valor já configurado na sua câmera. Se não quiser que Agent DVR escreva na câmera, use o [detector ONVIF](#) em vez disso, que apenas escuta eventos.

Essas câmeras também podem detectar outros eventos (como cruzamento de linha, intrusão, loitering ou entrada em região). Agent DVR mapeia cada evento para uma categoria nomeada e gera um evento "Objeto de IA encontrado" marcado com esse nome de categoria, por exemplo: Detecção de Cruzamento de Linha, Detecção de Intrusão, Entrada em Região, Saída de Região, Loitering, Estacionamento, Bagagem Desacompanhada. Adicione uma [ação](#) sob "Objeto de IA encontrado" e use essas etiquetas para filtrá-la. Para ver quais eventos sua câmera gera, defina Registro de logs para Debug em Configurações do servidor e verifique os registros no menu do servidor.

Para receber alertas apenas quando uma pessoa é detectada: na interface web da própria câmera, ative um evento inteligente (como Detecção de Intrusão ou Cruzamento de Linha) com o tipo de alvo definido como Human (em modelos AcuSense), depois adicione uma [ação](#) em "Objeto de IA encontrado" filtrada pela etiqueta desse evento. Alternativamente, use o próprio [Reconhecimento de objetos](#) de Agent DVR com um filtro de pessoa - isso funciona com qualquer detector e qualquer câmera.

Em comparação com o detector ONVIF: ONVIF relata movimento genérico ligado/desligado e nunca modifica a configuração da câmera, enquanto o detector Hikvision expõe os tipos de eventos inteligentes individuais da câmera para que você possa agir sobre eles separadamente. Em uma câmera Hikvision, use este detector se quiser os eventos de IA da câmera; use ONVIF se apenas quiser detecção básica de movimento.

Detecção de Velocidade

Este método utiliza informações de cena fornecidas por você para rastrear objetos em movimento, estimar sua velocidade e gerar alertas se os objetos estiverem se movendo muito rápido ou muito lentamente.

Avançado: Para configurações mais detalhadas, consulte a [seção avançada](#) abaixo.

Limites de largura e Limites de altura: Defina o intervalo de tamanho para detecção de objetos na cena, com valores expressos como uma porcentagem da largura ou altura da cena. Ajustar esses controles deslizantes exibirá uma sobreposição no vídeo, indicando o intervalo de tamanho alvo dos objetos.

Deslocamento mínimo: Defina a distância mínima que um objeto deve percorrer para ser considerado em movimento, com base em uma porcentagem da largura da cena.

Tempo mínimo: Especifique a duração de tempo que um objeto deve estar em movimento para ser rastreado, em décimos de segundo (por exemplo, 1 = 0,1 segundos, 10 = 1 segundo).

Medição de velocidade: Selecione a unidade de medição de velocidade preferida para a sobreposição.

Limites de velocidade: Determine os limites inferior e superior de detecção de velocidade. Movimentos fora deste intervalo acionarão eventos de detecção de movimento.

Distância horizontal e Distância vertical: Digite a distância total através da cena em metros. Agent DVR utiliza esta medição para calcular a velocidade dos objetos em movimento.

Zonas de alerta: Escolha quais zonas de movimento estão incluídas na área de monitoramento.

Verificar cantos: Para configurações adicionais, consulte [Verificação de cantos](#).

Rastreamento de objetos

Este detector identifica e rastreia objetos em movimento, disparando eventos de detecção de movimento com base na duração de sua presença na cena e na distância que percorrem.

Avançado: Para configurações e opções mais detalhadas, consulte a [seção avançada](#) abaixo.

Limites de largura e Limites de altura: Especifique o intervalo de tamanho para detecção de objetos, com valores fornecidos como uma porcentagem da largura ou altura da cena. Ajustar esses controles deslizantes sobreporá uma representação visual do intervalo de tamanho de objeto alvo no vídeo.

Deslocamento mínimo: Defina a distância mínima que um objeto deve se mover para ser reconhecido como um objeto em movimento, relativa à largura da cena.

Tempo mínimo: Defina a duração mínima de tempo que um objeto deve estar em movimento para ser considerado no rastreamento, em décimos de segundo (por exemplo, 1 = 0,1 segundos, 10 = 1 segundo).

Exibir Total: Adicione um contador ao fluxo de vídeo ao vivo para acompanhar objetos em movimento.

Mapa de calor: Visualize padrões de movimento ao longo do tempo adicionando linhas aos objetos

rastreados.

Zonas de alerta: Escolha quais zonas de movimento devem ser incluídas na área de monitoramento.

Verificar Cantos: Para informações adicionais, consulte [Verificação de Cantos](#).

Conforme o Agent DVR monitora e rastreia o movimento na cena, ele exibe retângulos coloridos ao redor dos objetos detectados. As cores têm os seguintes significados:

Branco: Objeto apenas detectado e sob consideração.

Amarelo: Objeto detectado em múltiplos quadros.

Laranja: Objeto se moveu por pelo menos o tempo mínimo especificado nas configurações de rastreamento.

Vermelho: Objeto atendeu a todos os requisitos de rastreamento para disparar um evento de detecção de movimento.

Fios de Alarme

Este detector reconhece e rastreia objetos em movimento, acionando eventos de detecção de movimento quando cruzam fios de disparo predefinidos na cena. Use-o para detecção de cruzamento de linha, por exemplo para receber um alerta quando alguém cruza uma linha de cerca ou entra por um portão. Para adicionar fios de disparo, simplesmente clique e arraste no vídeo ao vivo. Você pode criar até 10 fios de disparo. Para remover um fio de disparo, clique e arraste um de seus pontos para fora da cena.

Avançado: Para configurações e opções mais detalhadas, consulte a [seção avançada](#) abaixo.

Limites de largura e Limites de altura: Defina o intervalo de tamanho dos objetos a serem detectados, com valores expressos como uma porcentagem da largura ou altura da cena. Ajustar esses controles deslizantes sobrepõe uma representação visual do intervalo de tamanho alvo no vídeo.

Deslocamento mínimo: Especifique a distância mínima que um objeto deve percorrer para ser reconhecido como um objeto em movimento, relativa à largura da cena.

Tempo mínimo: Defina a duração de tempo mínima que um objeto deve estar em movimento para ser rastreado, em décimos de segundo (por exemplo, 1 = 0,1 segundo, 10 = 1 segundo).

Repetir gatilho: Ative esta opção para permitir que um objeto acione o mesmo fio de disparo várias vezes. Por padrão, um objeto pode acionar um fio de disparo apenas uma vez.

Contagem: Mostre uma contagem do número de vezes que objetos cruzaram o fio de disparo, junto com a direção do cruzamento. As opções incluem contagem para esquerda, direita, ambos ou cruzamentos totais.

Alerta: Configure o sistema para gerar um alerta se o fio de disparo for cruzado em uma direção especificada ou em qualquer direção.

Zonas de alerta: Escolha quais zonas de movimento estão incluídas na área de monitoramento.

Verificar Cantos: Para informações adicionais, consulte [Verificação de Cantos](#).

Via API

Para iniciar a detecção de movimento para uma câmera usando uma [chamada de API](#), você deve definir o tipo de objeto (ot) e a ID do objeto (oid). Por exemplo, para uma câmera (ot=2) com uma ID de 1 (oid=1; esta ID é exibida na parte superior do controle de edição ao editar um dispositivo), a chamada de API deve ser estruturada da seguinte forma:

```
http://localhost:8090/command/detect?ot=2&oid=1
```

Configurações avançadas

As configurações padrão para detectores são geralmente adequadas para a maioria das cenas, mas você pode ajustá-las para melhor desempenho, se necessário.

Analizador: O analisador disponível atual é o subtrator de fundo CNT, conhecido por sua alta precisão e baixo uso de CPU.

Tamanho do frame: Selecione o tamanho do frame para processamento. Frames menores reduzem o uso de CPU e podem até melhorar o rastreamento devido à redução de ruído.

Rastreador: Escolha o rastreador OpenCV para rastreamento de objetos. As opções incluem:

MOSSE: Este rastreador oferece o menor uso de CPU, mas é o menos preciso.

CSRT: A opção mais precisa, mas usa mais CPU (padrão).

Máx. de objetos: Defina um limite no número de objetos a rastrear simultaneamente. Mais objetos significam maior uso de CPU.

Intervalo de detecção: Defina a frequência do processamento de frames para detecção de movimento, em milissegundos (por exemplo, 200 para 5 vezes por segundo, 1000 para uma vez por segundo).

Intervalo de rastreamento: Defina a frequência de processamento do rastreador. Um intervalo maior pode perder objetos em movimento rápido (por exemplo, 200 para 5 vezes por segundo, 1000 para uma vez por segundo).

Estabilidade de Pixel: Determine o número de amostras para um pixel ser considerado estável e o 'crédito' máximo que um pixel pode acumular por manter a mesma cor. Essas configurações são cruciais para subtração de fundo eficaz e detecção de movimento. [Mais informações](#)

Usar histórico: Ative isso para aprender sobre objetos que se movem consistentemente na cena. Geralmente é recomendado manter isso desativado, a menos que necessário.

Processo paralelo: Ative o processamento paralelo no algoritmo de detecção de movimento. É aconselhável manter isso ativado.

Tempo limite de rastreamento: Especifique o tempo de espera (em segundos) para um objeto reaparecer antes de parar de rastreá-lo.

Tempo limite de movimentação: Defina a duração (em segundos) de espera por um objeto estacionário se mover novamente antes de parar seu rastreamento.

Dica! O ruído na imagem pode afetar os resultados do rastreamento. Defina o tamanho do frame como pequeno para desfocar o ruído e melhorar os resultados do rastreamento.

Fontes de Vídeo

Sobre

Os Tipos de Fonte para suas câmeras são configurados na aba Geral, acessível ao [editar câmeras](#). Esta seção é onde você estabelece e configura as Configurações de Conexão para cada uma de suas câmeras. É uma etapa essencial para garantir que Agent DVR possa se comunicar e interagir com sucesso com seus dispositivos de câmera.

Clonar

O tipo de origem Clonar oferece uma forma simples de replicar uma câmera, incluindo seus fluxos de vídeo e áudio, em um novo dispositivo. Esta funcionalidade permite que você aplique diferentes processamento de movimento, regras de gravação e alertas no dispositivo recém-criado sem afetar as configurações da câmera original. Como o clone reutiliza o fluxo da câmera original, ele não abre uma segunda conexão com a câmera. É importante observar que se a câmera original estiver desativada, o dispositivo clonado perderá sua conexão de vídeo.

Câmera: Selecione o dispositivo que deseja clonar.

Área de trabalho

O tipo de origem Fonte da área de trabalho grava a tela do seu computador como uma fonte de vídeo, o que é útil para monitorar um quiosque ou manter evidências de sessões remotas. As fontes de vídeo da área de trabalho podem ser utilizadas em todas as plataformas, exceto ao executar Agent DVR como um Serviço do Windows. Se a captura da área de trabalho for necessária no Windows, é preciso executar Agent DVR como um aplicativo de console local em vez de como um serviço. Para orientações sobre como mudar para um aplicativo de console local, consulte [Solução de problemas](#).

Tela: Escolha de qual tela deseja gravar.

Capturar Mouse: Ative esta opção para incluir o ponteiro do camundongo na captura de vídeo (apenas Windows).

Área: Defina uma área específica da tela para capturar por cliques e arrastar (este recurso está disponível apenas no Windows).

Fictício

Dispositivos fictícios oferecem a opção de usar uma cor sólida ou uma imagem como plano de fundo. Isso pode ser útil para fins de teste, combinando vídeo de outros dispositivos usando o recurso Imagem em Imagem ou transmitindo várias câmeras via Streaming RTMP.

Largura: Defina a largura em pixels da câmera fictícia, por exemplo, 640.

Altura: Especifique a altura em pixels da câmera fictícia, por exemplo, 480.

Taxa de quadros: Defina a taxa de quadros da câmera, como 10 fps.

Cor de fundo: Escolha a cor para o plano de fundo do vídeo.

Imagem: Forneça um caminho para uma imagem em sua unidade local. Esta imagem substituirá a cor de fundo.

DVR

A opção DVR no Agent DVR oferece um meio de conectar a dispositivos DVR comumente usados que carecem de pontos de extremidade de vídeo RTSP ou HTTP padrão. Use-a para extrair canais individuais de câmeras de um gravador independente existente para o Agent DVR juntamente com seus outros dispositivos.

Modelo: Selecione de uma lista de modelos de DVR suportados.

Host: Insira o endereço IP de seu DVR dentro de sua rede. Inclua também a porta na qual está operando, ou deixe o campo de porta vazio para usar como padrão a porta padrão do modelo selecionado.

Nome de usuário: Digite o nome de usuário usado para entrar em seu DVR.

Senha: Forneça a senha associada às suas credenciais de acesso ao DVR.

Canal: Especifique o número do canal da câmera em seu DVR. Por exemplo, se um DVR opera 4 câmeras, você adicionaria cada câmera usando os canais 1-4 (ou possivelmente 0-3, dependendo da configuração de canal do DVR).

Arquivo

O tipo de origem Arquivo no Agent DVR permite que você use um videoclipe pré-gravado e o reproduza como se fosse um feed de câmera ao vivo. Isso é útil para testar as configurações de detecção de movimento e alerta sem uma câmera ao vivo.

Caminho do arquivo: Forneça o caminho local para o arquivo de vídeo que você deseja usar.

Loop: Ative esta opção para reproduzir automaticamente o arquivo quando ele chegar ao final.

Câmera IP ou Câmera de rede

O tipo de fonte Câmera de rede foi desenvolvido para conexão com câmeras de rede (IP), utilizando FFmpeg para a conexão. É a escolha habitual para qualquer câmera na sua rede que forneça um fluxo RTSP ou URL de vídeo HTTP. Se o FFmpeg não conseguir estabelecer uma conexão, você pode alternativamente usar VLC instalando-o e selecionando-o como o [Decodificador](#).

Nome de usuário: Seu nome de usuário de entrada para a câmera (este é diferente do seu nome de usuário iSpyConnect).

Senha: A senha para acessar sua câmera (não sua senha iSpyConnect).

URL ao vivo: A URL para o fluxo de vídeo ao vivo da sua câmera. Se sua câmera fornece um fluxo de baixa resolução, use essa URL aqui. Use o botão "..." para abrir um assistente que ajuda a descobrir conexões disponíveis.

URL de gravação: A URL para o fluxo de vídeo principal (gravação) da sua câmera. Se sua câmera oferece um fluxo de alta resolução, use essa URL aqui. O botão "..." inicia um assistente para encontrar conexões disponíveis.

Usar stream HD: Mostrar o fluxo de gravação (HD) na visualização ao vivo em vez do fluxo ao vivo, apenas quando maximizado ou em ambas as visualizações principal e maximizada. Requer que o modo de gravação seja definido como Gravar bruto.

HD Sob Demanda: Conectar ao fluxo de gravação de alta definição apenas quando necessário, por exemplo quando a câmera é maximizada na visualização ao vivo ou durante a gravação. Isso economiza largura de banda e cotas de dados em conexões medidas ou móveis. Gravações feitas desta forma começam sem gravação em buffer e podem ter um atraso de alguns segundos enquanto o fluxo se conecta. Se o fluxo de gravação não conseguir se conectar, Agent DVR grava o fluxo ao vivo em vez disso.

Se Recursos experimentais estiver ativado em [Configurações do servidor](#), um tipo de fonte RTSP (Alternativo) adicional fica disponível. Esta é uma conexão RTSP simplificada (apenas nome de usuário, senha e URL ao vivo) oferecida como uma forma alternativa de conectar câmeras RTSP.

Para obter ajuda com problemas de reprodução, consulte [Vídeo com falhas / Gaguejante](#).

JPEG ou Imagem

O tipo de origem JPEG/Imagem foi projetado para se conectar a fontes JPEG ou baseadas em outras imagens. Use-o para câmeras ou dispositivos que publicam instantâneos ou uma URL de imagem sobre HTTP.

Nome de usuário: Digite o nome de usuário da câmera (não seu nome de usuário iSpyConnect).

Senha: Digite a senha da câmera (não sua senha iSpyConnect).

URL/ Caminho: Especifique a URL de conexão para o feed de imagem ao vivo de sua câmera. O botão "..." inicia um assistente para ajudar a encontrar conexões disponíveis.

Intervalo de recarregamento: Para imagens estáticas (como GIFs de previsão do tempo que mudam apenas ocasionalmente), defina um intervalo de recarregamento para verificar periodicamente se há novas imagens. Para feeds JPEG e vídeo, este intervalo deve ser definido como 0.

Dispositivo Local

Conecte webcams USB, placas de captura e outras fontes de vídeo de hardware local usando esta opção.

Dispositivo: Selecione na lista de dispositivos de vídeo locais detectados.

Resolução de vídeo: Escolha a resolução de vídeo desejada.

No Linux, as opções de dispositivo podem estar vazias, geralmente devido a problemas de permissões. Para resolver isso, adicione seu usuário ao grupo de permissões de vídeo com os seguintes comandos:

```
sudo adduser YOUR_USERNAME video

sudo usermod -a -G video YOUR_USERNAME
```

...Então reinicie seu computador.

Se seu dispositivo foi detectado mas nenhuma opção de resolução de vídeo está disponível, você pode adicionar manualmente a configuração de resolução nas [configurações do ffmpeg](#) em Opções, por exemplo:

```
video_size=720x576
```

MJPEG

Conectar a fontes MJPEG. Embora a opção Câmera IP seja geralmente preferida, a opção MJPEG serve como backup para casos em que certas câmeras são incompatíveis com a configuração padrão de Câmera IP.

Nome de usuário: Digite seu nome de usuário de entrada para a câmera (observe que isto é diferente do seu nome de usuário iSpyConnect).

Senha: Forneça a senha da sua câmera (não a sua senha iSpyConnect).

URL ao vivo: Especifique a URL para o riacho de vídeo ao vivo da sua câmera. Use o botão "..." para acessar um assistente que ajuda a encontrar conexões disponíveis.

URL de gravação: Digite a URL para o riacho de gravação da sua câmera. Novamente, o botão "..." pode ajudá-lo a descobrir conexões disponíveis.

Usar decodificador interno: O decodificador FFmpeg usado pelo Agent DVR pode encontrar dificuldades com alguns riachos que têm marcadores de limite não padrão. Ative esta opção para mudar para o decodificador interno do Agent DVR. Observe que usar o decodificador interno significa que a URL de gravação não será utilizada.

Usar stream HD: Mostrar o fluxo de gravação (HD) na visualização ao vivo em vez do fluxo ao vivo, apenas quando maximizado ou em ambas as visualizações principal e maximizada. Requer que o modo de gravação seja definido como Gravar bruto.

HD Sob Demanda: Conectar ao fluxo de gravação de alta definição apenas quando necessário, por exemplo quando a câmera é maximizada na visualização ao vivo ou durante a gravação. Isso economiza largura de banda e cotas de dados em conexões medidas ou móveis. Gravações feitas desta forma começam sem gravação em buffer e podem ter um atraso de alguns segundos enquanto o fluxo se conecta. Se o fluxo de gravação não conseguir se conectar, Agent DVR grava o fluxo ao vivo em vez disso.

NDI

Acesse fontes NDI (Network Device Interface) para transmissão de vídeo através de uma rede. Para configurações de descoberta NDI, consulte [Configurações do servidor NDI](#).

Fonte: Selecione da lista de fontes NDI detectadas. É importante escolher uma fonte da lista detectada em vez de digitá-la manualmente. Consulte as configurações NDI para incluir pontos de extremidade para detectar fontes remotas.

Nível de áudio: Ajuste o nível de áudio proveniente da fonte NDI selecionada.

Ninho

Esta opção fornece suporte de integração para câmeras legadas Nest e Dropcam que podem compartilhar um riacho de vídeo público. Google descontinuou Dropcam e não oferece mais compartilhamento público em câmeras Google Nest mais novas, portanto este tipo de fonte funciona apenas com dispositivos mais antigos. Consulte [Câmeras Nest e Dropcam](#) para detalhes.

URL pública: Digite a URL onde sua câmera pode ser acessada publicamente.

Obter URLs de vídeo: Clique neste botão e Agent DVR encontrará o link direto para o riacho de vídeo de sua câmera.

URL de vídeo: Este campo será preenchido automaticamente depois que você clicar no botão "Obter URLs de vídeo".

Navegador Web

O tipo de origem Navegador Web renderiza um navegador da web como uma fonte de vídeo no Agent DVR, permitindo que você exiba um painel de status ou qualquer página da web como um feed de câmera. Se ainda não estiver disponível, ele baixará e instalará automaticamente uma versão headless do Chromium para facilitar este recurso.

Nome de usuário: Insira o nome de usuário para fazer login na página da web, se necessário.

Senha: Insira a senha para fazer login na página da web, se necessário.

Largura: A largura da janela do navegador.

Altura: A altura da janela do navegador.

URL: Insira a URL a carregar (por exemplo, <https://www.example.com>).

Intervalo de recarregamento: Determine a frequência com que a página deve ser recarregada.

Para forçar um recarregamento da página, você pode ativar a opção **Prevenir cache JPEG** encontrada em Configurações avançadas.

Para definir cookies no navegador, use a opção **Cookies** em Configurações avançadas. Por exemplo, para definir um cookie denominado 'mycookie' com o valor 'myvalue', insira 'mycookie=myvalue' no campo Cookies.

ONVIF

Agent DVR oferece suporte integrado para quase todas as câmeras compatíveis com ONVIF. ONVIF é um padrão aberto usado pela maioria das câmeras IP modernas, e a conexão com ele permite que Agent DVR descubra os fluxos de vídeo disponíveis automaticamente. Se encontrar problemas de conexão com seus dispositivos ONVIF, verifique os registros em /logs.html para possíveis erros.

Nome de usuário: Insira o nome de usuário da sua câmera (não seu nome de usuário do iSpyConnect).

Senha: Forneça a senha da sua câmera (não a sua senha iSpyConnect).

URL do serviço: Esta é a URL para a definição de serviço da sua câmera. Agent DVR geralmente consegue detectar estas automaticamente: clique em um dispositivo detectado para preencher a URL do serviço. Se seu dispositivo não for encontrado automaticamente, você pode inseri-lo manualmente. Deve parecer 'http://IPADDRESS:PORT/onvif/device_service'.

Substituição de porta RTSP: Substitua a porta RTSP da sua câmera se necessário, como ao fazer encaminhamento de porta em uma rede diferente com uma porta RTSP diferente. Geralmente, deixe isto como 0. Esta porta é usada para transmissão ao vivo de vídeo e áudio da sua câmera.

Substituição de porta HTTP: Substitua a porta HTTP da sua câmera se estiver fazendo encaminhamento de porta em outra rede com uma porta HTTP diferente. Normalmente, isto deve ser deixado como 0. Esta porta é para obter imagens JPEG da sua câmera.

Tempo limite: Defina a duração que Agent DVR tentará conectar à sua câmera antes de atingir o tempo limite.

Descobrir: Clique neste botão para permitir que Agent DVR se conecte à sua câmera usando as credenciais fornecidas e recupere opções de conexão de vídeo, preenchendo as URLs abaixo.

URL ao vivo: Após a descoberta, selecione um fluxo de vídeo de baixa resolução para visualização ao vivo e detecção de movimento.

Substituir URL: Opcionalmente, adicione uma URL de substituição para a URL ao vivo se preferir isso em relação às opções descobertas.

URL de gravação: Após a descoberta, escolha um fluxo de vídeo de alta resolução para gravação bruta.

Substituir URL: Opcionalmente, adicione uma URL de substituição para a URL de gravação se preferir isso em relação às opções descobertas.

Usar URI de snapshot para Fotos: Opte por baixar fotos diretamente da câmera em vez de gerar imagens do fluxo de vídeo ao vivo.

Usar stream HD: Mostrar o fluxo de gravação (HD) na visualização ao vivo em vez do fluxo ao vivo, apenas quando maximizado ou em ambas as visualizações principal e maximizada. Requer que o modo de gravação seja definido como Gravar bruto.

HD Sob Demanda: Conectar ao fluxo de gravação de alta definição apenas quando necessário, por exemplo quando a câmera é maximizada na visualização ao vivo ou durante a gravação. Isso economiza largura de banda e cotas de dados em conexões medidas ou móveis. Gravações feitas desta forma

começam sem gravação em buffer e podem ter um atraso de alguns segundos enquanto o fluxo se conecta. Se o fluxo de gravação não conseguir se conectar, Agent DVR grava o fluxo ao vivo em vez disso.

Forçar recarregamento: Se sua câmera acrescenta um token único às URLs de fluxo de vídeo válidas apenas para uma sessão, ative esta opção para obter uma nova URL de vídeo para cada tentativa de conexão, o que pode ajudar com problemas de reconexão.

Para ajuda com problemas de reprodução, consulte [Vídeo corrompido/entrecortado](#).

Configurações avançadas

As opções avançadas no Agent DVR oferecem ferramentas extras para conectividade aprimorada com seus dispositivos. Para acessar essas opções, acesse Editar câmera, selecione a aba Geral, clique para configurar a fonte de vídeo e depois selecione a aba Avançado.

Decodificador: As opções incluem CPU, GPU, VLC (se instalado) e Nenhum. O VLC pode decodificar riachosque FFmpeg (usado pelo Agent) pode não decodificar. Trocar o decodificador requer desabilitar e reabilitar a câmera. **Nenhum** está disponível apenas para tipos de fonte de câmera de rede: ele ignora completamente a decodificação de vídeo, portanto requer modo de gravação bruta, e a detecção de movimento e a filtragem de alerta de IA não funcionarão.

Se FFmpeg falhar ao decodificar alguns riachosRTSP de determinados modelos de câmera, resultando em erros como "Invalid data found when processing input", tente trocar o decodificador para **VLC** (Instale VLC em [aqui](#) e reinicie Agent DVR para detecção).

Decodificador GPU: Selecione o decodificador GPU de hardware específico a ser usado. Escolha padrão para usar a [configuração padrão](#).

Dispositivo de decodificação: Se você tiver várias GPUs, especifique qual dispositivo usar para decodificação. Deixe em branco para o padrão, ou digite um índice de dispositivo ou caminho (por exemplo /dev/dri/renderD128).

Cookies: Adicione todos os cookies necessários para acessar o riacho de vídeo de sua câmera.

Autenticação básica: Ative ou desative a autenticação básica para login da câmera.

Usar HTTP 1.0: Force o uso de HTTP 1.0 para compatibilidade com câmeras mais antigas.

Validar certificado: Valide certificados SSL ao conectar. Deixe desativado para câmeras que usam certificados auto-assinados.

Prevenir cache JPEG: Acrescente um parâmetro único às solicitações JPEG para prevenir cache. Pode causar problemas com algumas câmeras.

Cabeçalhos: Inclua todos os cabeçalhos adicionais necessários para acessar o riacho de vídeo de sua câmera.

Agente do usuário: Configure o agente do usuário para a conexão, se especificado por sua câmera.

Tempo limite de conexão: Defina o tempo de espera máximo para uma resposta da câmera antes do tempo limite expirar.

Intervalo de reconexão: Configure um intervalo periódico para fechar e reabrir a conexão com a câmera.

Estratégia de reconexão: Escolha o agendamento para tentativas de reconexão se a conexão da câmera for perdida. As opções incluem um agendamento elástico (2, 5, 10, 30 segundos) ou reconexão imediata.

Opções do VLC: Especifique quaisquer opções adicionais para passar para o VLC ao conectar à sua câmera.

Configurações do FFmpeg

Estas são configurações gerais de FFmpeg que permitem ajustar fino como Agent DVR se conecta às suas câmeras. Para acessar essas configurações, vá para Editar câmera, selecione a guia Geral, clique para configurar a fonte de vídeo e selecione a guia FFMPEG.

Preferir TCP: Ativar essa opção faz com que FFmpeg prefira conexões TCP para sua câmera, o que fornece correção de erros ao custo de maior uso de CPU e tráfego de rede.

Troca automática: Alternar automaticamente entre transportes TCP e UDP se a conexão falhar.

Túnel HTTP: Fazer túnel de RTSP sobre HTTP. Isso pode ajudar ao conectar através de firewalls ou proxies.

Baixa latência: Reduzir latência no fluxo. Desativar isso pode melhorar a qualidade do fluxo.

Modo de escala: Selecionar um modo de escala para FFmpeg. O modo padrão é Fast Bilinear.

Encontrar melhor stream: Ativar essa opção para deixar FFmpeg escolher automaticamente os melhores fluxos de vídeo e áudio da conexão.

Índice do fluxo de vídeo: Se 'Encontrar melhor stream' estiver desmarcado, você pode selecionar manualmente o índice do fluxo de vídeo. 0 = automático.

Índice do fluxo de áudio: Similar ao índice do fluxo de vídeo, isso permite seleção manual do fluxo de áudio quando 'Encontrar melhor stream' está desativado. 0 = automático.

Contagem de threads: Define o número de threads para decodificação de fluxo. 0 = automático. Menos threads pode reduzir atraso.

Opções: Lugar para inserir quaisquer opções FFmpeg adicionais que você deseje aplicar.

Filtro: Veja abaixo.

Resolução de problemas do FFmpeg

Para assistência com problemas de reprodução, consulte [Vídeo corrompido / com travamentos](#).

Filtros FFmpeg

Usando filtros ffmpeg você pode aplicar efeitos e sobreposições em tempo real ao seu vídeo. Observe que para que estes persistam nas gravações, você precisará definir o modo de gravação como Codificar.

Para usar estes, edite a câmera e na aba Geral clique em configurações de fonte de vídeo - configurações ffmpeg. Estes efeitos se aplicarão apenas se você estiver usando um decodificador ffmpeg.

Exemplos:

Cortar e desfocar uma área:

```
[in]split[main][crop];[crop]crop=w=200:h=100:x=50:y=50,boxblur=10[blurred];[main][blurred]overlay=x=50:y=50[out]
```

Adicionar sobreposição de texto:

```
[in]drawtext=text='Hello, World!':x=10:y=10:fontsize=24:fontcolor=white[out]
```

Combinar:

```
[in]drawtext=text='Hello, World!':x=10:y=10:fontsize=24:fontcolor=white,split[main][crop];[crop]crop=w=200:h=100:x=50:y=50,boxblur=10[blurred];[main][blurred]overlay=x=50:y=50[out]
```

[Documentação FFmpeg](#) ↗

Fontes de Áudio

Sobre

Os tipos de Fonte para microfones são configurados na aba Geral ao [editar microfones](#). Esta Seção é onde você controla as Configurações de Conexão do seu Microfone, garantindo a comunicação correta entre o Microfone e Agent DVR.

Câmera

O tipo de origem **Câmera** é utilizado quando o riacho de mídia da câmera (normalmente RTSP) inclui uma faixa de áudio, e o Agent DVR criou automaticamente um controle de microfone correspondente para ele. Este tipo de origem não é editável, pois é configurado com base no componente de áudio do riacho de mídia da câmera.

Clonar

O tipo de origem Clonar permite duplicar o áudio de um dispositivo existente para um novo. Isso permite que processamento de som separado, regras de gravação e alertas sejam aplicados ao novo dispositivo sem impactar o original. É importante observar que se o dispositivo original for desativado, o clone perderá sua conexão de áudio.

Microfone: Selecione o dispositivo que deseja clonar.

Servidor iSpy

Esta [Opção](#) permite transmitir [Áudio](#) de iSpyServer, um recurso do software iSpy que facilita a transmissão local e [Remota](#).

URL: Digite a URL para o riacho de Áudio do iSpyServer. Por exemplo: `http://192.168.1.20:9000/`

Dispositivo Local

Conecte-se a microfones USB ou outras fontes de áudio de hardware local usando esta opção.

Dispositivo: Selecione a partir da lista de dispositivos de áudio locais detectados.

Opção: No Windows, escolha o formato de áudio (taxa de amostragem e canais) para o dispositivo selecionado.

MP3

Transmita áudio de uma Fonte de rede MP3 usando esta Opção.

URL: Insira a URL do riacho de áudio MP3. Por exemplo: `http://192.168.1.20/livestream.mp3`

NDI

Conecte ao fluxo de áudio de uma fonte NDI (Network Device Interface) em sua rede. Para as configurações de descoberta de NDI, consulte [configurações do servidor NDI](#).

Fonte: Selecione na lista de fontes NDI detectadas.

Nível de áudio: Ajuste o nível de áudio proveniente da fonte NDI selecionada.

Arquivo ou URL

O tipo de origem Microfone de rede transmite áudio de uma origem de áudio de rede ou de um arquivo local.

Arquivo/URL: Digite o caminho do arquivo ou URL de origem para transmitir áudio. Os exemplos incluem `http://192.168.1.20/livestream.mp3` ou `D:\test.mp3`

Duração da análise: Especifique a duração para o FFmpeg analisar os riachos de modo a determinar os melhores codecs e riachos. Um valor de 0 significa que a decisão é tomada automaticamente.

Loop: Ao reproduzir um arquivo, reproduza-o automaticamente depois que ele chegar ao final.

Decodificador: Escolha entre FFmpeg ou VLC (se VLC estiver instalado).

Opções: Digite quaisquer opções adicionais do FFmpeg conforme necessário.

O tipo de origem Arquivo é uma opção mais simples para reproduzir um arquivo de áudio local:

Caminho do arquivo: O caminho para o arquivo de áudio a reproduzir.

Loop: Reproduza automaticamente o arquivo depois que ele chegar ao final.

Wasapi

Para usuários do Windows, essa opção permite a integração de dispositivos de áudio WASAPI, incluindo a captura do som que seu computador está reproduzindo.

Dispositivo: Selecione o dispositivo WASAPI desejado das opções disponíveis. Escolha Loopback para capturar a saída de áudio do computador.

Onda

Esta opção permite conectar a uma fonte de áudio de rede Wave (.wav).

URL: Digite a URL do riacho de áudio.

Taxa de amostragem: Especifique a taxa de amostragem do áudio.

Canais: Defina o número de canais de áudio no riacho.

Avançado

As opções avançadas fornecem ferramentas adicionais para ajudá-lo a conectar aos seus dispositivos.

Preferir TCP: Prefira conexões TCP para áudio de rede, o que fornece correção de erros com o custo de sobrecarga aumentada.

Troca automática: Alternar automaticamente entre transportes TCP e UDP se a conexão falhar.

Túnel HTTP: Fazer túnel de RTSP sobre HTTP. Isso pode ajudar ao conectar através de firewalls ou proxies.

Validar certificado: Valide certificados SSL ao conectar. Deixe isso desligado para dispositivos que usam certificados autoassinados.

Baixa latência: Reduzir latência no fluxo. Desativar isso pode melhorar a qualidade do fluxo.

Tempo limite de conexão: Especifique quanto tempo aguardar (em milissegundos) para o microfone responder antes de desistir.

Intervalo de reconexão: Defina isso para fechar periodicamente e reconectar a conexão com o microfone (em segundos, 0 = nunca).

Configurações do Servidor

Sobre

Para personalizar suas configurações, clique no **ícone Servidor**  localizado no canto superior direito da interface do Agent DVR e selecione "**Configurações**" no menu **Configuração**. Observe que, se o ícone do servidor estiver realçado com um plano de fundo colorido, isso indica que você está operando no servidor Agent DVR de outro usuário através de [permissões](#), o que pode limitar o acesso a alguns recursos.

Geral

Opções gerais para seu servidor Agent DVR, abrangendo seu nome, idioma padrão, canal de atualização e como ele gerencia a carga da CPU.

Nome: Atribua um nome único à sua instância do Agent DVR. Isso é especialmente útil se você gerencia vários servidores em sua conta. Nota: alterar o nome do servidor pode afetar as permissões que você atribuiu a outras pessoas.

Canal Beta: Procure por atualizações do canal beta em vez do canal de lançamento.

Idioma padrão: Defina o idioma padrão para seu servidor

Voz padrão: A voz padrão usada para texto para fala.

CPU máxima: Especifique o uso máximo de CPU para seu servidor. Alertas serão enviados se esse limite for atingido, e o Agent DVR ajustará as taxas de quadros da câmera para gerenciar a carga.

Ajuste: Otimize o Agent DVR para seu hardware: Desempenho (FPS alto, menos câmeras), Balanceado ou Capacidade (mais câmeras ou hardware menos potente).

Verificar atualizações: Ative a verificação de novas versões do Agent DVR.

Dispositivo de fala: O dispositivo de saída de áudio usado para reprodução de áudio (talk playback).

Descoberta ONVIF: Ative ou desative a descoberta periódica de dispositivos ONVIF em sua rede.

Recursos experimentais: Ative isso para testar novos recursos no Agent. Esses recursos normalmente estão em desenvolvimento e geralmente devem ser usados apenas para fins de teste.

Codificadores de Software (FFmpeg GPL): O Agent DVR usa uma compilação LGPL do FFmpeg por padrão. Ative essa opção para baixar a compilação FFmpeg com licença GPL opcional, que adiciona os codificadores de software x264 e x265 para codificação H.264/H.265 de maior qualidade em sistemas sem aceleração de GPU. Quando você altera essa opção, o Agent DVR baixa a compilação selecionada em segundo plano e depois reinicia automaticamente para aplicá-la. Sistemas com uma GPU compatível não precisam dessa opção. Ambas as compilações do FFmpeg são de código aberto - scripts de compilação e código-fonte estão disponíveis em github.com/ispysoftware/agentdvr-ffmpeg-build, e cada download inclui seus textos de licença na pasta de licenças.

Login padrão: Um nome de usuário e senha pré-preenchidos usados ao adicionar novos dispositivos de câmera (útil se suas câmeras compartilham um login).

Taxa de quadros mínima: A taxa de quadros mínima para a qual as câmeras serão reduzidas quando o Agent DVR estiver baixando a carga da CPU.

Prioridade da CPU: Defina a prioridade do processo Agent DVR em seu sistema. Recomendado acima do normal.

Aplicar agendamento ao iniciar: Ative isso para aplicar suas configurações de agendamento na inicialização, garantindo que seus dispositivos estejam no estado correto de acordo com seu agendamento. Se desmarcado, o Agent DVR será iniciado com dispositivos em seu último estado conhecido.

Notificar ao desconectar: Ative isso para receber notificações se seu servidor se desconectar dos serviços web inesperadamente.

Diretório do VLC: Especifique o diretório de instalação do VLC (v3+). Isso geralmente é detectado automaticamente pelo sistema.

Pressionar para falar: Ative o modo de pressionar para falar, em que a comunicação só é possível quando o botão de fala é pressionado.

Método SignalR: Selecione o método SignalR (usado pelo Agent DVR para configurar conexões remotas). Isso é principalmente para solucionar problemas de acesso remoto.

Aguardar SignalR: Ative isso para aguardar uma resposta do SignalR na inicialização, o que pode ajudar a resolver problemas de conexão no macOS.

Servidores de IA

Conecte Agent DVR aos Servidores de IA para adicionar recursos inteligentes como Reconhecimento de objetos às suas câmeras.

[Consulte Configurações de IA](#)

Nuvem

Conecte o Agent DVR às suas contas de armazenamento em nuvem aqui para que suas câmeras possam enviar gravações e fotos para fora do local automaticamente.

Provedores de Nuvem Suportados

Box
Drive
DropBox
NextCloud / WebDav

OneDrive
OneDrive Business
OpenDrive
S3

Clique no botão apropriado para autorizar o Agent DVR a se conectar com seu provedor de nuvem. Se encontrar problemas, considere desativar temporariamente a autenticação de dois fatores em sua conta do provedor de nuvem. Uma vez que o Agent DVR tenha acesso, você pode gerenciar envios para nuvem ajustando suas [configurações de nuvem da câmera](#).

Armazenamento em Nuvem S3

Para opções de Armazenamento S3, oauth não é usado. Em vez disso, você precisará fornecer um ID do cliente e uma chave secreta para envios. Agent DVR é compatível com Amazon S3 e outros provedores S3 como Google Cloud.

Configurações Amazon S3

Configure sua conta de armazenamento na AWS e digite os parâmetros S3 necessários. O campo URL deve ser deixado em branco para Amazon S3, pois é configurado automaticamente.

Configurações Google Cloud S3

Para armazenamento Google Cloud S3, comece criando um novo bucket na interface Google Cloud. Então, gere uma [Chave de acesso](#), que fornecerá uma chave e uma chave secreta para a configuração do Agent DVR. Defina a URL como **https://storage.googleapis.com**. Observação: O nome da região não é necessário para esta configuração.

Servidores FTP

Configure e gerencie seus Servidores FTP convenientemente aqui. Depois que um servidor é adicionado, você pode facilmente selecioná-lo para qualquer Câmera através das opções de edição. Para mais detalhes sobre as configurações de FTP da câmera, consulte [FTP da câmera](#).

Nome: Atribua um nome local ao seu servidor para fácil identificação dentro do Agent.
Nome de usuário: Digite seu nome de usuário do servidor FTP.
Senha: Digite sua senha do servidor FTP.
Servidor: Especifique a URL do seu servidor FTP, começando com ftp:// ou sftp:// (por exemplo, ftp://192.168.12.1).
Porta: O número da porta que seu servidor FTP usa, normalmente 21 para ftp:// e 22 para sftp://.
Usar SFTP: Ative esta opção se seu servidor utiliza SFTP.
Usar passivo: Opte pelo modo FTP passivo marcando isto.

Renomear: Ativar isto fará com que o Agent DVR envie os arquivos sob um nome temporário e depois os renomeie após o envio. Isto é particularmente útil para minimizar cintilação ao transmitir vídeo via FTP e javascript. [Aprender mais](#).

Fila máxima: Defina um limite para o tamanho da fila de envio. Se este limite for atingido, o Agent DVR deixará de aceitar novos arquivos para envio. Observe que o tamanho da fila é gerenciado por câmera.

Esquemas

Os layouts controlam como suas câmeras são organizadas na visualização ao vivo. Usando esta aba você pode adicionar, editar e excluir [layouts](#)

LDAP

Use seu servidor LDAP (openLDAP, Active Directory etc) para gerenciar acessos. Isso usa o recurso de acessos locais, portanto requer uma licença. Você pode encontrar essas configurações na aba LDAP do diálogo Usuários em Configurações do servidor.

Usando LDAP, seus usuários podem acessar o cliente web local usando seus acessos LDAP. Isso os autenticará contra seu servidor LDAP e criará uma conta local para eles automaticamente.

Ativado: Ative ou desative acessos com LDAP.

Endereço do servidor: Digite o endereço do seu servidor LDAP, ex: ldap.example.com

Porta: Porta do servidor LDAP. Geralmente 389 ou 636 para LDAP sobre SSL. Se você estiver usando Active Directory e encontrar erros de Referência, tente a porta 3268 (Catálogo global).

É Active Directory: Marque isso se estiver usando AD (modifica alguns dos campos passados para LDAP).

Usar SSL: Marque se estiver usando uma conexão segura

Validar certificado: Valide o certificado SSL do servidor. Deixe desativado para certificados auto-assinados.

Usar autenticação básica: Use autenticação básica ao vincular ao servidor LDAP.

Base de busca LDAP: Bases de busca de domínio. ex: DC=myorg,DC=com

Versão do protocolo: O padrão é 3

Nome comum: O atributo usado para corresponder nomes de usuário, ex: sAMAccountName para Active Directory ou uid para openLDAP.

Login do serviço: Nome de usuário e senha opcionais para uma conta de serviço usada para buscar detalhes do usuário e associação de grupo. Necessário se seu servidor não permitir vinculação anônima.

Permissões de grupo

Usando Permissões de grupo você pode adicionar nomes de grupos de usuários LDAP e permissões para aplicar a esses grupos. Você deve adicionar pelo menos um grupo LDAP para configurar acessos LDAP. Quando um usuário acessa, o sistema corresponderá sua associação de grupo de usuários LDAP contra esses grupos e aplicará as permissões encontradas. Se um usuário for membro de vários grupos, as permissões serão combinadas (por meio de uma operação OR).

Exemplos de configuração LDAP

Active Directory (Windows Server)

Configuração básica

Endereço do servidor	dc1.company.local
Porta	389 (LDAP) ou 636 (LDAPS)
É Active Directory	✓ Ativado
Usar SSL	✓ Ativado (recomendado)
Usar autenticação básica	✓ Ativado
Base de busca LDAP	DC=company,DC=local
Versão do protocolo	3
Nome comum	sAMAccountName

Login do serviço (Opcional)

Nome de usuário	ldap-service@company.local
Senha	[service account password]

Formatos de acesso:

Os usuários podem acessar com:

- john.doe
- COMPANY\john.doe
- john.doe@company.local

Servidor OpenLDAP

Configuração básica

Endereço do servidor	ldap.company.com
Porta	389 (LDAP) ou 636 (LDAPS)
É Active Directory	✗ Desativado
Usar SSL	✓ Ativado (recomendado)
Usar autenticação básica	✓ Ativado
Base de busca LDAP	dc=company,dc=com
Versão do protocolo	3
Nome comum	uid

Login do serviço (obrigatório)

Nome de usuário	cn=ldap-reader,ou=system,dc=company,dc=com
Senha	[service account password]

Importante:

A conta de serviço é necessária para buscas de usuários, pois a associação anônima geralmente está desativada.

Login do usuário:

Os usuários fazem login com seu uid:

Configuração Básica

Endereço do servidor ldap.forumsys.com

Porta 389

É Active Directory ✗ Desativado

Usar SSL ✗ Desativado (apenas teste)

Usar autenticação básica ✓ Ativado

Base de busca LDAP dc=example,dc=com

Versão do protocolo 3

Nome comum uid

Login do serviço (não obrigatório)

Nome de usuário (deixar em branco)

Senha (deixar em branco)

Usuários de teste disponíveis:

einstein / password

newton / password

galileo / password

tesla / password

Google Secure LDAP

Configuração básica

Endereço do servidor	ldap.google.com
Porta	636
É Active Directory	✗ Desativado
Usar SSL	✓ Ativado
Usar autenticação básica	✓ Ativado
Base de busca LDAP	dc=company,dc=com
Versão do protocolo	3
Nome comum	uid

Login do serviço (Obrigatório)

Nome de usuário	[service account email]
Senha	[service account password]

Obrigatório:

A conta de serviço deve ser configurada no Google Admin Console com permissões LDAP apropriadas.

⚙️ Notas de Configuração e Resolução de Problemas

Recomendações de SSL/TLS

- **Produção:** Sempre use SSL (porta 636) ou StartTLS (porta 389 com SSL ativado)
- **Teste:** Conexões sem SSL aceitáveis apenas para ambientes de teste

Active Directory versus OpenLDAP

- **Active Directory:** Use `sAMAccountName` para Nome comum
- **OpenLDAP/Outros:** Normalmente use `uid` para Nome comum

Seleção de Porta

- **389:** LDAP Padrão (pode usar StartTLS)
- **636:** LDAP sobre SSL (LDAPS)
- **3268:** Catálogo Global do AD (não criptografado)
- **3269:** Catálogo Global do AD sobre SSL

Contas de Serviço

- **Active Directory:** Pode usar formato UPN (`service@domain.com`)
- **OpenLDAP:** Requer formato DN completo (`cn=service,ou=users,dc=domain,dc=com`)
- **Opcional:** Se não especificado, as credenciais do usuário serão usadas para pesquisas de grupos

Problemas Comuns

Erros de Certificado

Certifique-se de que os certificados SSL são válidos ou configure a validação de certificados adequadamente.

Tempos Limite de Conexão

Certifique-se de que as portas LDAP estão acessíveis a partir do seu servidor e que as regras de firewall permitem o tráfego.

Permissão Negada

A conta de serviço deve ter permissões de leitura em objetos de usuários e grupos.

Usuários Não Encontrados

A base de pesquisa deve ser ampla o suficiente para incluir todos os usuários e grupos no seu

diretório.

OAuth

Use um Provedor de Identidade de terceiros (como Okta, Microsoft Entra ID, Google, etc.) para gerenciar entradas via os padrões OAuth 2.0 e OpenID Connect. Isso usa o recurso de entradas locais, portanto requer uma licença.

Usando OAuth2, seus usuários podem entrar no cliente web local usando suas credenciais corporativas existentes. Isso os autenticará contra seu provedor e, se bem-sucedido, criará ou atualizará automaticamente uma conta local para eles.

Ativado: Ative ou desative entradas com OAuth2.

Nome do provedor: Um nome amigável para o provedor que aparece no botão de entrada, por exemplo "Entrar com Google".

ID do cliente: O identificador público único para seu aplicativo, fornecido pelo seu Provedor de Identidade.

Segredo do cliente: O Segredo do Cliente para seu aplicativo. Mantenha isso confidencial.

Emissor: A URL raiz do servidor de autorização do seu provedor. Esta é a URL base a partir da qual todos os outros endpoints são descobertos.

Endpoint de autorização: A URL para a qual o usuário é enviado para entrar.

Endpoint de token: A URL que seu aplicativo usa para trocar o código de autorização por um token de ID.

URI de redirecionamento: A URL exata para a qual o provedor enviará o usuário de volta após uma entrada bem-sucedida. Isso deve ser adicionado à lista de permissões com seu provedor. Para aplicativos LAN, normalmente é um endereço localhost (por exemplo, `http://localhost:8090/`).

Escopo: Uma lista de permissões separadas por espaço que seu aplicativo está solicitando. No mínimo, isso deve incluir `openid profile email` e um escopo para grupos, por exemplo, `groups`

Atributo de nome de usuário: O nome da reivindicação no token de ID a ser usada como o nome de usuário único do usuário. A prática padrão é usar `preferred_username` ou `email`

Reivindicação de grupo: O nome da reivindicação no token de ID que contém as associações de grupo do usuário. Frequentemente é `groups`

Permissões de grupo

Usando Permissões de Grupo você pode mapear nomes de grupo do seu Provedor de Identidade para um conjunto de permissões neste aplicativo. Você deve adicionar pelo menos um mapeamento de grupo para configurar entradas OAuth2. Quando um usuário entra, o sistema verificará as reivindicações de grupo em seu token, as comparará com essas regras e aplicará as permissões que encontrar. Se um usuário for

membro de vários grupos mapeados, as permissões serão combinadas (por meio de uma operação OR), dando-lhe o acesso mais permissivo.

Exemplos de Configuração OAuth2

Okta

Configuração do Provedor

Emissor	https://your-tenant.okta.com
Endpoint de autorização	https://your-tenant.okta.com/oauth2/v1/authorize
Endpoint de token	https://your-tenant.okta.com/oauth2/v1/token
ID do cliente	Encontrado nas configurações do Aplicativo Okta
URI de redirecionamento	http://localhost:8090/
Escopo	openid profile email groups
Atributo de nome de usuário	preferred_username
Reivindicação de grupo	groups

Notas de Configuração Okta

⚠ Configuração Importante:

Nas **Configurações gerais** do seu Aplicativo Okta, você deve adicionar suas URLs à lista de permissões:

- **URIs de redirecionamento de entrada:** Adicione sua URI de Redirecionamento completa (por exemplo, `http://localhost:8090/`).
- **URIs de redirecionamento de saída:** Adicione a URL para a qual você deseja que os usuários sejam enviados após saída (por exemplo, `http://localhost:8090/`).

Obter Reivindicações de Grupo:

Para incluir grupos no token, acesse a aba **Entrar** do seu Aplicativo Okta, edite a seção "OpenID Connect ID Token" e configure um **Filtro de reivindicação de grupos**.

Firewall / Erros 403:

Se você receber erros de conexão, talvez seja necessário adicionar sua URI de Redirecionamento à lista confiável em **Segurança > API > Origens Confiáveis**.

⚙️ Resolução de problemas

400 Bad Request ao Entrar ou Sair

Quase sempre significa que a **URI de redirecionamento de entrada** ou **URI de redirecionamento de saída** não está configurada corretamente e não está na lista de permissões nas configurações do aplicativo do seu provedor. A URL deve corresponder exatamente ao que o aplicativo está enviando.

Erro de conexão / 403 Proibido / IDX20803

Seu Provedor de Identidade está bloqueando a solicitação do seu servidor. Normalmente é um firewall ou política de segurança. No Okta, você deve adicionar a URL base do seu aplicativo (por exemplo, `http://localhost:8090`) à lista de confiança em **Segurança > API > Origens Confiáveis**. Outros provedores podem ter configurações semelhantes de "CORS" ou "Origens da Web".

Nenhum Grupo Retornado

Isso pode ter várias causas:

- O **Escopo** na sua configuração está faltando o escopo necessário para grupos, por exemplo, `groups`
- O usuário que você está testando não é membro de nenhum grupo no Provedor de Identidade.
- O provedor não está configurado para enviar a reivindicação de grupos. No Okta, você deve configurar explicitamente um **filtro de reivindicação de grupos** nas configurações "Entrar" do Aplicativo para adicionar os grupos ao ID Token.
- O nome da **Reivindicação de grupo** na sua configuração não corresponde ao nome da reivindicação no token, por exemplo, sua configuração diz `groups` mas o token contém `roles`

Licenciamento

Use esta guia para [licenciar Agent DVR para uso comercial / ativar encaminhamento de porta para acesso remoto](#).

Você tem uma licença para Agent DVR e deseja movê-la para um novo computador? Consulte [Transferência de Licença](#). Você pode simplesmente excluir a licença antiga e o sistema permitirá que você adicione uma nova licença para o novo computador.

Você também pode comprar licenças em volume via Fatura. Consulte [Licenciamento em Volume](#).

Licenciamento via linha de comando

Se você não tiver acesso ao Agent através da rede local (por exemplo, você está usando ProxMox ou outro ambiente virtual) então você pode licenciar Agent DVR usando os seguintes comandos. Acesse o

computador usando o terminal e vá para a pasta contendo o executável do Agent. Certifique-se de que o Agent não está em execução:

Estes comandos devem funcionar em v5.9.3.0+

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

```
Agent show-id
```

Isto exibirá o ID exclusivo que você precisa para licenciar o Agent ou transferir sua licença.

```
Agent license "LICENSE-GOES-HERE"
```

Chame isto com sua licença e reinicie o Agent para aplicar.

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

para reiniciar o serviço Agent DVR.

Para versões mais antigas:

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

Obtenha seu ID exclusivo editando Agent/Media/XML/config.xml e procure por UniqueID. O Agent terá de ter sido executado pelo menos uma vez para gerar este arquivo.

Licencie o Agent e depois copie o texto da licença para um campo novo (ou existente) no mesmo arquivo: <License>LICENSE-GOES-HERE</License>.

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

para reiniciar o serviço Agent DVR.

Marcação Branca

Quando Agent DVR estiver [Licenciado](#) você pode personalizá-lo para sua empresa ou seus clientes usando as opções na aba Opções de Whitelabel (requer uma licença de white-label):

As opções de white-label se aplicam à sua própria interface do servidor, não à nossa plataforma web remota

Nome do produto Defina um nome de produto alternativo para aparecer na parte superior da interface (máximo 6 caracteres)

Mostrar logotipo Envie um **logotipo** usando a opção Menu do Servidor - Upload de arquivo e isso será exibido pelos clientes enquanto o aplicativo web carrega.

Mostrar links de ajuda Ative ou desative links de ajuda no aplicativo que levam o usuário ao nosso site.

Mostrar remoto Mostre ou oculte links para nossos serviços remotos e integrações.

Mostrar licenciamento Mostre ou oculte esta aba de licenciamento. Observe que se esta aba estiver oculta, a única maneira de exibi-la novamente é parar o serviço Agent DVR, editar Media/XML/config.xml no diretório Agent DVR e definir ShowLicensing como "true" e então reiniciar.

Texto sobre Defina o texto que é exibido quando você clica no ícone Informações na interface.

Servidor Local

Estas configurações controlam o servidor web integrado que hospeda a interface do usuário do Agent DVR. Altere-as para mudar a porta do servidor web, ativar HTTPS ou restringir quem pode se conectar.

Porta: A porta local usada pelo Agent. O padrão é 8090.

Porta WAN: Se você encaminhou a porta do Agent DVR, especifique aqui a porta externa (usada para conexões de aplicativos móveis).

Porta SSL: A porta para conexões SSL com o seu servidor. Defina como 0 para desabilitar. Antes de definir isso, por favor [leia as diretrizes](#).

Apenas SSL: Aceitar apenas solicitações SSL. Teste se o SSL está funcionando primeiro!

Certificado SSL: O arquivo de certificado para conexões SSL.

Senha SSL: A senha do seu certificado SSL.

Proxies confiáveis: Endereços IP de proxies reversos permitidos para relatar o IP real do cliente. Deixe em branco a menos que você execute um proxy (por exemplo, nginx, Caddy, Cloudflare Tunnel) na frente do Agent.

Vincular à Interface: Por padrão, Agent DVR monitora todas as interfaces. Você pode especificar uma interface de rede específica para monitoramento aqui. Se essa configuração interromper o acesso, você pode reverter para o padrão definindo BindInterface como '*' em Agent/Media/XML/config.xml.

Proteger API: Ativar autenticação básica para terminais de API. Observe que isso pode afetar algumas integrações.

Tempo limite de acesso: Defina um limite de tempo para acesso ao servidor por meio de permissões (em minutos). 0 para acesso ilimitado.

Sessões máximas: Limite o número de conexões simultâneas de navegador web. Conexões que excedem esse limite serão desconectadas. Defina como 0 para ilimitado.

Ativar ZeroConf: Ativar o serviço automático de descoberta de rede, que permite que Agent DVR seja descoberto por outros aplicativos, incluindo os aplicativos móveis e o aplicativo de bandeja do Windows.

Bloquear acesso externo: Marque esta opção para bloquear completamente o acesso do portal web remoto.

Servidor TURN

O Servidor TURN é fundamental para permitir o Acesso remoto ao seu servidor Agent DVR e aos dispositivos. Ajuda a facilitar conexões quando conexões ponto a ponto diretas não são possíveis, como quando os dispositivos estão atrás de NATs ou firewalls.

Agent DVR vem com um Servidor TURN integrado e o configura e mantém funcionando automaticamente. Você também pode usar seu próprio Servidor TURN se tiver uma [licença para acesso remoto](#).

Servidores STUN: Lista de Servidores STUN disponíveis publicamente para usar ao configurar conexões.

Servidor TURN: Especifique se deseja usar o Servidor TURN integrado ou um Servidor TURN personalizado. Desabilitar o Servidor TURN pode prejudicar o acesso.

Endereço TURN: O Endereço IP a usar para o Servidor TURN. Deixe em branco para automático.

Porta TURN: A porta do servidor STUN/TURN (padrão 3478).

Porta mínima do servidor TURN: Limite inferior do intervalo de portas para alocações de retransmissão TURN. O padrão é 50000. O encaminhamento desse intervalo é recomendado, mas geralmente não é necessário, pois o tráfego de retransmissão normalmente viaja através da Porta TURN.

Porta máxima do servidor TURN: Limite superior do intervalo de portas para alocações de retransmissão TURN. O padrão é 50100. O encaminhamento desse intervalo é recomendado, mas geralmente não é necessário.

Use as configurações do **Servidor TURN personalizado** se deseja usar um Servidor TURN hospedado externamente para conexões de acesso remoto direto ao Agent DVR. Se configurar essas opções, será necessário definir o modo do Servidor TURN acima como **Personalizado**. Você precisará obter esses detalhes do seu Provedor. Uma Licença é necessária para o acesso remoto ao Agent DVR.

Interface do usuário

Estas opções personalizam a interface do Agent DVR, desde carimbos de data/hora padrão em vídeo e formatos de data e hora até quais seções da interface do usuário estão disponíveis.

Limites

Alertas máximos: O número máximo de alertas a armazenar. Quando esse limite é atingido, o Agent excluirá alertas antigos.

Exibições: O número de exibições disponíveis na tela ao vivo.

Plantas: O número de plantas disponíveis na tela de plantas baixas.

Padrões de Carimbo de Data/Hora

O estilo de carimbo de data/hora padrão para câmeras que usam as configurações de carimbo de data/hora global.

Formatador: O texto do carimbo de data/hora. Exemplo: {FPS},{RES},{0:G},{0:T},{NAME},{REC},{0:dd MMM yy}

Posição: Onde o carimbo de data/hora aparece no vídeo, ou Nenhum para ocultá-lo.

Cor do texto / Cor de fundo: As cores do texto e plano de fundo do carimbo de data/hora.

Mostrar plano de fundo: Desenhar um plano de fundo atrás do texto do carimbo de data/hora.

Opacidade: A opacidade do plano de fundo do carimbo de data/hora.

Tamanho da fonte automático: Dimensione a fonte do carimbo de data/hora automaticamente com base na resolução do vídeo, ou desmarque para definir um **Tamanho da fonte** fixo.

Cor do contorno / Tamanho do contorno: Adicione um contorno ao texto do carimbo de data/hora.

Formatos de hora

Código de cultura: Defina o código de cultura para formatação de data em carimbos de data/hora (por exemplo, en-US para inglês americano, fr-CA para francês canadense). Consulte [esta lista](#) para obter mais opções.

Formato de hora: Escolha o formato para exibição de data e hora na interface do Agent DVR. O padrão é formato de 12 horas ("MMM DD YYYY h:mm:ss A"). Para formato de 24 horas, use "YYYY-MM-DD H:mm:ss".

Formato de hora (pequeno): Escolha o formato para exibição de data pequena na interface do Agent DVR. O padrão é formato de 12 horas ("MMM DD h:mm A").

Formato de data: Escolha o formato de data

YYYY: ano de 4 dígitos '2019'

YY: ano de 2 dígitos '19'

MMMM: mês completo 'June'

MMM: mês com 3 caracteres 'Jun'

MM: mês do ano, preenchido com zeros '06'

M: mês do ano '6'

DD: dia do mês, preenchido com zeros '01'

D: dia do mês '1'

Do: dia do mês com contração ordinal numérica '1st'

HH: hora do dia de 0-24, preenchida com zeros, '14'

H: hora do dia de 0-24, '14'

hh: hora do dia em relógio de 12 horas, preenchida com zeros, '02'
h: hora do dia em relógio de 12 horas, '2'
mm: minuto, preenchido com zeros, '04'
m: minuto, '4'
ss: segundo, preenchido com zeros
s: segundo
A: 'AM' ou 'PM'
a: 'am' ou 'pm'

Padrões do Player

Pular para movimento: Ao reproduzir gravações, pule para a primeira instância de movimentação.

Tags

Tags do arquivo: O conjunto de tags disponíveis para etiquetar gravações. Isso é preenchido automaticamente conforme você etiqueta gravações ou pode editá-lo aqui.

Tags de imagem: O conjunto de tags disponíveis para etiquetar imagens. Isso é preenchido automaticamente conforme você etiqueta imagens ou pode editá-lo aqui.

Seções

Marque os visualizadores disponíveis para exibir na interface do usuário. Desmarque as seções que deseja ocultar. Marque o botão "Administrador tem tudo" para ativar todas as seções para administradores.

Registro de logs

Controle o nível de detalhes que o Agent DVR escreve em seus registros. Aumente o nível de log ou as opções de componentes abaixo ao solucionar um problema e, em seguida, diminua-os novamente para manter os arquivos de log gerenciáveis.

Tamanho máximo do log: Determina o número máximo de entradas que podem ser mantidas na fila de log.

Nível de Log: Escolha o nível de detalhes a registrar, de Nenhum até Depuração.

WebRTC: Ativa o registro de conexões WebRTC, útil para solucionar problemas de visualização ao vivo.

ONVIF: Ativa o registro de depuração para dispositivos ONVIF.

Nível de log do FFMPEG: Ajuste o nível de saída de depuração do ffmpeg. Cuidado: A configuração Rastreamento pode preencher rapidamente seus registros e deve ser usada apenas brevemente para fins específicos de depuração.

Log do SignalR: Ativa o registro de comunicações com o servidor SignalR, útil para depuração detalhada.

Registro de logs Syslog

Agent DVR pode enviar seus registros de logs para um servidor syslog (v6.2.6.0+). Isso pode ser útil para monitoramento e depuração. Você pode configurar o servidor para o qual enviar registros de logs em [Registro de logs](#).

Ativado: Alterne para ativar ou desativar o Registro de logs Syslog.

Servidor: Especifique o endereço do servidor, por exemplo: logs1.papertrailapp.com

Porta: A porta a ser usada

Categoria: Selecione a Categoria Syslog (ou Facilidade).

MQTT

MQTT, um protocolo de mensagens IoT fundamental, facilita a integração perfeita de dispositivos e serviços em sua rede. Configure as definições de MQTT aqui para ativar [Eventos MQTT](#) em seus dispositivos, ou use [Ações](#) para enviar mensagens personalizadas ao servidor MQTT. Além disso, Agent DVR pode ser configurado para reagir a comandos MQTT. Para mais detalhes, consulte [MQTT](#).

Ativado: Alterne para ativar ou desativar MQTT.

Servidor: Digite o endereço IP do seu servidor MQTT.

Porta: Especifique a porta usada pelo seu servidor MQTT (o padrão é 1883).

Descoberta do Home Assistant: Anuncie dispositivos que têm eventos MQTT ativados para o Home Assistant, para que apareçam automaticamente com sensores e interruptores. Consulte [Home Assistant](#) para detalhes.

Intervalo de verificação: Defina o intervalo em segundos para Agent DVR enviar mensagens de manutenção da conexão, garantindo uma conexão estável.

Protocolo: Escolha o protocolo de conexão, Nenhum ou TLS.

Atraso LWT: Envia uma mensagem de desconexão para o tópico de status após um atraso (em segundos, 0 para desabilitar).

Validar certificado: Valide o certificado TLS do servidor. Deixe desativado para certificados autoassinados.

Versão do protocolo: A versão do protocolo MQTT a usar. Mantenha como Padrão, a menos que seu servidor exija uma versão específica.

QoS: Nível de Qualidade de Serviço. Consulte a documentação do seu servidor MQTT para detalhes.

ID do cliente: Seu ID de cliente MQTT. Deixe em branco para gerar automaticamente.

Nome de usuário: Seu nome de usuário do servidor MQTT.

Senha: Sua senha do servidor MQTT.

Prefixo de Descoberta: O prefixo de tópico usado para mensagens de descoberta do Home Assistant (o padrão é homeassistant). Altere isso apenas se você tiver alterado o prefixo de descoberta na integração MQTT do Home Assistant.

Enviar estatísticas: Ative isso para permitir que Agent DVR envie estatísticas para MQTT, como uso de CPU, uso de memória e uso de unidade.

NDI

NDI (Network Device Interface) simplifica o processo de acesso a fontes de vídeo IP, oferecendo recursos de descoberta integrados. Muitas câmeras e sistemas de vigilância por vídeo já são compatíveis com NDI, tornando a integração com Agent DVR sem esforço. Para mais informações sobre a tecnologia NDI e dispositivos compatíveis, visite ndi.tv. Agent DVR suporta fontes NDI com capacidades de vídeo e áudio, bem como controle PTZ via NDI.

Grupos: Aqui, você pode adicionar grupos NDI se aplicável. Insira cada grupo em uma nova linha.

IPs extras: Adicione endereços IP NDI específicos para varredura de dispositivos. Cada IP deve estar em uma nova linha.

Mostrar dispositivos locais: Ative ou desative essa opção para decidir se os dispositivos NDI no computador local (que está executando Agent DVR) devem ser exibidos na lista.

ONVIF

Agent DVR utiliza palavras-chave em pacotes XML de eventos ONVIF para identificar eventos de movimento. Como esses pacotes podem variar entre diferentes modelos de câmera, fornecemos uma opção para você adicionar XML de evento personalizado da sua câmera para disparar eventos ONVIF. Este recurso é particularmente útil se você encontrar problemas com a detecção padrão de eventos ONVIF.

XML de detecção: Insira o pacote específico de evento XML ONVIF da sua câmera aqui.

Registro de eventos: Ative isso para registrar todo XML recebido da câmera, o que é útil para fins de depuração. Acesse esses registros em `/logs.html` no seu servidor local.

Por exemplo, se você notar entradas nos registros em `/logs.html` como:

```
Ignored ONVIF event: <tt:Source xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem
Name="VideoSource" Value="V_SRC_000" /><tt:SimpleItem Name="Rule" Value="MyMotionDetectorRule"
/></tt:Source><tt:Data xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem Name="State"
Value="true" /></tt:Data>
```

E Agent DVR não está reconhecendo isso como um evento de movimento, você pode adicionar o seguinte ao campo XML de detecção:

```
<tt:SimpleItem Name="Rule" Value="MyMotionDetectorRule" /></tt:Source><tt:Data  
xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem Name="State" Value="true" />  
</tt:Data>
```

Agent DVR então interpretará eventos contendo este texto específico como eventos de movimento.

Reprodução

Essas configurações controlam como o Agent DVR renderiza e entrega vídeo para o navegador da web e através da API.

Tamanho máx. do stream: Define a resolução mais alta para streaming para o cliente web. Resoluções mais altas podem aumentar significativamente o uso de CPU.

Alta DPI: Transmite vídeo na resolução completa de telas de alta densidade (monitores 4K, Macs, telefones) para uma imagem mais nítida, ao custo de maior carga de codificação. Os limites de tamanho do stream ainda se aplicam.

Desativado: Resolução padrão (padrão).

GPU: Resolução completa apenas para visualizadores usando codificação GPU, onde a carga extra é negligenciável.

Ativado: Resolução completa para todos os visualizadores. Aumenta o uso de CPU com codificação por software.

Fonte padrão: A fonte padrão usada para renderizar texto, como carimbos de data e hora, sobre vídeo.

FPS do vídeo: O máximo de quadros por segundo (taxa de quadros) para vídeo enviado para o navegador web.

Modo de preenchimento: Escolha se a imagem da câmera preenche o espaço disponível (Preenchimento) ou mantém sua proporção de aspecto original (Centro).

Usar GPU: Ative o uso de GPU para decodificar arquivos de vídeo salvos.

Usar GPU para cliente web: Use a GPU para codificar vídeo transmitido para clientes web. Requer Forçar H264.

Qualidade JPEG: A configuração de qualidade padrão para codificar imagens jpeg. Valores mais altos podem usar mais CPU e armazenamento.

Tamanho máximo de MJPEG: O tamanho máximo de stream MJPEG que o Agent DVR gerará através da API.

Tamanho MJPEG padrão: O tamanho de stream MJPEG padrão que o Agent DVR gerará através da API, usado quando nenhum parâmetro de tamanho é especificado.

Forçar H264: Use H264 para transmitir vídeo para clientes. Desmarque isso se a visualização ao vivo deixar de funcionar.

Dispositivo de GPU padrão: Escolha o dispositivo de GPU padrão a usar quando você tiver mais de um.

Decodificador de GPU padrão *: Escolha o decodificador de hardware preferido. O Agent DVR tentará outras opções se a preferida falhar.

Codec de gravação padrão *: Escolha o codificador de hardware preferido. O Agent DVR usará opções alternativas se necessário.

Tamanho do Shard de IA: O número máximo de dispositivos por sessão de inferência no sistema de IA interno. Valores mais baixos melhoram a estabilidade sob alta concorrência ao custo de memória GPU adicional. As alterações se aplicam após reiniciar.

Redimensionamento de alto desempenho: Use um algoritmo de redimensionamento básico para reduzir o uso de CPU. Isso é rápido, mas pode resultar em linhas irregulares nas imagens.

Redimensionar arquivos para reprodução: Redimensione arquivos gravados ao reproduzi-los para reduzir a carga. Desmarque isso para suporte a fotos em resolução completa durante a reprodução.

* Observe que a codificação e decodificação de GPU dependem da compatibilidade de hardware do seu computador, drivers e suporte da biblioteca FFmpeg. Para verificar se o Agent DVR está utilizando seus dispositivos de hardware, inicie uma gravação e visualize os registros em /logs.html no cliente local. O Agent DVR deve reverter para codificação baseada em CPU se a codificação de GPU não for bem-sucedida.

Servidores RTMP

Agent DVR oferece a capacidade de transmitir vídeo para pontos finais RTMP, como Twitch e YouTube, permitindo que você transmita ou incorpore a riacho no seu site. Para mais informações sobre como incorporar estes riachôs, consulte [Configurações RTMP](#).

O streaming RTMP pode ser ativado no menu  Servidor ou agendado para iniciar e parar automaticamente usando um [agendador de dispositivos](#).

URL: O ponto final RTMP para publicar vídeo, normalmente no formato rtmp://a.rtmp.youtube.com/live2.

Chave de streaming: Consulte o guia de incorporação vinculado acima para instruções sobre como obter sua chave de streaming.

Tamanho: Selecione uma resolução para sua transmissão. Lembre-se, resoluções mais altas consomem mais largura de banda e recursos de CPU.

Qualidade: Ajuste a configuração de qualidade básica. O padrão é 8. Valores mais baixos significam qualidade reduzida, mas também menor uso de largura de banda.

Taxa de quadros: Defina a taxa de quadros desejada para o vídeo. O padrão é 15 quadros por segundo.

Codec: Escolha o codificador usado para a riacho. Codificadores GPU reduzem o uso de CPU.

Incluir áudio: Inclua áudio em sua riacho. Se desativado, Agent DVR criará uma faixa de áudio silenciosa fictícia.

Duração máxima: Defina a duração máxima de streaming em segundos. Agent DVR parará a transmissão após este período. Digite 0 para streaming contínuo.

Streaming na inicialização: Comece a transmitir para este servidor quando Agent DVR iniciar, usando o último dispositivo transmitido para ele.

Segurança

Estas configurações foram projetadas para gerenciar como o Agent DVR manipula o armamento e desarmamento do sistema, seja através do ícone de bloqueio da interface ou por meio de integrações/API.

Atraso de armamento: O atraso de tempo em segundos a partir do momento em que você clique no ícone de Armamento (o ícone de cadeado no canto superior esquerdo no Agent) até quando o Agent DVR realmente ativa os alertas.

Código de desarmamento: Este código é usado para desarmar o Agent DVR, aplicável em ferramentas como [Alexa](#). O código padrão é **1234**.

Perfil de armamento: Escolha um perfil para aplicar automaticamente quando o sistema for armado (usando o ícone de cadeado no canto superior esquerdo da interface).

Perfil de desarmamento: Escolha um perfil para aplicar automaticamente quando o sistema for desarmado (usando o ícone de desbloqueio no canto superior esquerdo da interface).

SMTP

Use essas Configurações para enviar alertas por e-mail do Agent DVR através do seu próprio servidor de e-mail. Você tem a opção de usar uma assinatura do ispyconnect.com para alertas por e-mail ou configurar seu próprio servidor SMTP. **Lembre-se, para enviar e-mails, você precisa configurar uma ação para envio de e-mail.** Para obter ajuda com qualquer problema, consulte [Solução de problemas de SMTP](#).

Usar SMTP: Ative essa opção para usar seu próprio servidor SMTP para Mensagens.

Nome de usuário: Seu nome de usuário do servidor SMTP.

Senha: Sua senha do servidor SMTP.

Endereço de origem: O endereço de e-mail para enviar, por exemplo, voce@seudominio.com.

Servidor: O endereço IP ou web do seu servidor SMTP.

Porta: A porta que seu servidor SMTP usa. O padrão é 25.

Usar SSL: Ative essa opção para comunicação SMTP através de SSL.

Modelo de alerta: Defina o Assunto e a Mensagem padrão para e-mails de alerta.

Validar certificado: Valide o certificado SSL do servidor. Deixe desativado para certificados auto-assinados.

Enviar imagens em tamanho real: Marque essa opção para enviar Imagens em resolução total em vez de enviar versões redimensionadas e menores.

Incorporar imagens: Mostrar Imagens no corpo do e-mail. Isso pode causar Imagens duplicadas em alguns clientes de e-mail.

Armazenamento

Estas opções ajudam no gerenciamento de disco para suas gravações: receba um aviso por e-mail antes de um local de armazenamento ficar cheio e proteja filmagens importantes contra exclusão automática.

Configurar: Consulte [Configurações de armazenamento](#)

Endereço de e-mail de armazenamento: Forneça um endereço de e-mail para receber alertas quando os limites de armazenamento forem atingidos. Isso exige configurações SMTP ou uma assinatura.

Gatilho de notificação: Defina a porcentagem de espaço usado no local de armazenamento para disparar uma notificação por e-mail. Observe que isso se refere ao espaço máximo alocado, não ao espaço livre na unidade.

Intervalo de e-mail: Determine a frequência dos e-mails de aviso de armazenamento, medida em horas.

Intervalo de armazenamento: Ajuste a frequência das operações de [Gerenciamento de armazenamento](#) pelo Agent DVR.

Bloqueio automático de tags Bloqueia automaticamente as gravações com etiquetas especificadas para evitar exclusão acidental ou remoção pelo gerenciamento de armazenamento. Para excluir essas gravações, você precisará desbloqueá-las na interface.

Usuários

Para informações sobre permissões de usuários remotos, consulte [Permissões remotas](#).

Nota: A versão gratuita do Agent DVR permite que um usuário administrador seja adicionado.

Com uma [licença](#) apropriada, você pode adicionar vários usuários com diferentes permissões ao seu servidor local Agent DVR, por exemplo, para dar aos membros da família ou a uma equipe de segurança seus próprios acessos com acesso limitado.

Para adicionar usuários, vá para Configurações do servidor e acesse a aba Usuários.

Nome de usuário: Este é o nome de usuário para login no servidor local (é diferente do seu nome de usuário ispyconnect.com).

Senha: Crie uma senha para a conta local.

Grupos: Atribua ou crie grupos para o usuário. Os grupos funcionam de forma semelhante às permissões de usuários remotos, mas não há necessidade de incluir o nome do servidor. Para restringir o acesso:

Atribua um nome de grupo nas configurações do dispositivo na aba Geral (por exemplo, "externo").

Nas permissões do usuário, adicione o grupo "externo" para restringir seu acesso aos dispositivos rotulados como tal.

Atribua um nome de grupo a todos os outros dispositivos - se um dispositivo não for atribuído a um grupo, ele será visível para todos.

É administrador: Concede acesso total a todos os recursos e configurações. Se o usuário for um administrador, a configuração 'Somente leitura' abaixo é ignorada.

PTZ: Permite acesso ao controle PTZ (Pan-Tilt-Zoom).

Configurações próprias: O usuário pode salvar suas próprias visualizações, filtros, plantas baixas e mapeamento de teclas. Se isto não estiver marcado, ele usará a configuração da conta de administrador.

Somente leitura: Restringe o usuário de modificar as configurações do dispositivo.

Downloads: Permite que o usuário baixe gravações.

Áudio: Permite que o usuário ouça áudio ao vivo e gravado.

Falar: Permite que o usuário use recursos de intercomunicação.

Controles: Permite que o usuário use controles de dispositivo como gravação e foto. Só se aplica se Somente leitura estiver marcado.

Conteúdo: Permite acesso a gravações e fotos.

Esqueceu o Login de Administrador?

Se você esquecer o login de administrador e ficar trancado do Agent DVR, você pode redefini-lo seguindo estas etapas:

Pare o serviço Agent DVR, se estiver em execução.

Abra uma janela de console: Clique em Iniciar, digite "cmd", clique com o botão direito em "Prompt de Comando" e selecione "Executar como administrador".

Navegue até o diretório Agent DVR, normalmente "cd C:\Program Files\Agent".

Redefina a senha local digitando "Agent.exe reset-local-login" no Windows ou "dotnet Agent.dll reset-local-login" no macOS e Linux.

Reinicie o serviço Agent DVR usando o mesmo método para pará-lo.

Você pode automatizar a adição de novos usuários usando [LDAP](#) ou [OAuth2](#).

Gerenciamento de sessão

No menu do Servidor, clique em Gerenciamento de sessão para acessar esses Controles. Isso só é visível para administradores.

Isso exibe os Nomes de usuário e Endereços IP de logins recentes no Servidor. Você pode forçar a desconexão de sessões específicas daqui.

O registro de sessão

A partir da Versão 6.2.8.0, Agent DVR também mantém um registro de auditoria em texto simples da Atividade de sessão em **sessionlog.txt**, localizado na pasta de Mídia (no Windows isso é normalmente C:\Program Files\Agent\Media). Isso cobre as contas de usuário locais e usuários remotos conectados através do website - cada entrada registra se a sessão era local ou remota.

O registro de sessão registra:

Conexões e desconexões de Usuário, com o Nome de usuário, Endereço IP e ID de sessão.
Reprodução de Gravações, incluindo reprodução de Linha do tempo.
Downloads e transmissão de Arquivos gravados.

Quando o Arquivo de registro atinge 10MB, ele é renomeado com um Carimbo de data/hora e um novo Arquivo de registro é iniciado, para que o histórico recente esteja sempre disponível sem o Arquivo crescer indefinidamente.

Ações

Sobre

As ações no Agent DVR são respostas a eventos específicos, como alertas de câmera/IA ou desconexões de dispositivo. Use-as para responder automaticamente, por exemplo, acionando um alarme, ligando luzes por meio de uma tomada inteligente via URL, ou disparando gravação em outra câmera. Para acessar e configurar as ações, edite um dispositivo e navegue até a seção **Ações** no menu.

Clique em "Adicionar" para criar uma nova ação. Você será apresentado a uma tela de configuração semelhante às imagens abaixo:

Action Configuration



☒ On

Name person recognized

Enter a name (optional)

If Alert

With tag person

Used

alert bicycle bus car detected manual manual alert person truck

Tags to filter on eg: dog,cat or person (optional). AI tags use the language in server settings

Rule Or

To apply to tag filtering, example: person AND vehicle, or person OR vehicle

In Zones

Available (click to select):

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Select zones to filter by (AI or tracking events only). Selected zones are BIG

Repeat Timeout

0

Time in seconds before this can repeat

Tasks

Tasks to perform when this action is triggered

Sound: doorbell.wav



Send Push Notification: {TIME} {TAGS} {NAME} (Alert)

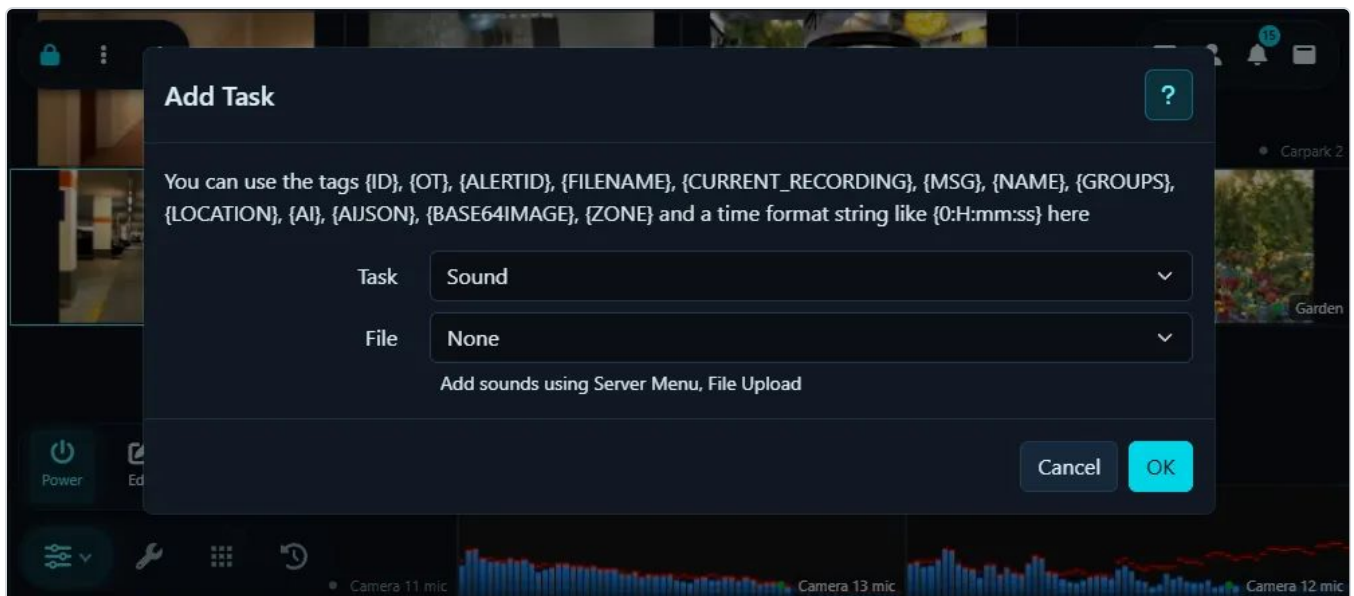


Add Task



Cancel

OK



Existe uma ampla gama de eventos que podem disparar ações. Múltiplas ações podem estar associadas a cada evento, e você pode incorporar várias tags nessas ações para criar respostas dinâmicas.

Configurando uma ação

Ativo: Alterne isso para ativar ou desativar a ação. Como alternativa, você pode usar o [Agendamento](#) e a [API](#) com comandos como actionOn, actionOff e actionRun, usando o ID mostrado acima.

Nome: Um nome opcional para a ação.

Se: Selecione um [evento disponível](#) (veja abaixo).

Com tag: (Eventos de IA). Isso é usado principalmente com [eventos de IA](#). Por exemplo, se você selecionar **IA: Objeto encontrado** e inserir **gato** aqui, a ação será disparada apenas quando um gato for detectado. Observe que a correspondência de tag é baseada no idioma selecionado em Configurações do servidor - Geral.

Regra: Escolha se múltiplas tags devem corresponder todas (E) ou se qualquer uma pode corresponder (OU).

Nas zonas: (Eventos de IA). Especifique zonas de movimento (da aba de detecção de movimento) para filtrar os objetos detectados. Por exemplo, selecionando a zona **1** e **gato** como a tag, a ação será disparada apenas quando um gato for detectado na zona 1. Deixe em branco para incluir todas as zonas.

Tempo limite de repetição: Isso suprime o evento se ele tiver sido disparado dentro deste intervalo e também redefine o temporizador. Por exemplo, com "Veículo detectado" como disparador e um tempo limite de 30 segundos, um alerta será enviado uma vez, com alertas subsequentes pausados até que haja uma lacuna de 30 segundos no tráfego detectado.

Adicionar tarefa: Clique para adicionar uma tarefa. Você pode atribuir múltiplas tarefas a uma ação (v4.5.5.0+).

Ações Disponíveis

As ações podem responder a uma ampla variedade de eventos do sistema, dispositivo e IA. Os eventos para os quais você pode configurar ações são:

Servidor de IA offline (o servidor de IA retornou um erro - o evento será disparado após 3 falhas de solicitação e não ocorrerá novamente até o servidor estar online)
Servidor de IA online (o servidor de IA saiu do estado de erro)
IA: Resultado positivo do Ask AI (encontrou um objeto que você estava procurando)
IA: Resultado do Ask AI (é disparado em qualquer resposta do Ask AI, positiva ou não)
IA: Resposta de descrição recebida (uma imagem foi descrita pela IA - a descrição está nas tags {MESSAGE} e {AIJSON})
IA: Rosto reconhecido
IA: Rosto não reconhecido
IA: Placa reconhecida
IA: Placa não reconhecida
IA: Permanência suspeita detectada
IA: Objeto encontrado
IA: Objeto não encontrado
IA: Som reconhecido (apenas microfones)
Alerta
Alerta finalizado
Resposta de chamada de URL recebida - isto é disparado pela resposta que você obtém quando uma tarefa "Chamar URL" é executada, permitindo que você responda com outras tarefas.
Alerta Manual
Movimento detectado
Movimento terminado
Nenhum - use isto se você quiser disparar a ação você mesmo com o comando "Ação: Executar" no cronograma
Evento ONVIF ATIVADO - use isto para, por exemplo, iniciar e parar gravação com base em atualizações de estado lógico ONVIF (requer que o tipo de detector de movimento esteja definido como ONVIF)
Evento ONVIF DESATIVADO
Evento ONVIF recebido (é disparado em qualquer evento ONVIF da câmera)

Foto tirada
Preset PTZ aplicado
Falha na reconexão
Falha na gravação
Gravação finalizada
Gravação iniciada
Fonte desconectada
Fonte reconectada
Fonte coberta/adulterada
Desligar dispositivo
Ligar dispositivo
Sistema: Armado
Sistema: Desarmado
Sistema: Nenhuma UI conectada - quando a última sessão de UI é fechada
Sistema: Perfil aplicado
Sistema: UI conectada - quando alguém abre um navegador para visualizar seu sistema
Sistema: UI desconectada - quando a sessão é fechada (ocorre aproximadamente um minuto após a desconexão do navegador)
Timelapse iniciado
Timelapse parado

Eventos de plug-in e [tarefas personalizadas](#) que você adicionou também aparecem no final desta lista.

Detectando Permanência

Para detectar permanência suspeita (pessoas ou objetos permanecendo em um lugar por um período de tempo determinado) você precisará configurar o seguinte:

Configure um Servidor de IA nas Configurações do servidor
Adicione uma Ação para IA: Permanência suspeita detectada
Defina a etiqueta que você está procurando - normalmente seria pessoa , mas você poderia usar carro para detectar carros estacionados em uma área por muito tempo ou mala para bagagem deixada ou um gato sentado no seu sofá. Você pode usar múltiplas etiquetas aqui, por exemplo

carro,ônibus,caminhão. Para uma lista de objetos disponíveis para buscar, consulte a lista de classes no Reconhecimento de objetos quando você editar a Câmera.

Especifique as Zonas onde você deseja procurar o objeto. Use a aba Detector de movimento para desenhar as zonas de movimento.

Especifique o número de segundos que você tolerará o objeto detectado estar na zona.

Adicione Tarefas para executar quando as condições forem atendidas.

Nota: O detector de permanência suspeita usa as configurações do Reconhecimento de objetos, como verificar cantos e Sobreposição

Adicionando Eventos Personalizados

Além dos eventos pré-configurados, você pode criar eventos personalizados adicionando [Tarefas](#). Depois que uma tarefa é criada, ela aparecerá na lista de **Eventos**. Você pode então configurar uma **Ação** para responder a esta tarefa. As tarefas podem ser acionadas a partir da página Ao Vivo na interface (selecione uma câmera e clicando no ícone de tarefa no canto inferior esquerdo) ou através do comando **Ação: EXECUTAR** encontrado no [Agendamento](#).

Tarefas Personalizadas

As [Ações](#) são comandos que você pode anexar aos dispositivos para disparar manualmente as Ações. As Ações podem chamar APIs de terceiros para executar tarefas como abrir portas, acender luzes, reproduzir sons etc. Para adicionar, excluir e executar tarefas, selecione um dispositivo na página Ao Vivo e clique no ícone de tarefas .

Configurando uma tarefa:

Digite um texto para descrever a tarefa, por exemplo "Acender as Luzes" e clique no botão +. Clique em OK

Clique para editar o dispositivo usando o ícone de edição . Selecione o painel Ações no editor usando o menu no canto superior direito.

Adicione uma ação. Selecione a condição "Se" como a tarefa que você acabou de criar (as tarefas aparecem na parte inferior da lista de ações disponíveis) e então configure o que você deseja que a tarefa faça.

Clique em OK

Agora você pode disparar manualmente essa ação na visualização ao vivo clicando no botão de tarefas e clicando no botão de seta Ir ao lado da tarefa.

Você também pode disparar tarefas através da [API do Agent DVR](#).

Tarefas Disponíveis

As tarefas são o que uma ação faz quando seu evento é acionado, desde enviar um alerta por e-mail ou notificação push até controlar a gravação em outros dispositivos. A lista de tarefas disponíveis que você pode executar (em **Então**) é:

Alerta - aciona um alerta no dispositivo

Bip - reproduz um bip pelo alto-falante do computador Agent DVR

Chamar URL - chame qualquer URL com um token de autenticação opcional. Você pode chamar a [API do Agent DVR](#) aqui ou enviar alertas para Discord, Slack, ntfy e serviços similares (consulte [Webhooks](#)). Se você tiver [Proteger API](#) marcado nas configurações do servidor, será necessário fornecer um cabeçalho de autorização. Para fazer isso, será necessário adicionar uma [Conta de usuário](#) por meio das configurações do servidor e inserir um valor de Cabeçalho de autorização básica:

BASIC YWRtaW46YWRtaW4=

Executar comando

Consulte também [comandos](#)

Para adicionar seus próprios comandos/scripts, você pode adicionar arquivos .bat ou .sh no diretório Commands. Você pode então passar parâmetros para o arquivo em lote. Por exemplo, para copiar todas as fotos para a raiz da unidade D:

Crie um arquivo de texto simples contendo:

```
copy %1 D:\
```

Salve-o como copyPhoto.bat (no Linux use .sh - será necessário tornar este arquivo executável usando `chmod +x`) em Agent/Commands

Em seguida, adicione uma ação:

se: "Foto tirada"

então: "Executar comando"

Arquivo: copyPhoto

Parâmetros: "{FILENAME}"

Upload na nuvem da gravação atual - carregue a gravação atual no [provedor de nuvem](#) do dispositivo

Atraso - pausa antes de executar a próxima tarefa

Ativar / Desativar Ask AI

Ativar / Desativar reconhecimento facial

Ativar / Desativar LPR
Ativar / Desativar reconhecimento de objetos
Ativar / Desativar patrulha em (patrulha PTZ em um dispositivo)
Ativar / Desativar reconhecimento de som
Upload da gravação atual via FTP - carregue a gravação atual no servidor FTP do dispositivo
Log - escrever uma mensagem no registro do Agent DVR
MQTT - enviar uma mensagem MQTT
Imagem MQTT - enviar uma imagem ao vivo bruta em bytes jpeg para um tópico
Mensagem de rede
Comando PTZ - mover a câmera para uma predefinição ou executar um comando PTZ
Enviar e-mail (com anexos de imagem opcionais)
Enviar e-mail com vídeo (especifique a duração - isso inclui um buffer do evento). v4.9.8.0+
Enviar notificação push
Enviar SMS
Definir área do detector de movimento (selecione a Área que você definiu no Detector)
Mostrar mensagem - exibe mensagem nos navegadores web de visualização
Som (no computador Agent DVR)
Som (através da câmera)
Som (através do navegador web)

Devido à segurança do navegador, isso requer interação com a página da web primeiro (por exemplo, clicando em algo). Para contornar isso no Chrome, acesse <chrome://settings/content/sound> e adicione o endereço do seu servidor (ou nosso site se estiver usando o portal remoto) à Lista de permissões.

Iniciar gravação ao (algum dispositivo) - gravará até ser interrompido.
Iniciar streaming RTMP
Iniciar Timelapse em (algum dispositivo)
Parar gravação em (algum dispositivo)
Parar streaming RTMP
Parar Timelapse em (algum dispositivo)

Ligar dispositivo
Desligar dispositivo
Sistema: Aplicar perfil - alternar Perfil
Sistema: Armar
Sistema: Desarmar
Etiquetar gravação - adicione uma etiqueta à gravação atual
Tirar foto ao (algum dispositivo)
Texto para fala (no computador Agent DVR - requer uma conta iSpyConnect.com, pois o texto é renderizado por meio de chamadas de serviço da web)
Texto para fala (através do navegador web)

Devido à segurança do navegador, isso requer interação com a página da web primeiro (por exemplo, clicando em algo)

Texto para fala (através da câmera)
Ativar Encode Adaptativo ao (outro dispositivo)
Ativar Alerta ao (outro dispositivo)
Ativar Ask AI (outro dispositivo)
Ativar Reconhecimento de Áudio (outro dispositivo)
Ativar detecção ao (outro dispositivo)
Ativar reconhecimento facial (outro dispositivo)
Ativar LPR (outro dispositivo)
Ativar reconhecimento de objeto (outro dispositivo)
Ativar gravação (com tempo limite) (outro dispositivo). Isto gravará até a configuração de tempo limite de gravação ativada na aba Gravação. Este tempo limite é reiniciado a cada chamada de ação de gravação ativada.
UI: Alterar visualização - alternar as UIs conectadas para uma visualização diferente

Usando Etiquetas

As etiquetas nos campos **Então** das ações do Agent DVR permitem que você crie respostas dinâmicas. É importante observar que algumas etiquetas são específicas do contexto. Por exemplo, {FILENAME} não está disponível para Eventos de Alertas, e {AI} não está disponível se o evento não foi gerado por um Servidor de IA.

{ID}: A ID do objeto, visível no Canto superior esquerdo do editor ao editar uma Câmera ou Microfone no Agent.

{OT}: A ID do tipo de objeto. 1 para Microfone, 2 para Câmera.

{FILENAME}: O Nome do arquivo. Aplicável a eventos como Gravação iniciada, Gravação finalizada e Instantâneo tirado. É o caminho local completo para o arquivo.

{CURRENT_RECORDING}: O Nome do arquivo da Gravação atual. Caminho local completo para o arquivo. (v5.0.6.0+)

{MESSAGE}: O nome do evento que acionou a Ação, por exemplo, "Alerta Manual".

{EVENT}: O tipo de evento.

{NAME}: O nome do Dispositivo (encontrado na aba Geral).

{GROUPS}: Os Grupos aos quais o Dispositivo pertence (encontrados na aba Geral).

{SERVER}: O nome do Servidor (das Configurações do servidor).

{ALERTID}: A ID do Alerta (-1 se não houver um Alerta associado).

{ALERTCOUNT}: A contagem de Alertas do Dispositivo.

{TIME} e **{DATE}**: A hora e data atuais no Servidor.

{RECORDED}: "REC" se o Dispositivo está gravando, caso contrário vazio.

{TAGS}: As etiquetas associadas ao evento.

{PLUGIN}: A Mensagem de um Evento de Plugin.

{LOCATION}: A Localização da Câmera (encontrada na aba Geral).

{LEVEL} e **{DB}**: O Nível de áudio ou movimento. {DB} é o nível em decibéis para dispositivos de áudio. Medido quando a Ação é executada. (v4.3.7.0+)

{AI}: Uma lista separada por vírgulas de Objetos detectados da [IA](#), placas do [LPR](#), ou rostos detectados do [Reconhecimento Facial](#).

{AIJSON}: Dados JSON retornados da IA ou LPR.

{ZONE}: A zona que acionou a Ação (vazia se não estiver usando IA ou uma lista CSV para múltiplas zonas como 1,2,3).

{BASE64IMAGE}: URL de dados de imagem ao vivo. São bytes codificados em base64 bruto, portanto formate conforme necessário, por exemplo:

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE}
```

(Disponível v4.5.9.0+). Imagem ao vivo redimensionada para 640px de largura.

{BASE64IMAGE-LG}: URL de dados de imagem ao vivo. São bytes codificados em base64 bruto, portanto formate conforme necessário, por exemplo:

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE-LG}
```

(Disponível v6.0.8.0+). Imagem ao vivo redimensionada para 1280px de largura.

{BASE64IMAGE-NATIVE}: URL de dados de imagem ao vivo. São bytes codificados em base64 bruto, portanto formate conforme necessário, por exemplo:

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE-NATIVE}
```

(Disponível v6.0.8.0+). Imagem ao vivo nativa.

Por exemplo, com um evento **IA: Rosto reconhecido**, uma tarefa **Então Texto para fala** com o texto

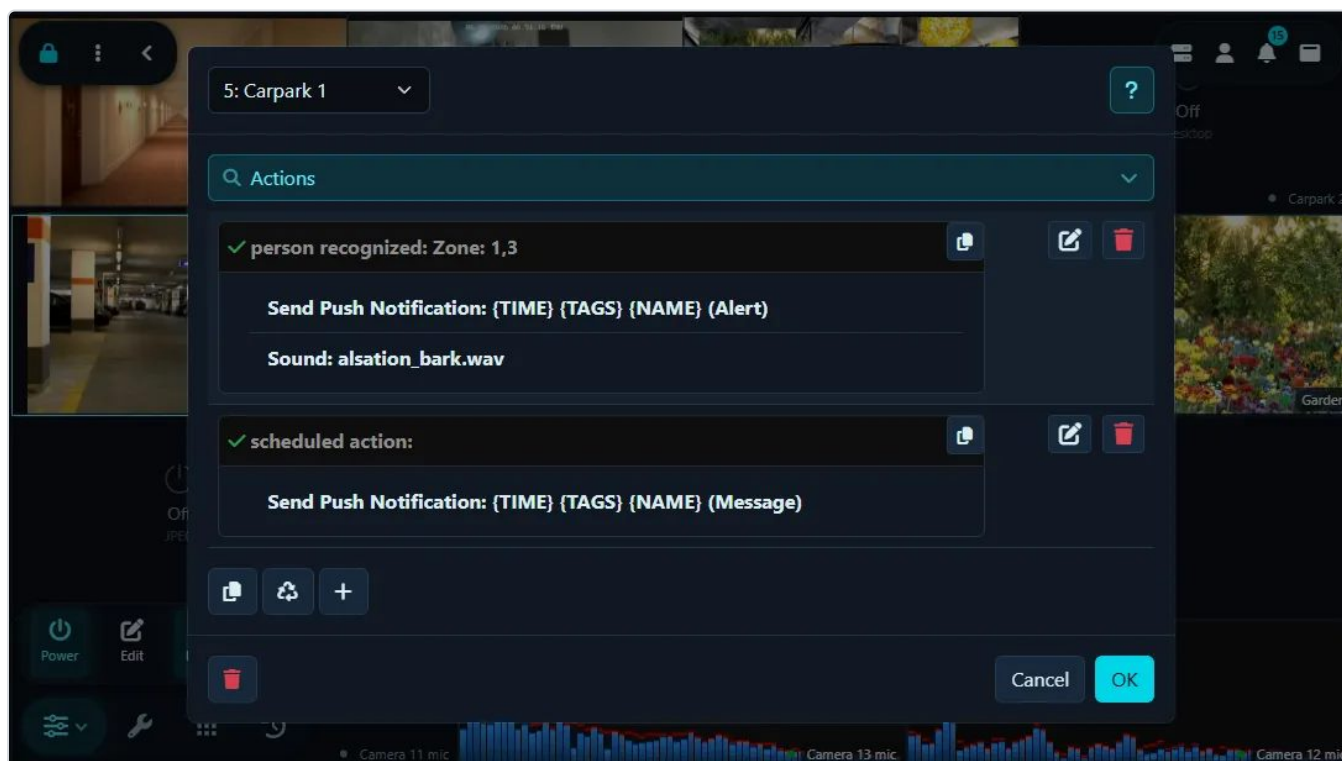
```
Olá {AI}
```

saudará cada pessoa reconhecida pelo nome.

Observação: Se você usar etiquetas {BASE64IMAGE} com um evento relacionado a arquivo como "Foto tirada", ele usará a imagem em tamanho completo do arquivo. Caso contrário, ele redimensionará a imagem da visualização ao vivo atual.

Tenha cuidado com alertas de acionamento em Ações para evitar rotas cíclicas, por exemplo, um alerta na Câmera 1 dispara um alerta na Câmera 2, que por sua vez dispara um alerta na Câmera 1.

Após adicionar uma Ação, o controle de tabela exibe um resumo de suas Ações. Uma marca verde indica uma Ação ativa.



Você pode usar o [Agendador](#) para ativar/desativar Ações ou acionar uma Ação. Por exemplo, você pode agendar uma Ação para enviar um email com duas Imagens em uma hora específica.

Schedule Entry ?

☒ On

Type: Time ▼
For sunrise/ sunset, set a location on the General tab

Offset: 0
Time offset if using sunrise or sunset (minutes)

Time: 08:00 AM 🕒
local time at Agent DVR Server is 16:51:56

Schedule Mode

Set a specific date or select days for a weekly schedule. Clear the date to use days instead

Date: dd/mm/yyyy 📅

Or

Days

Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat

Command

Command: Action: RUN ▼

Action: scheduled action (1 Task) ▼
Applies to Action On, Off and Run commands

Cancel OK

Neste exemplo, uma Ação foi adicionada para enviar um email com 2 Imagens, definida para evento Nenhum. Em seguida, uma Entrada de agendamento foi criada para executar essa Ação às 8h nos domingos e sábados.

Investigações

Sobre

Investigações (v6.0.5.0+) permitem que você colete e gerencie arquivos de vídeo, áudio e imagem relacionados em um único local, por exemplo, para reunir todas as evidências relacionadas a um incidente.

Acessando a Interface de Investigações

A interface do usuário de Investigações (UI) pode ser acessada através do Menu do Servidor. Esta interface centralizada permite que você reúna e organize arquivos de vídeo, áudio e imagem em um único local.

Principais Características de Investigações

- **Coleta de Dados:** Colete perfeitamente arquivos de vídeo, áudio e imagem.
- **Comentários:** Adicione comentários para fornecer contexto e percepções.
- **Rastreamento de Detalhes:** Monitore e rastreie detalhes essenciais relacionados a cada investigação.
- **Exportação de Dados:** Baixe todos os dados coletados como um arquivo ZIP abrangente.

Criando uma Nova Investigação

Para iniciar uma nova investigação:

1. Clique no botão **mais (+)**.
2. Insira um nome para a investigação.
3. Adicione um comentário inicial para fornecer contexto.
4. Clique em **OK** para criar a investigação.

Retorne a esta visualização posteriormente para revisar a mídia que você adicionou, baixar arquivos individuais ou remover conteúdo conforme necessário.

Adicionando Mídia a uma Investigação

Melhore sua investigação adicionando arquivos de mídia relevantes:

- Navegue até a visualização de **Arquivo** ou **Fotos**.
- Entre no modo de edição clicando no ícone de edição.
- Selecione o conteúdo desejado para adicionar.
- Clique no botão **mais (+)** na barra de ferramentas para incluir a mídia selecionada. Adicione um comentário e clique em **OK**.

Além disso, você pode adicionar arquivos a uma investigação enquanto eles estão sendo reproduzidos ou extrair uma seção específica de um arquivo usando a ferramenta **Cortar** e adicioná-la diretamente à investigação através da nova interface do usuário.

Baixando Investigações

Depois de reunir toda a mídia e os detalhes necessários, você pode baixar a investigação inteira como um arquivo ZIP para fins de compartilhamento e arquivamento fácil. Alternativamente, você pode editar a investigação para baixar arquivos específicos.

Ao concluir uma investigação, você tem a opção de excluí-la (observe que excluir uma investigação **não** removerá a mídia capturada) ou desativá-la alternando o switch Ativado/Desativado no editor para removê-la das opções da interface do usuário.

Alertas

Sobre

Agent DVR usa [detecção de movimento](#) ou [IA](#) para gerar alertas. Para acessar e configurar as definições de Alertas, edite um dispositivo e selecione **Alertas** no menu.

Os alertas iniciam uma [Ação](#) "Alerta", permitindo que você execute tarefas como enviar um e-mail, disparar um alarme, chamar uma URL, etc., quando Agent DVR gera alertas.

Agent DVR pode gravar vídeo com base em Alerta ou Detecção de Movimento. Para minimizar gravações desnecessárias, defina o **Modo de Gravação** na aba Gravação para "Alerta" e então configure como Agent DVR gera alertas usando as definições abaixo.

Agent DVR possui um interruptor mestre para armar e desarmar o sistema.

O ícone no canto superior esquerdo exibe um símbolo  quando Agent DVR está armado e um símbolo  quando Agent DVR está desarmado. Clique no símbolo para alternar entre esses estados.

Se Agent DVR estiver desarmado, nenhum alerta será disparado. Além disso, um aviso sobre Agent DVR estar desarmado será exibido ao entrar.

Dica: Se você estiver usando linhas de disparo para ativar alertas e eles não estiverem sendo ativados, certifique-se de que a definição de [Alerta](#) não está configurada para "Nenhum".

Configurações de Alerta

Estas configurações controlam quando um dispositivo gera um alerta e com que frequência os alertas podem se repetir.

Ativado: Ative ou desative Alertas para um dispositivo.

Modo: Escolha entre **Detectado**, **Não detectado** ou **Apenas ações** (v4.5.0.0+). Dispare um alerta quando o movimento for detectado ou, inversamente, quando nenhum movimento for detectado (útil para monitorar maquinário). Use **Apenas ações** para disparar alertas exclusivamente por meio de ações. Consulte [Filtragem de alertas](#) para obter mais detalhes.

Atraso de detecção: O tempo em segundos antes de um alerta ser disparado após a detecção.

Atraso de alerta de não detectado: O tempo em segundos antes de um alerta ser disparado se nenhum movimento for detectado.

Modo de redefinição: Escolha como gerenciar redefinições de alerta (com base em um intervalo ou um tempo limite de inatividade).

Intervalo: O tempo mínimo em segundos a usar para o modo de redefinição de alerta:

Intervalo: Se definido como 60, os alertas serão suprimidos por 1 minuto.

Tempo limite de inatividade: Se definido como 60, os alertas serão suprimidos até que 1 minuto de

inatividade tenha decorrido.

Grupo de alerta: Especifique um grupo para gerar alertas. Os alertas em um grupo podem disparar gravação em todos os dispositivos dentro desse grupo. A configuração de intervalo do grupo substitui o intervalo mínimo do dispositivo. Os modos Alerta de grupo e Detecção de grupo estão disponíveis na aba [Gravação](#).

Mensagens: Ative ou desative ações de mensagens como Email ou SMS (configuradas na aba [Ações](#)). [Consulte nosso assistente para formatar seu número](#)

Descrever: Use IA para descrever imagens de alerta - consulte [Descrever](#).

Prompt: O prompt enviado à IA junto com as imagens de alerta - consulte [Descrever](#).

Visualizações de Vídeo: Gere uma visualização de vídeo em loop da gravação quando um alerta for visualizado - consulte [Exibição de alerta](#). Desative isso se você revisar um grande número de alertas rapidamente e desejar apenas a imagem de alerta por si só.

Descrever Alertas

Descrever usa IA para escrever uma breve descrição do que acionou um alerta. Agent envia alguns quadros do momento do evento para seu provedor de IA e armazena a resposta com o alerta. A descrição também aparece em [notificações por push](#) via a tag de modelo {AI}, então em vez de "Movimento detectado" seu telefone mostra algo como "Uma pessoa está carregando um pacote para a porta da frente".

Carpark 2 Manual Alert (manual, person)

Aug 09 11:53 AM



Did we get this right? 

1. person 92%



Ahoy, ye hearties! A jolly fellow from the Domino's crew be holdin' a grand stack o' fresh grub, lookin' proud as a captain with his treasure! He's got a mighty thumbs-up and a grin that says, 'Here be the finest scran for hungry bellies!' Aye, a true bounty for the taking!

OK

Descrever: Marque isto para descrever imagens de alerta. Utiliza o provedor de IA configurado em Configurações do servidor - IA; [Perguntar à IA](#) não precisa estar ativado na câmera. Se nenhum provedor estiver configurado, Agent mostra um aviso com um botão que abre o diálogo de configuração do

Gemini - Gemini tem uma camada de uso gratuito que cobre o uso típico e o diálogo contém links para onde você pode obter uma chave API gratuita.

Prompt: O prompt enviado para a IA com as imagens. O padrão solicita uma linha KEYWORDS (usada para etiquetar o alerta - veja Palavras-chave da resposta abaixo) seguida por uma descrição de uma sentença da atividade, focada em pessoas, veículos e animais, com uma breve anotação quando parece um acionamento falso (insetos, chuva, sombras). Você pode se divertir com isto também, por exemplo "Descreva o que está acontecendo em linguagem de pirata".

Quadros de IA (Avançado): Quantos quadros enviar com cada requisição (1 a 8, padrão 3). Agent amostra quadros um segundo separados terminando no momento do alerta, então mais quadros mostram à IA mais do evento. Menos quadros são mais baratos em chaves API pagas e mais rápidos em servidores de IA locais. Note que em camadas gratuitas o limite de requisições diárias conta requisições, não quadros - reduzindo isto não estende o limite diário. Se o provedor limita sua chave API, Agent registra um aviso e mostra um aviso no editor de câmera.

Palavras-chave da resposta

Você pode pedir à IA para responder com uma palavra-chave e Agent agirá sobre isto. Palavras-chave são correspondidas no início da resposta, sem distinção de maiúsculas. A descrição é sempre armazenada com o alerta na interface para que você possa ver o que a IA decidiu.

KEYWORDS: - uma primeira linha como "KEYWORDS: pessoa, pacote" é removida da descrição e adicionada às tags do alerta. Palavras reconhecidas: pessoa, veículo, animal, pacote, fogo, fumaça, nada (qualquer outra coisa é ignorada). Alertas etiquetados funcionam com filtragem de tags e busca assim como tags de detecção de objeto. O prompt padrão solicita isto.

unimportant - a descrição é deixada de fora do texto de notificação por push. O alerta e notificação ainda são disparados.

Descrever nunca suprime alertas ou notificações - apenas as anota. Para fazer a IA decidir se um alerta é disparado (por exemplo, apenas alertar quando uma pessoa está presente), defina o **Modo** do alerta para [Acionamento de IA](#) e use o campo **Procurar por** na aba de IA. Combinado com gravação ao detectar, isto oferece "gravar todo movimento mas apenas alertar sobre atividade real".

Prompts de exemplo

Segurança (padrão):

Na primeira linha responda com KEYWORDS: seguido por qualquer um destes que se aplicar: pessoa, veículo, animal, pacote, fogo, fumaça, nada. Na próxima linha, em uma sentença curta, descreva a atividade para uma notificação de segurança, focando em quaisquer pessoas, veículos ou animais. Se parece um acionamento falso (um inseto, chuva, faróis ou sombras) apenas diga brevemente.

Notificações silenciosas:

Em uma sentença curta descreva quaisquer pessoas, veículos ou animais. Se nada importante está acontecendo responda com apenas a palavra unimportant.

Entregas:

Em uma sentença curta descreva quaisquer entregas ou pessoas se aproximando da porta. Se nada está sendo entregue e ninguém está se aproximando responda com apenas a palavra unimportant.

Animais de estimação:

Em uma sentença curta descreva o que quaisquer animais à vista estão fazendo.

Diversão:

Descreva o que está acontecendo em linguagem de pirata.

Uma vez que alertas estão sendo descritos você pode integrar os resultados com o sistema de [Ações](#) usando o evento **IA: Resposta de descrição recebida**. Você pode usar {MESSAGE} e {AIJSON} em tarefas desta ação para outras integrações.

Alertas Push

Os alertas Push podem enviar notificações em tempo real para seus dispositivos móveis (iOS/Android) através de nossas aplicações móveis. Consulte [alertas Push móveis](#)

Ligado: Ativar ou desativar Alertas Push.

Modelo de alerta: O texto da notificação. Você pode usar [etiquetas](#) como {NAME} e {TAGS} aqui. {AI} adiciona a descrição de [Descrever](#), então as notificações são lidas como "Pessoa carregando um pacote na porta da frente".

Vídeo Push: Gerar e enviar uma notificação de vídeo curto (apenas iOS/Telegram).

Incluir áudio: Incluir áudio no clipe gerado (apenas iOS/Telegram).

Nota: Os alertas Push usam nossos serviços web, portanto são apenas por assinatura.

Filtragem de Alertas

Consulte [Filtragem de Alerta](#)

Alertas Manuais

Você tem a opção de disparar Alertas manualmente para dispositivos individuais. Para iniciar um Alerta Manual, acesse a visualização [AO VIVO](#), selecione o dispositivo desejado e, em seguida, clique no ícone  localizado no Inferior esquerdo da Tela.

Estes Alertas Manuais ativarão Gravações se o Modo de Gravação do Dispositivo estiver definido como Alerta. Para associar [Ações](#) a um Alerta Manual, você deve usar o evento "Alerta Manual" em vez do evento

"Alerta" Padrão.

Resumo de Alertas

Conforme Agent DVR gera alertas, ou conforme você dispara alertas manuais, você verá um contador aumentar no canto superior direito da interface Agent DVR. Este é o contador de alertas do sistema. Clicando nele, exibe-se um resumo dos eventos de alerta:








Off
JPEG


Off
Camera



KRYTON



**Carpark 1**

Aug 06 3:48 PM manual

**Carpark 2**

Aug 05 2:40 PM 

**Office Exterior 1**

Aug 05 9:02 AM manual

**Carpark 2**

Aug 04 8:52 AM 

**Carpark 2**

Aug 03 8:25 AM 

**Carpark 2**

Aug 03 8:04 AM 

**Carpark 2**

Jul 30 9:49 AM 

**Carpark 2**

Jul 30 9:47 AM 

**Carpark 2**

Jul 29 11:40 AM 

**Carpark 2**

Jul 29 11:01 AM 

**Carpark 2**

Jul 29 10:57 AM 

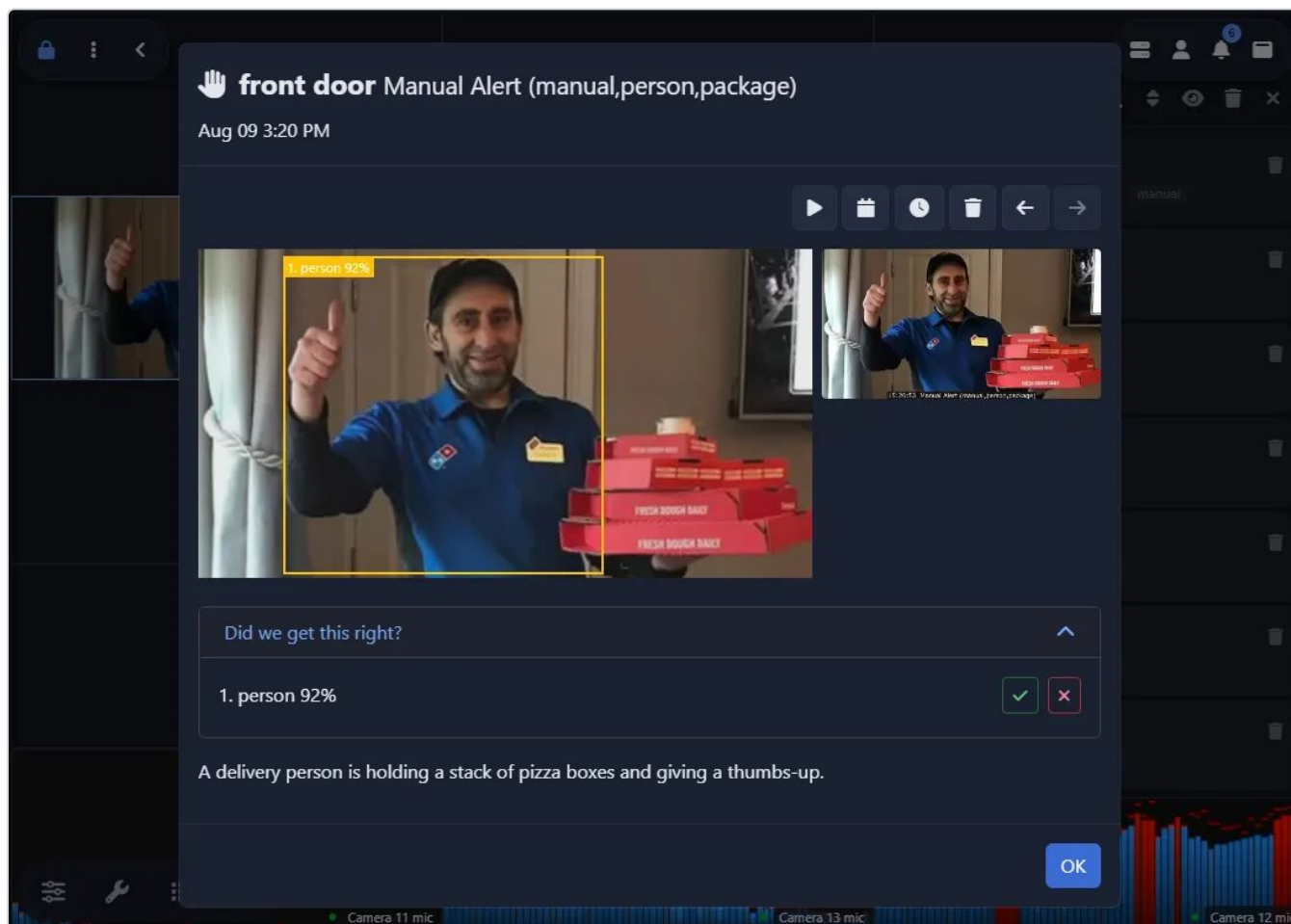
Agent DVR gera miniaturas para cada evento quando possível. Clicando em uma miniatura, abre-se a [exibição de alerta](#) com a imagem e o vídeo do evento. Para confirmar um alerta, clique em seu texto. Esta ação muda a visualização para a [linha do tempo](#), fornecendo contexto para o evento com quaisquer outras gravações do sistema. A linha do tempo navegará automaticamente para pouco antes do evento ocorrer. Se uma gravação estiver disponível, você pode clicar nela na interface Agent DVR, e a reprodução começará a partir do ponto em que o alerta foi gerado.

Para excluir alertas, use o ícone de lixeira para limpar todos os alertas ou remova-os individualmente. Feche o painel de alertas clicando no botão de ícone na barra superior.

Os ícones do painel de alertas indicam o tipo de alerta: alertas manuais são marcados com 🖐️, alertas gerados por Agent DVR com ⚠️, alertas gerados por IA com 🧠, e alertas suprimidos por feedback com 🔇.

Exibição de Alerta

Clicar em uma miniatura de alerta abre a exibição de alerta, que reúne tudo que o Agent sabe sobre o evento: a imagem do alerta, uma visualização de vídeo animada da gravação, o painel de feedback de detecção e a descrição de IA.



Visualização de vídeo

Para alertas de câmera, o Agent gera uma breve visualização de vídeo em loop a partir da gravação que cobre o alerta, para que você possa ver o que aconteceu sem sair do painel. As visualizações são criadas sob

demanda quando você abre o alerta - nada é gerado em segundo plano. O alerta abre com a imagem exibida em largura total; quando a visualização está pronta, um bloco inserido aparece e a visualização muda para a posição grande (a imagem do alerta mantém a posição grande se o painel de feedback estiver aberto, pois as caixas de detecção numeradas são desenhadas nela).

Clique no bloco menor para alternar qual mídia é exibida em tamanho grande.

Clique na visualização enquanto estiver grande para abrir a gravação para reprodução completa.

Um emblema **REC** significa que a câmera ainda está gravando o evento - a visualização cobre a gravação até agora, e reabrir o alerta mais tarde busca a versão completa.

Se nenhuma gravação cobrir o horário do alerta (por exemplo, a gravação está desativada), ou a configuração **Visualizações de Vídeo** da câmera estiver desativada (veja [Configurações de Alerta](#)), a visualização nunca aparece e a imagem do alerta é simplesmente mostrada sozinha.

Detecções e feedback

Alertas levantados por [Reconhecimento de objetos](#) armazenam suas detecções com o alerta. Em câmeras com **Aprender com o feedback** ativado, expandir o painel recolhível **"Acertamos isso?"** desenha cada detecção como uma caixa numerada na imagem do alerta com seu rótulo e confiança, e a lista com botões **✓** e **✗** - confirmar ou rejeitar detecções ensina ao Agent a suprimir alertas falsos semelhantes naquela câmera, e tudo é aprendido localmente. Veja [Aprender com o feedback](#) para saber como funcionam o aprendizado e os alertas suprimidos.

Para mostrar caixas de detecção em imagens de alerta sem o recurso de aprendizado, ative a **Sobreposição** nas configurações de [Reconhecimento de objetos](#) da câmera - as caixas são então desenhadas na própria imagem do alerta (e vídeo ao vivo).

Descrição de IA

Se [Descrever](#) estiver ativado, a descrição do evento pela IA é mostrada abaixo do painel de feedback - o mesmo texto que aparece em [Notificações](#) por push através da tag {AI}.

Os botões da barra de ferramentas acima da imagem reproduzem a gravação, saltam para o evento na [Linha do tempo](#) ou [Máquina do tempo](#), excluem o alerta e avançam para o alerta anterior ou próximo.

Usando MQTT

Sobre

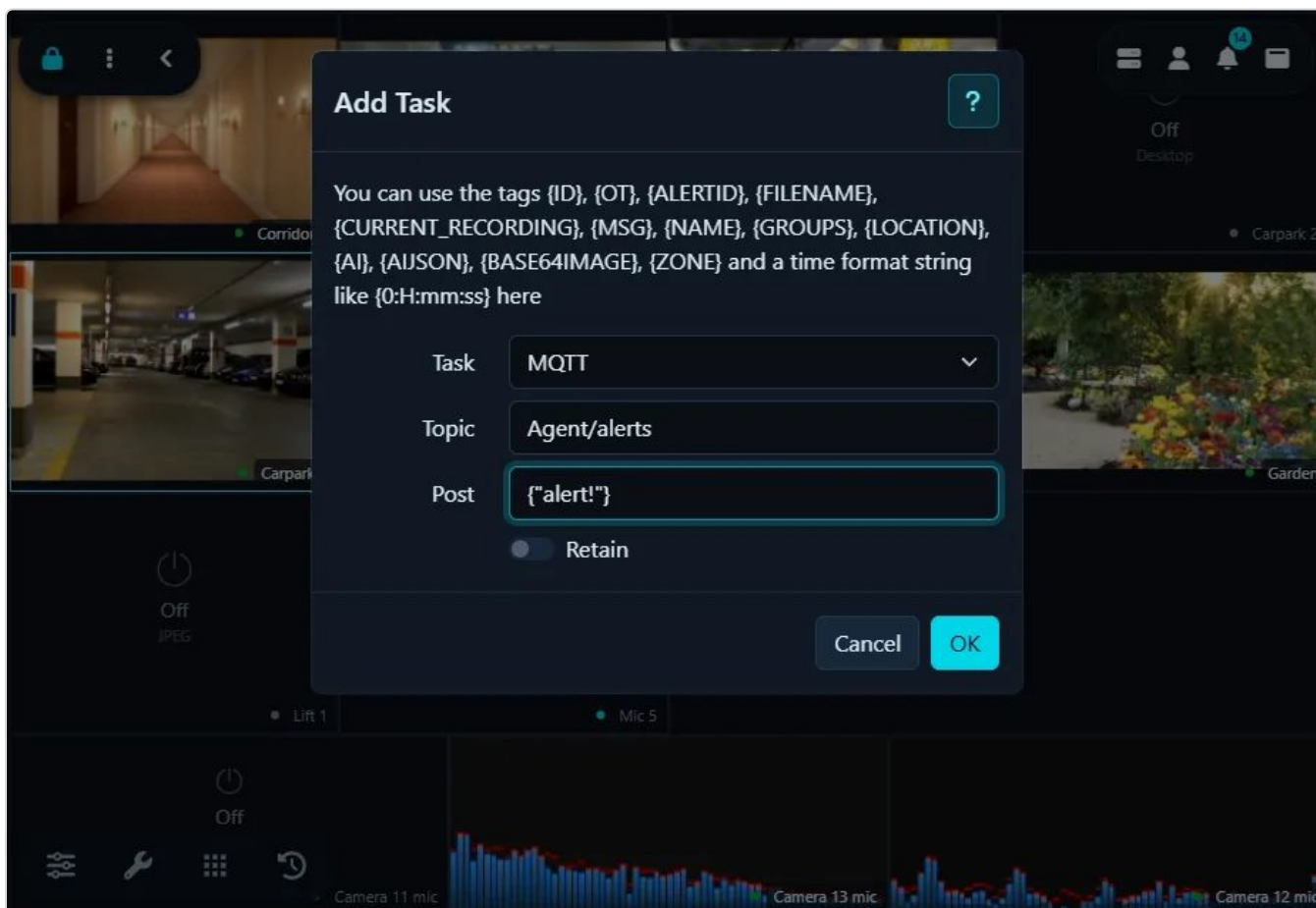
MQTT, que significa Message Queuing Telemetry Transport, é um protocolo de mensagens leve e eficiente amplamente utilizado na Internet das Coisas (IoT) para comunicação entre dispositivos. É projetado para funcionar com largura de banda limitada e com dispositivos de baixa potência, tornando-o ideal para conectar sensores remotos, dispositivos móveis e vários gadgets em pequena escala à internet.

Agent DVR pode publicar eventos em MQTT E receber Comandos através dele, tornando-o uma ponte flexível entre suas Câmeras E seu sistema de casa inteligente ou automação residencial.

Conectando

Conecte Agent DVR ao seu servidor MQTT usando o menu de Configurações. Após conectado, você pode configurar ações de alertas para postar mensagens no seu servidor MQTT. [Consulte Configurações do servidor MQTT](#) para detalhes.

Para configurar isso, edite seu dispositivo e selecione **Ações** no menu. Adicione uma ação para um alerta (ou outro evento) e escolha MQTT como o tipo de tarefa. Aqui, você pode especificar o tópico e a mensagem a postar.



Especifique o tópico a postar (por exemplo, Agent/alerts) e elabore sua mensagem de acordo.

Enviando Comandos

Agent DVR também pode receber e processar mensagens MQTT no tópico **SERVER/commands**, onde SERVER é o nome do seu servidor (exibido no menu do servidor, editável em Configurações). Todas as barras, sublinhados e hífen são removidos do nome do servidor para os tópicos MQTT. Esses comandos são formatados de forma semelhante à [API HTTP](#). Basta substituir /command por cmd=:

Para ativar todos os dispositivos: **cmd=allon**.

Para capturar uma foto em um dispositivo específico: **cmd=snapshot&ot=2&oid=1**.

Usando mosquitto, você pode enviar um comando como este (substitua SERVER pelo nome do seu servidor):

```
mosquitto_pub -t 'SERVER/commands' -m 'cmd=record&ot=2&oid=1'
```

Agent DVR executará o comando e enviará uma resposta JSON para o tópico **SERVER/responses**.

Auto MQTT

Agent DVR possui uma configuração MQTT automática que envia eventos padrão, status e estatísticas de uso. Para ativar este recurso, habilite a opção "Eventos MQTT" na [aba MQTT](#) ao editar um dispositivo.

Esta configuração inclui sinalizadores para tópicos como movimento, conectado, alerta, gravação, lapso de tempo, alertas (estado armado) e detector (detecção de movimento ligado ou desligado).

Se você usar Home Assistant, não precisa trabalhar com estes tópicos diretamente: consulte [Home Assistant](#) para configuração automática.

Solução de problemas

Se você encontrar desconexões e reconexões frequentes em MQTT, isso geralmente indica que o ID do cliente especificado em Configurações do servidor sob MQTT está sendo usado por vários clientes. É importante garantir que cada cliente conectado a MQTT tenha um ID do cliente exclusivo.

Home Assistant

Agent DVR pode anunciar seus dispositivos ao [Home Assistant](#) automaticamente usando descoberta MQTT. Suas câmeras e microfones aparecem no Home Assistant como dispositivos com sensores e interruptores, prontos para usar em painéis e automações sem configuração YAML.

O que você obtém

Sensor de movimento: ativado enquanto o detector vê atividade.
Sensor de alerta: ativado enquanto o dispositivo está alertando.
Sensor conectado: se o dispositivo está online.
Sensor de gravação: ativado enquanto o dispositivo está gravando.
Interruptor ativado: ative ou desative o dispositivo do Home Assistant.

Interruptor de alertas: arme ou desarme alertas do Home Assistant.

Interruptor do detector: ative ou desative a detecção de movimento do Home Assistant.

Com **Enviar estatísticas** ativado, o servidor também aparece como um dispositivo com sensores de uso de CPU, memória e disco. Todas as entidades aparecem como **Indisponível** no Home Assistant quando Agent DVR fica offline.

Configurando

Você precisa de um intermediário MQTT (geralmente o complemento Mosquitto em sua máquina Home Assistant) e a integração MQTT do Home Assistant conectada a ele. Nenhuma porta extra precisa ser aberta para Agent DVR: ele se conecta ao intermediário assim como o Home Assistant faz.

Em uma nova instalação, apenas insira o endereço do seu intermediário e as credenciais de acesso em **Home Assistant** na tela de boas-vindas. Pronto: MQTT e descoberta são ativados para você, e cada câmera e microfone que você adicionar depois aparecerá no Home Assistant automaticamente.

Para configurar depois (ou em uma instalação existente), acesse [Configurações do servidor - MQTT](#), configure seu intermediário e ative tanto **Ativado** quanto **Descoberta do Home Assistant**. Em seguida, ative **Eventos MQTT** em cada dispositivo que deseja publicar (guia MQTT ao editar o dispositivo). Dispositivos adicionados enquanto a descoberta está ativada têm eventos MQTT ativados automaticamente; dispositivos que existiam antes mantêm sua configuração atual.

Notas

Os dispositivos aparecem no Home Assistant dentro de alguns segundos de Agent DVR se conectar ao intermediário. Renomear um dispositivo ou alternar eventos MQTT atualiza o Home Assistant automaticamente.

O **Prefixo de Descoberta** nas configurações MQTT avançadas deve corresponder ao prefixo de descoberta na integração MQTT do Home Assistant. Deixe ambos no padrão (homeassistant) a menos que saiba que o tenha alterado.

Desativar Descoberta do Home Assistant remove as entidades do Home Assistant.

Os interruptores usam [comandos MQTT](#) do Agent DVR internamente, portanto qualquer outra coisa em sua rede MQTT pode enviar os mesmos comandos.

Usando Perfis

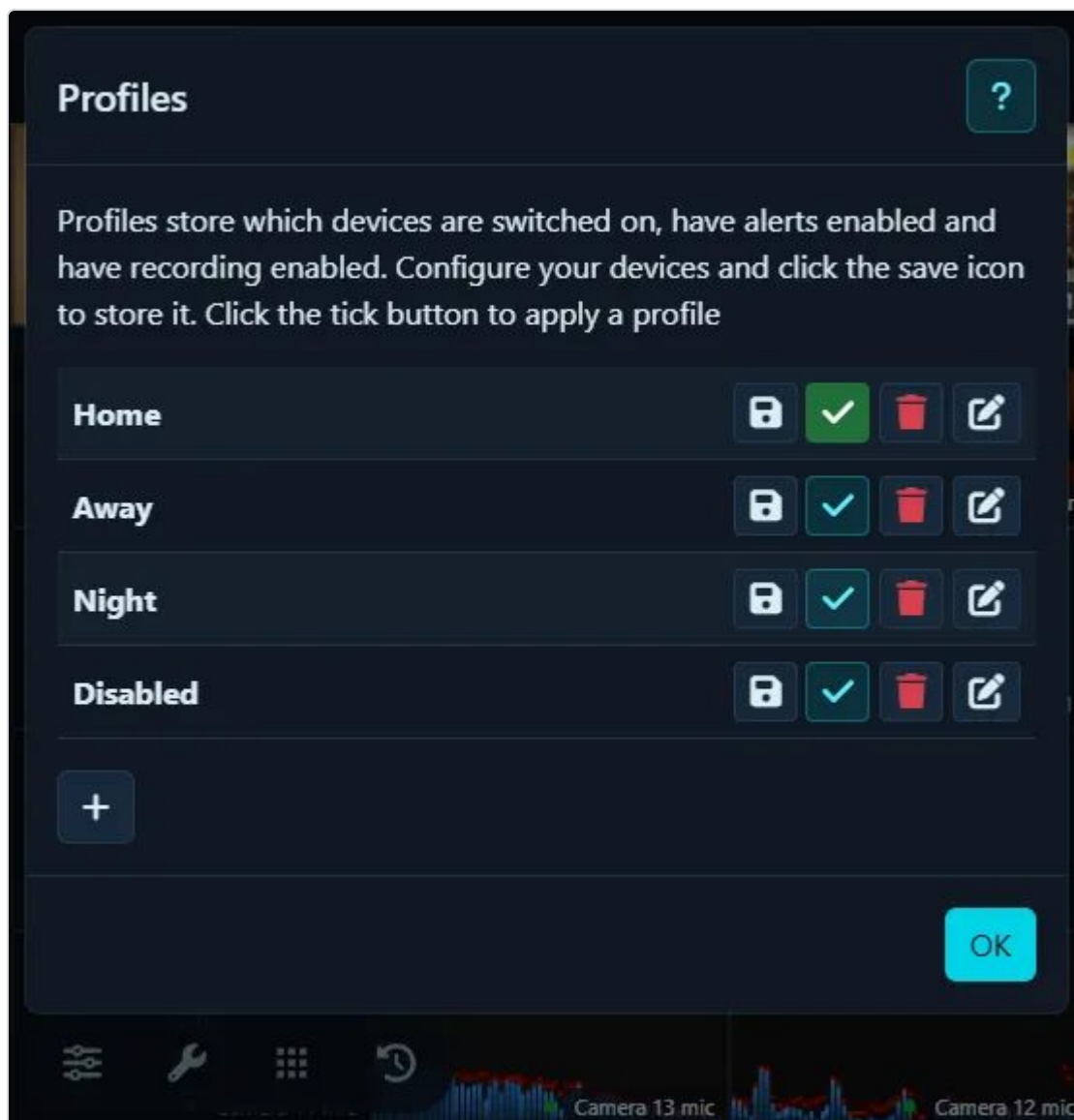
Sobre

Os Perfis permitem que você alterne todo o seu Sistema entre diferentes configurações, como Casa, Ausente e Noite, com um único clique. Cada Perfil no Agent DVR armazena configurações principais sobre seus Dispositivos:

Estado de ativação
Alertas ativados
Modo de gravação (Alerta/Detectar/Manual)
Estado de gravação (gravação manual ativada/desativada)
Fotos ativadas
FTP ativado
Lapso de tempo ativado
Reconhecimento facial ativado
Reconhecimento de objetos ativado
LPR ativado
Detector de movimento ativado
Upload de gravações na nuvem ativado
Upload de fotos na nuvem ativado
Plugin ativado
Quais Ações estão ativadas/desativadas (v4.1.0.0+)
Tipo de detector de movimento/som, ganho e configurações de sensibilidade

Existem quatro Perfis: Casa, Ausente, Noite e Desativado. Você pode renomear esses Perfis, mas lembre-se, algumas Integrações precisam dos nomes originais para funcionarem corretamente.

Para configurar um Perfil, defina as configurações do seu Dispositivo da forma desejada, depois vá para  - **Perfis** e clique no ícone Salvar ao lado do Perfil que deseja atualizar. Faça o mesmo para outros Perfis conforme necessário.



Clique no botão ✓ para aplicar um Perfil. Ele se destacará para mostrar o Perfil usado mais recentemente.

Clique no botão 💾 para salvar as configurações do Dispositivo atual no Perfil.

Clique no botão ✎ para renomear o Perfil.

Dica: Você também pode aplicar esses Perfis através da [API](#) (usando setProfile) ou através de [Integrações](#). Além disso, você pode definir um Perfil padrão em Configurações - Segurança para quando você ativar ou desativar o Agent.

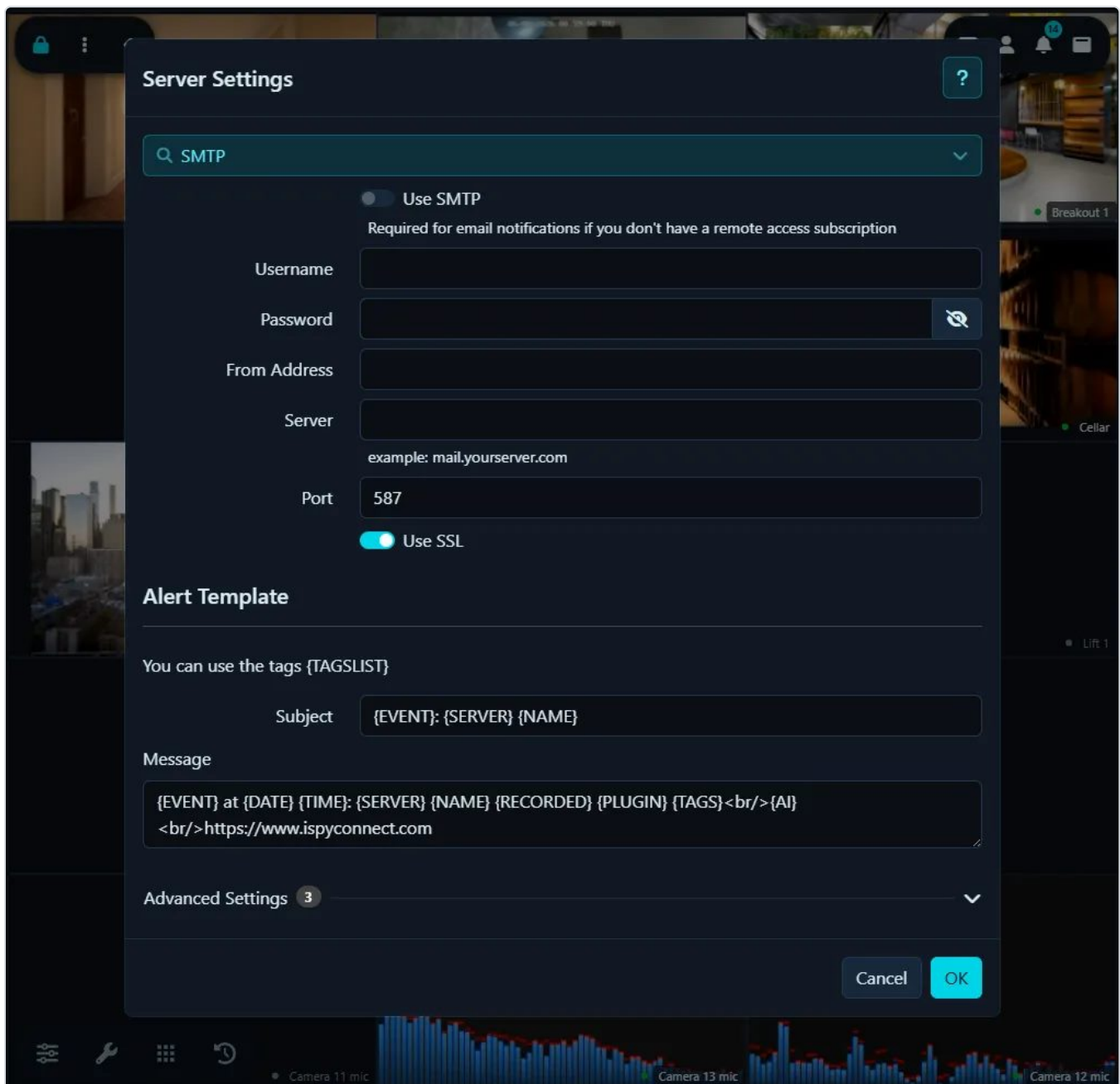
Notificações

Sobre

Agent DVR pode notificá-lo no momento em que algo acontece. Suporta alertas por e-mail via SMTP, Notificações (via Navegador Web, aplicativos iOS e Android), Telegram, IFTTT e push de terceiros (como Pushsafer). Você também pode enviar alertas para Discord, Slack, Mattermost, Google Chat, Microsoft Teams, ntfy e serviços similares usando [Webhooks](#).

E-mail com SMTP

Oferecemos nossos próprios servidores de e-mail para enviar notificações como parte de uma assinatura de Agent DVR. No entanto, você também tem a opção de usar seu próprio servidor SMTP sem precisar de uma assinatura. Para mais informações, consulte [Configurações de SMTP](#).



Para configurar SMTP em Agent DVR, clique no ícone do servidor e navegue até Configurações. Então, selecione a guia SMTP. Digite os detalhes do seu servidor SMTP. Após clicar em OK, Agent DVR (v3.2.1.0+) enviará um e-mail de teste para seu "Endereço de origem" usando essas configurações. Certifique-se de ativar 'Usar SMTP' no topo da página de configurações.

Resolução de Problemas de SMTP

As notificações SMTP (e-mail) no Agent DVR estão vinculadas a ações de dispositivo específicas. Para configurar notificações por e-mail, edite seu dispositivo e acesse Ações. Selecione um evento, como um Alerta, e escolha a ação "Enviar e-mail". Digite seu endereço de e-mail e confirme clicando em OK.

Se você não está recebendo alertas por e-mail, verifique o seguinte:

Agent DVR está armado (indicado por um ícone de cadeado fechado no canto superior esquerdo).

Os alertas estão ativos (marque a caixa de seleção superior na aba Alertas nas configurações do dispositivo).

Mensagens está ativado (caixa de seleção Mensagens na aba Alertas).

Você possui uma assinatura ativa em iSpyconnect.com ou SMTP configurado em Configurações do servidor.

Sua configuração dispara alertas (por exemplo, Detector de movimento está configurado e ativo).

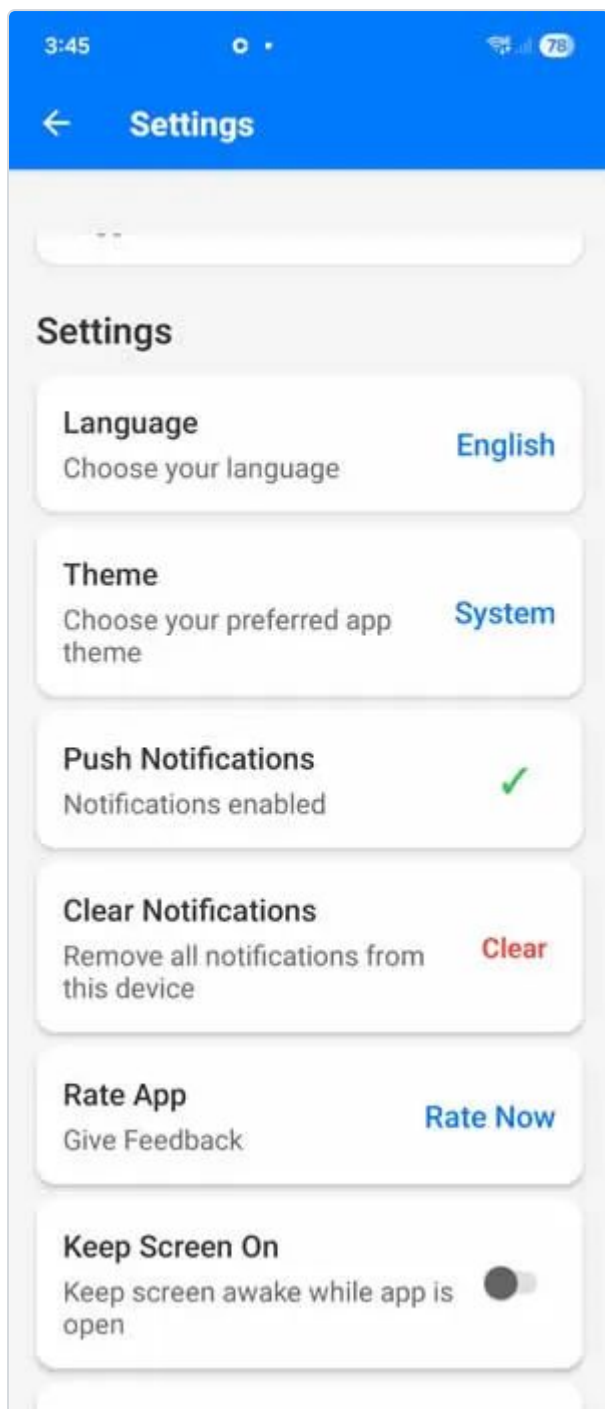
Se os e-mails não estiverem chegando, verifique suas configurações do servidor e consulte os registros locais em /logs.html para qualquer mensagem de falha. Além disso, verifique sua pasta de spam caso os e-mails sejam marcados como lixo eletrônico.

Para usuários do Gmail, o Google não oferece mais suporte para entrar com sua senha de conta normal em aplicativos externos. Ative a Verificação em duas etapas na sua conta do Google e crie uma [Senha de aplicativo](#), depois use-a como a senha SMTP. Outros provedores podem bloquear o acesso de aplicativos, exigindo que você use nossos serviços para notificações por e-mail.

Notificações por Push

Receba notificações push através dos aplicativos móveis Agent DVR disponíveis para iOS, Android e Desktop (Apenas para assinantes).

As notificações push são entregues apenas ao proprietário da conta (a conta à qual Agent DVR está conectado). Para enviar notificações push para outras pessoas, use um provedor de terceiros como [Pushsafer](#).



Começando

Instale o aplicativo **Agent DVR Remote** na loja de aplicativos do seu dispositivo. Abra o aplicativo, toque no botão de configurações (ícone de engrenagem) na página de lista de servidores e confirme que Notificações Push está Ativado.

Agent DVR envia notificações push quando um alerta é disparado. Para isso funcionar:

- Os Alertas devem estar Ativados no Dispositivo.
- O Sistema deve estar Armado (cadeado verde no canto superior esquerdo da interface Agent DVR).

Você também pode disparar notificações push de cenários Personalizados usando [Ações](#).

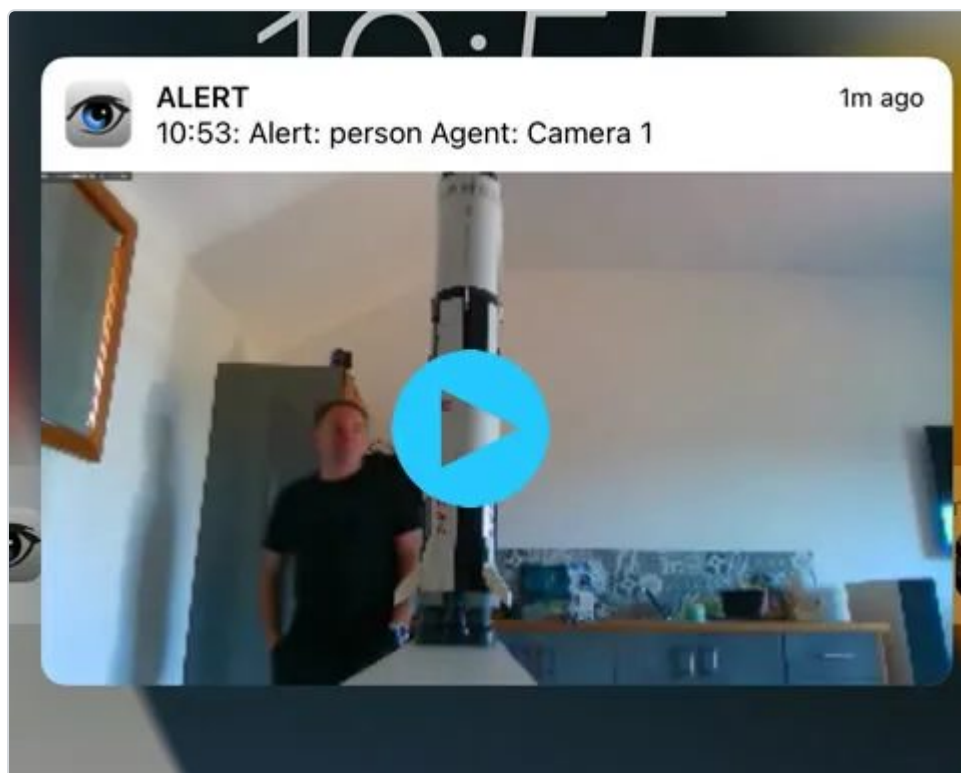
Usuários de Desktop podem ativar notificações push através do Chrome.

O Que Está Incluído

As notificações push cobrem todos os eventos de Alerta e Alerta Manual dos seus dispositivos, com uma captura de imagem quando disponível. Para desativar para um dispositivo específico, desmarque **Alertas Push** na [aba Alertas](#) nas configurações desse dispositivo.

Notificações Avançadas

As notificações do Android e iOS podem incluir uma captura de câmera. O iOS também suporta videoclipes curtos do evento que disparou o alerta: ative isso marcando **Vídeo Push** na [aba Alertas](#).



Notificações do Navegador

Agent DVR pode notificá-lo com alertas do navegador quando um alerta ou gravação é acionado. Em Conta  - Configurações de notificação veja as opções para ativar ou desativar notificações do navegador para Novas Gravações ou Alertas. Um alarme soará então para qualquer alerta gerado.

Envio Mais Seguro

Você pode usar [pushsafer](#) para enviar notificações por push com imagens por meio de ações - edite um dispositivo, selecione ações e adicione uma ação como:

Se: Alerta
Então: Chamar URL
URL: https://www.pushsafer.com/api
Fazer upload de imagem: 0 (a imagem será enviada na etiqueta {BASE64IMAGE} abaixo)

Método: POST

Corpo: t=Agent&m=Alert&s=11&d=a&is=1&v=3&k=PRIVATE KEY&p=data:image/jpeg;base64,
{BASE64IMAGE}

(Substitua PRIVATE KEY pela sua chave privada do pushsafer)

Unidades de Rede

Configuração

Unidades de rede

Agent DVR pode armazenar Gravações, Fotos e outro Conteúdo em um compartilhamento de rede ou NAS em vez do disco local, o que é útil para manter grandes quantidades de gravações ou proteger gravações se a máquina local for roubada ou danificada.

Veja como configurar:

1: Primeiro, Selecione seu Servidor no portal Agent DVR.

2: Vá para a aba Configurações e clique no botão Configurações.

3: Selecione a aba Armazenamento.

4: Clique para adicionar um novo local de Armazenamento.

5: Digite o caminho UNC para seu local de salvamento desejado (lembre-se, use o caminho UNC, não uma unidade mapeada como z:\). Deve começar com o nome da máquina de rede, como \\wdmycloud\public\AgentDVR ou \\davesPC\c\$\Agent.

6: Em Armazenamento de rede, Preencha o nome da máquina de rede (por exemplo, wdmycloud ou davesPC) e (no Windows) o Nome de usuário e Senha usados para acessar o Dispositivo. No Linux e macOS você precisará conceder ao usuário em que Agent DVR está executando Permissões para acessar o local.

Dica nº 1: Se Agent DVR tiver dificuldades em conectar à unidade, considere definir a Pasta para acesso de leitura/escrita Público.

Dica nº 2: Se Agent DVR está executando como um serviço e você está enfrentando problemas para conectar ao seu NAS, pode ser devido ao conjunto de Permissões que o Windows está concedendo ao seu serviço. Tente estas etapas:

Identifique a Conta de Serviço:

Abra o console de Gestão "Serviços" (services.msc).

Localize **Agent** na lista, clique com o botão Direito e selecione "Propriedades".

Vá para a aba "Fazer logon" para ver em qual conta o serviço está executando.

Se o serviço estiver executando na "Conta do sistema local", altere para uma conta de usuário com acesso à unidade NAS:

Selecione "Esta conta".

Digite o Nome de usuário e Senha de uma conta de usuário com acesso à unidade NAS.

Clique em "OK" e Reinicie o serviço.

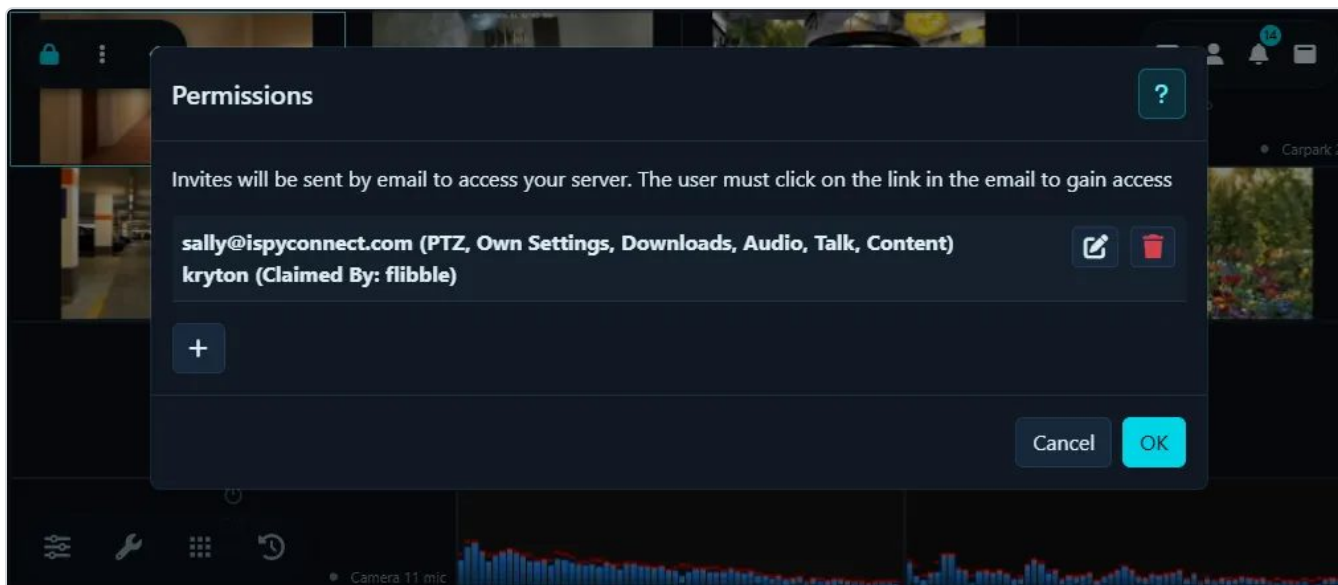
Tente adicionar o NAS novamente.

Pronto! Você está pronto para usar suas unidades de rede com Agent DVR.

Permissões

Concedendo Acesso

Consulte [Usuários Locais](#) para permissões de usuários locais.



Compartilhar acesso às suas câmeras e microfones com amigos, família, clientes ou colegas de trabalho é fácil com iSpyConnect. Embora você precise de uma assinatura para compartilhar acesso, as pessoas com quem você compartilha **não precisam de uma assinatura**.

Para conceder acesso:

- 1: Acesse o link "Permissões" no menu Conta  no portal web.
- 2: Enviaremos um link de e-mail para a pessoa com quem você está compartilhando. Ela precisará clicar neste link e criar uma conta para acessar seu servidor.
- 3: Você pode conceder a eles acesso completo (ativar/desativar, gravação, exclusão, etc.) ou acesso somente leitura, e pode revogar o acesso a qualquer momento.

Dica: Se eles não receberem o link ou ele não tiver sido aplicado à sua conta, use o botão Editar ao lado da permissão para um **Código de acesso**. Eles podem usar este código em ispyconnect.com/app após fazer login.

Observação: As pessoas convidadas não precisam de sua própria assinatura para acessar seu servidor. Elas só precisam de uma se quiserem adicionar seus próprios servidores.

Solução de problemas: Se seu servidor não estiver aparecendo para eles, verifique se está conectado e online, então verifique sua configuração em [Grupos de Permissões](#).

Configurando Permissões

Use estas Configurações para controlar exatamente o que cada usuário convidado pode ver e fazer:

?

sally@ispyconnect.com

☐ Read Only

User can create their own views, floorplans and filters

User can download recordings (recordings could contain audio)

☒ Talk

Record/ Photo etc. Only applies if Read-Only.

Allow access to recordings and photos.

krypton

kryton seans-macbook-air

<https://www.sagepub.com/journalsPermissions.nav>
DOI: 10.1177/0013164419854007

This is the link we sent them to gain access. If they didn't receive it please send this manually.

OK

PTZ: O usuário pode controlar PTZ.

Somente leitura: O usuário pode visualizar vídeos mas não pode editar configurações.

Configurações próprias: O usuário pode salvar suas próprias visualizações, filtros, plantas baixas e mapeamento de teclas. Se isso não estiver marcado, ele usará a configuração da conta do administrador.

Baixar: O usuário pode baixar gravações.

Áudio: O usuário pode ouvir áudio ao vivo e gravado.

Falar: O usuário pode usar a funcionalidade de fala.

Grupos: Veja a seção Grupos abaixo.

Código de acesso: Compartilhe isto com o usuário se necessário.

Grupos de Permissão

Os grupos de permissão permitem limitar um usuário convidado a câmeras e microfones específicos, por exemplo, compartilhando apenas seus dispositivos externos.

Especifique o nome do servidor e, opcionalmente, grupos aqui para restringir o acesso a certos dispositivos. O nome padrão do servidor é "Agent", mas você pode alterá-lo em Configurações do servidor. Os nomes dos grupos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Para restringir o acesso a certos dispositivos:

Atribua um nome de grupo nas configurações do dispositivo na aba Geral (por exemplo, "externo").

No campo Grupos do usuário, adicione o grupo "externo" para restringir seu acesso aos dispositivos rotulados dessa forma.

Atribua um nome de grupo a todos os outros dispositivos - se um dispositivo não for atribuído a um grupo, será visível para todos.

Se o usuário não conseguir ver seu servidor, verifique se o nome do servidor corresponde ao nas permissões dele.

Importante: Se você alterar o nome do servidor, atualize as permissões para corresponder. Por exemplo, altere "Agent,neighbours,police" para "MyPC,neighbours,police".

Dica: use o nome de grupo de dispositivo especial **"exclude"** para evitar que uma câmera ou microfone apareça no acesso de outra pessoa.

Observação: o campo Grupos do dispositivo também é usado pela interface HTTP e pela linha de comando para controlar grupos de dispositivos.

Streaming RTMP

Sobre

Transmita ao vivo para YouTube, Twitch ou qualquer provedor RTMP. Opcionalmente, incorpore o vídeo em seu site. Nota: push RTMP requer uma assinatura ou uma licença.

Adicionando Servidores RTMP

Agent DVR suporta transmissão simultânea para múltiplos terminais RTMP. Para adicionar um Servidor RTMP clique em Menu do Servidor, Configurações (em Configuração) - selecione "Streaming RTMP" no menu e Adicione um novo servidor. Você pode controlar a resolução usando o menu suspenso de Tamanho e a taxa de bits usando o controle deslizante de Qualidade. Se seu riacho está tendo buffering frequente, tente reduzir o tamanho ou a qualidade ou ambos para obter reprodução suave.

Transmissão para YouTube

- 1: Faça login no YouTube e visite [YouTube Live Dashboard](#).
- 2: Crie uma nova transmissão ao vivo e anote a **URL do servidor** e o **nome/chave da transmissão**.
- 3: No Agent DVR, abra Configurações do servidor e selecione "Streaming RTMP". Adicione um servidor e insira a URL e a Chave de streaming do YouTube.
- 4: Ajuste a duração do streaming se necessário (o padrão é 900 segundos).
- 5: Para incorporar isso em seu site, clique com o botão direito no reprodutor ao vivo do YouTube e selecione "Copiar código incorporado" para obter o HTML para sua página.

Após essas etapas, comece a transmitir ao vivo para seu site.

Transmissão Manual

Clique em Menu do Servidor e em Streaming RTMP no menu Sistema. Clique no botão "..." ao lado da entrada do Servidor RTMP para configurar o Dispositivo ou a Visualização para transmissão ao vivo. O riacho para sua Plataforma RTMP deve começar. Aguarde alguns segundos para o buffer.

Transmissão Agendada de Dispositivo

Use isto para fazer streaming ao vivo de uma câmera automaticamente em horários definidos do dia. Edite um Dispositivo e defina o Servidor RTMP a ser usado na aba Streaming RTMP. Selecione a aba Agendamento e clique para Configurar o Agendamento. Adicione um Comando de agendamento "Streaming RTMP Começar" e defina os horários e Dias. Então adicione um Comando "Streaming RTMP Parar".

Transmissão de Visualização Agendada

Configurar o riacho de visualização agendado é um pouco mais envolvido. Você precisará adicionar uma Ação a um Dispositivo e depois agendar uma chamada para essa ação:

1: Após adicionar o Servidor RTMP, acesse <http://localhost:8090/q.json?cmd=getstreamingstatus> e copie o **ident** do Servidor RTMP que deseja usar (excluindo as aspas)

2: Adicione uma ação ao Dispositivo com Se: Nenhum, Então: Chamar URL, URL:
<http://localhost:8090/q.json?cmd=start-rtmp-view&ident=ident&ind=0> onde ind é o índice da Visualização que você deseja transmitir (de 0-8)

3: Adicione uma Entrada de agendamento no Agendador do dispositivo para "Ação: EXECUTAR" e selecione a ação que você acabou de criar.

Você pode adicionar outra ação/entrada de agendamento para parar usando a URL

<http://localhost:8090/q.json?cmd=stop-rtmp&ident=ident>. Certifique-se de que o Agendamento está Ativado na aba Geral.

Você também poderia usar curl para fazer essas chamadas de API.

Configurando SSL

Sobre

A versão gratuita do Agent DVR é ótima para conexões locais usando HTTP. Para conexões remotas, porém, a segurança é essencial, e é aí que o SSL entra. Para uma conexão remota segura ao seu Agent DVR sem configuração, use nosso [portal web remoto](#).

Importante: configurar SSL, DNS e encaminhamento de porta pode ficar um pouco complicado, e não podemos garantir que funcionará de forma confiável em todas as redes. Recomendamos continuar usando nosso portal web remoto para acesso remoto. Você ainda precisará de um computador executando Agent que esteja conectado às suas câmeras, mas não precisará mexer em mais nada.

Dica profissional: uma vez que você tenha SSL e DNS em funcionamento, você pode acessar seu Agent DVR a partir de seu dispositivo móvel e adicioná-lo como um aplicativo através do menu de ferramentas do seu navegador.

SSL no Windows

Agent DVR agora encerra o SSL por si mesmo, portanto tudo que você precisa é de um arquivo de certificado **PKCS#12** (um `.p12` ou `.pfx`) que contenha a chave privada. Você não precisa mais instalar o certificado no Windows ou vinculá-lo com `netsh`.

Opção 1 - certificado auto-assinado rápido (para teste): execute isto no PowerShell para criar um certificado para localhost e exportá-lo para um `.p12` (altere a senha conforme necessário):

```
$cert = New-SelfSignedCertificate -DnsName "localhost" -CertStoreLocation "Cert:\CurrentUser\My"
-NotAfter (Get-Date).AddYears(5)
$pwd = ConvertTo-SecureString -String "yourpassword" -Force -AsPlainText
Export-PfxCertificate -Cert $cert -FilePath "C:\Agent\certificate.p12" -Password $pwd
```

Para um nome de host público, use `-DnsName "youragentserver.ddns.net"` em vez de localhost.

Opção 2 - certificado real (Let's Encrypt): siga as [instruções do letsencrypt](#), então converta os arquivos `.pem` gerados para um `.p12` com `openssl`:

```
openssl pkcs12 -export -out C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\certificate.p12 -inkey
C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\privkey.pem -in
C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\fullchain.pem
```

Abra Agent DVR, clique no ícone Servidor - Configurações - aba Servidor Local e defina:

Porta SSL: a porta para servir HTTPS, por exemplo 8443 (ou 443 para a porta HTTPS padrão).

Certificado SSL: o caminho completo para seu arquivo `.p12`, por exemplo `C:\Agent\certificate.p12`

Senha SSL: a senha que você definiu ao criar o certificado.

Clique em OK. Agent reinicia o servidor local automaticamente. Observe o log para `Accepting SSL connections` at `https://...`. Você pode agora carregar a interface em **`https://your.server.address:8443`**. Certifique-se de usar **`https://`** pois navegar com `http://` para a porta SSL retorna uma resposta vazia.

Um certificado auto-assinado (Opção 1) não é confiável pelos navegadores, portanto na primeira vez que você visitar verá um aviso de privacidade. Clique em **Avançado** e depois em **Continuar para localhost (inseguro)** para prosseguir. Isto é esperado para certificados auto-assinados. Um certificado real (Opção 2) não mostrará o aviso.

SSL no Linux / macOS

Agent DVR encerra SSL a partir de um arquivo de certificado **PKCS#12** (um `.p12` ou `.pfx`) que contém a chave privada.

Certificado auto-assinado rápido (para teste):

```
openssl req -x509 -newkey rsa:2048 -keyout key.pem -out cert.pem -days 1825 -nodes -subj  
"/CN=localhost"  
openssl pkcs12 -export -out certificate.p12 -inkey key.pem -in cert.pem -passout  
pass:yourpassword
```

Certificado real (Let's Encrypt): siga as [instruções do letsencrypt](#) ↗, depois converta os arquivos `.pem` gerados para um `.p12` (execute a partir da pasta onde seu certificado foi salvo):

```
openssl pkcs12 -export -out certificate.p12 -inkey privkey.pem -in fullchain.pem
```

Na interface local do Agent DVR, clique no ícone Servidor, Configurações do servidor, guia Servidor Local, depois configure **Porta SSL**, **Certificado SSL** (o caminho completo para seu arquivo `.p12`) e **Senha SSL**, e clique em OK. Agent reinicia o servidor local automaticamente e você pode carregar a interface em **`https://seu.endereco.servidor:8443`** (use **`https://`**).

No Linux, portas abaixo de 1024 (incluindo a porta HTTPS padrão 443) requerem root. Agent DVR instalado como um serviço é executado como root, portanto 443 funciona; se você executá-lo manualmente como um usuário normal, escolha uma porta alta como 8443.

Verifique se o arquivo de certificado é legível pelo processo Agent. Se necessário, execute `chmod 644 certificate.p12`. Um certificado auto-assinado dispara um aviso de privacidade do navegador na primeira vez (clique em **Avançado** e depois prossiga); um certificado real não disparará.

Gestão de Armazenamento

Sobre

Agent DVR combina diretórios de Mídia e pastas de dispositivos individuais para gerenciar seu espaço de armazenamento com eficiência. Defina Limites de tamanho e idade para que gravações antigas sejam limpas automaticamente e suas unidades nunca fiquem cheias, ou use opções de Arquivo e bloqueio de Arquivo para copiar conteúdo antigo para armazenamento inativo e manter conteúdo importante no banco de dados.

Configurações do Diretório de Mídia

Várias localizações de armazenamento podem ser adicionadas no Agent DVR usando as configurações em [Configurações do servidor](#). Abra Configurações do servidor e selecione a aba Armazenamento. Clique em **Configurar** e então clique para adicionar ou editar uma localização de armazenamento. Cada localização funciona como uma base para o armazenamento de dispositivos e tem suas próprias regras para tamanho e idade de arquivo.

Para gerenciar uma localização de armazenamento:

Localização: Caminho ou caminho UNC para sua localização de armazenamento.

Padrão: Defina como a localização padrão para novos dispositivos.

Gestão: Ative a gestão de armazenamento para limpar automaticamente conteúdo antigo.

Tamanho máximo: Defina um limite para o tamanho desta localização em MB (0 = ilimitado).

Idade máxima: Defina uma idade máxima de arquivo em horas (0 = ilimitado).

Excluir para a lixeira: Opte por excluir arquivos para a lixeira em vez de exclusão permanente (apenas Windows).

Armazenamento de rede: Para usuários do Windows, insira detalhes se a autenticação for necessária para seu caminho de armazenamento.

Arquivo de Mídia

Cada localização de armazenamento pode estar associada a um arquivo. Arquivos geralmente são unidades grandes que armazenam gravações por um longo período de tempo. Agent DVR pode mover gravações para o arquivo em vez de excluí-las.

Para gerenciar um local de arquivo, consulte [Configurações do servidor](#). Abra Configurações do servidor e selecione a aba Armazenamento. Clique em **Configurar**

Local do arquivo: Defina um local para arquivar gravações. Consulte [unir etiquetas](#). Você também pode usar {DIR} para o nome do diretório do dispositivo e {GRABS} que resolve para "grabs/" se for uma foto ou nada se for uma gravação.

Local das fotos: Defina um local para arquivar fotos. Se em branco, Agent DVR usa o Local do arquivo principal.

Indexar arquivos arquivados: Marque esta opção para manter o arquivo no banco de dados com o novo caminho para o local arquivado (apenas gravações).

Expiração do arquivo: Opção para excluir conteúdo do arquivo com mais de um número determinado de dias. Defina como 0 para desabilitar. O processo para verificar e excluir conteúdo arquivado é executado uma vez por dia (à meia-noite GMT).

Configurações do Dispositivo

Agent DVR também oferece configurações detalhadas de armazenamento para cada dispositivo. Localize essas configurações na aba Armazenamento ao [editar um dispositivo](#).

Localização: Selecione uma das localizações de mídia definidas nas configurações do servidor.

Pasta: Nome da pasta dentro da localização para os arquivos deste dispositivo.

Arquivo: Ative para mover arquivos para a localização de arquivo em vez de excluir. Fique atento ao espaço do arquivo. Arquivos trancados não serão arquivados.

Ativado: (sob Gerenciamento de armazenamento) Alterne o gerenciamento de armazenamento para este dispositivo.

Tamanho máximo: Tamanho máximo para a pasta de mídia deste dispositivo (MB).

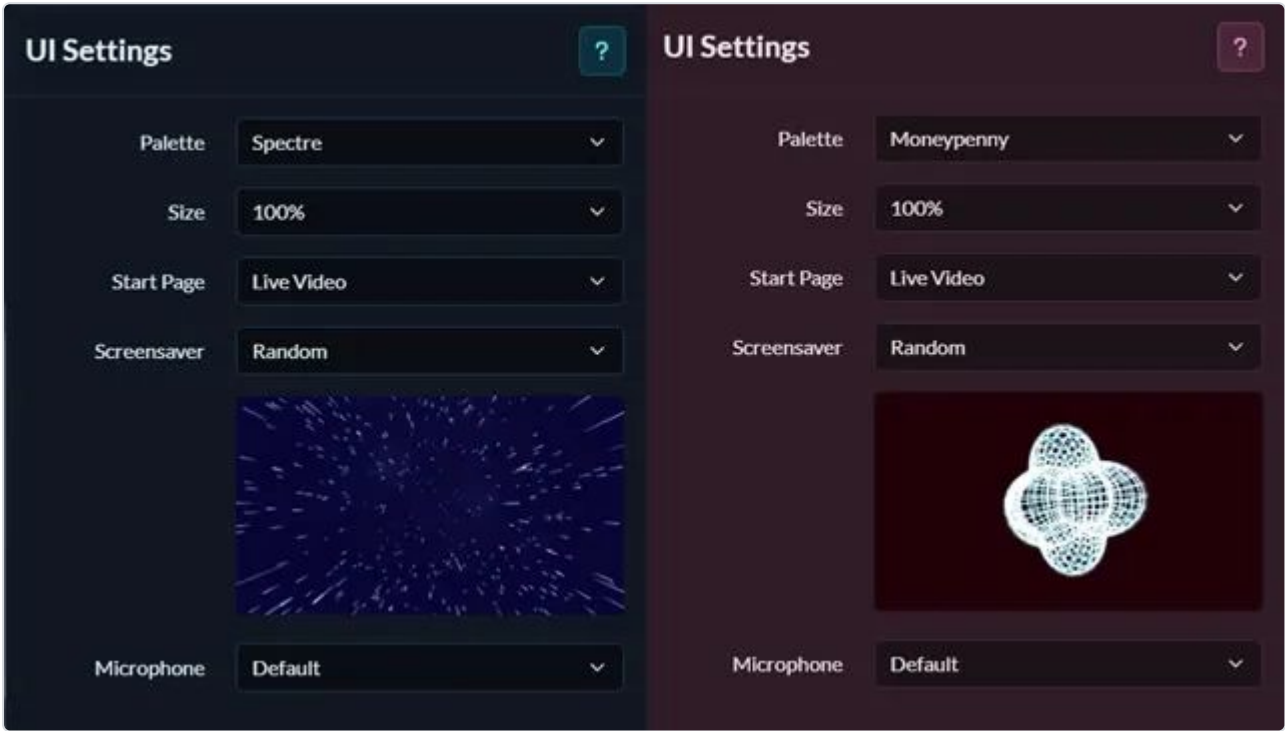
Idade máxima: Idade máxima para arquivos na pasta de mídia deste dispositivo (horas).

Temas

Sobre

Os temas no Agent DVR permitem que você personalize a aparência e o funcionamento de toda a interface do usuário.

Para alterar o tema, clique em **Menu da Conta (👤) - Configurações da interface**.



Paleta: Escolha um esquema de cores
Tamanho: Escolha um tamanho. Use isso para melhorar a legibilidade em dispositivos de alta resolução.
Definir página inicial: Escolha uma exibição para iniciar: Ao vivo, Linha do tempo, Gravações, Fotos, Plantas baixas ou Realidade Virtual.
Protetor de tela: Escolha um protetor de tela. Isso é exibido ao conectar ou fazer login.
Microfone: Escolha um microfone padrão para usar na conversa.

Opções de Exibição

Rótulos: Ative ou desative a exibição dos nomes dos objetos na exibição ao vivo.
Ícones: Ative ou desative os ícones no canto inferior esquerdo de cada dispositivo mostrando seu estado (gravando, alertas ativados, detecção de movimento ativada, agenda ativada)
Ícone de Gravação: Alterna o indicador de gravação vermelho

Limitador de FPS: Limite quadros por segundo em algumas exibições para economizar CPU. Ou desative-o para visuais mais suaves com um custo maior de CPU.

Ocultar controles de reprodução: Oculte automaticamente os controles de reprodução ao visualizar gravações.

Mostrar informações de gravação: Exiba informações sobre a gravação quando a reprodução iniciar.

Indicador de Movimento: Pisque a borda dos dispositivos que detectam movimento ou som.

Indicador de Alerta: Pisque a borda dos dispositivos que alertam.

Grade: Ativa ou desativa a exibição de linhas de grade na interface.

Layout móvel automático: Sempre use layout de grade em dispositivos móveis (visível apenas em dispositivos móveis).

Opções de Áudio/ Vídeo

Reprodução automática de áudio: Comece a reproduzir áudio automaticamente quando a interface carregar.

Silenciar Automaticamente: Interrompa e inicie a reprodução de áudio com base na visibilidade da guia do navegador

Configurações de Conexão

Usar horário do servidor: Exiba os registros de data e hora dos eventos no fuso horário do servidor ou mantenha a hora local

Dados Locais: Armazene dados em cache no navegador local quando possível (acelera a interface)

Reconexão automática: Reconecte automaticamente ao Agent DVR se a conexão for perdida

Controles de Entrada

Teclas de atalho: Ative ou desative o suporte a teclas de atalho

Controle de videogame: Ative ou desative o suporte a controle de videogame

Inverter Controlador: Inverta o Eixo Y do Controle de videogame

Interface do usuário

Confirmar: Exiba a caixa de diálogo Confirmar ao executar certas ações (como Excluir)

Teclas de Atalho

Editar Teclas de atalho

Você pode criar e gerenciar facilmente as teclas de atalho no Agent DVR (v5.6.7.0+) seguindo estas etapas:

Clique no ícone do menu  Conta no canto superior direito da tela.

Selecione **Mapeamento de Teclas** no menu.

Para definir uma nova tecla de atalho, clique no botão correspondente e pressione a combinação de teclas desejada. Os pressionamentos de tecla serão registrados automaticamente.

Para remover uma tecla, clique em ✕.

Use as opções na parte inferior para:

 redefinir seu mapeamento de teclas para as configurações padrão.

 baixar suas configurações de tecla atuais.

 enviar configurações de tecla salvas.

Use o menu no canto superior direito para alterar o mapeamento de teclas para diferentes seções, como **Geral**, **Dispositivos** ou **PTZ**.

Seu mapeamento de teclas é salvo em sua conta no servidor Agent DVR, portanto sempre está acessível.

Aviso: As seguintes teclas não podem ser usadas como atalhos porque são reservadas pelo navegador: **F11**, **Ctrl+Q**, **Ctrl+N**, **Ctrl+W**, **Ctrl+T** e **Ctrl+Tab**.

Personalizando Controles

Personalizando Botões do Menu

O recurso Controles permite que você personalize quais botões aparecem nos menus do aplicativo. Para acessar isto, clique no Menu de Conta - Controles.

Para reorganizar os controles, arraste e solte-os na ordem desejada. Clique para alternar a exibição do controle.

Clique em OK para Aplicar.

Sua configuração de botão é salva localmente no Navegador Web, para que você possa ter opções diferentes em dispositivos diferentes.

Instalação do FFmpeg

Configuração de FFmpeg

Agent DVR foi atualizado para usar FFmpeg v8.

Se você está lendo esta mensagem, provavelmente você atualizou Agent DVR e está tendo problemas ao atualizá-lo (pois normalmente ele instala FFmpeg automaticamente). Para fazer as coisas funcionarem novamente:

macOS: Abra um terminal e execute:

```
launchctl bootout gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist  
brew install ffmpeg  
  
launchctl bootstrap gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

Em instalações antigas, o serviço é um daemon do sistema em vez disso - se esse arquivo não existir, use `sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist` e `sudo launchctl bootstrap system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist`.

Resolução de Problemas do FFmpeg

Correr Agent DVR no terminal para ver onde ele está procurando FFmpeg.

Se você compilou ou instalou FFmpeg em um local que ele não está verificando, você pode definir uma substituição no arquivo Mídia/XML/config.xml no elemento FFMPEG_DIR, por exemplo:

<FFMPEG_DIR>/home/ffmpeg_v5</FFMPEG_DIR>

Integrações

API

API

Agent DVR possui uma API HTTP REST completa que permite controlar câmeras, gravação e o restante do sistema a partir de seus próprios scripts e aplicações. A documentação interativa da API está abaixo. Você também pode abri-la [em uma nova janela](#)↗.

https://ispysoftware.github.io/Agent_API/

Integrações

Aplicações Móveis

Nossos aplicativos móveis permitem que você se conecte através da sua LAN ou por meio de nossos serviços remotos. Estão disponíveis para dispositivos Android e iOS.

Baixe o [Aplicativo Agent DVR Remote para Android](#) ↗.

Baixe o [Aplicativo Agent DVR Remote para iOS](#) ↗.

Encapsulador Python

Existe um wrapper python para funcionalidade básica da interface aqui: [agent-py](#) ↗.

Parâmetros de URL

Você pode abrir Agent DVR para uma visualização específica chamando a URL de Agent DVR com (sensível a maiúsculas e minúsculas):

?start=Live&viewIndex=3 (visualização ao vivo na visualização 3)

?start=Live&viewIndex=3&ot=2&oid=2&max=true (visualização ao vivo na visualização 3, câmera id 2 maximizada). "oid" é o id do objeto do dispositivo (visível no topo da caixa de diálogo quando você edita a câmera), "ot" é o tipo de objeto - 1 = microfone, 2 = câmera.

?start=TimeMachine (visualização da máquina do tempo)

?start=Timeline (visualização da linha do tempo)

?start=Photos (visualização de fotos)

?start=Recordings (visualização de gravações)

?start=Floorplans&planIndex=2 (visualização de plantas baixas na planta 2)

?start=VR (realidade virtual)

Você pode abrir Agent DVR com um idioma específico (ignorando a seleção de idioma). Basta passar o código de idioma de 2 letras: **?lang=fr**

Você pode passar o nome de um filtro salvo para aplicar usando um parâmetro de filtro - por exemplo: ?start=Recordings&filter=intruder. Você também pode passar um horário de início e fim para o filtro usando ticks de javascript. Por exemplo, ?start=timeline&from=1657841514949&to=1657852514949.

Defina opções de tema padrão (as opções de tema estão disponíveis no menu de conta - configurações de tema):

?theme=darkly&variant=dark&large=false

?theme=sketchy&variant=primary&large=true

Reproduzir áudio automaticamente ao carregar (também pode exigir alteração das configurações do navegador):

```
?playaudio=true
```

Iniciar em modo minimizado (barras de interface do usuário superior e inferior ocultas):

```
?mini=true
```

Passar nome de usuário e senha local para login automático (cuidado - isso exporá suas credenciais à rede):

```
?un=username&pwd=password
```

Abra um alerta específico por id de alerta (no json de alerta):

```
?alertid=xxx
```

Comandos

Para acessar **Comandos** no Agent DVR, clique no ícone  do Servidor no **Canto superior direito** da interface do Agent DVR e selecione "**Comandos**" sob **Sistema**. Um atalho rápido é pressionar "Alt-C".

Agent DVR inclui vários comandos pré-construídos que podem controlar múltiplos dispositivos simultaneamente. Esses comandos utilizam a [API](#) para realizar várias tarefas. Você tem a flexibilidade de adicionar seus próprios comandos personalizados para chamar a API ou executar software no seu computador.

Chamando um Arquivo de Script

Para executar um arquivo de script genérico, simplesmente adicione um arquivo .bat (ou arquivo .sh no Linux/macOS) ao diretório de comandos. O nome do arquivo do script (sem a extensão) aparecerá na lista de **Comandos** e pode ser clicado para ser executado. Observação: você pode precisar recarregar a interface para que apareça.

Chamando a API

Crie um novo arquivo .bat na pasta **Comandos** onde Agent DVR está instalado. A primeira linha deve ser:

```
REM ispy-internal
```

Esta linha indica que o arquivo deve ser processado internamente pelo Agent DVR, não executado como um aplicativo independente.

As linhas subsequentes são interpretadas como comandos para a API do Agent DVR. Por exemplo:

```
REM ispy-internal

switchon&group=external

switchoff&group=internal

record&group=external

broadcast 'external cameras are on and recording'
```

Esses comandos são anexados às chamadas de API no formato **/command.cgi?cmd=....** Assim, você pode usar qualquer comando disponível na [API](#).

Os comandos de exemplo acima ativarão todos os dispositivos rotulados como "externo", desativarão todos os dispositivos "internos", iniciarão a gravação nos dispositivos "externo" e enviarão uma mensagem de transmissão para todos os clientes conectados.

Consulte o botão de comando **leia-me** para exemplos e a documentação da API para uma lista de comandos disponíveis.

Lembre-se de usar **&** em vez de **?** para separar parâmetros nos seus comandos.

Após recarregar a interface e pressionar "Shift-Alt-C", seu novo comando deve estar visível na lista. Clique nele para executar.

A partir da **Versão 3.8.1.0+**, você pode usar nomes de localização nos comandos (por exemplo, **switchon&location=home**). Basta atribuir uma localização aos seus dispositivos primeiro!

Amazon Alexa

A partir da versão 2.9.5.0, Agent DVR oferece integração com Amazon Alexa. Este recurso permite que você controle Agent DVR usando comandos de voz através de dispositivos habilitados para Alexa. Você pode ativar ou desativar o sistema ou exibir feeds de vídeo ao vivo em dispositivos Alexa Show.

Para configurar, selecione 'Alexa' em Integrações no Menu do Servidor do Agent DVR. Isso o redireciona para Amazon para vincular suas contas.

Uma vez vinculado, execute o processo de descoberta do Alexa. Ele deve encontrar dois dispositivos: o painel de segurança e o controle de câmera.

Agora você pode usar comandos de voz como:

"Alexa, ativar Agent no modo residência"

"Alexa, mostrar câmera Agent"

Defina seu código de segurança em Configurações do Agent DVR para operações que exigem autenticação. O código padrão é 1234.

Os perfis do Alexa (Residência / Ausência / Noite) correspondem aos do Agent DVR. Configure-os em Servidor - Perfis.

Para múltiplos servidores, defina um nome de servidor nas configurações e use-o em comandos de voz.

Home Assistant

Agent DVR integra-se completamente com Home Assistant, permitindo que você adicione Agent DVR à sua configuração de Home Assistant. Incorpore o painel Agent DVR na interface lovelace ou selecione câmeras individuais. Também inclui um controle para o painel de segurança principal. Para mais informações, consulte o link Home Assistant em Servidor - Integrações.

Agent DVR também pode publicar seus dispositivos no Home Assistant como sensores e comutadores via MQTT: consulte [descoberta MQTT do Home Assistant](#).

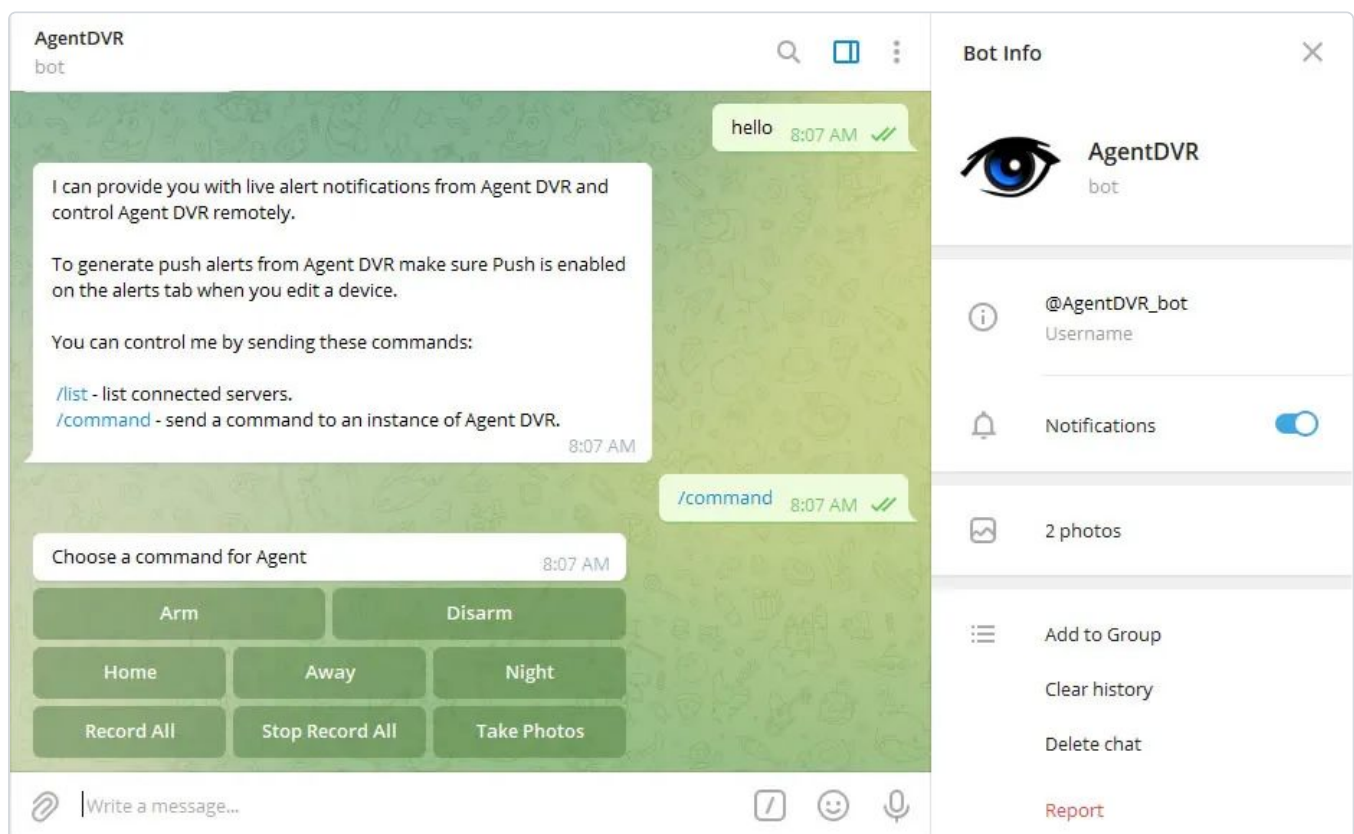
IFTTT (Se Isso Então Isso)

IFTTT permite configurar Ações e acionadores com dispositivos IoT. Comece vinculando sua conta IFTTT com iSpyConnect.com, acessível em Servidor - Integrações.

Alertas Push

A configuração de alertas push móveis está detalhada em [Configurar Alertas Push](#).

Telegram



Conecte Agent DVR com o chatbot Telegram para controle e notificações de alertas ao vivo. Ative [notificações por push](#) nas configurações do dispositivo para alertas ao vivo. Comece selecionando o botão Telegram sob o ícone Servidor na interface web remota.

Para desconectar Telegram, você precisará usar o menu de conta do portal web remoto.

Comandos do Bot

/list - Listar servidores conectados

/command - Enviar um comando para um Servidor Agent DVR

/groupalerts - (em um grupo) Enviar alertas para este grupo

/privatealerts - (em chat privado) Enviar alertas de volta para este chat privado

Webhooks (Discord, Slack e mais)

Agent DVR pode enviar alertas para qualquer serviço que aceite webhooks de entrada, incluindo Discord, Slack, Mattermost, Google Chat, Microsoft Teams e ntfy. Não é necessário vincular contas: você cria uma URL de webhook no serviço de destino e Agent DVR publica alertas diretamente nela, portanto, isso também funciona em servidores sem acesso remoto acessível pela internet.

A configuração geral é a mesma para todos os serviços. Edite sua câmera ou microfone, abra a aba **Ações** e adicione uma ação:

Quando: Alerta (ou qualquer outro evento)

Então: Chamar URL

URL: a URL do webhook do serviço

Método: POST

Corpo: a mensagem, formatada conforme mostrado para cada serviço abaixo

Você pode usar [tags](#) como {NAME}, {MESSAGE}, {AI} e {ZONE} no campo Corpo para construir a mensagem dinamicamente.

Corpos de mensagem JSON requerem Agent DVR v7.8.7.0 ou mais recente. Em versões mais antigas, adicione uma linha ao campo **Cabeçalhos**:

Content-Type: application/json

Discord

No Discord, abra as configurações do seu canal (ícone de engrenagem) e escolha **Integrações - Webhooks** - **Novo Webhook**, depois **Copiar URL do Webhook**. Na ação Agent DVR, use:

URL: a URL do webhook copiada

Corpo:

```
{"content":"{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER} {AI}"}
```

Para anexar instantâneos à mensagem do Discord, configure o controle deslizante **Fazer upload de imagem** para 1 ou mais (v7.8.7.0+). Cada imagem além da primeira é capturada com meio segundo de intervalo.

Slack

Crie um aplicativo Slack em api.slack.com/apps, ative **Webhooks de Entrada**, clique em **Adicionar Novo Webhook ao Workspace**, escolha um canal e copie a URL (começa com hooks.slack.com). Na ação Agent DVR, use:

URL: a URL do webhook copiada

Corpo:

```
{"text":"{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER} {AI}"}
```

Webhooks de entrada do Slack são apenas texto, portanto deixe Fazer upload de imagem em 0.

Mattermost

No Mattermost, acesse **Menu Principal - Integrações - Webhooks de Entrada - Adicionar Webhook de Entrada**, escolha um canal e copie a URL. Use o mesmo formato de Corpo do Slack:

```
{"text":"{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}"}
```

Google Chat

Em um espaço do Google Chat (contas do Workspace), clique no nome do espaço e escolha **Aplicativos e integrações - Webhooks - Adicionar webhook**, depois copie a URL. Use o mesmo formato de Corpo do Slack:

```
{"text":"{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}"}
```

Microsoft Teams

No Teams, clique nos três pontos ao lado de um canal, escolha **Fluxos de trabalho** e adicione o modelo **Postar em um canal quando uma solicitação de webhook for recebida**, depois copie a URL fornecida. Teams requer a mensagem como um Cartão Adaptável:

```
{"type":"message","attachments":  
[{"contentType":"application/vnd.microsoft.card.adaptive","content":  
{"type":"AdaptiveCard","version":"1.4","body":[{"type":"TextBlock","text":"{MESSAGE}: {NAME} on  
{SERVER}","wrap":true}]}]}
```

ntfy

[ntfy](https://ntfy.sh) envia notificações por push para seu telefone sem exigir conta e também pode ser auto hospedado. Escolha um nome de tópico difícil de adivinhar (qualquer um que o conheça pode se inscrever), depois:

URL: https://ntfy.sh/your-topic-name

Corpo: texto simples (sem JSON), por ex.

```
{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}
```

Cabeçalhos (opcional, um por linha):

```
Title: Agent DVR  
Tags: rotating_light  
Priority: high
```

Instale o aplicativo ntfy em seu telefone e se inscreva no seu tópico para receber os alertas.

Outros serviços

Qualquer coisa que aceite um POST HTTP funciona da mesma forma, por exemplo, gatilhos de webhook Home Assistant (<http://homeassistant.local:8123/api/webhook/your-id> - embora a [integração MQTT](#) seja mais completa). Agent DVR envia corpos JSON como application/json e qualquer outra coisa como codificada em formulário. Você pode adicionar cabeçalhos extras (por exemplo, chaves de API) no campo **Cabeçalhos**, um por linha como **Nome: Valor**.

Servidores

Sobre

O Agent DVR integra-se completamente com servidores de IA como DeepStack AI, CodeProject AI, PlateRecognizer.com, Claude, Gemini, OpenAI (ChatGPT) e LLMs locais como Ollama, vLLM e LM Studio para adicionar filtragem inteligente de alertas, reconhecimento de objetos, reconhecimento de cenas e controle inteligente de eventos.

Além de DeepStack e CodeProject AI, você também pode usar outros servidores de IA que suportam a mesma API:

Reconhecimento de objetos e visão computacional

https://codeproject.github.io/ - Servidor de processamento de IA baseado em GPU/CPU multiplataforma
https://docs.platerecognizer.com/ - Servidor de reconhecimento de placas de licença (API baseada na web)
https://github.com/runningman84/docker-coral-rest-server - Modelos Tensorflow-lite em um RPi (ou Linux/Mac) com aceleração do stick USB Coral
https://github.com/robmarkcole/coral-pi-rest-server/ - Modelos Tensorflow-lite em um acelerador USB Coral via aplicativo Flask
https://xnorpx.github.io/blue-onyx/ - Serviço de detecção de objetos Blue Onyx

Serviços de IA em nuvem

https://platform.openai.com/ - API OpenAI (ChatGPT, GPT-4 Vision) para análise de imagens e bate-papo
https://console.anthropic.com/ - API Anthropic Claude para raciocínio avançado e compreensão de imagens
https://ai.google.dev/ - API Google Gemini para capacidades de IA multimodal
https://docs.anthropic.com/ - Documentação da API Claude
https://platform.openai.com/docs/ - Documentação da API OpenAI
https://ai.google.dev/gemini-api/docs - Documentação da API Gemini

Servidores de IA locais (LLMs)

https://ollama.com/ - Ollama: Correr modelos de linguagem grandes localmente
https://docs.vllm.ai/ - vLLM: Inferência e disponibilização de LLM de alto throughput
https://lmstudio.ai/ - LM Studio: Aplicativo de desktop fácil de usar para LLMs locais
https://github.com/ollama/ollama - Repositório GitHub Ollama

❗ Nota: Os serviços de IA em nuvem exigem chaves de API e podem gerar custos de uso. Os servidores de IA locais rodam no seu próprio hardware e mantêm os dados privados, mas exigem mais recursos do sistema.

Adicionando modelos de IA

Os modelos de IA personalizados permitem estender a detecção de objetos do Agent DVR além das opções integradas, por exemplo para reconhecer vida selvagem, veículos de entrega ou qualquer outra coisa que um modelo treinado possa encontrar. Para adicionar seus próprios arquivos de modelo ao Agent DVR, vá para **Configurações do servidor > Configurações de IA** e clique em **Reconhecimento de objetos** em **Modelos de IA**. Agent vem com dois modelos pré-construídos que foram ajustados para desempenho no Agent DVR.

Antes de configurar um modelo, você precisará adicioná-lo à pasta Modelos do Agent DVR (consulte [construção de modelos de IA](#)). Geralmente encontra-se em **Agent/Media/Models/ONNX** (o caminho pode variar conforme o SO). O caminho completo é exibido na página Adicionar modelo se você tiver dúvidas. Agent usa modelos **.onnx**. Você pode converter outros formatos de modelo de IA para ONNX usando ferramentas Python.

Após construir e copiar o modelo, adicioná-lo ao Agent é fácil - clique para adicionar um modelo:

Nome: Dê um nome ao seu modelo - pode ser qualquer coisa que você desejar.

Descrição: Uma descrição opcional do que o modelo faz.

Arquivo do modelo: Selecione o nome do arquivo do modelo que você copiou para a pasta.

Rótulos: Digite uma lista de rótulos (ou "classes") que seu modelo procura em formato CSV sem aspas (espaços são aparados automaticamente).

Layout: Selecione se seu modelo é NCHW ou NHWC. A maioria dos modelos é NCHW se você tiver dúvidas.

Ordem dos canais: Selecione se seu modelo quer imagens em RGB ou BGR. A maioria dos modelos usa RGB. Se seu modelo for de canal único (escala de cinza), isso será ignorado.

Normalizar: Selecione como os dados devem ser normalizados antes de serem usados em seu modelo. A maioria dos modelos usa Redimensionamento (0-1), que divide os valores de pixel por 255.

Preencher imagem: Isso controla se a imagem deve ser esticada para as dimensões de entrada ou preenchida com barras pretas. Geralmente é melhor preencher imagens para maior precisão.

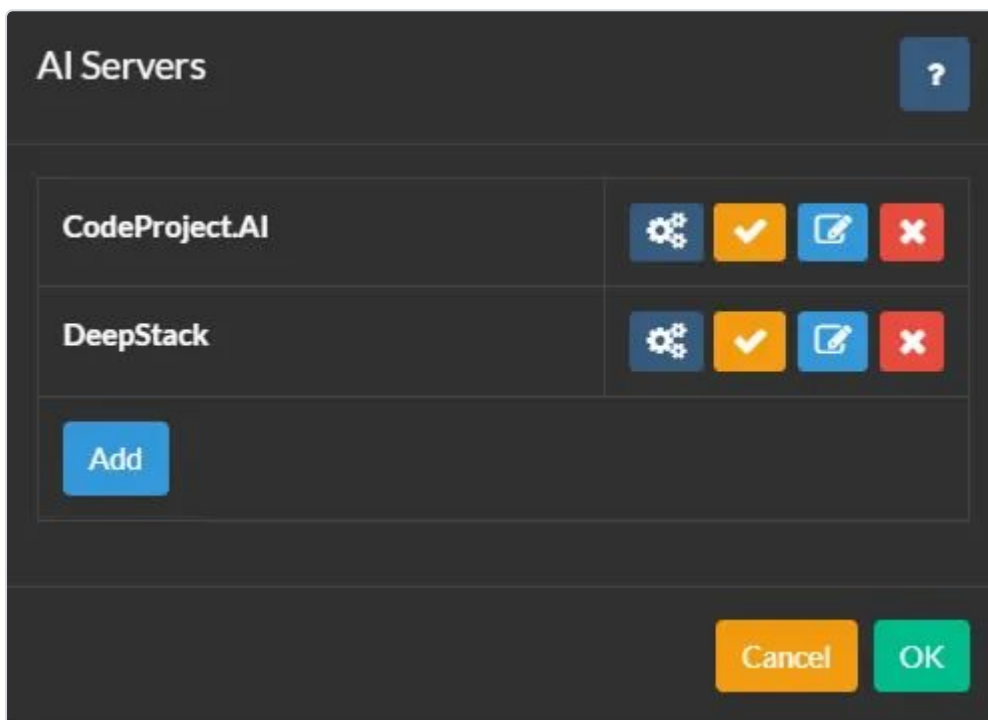
Possui NMS: Marque esta opção se seu modelo já executa Supressão de Máximo Não-máximo internamente. Caso contrário, Agent executará NMS. NMS controla como os retângulos de resultado são filtrados.

NMS padrão: Defina o limitador de sobreposição para NMS (o padrão é 45% de sobreposição).

Após adicionar seu modelo, ele estará disponível para uso na aba [Reconhecimento de objetos](#) do seu dispositivo. Se tiver problemas, você pode voltar à configuração do modelo e fazer alterações. Agent também suporta recarregar o arquivo do modelo, para que você possa sobrescrevê-lo com uma nova versão enquanto está em execução.

Configuração de Servidores de IA

As versões mais recentes do Agent DVR têm IA integrada, permitindo processamento muito mais rápido e menos sobrecarga. Use a [IA local](#) que pode responder em tempo real em vez de servidores de IA mais lentos.



Para configurar os Servidores de IA, clique no ícone  no canto superior direito da interface principal do Agent DVR. Em seguida, clique em **Configurações** em **Configuração**, selecione **Configurações de IA** no menu suspenso e clique em **Servidores de IA**.

O Agent DVR se integra com [CodeProject.AI](#) para vários recursos de IA, incluindo reconhecimento de objetos, reconhecimento facial, ALPR (Reconhecimento Automático de Placa de Licença) e super resolução (aprimoramento). PlateRecognizer.com também é suportado como um provedor de ALPR. CodeProject.AI é de código aberto, gratuito e compatível com a maioria das plataformas.

Para começar, instale um servidor de IA para sua plataforma e conecte o Agent DVR a ele clicando em **Servidores de IA** e depois em **Adicionar**.

Você pode adicionar quantos servidores de IA forem necessários ao Agent DVR. As câmeras no Agent DVR podem ser configuradas para usar diferentes servidores de IA para cada função, ou você pode usar um servidor de IA para todas as tarefas.

Aviso: O processamento de IA pode ser intensivo em recursos. Certifique-se de que seu computador tem poder adequado para executá-lo.

Configurando seu servidor

Nome: Nomeie seu servidor, por exemplo, Apanhador de Gatos.

URL do servidor de IA: Digite a URL do seu servidor de IA, por exemplo, <http://localhost:32168/>

Chave API: Digite sua chave se configurada (opcional).

Tempo limite: O tempo limite em segundos para solicitações de servidor.

Atraso de nova tentativa: O tempo em segundos antes de tentar novamente uma solicitação falhada para este servidor.

Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Usando OpenAI

Para configurar OpenAI ("ChatGPT") para responder perguntas sobre o que está acontecendo em seu fluxo de vídeo, navegue até Configurações do servidor  - **Configurações de IA** e selecione "OpenAI" em Perguntar à IA.

URL: Digite a URL do serviço. O padrão é "<https://api.openai.com/v1/responses>".

Chave API da OpenAI: Após se registrar com a OpenAI, acesse a [página de chaves API](#) e gere uma nova chave secreta. Copie e cole essa chave no campo especificado.

Modelo: Especifique o modelo a ser usado. O padrão é **gpt-5.4-mini**. A OpenAI pode remover ou alterar isso posteriormente.

Tokens máximos: Isto define o uso máximo de tokens por solicitação. Se encontrar problemas, verifique os registros em </logs.html>, pois pode estar relacionado ao uso de tokens.

Uma vez que a OpenAI esteja configurada, consulte [Perguntar à IA](#) para instruções sobre como usá-la para responder a perguntas gerais sobre o que está acontecendo em seu fluxo de câmera.

Usando Claude

Para configurar Claude AI para responder perguntas sobre o que está acontecendo no seu fluxo de vídeo, navegue até Configurações do servidor  - **Configurações de IA** e selecione "Claude" em Perguntar à IA.

URL: Insira a URL do serviço. O padrão é "<https://api.anthropic.com/v1/messages>".

Chave API do Claude: Após se inscrever no Claude, visite a [página de Chaves API](#) e crie uma nova chave secreta. Copie e cole essa chave no campo.

Versão: Especifique a versão da API a usar. O padrão é **2023-06-01**. Isso pode ser removido ou alterado em algum momento pela Anthropic.

Modelo: Especifique o modelo a usar. O padrão no momento da escrita é **claude-sonnet-4-6** (Claude Sonnet 4.6).

Tokens máximos: Isso controla o gasto máximo de tokens por solicitação. Verifique os registros em /logs.html se tiver problemas, pois pode estar relacionado ao gasto de tokens.

Após configurar Claude, consulte [Perguntar à IA](#) para saber como usá-lo para reconhecer cenários gerais no seu fluxo de câmera.

Utilizar Gemini

Para configurar o Gemini para responder perguntas sobre o que está acontecendo em seu fluxo de vídeo, navegue até Configurações do servidor  - **Configurações de IA** e selecione "Gemini" em Perguntar à IA.

URL: Digite a URL para o serviço. O padrão é "https://generativelanguage.googleapis.com".

Chave API do Gemini: Após se inscrever no Gemini, visite a [Página de Chaves API](#) e crie uma nova chave secreta. Copie e cole essa chave no campo.

Versão: Especifique a versão da API a usar. O padrão é **v1beta**. Isso pode ser removido ou alterado em algum momento pelo Google.

Modelo: Especifique o modelo a usar. O padrão no momento da escrita é **gemini-2.5-flash**. Depois de inserir uma chave API, o Agent listará os modelos de visão disponíveis para sua conta.

Tokens máximos: Isso controla o gasto máximo de tokens por solicitação. Verifique os registros em /logs.html se tiver problemas, pois pode estar relacionado ao gasto de tokens.

Depois que o Gemini estiver configurado, consulte [Perguntar à IA](#) para saber como usá-lo para reconhecer cenários gerais em seu fluxo de câmera.

Utilizar Outros servidores de LLM

Você pode usar seus próprios servidores LLM locais (como vLLM, Ollama e LM Studio) para descrever as imagens que o Agent DVR captura de suas câmeras em eventos de Alerta e responder perguntas sobre o que está acontecendo em seus fluxos de vídeo. Consulte [Descrever](#) e [Perguntar à IA](#).

Para configurar um servidor de IA local, vá para Configurações do servidor  - **Configurações de IA** e clique no botão Configurar ao lado do LLM que deseja usar (Ollama, vLLM ou LM Studio).

URL: Especifique o ponto de extremidade onde seu servidor LLM está em execução. As URLs padrão são:

- Ollama:

`http://localhost:11434/api/chat`

- vLLM:

`http://localhost:8000/v1/chat/completions`

- LM Studio:

http://localhost:1234/v1/chat/completions

Chave API: Se seu servidor LLM exigir autenticação, insira a chave API aqui. A maioria dos servidores locais não exige isso, a menos que seja especificamente configurada.

Modelo: Selecione o modelo com capacidade de visão a usar para análise de imagem. Você já deve ter baixado e carregado este modelo em seu servidor LLM. O Agent sugere algumas opções populares, incluindo:

- Modelos Qwen VL (alto desempenho)
- Gemma 4 (boa variedade de tamanhos)
- Llama 3.2 Vision (Meta)
- Mistral Small 3.1
- moondream (muito pequeno, bom para hardware de baixo desempenho, apenas Ollama)

Temperatura: Controla a criatividade versus precisão nas respostas (0,0-1,0). Valores menores (0,3-0,4) produzem descrições mais factuais e consistentes. Valores maiores (0,6-0,8) geram respostas mais variadas e criativas. Recomendado: 0,4 para análise de câmera de segurança.

Tokens máximos: Número máximo de palavras/tokens na resposta da IA. Valores maiores permitem descrições mais detalhadas, mas levam mais tempo para gerar. Recomendado: 300-500 para análise de imagem detalhada, 150-250 para descrições breves.

top_p: Controla a diversidade de resposta limitando a seleção de vocabulário (0,0-1,0). Valores menores usam palavras mais comuns, valores maiores permitem vocabulário mais variado. Recomendado: 0,9 para um bom equilíbrio entre precisão e linguagem natural.

top_k: Limita o modelo a escolher entre as K palavras subsequentes mais prováveis. Valores menores (20-40) produzem respostas mais focadas, valores maiores (80-100) permitem mais variedade. Recomendado: 50 para descrições de imagem confiáveis.

📌 Observação: Você deve instalar e configurar seu servidor LLM escolhido separadamente. Certifique-se de ter baixado um modelo com capacidade de visão antes de configurar o Agent DVR. Para melhores resultados com câmeras de segurança, use modelos com pelo menos 7 bilhões de parâmetros e certifique-se de que seu sistema tenha VRAM adequada (5 GB ou mais recomendado).

Usando PlateRecognizer.com

Para configurar LPR (ANPR ou License Plate Recognition) no Agent DVR, vá para Configurações do servidor  - Configurações de IA e insira os detalhes em **Plate Recognizer**. Inscreva-se para uma Avaliação Gratuita em [Plate Recognizer](#). Nenhum cartão de crédito necessário.

URL: Insira o URL para o serviço. O padrão é "https://api.platerecognizer.com/v1/plate-reader/", ou use seu próprio servidor se estiver hospedando sua própria instância.

Token: Depois de se inscrever no Plate Recognizer, visite a [Página de Conta](#) e copie o **API Token**.

Regiões: Deixe em branco para usar o padrão ou insira uma lista CSV de [regiões](#).

Configuração: Insira valores de configuração adicionais [da documentação](#) se necessário.

Utilizando DoubleTake

DoubleTake é uma plataforma de código aberto que fornece uma API unificada para processar reconhecimento facial usando:

CompreFace
Amazon Rekognition
DeepStack
CodeProject.AI Server
Facebox

Você precisará [instalar e configurar DoubleTake](#) com suas opções de reconhecimento facial preferidas.

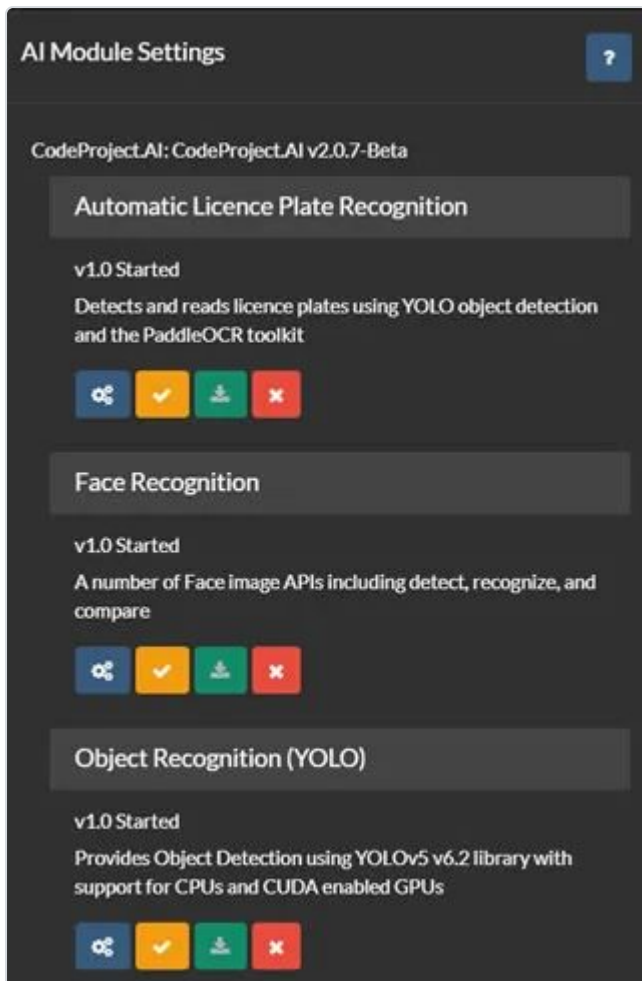
Após DoubleTake estar configurado, abra Agent DVR e vá para Configurações do servidor  -

Configurações de IA e clique no botão Configurar ao lado de DoubleTake.

Digite a URL do seu servidor doubletake (por exemplo <http://localhost:3000/>) e sua senha se foi configurada.

Clique OK, então edite uma câmera e vá para Reconhecimento Facial. Defina a opção Servidor de IA como DoubleTake e [configure o reconhecimento facial](#) conforme necessário.

Gerenciando Módulos de IA



Na lista de Servidor de IA (referenciada acima), você tem opções para configurar, testar, editar e remover Servidores de IA. Clique no botão configurar  para exibir os módulos disponíveis ou instalados no servidor selecionado.

Agent DVR recupera a lista de módulos atual do seu servidor e oferece uma Interface do usuário para instalar, desinstalar, configurar e testar cada módulo. O suporte é fornecido para todos os módulos padrão do CodeProject.AI, embora Agent DVR utilize apenas um subconjunto destes.

Recomenda-se instalar apenas uma das opções do módulo Reconhecimento de objetos. Revise a Descrição de cada uma para determinar a melhor adequação ao seu sistema.

Para utilizar ALPR (Reconhecimento automático de placa de licença), Super resolução ou Reconhecimento facial no Agent DVR, você precisará instalar o módulo respectivo desta página. Geralmente, as configurações padrão são suficientes para estes módulos, mas você pode configurá-los clicando no ícone  abaixo de cada módulo.

Configuração

Reconhecimento de objetos local

Agent DVR suporta reconhecimento de objetos **em tempo real** usando arquivos de modelo de IA (.onnx). Esta detecção de objetos de IA local é executada inteiramente no seu próprio hardware (nenhum serviço em nuvem necessário), para que você possa ser alertado apenas quando algo que importa aparecer, como uma pessoa ou um carro, em vez de toda vez que uma árvore se move. Você precisará de uma [licença](#) (ou assinatura ativa) para usar este recurso. Consulte [Servidores de IA](#) para configurar Agent para usar servidores de IA externos.

Para começar, edite sua câmera e vá para a guia **Reconhecimento de objetos**. Escolha seu servidor de IA no topo. O padrão é **Interno**, que é a IA integrada do Agent DVR. Se você deseja usar um servidor de IA, adicione-o em Configurações do servidor - Configurações de IA - Servidores de IA e depois selecione-o aqui.

Os detalhes a seguir são para configurar Agent DVR com sua IA integrada rápida. Você também pode adicionar qualquer outro modelo que desejar, por exemplo [modelos Ultralytics YOLO](#).

Modelo: Selecione o modelo de IA que você deseja usar. Agent baixará automaticamente modelos integrados conforme necessário. O modelo **Pequeno** é bom para hardware de baixo desempenho ou muitas câmeras. O modelo **Médio** é bom para melhor precisão, mas usa mais poder de processamento.

Modo: Selecione quando você deseja que a IA processe frames do seu vídeo. Se você selecionar **Intervalo**, Agent usará o campo **Taxa de processamento** abaixo para analisar continuamente seu feed de vídeo.

Configurar sobreposição: Configure o desenho de resultados em tempo real no vídeo ao vivo: ativar a sobreposição, mostrar rótulos e confiança, definir largura e cores da linha, ou desfocar objetos reconhecidos (por exemplo, pessoas). A sobreposição é ótima para ajustar o limite de confiança.

Usar GPU: Marque isto para usar sua GPU em vez de CPU.

Dispositivo: Selecione o dispositivo para executar o modelo.

Taxa de processamento: Isto é usado apenas quando **Modo** é **Intervalo** - controla a taxa na qual frames são enviados para o modelo. Digite 1 para 1 frame por segundo, 20 para 20 frames por segundo ou 0,1 para 1 frame a cada 10 segundos.

Confiança: Isto filtra os resultados do modelo. Ajuste isto mais alto para reduzir falsos positivos, mas observe que também pode perder objetos.

Verificar cantos: Consulte [Verificar cantos](#) para mais detalhes.

Localizar: Especifique objetos para a IA detectar. A lista de opções aqui vem da configuração do modelo.

Objetos Estáticos: Escolha como filtrar objetos que não estão se movendo. **Ignorar objetos estáticos** ignora objetos detectados repetidamente na mesma posição (como carros estacionados); eles ainda alertam na primeira vez que aparecem. **Somente Movimento** apenas relata objetos onde o detector de movimento atualmente vê movimento, portanto objetos imóveis nunca alertam (nenhum efeito com detectores do lado da câmera como ONVIF, Reolink, Hikvision ou MQTT).

Tolerância de Movimento: Movimento permitido entre detecções ao verificar objetos estáticos. Valores baixos raramente correspondem; valores altos suprimem mais. Recomendado: 40-60.

Aprender com o feedback: Deixe Agent aprender com você. Com isto ativado, você pode confirmar ou rejeitar detecções no visualizador de alertas e Agent aprenderá a suprimir alertas falsos semelhantes nesta câmera. Consulte [Aprender com o feedback](#).

Modelos personalizados

Para adicionar seus próprios modelos à IA, copie o arquivo do modelo (.onnx) para a pasta Modelos do Agent e consulte [Adicionar modelos](#).

Ações

Reconhecimento de objetos gera eventos **IA: Objeto encontrado** e **IA: Objeto não encontrado** para uso em [Ações](#).

Fotos

Para informações sobre fotos, consulte [Fotos](#).

Aprendizado Com Base em Feedback

O Agent DVR pode aprender com seu feedback para reduzir alertas falsos, câmera por câmera. Quando uma detecção erra - um arbusto que parece uma pessoa à noite, uma bandeira que a IA continua chamando de pássaro - você pode avisar ao Agent e ele aprenderá a suprimir detecções semelhantes naquela câmera no futuro. Tudo funciona **100% localmente**: nenhuma imagem ou dado sai da sua máquina, e o modelo de detecção em si nunca é modificado, portanto isso é sempre seguro de usar e fácil de redefinir.

Ativação

Edite sua câmera, acesse a aba **Reconhecimento de objetos** e ative **Aprender com o feedback**. O Agent baixará automaticamente um pequeno modelo de incorporação na primeira vez que for necessário.

Fornecendo Feedback

Com o feedback ativado, os alertas gerados pelo reconhecimento de objetos armazenam os resultados de detecção junto com a imagem do alerta. Abra um alerta no [painel Alertas](#) e você verá caixas desenhadas sobre cada detecção com um prompt **"Acertamos isso?"**:

✓ **Correto:** Confirma a detecção. Exemplos confirmados protegem detecções semelhantes de serem suprimidas.

✗ **Incorreto:** Rejeita a detecção. O Agent aprende a aparência das detecções rejeitadas para aquela câmera e tipo de objeto. Após algumas rejeições de detecções de aparência semelhante (pelo menos 3), o Agent começa a suprimir automaticamente os alertas falsos correspondentes.

Você pode alterar ou remover um voto a qualquer momento clicando no botão novamente.

O painel **"Acertamos isso?"** se contrai - clique em seu cabeçalho para ocultar ou mostrar os prompts e as sobreposições de detecção. O Agent se lembra de sua escolha (por navegador), portanto quando estiver

satisfeito com o desempenho de uma câmera, você pode contrair o painel e ver apenas imagens de alerta limpas. Contrair o painel nunca interrompe o aprendizado - a supressão continua funcionando. Para interromper o aprendizado completamente, desative **Aprender com o feedback** na câmera (note que isso também interrompe a supressão).

Alertas suprimidos

A supressão é deliberadamente conservadora - uma detecção é suprimida apenas quando corresponde claramente aos seus exemplos rejeitados e não corresponde a nenhum confirmado. Quando o Agent suprime o que teria sido um alerta, ele armazena um **alerta suprimido** em vez disso, portanto nada desaparece silenciosamente. Clique no ícone  no cabeçalho do painel Alertas para mostrar ou ocultar (o ícone aparece apenas quando alertas suprimidos existem; eles são mantidos separadamente e não contam contra seus alertas normais).

Se o Agent suprimiu algo que não deveria ter, abra o alerta suprimido e marque a detecção como **Correto** - isso levanta a supressão para detecções semelhantes imediatamente.

Como Funciona

O Agent usa um modelo de visão de uso geral para criar uma "impressão digital" matemática compacta de cada detecção. Seus votos arquivam essas impressões digitais como exemplos confirmados ou rejeitados por câmera e tipo de objeto. Detecções futuras são comparadas com seus exemplos por similaridade - a mesma abordagem usada pelo [Reconhecimento Facial](#). Seu modelo de detecção escolhido e suas classes não são tocados.

Redefinição

Para remover tudo o que uma câmera aprendeu, clique em **Limpar aprendizado** na aba **Reconhecimento de objetos** da câmera e confirme - os alertas suprimidos começarão a alertar novamente. O feedback aprendido é armazenado em **FeedbackDB.json** na pasta XML do Agent; o comando de API **clearfeedback** também está disponível (opcionalmente com parâmetros **cameraid** e **label**). O feedback aprendido (e rostos aprendidos) estão inclusos na exportação/importação de configuração do servidor, portanto seu treinamento se move com suas configurações para um novo computador.

Copiando Aprendizado Entre Câmeras

Você pode copiar o feedback aprendido de uma câmera para outras câmeras com **Copiar configurações** - marque **Aprendizado** (sob **Reconhecimento de objetos**) na lista de seções. Isso substitui o aprendizado das câmeras de destino por uma cópia da câmera de origem. É mais útil para câmeras que cobrem a mesma cena ou semelhante - exemplos aprendidos são baseados em aparência, portanto o feedback sobre um arbusto em uma câmera só ajuda outra câmera que pode ver algo parecido com esse arbusto.

Convertendo Modelos Ultralytics YOLO para ONNX

Agent DVR suporta arquivos de modelo ONNX para reconhecimento de objetos. Você pode baixar modelos pré-treinados e convertê-los para o formato ONNX em algumas etapas.

O exemplo abaixo usa o modelo YOLO26s via Ultralytics. YOLO26s é um modelo de propósito geral menor com uma boa compensação entre velocidade e precisão.

Pré-requisitos

Python 3.10 ou mais recente
pip disponível no PATH
Conexão com a internet
~1-2 GB de espaço livre em disco

Etapa 1 - Instalar Ultralytics

```
pip install ultralytics
```

Etapa 2 - Baixar o Modelo YOLO26s

Ultralytics baixa automaticamente os pesos pré-treinados quando usados pela primeira vez:

```
yolo detect predict model=yolo26s.pt source=https://ultralytics.com/images/bus.jpg
```

Etapa 3 - Converter para ONNX

Após o download, exporte o modelo para o formato ONNX:

```
yolo export model=yolo26s.pt format=onnx opset=12 simplify=True
```

Alternativa em Python

```
from ultralytics import YOLO

model = YOLO("yolo26s.pt")
model.export(format="onnx", opset=12, simplify=True)
```

Etapa 4 - Localizar o Arquivo ONNX

O arquivo `yolo26s.onnx` exportado será criado no seu diretório de trabalho ou na pasta

```
runs/export
```

Etapa 5 - Copiar para Agent DVR

Mova o arquivo ONNX para sua pasta de modelos ONNX do Agent DVR (no servidor Agent), por exemplo:

```
Agent\Media\Models\ONNX\
```

Etapa 6 - Adicionar o Modelo em Agent DVR

Vá para **Configurações do servidor > Configurações de IA > Modelos de IA.**

Clique em **Reconhecimento de objetos** e adicione um novo modelo.

Insira um nome, p.ex. `yo1o26s` e selecione o arquivo `.onnx` na lista suspensa.

Deixe as opções restantes com seus valores padrão e clique em **OK**.

Edite sua câmera, abra a guia **Reconhecimento de objetos**, defina **Servidor** como **Interno** e escolha seu novo modelo.

Reconhecimento facial local

Agent DVR suporta reconhecimento facial em **tempo real** usando IA, executado localmente no seu próprio hardware. Use para saber quem está na porta e acionar diferentes ações para rostos reconhecidos e desconhecidos. Você precisará de uma [licença](#) (ou assinatura ativa) para usar este recurso. Consulte [Servidores de IA](#) para configurar Agent para usar servidores de IA externos.

Para começar, edite sua câmera e vá para a guia **Reconhecimento facial**. Escolha seu servidor de IA no topo. O padrão é **Interno**, que é a IA integrada do Agent DVR. Se você quiser usar um servidor de IA, adicione-o em Configurações do servidor - Configurações de IA - Servidores de IA e selecione-o aqui.

Os detalhes a seguir servem para configurar Agent DVR com sua rápida IA integrada.

Modo: Selecione quando você deseja que a IA processe frames do seu vídeo. Se você selecionar **Intervalo**, Agent usará o campo **Taxa de processamento** abaixo para analisar continuamente seu feed de vídeo.

Configurar sobreposição: Configure o desenho de resultados em tempo real no vídeo ao vivo: ative a sobreposição, mostre rótulos e confiança, defina largura da linha e cores, ou desfoque rostos. A sobreposição é ótima para ajustar o limite de confiança.

Usar GPU: Marque isto para usar sua GPU em vez de CPU.

Dispositivo: Selecione o dispositivo para executar o modelo.

Taxa de processamento: Isto é usado apenas quando **Modo** é **Intervalo** - controla a taxa na qual frames são enviados para o modelo. Digite 1 para 1 frame por segundo, 20 para 20 frames por segundo ou 0,1 para 1 frame a cada 10 segundos.

Confiança: Isso filtra os resultados do modelo. Ajuste isso para um valor mais alto para reduzir falsos positivos, mas observe que também pode perder pessoas.

Verificar cantos: Consulte [Verificar cantos](#) para mais detalhes.

Você pode escolher qual modelo de reconhecimento facial Agent usa em Configurações do servidor - Configurações de IA - Modelos - Reconhecimento facial.

Rostos para reconhecer

Clique em Editar rostos para enviar fotos de pessoas que você deseja reconhecer. Você pode enviar múltiplas fotos da mesma pessoa para melhorar os resultados. Você pode enviar imagens do seu sistema de arquivos ou usar uma câmera integrada para capturar fotos (requer SSL ou localhost).

Ações

Reconhecimento facial gera eventos **IA: Rosto reconhecido** e **IA: Rosto não reconhecido** para uso em [Ações](#).

Fotos

Para informações sobre fotos, consulte [Fotos](#).

Reconhecimento Local de Placas Veiculares

Agent DVR suporta reconhecimento de placas de veículos em **Tempo Real** ao vivo, executado localmente no seu próprio hardware. Use-o para registrar cada veículo entrando em uma garagem ou estacionamento e dispare ações, como abrir um portão, quando uma placa conhecida for reconhecida. Você precisará de uma [Licença](#) (ou assinatura ativa) para usar este recurso. Consulte [Servidores de IA](#) para configurar Agent para usar servidores de IA externos.

Para começar, edite sua câmera e vá para a aba **LPR**. Escolha seu servidor de IA na parte superior. O padrão é **Interno**, que é a IA integrada do Agent DVR. Se você quiser usar um servidor de IA, adicione-o em Configurações do servidor - Configurações de IA - Servidores de IA e selecione-o aqui.

Os detalhes a seguir referem-se à configuração do Agent DVR com sua IA integrada rápida.

Modo: Selecione quando você deseja que a IA processe frames do seu vídeo. Se você selecionar **Intervalo**, Agent usará o campo **Taxa de processamento** abaixo para analisar continuamente seu feed de vídeo.

Configurar sobreposição: Configure o desenho de resultados em Tempo Real no vídeo ao vivo: ative a sobreposição, mostre rótulos e confiança, defina a largura da linha e cores, ou desfoque as placas de veículos detectadas. A sobreposição é ótima para ajustar o limite de confiança.

Usar GPU: Marque isto para usar sua GPU em vez de CPU. Observe que isto atualmente funciona apenas no Windows ou macOS devido ao suporte de driver de GPU e tempo de execução. Linux atualmente volta a usar CPU.

Dispositivo: Selecione o dispositivo para executar o modelo.

Taxa de processamento: Isto é usado apenas quando **Modo** é **Intervalo** - controla a taxa na qual frames são enviados para o modelo. Digite 1 para 1 frame por segundo, 20 para 20 frames por segundo ou 0,1 para 1 frame a cada 10 segundos.

Confiança: Isto filtra os resultados do modelo. Ajuste isto mais alto para reduzir falsos positivos, mas observe que também pode perder objetos.

Verificar cantos: Consulte [Verificar cantos](#) para mais detalhes.

Placas de veículos para procurar

Placas de veículos: Digite uma lista de placas separadas por vírgula ou uma URL para um arquivo CSV contendo placas. Agent DVR irá gerar eventos **IA: Placa reconhecida** e **IA: Placa não reconhecida** para estas placas, que podem disparar ações.

Intervalo de recarregamento: Defina a frequência para recarregar a lista de placas da URL.

Normalizar: Ajuste placas comumente identificadas incorretamente para melhorar a correspondência.

Ações

LPR gera eventos **IA: Placa reconhecida** e **IA: Placa não reconhecida** para uso em [Ações](#).

Fotos

Para informações sobre fotos, consulte [Fotos](#).

Filtragem de Alerta de IA

A filtragem de alertas combina detecção de movimento com IA para que você receba alertas apenas quando algo que importa é detectado, como uma pessoa no pórtico, e não galhos se movendo ou faróis passando. É a forma mais eficaz de reduzir alarmes falsos. Para configurar a filtragem de alertas no Agent DVR, siga estas etapas:

Configure e ative um [Detector de movimento](#). Para uso mínimo de CPU, use o detector simples. Certifique-se de que pelo menos uma zona está definida para cobrir a área que deseja monitorar.

Na [guia Alertas](#), defina o Modo como **Apenas ações** e ative Alertas.

Na guia gravação, defina o Modo como **Alertas** (se desejar gravações)

Ative o Reconhecimento de objetos na guia [Reconhecimento de objetos](#). Defina o modo como **Movimento detectado**, selecione um modelo e clique em **Localizar** para escolher objetos para detecção, como Pessoa, Cachorro, Carro, etc.

Vá para **Ações** no menu de guias e adicione uma Ação para o evento **IA: Objeto encontrado**.

Selecione zonas para especificar onde detectar objetos, como diferentes zonas para sua entrada de garagem e a rua. Por exemplo, selecionar a zona da entrada de garagem acionará um alerta apenas se um carro for detectado lá.

Em **Tarefas**, clique em Adicionar para criar uma tarefa de **Alerta**. Clique em OK duas vezes para confirmar.

O Agent DVR processará o reconhecimento de objetos de IA após detecção de movimento. Se detectar um objeto especificado em uma zona escolhida, acionará uma ação para gerar um alerta. A ausência de seleção de zona acionará alertas para qualquer zona.

Configure filtros de alerta de forma similar para [Reconhecimento LPR](#), [Reconhecimento facial](#), ou [Reconhecimento de áudio](#).

Para reconhecimento constante de objetos de IA sem um acionador de detecção de movimento, defina o **Modo** em Reconhecimento de objetos como **Intervalo**. Monitore o impacto nos recursos do seu hardware e ajuste conforme necessário.

Você pode configurar múltiplas ações para diferentes objetos em várias zonas. Use a tag {AI} em ações para referenciar o objeto detectado.

Se o seu Servidor de IA não estiver respondendo e você estiver usando-o para filtrar Alertas de **detecção de movimento**, o Agent DVR tratará todos os eventos como alertas válidos até que o servidor seja retomado. Este comportamento pode ser alternado com a chave **Passagem de movimento** em Reconhecimento de objetos.

Utilize filtros em suas **ações** para executar diferentes respostas com base nas detecções do Agent DVR. Por exemplo, você poderia configurar um alerta verbal "intruso detectado" para uma pessoa em uma porta de entrada, ou reproduzir um som de latido se um gato for detectado no seu sofá.

Resolução de Problemas do Filtro de IA

Se a IA não estiver filtrando efetivamente suas gravações, considere o seguinte:

Certifique-se de que a configuração **Buscar** corresponde a uma das opções **Disponível**.

Verifique se o interruptor de alerta principal no **Canto superior esquerdo** do Agent DVR exibe um cadeado fechado, indicando **Alertas** ativos.

Confirme que o modo de gravação está definido como **Alerta** e não **Detectar**.

Certifique-se de que o modo de alerta está definido como **Apenas ações**.

Tente reduzir o nível de **Confiança** em **Reconhecimento de objetos**.

Verifique /logs.html para mensagens de **Erro**, possivelmente indicando problemas no **Servidor** ou bloqueios de rede.

Monitore o **Desempenho** do **Servidor de IA** e certifique-se de que não está causando sobrecarga do **Sistema** ou tempos limite.

Se a IA detectar todas as **Classes de objetos**, pode indicar problemas de GPU. Verifique os drivers de GPU ou mude para um módulo de IA baseado em CPU.

Reconhecimento de objetos com IA

Object Recognition

Off

AI Server

local

Add or edit AI servers in Server Settings - AI Settings

Mode

Alert

When to run this AI process

Configure Overlay

AI Photos

Save photos when objects are recognized using AI

Minimum Interval

1

Minimum time between requests (seconds)

Confidence

60

Minimum Confidence

Model

AI uses models to look for specific things

Discover

Get Models

Click to find available AI models

Model

/v1/vision/custom/license-plate,/v1/vision/detection

Available (click to select):

default

ipcam-animal

ipcam-combined

ipcam-dark

ipcam-general

license-plate

Click Get Models to find models

Object Classes

dayplate,nightplate,person,bicycle,car,motorcycle,airplane,bus,train,truck,boat

Only modify this if you are using [customised object classes](#)

Objects to look for

Specify objects to look for. [Use actions](#) in the menu to act on found or missing objects

Find

Select the objects to look for

Advanced Settings

6

Cancel

OK

O Reconhecimento de objetos no Agent DVR usa o [reconhecimento local de IA](#) ou um servidor de IA (CodeProject.AI recomendado) para reconhecer objetos específicos em feeds de vídeo e pode gerar eventos, acionar alertas ou atuar como um [filtro em alertas de movimento](#).

Ativado: Alternar para ativar ou desativar o processo de IA.

Servidor de IA: Selecione entre seus [servidores](#) configurados ou use a opção padrão.

Modo: Escolha o acionador para o processo de IA. Acione apenas via API definindo isto como Nenhum e chamando `triggerObject`.

Passagem de movimento: Se o servidor de IA estiver inativo e filtrando alertas, isto permite que alertas passem sem filtragem.

Usar URI de snapshot: Use um quadro de alta resolução da sua câmera em vez do quadro do stream ao vivo atual.

Modo de redimensionamento: Redimensione imagens antes de enviá-las ao servidor de IA para reduzir a carga e melhorar os tempos de resposta.

Configurar sobreposição: Configure o desenho dos resultados da IA no stream de vídeo ao vivo, incluindo rótulos, confiança, largura da linha, cores e desfoque.

Intervalo de solicitação: Define o tempo mínimo entre solicitações do servidor.

Confiança: Define o nível mínimo de confiança para reconhecer um objeto.

Verificar cantos: Consulte [Verificação de cantos](#) para mais detalhes.

Modelos

Descobrir: Recupere modelos instalados do seu servidor (específico para CodeProject.AI).

Ponto de extremidade de IA: Escolha entre modelos disponíveis ou use o ponto de extremidade padrão.

Classes de objetos de IA: Preenchidas automaticamente com classes relevantes ou inseridas manualmente.

Localizar: Especifique objetos para a IA detectar.

Objetos estáticos: Filtre objetos que não estão se movendo. **Ignorar objetos estáticos** ignora objetos detectados repetidamente na mesma posição; **Somente movimento** relata apenas objetos onde o detector de movimento vê movimento atualmente.

Tolerância de movimento: Movimento permitido entre detecções ao verificar objetos estáticos.

Modelos personalizados

Para adicionar modelos personalizados ao CodeProject.AI, copie o arquivo do modelo para o diretório especificado. Acesse-o através do botão Descobrir, mas adicione manualmente a lista de objetos em **Classes de objetos**.

Altere o diretório para armazenamento de modelos editando as configurações do módulo Reconhecimento de objetos.

Ações

O Reconhecimento de objetos gera eventos **IA: Objeto encontrado** e **IA: Objeto não encontrado** para uso em [Ações](#).

Fotos

Para informações sobre fotos, consulte [fotos](#).

Perguntar à IA

Agent DVR usa servidores de IA (OpenAI/ Claude/ Gemini/ LLMs locais como Ollama, LM Studio, vLLM etc) para responder a perguntas legíveis para humanos sobre as imagens das suas câmeras. Isso pode gerar eventos, disparar alertas ou atuar como um [filtro em alertas de movimento](#). Você precisará completar as configurações em Configurações do servidor - Configurações de IA - [Ask AI](#).

Pode haver um custo de terceiros associado ao uso da API do provedor de IA selecionado, portanto certifique-se de que sua configuração está enviando solicitações apenas quando necessário. **Google oferece uma camada de uso gratuito para chaves da API Gemini em contas Google pessoais; verifique os preços atuais do Google para os limites.**

Você pode verificar os Logs em /logs.html no servidor local para ver quando as solicitações são enviadas. Defina Configurações do servidor - Registro de logs - Nível de Log como Info.

Ativado: Alterne para ativar ou desativar o processo de IA.
Provedor: Escolha qual provedor de IA você deseja usar para processar imagens. O provedor precisará ser configurado nas configurações do servidor - Configurações de IA. Se você selecionar Padrão, o primeiro provedor configurado será usado.
Modo: Escolha o acionador para o processo de IA. Acione via API apenas definindo isso como Nenhum e chamando triggerAskAI
Passagem de movimento: Se o servidor de IA está inativo e filtrando alertas, isso permite que os alertas passem sem filtragem.
Usar URI de snapshot: Use um quadro de alta resolução da sua câmera em vez do quadro de transmissão ao vivo atual.
Modo de redimensionamento: Redimensione as imagens antes de enviá-las ao servidor de IA para reduzir a carga e melhorar os tempos de resposta.
Configurar sobreposição: Configure o desenho dos resultados de IA no fluxo de vídeo ao vivo.
Intervalo de solicitação: Defina o tempo mínimo entre as solicitações do servidor.
Modo detalhado: Escolha Baixo ou Alto detalhe de imagem. Baixo é mais barato de usar do que Alto e adequado para a maioria dos cenários.

Usar vídeo: Envie um clipe de vídeo curto em vez de uma imagem (apenas Gemini). Defina a **Duração** em segundos e marque **Incluir áudio** para enviar som junto com o vídeo.

Mensagens de IA

Mensagem: Digite sua pergunta para a IA aqui. Alguns exemplos:

Se você vir fogo nesta imagem responda com FIRE. Se você vir um cachorro sentado em um sofá, responda com DOG. Se a porta estiver aberta responda com DOOR. Se múltiplas condições forem atendidas separe-as com uma ,

Se a luz na máquina do banco está vermelha responda com ALERT

Se um carro da polícia está estacionado na garagem responda com POLICE

Se houver alguma correspondência ou pacotes no chão responda com MAIL

Se parece que alguém invadiu minha casa responda com BREAKIN

Localizar: Digite as tags que você instruiu a IA a responder. Por exemplo FIRE, DOG, DOOR

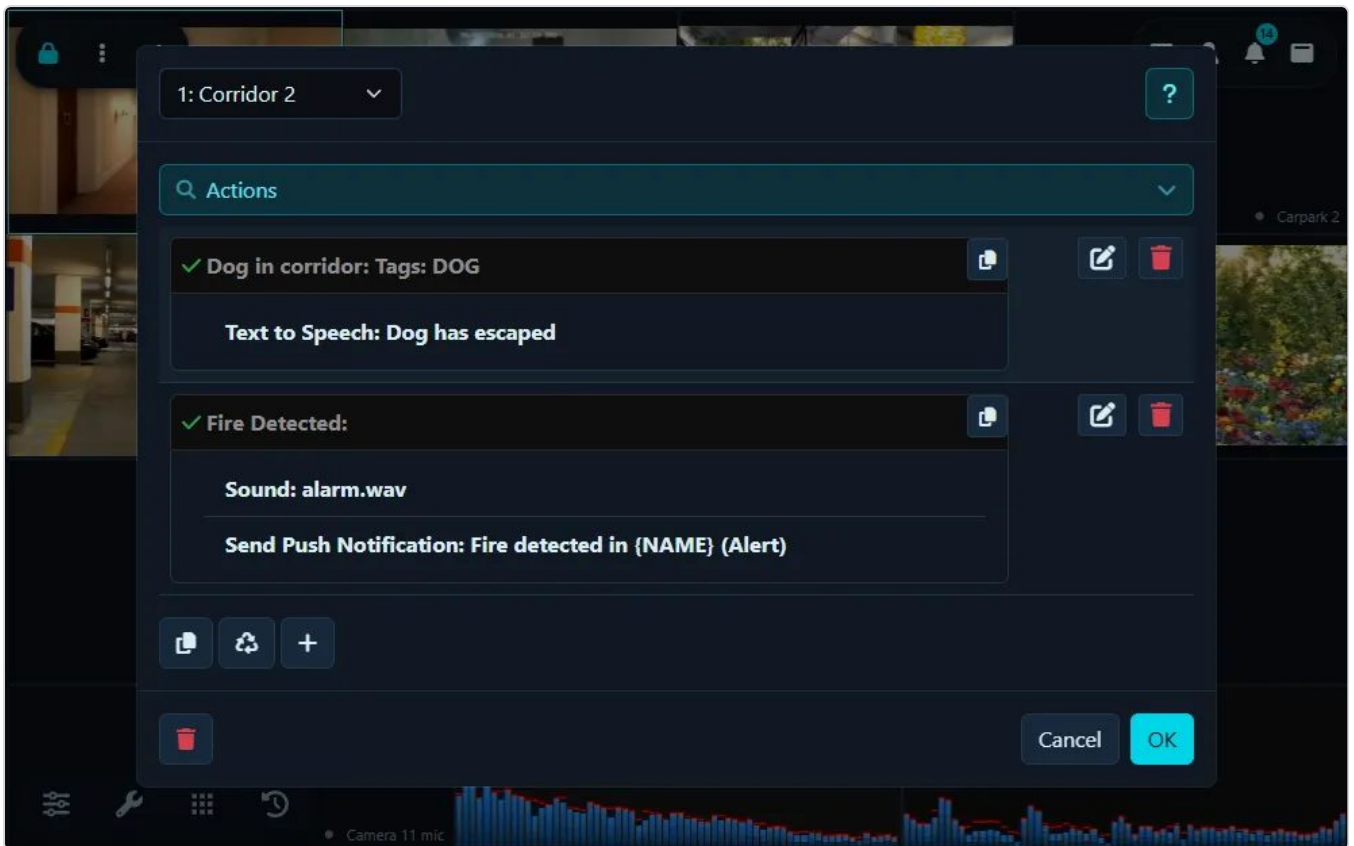
Sem repetições: Ignore tags que foram retornadas na última chamada à IA

Conforme observado acima, você pode solicitar que múltiplas condições sejam atendidas na mensagem e configurar ações para lidar com cada resultado.

Dica! Você pode adicionar a tag especial [TIME] às suas mensagens para passar a hora local atual para a IA - o que permite que você execute verificações com base na hora do dia. Por exemplo, "A hora atual é [TIME] se isso for depois das 20h e a porta da garagem estiver aberta responda apenas com GARAGE"

Ações

Ask AI gera eventos **IA: Resultado positivo do Ask AI** para uso em [Ações](#).



Fotos

Para obter informações sobre fotos, consulte [fotos](#). Observe que a IA ainda não retorna nenhum dado espacial sobre onde as coisas estão na imagem, então o corte e detecção estática não estão funcionando no momento.

Fotos de IA



Os processos de IA podem capturar fotos quando objetos são reconhecidos, oferecendo opções para salvar, cortar, fazer upload por FTP e muito mais.

Para configurar isso, acesse a opção **Fotos** na parte inferior de cada aba de configuração de IA ao editar uma câmera. Ative Fotos e clique para configurar.

Rótulo: Agent DVR sobrepõe caixas na imagem e rotula os objetos detectados.

Cortar: Agent DVR corta a imagem para cada área detectada e salva múltiplas imagens, uma para cada região.

FTP: Faz upload das imagens salvas para o servidor FTP configurado da câmera.

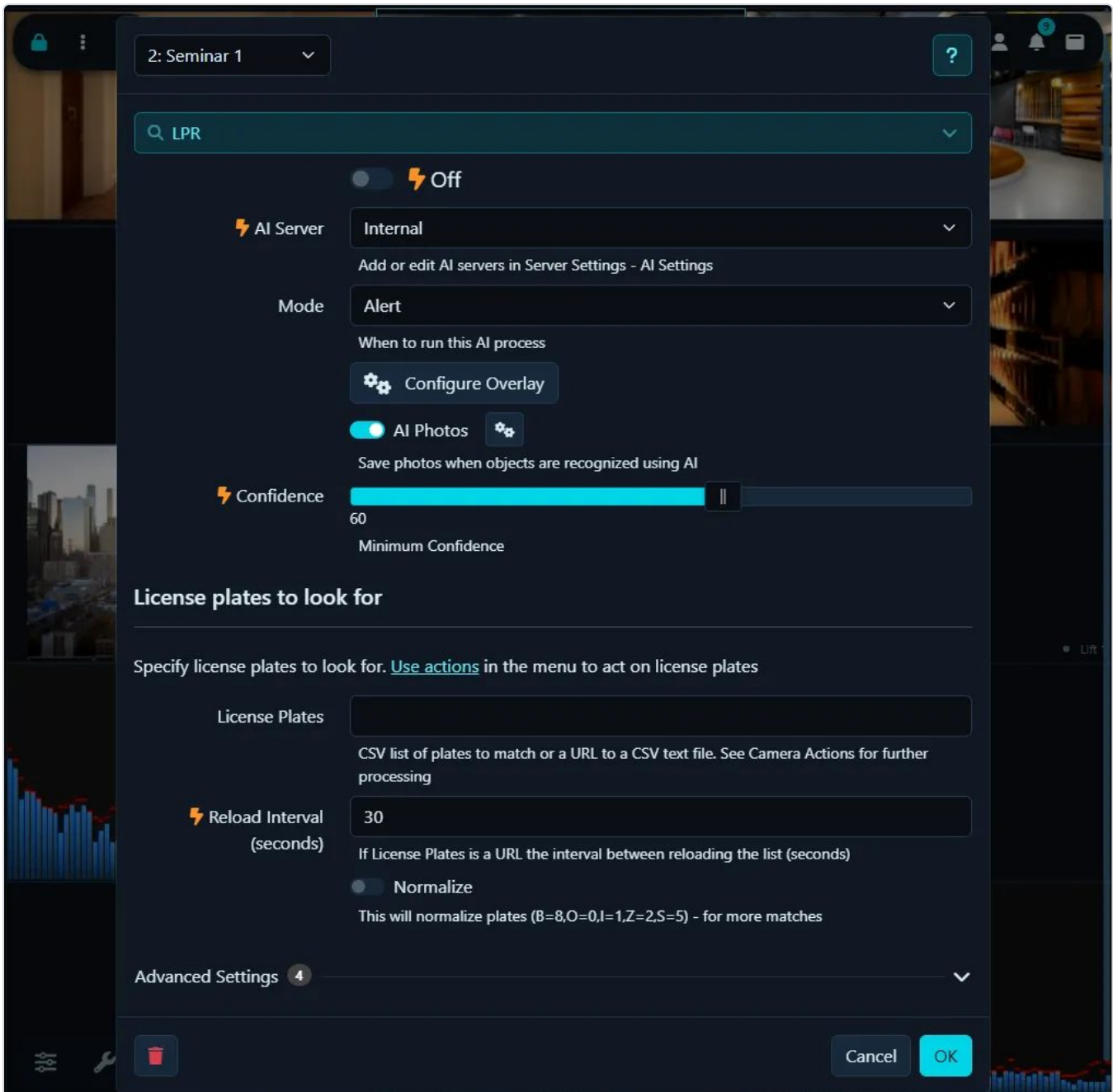
Impedir repetição: Agent DVR evita salvar múltiplas cópias do mesmo objeto até que ele saia da zona de movimento.

Intervalo mínimo: Defina o tempo mínimo entre fotos, em segundos.

Tenha cuidado com as configurações de fotos de IA, pois configurações incorretas podem levar a um número excessivo de imagens sendo salvas. Monitore a frequência de imagens salvas após a configuração.

LPR ou ALPR

Versões mais recentes do Agent DVR têm IA integrada, permitindo processamento muito mais rápido e menor sobrecarga. Use a [IA local](#) que pode responder em Tempo Real em vez de servidores de IA mais lentos.



LPR (License Plate Recognition, também conhecida como ALPR/ ANPR) utiliza um Servidor de IA para reconhecer e ler Placas de veículos de carros em seus feeds de vídeo. Ela gera eventos, dispara Alertas ou atua como um Filtro em Alertas de Movimento.

Ativado: Alterne para ativar ou desativar o processo de IA.

Servidor de IA: Escolha entre seus [Servidores](#) configurados ou use a opção Padrão. Agent DVR suporta LPR via CodeProject.AI, PlateRecognizer.com, Gemini ou qualquer LLM de visão compatível com OpenAI (como vLLM, Ollama e LM Studio).

Modo: Escolha o gatilho para o processo de IA. Dispare apenas via API definindo isso como Nenhum e chamando [triggerLPR](#).

Usar URI de snapshot: Opte por um quadro de alta resolução de sua câmera em vez do quadro de transmissão ao vivo atual.

Modo de redimensionamento: Redimensione as imagens antes de enviá-las ao servidor de IA para reduzir a carga e melhorar os tempos de resposta.

Configurar sobreposição: Configure o desenho dos resultados de IA no fluxo de vídeo ao vivo.

Intervalo de solicitação: Defina o tempo mínimo entre solicitações do servidor para Reduzir a carga.

Confiança: Defina o nível de Confiança mínima para reconhecer uma Placa de veículo.

Verificar cantos: Consulte [Verificar cantos](#) para mais detalhes.

Placas de veículos: Digite uma lista de placas separadas por vírgula ou uma URL para um arquivo CSV contendo placas. Agent DVR irá gerar eventos **IA: Placa reconhecida** e **IA: Placa não reconhecida** para estas placas, que podem disparar ações.

Intervalo de recarregamento: Defina a frequência para recarregar a lista de placas da URL.

Normalizar: Ajuste placas comumente identificadas incorretamente para melhorar a correspondência.

Fabricante, Modelo e Cor: Ative isso **apenas** se estiver usando um plano pago no PlateRecognizer.com que suporte esses recursos. Não está **Incluído** no plano gratuito. Os Detalhes serão Incluídos em {AIJSON} em Ações do Agent DVR.

Ações

LPR gera eventos **IA: Placa reconhecida** e **IA: Placa não reconhecida** para uso em [Ações](#).

Fotos

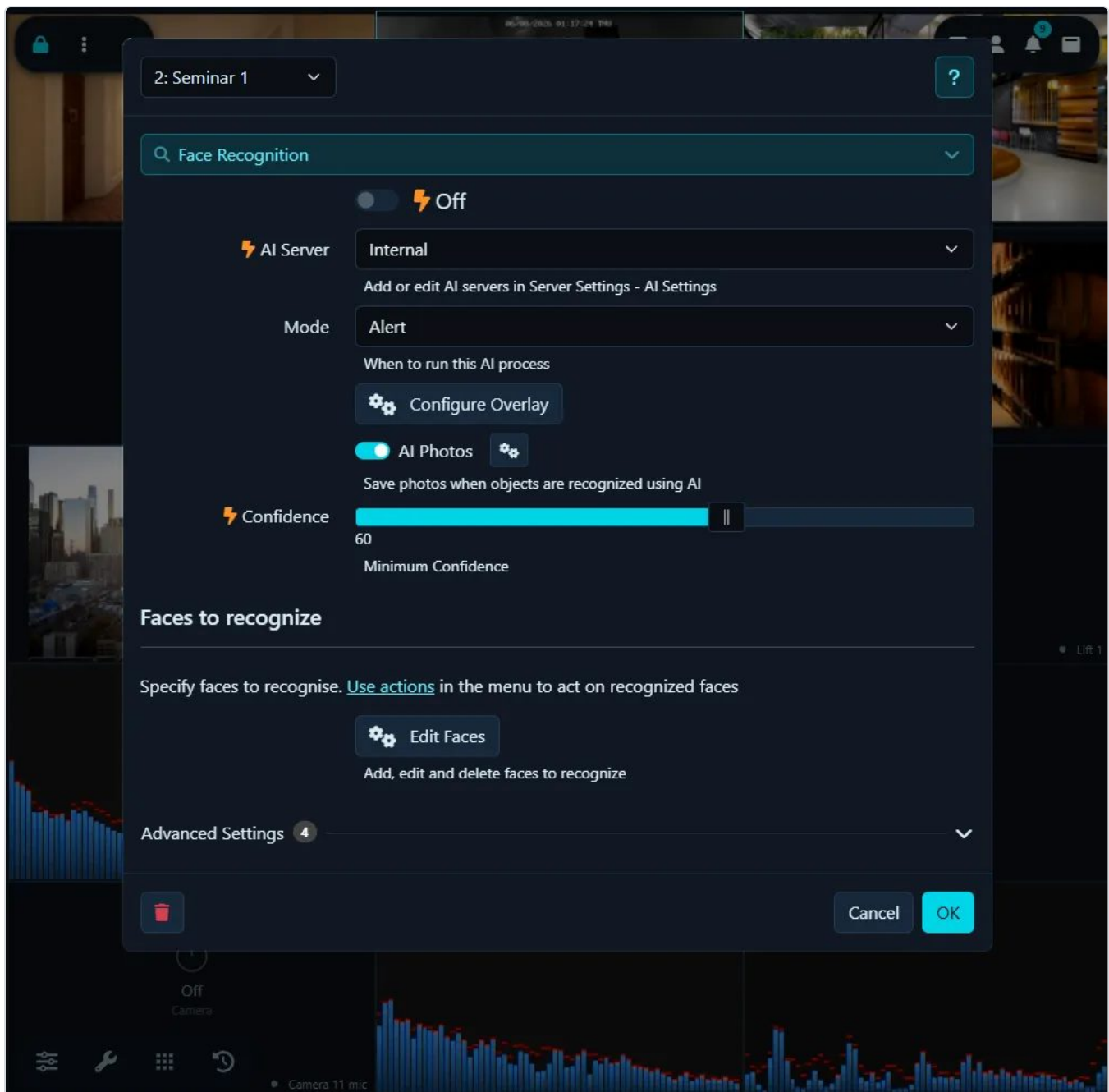
Para Informações sobre Fotos, consulte [Fotos](#).

Usando ALPR-Database

Você pode configurar uma Integração com ALPR-Database.com para armazenar suas Placas de veículos. Consulte [Agent DVR com ALPR-Database](#) para as Instruções.

Reconhecimento facial com IA

As versões mais recentes do Agent DVR possuem IA integrada, permitindo processamento muito mais rápido e menor sobrecarga. Use a [IA local](#) que pode responder em tempo real em vez de servidores de IA mais lentos.



O Reconhecimento facial utiliza um Servidor de IA (recomendado: CodeProject.AI) para reconhecer rostos específicos nos fluxos de vídeo. Pode gerar eventos, disparar alertas ou atuar como um [filtro em alertas de movimento](#). Os rostos podem ser adicionados, editados ou excluídos usando sua câmera ou enviando imagens. Consulte **Editar rostos** nesta aba para mais detalhes.

Ativado: Alterne para ativar ou desativar o processo de IA.

Servidor de IA: Selecione entre seus [servidores](#) configurados ou use a opção padrão.

Modo: Escolha o gatilho para o processo de IA. Dispare via API apenas configurando isto como Nenhum e chamando [triggerFace](#)

Usar URI de snapshot: Opte por um quadro de alta resolução de sua câmera em vez do quadro de transmissão ao vivo atual.

Modo de redimensionamento: Redimensione as imagens antes de enviá-las ao servidor de IA para reduzir a carga e melhorar os tempos de resposta.

Configurar sobreposição: Configure o desenho dos resultados de IA no fluxo de vídeo ao vivo.

Intervalo de solicitação: Defina o tempo mínimo entre solicitações do servidor para Reduzir a carga.

Confiança: Defina o nível mínimo de confiança para reconhecer um rosto.

Verificar cantos: Consulte [Verificar cantos](#) para mais detalhes.

Editar rostos: Envie imagens para o banco de dados do servidor para reconhecimento. Certifique-se de que apenas um rosto está visível e claramente definido em cada imagem.

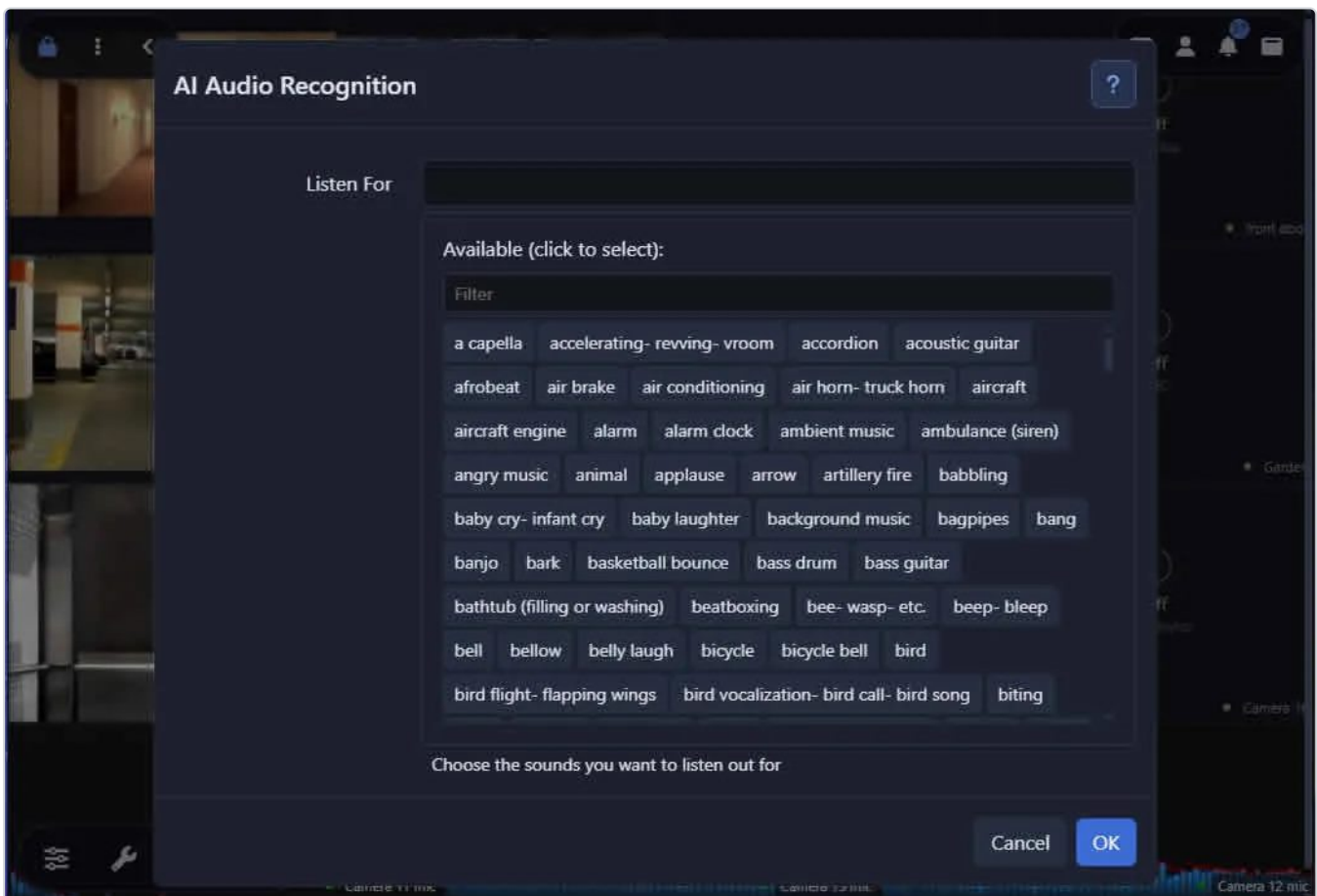
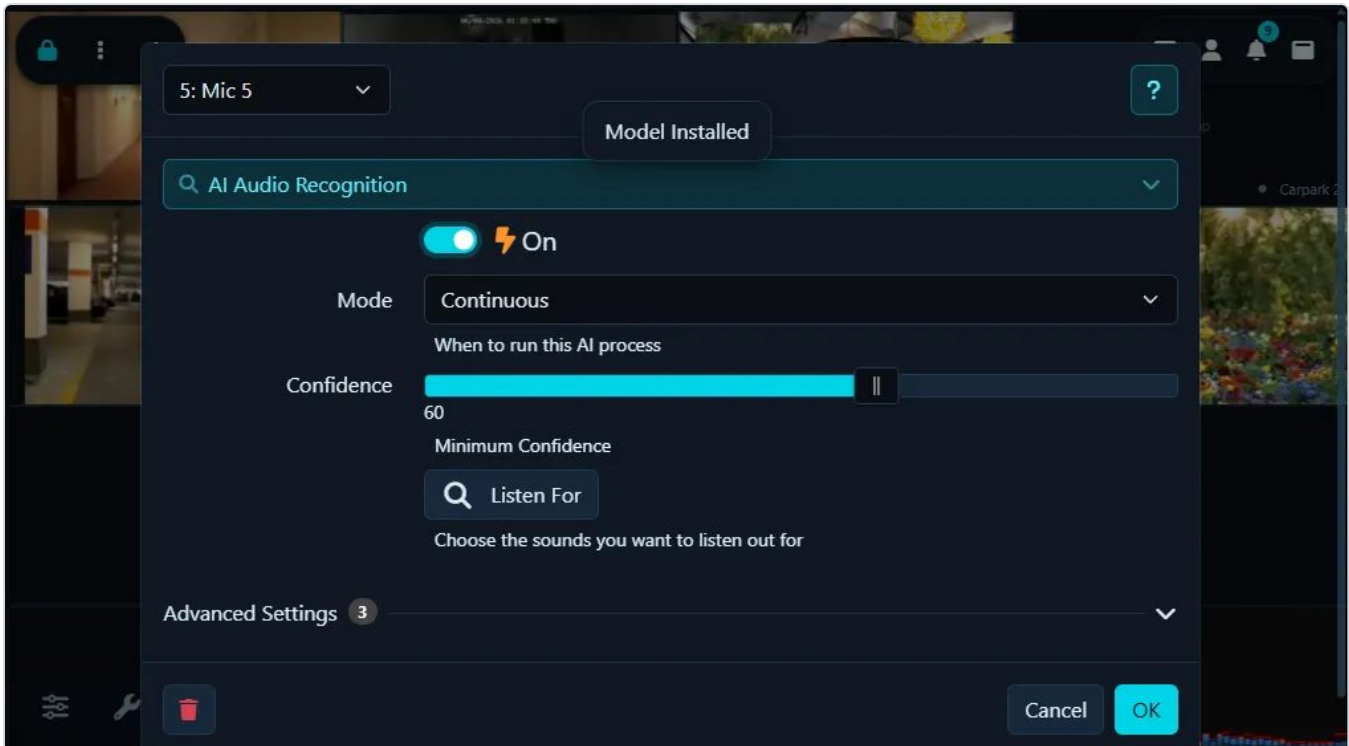
Ações

O Reconhecimento facial gera eventos **IA: Rosto reconhecido** e **IA: Rosto não reconhecido** para uso em [Ações](#).

Fotos

Para Informações sobre Fotos, consulte [Fotos](#).

Reconhecimento de áudio por IA



O reconhecimento de áudio baseado em IA no Agent DVR responde aos sons reconhecidos de microfones ou fluxos de áudio.

Você precisará editar as configurações do Microfone para configurar o reconhecimento de áudio. Se você tiver uma câmera com um riacho de áudio, poderá acessar as configurações de áudio editando a câmera, selecionando a aba Áudio e clicando em "Configurar".

Ativado: Ative ou desative o processo de IA.
Modo: Escolha o gatilho para o processo de IA.
Confiança: Defina o nível mínimo de confiança para o reconhecimento de som.
Sons a detectar: Selecione sons específicos para a IA detectar.
Sobreposição: Exibe sons reconhecidos na visualização de áudio ao vivo. Apenas os sons que você escolheu em Sons a detectar são mostrados, portanto, o que aparece na tela corresponde ao que gera alertas.
Sobrepôr Todos os Sons: Exiba também os sons que você <i>não</i> está ouvindo, para que a sobreposição mostre tudo que o modelo reconhece. Útil para descobrir por que um som não está sendo detectado.
Usar GPU: Marque esta opção para usar sua GPU em vez da CPU.
Dispositivo: Selecione o dispositivo para executar o modelo.

Clicar em **Sons a detectar** mostra os sons disponíveis para detecção. Selecione os sons conforme necessário.

Se um som não está sendo detectado, ative **Sobreposição** e **Sobrepôr Todos os Sons**, depois reproduza o som e observe a visualização de áudio. A sobreposição lista cada som reconhecido com sua confiança, para que você possa ver se o modelo não ouviu nada, ouviu o som mas abaixo de sua configuração de **Confiança**, ou o classificou como outra coisa - nesse caso, adicione esse som a **Sons a detectar**. Desative **Sobrepôr Todos os Sons** quando terminar, para que a sobreposição mostre apenas os sons que realmente geram alertas.

Use a [Ação IA: Som reconhecido](#) para executar tarefas quando um som for identificado.

O reconhecimento de áudio também pode ser usado para [filtrar alertas](#), semelhante às câmeras.

Idioma de IA

Para alterar o idioma usado para rótulos e etiquetagem nas sobreposições de imagem, aceda a Menu do Servidor  - Configurações - Geral - Idioma padrão.

Adicionando Ações a Eventos de IA

Agent DVR gera eventos através de processos de IA, que podem disparar [Ações](#). Por exemplo, Reconhecimento de objetos gera eventos "**Objeto encontrado**" e "**Objeto não encontrado**". Cada sistema de IA no Agent DVR produz eventos exclusivos.

Esses eventos podem disparar várias ações, como gerar Alertas, chamar URLs com Rótulos de objetos, executar programas ou publicar mensagens em servidores MQTT. Use etiquetas {AI} para Rótulos ou {AIJSON} para a resposta JSON completa do Servidor de IA em ações.

Gestão de Conta

Gestão de Conta

Configurações da conta

Para acessar as Configurações da conta, faça login no portal web remoto e clique no  ícone no canto superior direito, então em **Configurações da conta**.

Este formulário permite que você defina as informações de nome de usuário e endereço de e-mail, bem como altere sua senha e defina seu fuso horário.

Informações Comerciais

Consulte os campos do formulário em [Configurações da conta](#) para configurar suas informações comerciais para recibos e notas fiscais.

Autenticação de 2 Fatores

Configurar 2FA

Para configurar autenticação de 2 fatores, consulte [Configurações da conta](#) e marque a opção para Ativar 2FA. Quando você clique em OK, será solicitado que digitalize um código QR para configurar um aplicativo autenticador e fornecer autenticação secundária para acessar a Interface do usuário do Agent DVR.

Se você perder acesso ao seu dispositivo móvel, [Entre em contato conosco](#) a partir do seu endereço de e-mail registrado e podemos redefini-lo para você.

Assinaturas

Gerenciar Assinatura

Para gerenciar sua assinatura, incluindo atualização e cancelamento, faça login no portal web remoto e clique no  ícone no Canto superior direito, então **Alterar Assinatura**.

Alterar Método de Pagamento

Os seus detalhes de Pagamentos são mantidos com segurança pelo Provedor de Pagamentos (PayPal ou Stripe) — nunca vemos ou armazenamos o número do seu cartão ou login PayPal, por isso não há opção de editá-los na sua Conta. Se apenas deseja atualizar o seu cartão ou o Método de Pagamentos por trás da sua Conta PayPal, veja abaixo — nenhum cancelamento necessário. Para alternar entre PayPal e cartão, ou para uma Conta PayPal diferente:

Cancele sua assinatura atual: faça login no [portal web remoto](#), clique no Ícone  no canto superior direito, depois **Alterar Assinatura** e cancele. Não se preocupe — sua assinatura permanece ativa até o final do período que você já pagou.

Antes de expirar, [assine novamente](#) usando seu novo Método de Pagamentos.

Pagando com cartão? Os Pagamentos com cartão são processados pela Stripe, e você pode atualizar seu cartão sem cancelar nada: clique em **Atualizar Método de Pagamentos** na sua assinatura na página [Gestão de Licença](#), ou faça login diretamente no [portal de clientes Stripe](#) com o Endereço de E-mail que você usou quando se inscreveu. A Stripe enviará por e-mail um Código para você entrar, depois poderá adicionar seu novo cartão e remover o antigo.

Pagando com PayPal? Se apenas deseja alterar o cartão ou conta bancária que financia sua assinatura PayPal existente, você pode fazer isso no PayPal sem cancelar nada: clique em **Atualizar Método de Pagamentos** na sua assinatura na página [Gestão de Licença](#), ou faça login em [paypal.com](#) e vá para **Configurações - Pagamentos - Pagamentos Automáticos**. Selecione a assinatura iSpyConnect e escolha um Método de Pagamentos diferente. Para alternar para uma Conta PayPal *diferente*, cancele e assine novamente conforme acima.

Cartão expirado ou Pagamento Falhou? Se um Pagamentos de renovação não for processado, não entre em pânico — PayPal e Stripe ambos tentam novamente automaticamente Pagamentos falhados nos Dias seguintes, então se você corrigir o problema a tempo (atualize seu cartão no portal de clientes Stripe, ou o Método de Pagamentos por trás de sua Conta PayPal — veja acima) a assinatura se recupera por si só. Se todas as tentativas falharem, a assinatura é cancelada — apenas assine novamente na [página de compra](#) com seus novos detalhes de Pagamentos. Qualquer problema, [entre em contato conosco](#) e resolveremos isso para você.

Histórico de Pagamento

Histórico de pagamento

Para visualizar seu histórico de pagamento e baixar recibos e faturas, faça login no portal da web remoto e clique no  ícone no canto superior direito, então **Histórico de pagamento**.

Permissões da Conta

Permissões de Conta

Para configurar permissões a fim de permitir que outras pessoas acessem seu servidor pela web, consulte [Permissões](#).