



Agent DVR

使用者指南

2026-08-26 · ispyconnect.com/docs/agent

目錄

Agent DVR

- 歡迎
- 疑難排解
- 組織伺服器
- 連線遠端
- 連接本地
- 插件
- Nest和Dropcam攝像機
- 常見問題解答
- Windows 托盤應用程式

用戶界面

- 即時檢視裝置
- 佈局
- 時間軸
- 錄影
- 回放
- 照片
- 樓層平面圖
- 虛擬實境

配置

- 添加攝像機
- 添加麥克風
- 編輯攝影機
- 編輯麥克風
- 運動偵測
- 視訊來源
- 音訊來源
- 伺服器設置
- 操作
- 調查
- 警報
- 使用 MQTT
- 使用個人檔案
- 通知
- 網路磁碟機
- 權限
- RTMP串流

設置 SSL

儲存管理

主題

快速鍵

自訂控制項

安裝FFmpeg

整合

API

整合

AI (人工智慧)

伺服器

配置

帳戶管理

帳戶管理

雙因素驗證

訂閱

付款歷史

帳戶權限

Agent DVR

歡迎

關於 Agent DVR

Agent DVR 是影片監控軟體，可將您的電腦轉變為完整的 NVR：透過網頁瀏覽器觀看即時安全攝影機、錄製影像並取得移動偵測警報。

歡迎使用 Agent DVR，世界上最先進的 DVR！它以服務形式順暢運作，CPU 耗用量少於 iSpy，並提供使用者易用的網頁介面，可從任何地方存取，無需任何通訊埠轉發的麻煩！

友善提醒：最好只使用 iSpy 或 Agent DVR 以獲得最佳效能。同時執行兩者可能會導致裝置驅動程式和網路存取出現問題。

充分利用 Agent DVR

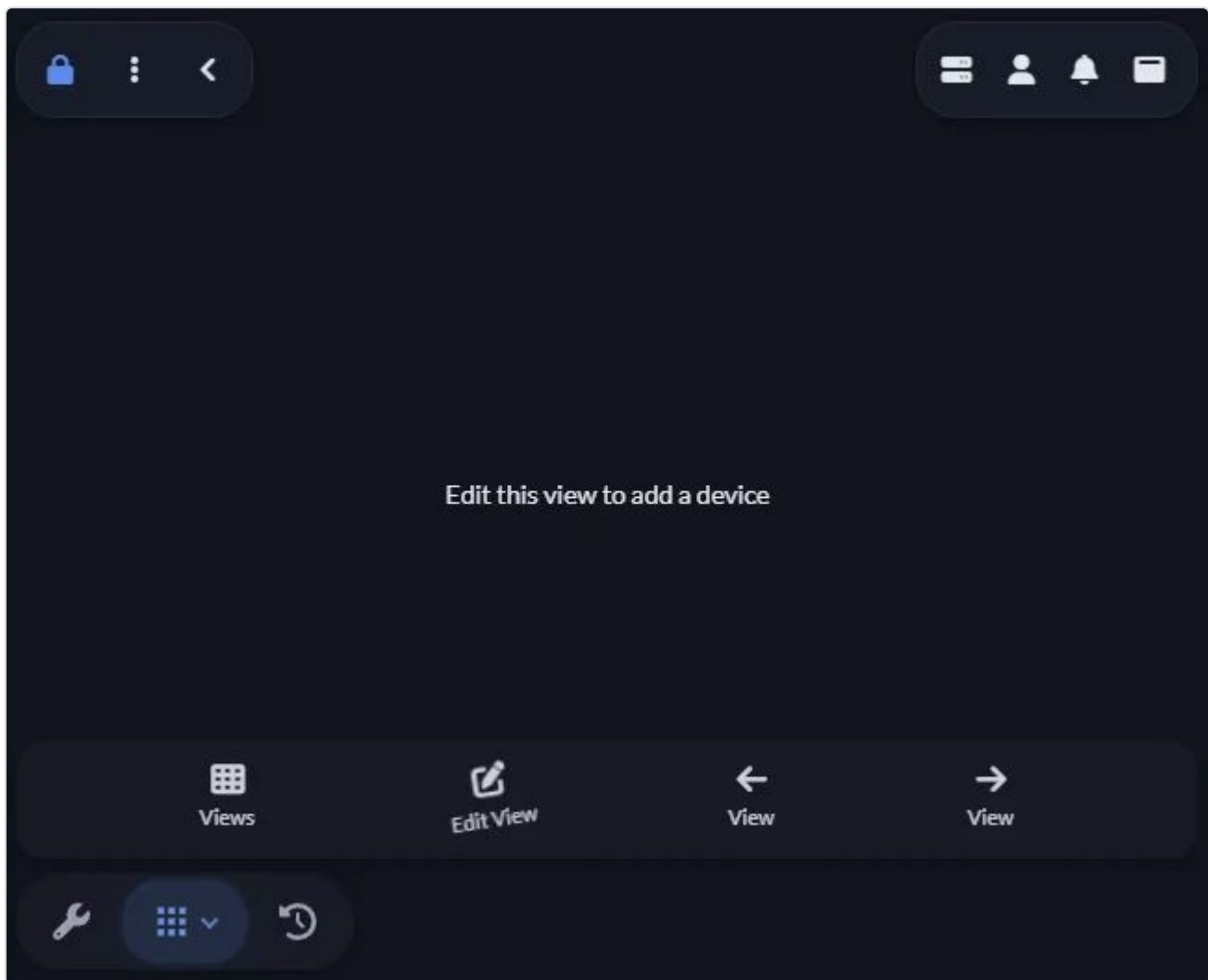
Agent DVR 擁有時尚的瀏覽器介面，不同於 iSpy 的 Windows 表單 UI。可透過本機入口、網路入口或我們方便的行動應用程式存取。

Agent DVR 自有的網頁伺服器是您便利的入口，通常位於 <http://localhost:8090>。記住，您也可以在本機網路上使用私有 IP 位址或電腦名稱存取 Agent DVR (例如 <http://192.168.1.10:8090> 或 <http://nvr:8090>)。

您可能需要調整防火牆設定以便進行本機網路存取 - 請參閱[連接埠](#)清單。

第一步

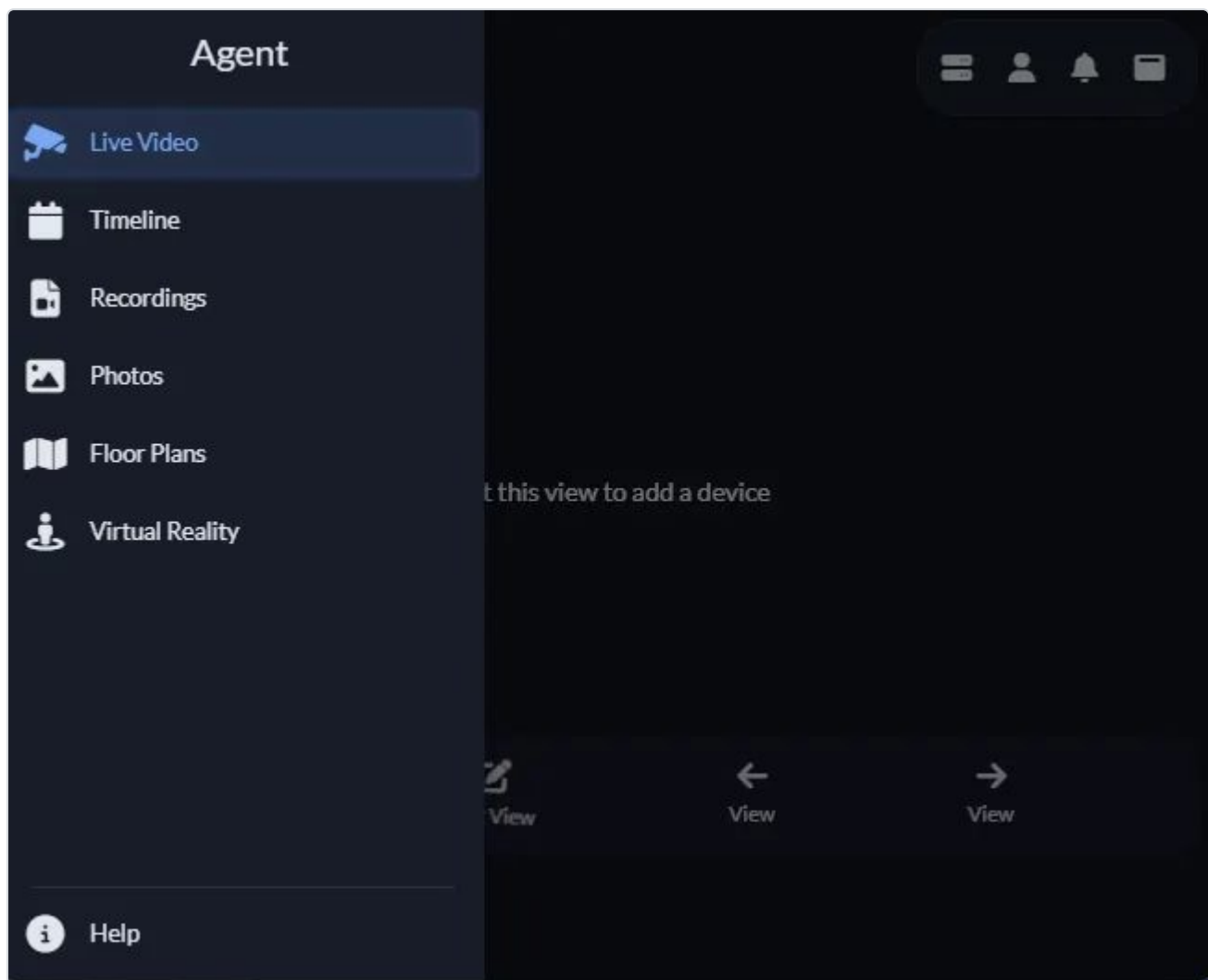
當您首次開啟 Agent DVR 的主要使用者介面（通常在 <http://localhost:8090>），您會看到如下內容：



左上角是主要警報圖示。在此影像中，系統目前處於**已布防**狀態（綠色掛鎖圖示），表示警報處於啟用中。點擊此圖示以關閉此主要警報總開關（或套用設定檔）。

掛鎖右側有 3 個點的選單是主選單圖示 - 這可讓您存取錄影片段、相片、VR 和其他檢視視圖。

主選單右側的箭頭會切換使用者介面的覆蓋層 - 點擊此項可顯示或隱藏覆蓋層控制項。



使用此項可瀏覽 Agent DVR 的各種內容檢視視圖，或讓應用程式進入全螢幕模式。

右上角是**伺服器功能表**（點擊以設定伺服器設定）、**帳戶功能表**（用於自訂和設定檔設定），以及**警報檢視視圖**，提供最近警報的列表。

在底部，您會看到一個扳手圖示 - 這是**控制項功能表**。目前沒有新增任何裝置到使用者介面。若要新增攝影機，請點擊**編輯檢視**按鈕。這會開啟檢視編輯器。Agent DVR 具有可自訂的檢視視圖，可讓您以我們所謂的**槽位**排列裝置。預設槽位是自動網格佈局 - 只需點擊網格加以選擇，然後點擊底部的**新裝置**。

新增攝影機後，它將連線並開始在主要使用者介面中播放影片：



您會注意到底部左側會出現新的功能表。在使用者介面中選擇攝影機後，您可以使用此功能表控制攝影機：開啟或關閉、編輯、開始錄影等。

探索本使用者指南以探索 Agent DVR 必須提供的所有令人驚豔的功能！

效能提示

準備好用 Agent DVR 發揮你 PC 的最高效能嗎?以下是一些聰明的技巧,讓一切順利運行:

停用 HDR: 如果 HDR 造成問題,請在 Windows 設定 > 系統 > 顯示中將其關閉。

監控 CPU: 在伺服器設定中設定 CPU 使用率上限以避免過載。

使用幀率限制: 控制即時檢視和錄影的最大幀數。

使用原始錄影: 為即時檢視選擇低解析度 URL,為錄影選擇高解析度 URL 以節省 CPU (最有效!)

使用 ONVIF 移動偵測: 讓你的 ONVIF 攝影機處理移動偵測。

使用排程器: 在不需要時關閉移動偵測等功能。

設定最大串流尺寸: 在伺服器設定中降低解析度以減輕 CPU 使用。

設定影片 FPS : 在回放設定中降低幀率以減少 CPU 負載。
使用 GPU : 用你的 GPU 解碼影片以獲得更好的效能。
略過解碼: 如果即時回放不是必要,請為解碼器選擇「無」。
關閉音訊: 如果不需要,請停用音訊以節省資源。
使用高效能縮放: 伺服器設定中的一個很好選項,可節省 CPU,但畫質會略微降低。
利用其他電腦: 在不同的電腦上運行 AI 伺服器等繁重處理程序,以保持系統輕巧。
在另一台電腦上使用網頁 UI : 從另一台電腦存取網頁 UI 以分散處理負載。

按照這些步驟操作,你很快就能讓 Agent DVR 以最高效率運行!

支援的語言

Agent DVR 已被翻譯成下列語言：English, Arabic, Bengali, Czech, Danish, Dutch, Farsi, Finnish, French, German, Hindi, Hungarian, Indonesian, Italian, Japanese, Korean, Mandarin (Simplified Chinese), Norwegian, Polish, Portuguese, Russian, Spanish, Swedish, Taiwanese Mandarin (Traditional Chinese), Turkish, Ukrainian, Vietnamese。

若要切換語言，只需點擊帳戶  - 語言，並選擇您偏好的語言。

協助翻譯

您發現了我們翻譯中的問題嗎？您可以有所貢獻！要參與，請修改並在我們的翻譯 [GitHub 專案](#) 上提交拉取請求。

感謝您的幫助！

正在安裝

準備好開始了嗎？[下載 Agent DVR](#) 並啟動安裝程式。Agent DVR 以服務或主控台應用程式的形式在多種平台上運作，包括 Windows 10+、Linux X64 (Ubuntu)、macOS (含 M1) 和 ARM 型系統 (如 Raspberry Pi)。

需要指導嗎？只需按照我們[下載頁面](#)上為您的作業系統量身打造的設定說明進行即可。我們已為您準備好了！

Agent DVR 啟動並正常運作後，可透過大多數網頁瀏覽器在 <http://localhost:8090> 存取它

如果安裝 Agent 時通訊埠 8090 無法使用，它將在不同的通訊埠號碼上啟動 - 檢查檔案 Agent/媒體/XML/current_port.txt 以查看它目前執行所在的通訊埠。

手動安裝

無法使用線上安裝程式？您可以在 Windows 上離線設定 Agent DVR。只需確保您的電腦具有啟用中的網路硬體以啟動伺服器。按照這些簡單的步驟開始使用：

首先，透過呼叫我們的 API 取得最新的下載連結： 下載位置 (Windows) 。只需複製回應中的連結並將其貼到您的網頁瀏覽器的網址列中以開始下載。
下一步，從 API 回應提供的連結下載 zip 檔案。

然後，將此檔案解壓縮到目標電腦上的資料夾中。

跑步聲 (按兩下) 'agent-install-service.bat' 以啟動安裝程序。

或者，按兩下 'AgentTray.exe' 以啟動系統匣應用程式。為了方便，您可以將其新增到您的啟動資料夾。

為確保順利的區域網路存取，在您的 Windows 防火牆中為 Agent.exe 應用程式新增例外。

最後，開啟網頁瀏覽器並瀏覽至 <http://localhost:8090> 以啟動 Agent DVR。

安裝舊版本

降級 Agent DVR 不保證能順利運作 - 請先確保備份所有資料！

Linux 和 Mac

若要在 Linux 和 Mac 上安裝舊版本，請執行安裝指令碼並提供版本號碼。例如，在終端機中安裝 v5.8.0.0：

```
curl -sL "https://www.ispyconnect.com/install" | bash -s -- -v 5800
```

Windows

若要在 Windows 上安裝舊版本，您可以透過修改下列位置中的版本號碼來取得下載：

```
https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows64_5_8_0_0.zip
```

點擊「開始」功能表，輸入「services」並按 Enter。在清單中尋找 Agent，按滑鼠右鍵點擊它，然後點擊「停止」。

將下載的檔案解壓縮到現有安裝位置的頂部（通常為 C:\Program Files\Agent）

在「服務」中，再次按滑鼠右鍵點擊 Agent，然後點擊「開始」

請注意，我們有時會因安全原因刪除較舊版本，因此您可能需要在本機保留安裝程式的副本供日後使用

Windows 7

若要在 Windows 7 上安裝，您可以使用下列檔案。您需要將應用程式解壓縮到一個資料夾 (Agent)，然後手動安裝 ffmpeg 檔案。

針對 64 位元：

```
https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows64_5_8_0_0.zip
https://files.ispyconnect.com/downloads/ffmpeg6-win64.zip
```

您需要將應用程式解壓縮到一個資料夾，然後將 ffmpeg 檔案解壓縮到 Agent\dlls\x64

針對 32 位元：

```
https://files.ispyconnect.com/downloads/Agent_Windows_5_8_0_0.zip
https://files.ispyconnect.com/downloads/ffmpeg6-win32.zip
```

您需要將應用程式解壓縮到一個資料夾，然後將 ffmpeg 檔案解壓縮到 Agent\dlls\x86

完成後，執行 agent-install-service.bat，這應該會在 Windows 上啟動該服務。然後您可以在網頁瀏覽器中開啟 <http://localhost:8090/>。

匯入現有內容

將現有的影片、音訊和影像資料匯入 Agent DVR 很簡單。只需按照以下步驟操作 (v7.1.5.0+)：

點擊伺服器功能表 - 匯入內容 (在裝置下方)

輸入內容的本機路徑 (相對於執行 Agent DVR 的電腦)。例如：C:\MyFiles

選擇您要附加內容的攝影機或麥克風裝置

點擊確定

Agent DVR 將掃描資料夾並匯入找到的任何相容檔案。支援的檔案類型包括：mp4、mp3、mkv 和 jpg。匯入工具將在背景執行，並將內容複製到 Agent 的媒體儲存空間位置。匯入的內容將標籤為「已匯入」，預設情況下會鎖定以防止檔案刪除。若要解除鎖定檔案，您需要在使用者介面中選擇它們，然後點擊解除鎖定。

區域網路 (網路) 存取

Agent DVR 使用幾個通訊埠進行網路存取。您需要開放的通訊埠如下：

8090 (TCP/UDP) 用於使用者介面 (如果您已變更則可能不同)

3478 (TCP/UDP) 用於 STUN/TURN 伺服器 (webrtc)

50000-50100 (TCP/UDP) 用於轉接階段連線。在大多數設定中為選用項目 - 轉接流量通常通過通訊埠 3478 傳輸。

解除安裝

如果您使用安裝程式安裝了 Agent DVR，您會在 Windows 的新增/移除程式清單中找到它。您可以在那裡解除安裝它，但如果它沒有列在那裡，沒有問題！

如果 Agent DVR 正在以服務形式執行，您需要停止它才能繼續解除安裝：

若為 Windows：只需在 Agent DVR 目錄中 (通常為 C:\Program Files\Agent) 雙擊 **agent-uninstall-service.bat**。別忘了在工作列中右鍵點擊並結束 AgentTray 應用程式。

若為 Linux：開啟終端機並跑步聲這些指令：

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
sudo systemctl disable AgentDVR.service
```

。這將停止並停用 Agent DVR 服務。

若為 macOS：開啟終端機並跑步聲這些指令：

```
launchctl bootout gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
rm -f ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

在較舊的安裝中，Agent DVR 改為設定為系統服務 - 如果上述檔案不存在，請跑步聲：

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

這將停止並移除 Agent DVR 服務。

若要完全移除 Agent DVR 檔案，只需刪除 Agent DVR 目錄。在 Windows 上，它通常位於 C:\Program Files\Agent。在 macOS 上（以安裝程式為基礎的安裝），它位於 ~/Library/Application Support/AgentDVR - 同時刪除位於 ~/Applications/Agent DVR.app 的啟動程式應用程式。在 Linux 上（以及較舊的指令碼型 macOS 安裝），它位於您跑步聲安裝指令碼的位置。

刪除帳戶

若要刪除您的帳戶，包括透過 iOS Agent DVR 應用程式或 Android「Agent DVR Client」應用程式傳送給我們的所有資料，請按照下列步驟進行：

在行動裝置上開啟遠端網路入口網站，網址為 <https://www.ispyconnect.com/app>，或使用應用程式中的遠端入口網站

點擊右上角的「帳戶」功能表，然後選擇**帳戶設定**

點擊左下角的**刪除**，然後點擊「確認」

除了您電子郵件位址的單向雜湊值（用於防止未來使用）外，您帳戶中的所有資料都將被刪除。

正在更新 Agent DVR

更新 Agent DVR 之前，請務必備份您的組態 - 這可以通過複製 Agent/Media/XML 中的檔案或透過網頁介面的伺服器功能表下的備份/還原來完成。

隨時掌握最新功能和改進！查看[更新記錄](#)以了解所有最新的更新資訊。

如果您有授權金鑰或訂閱，更新 Agent DVR 輕而易舉！只需點擊伺服器功能表並選擇頂部的「更新 Agent」。當有更新可用時，此選項將出現。

對於希望手動更新的 Linux 或 macOS 使用者，您需要的所有說明都在[更新說明](#)頁面上。按照這些步驟保持最新版本。

Windows 使用者，若要手動更新，請從[下載](#)頁面重新執行安裝程式

疑難排解

存取日誌

Agent DVR 可讓您輕鬆地透過格式化的即時日誌來監控幕後發生的情況。您可以在本機伺服器的 /logs.html 找到這些日誌。對於預設值設定，網址是 <http://localhost:8090/logs.html>。完美的即時深入見解！

從版本 3.5.6.0 開始，Agent DVR 也會將五個最近的原始日誌以 json 格式儲存在您的媒體資料夾中。在 Windows 上，這通常位於 C:\Program Files\Agent\Media。這些詳細的記錄檔非常適合除錯和瞭解 Agent 的內部運作。

在 macOS 上，Agent DVR 伺服器也會將其主控台輸出寫入 ~/Library/Logs/agentdvr.log 和 ~/Library/Logs/agentdvr.error.log - 如果伺服器啟動失敗，請檢查這些檔案。

Agent DVR 在本機上無法正常運作的常見問題是 VPN 程式對其的干擾。如果您在使用本機版本的 Agent DVR 時遇到問題，請嘗試停用 VPN，看看是否能解決問題。NordVPN 中的「在區域網路上保持隱形」設定也已知會造成問題。

需要遠端存取日誌？沒問題！您可以直接從網頁入口網站中的伺服器功能表下載這些原始日誌。如果您有疑問或需要協助，我們的 [社群](#) 討論區只需點擊即可存取。加入對話並獲得您需要的支援！

安裝問題

在 Windows 安裝程式中遇到 Agent 的問題？如果安裝未能完成，或 Agent DVR 無法啟動，或者您需要 Windows 服務模式中不可用的其他功能（例如某些 GPU 驅動程式和桌面監控），以下是使用命令提示字元的解決方法：

首先，停止 Agent DVR 服務（如果正在執行）。前往「開始」，輸入「services.msc」，然後按 Enter。在清單中尋找「Agent」，右側點擊它並選擇「停止」。要防止它自動啟動，右側點擊「Agent」，前往「內容」，將啟動類型設定為「已停用」，然後套用變更。

下一步，開啟主控台視窗。點擊「開始」，輸入「cmd」，右側點擊「命令提示字元」並選擇「以系統管理員身分執行」。

然後，導覽至 Agent DVR 目錄，通常是「cd C:\Program Files\Agent」。

最後，透過輸入「Agent.exe」並按 Enter 以主控台應用程式方式執行 Agent DVR。

Agent DVR 會告知您任何啟動問題和它正在使用的本機通訊埠。您可以隨時按 Enter 來結束 Agent DVR。在主控台中執行 Agent DVR 可啟用更多 GPU 裝置使用和桌面錄影功能。

在 Windows 上遇到「類型初始化設定式 for 'Emgu.CV.Cuda.CudaInvoke' 擲回例外狀況」的錯誤？您可能需要為您的作業系統安裝 [Windows 媒體功能套件](#)。

如果防毒應用程式或防火牆阻止 Agent DVR 存取本機通訊埠，請考慮將 Agent.exe 新增至安全清單或在防火牆中開啟必要的通訊埠。

使用 Windows N？您需要 [Windows N 的媒體功能套件](#)。

在 macOS、Linux 或 Raspberry Pi 上，遺漏的程式庫可能導致啟動失敗（例如遺漏的「libcvaextern.so」）。使用「ldd」或「objdump -r --dylibs-used」等命令來識別並安裝遺漏的相依項。如果您遇到此類問題，請[與我們聯絡](#)，以便我們可以更新文件並更好地協助您！

影片故障

遇到影片故障？讓我們來改善它！Agent DVR 預設使用 UDP 來提供快速、即時的影片，但改為使用 TCP 可能會解決任何損毀問題，代價是會有輕微的緩衝。以下是您可以嘗試的其他一些提示和技巧：

若要修改這些設定，編輯攝影機，選擇一般索引標籤，然後點擊視訊來源旁邊的「...」按鈕，在該控制項上選擇右上角選單中的 FFmpeg 或進階設定。這些選項僅適用於檔案和網路 (IP) 影片來源。

在 FFmpeg 設定中勾選「優先使用 TCP」以獲得更穩定的連線。

在 FFmpeg 設定中取消勾選「低延遲」。這可能會改善穩定性，但代價是影片串流會有輕微延遲。

在 FFmpeg 設定中新增選項。對於高解析度串流，您可能需要調整某些緩衝大小。例如，這些可能會有幫助：

```
reorder_queue_size=500
```

```
buffer_size=4096000
```

提示：Agent DVR 會記錄攝影機已連線時套用的 ffmpeg 設定。您可以在選項面板中覆寫這些設定。一個範例選項集是：

```
probesize=10485760
analyzeduration=5000000
max_delay=10000000
overrun_nonfatal=1
tcp_nodelay=1
reorder_queue_size=16
fifo_size=278876
buffer_size=2100000
rw_timeout=8000000
timeout=8000000
stimeout=8000000
user_agent=Mozilla/5.0
```

如果 GPU 解碼不夠好，請嘗試在進階設定索引標籤上使用 CPU 解碼。有時 CPU 實際上會給您比 GPU 更好的效能，因為在系統和 GPU 之間傳輸記憶體所花費的時間實際上可能比就地解碼更長。

如果可用，請考慮在進階設定索引標籤上使用 VLC 作為解碼器。這應該是最後一個選擇，因為它效率不高，VLC 程式庫中存在一些錯誤。

特別是 Reolink 攝影機可能面臨損毀的 RTSP 串流問題。一個有用的提示是將攝影機設定中的編碼器切換為使用 H264 而不是 H265（如果可用）。此外，Reolink 攝影機可能會提供使用 **RTMP://** 通訊協定而非 **RTSP://** 的替代影片端點。使用 Agent DVR 中的「新增攝影機」精靈來探索這些 **RTMP://** 替代方案以獲得可能更好的結果。

影片卡頓？如果您注意到即時或錄製回放中有卡頓，特別是某些 Reolink 攝影機，這是解決方案：編輯攝影機設定，前往 FFmpeg 索引標籤，然後在底部選項中新增 `reorder_queue_size=500`。

重設本機登入

忘記您的本地 Agent DVR 登入？別擔心，重設它非常簡單，將會將其恢復為無需登入：

首先，讓我們停止 Agent DVR：

Windows：前往開始，輸入「services.msc」，在清單中尋找 Agent DVR，按右鍵，然後選擇「停止」。

Linux：開啟終端機並跑步聲

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

macOS：開啟終端機並跑步聲

```
launchctl bootout gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

在較舊的安裝上，服務會以系統精靈的身分執行 - 如果該檔案不存在，請跑步聲

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

注意：不要只是結束 Agent 程序 - 服務會自動重新啟動它。

下一步，執行重設指令碼。在 Windows 上，它是 **agent-reset-local-login.bat**。在 Linux/macOS 上，使用 **agent-reset-local-login.sh**。別忘記使用以下方式使其可執行：

```
chmod +x agent-reset-local-login.sh
```

最後，重新啟動 Agent DVR：

Windows：開啟「services.msc」，尋找 Agent，按右鍵，然後選擇「開始」。

Linux：在終端機中，跑步聲

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

macOS：使用終端機來跑步聲

```
launchctl bootstrap gui/${id -u} ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

(或在較舊的系統服務安裝上：

```
sudo launchctl bootstrap system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

)

完成了！您的 Agent DVR 本地登入已重設，您可以在無需登入的情況下存取它。簡單且安全！

組織伺服器

從您的帳戶移除伺服器

想要讓已斷線的 Agent DVR 保持獨立運作，不連接到您的線上帳戶？請按照以下步驟進行：

登入到 ispyconnect.com/app

選擇您的伺服器，然後點擊「帳戶」選單 - 「移除伺服器」

移動至另一個帳戶

若要將 Agent DVR 轉移至另一個帳戶，請遵循下列步驟：

從您目前的帳戶移除 Agent DVR。

點擊伺服器圖示、遠端存取並將其連線至您的新帳戶。

切換到新電腦

升級硬體？您可以將 Agent DVR 移至新機器，並透過複製「媒體」資料夾來保留攝影機組態和錄影片段。請依照下列步驟執行，根據您的作業系統選擇相應方法。

Windows

首先，使用「新增/移除程式」從舊電腦解除安裝 Agent DVR；如果未列出，請在 Agent DVR 目錄 (C:\Program Files\Agent) 中雙擊 **agent-uninstall-service.bat**。

接著，[下載](#)並在新電腦上安裝 Agent DVR。

在新電腦上，從「執行」對話方塊開啟「services.msc」，在清單中找到 Agent DVR，右鍵點擊，然後點擊「停止」以暫時暫停服務。

現在，將舊 Agent DVR 目錄中的 /Media 目錄複製到新目錄。此目錄可能很大，因此使用大型 USB 隨身碟會很方便。如果您只需要組態，只需複製 Agent/Media/XML 目錄，不包含 Media/XML/fileDB.db3。

複製完成後，透過「services.msc」在新電腦上重新啟動 Agent DVR 服務 - 找到 Agent DVR，右鍵點擊，然後點擊「開始」開始執行。

您可以選擇在確認新設定一切順利後，從舊電腦中刪除原始 Agent DVR 目錄。

Linux

在舊電腦上，開啟終端視窗並使用以下指令正確停止 Agent DVR：

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
sudo systemctl disable AgentDVR.service
```

這確保了完整的關閉。

準備好重新開始？[下載](#)並在新 Linux 電腦上安裝 Agent DVR。這是一個新的開始！

在新電腦上，開啟終端並執行

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

以暫停服務進行設定。

是時候傳輸您的資料了！將 /Media 目錄從舊 Agent DVR 設定複製到新設定。如果資料量很大，考慮使用大型 USB 隨身碟。只需要設定？只複製 Agent/Media/XML 目錄（不包含 Media/XML/fileDB.db3）。

在新電腦的終端中執行

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

以重新啟動 Agent DVR 服務。您的監視系統現已啟動並執行！

如果一切運作完美，您可以透過刪除舊電腦上的原始 Agent DVR 目錄來清理。

Mac OS

在舊 Mac 上，首先開啟終端視窗並執行以下指令停止並移除 Agent DVR 服務：

```
launchctl bootout gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist  
rm -f ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

在較舊的安裝中，服務是系統背景程式 - 如果該檔案不存在，請執行：

```
sudo launchctl bootout system /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist  
sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist
```

這確保了順利的卸載。

準備好重新設定？[下載](#)並在新 Mac 上安裝 Agent DVR。

在新 Mac 上，開啟終端並使用

```
launchctl bootout gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

暫停 Agent DVR 服務。

是時候搬家了！將 /Media 目錄從舊 Agent DVR 設定傳輸到新設定（在 macOS 上，Agent DVR 目錄位於 ~/Library/Application Support/AgentDVR）。如果您有大量資料，大型 USB 隨身碟會很有用。只需要設定？複製 Agent/Media/XML 目錄（不包含 Media/XML/fileDB.db3）。

在新 Mac 的終端中執行

```
launchctl bootstrap gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

以啟動 Agent DVR。您的監視設定現已準備就緒！

在確認新設定上一切運作順利後，您可以透過刪除舊 Mac 上的原始 Agent DVR 目錄來清理。

重要

有訂閱嗎？是時候將新的 Agent DVR 設定連結至您的帳戶。只需點擊本機使用者介面中的「伺服器」圖示，然後選擇「遠端存取」以將其與您的線上帳戶配對。保持連線，輕鬆無憂！

如果您是授權金鑰持有者，請記住[將授權金鑰轉移](#)到新電腦。

使用基本認證訂閱搭配兩個 Agent DVR 執行個體？請記住，網路入口網站上一次只能啟用一個。若要切換，只需停止第一個執行個體，另一個將無縫連線。

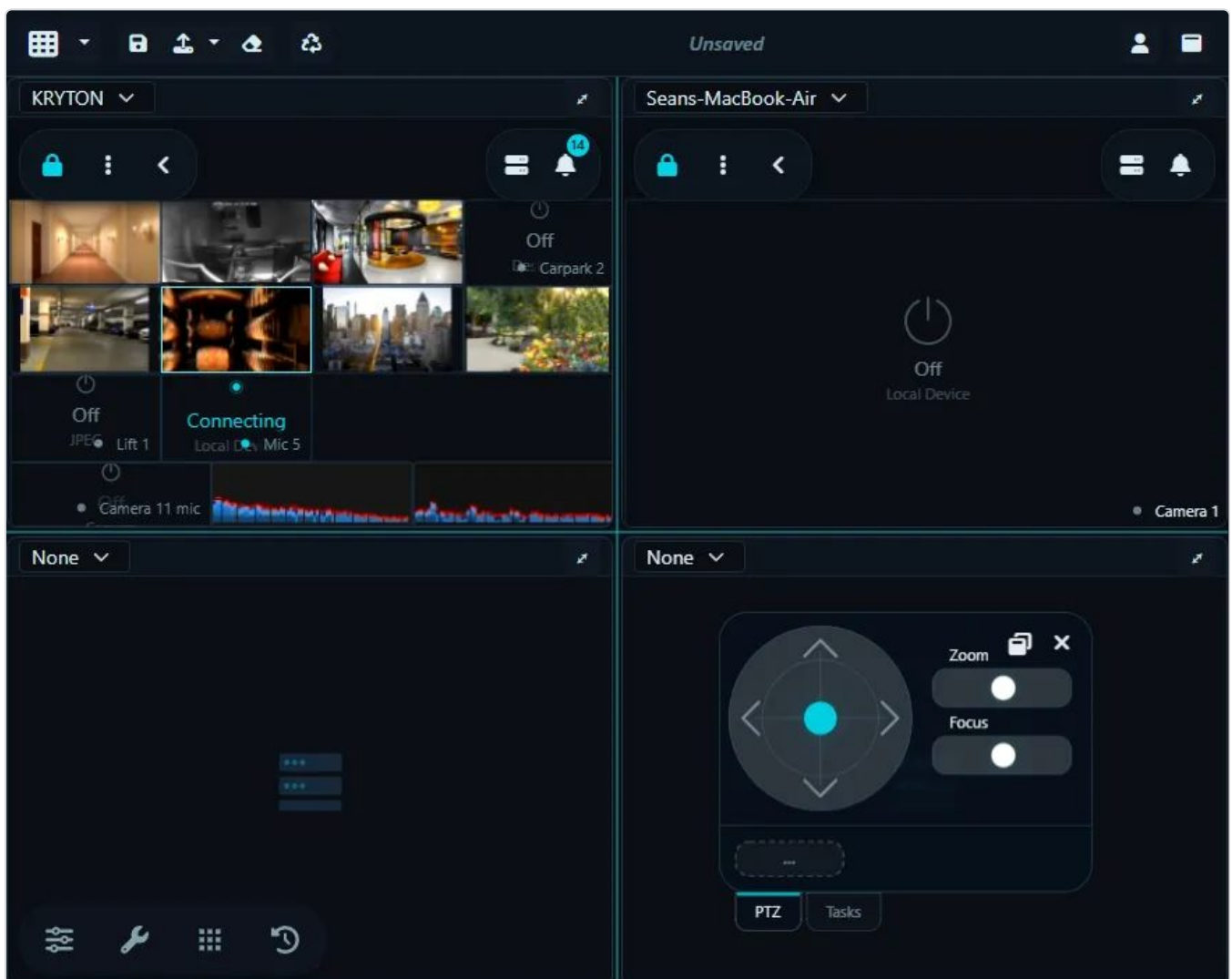
如果您在舊電腦上自訂了磁碟和儲存空間目錄，請進入新電腦上的設定以調整儲存空間設定以符合新環境。將一切保持在您喜歡的方式！

多畫面檢視

如果您連結了多於一部 Agent DVR 伺服器至您的帳戶，「多畫面檢視」提供單一且統一的介面來一次監控和控制所有伺服器。這對於在多個站點、部門或位置列表中管理攝影機的使用者特別有用。

若要開啟多畫面檢視，請從伺服器選擇對話方塊中選擇「多畫面檢視」（僅適用於桌面瀏覽器）。Agent DVR 接著將在完全可自訂、可調整大小的網格中顯示您可以存取的每部伺服器。

多畫面檢視讓您在伺服器排列方式上擁有完整的彈性。典型的佈局如下所示：



多畫面檢視頂部的工具列包含多個佈局和管理選項：

 **設定網格**：調整列和欄的數量。這讓您可以以偏好的排列方式顯示所需數量的伺服器。

 **保存佈局**：將您目前的佈局儲存為預設設定，讓您可以隨時快速回到它。

 **載入預設設定**：套用先前儲存的佈局，即時切換不同的監控配置。

 **清除選取**：從網格中移除目前的伺服器集合，讓您可以重新開始。

 **重設佈局**：將網格分割線大小還原為預設值。

多畫面檢視會自動記住您的佈局，因此一旦您以想要的方式設定它，每次登入時都會準備好供您使用。這使其非常適合用於持續監控、控制室和多站點管理。

連線遠端

網站遠端存取

遠端存取可讓您從任何地方（在辦公室、旅行中或在手機上）透過 ispyconnect.com 網頁入口網站或行動應用程式檢視和控制您的安全攝影機。

Agent DVR 利用 WebRTC 來設定遠端連線，意味著無需煩惱通訊埠轉發，甚至可以在行動網際網路上順利運作！如需遠端存取，您需要購買訂閱。在本機網頁介面中點擊伺服器圖示 ，然後選擇「遠端存取」以開始使用。

重要：無需在其他裝置上安裝 Agent DVR 或為遠端存取調整通訊埠轉發。只需在任何網頁瀏覽器上瀏覽 [/app](#)，Agent DVR 連線後即可使用。請記住，Agent DVR 的遠端存取是 [訂閱服務](#) 的一部分。

未套用訂閱？通常付款通知是即時的，但偶爾可能會有延遲。在您的訂單處理完成時，我們會傳送電子郵件給您，或者您可以查看 [管理授權](#) 頁面，看看您的訂單是否已處理。遇到任何問題？只需 [聯絡我們](#) 尋求協助。

連線有問題？如果您在連線時遇到困難，特別是透過 VPN 連線時，請檢查您的內容過濾設定。確保將 *.ispyconnect.com 和 *.azurewebsites.net 加入白名單。

為什麼使用網站？Agent DVR 對 WebRTC 的使用意味著您可以繞過大多數防火牆和通訊埠轉發的複雜問題。直接連線可在您的本機網路上運作，但為了安全的遠端存取，瀏覽器需要 SSL、STUN、TURN 和中繼伺服器，我們都透過 ispyconnect.com 提供這些功能。

通訊埠轉送遠端存取

想在 Agent DVR 中啟用通訊埠轉送？使用免費版本時，通訊埠轉送已停用，但別擔心！您可以購買任何年度或多年 [授權金鑰](#) 來解鎖此功能。提醒您：通訊埠轉送的成功不一定總是有保障，因為某些網路和防火牆可能會阻止 WebRTC 連線所需的流量。

如果您在透過通訊埠轉送存取 Agent DVR 時遇到問題，請確保檢查防火牆設定。確保應用程式未被阻止，且下列通訊埠在您的防火牆和防毒軟體上都已轉送且未被阻止：

8090 TCP/UDP 用於網路介面 - 您 Agent DVR 的閘道。

3478 TCP/UDP 用於 STUN/TURN 伺服器 - 遠端檢視的關鍵通訊埠。確保它針對 TCP 和 UDP 都已轉送，並指向 Agent 電腦的目前內部 IP。

50000-50100 TCP/UDP 用於 WebRTC 中繼連線 - 在大多數設定中為選用，因為中繼流量通常透過通訊埠 3478 傳輸。如果遠端檢視無法運作，請先專注於 8090 和 3478。

正確設定這些項目，您即可享受與 Agent DVR 更順暢的遠端存取體驗！

連接本地

本地連線

計畫透過本地網路 (LAN) 存取 Agent DVR？您可能需要調整防火牆或防毒軟體中的某些設定，因為 Agent DVR 使用 WebRTC 進行連線。以下是一份快速指南，可確保順暢的 LAN 體驗：

8090 TCP/UDP 用於網頁介面 - 這是您在網路內存取 Agent DVR 的主要閘道。

3478 TCP/UDP 用於 STUN/TURN 伺服器 - 幫助您的裝置相互尋找並建立連線至關重要。

50000-50100 TCP/UDP 用於 WebRTC 中繼連線 - 在本地網路上通常不需要，但如果您正在排查連線問題，值得解除封鎖。

透過確保這些連接埠開啟且未被防火牆或防毒軟體封鎖，您正在為無縫 LAN 存取 Agent DVR 做好準備。

為了加強 LAN 存取的安全性，設定登入是個不錯的主意。您可以在 Agent DVR 的伺服器設定 - 使用者中進行此設定。安全又簡單！

忘記了您的密碼？沒關係！只需停止 Agent DVR 並重設它。在 Windows 上，使用 "Agent.exe reset-local-login"，在 macOS 或 Linux 上，執行 "agent-reset-local-login.sh"。這樣，您就能迅速重新掌握控制權。

遇到本地連線問題？有時瀏覽器擴充功能可能是罪魁禍首。如果您遇到問題，請嘗試將瀏覽器切換至 Safari、Chrome、Firefox 或最新版本的 Edge。考慮停用任何問題擴充功能並清除快取，以確保順暢存取。

使用參數自訂

想要根據您的喜好自訂 Agent DVR UI 嗎？在網址中新增參數進行自訂很容易！以下是做法：

設定預設 UI 尺寸(也可在帳戶選單中的 UI 設定下找到)：

?large=true - 以較大的 UI 比例開始。

想要在載入時自動播放音訊嗎？(注意：版本 3.7.7.0+ 可能需要進行額外的瀏覽器設定調整)：

?playaudio=true - 將您的 UI 設定為從開始就有聲音。

偏好更極簡的方式？從版本 3.8.7.0+ 開始，以最小化模式(隱藏頂部和底部 UI 列)啟動：

?mini=true - 提供更簡潔、無分心的介面。

為了快速存取，傳入您的本機使用者名稱和密碼以進行自動登入(版本 4.7.6.0+)。警告：這會將您的認證暴露給網路：

?un=username&pwd=password - 輸入您的詳情以加快登入。

想要直接跳到特定檢視或選擇裝置(版本 4.9.8.0+)？查看下列資訊：

?viewIndex=1&oid=2&ot=1&max=true#Live - 直接導覽至您想要的檢視和裝置。

為 UI 傳入語言：

?lang=en - 指定 2 個字母的語言代碼。

探索這些選項以讓 Agent DVR 完全按照您想要的方式運作。

沒有本機 ICE

無法連線到攝影機？

您的瀏覽器可能在封鎖本機連線。常見原因及解決方案：

建議的解決方案

1. 使用我們的桌面應用程式捷徑 - 自動載入 WebRTC 延伸功能
2. 執行 agent.exe openBrowser
3. 嘗試使用不同的瀏覽器 (Chrome、Edge、Brave、Vivaldi)

隱私與安全性軟體

4. 暫時停用您的 VPN (NordVPN、ExpressVPN、Surfshark 等)
5. 檢查 VPN 瀏覽器延伸功能中是否有「WebRTC 洩漏保護」
6. 暫時停用防病毒軟體的「網頁保護」功能
7. 在瀏覽器設定中關閉「安全 DNS」或「DNS over HTTPS」

企業/組織環境

8. 聯絡您的資訊技術部門 - 他們可能已限制 WebRTC
9. 嘗試在同一網路上使用個人裝置
10. 檢查您是否在有限制的「訪客」WiFi 網路上
11. **企業/受管理裝置：**聯絡您的資訊技術部門 - WebRTC 可能因公司政策而被鎖定
12. **加入網域的電腦：**您的系統管理員可能需要將 localhost WebRTC 加入白名單

瀏覽器設定

11. 暫時停用瀏覽器延伸功能 (特別是隱私導向的延伸功能)
12. 清除瀏覽器快取並重新載入頁面

防火牆與網路

13. 暫時停用 Windows/macOS 防火牆
14. 檢查路由器防火牆設定
15. 確保您與攝影機系統位於同一 WiFi 網路上
16. 嘗試從同一網路上的行動裝置連線

行動裝置問題

17. 嘗試使用 Firefox 行動版而非 Chrome 行動版
18. 停用行動 VPN 應用程式
19. 檢查您是否使用行動數據而非 WiFi

進階疑難排解

20. 開啟瀏覽器開發人員工具並檢查是否有錯誤
21. 按照我們的手動設定說明進行
22. 重新啟動 Agent DVR 並再試一次

插件

安裝外掛程式

外掛程式是選用的附加模組，可透過額外的音訊和影片處理功能（例如條碼掃描、天氣覆蓋層和音訊濾波器）來擴充 Agent DVR 的功能。

最簡單的安裝外掛程式的方法是透過遠端網路入口網站。連線後，點擊右上角的伺服器圖示，並在系統下瀏覽至「外掛程式」。在此，您可以從右上角的下拉式選單中選擇要使用的外掛程式，然後點擊「安裝」以開始使用。

偏好手動安裝？沒問題！您可以[從來源建置外掛程式](#)，然後將建置的輸出複製到 Agent/Plugins/PLUGINNAME。此方法讓您對安裝程序有更多的控制權。

可用的外掛程式

Agent DVR 隨附強大的影片處理功能，例如 CodeProject AI 整合，以及進階的物件追蹤、音訊辨識和計數偵測器。為了進一步增強您的體驗，我們提供一系列外掛程式供您在 AgentDVR 中使用，以擴充其功能。

外掛程式清單

條碼
從攝影機掃描幾乎任何條碼 (僅限 Windows)。 引發的事件: 條碼已辨識 支援: 影片 螢幕擷取畫面
增益
在來自音訊裝置的音訊上套用即時頻帶濾波器。 引發的事件: 無 支援: 音訊 螢幕擷取畫面

即時延遲

為即時音訊和影片增加延遲 (適用於體育分析)。

引發的事件: 無

支援: 影片、音訊

[螢幕擷取畫面](#)

天氣

根據您的位置在即時影像上新增天氣狀態覆蓋層。如果天氣變化時引發事件 - 例如暴風雨來臨、風陣或溫度限制超過時。您可以自訂天氣資料的佈局和顯示模式，從僅圖示到完整詳細資訊。

天氣組態採用格式字串來排列資訊。以下是一些您可以使用的格式字串範例:

完整資訊:

```
{icon}{main}: {description}  
風聲: {wind} 陣風: {gust}  
溫度: {temp} 體感溫度: {feelsLike}  
濕度: {humidity} UVI: {uvi}
```

僅圖示:

```
{icon}
```

單行:

```
{main} {wind} {temp} {humidity} UVI: {uvi}
```

引發的事件: 高溫、陣風、狀態

支援: 影片

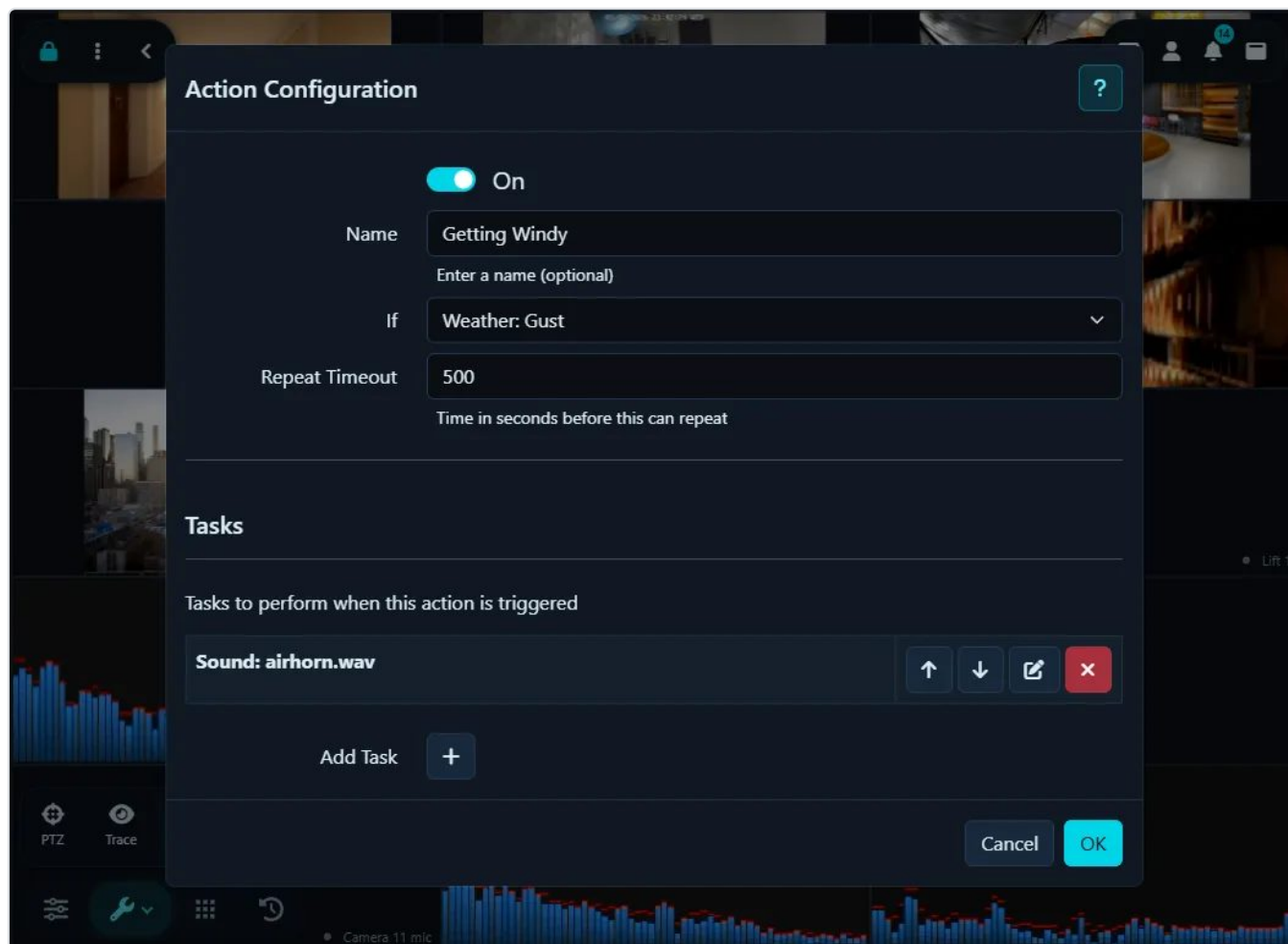
[螢幕擷取畫面](#)

如果您在攝影機上使用像 [Listen](#) 這樣的音訊外掛程式，您需要編輯攝影機，選擇音訊標籤，然後點擊以設定麥克風。在此之後，您可以存取音訊裝置的外掛程式標籤。或者，您可以點擊伺服器圖示、編輯裝置，然後從該清單編輯麥克風。

設定外掛程式

準備好利用外掛程式的強大功能了嗎?只需新增一個裝置(攝影機和/或麥克風),然後進入其編輯設定。在右上角的下拉式選單中尋找外掛程式標籤。在這裡,您可以選擇所需的外掛程式,然後點擊「...」按鈕將其設定為符合您的需求。

某些外掛程式會觸發事件,您可以對其附加動作。例如,氣象外掛程式在陣風風速超過指定值(可在外掛程式中設定)時會觸發陣風事件。編輯攝影機並瀏覽至動作標籤可讓您選擇回應方式 - 例如觸發警報或開始錄影。只需在「時間」選擇方塊中選擇外掛程式名稱:事件(例如 Weather:Gust),然後指派動作。



建立您自己的外掛程式

外掛程式是動態模組，您可以新增至 Agent DVR 以增強其音訊和影片處理功能。透過外掛程式，在 Agent DVR 中套用即時效果、覆蓋層、觸發事件和警報，從而實現進階自訂動作。

若要開始為 Agent DVR 建立外掛程式，請先複製我們位於 <https://github.com/ispysoftware/AgentDVR-Plugins> 的開放原始碼外掛程式。您將需要最新版本的 Visual Studio 來建置它們。

我們建議以示範外掛程式作為基礎開始。確保您已安裝最新版本的 [Agent](#)。建置示範外掛程式後，將輸出資料夾中的所有檔案複製到 Agent\Plugins\Demo\。重新啟動 Agent DVR，編輯攝影機，並前往 **外掛程式** 標籤。啟用外掛程式，從下拉式功能表中選擇 **Demo**，然後按一下 "..." 按鈕進行設定。

Demo 外掛程式具有完全的跨平台相容性，展示了您可以使用外掛程式構建的廣泛功能。它包括即時影片效果、圖形覆蓋層、即時音量控制，以及與 Agent DVR 事件子系統的整合。外掛程式功能表提供了各種輸入控

制項如何運作的深入了解。

開發人員外掛程式注意事項：

組態：Agent DVR 使用 JSON 和類別檔案進行設定儲存。若要設定設定，請編輯 config.cs 檔案。

Agent DVR 的組態轉譯依賴 json 檔案。編輯 json 目錄中的 config_en.json 以顯示使用者介面，您可以在其中新增多個區塊以標籤形式呈現。json 中的 'bindto' 鍵欄位連結至組態欄位。Agent DVR 會自動化控制項轉譯、設定儲存和更新。

將 "live": true 新增至 json 項目可啟用立即更新，無需等待 OK 按鈕按一下，這對於即時效能調校非常有用。'converter' 欄位利用 Utils.cs 中的 'PopulateResponse' 來進行值格式化。

媒體支援：選擇處理 "video"、"audio" 或兩者。Main.cs 中的 'Supports' 欄位可以是硬編碼的。

連續處理：來自裝置的每個影片和音訊影格都會傳送至外掛程式進行分析或處理，如示範中所示。

移動偵測/警報處理：透過利用示範外掛程式中的 'ProcessEvent' 方法，在移動偵測或警報時處理影格。這允許僅在這些事件期間進行影格處理。

自訂事件：您外掛程式中的 'GetCustomEvents' 方法應傳回它產生的自訂事件清單。這些事件隨後會出現在 Agent DVR 使用者介面 '動作' 中的 'If' 清單下。使用 'Result' 項觸發這些事件，指定動作名稱和選擇性的 MSG、Tag、Filename 和 AIJSON。

警報、偵測和標籤：透過新增 eventName 為 "alert" 或 "detect" 的 Result 來觸發警報或偵測事件。使用 'tag' eventName 標籤進行中的錄影片段，並視需要設定標籤。

API 呼叫：Agent DVR 使用裝置資訊和本機伺服器連接埠初始化外掛程式，這對於裝置的 API 指令很有用。AppDataPath 和 AppPath 屬性也會設定用於顯示或檔案儲存位置。

發佈：建立了很酷或有用的外掛程式？[與我們分享](#)並為社群做出貢獻！

Nest和Dropcam攝像機

關於

Google 已停止 Dropcam 服務，並正在淘汰舊版 Nest 攝影機上的公開影片分享功能。此整合僅適用於仍能在 video.nest.com 上分享公開溪流的舊版 Nest 攝影機。較新的 Google Nest 攝影機無法提供 Agent DVR 可使用的公開溪流。

若要搭配 [Agent DVR](#) 使用舊版 Nest 或 Dropcam 攝影機，您需要將影片溪流設為公開。只要您不將攝影機的網址 (URL) 分享給其他任何人，就不應該造成問題。請使用下方的產生器來建立來源網址 (URL)。

在 Agent DVR 中新增攝影機，方式是新增裝置，並在「一般」標籤上選擇 [NEST](#) 作為來源類型。

生成器

公開網址 (URL)

常見問題解答

無遠端連線

無需在其他電腦上安裝 Agent DVR 即可進行遠端存取。如果您已經這麼做，可能會導致入口網站出現混亂。只需按照上面的「卸載」說明從其他 PC 上移除 Agent DVR。然後，重新啟動執行 Agent DVR 的電腦，並確保它處於啟用中狀態（檢查本機網路介面）。

請記住，Agent DVR 必須在電腦上執行才能進行遠端存取 - 不要關閉您的 PC！此外，請調整您的電源設定，以防止 PC 進入睡眠模式。

我們的伺服器可能暫時發生故障，請檢查本機使用者介面中的日誌（位於伺服器功能表下方）或我們的[服務狀態](#)頁面。

重新啟動 PC 可能也會有所幫助。

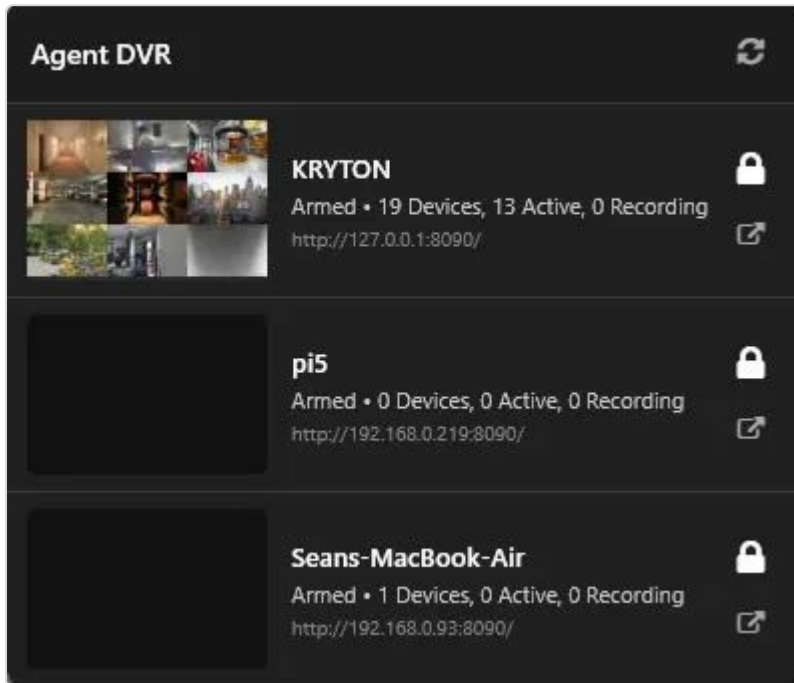
遺失的組態

如果 Agent DVR 在載入組態時遇到問題，它可能會將其重設，但通常會先備份檔案（例如「C:\Program Files\Agent\媒體\XML\objects_(numbers).xml」）。請嘗試透過伺服器功能表還原此備份。如果仍然失敗，[請與我們聯絡](#)以尋求協助。

Windows 托盤應用程式

關於

搜尋使用 Agent DVR Windows 版本監控的便利性！我們的系統匣應用程式會自動在您的網路上尋找 Agent DVR 執行個體。享受快速存取、統計資料和您的攝影機即時縮圖，全部集中在一個地方！



使用 Agent DVR Windows 安裝中已包含的系統匣應用程式輕鬆開始使用。從我們的[下載頁面](#)安裝 Agent DVR。它已預設為在啟動時自動啟動。

想在您網路上的其他電腦上使用系統匣應用程式？只需從 Agent DVR 目錄複製 AgentTray.exe 到另一部電腦並執行它。您甚至可以將它設定為[自動啟動](#)，以方便使用。

使用系統列應用程式

主要系統匣圖示會以顏色告知您：紅色表示找不到本機 Agent DVR 執行個體，藍色表示其存在。

按右鍵點擊圖示可查看選項：啟動/停止本機服務、結束匣應用程式，或在需要時手動新增新的 Agent DVR 伺服器。

簡單的左鍵點擊會顯示已連線的 Agent DVR 執行個體，包括攝影機預覽、伺服器名稱、布防狀態和裝置摘要等詳情。本機執行個體以綠色顯示，遠端執行個體以黑色顯示。點擊伺服器可在網頁瀏覽器中啟動它。

如果您的伺服器需要登入，摘要將提示「需要登入」。這不是您的 iSpyConnect.com 登入，而是在本機伺服器設定中設定的登入。

類似「已布防、2 個裝置、2 個啟用、0 個錄影」的摘要提供快速概覽：Agent DVR 已布防、已連線兩個裝置、兩者皆啟用中，且無任何錄影。

點擊右上角的重新整理圖示以重新啟動網路探索，自動找出網路上的新 Agent DVR 執行個體。

移除系統匣應用程式

若要解除安裝系統列應用程式，請右鍵點擊它，選擇結束，然後從 Agent DVR 目錄中移除 AgentTray.exe。或者，您可以[停用其開機自動啟動](#)↗。

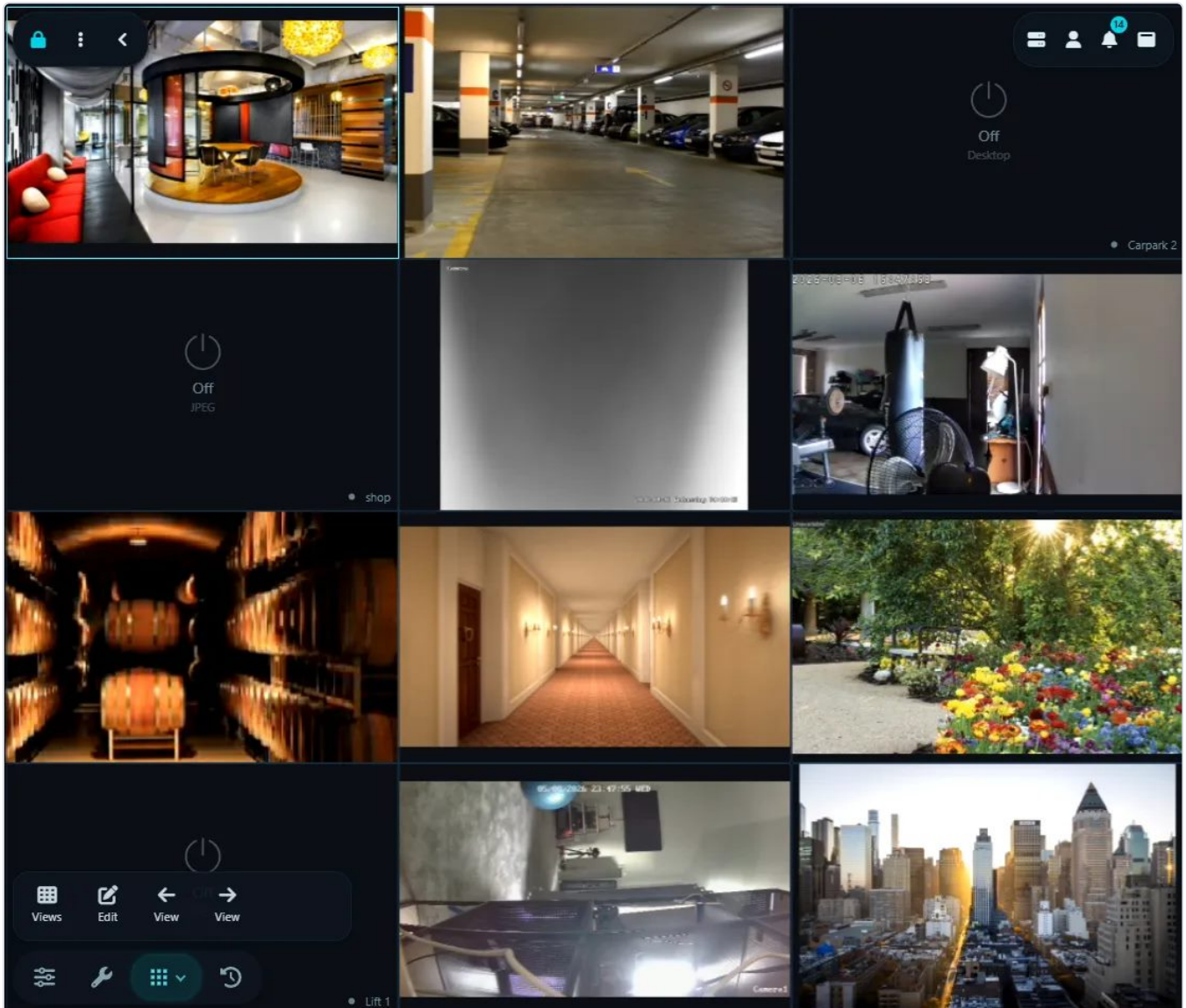
用戶界面

即時檢視裝置

使用即時檢視

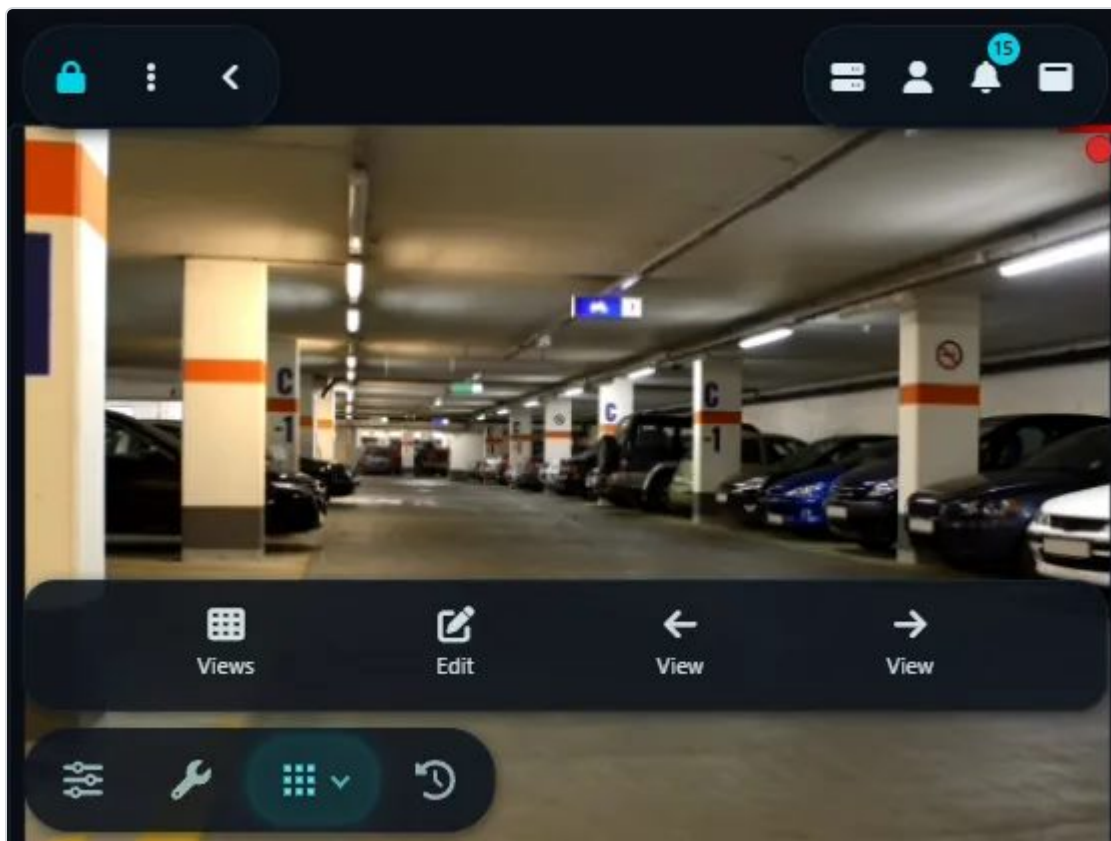
若要存取即時檢視，請按一下上方列的檢視功能表，然後選擇即時檢視  圖示。

即時檢視是您觀看來自安全攝影機和麥克風即時串流的窗口。在 Agent DVR 中設定多個即時檢視，並新增任何您喜歡的裝置。Agent DVR 會智慧地排列您的裝置，以在任何螢幕上獲得最佳檢視效果。



面板標記

即時檢視有標記可顯示裝置狀態和錄影狀態：



左側和底部的藍色邊框 - 表示選定的裝置。左下角的控制項適用於此裝置。

右上角的紅色 "REC" 符號 - 裝置正在錄影。

頂部和右側的紅色閃爍邊框 - 裝置處於警報狀態。

頂部和右側的橘子色閃爍邊框 - 裝置偵測到移動。

您可以在帳戶功能表的 UI 設定中開啟圖示。圖示會顯示在每個裝置的左下角，並顯示其狀態（錄影中、已啟用警報、已啟用移動偵測、已啟用排程）

按鈕/圖示

即時檢視在底部包括用於控制選定裝置和檢視的圖示。左側按鈕控制啟用中的裝置，右側按鈕控制檢視。工具提示說明每個按鈕的功能和捷徑。

裝置控制按鈕包括：

🔌 開啟/關閉裝置電源。

✎ 編輯裝置。

⏻ 開始/停止手動錄影。

📷 拍攝相片。

⚠ 觸發手動警報。

☰ 開啟裝置的工作。

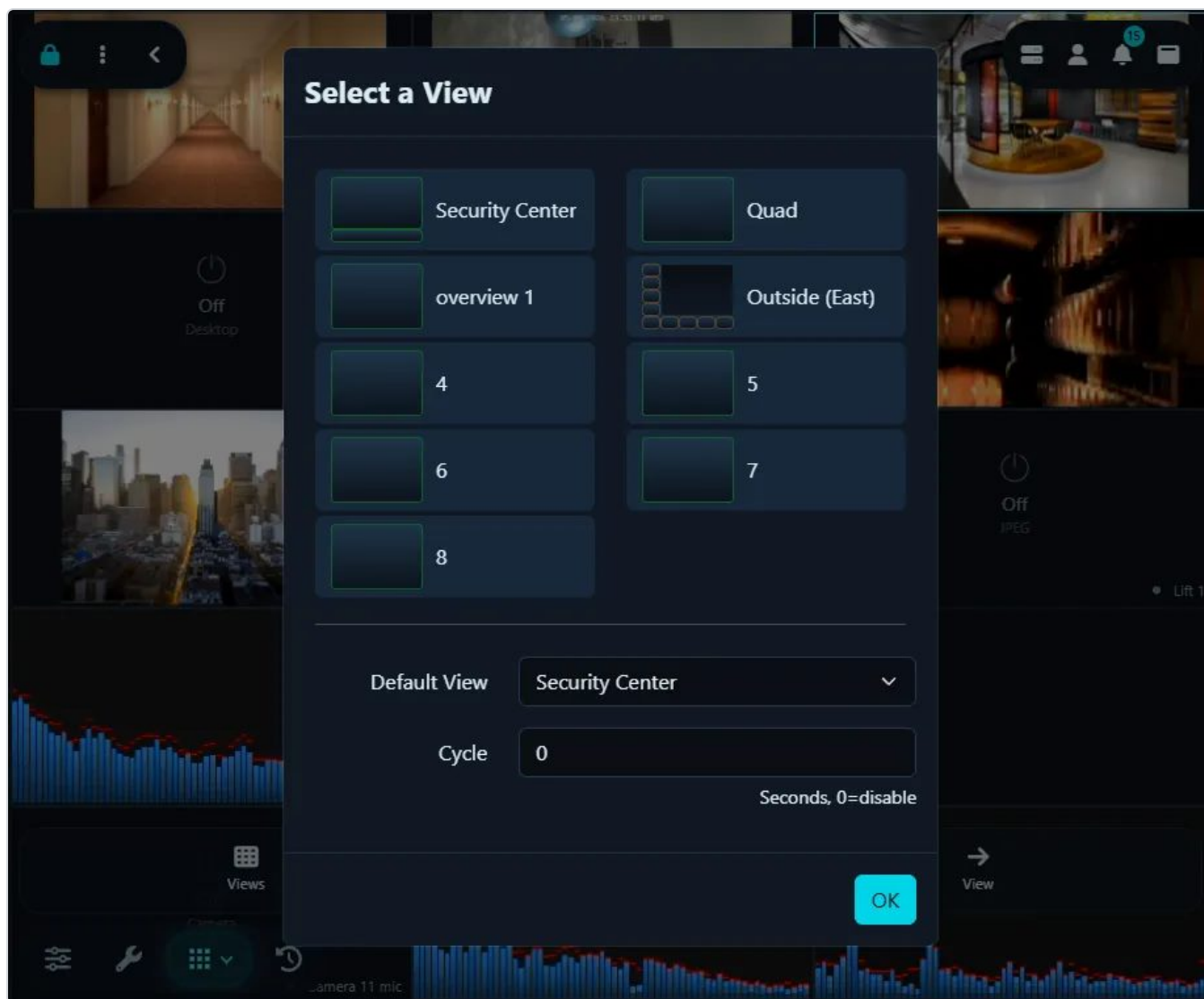
	前往裝置錄影片段。
	前往裝置相片。
	回放錄影最後 20 秒。

檢視控制按鈕包括：

	切換移動偵測高亮顯示器。移動偵測高亮顯示器功能將影片變更為黑白色，幫助偵測到的移動清晰突出。啟用此功能時，影片中的所有內容都以灰色調顯示，而任何偵測到的移動都以紅色突出顯示。這使得更容易發現移動，因為它與灰度背景形成鮮明對比。
	開啟音量控制。
	編輯檢視。
	開始/停止即時檢視的回放。
	開啟檢視功能表。
	開始/停止通話。
	顯示/隱藏 PTZ 控制器。
	顯示 PTZ 預設。
	上一步視圖。
	下一步視圖。

使用檢視視圖

點擊右下角的檢視圖示  以開啟檢視功能表。每個檢視都會顯示相關聯**佈局**的預覽。若要切換到特定檢視，只需點擊其按鈕。將**循環**設定為 3 等數字，可讓 Agent DVR 自動每 3 秒輪流切換具有裝置的檢視。**預設檢視**決定開啟瀏覽器時顯示的第一個檢視。



若要編輯檢視（新增裝置、重新命名、變更佈局等），請點擊**右下角**的編輯圖示 。

在即時螢幕上使用左  和右  箭矢發射聲手動循環切換檢視視圖。注意：這些控制項僅顯示已新增裝置的檢視視圖。

如需有關使用和自訂佈局的詳細資訊，請查閱我們的[佈局指南](#)。

使用 PTZ 控制器

點擊  圖示以顯示/隱藏 PTZ (Pan-Tilt-Zoom) 控制器。在即時檢視中選擇裝置，然後使用 PTZ 控制器操作它。確保已在裝置上設定 PTZ - 編輯裝置並[參閱 PTZ](#)以取得設定說明。

Agent DVR 提供 2 種不同的 PTZ (Pan-Tilt-Zoom) 控制器選項。若要選擇您偏好的樣式，請前往帳戶選單並選擇 UI 設定。

在控制項的背景上點擊並拖曳以在即時檢視器中移動它。

使用圓形搖桿控制項，透過使用老鼠點擊並拖曳或使用觸控手勢來控制攝影機的 PTZ。

顯示 PTZ 控制器時，使用數字鍵盤箭矢發射聲鍵和數字鍵盤 +/- 進行縮放調整。

點擊或輕敲縮放控制項上的藍色箭矢發射聲或 + / -，以進行增量移動。

中間點擊以顯示/隱藏 PTZ 控制項。

對於數位 PTZ，請使用老鼠滾輪或在觸控裝置上使用夾捏和滑動手勢進行縮放。放大時，點擊並拖曳以瀏覽放大的區域。

遊戲手柄和搖桿支援

從版本 3.9.7.0 開始，Agent DVR 支援透過遊戲手把進行 PTZ 控制。請注意，若要在本機上使用遊戲手把，您可能需要設定 SSL：



提示：

若要最大化裝置，點擊它以選擇它，然後再次點擊。如果您的攝影機具有高解析度和低解析度串流 URL，您可以設定 Agent DVR 在最大化時使用高解析度串流。編輯裝置，開啟視訊來源設定，並將「使用 HD 串流」設定為「已最大化」。

點擊裝置以選擇它。使用左下角的裝置控制項來開啟/關閉它、開始/停止錄影、拍攝相片、觸發手動警報，或編輯和執行自訂 [工作項目清單](#)。

將麥克風以及攝影機新增至即時影像。在編輯麥克風設定時，在「一般」標籤中設定麥克風的顯示樣式。

使用右下角的  功能表以獲得更多功能，例如 RTMP 廣播、開始對話、暫停即時影像，以及鎖定/解除鎖定佈局位置。

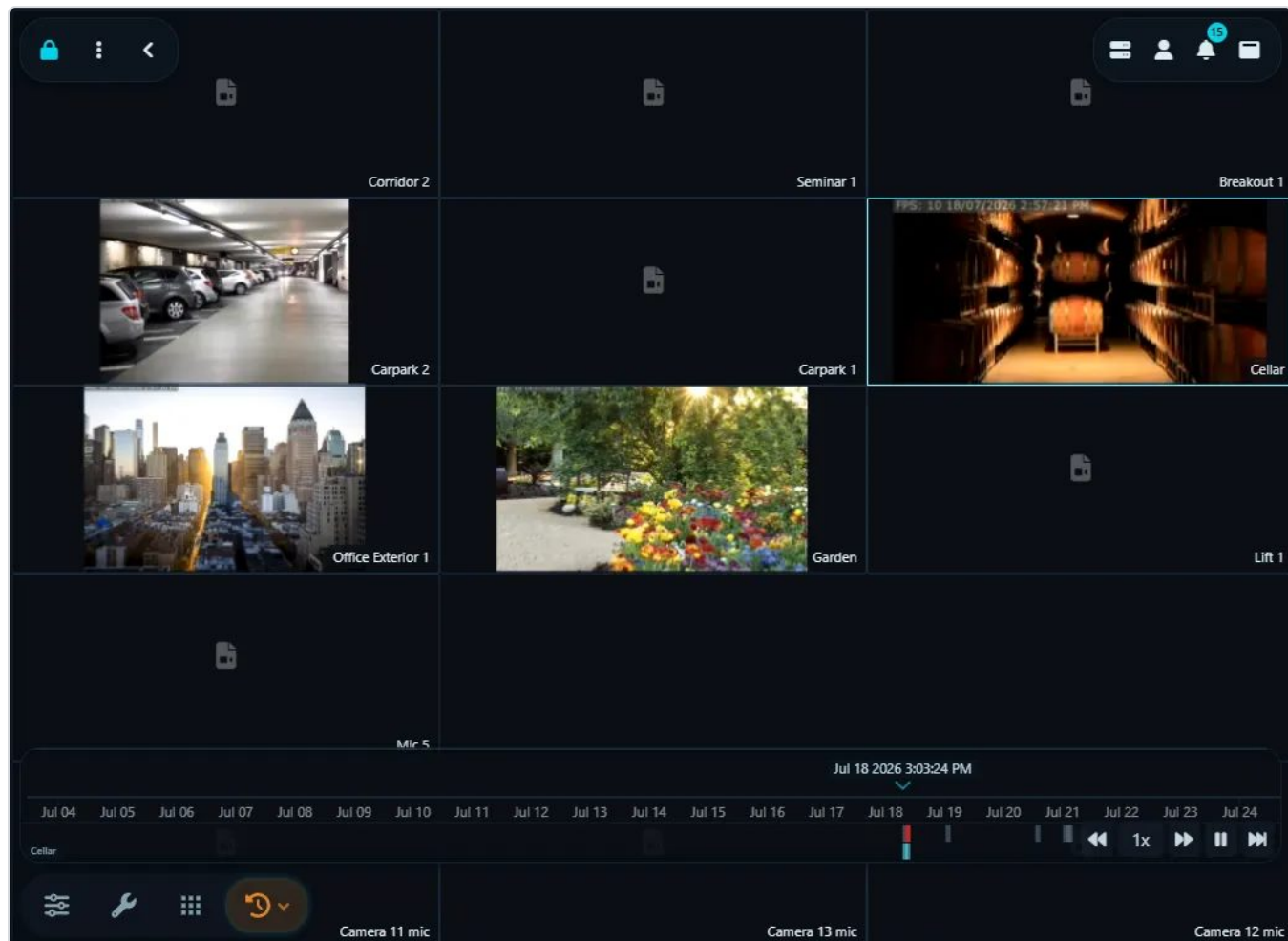
Agent DVR 以左側和底部的亮點顯示選擇了哪個裝置。警報裝置的頂部和右側將有紅色閃爍線。

將位置指定給您的攝影機，以在攝影機名稱旁邊顯示它，並設定背景和邊框顏色以符合位置顏色。

使用時光機標籤頁

即時檢視包含內建的時光機標籤。點擊即時檢視底部的🕒時鐘滴答聲標籤，以從即時串流切換至時光機播放模式。使用它來回溯已錄製的片段，並檢視剛發生的事件，無需離開即時檢視。

在時光機模式中，即時檢視從您的裝置播放已同步的錄影片段，而不是即時串流。時間軸圖表出現在底部 - 點擊並拖曳它來選擇回放時間，然後點擊播放圖示。時光機將自動對齊至最近的可用錄影片段。使用滑鼠滾輪、縮放控制項或觸控裝置上的捏合手勢來放大和縮小時間軸。



時間軸上的彩色條表示錄影片段的可用位置。

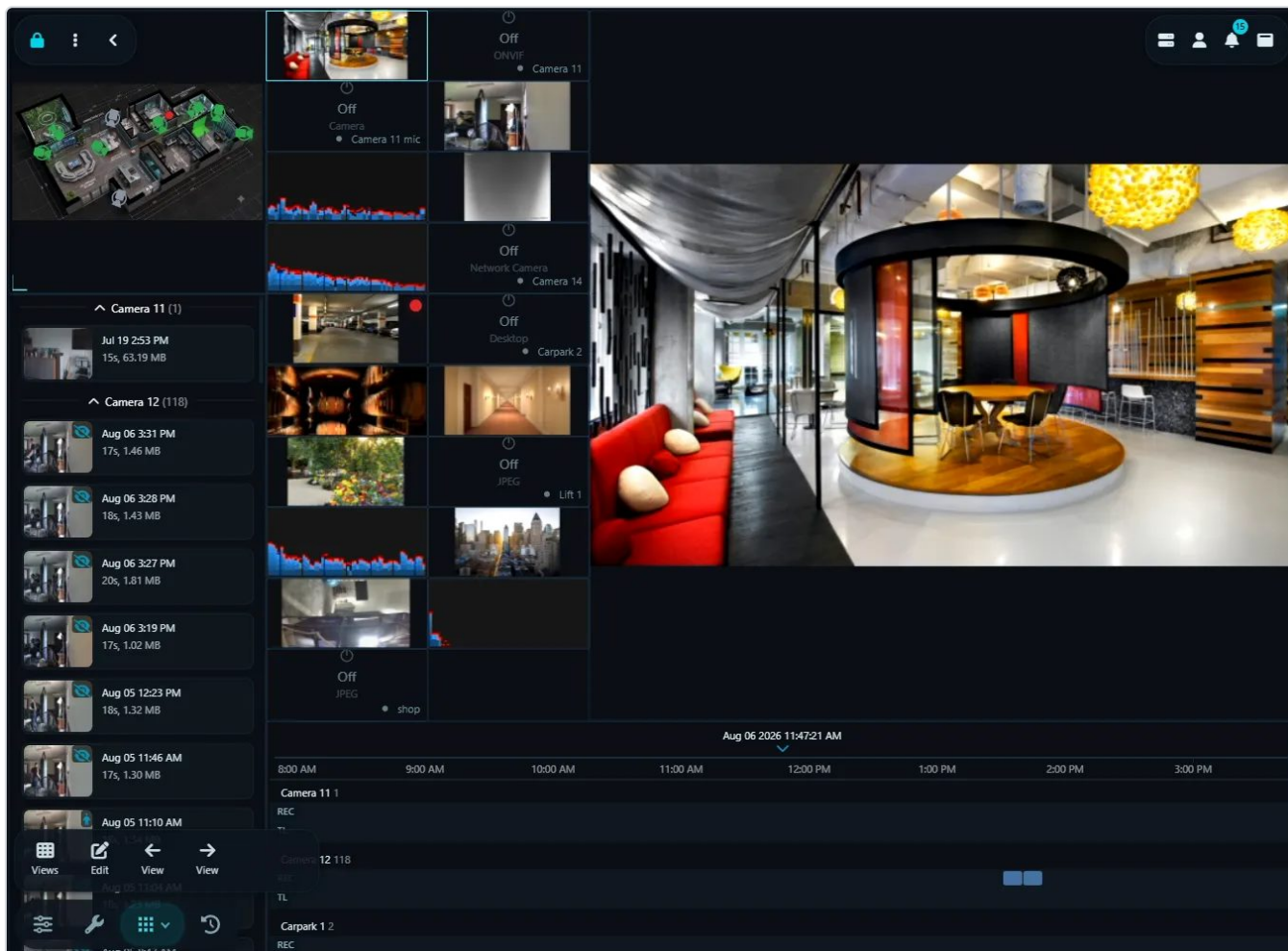
若要返回即時檢視，請拖曳時光機使播放指標回到即時的綠色區域。

在時光機模式中，攝影機的控制項選單會變更為使用檔案而不是即時裝置。

佈局

配置佈局

佈局決定了裝置在即時檢視視圖中的顯示方式。使用它們可以精確排列多部攝影機 - 例如監控站的牆面顯示，或專門用於戶外攝影機的檢視視圖。Agent DVR 提供 9 個可設定的檢視視圖（可在伺服器設定 - 使用者介面下編輯），每個檢視視圖都可以有自己的佈局。若要選擇檢視視圖，請點擊右下角的  圖示。



選定檢視視圖後，點擊即時檢視器右下角的  圖示進行設定。

Configure View



Name

Outside (East)

Layout

Desktop



Add or edit layouts in server settings

Selected Device

None



The device that is first selected when displaying this view

☐ Auto Filter

Filter recordings and photos on selected device

Slots



Floorplans
All Plans



Grid Slot
19 Devices

Main Display

Recordings
All Devices



Timeline
All Devices

↑ Click a slot to add a device ↑

OK

名稱：為檢視視圖指定好記的**名稱**，例如「戶外攝影機」。

佈局：從下拉選單中選擇佈局。系統提供多種佈局，或您可以[建立自己的佈局](#)。

選定的裝置：選擇要在載入此檢視視圖時反白顯示的裝置。

自動篩選：如果勾選，錄影片段、相片和時間軸控制項將只顯示來自選定裝置的內容，忽略其他套用的篩選器。如果不勾選，將套用常規的裝置篩選器。

選擇佈局後，您可以開始將裝置新增到佈局槽位。槽位具有色彩編碼的邊框以表示其類型：

紅色邊框 - 警報插槽：顯示處於警報狀態的裝置，如果有多個裝置會循環顯示。

藍色邊框 - 移動槽位：顯示已偵測到移動偵測的裝置，如果有多個則循環顯示。

綠色邊框 - 網格槽位：以網格佈局顯示裝置，自動調整以最大化攝影機空間。

橘子色邊框 - 輪播時段：可包含多個裝置，如果存在多個則循環顯示。

紫色邊框 - 控制項槽位：顯示錄影片段瀏覽器、平面圖插槽或時間軸等控制項。新增裝置會篩選內容；不新增裝置則顯示所有內容。每種類型的控制項槽位只能新增一個到佈局中。

主顯示區：顯示目前選定的裝置。**裝置無法新增到此槽位。**

若要將裝置新增到槽位，請點擊槽位中的 **+** 圖示。這將開啟槽位組態控制項。

設定佈局槽位

若要設定槽位，請從左欄將您要包含的裝置拖放到右側。您可以在右欄中重新排列裝置，以變更它們在即時檢視器中的顯示方式。

Grid Slot

Displays devices arranged in a grid

Drag, drop and reorder devices



Excluded

Camera 11 mic

Camera 12 mic

Camera 13 mic

Mic 5

Seminar 1 mic

Included

Breakout 1

Camera 11

Camera 12

Camera 13

Camera 14

Carpark 1

Carpark 2

Cellar

Corridor 2

Garden

Lift 1

Office Exterior 1

Seminar 1

shop

New Device

OK

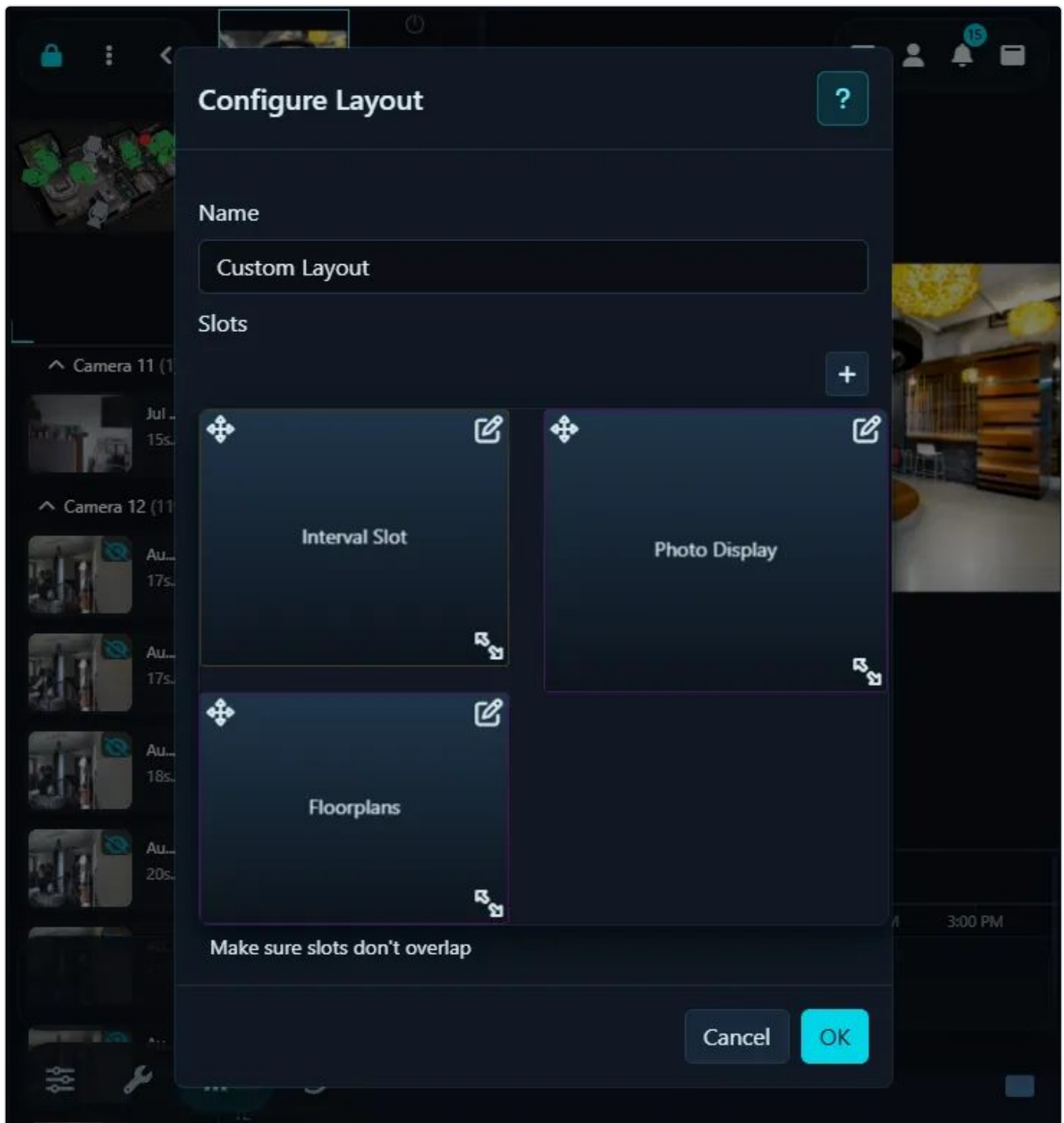
此外，您可以直接從此面板新增裝置，它將自動包含在此槽位中。

使用底部的控制項一次將所有裝置移入或移出槽位。

自訂佈局

在 Agent 中建立您自己的佈局。若要開始，請瀏覽至伺服器功能表  - 設定 - 佈局。在此，您可以新增、編輯或刪除佈局。

點擊以新增新的佈局。

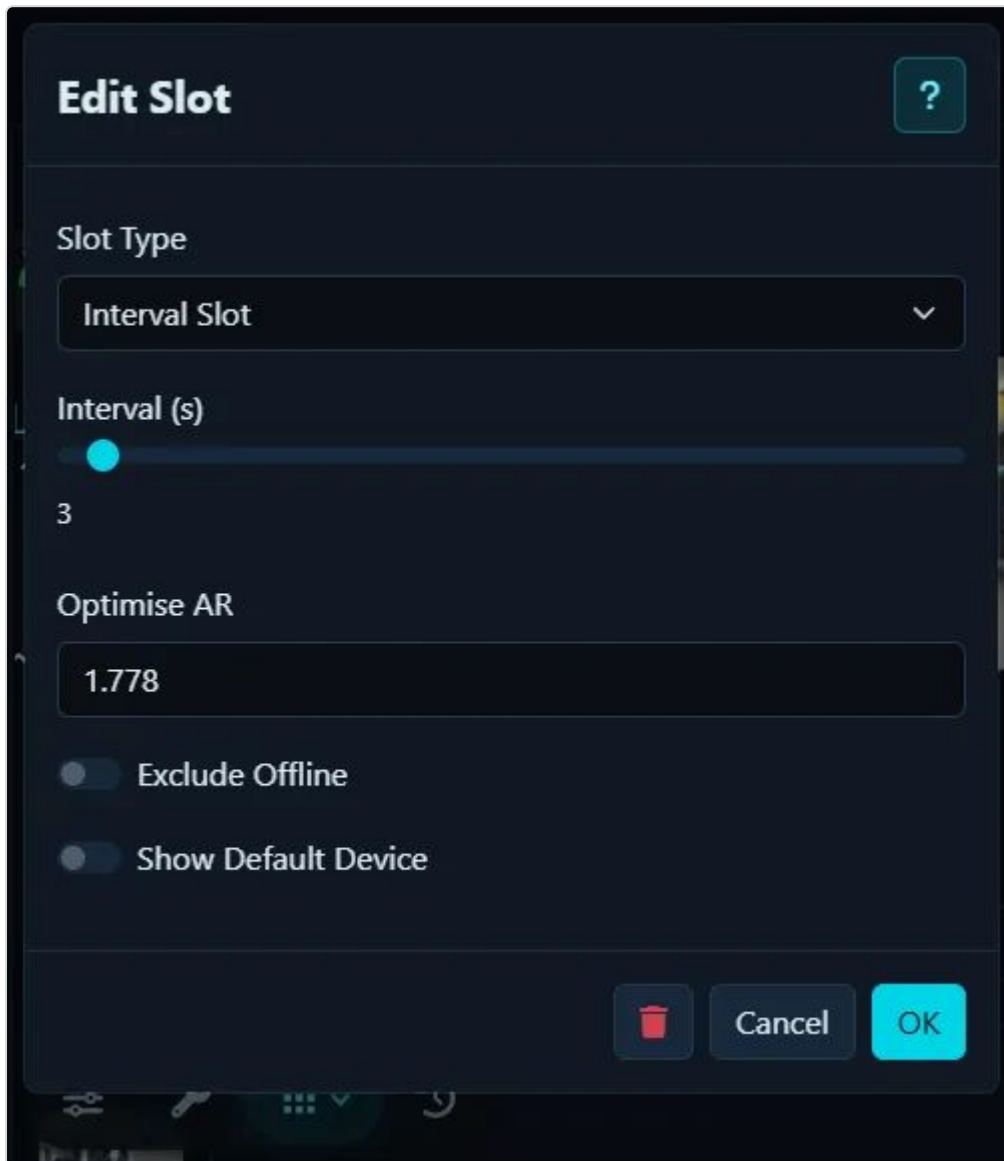


使用  圖示將槽位新增至您的佈局。(裝置稍後會透過即時檢視器新增至這些槽位)。

使用  控制項點擊並拖曳槽位，使用  調整其大小，並使用  編輯它們。

重要：確保槽位不重疊。佈局設計工具會貼齊至網格，以便輕鬆放置裝置。

點擊以新增或編輯槽位時會開啟槽位組態控制項：



The image shows a dark-themed 'Edit Slot' dialog box. At the top left is the title 'Edit Slot' and at the top right is a help icon (question mark in a circle). Below the title is a 'Slot Type' dropdown menu currently set to 'Interval Slot'. Underneath is an 'Interval (s)' slider with a blue knob and the number '3' displayed below it. This is followed by an 'Optimise AR' section with a text input field containing '1.778'. Below that are two toggle switches: 'Exclude Offline' and 'Show Default Device', both of which are currently turned off. At the bottom right are three buttons: a red trash can icon (delete), a 'Cancel' button, and an 'OK' button.

儲存格類型：選擇槽位的類型 - 選項詳細內容請參閱[上方](#)。

間隔：對於具有多個裝置的槽位，這會設定在裝置之間循環的延遲時間(以秒為單位)(不適用於網格槽位)。

最佳化 AR：調整此項以針對不同的寬高比最佳化網格佈局。對於 16:9 攝影機使用 1.778，對於 4:3 攝影機使用 1.333。

跳回離線：從槽位中排除離線控制項(不適用於網格檢視)。

顯示預設裝置：當沒有其他內容可顯示時，顯示第一個已啟用的裝置(在移動偵測或警報插槽中)。

設定您的槽位並點擊確定。若要移除槽位，請選擇刪除。

點擊確定以儲存您的佈局。若要在[即時檢視器](#)中套用您的新佈局，請點擊**右下角**的圖示，並從下拉式清單中選擇您的新佈局。

儲存和載入佈局

使用伺服器功能表 - **備份/還原**選項來匯出和匯入您的佈局。

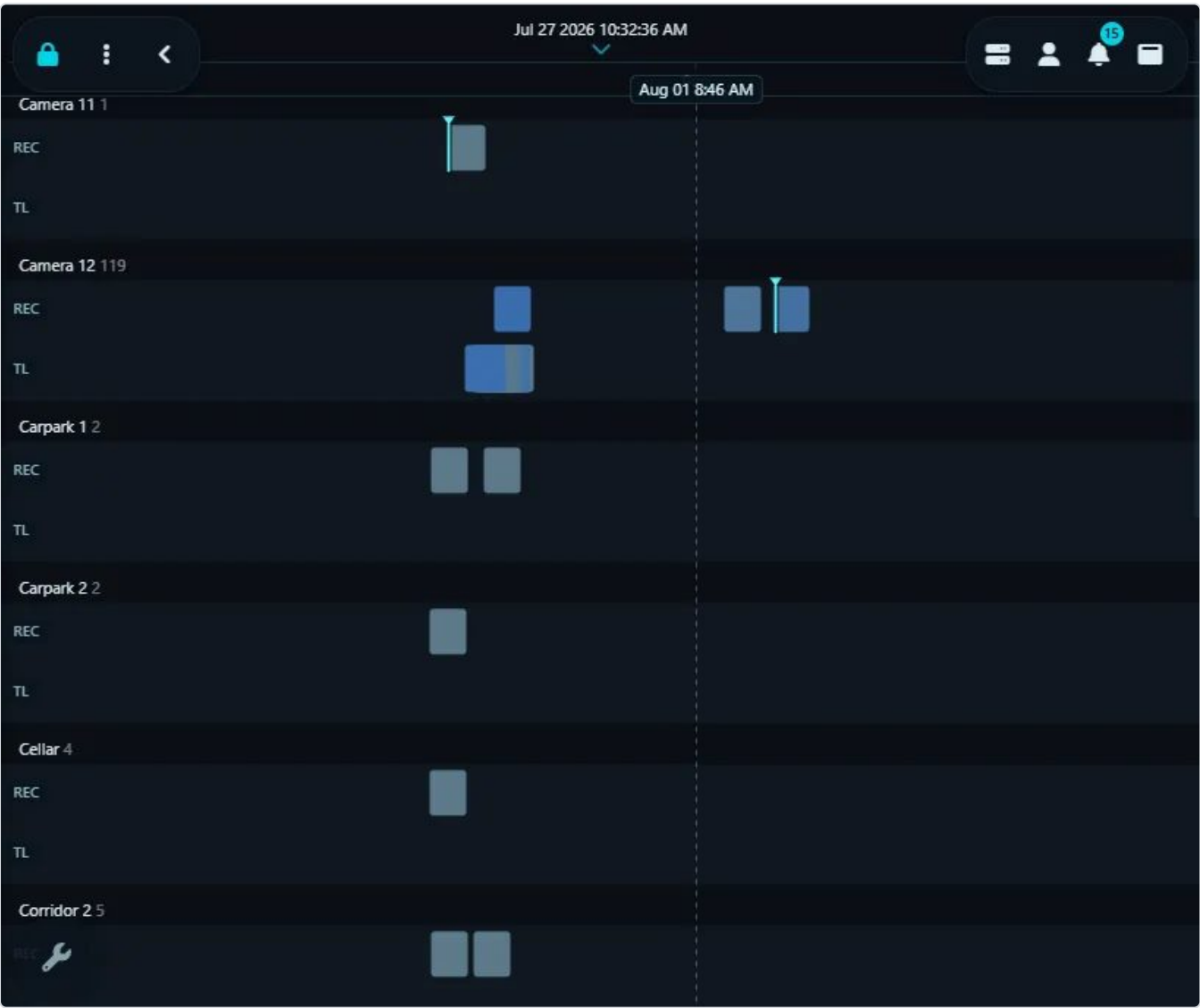
時間軸

使用時間軸

若要存取時間軸，請點擊頂部列中的檢視功能表，然後選擇時間軸  圖示。

時間軸提供一個直接的方式，以時間順序視覺化事件。來自所有裝置的錄影片段依序排列。滑動或用滑鼠點擊並拖曳進行瀏覽。若要縮放，請使用 **ctrl +** 滑鼠滾輪，或僅在標題上使用滑鼠滾輪，或在觸控裝置上使用縮放手勢。點擊時間軸上的活動列以開始回放，或點擊攝影機縮圖以啟動迷你即時饋送。

注意：時間軸僅顯示有錄影片段的攝影機；沒有任何錄影片段的攝影機將不會顯示。



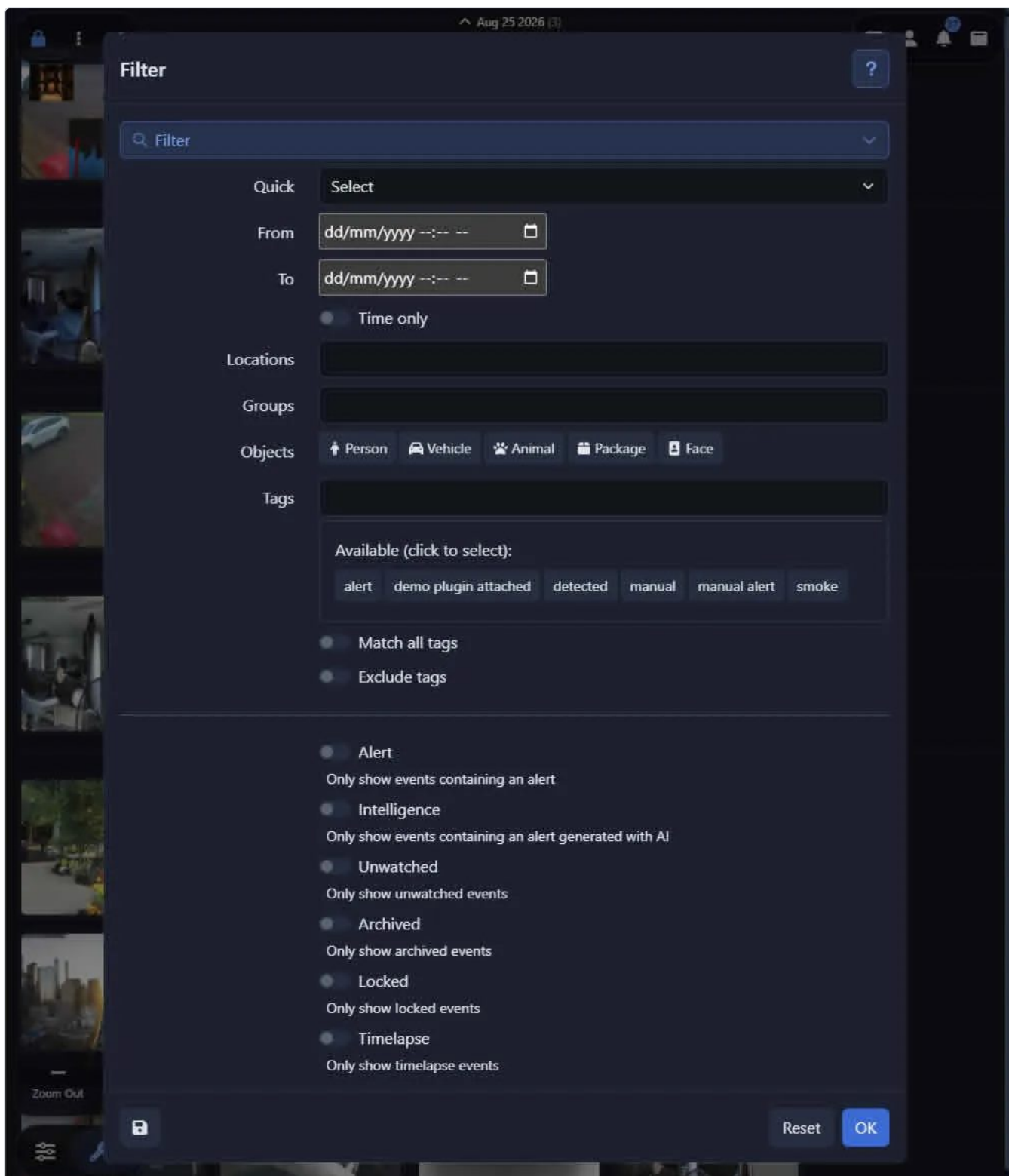
工具列上的控制項可讓您：

 在目前選定的時間切換到時光機
 縮小
 放大

 縮放重設
 向左翻頁
 向右翻頁
 前往現在
 快速篩選
 篩選器
 切換顯示模式 (按名稱或按位置)

過濾

若要手動過濾錄影片段，請按一下右下角的篩選器圖示 (放大鏡) 。



來自/至：選擇搜尋的日期範圍。

位置列表：按位置列表過濾。在攝影機設定的一般標籤中新增位置列表。

物件：按一下「人」、「車輛」、「動物聲」、「包裝」或「臉部」按鈕，僅顯示物件辨識偵測到該類型物件的事件。選取多個按鈕會顯示符合其中任何一個的事件。符合條件的事件會針對每個偵測到的物件類型顯示一個小型圖示。在新增此功能之前製作的錄影片段可能無法比對。

標籤：輸入標籤以進行過濾，特別適用於您已手動或使用AI 標記錄影片段的情況。「縮時攝影」是縮時攝影錄影片段的自動標籤。

警示：勾選此項即可僅顯示包含警示事件的錄影片段。

智慧偵測：篩選以僅顯示包含由AI 產生的警示事件的錄影片段。

未觀看：勾選此項即可僅顯示您尚未檢視的錄影片段。

已封存：勾選此項即可僅顯示已封存的錄影片段。

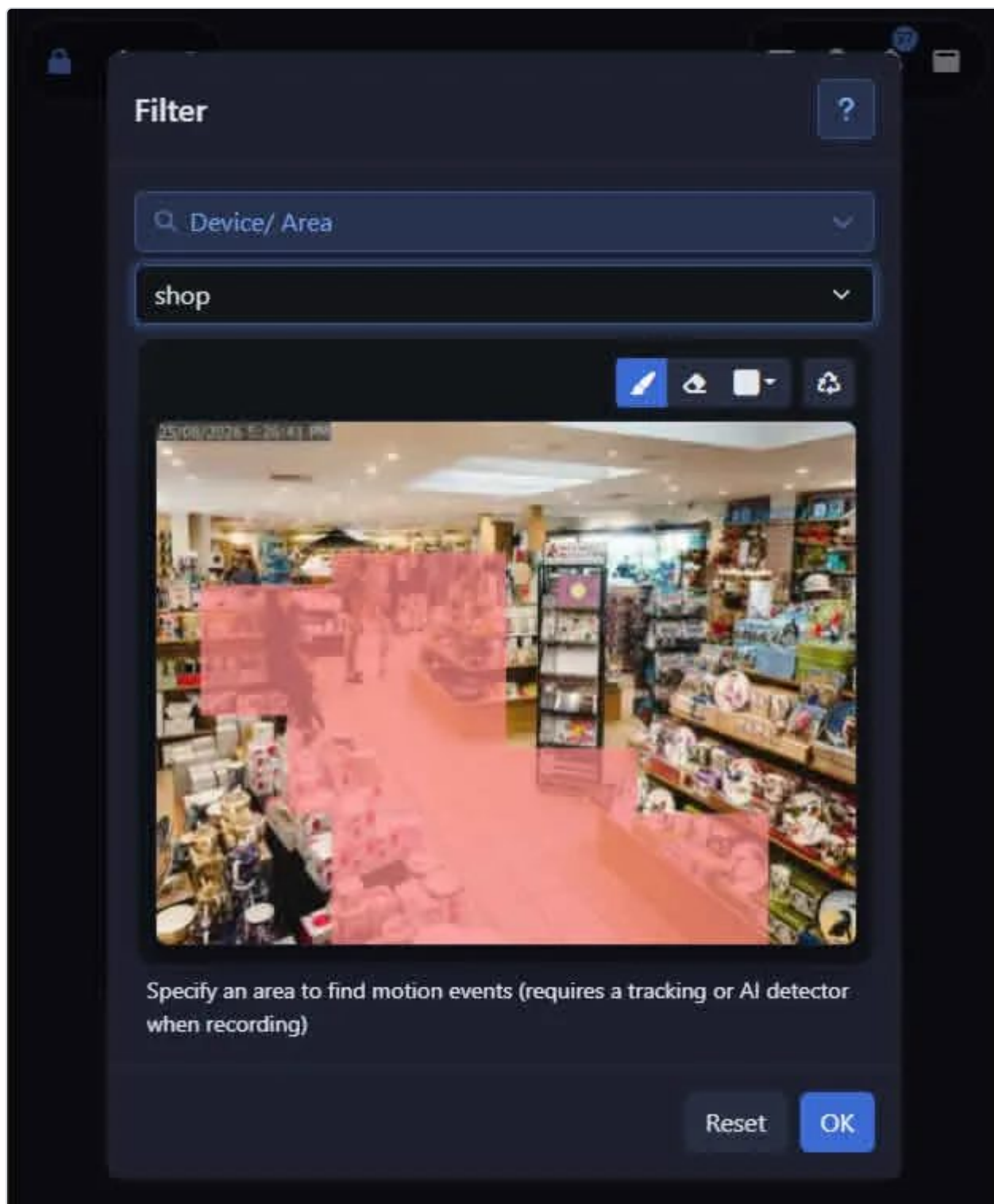
已鎖定：勾選此項即可僅顯示已鎖定的錄影片段。

按一下「移除篩選器」按鈕以清除篩選器並顯示所有檔案。

按一下「儲存篩選器」按鈕以儲存您的篩選器設定。從工具列篩選器圖示快速存取這些設定。

移動偵測搜尋

若要在錄影片段中搜尋特定區域的移動偵測，請點擊右下角的篩選器圖示（放大鏡），然後在選單中選擇「裝置/區域」。



裝置：選擇要搜尋的攝影機

區域：使用繪圖工具選擇要搜尋移動偵測的區域。選定的區域會被反白顯示。

點擊確定，以搜尋錄影片段中在反白顯示區域內偵測到的移動偵測。

注意：移動偵測搜尋僅適用於使用追蹤動態偵測器（例如物件追蹤、電子圍欄或速度）或傳回區域資料的 AI 偵測器（例如 CodeProject AI）的錄影片段。僅適用於使用 v5.2.9.0+ 版本建立的錄影片段。

提示和技巧

若要在特定時間開始回放，請將時間軸的最左側時間戳記與所需時間對齊。點擊下方的錄影片段，回放將開始並跳轉至該時間點。

縮時攝影錄影片段與常規錄影片段並排顯示，但在插槽內只佔據一半的高度。

錄影片段根據峰值位移程度以顏色編碼。亮紅色條表示高度位移。

放大充分後，Agent DVR 將在空間允許時顯示錄影片段的縮圖。

點擊錄影片段以進入[回放模式](#)。

回放期間，時間軸上會出現標記線，協助您追蹤每個裝置的最後檢視錄影片段。

如果您的螢幕足夠寬，Agent DVR 會在左側顯示您裝置的即時縮圖。也可能顯示圖示 - 請參閱[錄影片段](#)以取得圖示詳情。

點擊即時裝置縮圖（如果顯示）以取得迷你即時串流。視需要在螢幕上拖曳此串流。再次點擊縮圖以結束迷你播放器。

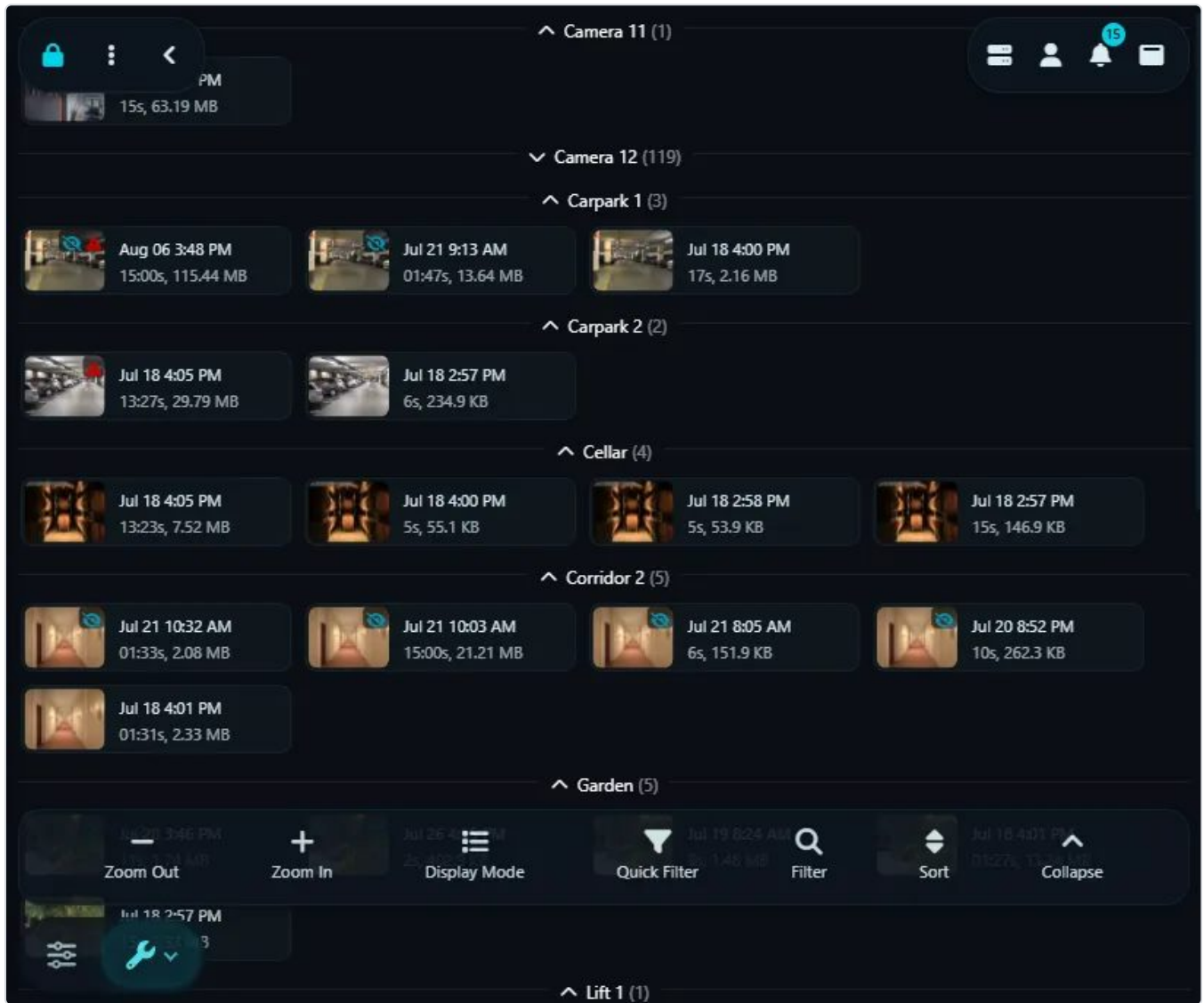
錄影

使用錄影片段

若要存取錄影片段，請點擊頂部列的檢視功能表，並選擇錄影片段  圖示。

錄影片段檢視會列出您的攝影機和麥克風已擷取的所有內容，包括每個檔案的縮圖預覽和詳情。攝影機錄影可由移動偵測、警報、排程觸發或手動啟動。

檔案儲存在您電腦的本機上。若要找到您的錄影片段，請參閱 [伺服器設定 - 儲存空間](#)。



過濾

見 [過濾](#)

移動偵測搜尋

請參閱 [移動偵測搜尋](#)

提示和技巧

使用裝置名稱旁的  圖示將每個裝置縮小或放大。
錄影片段旁顯示的圖示表示：
 ：未觀看的錄影片段。
 ：縮時攝影錄影片段。
 ：錄影片段包含 AI 產生的警示事件。
 ：錄影片段包含警示事件。
 ：檔案已鎖定，不會被刪除。
 ：檔案已封存。
提示：自 v3.7.2.0+ 起，可在編輯模式中編輯這些旗標。
對於原始模式錄影片段，可在錄影中進行回放。「開始錄影」通知可點擊進行即時回放。對於編碼錄影片段，請在伺服器設定中切換到 VP8 編解碼器 以獲得類似功能。 H264 不支援錄影中回放。
使用  放大和縮小以獲得更大的縮圖或簡化的清單檢視。
使用右下角的折疊/展開圖示  來切換所有裝置。
點擊搜尋圖示  以過濾錄影片段，類似於 時間軸篩選器 。
使用排序圖示  來變更顯示模式（按裝置或日期）。
點擊編輯圖示  進入編輯模式。個別或批量選擇錄影片段以進行各種動作。
選定錄影片段後，使用左下角圖示可刪除、封存、上傳、鎖定、下載，或佇列進行 回放 。已鎖定的錄影片段不會被儲存管理封存。

檔案 合併 標籤

合併標籤讓您建立自訂檔案名稱模式 - Agent DVR 會在建立檔案時將每個標籤取代為裝置詳情或日期和時間。
可用於檔案名稱合併的標籤：

{ID} : 裝置的 ID。
{TYPE} : 裝置的類型 ID (1 = 麥克風、2 = 攝影機)。
{NAME} : 裝置的名稱。
{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} , {0:MM-dd} : 任何有效的日期時間格式化器。

日期時間格式化器的範例：

{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} : 例如

2026-01-07_14-32-05_123

{0:MM-dd}: 例如

01-07

範例檔案名稱：

{NAME}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss}.mp4

→

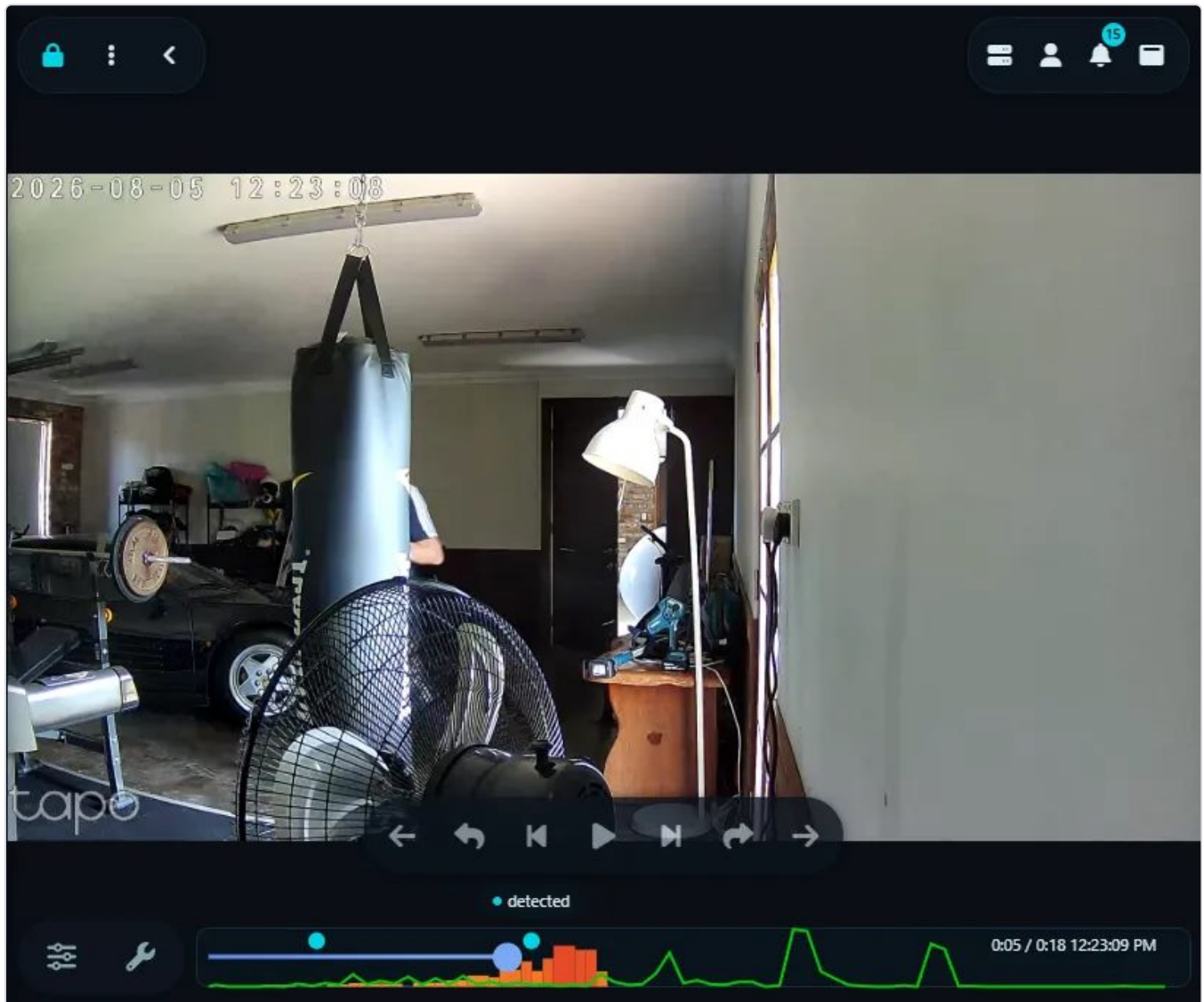
FrontDoor_2026-01-07_14-32-05.mp4

回放

控制回放

若要存取回放功能，請在時間軸中點擊錄影檔、在即時檢視的時光機分頁中點擊，或在錄影片段檢視中點擊，或點擊任何關於新錄影檔的通知。

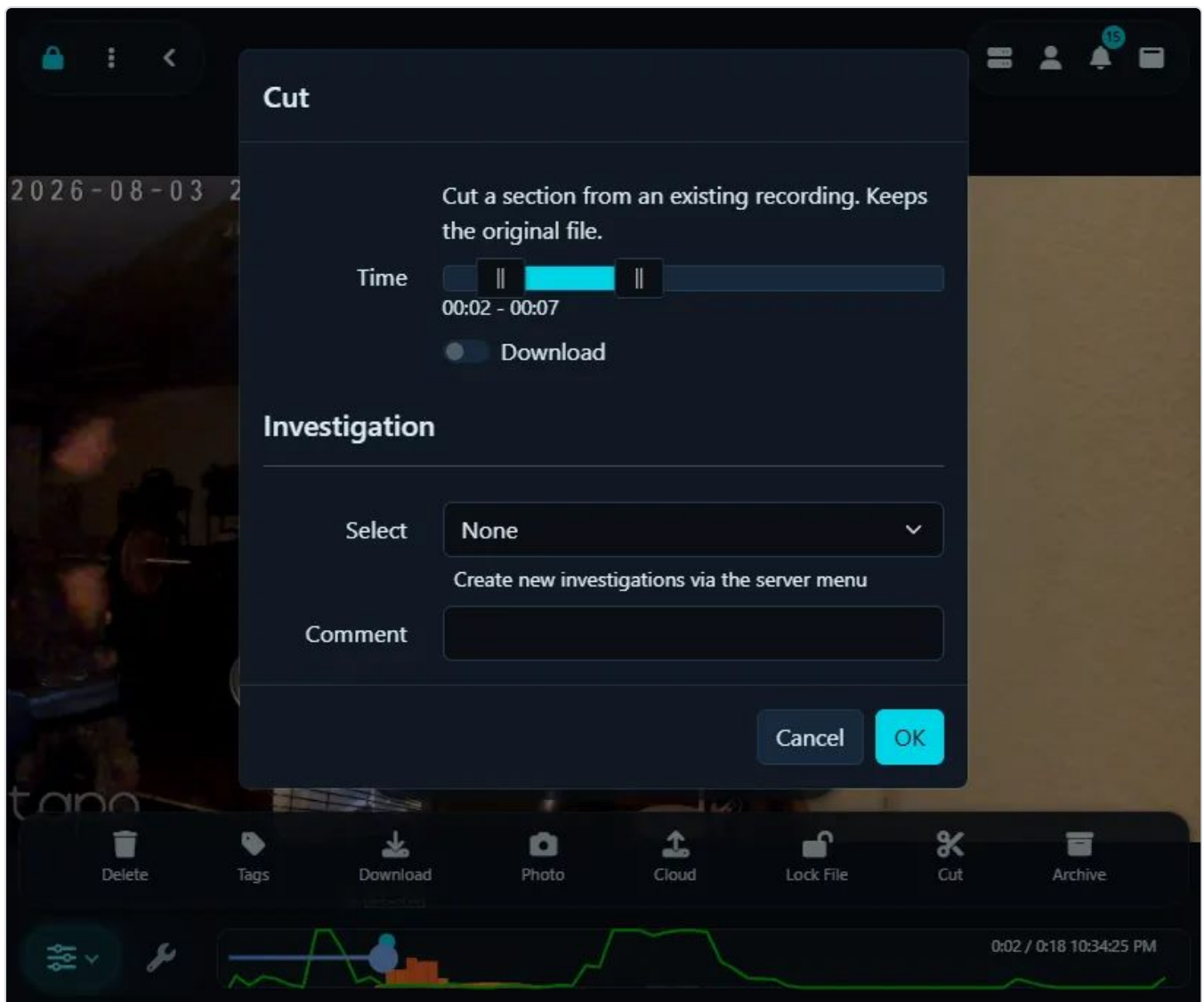
Agent DVR 中的回放功能提供簡便的方式來管理您錄製的內容。



從時間軸或錄影片段檢視開始回放錄製的內容。您也可以點擊任何新錄影檔警示立即開始回放。

裁剪錄影片段

若要從錄影片段中提取有趣的部分，請在回放期間點擊選單圖示並選擇剪下 ✂。選擇您想在目前錄影中保留的時間範圍，然後點擊確定。Agent DVR 將建立片段並取代原始檔案。編輯完成時，UI 中會出現通知。



提示和技巧

底部欄顯示整個錄影過程中偵測到的移動偵測等級。欄的高度表示移動強度，紅色欄顯示觸發的移動偵測。此欄上的點是標籤 - 在錄影期間手動或由 AI/事件新增的備註。當回放游標到達點時，標籤會顯示其文字。從 v5.3.1.0+ 版本開始，可能還會有一條綠線覆蓋層顯示錄影中的音訊音量。

在欄上的任何位置點擊以跳至錄影中的該時間點。使用者介面在導覽控制項上方顯示目前位置、持續時間和錄影時間。

使用老鼠滾輪或雙指捏合手勢縮放回放的内容。放大後，點擊並拖曳以導覽放大的區域。

點擊影像圖示  以擷取錄影中的該時刻。

在行動裝置上，向左或向右滑動以循環瀏覽錄影片段。

透過右下角選單存取其他功能。調整回放速度、下載錄影、導覽檔案、手動標記錄影以便於過濾，或自動全部播放選定的錄影片段。

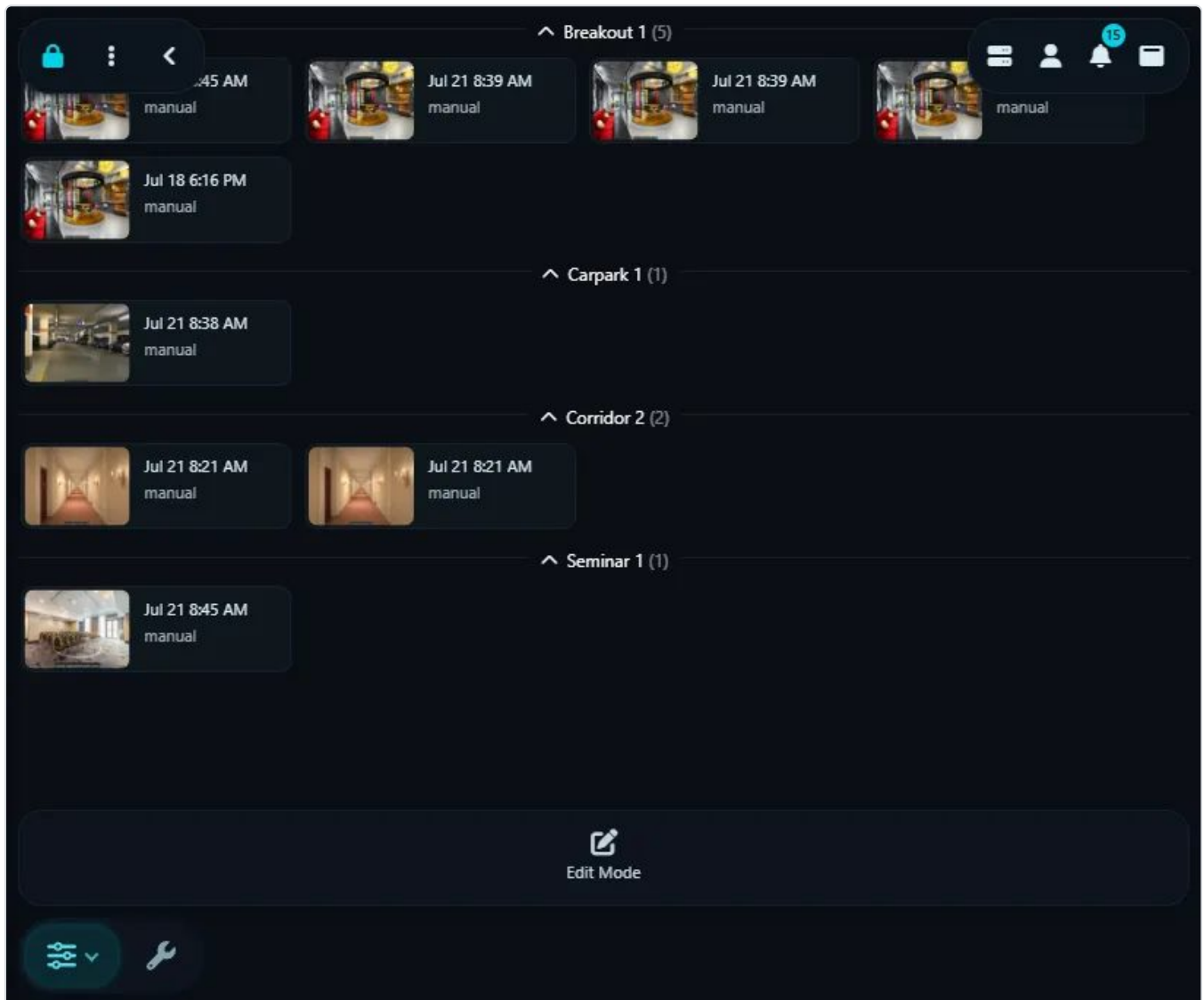
照片

存取相片

若要存取相片，請點擊頂列的檢視功能表，然後選擇相片  圖示。

相片提供 Agent 錄製的所有相片的詳情及縮圖預覽。

檔案儲存在您的電腦本機上。若要尋找您的相片，請參閱[伺服器設定 - 儲存空間](#)。相片通常儲存在錄影片段資料夾內的「grabs」子目錄中。它們可以手動儲存、自動儲存（透過間隔、移動偵測或警示觸發程序），或作為人工智慧處理的結果（例如物件辨識、警示篩選、LPR、臉部辨識等）。



過濾

若要手動過濾相片，請點擊右下角的篩選器圖示 (放大鏡)。

來自/至：選擇搜尋的日期範圍。

位置列表：按位置列表過濾。在攝影機設定的一般標籤中新增位置列表。

群組：按裝置群組過濾。

物件：點擊「人」、「車輛」、「動物聲」、「包裝」或「臉部」按鈕，以僅顯示 [物件辨識](#) 偵測到該類型物件的相片。

標籤：輸入用於過濾的標籤。

點擊移除篩選器按鈕  以清除篩選器並顯示所有檔案。

按一下「儲存篩選器」按鈕  以儲存您的篩選器設定。從工具列篩選器圖示  快速存取這些設定。

提示和技巧

使用裝置名稱旁的  圖示將每個裝置縮小或放大。

使用   放大和縮小以取得較大的縮圖或相片的簡化列表檢視。

點擊右下角的摺疊/展開圖示  以切換所有裝置。

點擊搜尋圖示  以篩選相片，類似於 [時間軸篩選器](#)。

使用排序圖示  來變更顯示模式（按裝置或日期）。

點擊編輯圖示  以進入編輯模式。個別或大量選擇相片以執行各種動作。

選擇相片後，使用底部圖示來刪除、封存、上傳、下載或瀏覽相片。

點擊相片以顯示全尺寸影像。使用右下角的控制項來下載或標籤相片以方便搜尋。

3.9.7.0+ 版本新增使用老鼠或觸控手勢放大和平移影像。

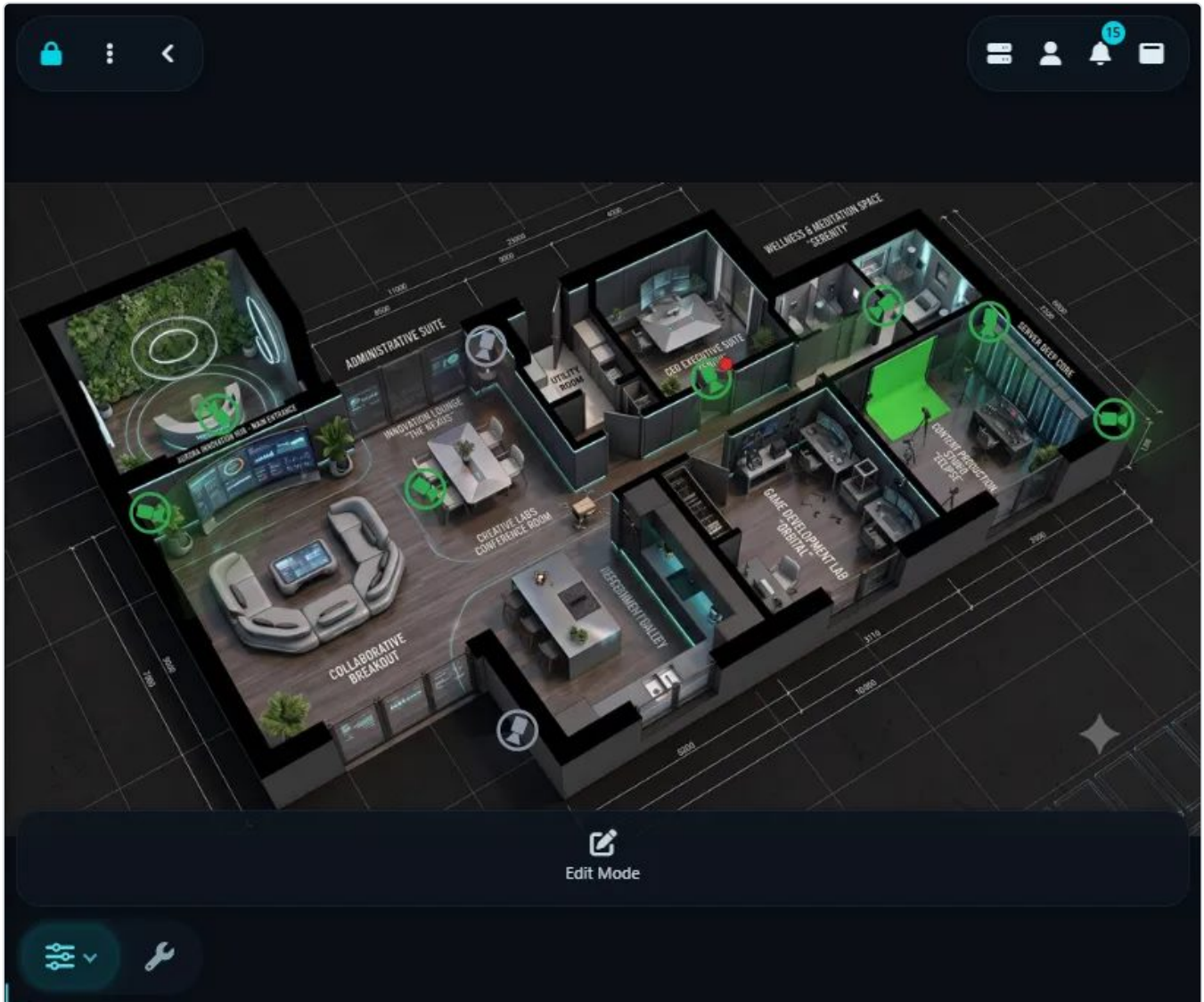
在行動裝置上，顯示相片時，向左或向右滑動以循環瀏覽相片。

樓層平面圖

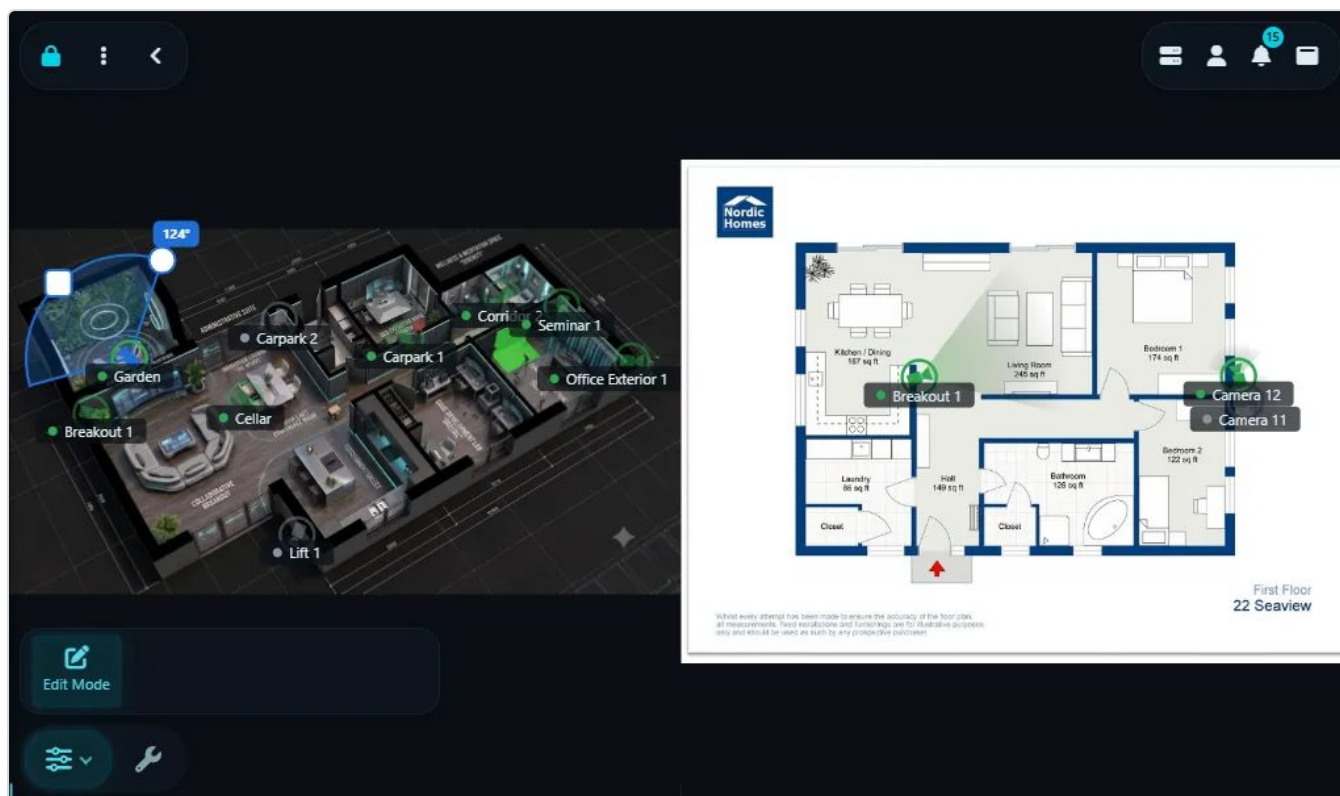
設定樓層平面圖

若要存取樓層平面圖，請點擊頂端工具列中的檢視功能表，然後選擇樓層平面圖  圖示。

平面圖插槽可讓您視覺化裝置在您房產周圍的配置，並能快速切換至這些裝置的即時檢視，以及即時監控警示狀態。透過螢幕左上角的檢視選擇器存取平面圖插槽。



若要開始使用平面圖插槽，請點擊右下角的編輯圖示。替您的圖層方案命名並上傳平面圖的影像。Agent DVR 會將其調整大小以符合區域。然後選擇您想要在平面圖上包含的裝置，然後點擊確定。Agent DVR 會將裝置放置在隨機位置。您可以透過點擊左下角的編輯圖示來進入或退出編輯模式：



若要在平面圖上定位裝置，請先透過點擊背景確保未選擇攝影機，然後切換左下角的編輯圖示以顯示編輯控制項。然後您可以點擊並拖曳其圖示（攝影機或麥克風）至所需位置。使用正方形握把來旋轉裝置，並使用圓形握把來調整其視野。編輯完成後，再次點擊編輯按鈕以退出編輯模式。您可以透過編輯裝置並在一般標籤上設定圖示欄位，在 Agent DVR 中自訂裝置圖示。

使用樓層平面圖

Agent DVR 提供 9 個可用平面圖插槽（可在伺服器設定的使用者介面中的圖層方案欄位編輯）。Agent DVR 將所有平面圖與相關聯的裝置排列在格線佈局中。點擊平面圖以選擇它，再次點擊可最大化或最小化它。若要編輯平面圖，點擊右下角的檢視視圖圖示 ，然後從清單中選擇平面圖。

提示和技巧

若要移除平面圖插槽，請編輯它並取消選取所有裝置。

當裝置發出警報時，其偵測區域會閃紅色。

如果裝置正在錄影，錄影標記會在其旁邊顯示。

離線裝置的偵測區域為深灰色；線上裝置則為綠色。

點擊裝置（在非編輯模式下）以開啟迷你即時摘要（影片和音訊）。拖曳摘要以重新定位。再次點擊裝置以關閉迷你播放器。選定的裝置會以動畫表示正在進行中的檢視。

選定裝置後，左下角控制項會變更，以允許各種操作，例如開啟/關閉電源、編輯、開始錄影等。

在迷你即時播放器中使用展開圖示以取得全尺寸影片。再次點擊以結束全螢幕模式。

Agent DVR 會自動儲存您的變更。

您可以上傳任何尺寸的影像用於平面圖插槽。Agent DVR 會重新調整使用者介面的規模，以在不同裝置上容納它。

虛擬實境

關於VR模式

若要存取虛擬實境，請點擊頂部列的檢視視圖選單，然後選擇虛擬實境  圖示。



Agent DVR 中的虛擬實境模式使用您在即時模式中已設定的檢視視圖中的攝影機，以在虛擬實境或 3D 環境中排列攝影機。若要在虛擬實境中查看攝影機，您需要在即時檢視器中至少設定一個檢視視圖。虛擬實境檢視器使用與即時檢視器相同的檢視視圖。

使用虛擬實境

如果您擁有相容的 VR 裝置，使用者介面會提供沉浸式 VR 模式。

若要選擇攝影機，請用您的控制器指向該攝影機並按下扳機。再次按下同一攝影機上的扳機以在已最大化和一般檢視之間切換。

若要傳送，請指向地板並按下扳機以移動到該位置。

如果您有遊戲墊，可以使用**左搖桿**在房間內移動，並使用**右搖桿**四處查看。使用 **D-Pad** 平移和傾斜 PTZ 攝影機，並使用扳機進行放大和縮小。

若要結束 VR，請穿過左牆上的門口或按 **Escape** 鍵。

使用老鼠和鍵盤

點擊 VR 畫布以捕捉老鼠 - 您可以透過移動它來環顧四周。按 **Escape** 鍵以釋放老鼠而不退出 VR。

使用**箭矢鍵**在房間內移動。同時按住兩個箭矢鍵可支援對角線移動。當您的游標停留在互動物品上方時，會出現藍色點。**左擊**或按**空格鍵**進行互動。鼠標滾輪可縮放所選攝影機的視圖。

若要退出 VR，可穿過左側牆上的門口，或在未捕捉老鼠時按**Escape** 鍵。

其他鍵盤快捷鍵（您可以透過帳戶選單中的按鍵管理員進行設定）：

按鍵	動作
空格鍵	選擇 / 互動（與左擊相同）
Enter	顯示 / 隱藏控制面板
Escape	釋放老鼠鎖定 / 退出 VR
O	切換所選裝置的電源
R	切換所選裝置的錄影中
G	在所選裝置上拍攝照片
T	在所選裝置上觸發手動警報

使用控制面板

選定攝影機後（點擊它），您會看到它周圍出現發光邊框，並可以透過控制面板與其互動。

使用主控制面板與選定的裝置互動。面板上有按鈕可切換電源、拍攝相片、開始和停止錄影或觸發手動警示。

使用左右兩個箭矢控制項循環切換已設定的檢視視圖。檢視視圖只有在設定了裝置時才會顯示。

使用右側的兩個切換按鈕以獨立監視器方式彈出已設定的樓層平面圖，以及覆蓋層 PTZ 控制器。

右上角的紅色標記表示正在錄影中，紅色邊框表示警報。

按下 **Enter** 鍵隨時顯示或隱藏控制面板。

備註

如果您未在本機上執行或透過網頁入口存取,VR 模式需要 SSL 連接。

沉浸式 VR 需要支援 WebXR 的瀏覽器。目前版本的 Chrome 和 Firefox 無需任何額外組態即可支援 WebXR。

如果您使用 PC 連接式頭戴裝置,請在啟動前確保 SteamVR 正在執行。

行動支援需要 Android O+ 版本,iOS 的支援因特定的作業系統/硬體版本而異。

VR 模式已在 Vive 和 Google Cardboard 上測試。如果您已在其他裝置上成功使用,請[告訴我們](#)。

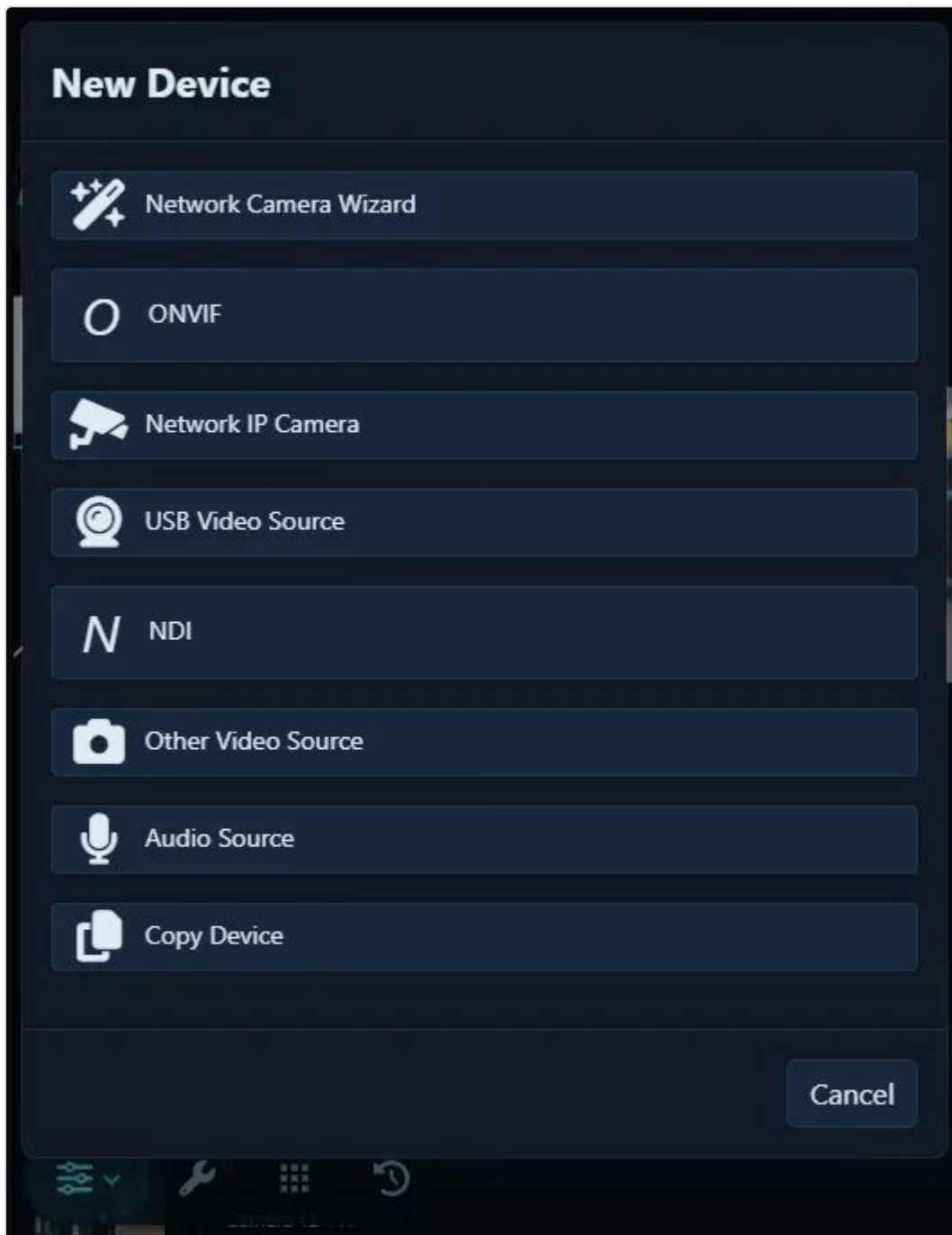
配置

添加攝像機

關於

Agent DVR 可與各種視訊來源搭配使用，從 ONVIF 和 RTSP IP 攝影機到 USB 網路攝影機和多通道 DVR 系統。

點擊 Agent DVR 使用者介面右上角的伺服器圖示 ，然後在「裝置」下選擇「新裝置」。或者，在[即時檢視](#)中，點擊右下角的編輯圖示 ，然後選擇「新裝置」。

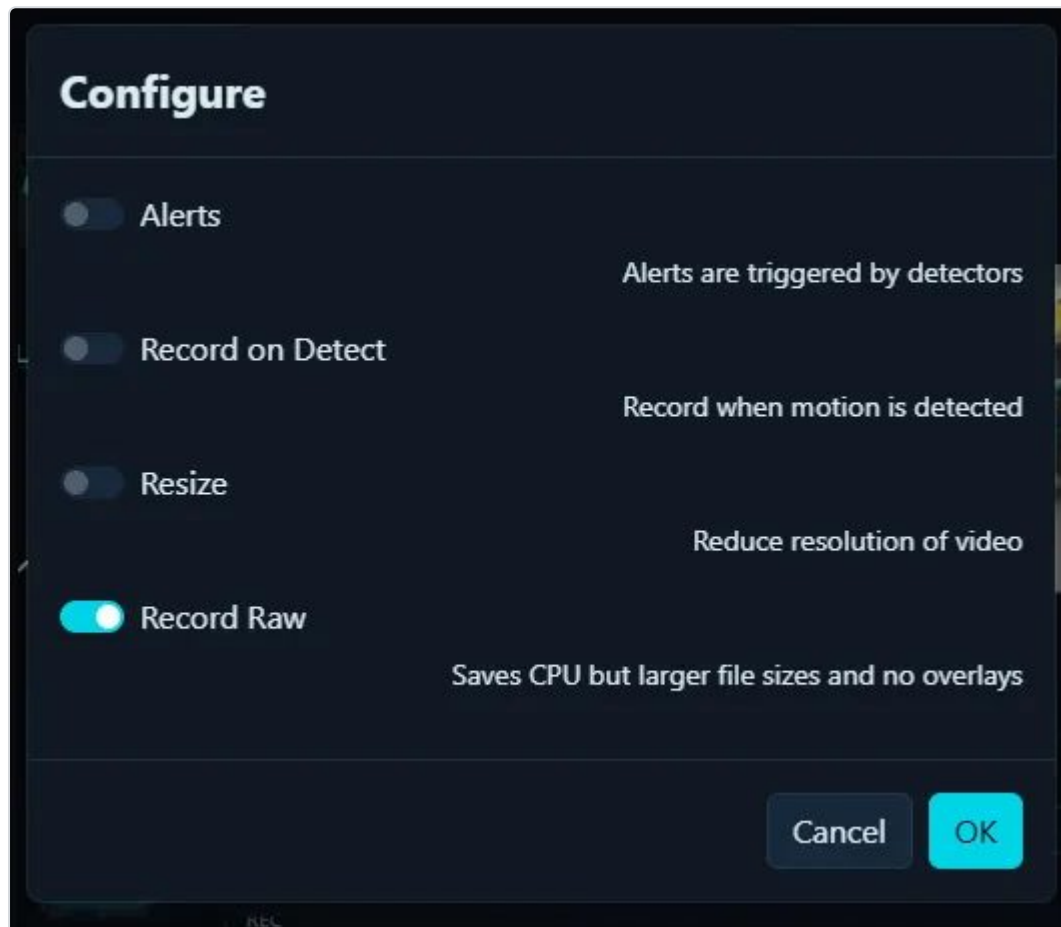


從可用的選項中選擇。若要使用精靈（可幫助您發現本機網路上的裝置，並使用 Agent DVR 攝影機資料庫連線到您的攝影機），請點擊「網路攝影機設定精靈」。對於相容 ONVIF 的攝影機，請選擇「ONVIF」。如果

您已經有攝影機的 RTSP、MJPEG 或其他網址，請選擇「網路 IP 攝影機」（或針對其他來源類型選擇「其他視訊來源」）。若要新增音訊來源（例如本機 USB 麥克風或其他網路音訊來源），請點擊「音訊來源」。

組態

新增裝置的第二個步驟涉及設定一些基本功能。如果您啟用「警報」，Agent DVR 將為您的攝影機設定簡易動態偵測器以觸發警示事件。若要在偵測到移動時錄影，請選擇「於偵測到移動時錄影」選項。對於高解析度攝影機，「調整大小」選項可以縮小解析度，節省 CPU 使用量。「原始格式錄影」表示 Agent DVR 將直接從攝影機錄製溪流到磁碟，不經過編碼，大幅降低資源使用量。請注意，原始格式錄影僅適用於網路影片來源（不適用於 USB 攝影機或本機裝置，如桌面溪流）。您可以稍後編輯所有這些選項。



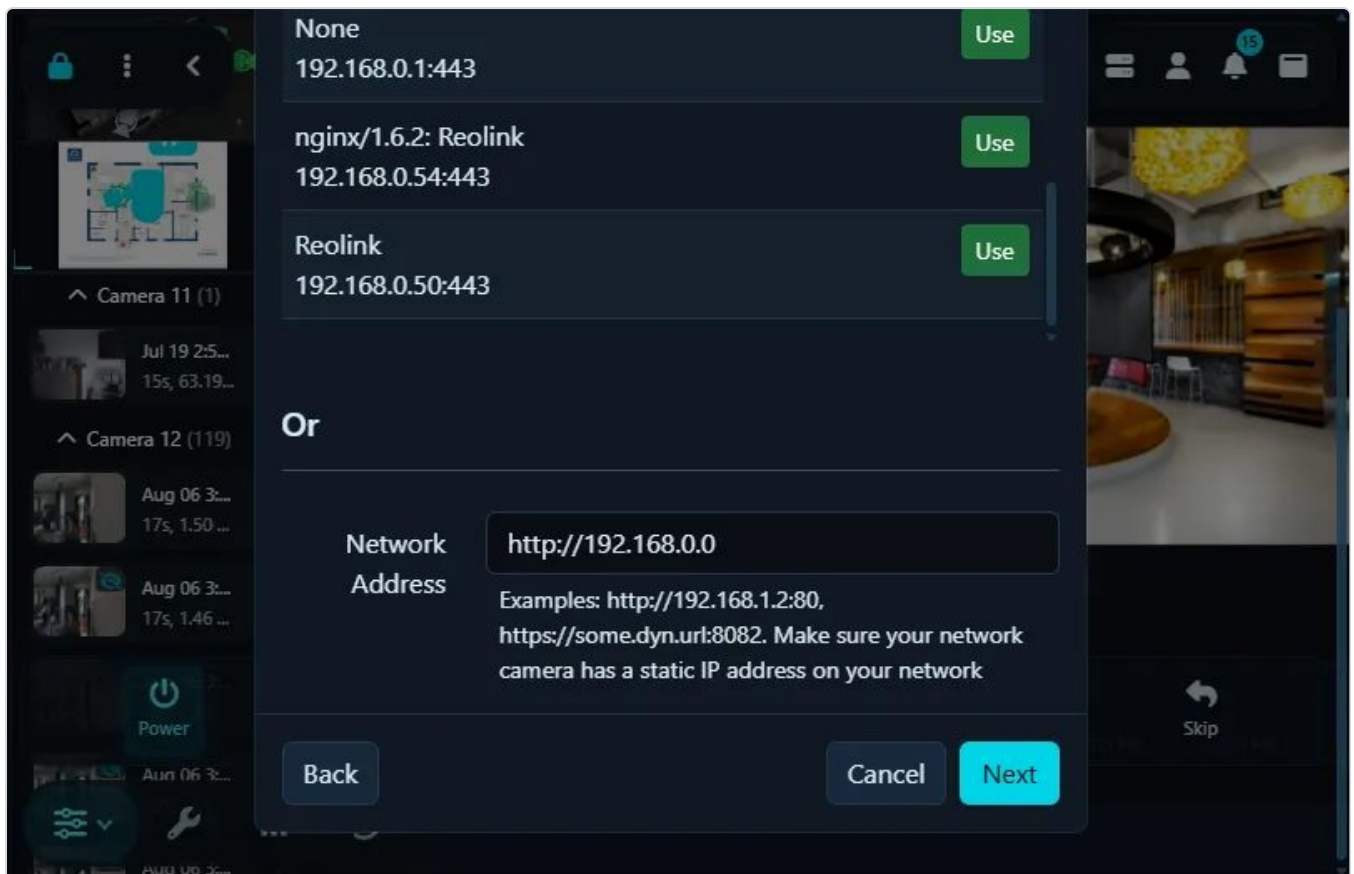
使用精靈

開始時，在 Agent DVR 中敲擊鍵盤您的攝影機製造商名稱。系統會建議選項。點擊聲建議以選擇它。如果您的製造商未列出，選擇「未列出」，或為未知型號選擇「<製造商>：未列出」。此資訊可幫助 Agent DVR 縮小潛在的視訊連線位址範圍。



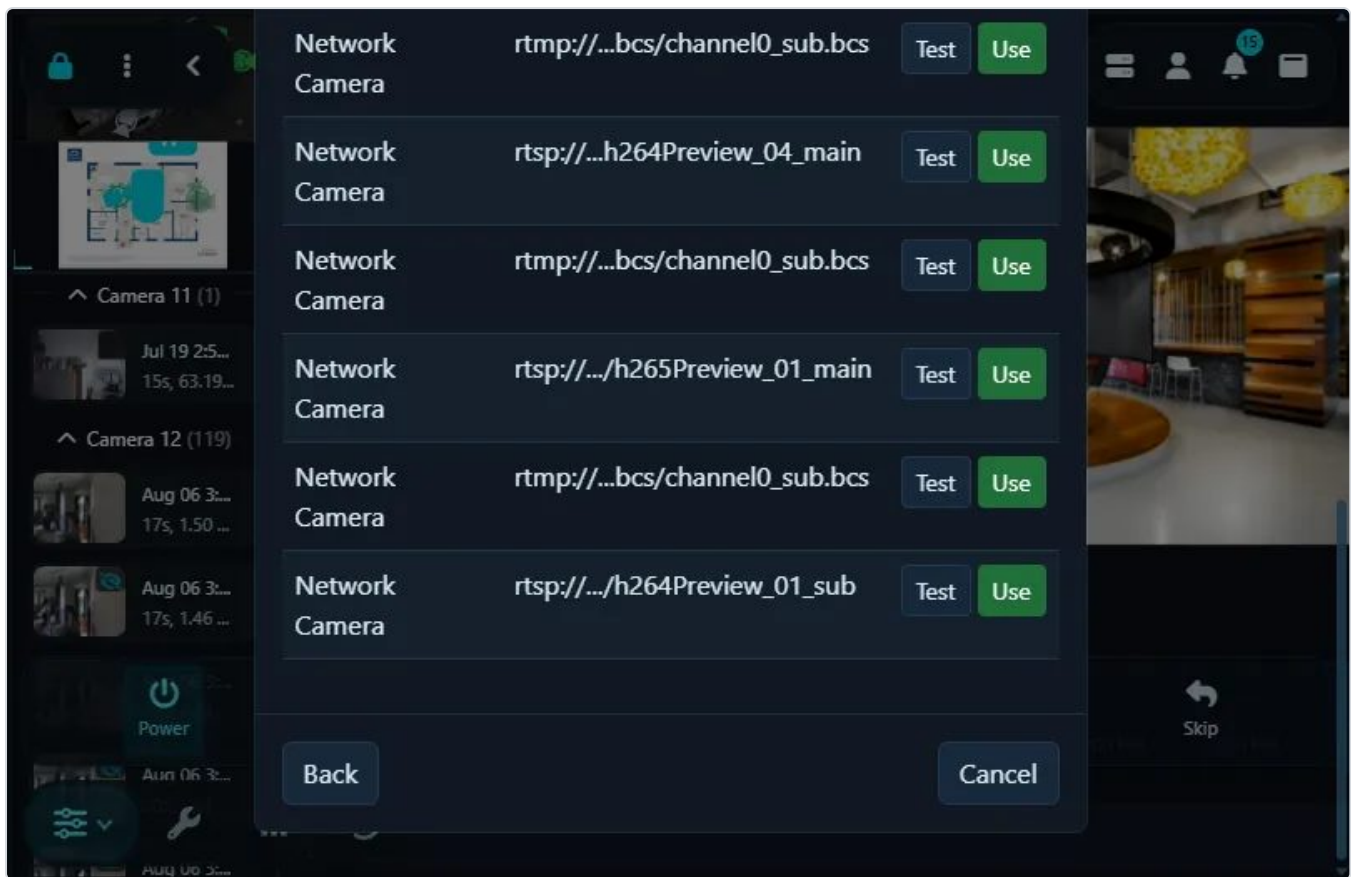
輸入您的攝影機使用者名稱和密碼（這些是用來存取您攝影機的網頁或應用程式介面的認證，**不是**您的 iSpyConnect.com 登入）。

輸入通道編號（IP 攝影機通常為「0」，但具有多台攝影機的 DVR 系統可能不同）。



接下來，識別或輸入您的攝影機網路位址。Agent DVR 可以自動搜尋本機裝置。在網路掃描後，點擊聲裝置名稱以嘗試在網頁瀏覽器中存取它，如果這是您的 IP 攝影機，請點擊聲它旁邊的「使用」。您也可以手動輸入格式為 `http://IP-ADDRESS:PORT` 或 `https://WEB-ADDRESS:PORT` 的網路位址。使用  圖示重新掃描您的網路。

提示：在您的網路上使用靜電雜訊 IP 位址設定 IP 攝影機以維持一致的連線。以下是一個有用的指南：[設定靜電雜訊 IP 位址](#)。



選擇位址後，Agent DVR 將掃描視訊端點。透過點擊聲「使用」從清單中選擇一個。

提示：相對於 MJPEG 或 JPEG，優先選擇 IP 攝影機選項以獲得更好的音訊和影格速率。

如果未找到端點，請驗證您的詳情或聯繫製造商以取得直接攝影機溪流存取。或者，使用「視訊來源」新增裝置以進行手動組態或作為 ONVIF 裝置。

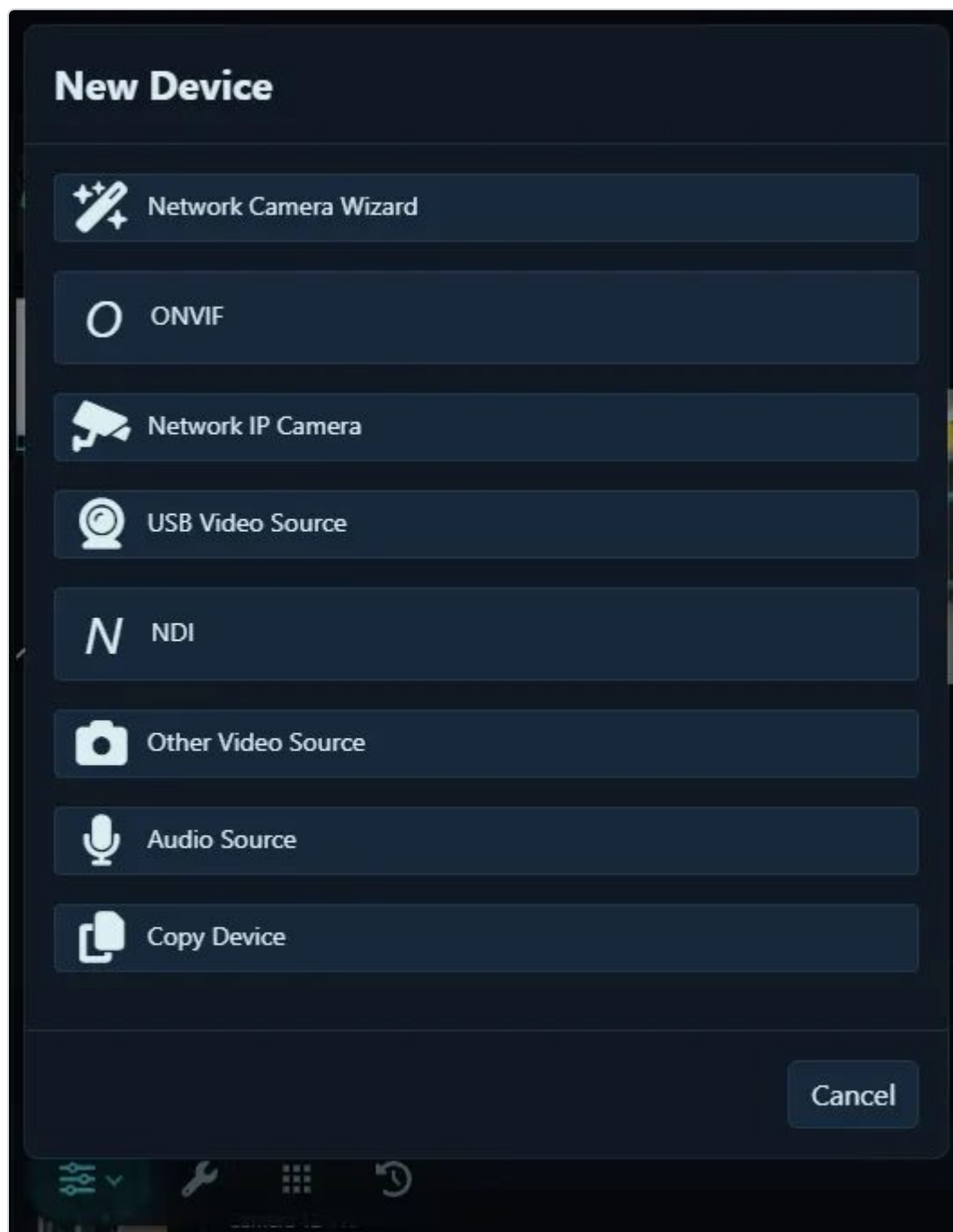
添加麥克風

關於

點擊 Agent DVR 使用者介面右上角的伺服器圖示 ，然後在裝置下選擇「新裝置」。或者，在[即時檢視](#)中，點擊右下角的編輯圖示 ，然後選擇「新裝置」。

您可以將麥克風新增為獨立裝置以將音訊錄製到檔案中，或將其與攝影機配對以在攝影機錄影中包含聲音。如需將麥克風與攝影機配對，請參閱[編輯攝影機](#)。

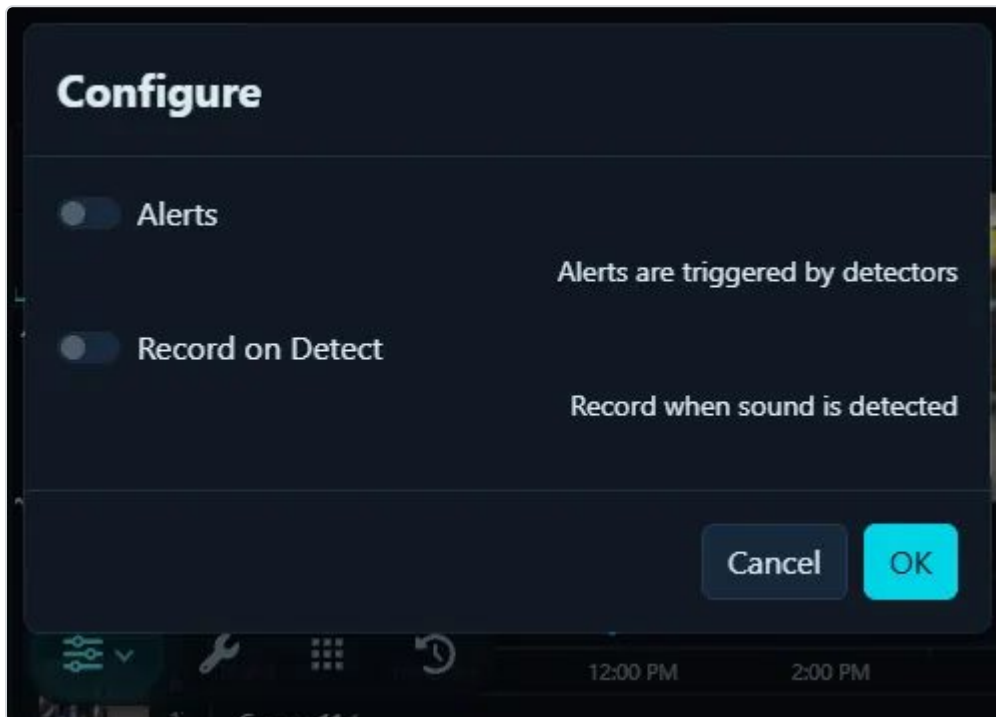
提示：如果您新增的 IP 攝影機在其溪流中具有音訊軌道，Agent DVR 將自動新增且設定配對的麥克風控制項。



點擊「音訊來源」以新增新的麥克風。

組態

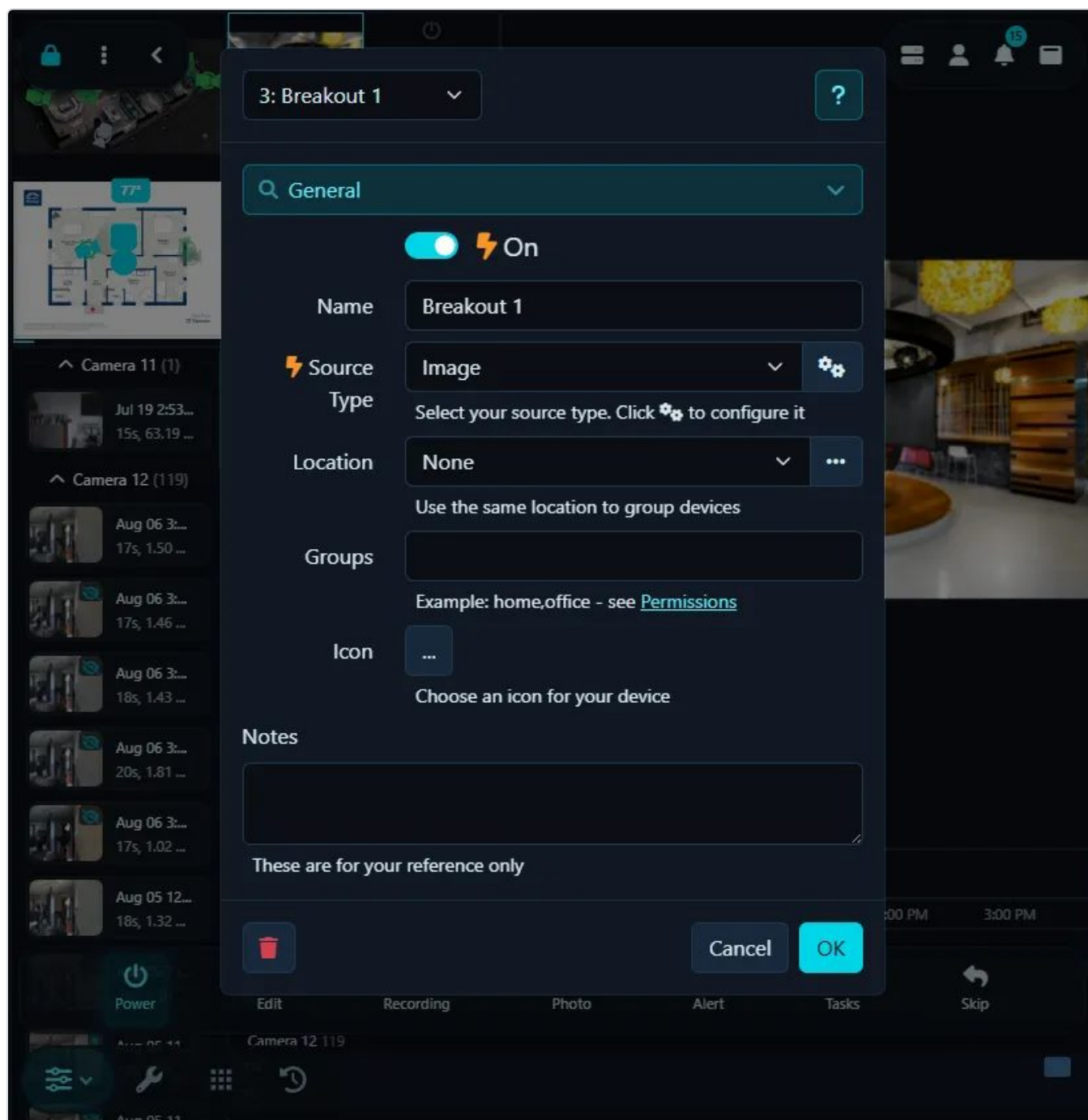
新增音訊裝置的第二個步驟是設定一些基本功能。啟用「警報」後，Agent DVR 將使用聲音偵測器設定麥克風，使其準備好觸發警示事件。若要在 Agent DVR 偵測到聲音時錄製音訊，請選擇「於偵測到移動時錄影」選項。您可以視需要稍後修改這些選項。



編輯攝影機

關於

點擊 Agent DVR 使用者介面右上角的伺服器圖示 ，然後在**裝置**下選擇「編輯裝置」。選擇要編輯的裝置，然後點擊編輯圖示 。或者，在**即時檢視**中，點擊攝影機以選擇它，然後點擊底部工具列上的編輯圖示（或按快捷鍵「E」）。在桌面上，您可以在即時檢視中右擊攝影機，或在 Agent DVR 中任何有即時縮圖的地方（例如時間軸）右擊。



這是設定裝置的主要介面。頂部顯示您的物件 ID（在此情況下為 7）、裝置名稱（後院），以及右側的主要裝置選單，該選單提供對所有可設定區域（稱為標籤）的存取權限。設定旁邊的閃電圖示  表示變更會立即套用，不需要點擊確定。

一般

此索引標籤提供存取一般和常用設定。

名稱：為您的攝影機設定描述性名稱，例如「辦公室」或「後院」。

已啟用：控制攝影機在 Agent 中是否啟用中。注意：除非是 USB 攝影機，否則這不會關閉您裝置的電源。

解碼器：已移至[進階視訊來源設定](#)。

來源類型：選擇 Agent DVR 連接到您的裝置的方式。[查看視訊來源類型](#)。點擊下拉選單右側的按鈕進行設定。

位置：點擊按鈕管理位置。新增「主房子」等位置，並為其指定顏色和 GPS 位置。當裝置指派至位置時，它們在即時檢視中將顯示對應的顏色編碼。

群組：用於[遠端權限](#)和[本機使用者](#)。

圖示：為您的裝置選擇一個圖示（用於平面圖插槽上）。

備註：新增關於此裝置的備註。這些僅供您參考使用。

調整項目

此標籤提供對即時影像的各種調整項目的存取。

最高幀率：使用此選項讓 Agent DVR 忽略幀，以減少 CPU 使用率。

調整大小：勾選此選項讓 Agent DVR 調整幀的大小。在下方進階設定區段中使用「調整大小寬度」和「調整大小高度」設定大小。

影像校正：按一下按鈕以設定模式、焦距、限制和比例，以將魚眼鏡頭和 360 攝影機轉換為標準矩形檢視。使用虛擬攝影機選項從魚眼鏡頭影像源建立多台虛擬攝影機。虛擬攝影機支援獨立的數位 PTZ。

翻轉：垂直或水平鏡像即時影像，適用於攝影機裝置倒掛的情況。

旋轉：將影像旋轉 90 或 270 度，適用於側向裝置的攝影機。

影像覆蓋層：透過  - 上傳提供透明 .png 檔案，Agent DVR 將在您的攝影機溪流上覆蓋它。

調整大小寬度和調整大小高度：設定調整大小的尺寸(輸入 0 為自動)。若要套用，請停用並重新啟用攝影機。

填滿模式：控制攝影機在即時檢視中的轉譯方式 - **使用預設值：**使用伺服器設定 - 回放 - 填滿模式中的設定(舊版本為影像置中)。**置中：**保持外觀比例。**填滿：**填滿可用空間。

事件緩衝區：指定用於緩衝即時影像的時間，以供推播和電子郵件影像等事件使用。Agent DVR 將僅在使用這些功能時進行緩衝。

動作

告訴 Agent DVR 當發生各種事件時應該執行的動作,例如警報、裝置關閉、錄影片段完成等。請參閱[動作](#)以取得更多詳情。

警報

警報由AI、移動偵測和外掛程式產生。如需更多資訊，[請參閱警報](#)。

音訊

設定音訊裝置以與您的攝影機配對（如果您的攝影機有音訊溪流，會自動設定）。您也可以在此設定覆蓋層音訊顯示。

提示：點擊以設定麥克風，您可以變更音訊顯示的顏色。

麥克風：點擊按鈕以將麥克風與攝影機建立關聯。關聯後，麥克風將為錄影片段提供音訊，並與攝影機一起啟用/停用。如果您的攝影機在其溪流中具有音訊，Agent DVR 將自動新增並配對麥克風控制；否則，您需要先透過  - **新增裝置** 將 [麥克風新增](#) 到 Agent DVR。

忽略音訊：如果您的攝影機有自己的音訊溪流（在許多 IP 攝影機中很常見），且您不想讓 Agent DVR 使用它，請勾選此選項。啟用並停用攝影機以套用此變更。

設定：點擊以設定關聯的麥克風。

位置：選擇畫面中的位置以繪製音訊覆蓋層。

顯示樣式：選擇攝影機即時溪流上音訊視覺表示的顯示樣式。

顯示背景：在音訊後方顯示背景顏色。

寬度：指定音訊控制的寬度。

高度：指定音訊控制的高度。

雲端

自動上傳此攝影機的錄影片段和相片到雲端儲存空間（例如 Google Drive、Dropbox、OneDrive 或 S3）以進行異地備份。

供應商：選擇要上傳到哪個雲端供應商 - 請參閱  - **設定 - 雲端** 以設定雲端供應商。

上傳錄影檔：勾選此項以自動上傳錄影片段。

上傳照片：勾選此項以自動上傳相片。

資料夾：要上傳到的遠端資料夾。

路徑：這是 Agent DVR 將上傳到的路徑。您可以在此處使用 {MEDIATYPE}、{DATE}、{NAME} 和 {DIR}。例如，{MEDIATYPE}/{NAME}/ 會將影片上傳到 Video/somefilename.mp4。

檔案名稱：已上傳錄影片段和相片的選用檔案名稱範本。使用日期範本（例如 {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} 或 {C}）表示計數器值。

計數器最大值：{C} 的最大值 - 達到此值後，它會重設為 0。

如果您在上傳雲端檔案時遇到問題，請檢查本機使用者介面 /logs.html 上的日誌。

偵測器

有關移動偵測的詳細資訊，[請參閱移動偵測](#)。

FTP

將 FTP 錄影片段或相片上傳到您的 FTP 伺服器。您也可以使用 FTP 和一些 JavaScript 設定基本的即時串流。請參閱 [伺服器 FTP 設定](#)。

相片

已啟用：開啟或關閉相片上傳。

伺服器：您需要將 FTP 伺服器新增到  - **設定 - FTP**，然後在此清單中選擇它。

模式：在「偵測到」、「警示」、「間隔」或「無」之間選擇。「偵測到」和「警示」只在發生事件時傳送影像。「間隔」將持續傳送影像到您的伺服器。如果您只想透過 [API](#) 觸發 FTP 影像，請使用「無」。

間隔：當模式設定為「間隔」時，影格之間的最短時間。

延遲：當模式設定為「偵測到」或「警示」時，影格之間的最短時間。

使用照片 URL：從 JPEG URL (請參閱[相片](#)標籤) 上傳影像，而不是從解碼的即時溪流上傳。

畫質：這會設定 JPEG 影像的畫質。較低的畫質具有較小的檔案大小。

文字覆蓋層：可選擇在影像上新增一些文字。

檔案名稱：保存到伺服器的檔案名稱，例如 {C}.webp 或 myfiles/{C}/frame.webp。您可以在這裡使用範本日期格式或特殊的 {C}，它會替換為計數器值。例如，如果「計數器最大值」是 20，您將獲得 0.webp、1.webp、2.webp...20.webp，然後上傳 0.webp。您也可以使用 {NAME} 來合併裝置名稱 (v4.4.7.0+)。

計數器最大值：{C} 的最大值 - 達到此值後，它會重設為 0。

反轉計數器：{C} 保持在 0 (因此最新的影像始終是 0) - 現有檔案會逐漸重新命名到「計數器最大值」。請注意，如果您的檔案名稱包含日期時間格式化器，這可能無法正常運作。

影片

已啟用：開啟或關閉影片上傳。

伺服器：您需要將 FTP 伺服器新增到  - **設定 - FTP**，然後在此清單中選擇它。

檔案名稱：上傳到伺服器的檔案名稱，**不包括檔案類型副檔名 (例如 .mp4)**，例如 {C}。您可以使用固定的檔案名稱 (如「myvideo」)、範本日期格式，或特殊的 {C}，它會替換為計數器值。例如，如果「計數

器最大值」是 20，您將獲得 0.mp4、1.mp4、2.mp4...20.mp4，然後上傳 0.mp4。Agent DVR 將附加檔案副檔名，因為它可能因錄製的格式而異。

計數器最大值：{C} 的最大值 - 達到此值後，它會重設為 0。

FTP 影像串流

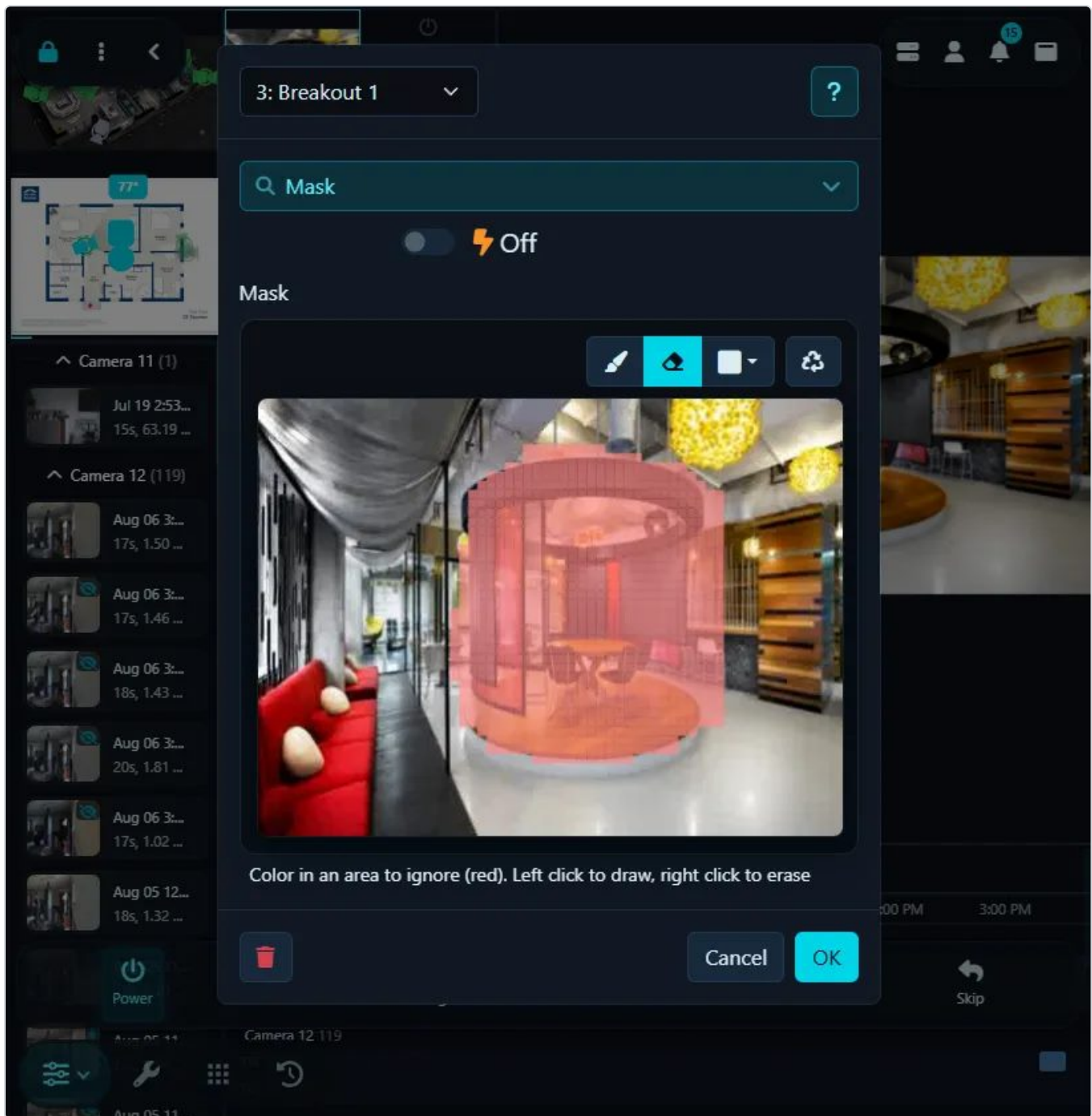
如果您想在網站上顯示您正在上傳的影像，可以使用此指令碼（您需要修改 `_targetimage` 變數以指向您正在上傳的影像）。只有在您為上傳的影像指定了固定檔案名稱（例如 "myimage.webp"）時，這才有效（即持續覆寫同一檔案）。

```
<img src="" id="agentfeed" style="width:320px;height:240px" alt=" Agent DVR Feed" title=" Agent DVR feed"/>
<a href="https://www.ispyconnect.com/download" target="_blank">Agent DVR - 免費監視軟體</a>
<script type="text/javascript">
var olmage;
var _targetimage = "myimage.webp";
function getcamerafeed() {
    olmage = new Image;
    olmage.onload = getnextframe;
    var _src = _targetimage + "?r=" + Math.random();
    olmage.src = _src;
}
function getnextframe() {
    document.getElementById("agentfeed").src = olmage.src;
    olmage = new Image;
    olmage.onload = getnextframe;

    var delay = 2000;
    window.setTimeout("loadframe()", delay);

}
function loadframe() {
    var _src = _targetimage + "?r=" + Math.random();
    olmage.src = _src;
}
window.onload = getcamerafeed();
</script>
```

遮罩



隱私遮罩是隱藏影片中您想保持私密區域的簡單方法，例如鄰居的窗戶或花園。啟動「已啟用」開關，並使用預覽影片上方提供的工具來建立黑色區域。請記住，您需要編碼您的錄影片段（請參閱我們的[錄影中區段](#)）以確保遮罩套用到您錄製的影片。

MQTT

使用動作透過 MQTT 傳送訊息，或啟用此分頁中的選項，自動將所有事件轉發至您的 MQTT 伺服器。

MQTT 事件：開啟此選項，Agent DVR 會自動將此裝置的事件封包傳送至您的 MQTT 伺服器。您需要[設定 MQTT 伺服器](#)。啟用[Home Assistant](#) 探索後，此功能也會將裝置發佈至 Home Assistant。

相片

相片功能在本機儲存擷取的影像，透過 Agent DVR 使用者介面可以存取這些影像。如需有關如何使用此功能的詳細資訊，請參閱我們的[相片指南](#)。

已啟用：切換開關以開啟或關閉相片儲存。

JPEG URL：（選填）設定 URL 讓 Agent DVR 從您的攝影機下載快照，而不是使用已解碼的影片溪流。

模式：從偵測到、警示、間隔或無中選擇。「偵測到」和「警示」根據活動儲存影像，而「間隔」會連續儲存影像。如果您偏好僅透過 [API](#) 儲存相片，請使用「無」。

間隔：在「間隔」模式中幀之間的最短時間。

延遲：設定「偵測到」或「警示」模式中幀之間的最短時間。

畫質：調整 jpeg 影像畫質。畫質越低，檔案大小越小。

文字覆蓋層：在影像中新增選填文字。

套用縮放：將目前的數位平移和縮放套用到已儲存的相片。

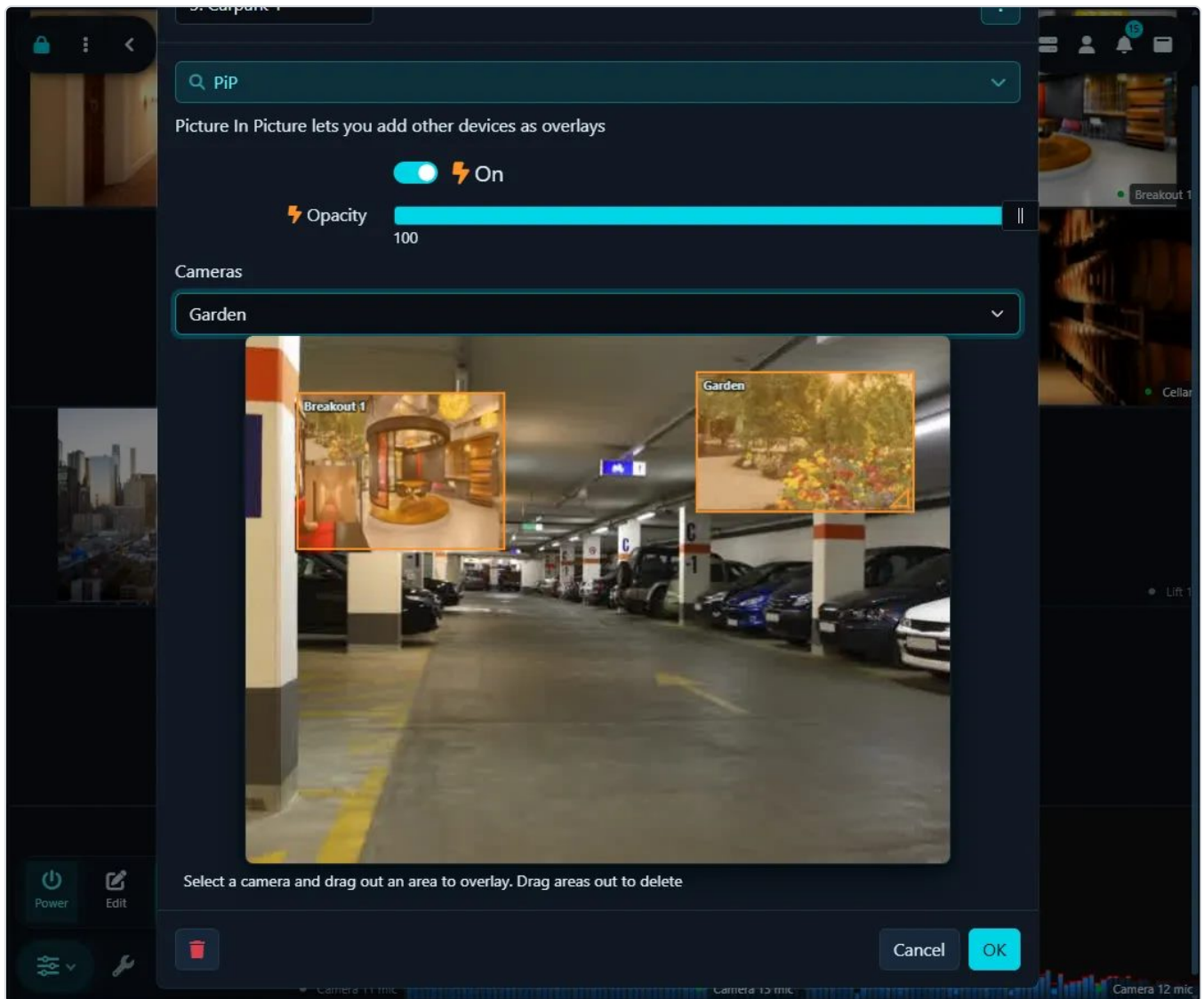
檔案名稱：指定已儲存影像的檔案名稱格式。使用日期範本或 {C} 作為計數器值。例如，當計數器最大值設定為 20 時，檔案將被命名為 0.webp、1.webp、... 20.webp，然後重新開始於 0.webp。

FTP：根據 FTP 分頁中的設定將影像上傳到您的 FTP 伺服器 (v4.0.0.1+)。

FTP 檔名：上傳相片到 FTP 伺服器時要使用的檔案名稱範本。

計數器最大值：設定 {C} 的最大值。達到最大值後，將重設為 0。

畫中畫 (Picture in Picture)



此工具可讓您將多個攝影機的訊號疊加到單一顯示畫面上。若要啟用，請選擇「已啟用」，從下拉式選單選擇一個攝影機，然後在預覽影片上繪製一個矩形。您可以拖曳右下角或整個框架來調整大小和重新定位此矩形。若要移除覆蓋層，只需將其拖出預覽區域即可。此直覺化功能提供了簡化的方式來管理多個攝影機檢視視圖。

不透明度：設定嵌入影片的不透明度（可能會對效能造成輕微影響）。

外掛程式

Agent DVR 配備了處理影片和音訊外掛程式的功能，可讓外部應用程式即時處理媒體並產生警報和偵測事件。外掛程式可透過遠端網站入口 ispyconnect.com 進行安裝。瀏覽 [🔧 - 外掛程式](#) 以進行安裝。如果您對開發自訂外掛程式感興趣，請參閱我們的[外掛程式指南](#)。

PTZ (平移、傾斜及縮放)

Agent DVR 為多個 PTZ (搖頭、傾斜和縮放) 裝置提供強大的支援。控制 PTZ 的使用者介面位於 [即時檢視](#) 頁面。

控制器:選擇用於控制 PTZ 的方法 (通常是您的攝影機型號)。針對數位專用攝影機選擇「數位」。如果選擇「ONVIF」,請確保「一般」索引標籤上的來源類型設定為 ONVIF 並正確組態。

Pelco:存取 Pelco 設定以進行與 Pelco 裝置的通訊組態。

ONVIF:調整 ONVIF PTZ 指令的速度。如果您的裝置不支援雙軸位移,請切換角度 PTZ 控制支援。

注意:如果您的攝影機在 ONVIF 中持續移動或行為異常,停用角度控制可能會解決此問題。某些 ONVIF 裝置使用簡單的上/下/左/右指令運作。

PTZ URL:通常留白,以便 Agent DVR 使用您的 IP 攝影機 URL 來傳送指令,但如有必要可在此覆寫。

校準延遲時間:為了防止誤報,當使用 PTZ 時,Agent DVR 會在短期間內忽略移動偵測事件,因為攝影機位移可能會觸發動態偵測器。

數位 PTZ:透過觸控或滑鼠滾輪啟用數位搖頭、傾斜和縮放。

連接埠:將此設定為您的攝影機用於其網頁介面的連接埠 (通常為連接埠 80)。

通道:選擇性地設定通道號碼以符合您攝影機的通道。

使用者名稱:覆寫攝影機使用者名稱 (留白以使用預設值使用者名稱)。

密碼:覆寫攝影機密碼 (留白以使用預設值密碼)。

翻轉:水平、垂直或兩者翻轉控制項。

旋轉:將控制項方向旋轉 0、90 或 270 度,如果您的攝影機是側向安裝,這將很有用。

縮放延遲時間:在一段時間後自動將攝影機縮放回復,以確保其不會保持放大狀態。設定為 0 以停用此功能。

數位縮放延遲時間:與縮放延遲時間相同,但用於數位縮放。設定為 0 以停用。

為未列出的攝影機新增 PTZ 支援

Agent DVR 使用 JSON 檔案控制 PTZ 攝影機(稱為 "PTZ.json")。您可以在以下資料夾中找到此檔案:

Agent/

如果您有技術能力,可以嘗試編輯此檔案來為您的攝影機新增支援。需要考慮的幾個要點:

如果您修改此檔案,您需要重新啟動 Agent DVR 以載入變更

使用 [Fiddler](#) 來尋找您的攝影機用來控制 PTZ 的指令(方法是在執行 Fiddler 的同時使用現有的網頁介面)。

檢查現有項目是否與 Fiddler 中看到的內容相符。很可能另一個模型會相容。

確保您在攝影機項目中指定新的、連續的 ID

CommandURL 項目相對於您的攝影機的網路位址,所以不應該以 http://... 開頭,應該以 / 開頭

PTZ 方向的項目(左側、左側上方等)會附加到 CommandURL 中的查詢字串。Agent DVR 會自動建立網址。

若要測試您的變更,請確保您記住編輯攝影機並將 PTZ 模式變更為您的新項目。

如果您成功實現,請 [將其傳送給我們](#),以便我們可以在 Agent DVR 的未來版本中包含它(並將其作為更新供下載)。

PTZ 排程器

Agent DVR 中的 PTZ 排程功能讓您可以為 PTZ 攝影機建立每日排程命令清單。此功能旨在促進複雜的巡航移動。例如，您可以設定一個排程，每 300 秒 (5 分鐘) 將攝影機移動到位置 1，從 12:00:00 開始，並重複 12 次，持續時間共為一小時。然後，您可以為位置 2、3 等建立類似的項目，分別從 12:01:00、12:02:00 開始，為您的攝影機建立長達一小時的動態巡航排程。

PTZ 排程器

PTZ 排程：啟用或停用 PTZ 排程功能。

手動控制 PTZ 時暫停：如果手動使用攝影機的 PTZ 控制項，則暫停 PTZ 排程指定的秒數。

偵測到移動時暫停：如果偵測到移動，則暫時停止 PTZ 排程。

設定：開啟排程編輯器。每個項目都包含一個時間 (或日出/日落及偏移量)、執行天數、重複間隔和計數，以及要執行的 PTZ 命令。

PTZ 巡邏

PTZ 巡邏功能提供了一個簡化的方式來設定攝影機巡邏。只需新增一系列巡邏點及其各自的持續時間 (攝影機應在每個點停留的秒數)。啟用巡邏功能可讓攝影機自動循環通過這些點。

此功能可使用裝置排程器輕鬆地啟用或停用。

PTZ 巡邏

PTZ 巡邏：開啟或關閉 PTZ 巡邏功能 (可從 v4.4.2.0+ 版本取得)。

設定：存取[PTZ 巡邏設定](#)指南。

PTZ 巡邏設定

PTZ 巡邏系統可讓您新增一系列 PTZ 指令，每個位置之間有延遲。啟用後，Agent DVR 將依序循環執行這些位置。

請注意，攝影機可能需要啟用才能顯示可用指令的清單

巡邏系統使用 PTZ 排程設定下的設定，以在偵測到移動偵測或攝影機被手動移動時暫停巡邏。

請注意，攝影機移動可能會觸發移動偵測。請檢查偵測器索引標籤上的移動偵測逾時時間設定。

此功能可使用裝置排程器輕鬆地啟用或停用。

PTZ 追蹤

Agent DVR 中的追蹤功能採用物件追蹤器來識別攝影機檢視中的移動物件，然後使用 PTZ 控制器在場景內追蹤它們。

已啟用: 啟用或停用 PTZ 追蹤器。

設定: 設定 PTZ 追蹤器設定:

追蹤

追蹤模式: 從任意方向、僅限水平或僅限垂直中選擇。

反向: 反轉追蹤方向。例如，如果偵測到向右側的位移，攝影機將向左側移動，這對於捕捉交通等快速移動的事件很有幫助。

停止追蹤延遲時間: 追蹤物件後停止前的最大時間（以毫秒為單位）。

自動返回首頁: 如果您的攝影機支援歸位指令，設定攝影機在不再偵測到位移後返回預設的「首頁」位置。

歸位指令: 為自動返回首頁功能選擇您的攝影機要使用的特定歸位指令。

自動返家延遲: 決定位移停止後啟動歸位指令前的等待時間。

錄影中

Agent DVR 提供多種錄製模式，包括動態偵測、警報、群組偵測、群組警報、手動命令或排程。IP 攝影機通常提供兩個串流：低解析度即時串流適合用於動態偵測和即時檢視，以及適合原始錄製的高解析度主串流。為獲得最佳效能，請在 Agent DVR 中設定您的 IP 攝影機來源（在「一般」- **來源類型**下）使用這兩個串流。Agent DVR 使用高解析度串流進行直接錄製，避免了需要 CPU 密集型解碼和編碼。

若要根據群組偵測和群組警報進行錄製，請在[警報](#)標籤中指定群組。

如果只有一個串流可用，Agent DVR 也可以將其原始錄製，透過避免編碼來減少 CPU 使用量。為此，請將編碼器設定為「原始即時串流」。如果出現回放問題，請將編碼器切換為「編碼」，並從**來源類型**組態中移除主要記錄 URL。

在原始錄製模式中，覆疊層（例如遮罩、覆疊影像、時間戳記等）在錄影中將不可見，因為 Agent DVR 直接儲存來自攝影機的原始影片。若要包含這些元素，請將編碼器設定為「編碼」，並從**來源類型**中移除主串流設定。

模式: 選項包括「警報」、「偵測」、「群組警報」、「群組偵測」、「手動」、「連續」或「已停用」。**警報**在警報事件期間錄製（請參閱[警報](#)）。**偵測**在偵測到位移時錄製。**群組警報和群組偵測**在攝影機群組中的任何裝置警報或偵測時錄製。**手動**可根據命令或排程錄製，並可連續錄製。**已停用**防止所有錄製。除「已停用」外，所有模式都可以進行手動錄製。**連續**記錄將始終錄製，為您提供 24/7 連續錄製（您將無法透過即時使用者介面停止錄製）。

編碼器：

重要：我們不對原始錄製串流進行編碼，因為編碼首先需要解碼串流。如果我們正在解碼原始記錄串流，那麼直接將其用作即時串流會更有效率。

選擇一個錄製方法：

原始即時串流：儲存來自攝影機即時串流的原始資料。CPU 使用量最少。不包括覆疊層或遮罩。僅適用於 FFmpeg 來源（例如 IP 攝影機或 Onvif）。其他來源將使用「編碼」。

原始記錄串流：儲存來自攝影機記錄串流的原始資料。CPU 使用量最少。不包括覆疊層或遮罩。僅適用於 FFmpeg 來源（例如 IP 攝影機或 Onvif）。其他來源將使用「編碼」。

編碼：將即時串流編碼為影片檔案。包括覆疊層和遮罩。如果您想要高解析度錄影，請將即時串流設定為攝影機上的高解析度端點。

動態自適應編碼：除非偵測到動態，否則將以低幀率編碼。

動作自適應編碼：除非由「觸發活動已偵測」動作觸發，否則將以低幀率編碼，因此 AI 或外部事件可以控制何時錄製全幀率。

如需編碼選項，請參閱「進階設定」。請注意，原始錄製支援即時回放（在錄製時觀看）。編碼檔案需要完成儲存後才能回放。

最大錄製時間：開始新檔案前的最大錄製時間。

最低錄製時間：最低錄製時間。

閒置逾時時間：動態或警報觸發停止後繼續錄製的時間。

緩衝區：預錄製緩衝時間（秒），在錄製開始時傾印到磁碟。

最高幀率：編碼的最高幀率，影響 CPU/磁碟使用量和品質。

進階設定

請注意，其中一些設定僅適用於正在編碼而非從攝影機原始儲存的影片。

使用系統時鐘：使用系統時鐘作為幀時間戳記，以解決某些攝影機的時間戳記亂序問題，這可能會導致封包遺失。這可能導致不順暢的回放。

編碼解碼器：請參閱[編碼](#)。

H264 配置檔：選擇 H264 編碼配置檔（自動、基線、主要或高）。

編碼裝置：保持空白以使用預設值，或在有多個 GPU 可用時指定裝置索引或路徑（例如 /dev/dri/renderD128）。

自適應幀率：自適應編碼模式在沒有活動時以低幀率且無音訊進行錄製，在偵測到活動時以較高速率和音訊進行錄製，從而節省磁碟空間，同時保持連續記錄。這設定了閒置時幀之間的時間。

套用轉換效果：將翻轉和旋轉轉換套用於原始錄製。這可能會增加 CPU 使用量，特別是對於高解析度攝影機。

套用數位縮放：在錄製時套用目前的數位縮放和平移（僅限編碼）。

檔案名稱：輸入範本檔案名稱，不包括檔案類型延伸。Agent DVR 根據所使用的編碼器新增延伸。預設值為 {id}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}。請參閱[合併標籤](#)。

儲存縮圖：根據預設，Agent DVR 為每個錄影儲存一個小型和一個大型縮圖（在動態偵測器執行時在最大位移點取得）。這用於在使用者介面中顯示錄影的影像。

觸發逾時：從「觸發錄製」動作繼續錄製的時間。這會隨著每次動作呼叫而重設。(v4.3.7.0+)

縮小：縮小編碼影片檔案的大小 (v5.3.1.0+)

品質：錄製品質設定，僅適用於編碼影片。

編碼

Agent DVR 預設會在可能的情況下儲存來自攝影機的原始溪流 - 這能將應用程式的 CPU 使用量降至最低，但有一些缺點（不會將覆蓋層或遮罩寫入檔案）。若要改為編碼，請在錄影設定中將編碼器設為 **編碼**，然後展開底部的進階設定區段以設定編碼器。

Agent DVR 支援編碼為 H264、H265（請參閱[條款第 26 區段](#)）、VP8、VP9 和 AV1。H264 是預設值，但其他轉碼器可能會降低磁碟空間使用量，但可能會增加 CPU 使用量。如果啟用了 GPU 且有可用硬體，Agent DVR 會嘗試使用它來產生檔案。檢查 /logs.html 上的日誌以確認 Agent DVR 是否已成功使用硬體裝置，並透過工作管理員確保它不會使用過多 CPU。如果是這樣，您可能需要調整編碼器或來源影片的解析度。

當沒有硬體編碼器可用時，Agent DVR 會以軟體方式進行編碼。預設的 (LGPL) FFmpeg 版本使用 OpenH264 編碼器來進行此操作。為了獲得更好的軟體編碼畫質，您可以在[伺服器設定 - 一般](#)中啟用 **軟體編碼器 (FFmpeg GPL)**，這會下載包含 x264 和 x265 編碼器的選用 GPL 授權 FFmpeg 版本。當攝影機以軟體編碼進行錄影且此選項會有幫助時，Agent DVR 會在攝影機的錄影中標籤上顯示通知。請注意 H265 軟體編碼需要 GPL 版本 - 沒有它，H265 錄影會自動回退到 H264。

RTMP

使用 RTMP 將此攝影機的實況溪流傳輸到 YouTube 和 Twitch 等平臺，或傳輸到您自己的溪流伺服器。設定您希望用於溪流此裝置的特定 RTMP 伺服器。

RTMP 伺服器：從您的伺服器設定中選擇 RTMP 伺服器，以將此裝置的實況溪流傳輸到外部平臺。「預設值」將選擇第一個可用的伺服器。

排程

使用可在每週日曆或特定日期上啟用或停用攝影機、開始或停止錄影以及修改各種設定的排程項目來管理攝影機的錄影時間（版本 4.4.4.0+）。

提示：在  - **設定 - 一般** 中啟用「啟動時套用排程」，Agent DVR 將在啟動時根據設定的排程自動設定您的裝置。若未啟用此設定，Agent DVR 將以裝置的上次已知狀態啟動。

若要新增排程項目，請編輯攝影機、瀏覽至「排程」分頁、點擊「設定」，然後點擊「新增」：

已啟用：勾選此選項以啟用此排程項目。已啟用的項目在排程摘要中會顯示綠色勾號，而非活動狀態的項目會顯示 X。

類型：選擇特定時間、日出或日落。若選擇日出或日落選項，請在「一般」分頁上指定具有 GPS 座標的位置，以進行精確的時間計算。

日出偏移量：使用日出或日落時，從計算時間設定一個以分鐘為單位的偏移量。

時間：為排程項目指定本地時間（若選擇日出或日落則不適用）。

命令：選擇要執行的命令。選項包括警示動作執行，可在特定時間排定警示動作（請參閱[動作](#)）。從版本 4.0.9.0+ 開始，還有一個選項可在排程下根據偵測器靈敏度調整移動偵測或聲音偵測器的靈敏度。

日期：設定動作的特定日期或選擇排程應執行的星期幾。清除任何設定的日期以在模式之間切換。

天數：選擇排程應在星期幾啟用中。選定的天數將被反白顯示。

儲存空間

請參閱[儲存空間設定](#)

對講

「對講」功能讓您透過攝影機的揚聲器進行雙向音訊通話，例如向訪客問好或驅趕入侵者。Agent DVR 包含對各種裝置上對講功能的支援。若要透過使用者介面啟用對講功能，請選擇適當的對講模型。對對講功能的存取可在[即時檢視](#)區段中使用。

模型：為您的裝置選擇對講模型。點擊下拉選單旁的按鈕進行設定。

增益：控制您的傳出語音音量。

若要在使用者介面中選擇要使用的麥克風，請點擊帳戶功能表 - UI 設定 (v5.8.1.0+)

若要選擇在使用本地播放（從執行 Agent DVR 的電腦進行回放）時對講的播放位置，請點擊 - 設定 - 一般並設定對講裝置選項。

縮時攝影

Agent DVR 提供從您的攝影機或一系列影像建立縮時攝影錄影的功能。這非常適合將數小時或數天濃縮成短影片，例如建築專案、花園生長或日落。這些縮時攝影錄影在[時間軸](#)上可識別為半高度的長條，並可在[錄影片段](#)區段中檢視，標有「TL」覆蓋層。縮時攝影的產生可以使用排程器功能進行管理。

若要只儲存相片，請設定「照片幀間隔」。若要產生縮時攝影影片，請設定「影格間隔」。例如，設定幀率為 5 且影片幀間隔為 60 秒，將產生以 5 幀/秒播放的影片，其中每一影格代表 1 分鐘的實際時間。

已啟用：啟用或停用縮時攝影產生。

幀率：設定所產生影片檔案的幀率，單位為每秒幀數 (fps)。

影格間隔：指定將影格新增至影片檔案的頻率（設為 0 可停用）。

使用照片 URL：從攝影機的 JPEG URL (請參閱[相片](#)標籤) 擷取影格，而不是來自即時 stream。

照片幀間隔：決定擷取相片並將其儲存到 grabs 目錄的頻率 (設為 0 可停用)。

每...儲存一次：設定間隔 (以分鐘計) 以完成並開始新的縮時攝影影片檔案。

檔案名稱：輸入所產生縮時攝影檔案的範本檔案名稱，例如 {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}。

時間戳記

Agent DVR 中的時間戳記選項可讓您在即時影像串流上覆蓋時間戳記(以及選擇性的其他資料)。請注意,這些時間戳記只有在您編碼錄影片段時(使用 CPU 或 GPU,而非來自裝置的原始錄影)才會在錄影中顯示。如需有關編碼的詳細資訊,請參閱[錄影](#)區段。

使用全局設置: 使用來自[伺服器設定 - 使用者介面](#)的共享預設值設定時間戳記樣式。關閉此選項以自訂此攝影機的時間戳記。

格式化器: 自訂時間戳記的內容。這支援多行格式設定並可透過 [API](#) 更新。可用標籤包括:

{FPS} - 顯示每秒影格數。

{0:G} - 顯示日期和時間。

{0:T} - 僅顯示時間。

{NAME} - 顯示攝影機名稱。

{LEVEL} - 顯示動態偵測器等級。

{REC} - 如果攝影機正在錄影,顯示「REC」。

{RES} - 視訊解析度

{SPACE}、{MEMORY}、{CPU} - 當前系統統計資訊。

{0:ddMMMyyy} - 顯示[自訂日期格式](#)。

位置: 決定在影格中放置時間戳記的位置。

文字顏色: 設定時間戳記文字的顏色。

自動字體大小: 根據視訊寬度自動選擇合適的字體大小。

字體大小: 調整時間戳記的字體大小(高解析度攝影機可能需要調校)。

輪廓顏色: 選擇時間戳記文字輪廓的顏色。

輪廓大小: 指定文字輪廓的大小。

背景色: 選擇時間戳記的背景顏色。

顯示背景: 切換時間戳記的背景顏色開啟或關閉。

不透明度: 設定時間戳記覆蓋層的不透明度。

字型系列: 從您系統上的可用字型中選擇。

對齊: 選擇文字在其外框內的對齊方式。

粗體: 選項以使時間戳記文字為粗體。

斜體: 選項以使時間戳記文字為斜體。

時間偏移量: 對時間戳記中顯示的時間套用小時偏移量。

AI 臉部辨識

請參閱[臉部辨識](#)

AI 車牌辨識

請參閱 [LPR](#)

AI 物件辨識

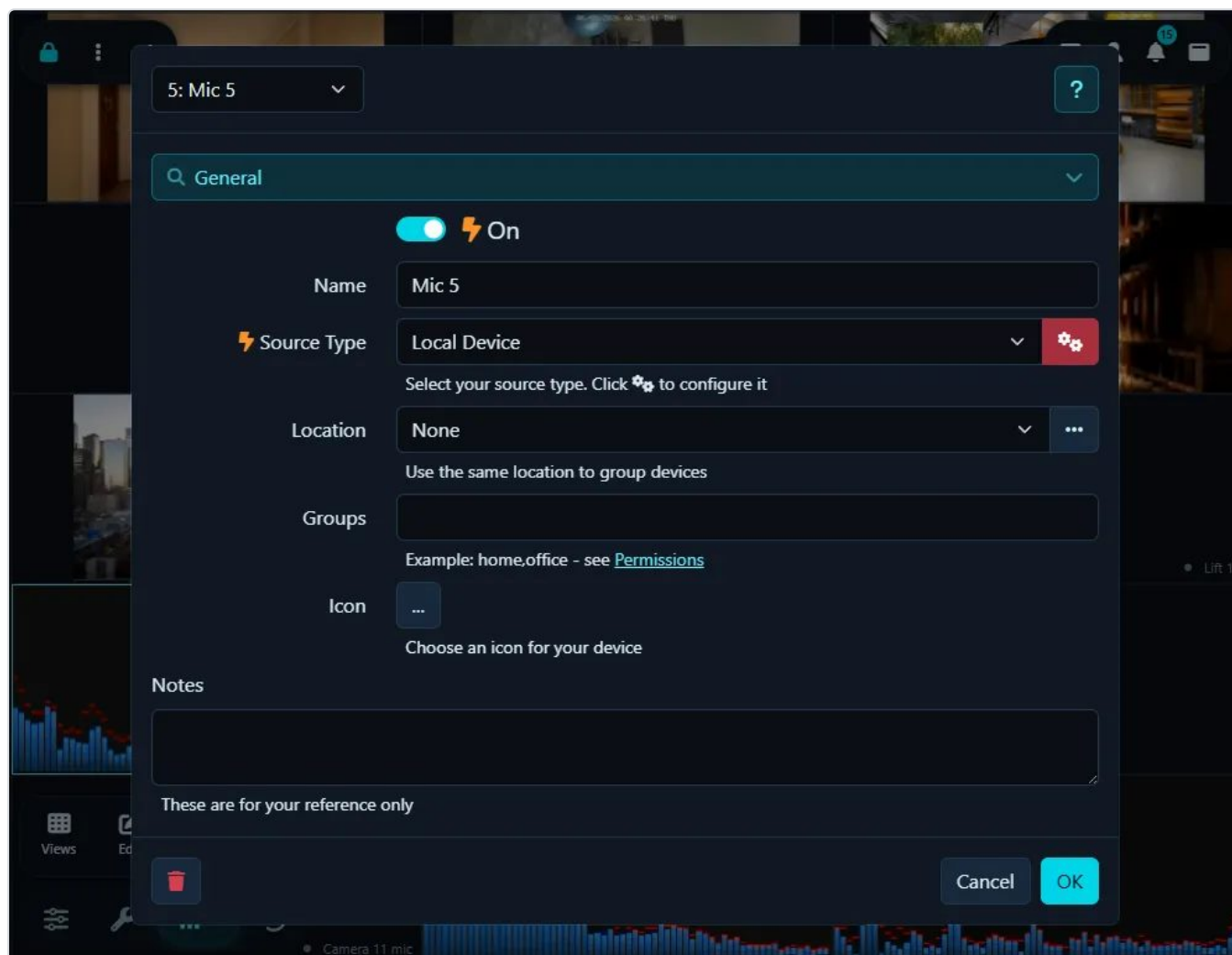
請參閱[物件辨識](#)

編輯麥克風

關於

編輯麥克風可讓您為該裝置設定聲音偵測、音訊錄影、警報、雲端上傳項目和排程。

在 Agent DVR 中存取裝置設定非常簡單。首先點擊 Agent DVR 使用者介面右上角的伺服器圖示 。然後在「裝置」下選擇「編輯裝置」。您可以選擇要修改的裝置，並點擊編輯圖示 。或者，在即時檢視中，您可以選擇麥克風並點擊底部工具列上的編輯圖示，或只需使用快速鍵「E」。在桌面上，在即時檢視中或在 Agent DVR 中顯示即時縮圖的任何區域（如時間軸）中右擊麥克風。



此介面是設定裝置的中心樞紐。在頂部，它顯示重要詳情，例如物件 ID（例如「15」）和裝置名稱（例如「Office」）。在右側，您會找到主要裝置功能表，提供對各種可設定區域的存取權限，稱為標籤。值得注意的是，某些設定旁邊的 * 表示對這些設定的變更會立即套用，無需點擊「確定」。

一般

此索引標籤提供對一般設定的存取，這些設定在組態中通常會用到。

名稱：為您的麥克風指定一個描述性名稱，例如「辦公室」或「後院」。

位置： 點擊按鈕來管理位置。您可以新增位置，例如「主屋」，並為其指定顏色。指派到位置的裝置將在即時檢視中以色彩標示。
群組： 用於 權限 。
來源類型： 選擇 Agent DVR 連線至您的裝置的方法。 查看音訊來源類型 。
已啟用： 切換以開啟或關閉 Agent 中的麥克風。
圖示： 為您的裝置選擇一個圖示。
備註： 新增關於此裝置的備註。這些僅供您參考使用。
排程： 啟用或停用排程器。如果已停用，將不會觸發任何排程事件。
MQTT 事件： 啟用或停用 Agent DVR 傳送至您的 MQTT 伺服器的自動 MQTT 事件封包 - 需要已設定的 MQTT 伺服器 。啟用 Home Assistant 探索 後，此選項也會將麥克風發佈至 Home Assistant。
顯示樣式： 選擇麥克風在即時檢視中的顯示樣式：「分析儀」（頻譜分析器）、「鏡像化分析儀」、「徑向頻譜圖」、「音訊音量」（整體音量等級）、「歷史記錄」（一段時間內的音量等級圖形）或「無」。
顏色： 為音訊柱形選擇顏色。
觸發顏色： 為觸發點（啟用音訊偵測的音量等級）選擇顏色。
背景色： 為音訊疊加層選擇背景顏色。

動作

指示 Agent DVR 在發生各種事件（例如警報、裝置被關閉或錄影片段完成時）要採取的所需動作。如需有關設定這些回應的詳細資訊，請參閱 [動作指南](#)。

警報

Agent DVR 中的警報由 AI、移動偵測和各種外掛程式觸發。如需深入瞭解這些警報的運作方式和配置方法，請參閱 [警報指南](#)。

雲端

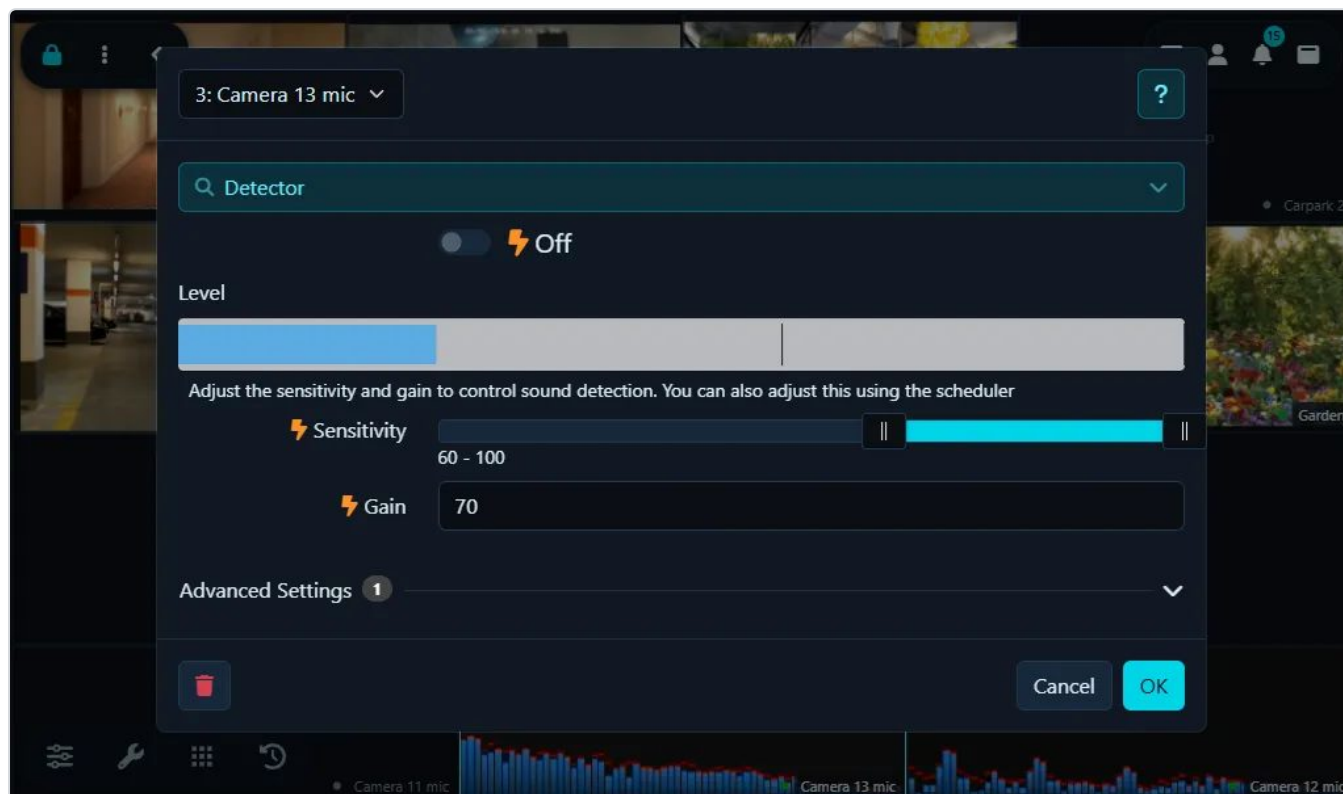
自動上傳已完成的音訊錄影檔到您的雲端儲存空間帳戶，為重要的聲音事件提供異地備份。

供應商： 選擇您的雲端供應商以進行上傳。在  - 設定 - 雲端中設定您的雲端供應商。如需詳細資訊，請參閱 更多資訊 。
上傳錄影檔： 啟用此項可自動上傳您的錄影檔。
資料夾： 要上傳到的遠端資料夾。
路徑： 定義 Agent DVR 的上傳路徑。例如，使用 [MEDIATYPE]/[NAME] 將上傳影片檔案到 Video/somefilename.mp4。實際檔案名稱在錄影索引標籤中決定。
檔案名稱： 上傳檔案名稱的範本，例如 {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} 或 {C}（不包括副檔名）。

計數器最大值：{C} 計數器重設前的最大值。

偵測器

聲音偵測器功能會監聽音量的增加。使用聲音偵測來捕捉攝影機可能遺漏的事件，例如玻璃破碎聲、狗吠聲、嬰兒哭聲或警報器聲。任何超過下限的聲音都會以紅色突顯，讓您更容易識別造成警報的聲源。



已啟用：啟動或停用聲音偵測器。

靈敏度：調整觸發聲音偵測所需的聲音等級。可以設定最小值和最大值，滑桿下方的數字表示最大音量範圍的百分比。

增益：對偵測到的音量套用乘數，以增強或縮小聲音偵測的靈敏度。

逾時時間：設定麥克風在聲音偵測停止後保持偵測到狀態的持續時間（單位為秒，介於 1 到 60 之間，預設值為 3）。這有助於縮小快速重複事件。

外掛程式

Agent DVR 配備了處理影片和音訊外掛程式的功能，可讓外部應用程式即時處理媒體並產生警報和偵測事件。外掛程式可透過遠端網站入口 ispyconnect.com 進行安裝。瀏覽 [🔧 - 外掛程式](#) 以進行安裝。如果您對開發自訂外掛程式感興趣，請參閱我們的[外掛程式指南](#)。

錄影中

Agent DVR 具有根據聲音偵測、警示、手動指令或預先定義的排程來錄製音訊的功能。

模式：「警示」僅在聲音偵測導致警示事件時觸發錄影（請參閱[警報](#)）。「偵測」在 Agent 偵測到聲音時進行錄影。「群組警報」和「群組偵測」在同一警報群組中的任何裝置發出警示或偵測到時進行錄影。「手動」表示錄影僅在手動啟動或按排程進行。「常數」表示連續錄影。「已停用」表示關閉錄影。

編碼器：選擇錄影的音訊格式：MP3、OGG 或 WAV。

檔案名稱：輸入檔案名稱的範本，不包括檔案類型副檔名（例如 .mp3）。Agent DVR 將根據使用中的編碼器附加適當的副檔名。預設檔案名稱格式為 {id}_{0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff}。請參閱[合併標籤](#)。

最大錄製時間：設定每個錄影的最大持續時間。達到此限制後，Agent DVR 將完成目前的錄影並開始新的錄影。

最低錄製時間：定義錄影的最小持續時間。

閒置逾時時間：針對由移動偵測或警示觸發的錄影，此項目決定在觸發的移動或聲音停止後，錄影應繼續進行多長時間。

觸發逾時：對於由「觸發錄影」[動作](#)啟動的錄影，此項目設定錄影應持續進行的時間長度。每次呼叫新的觸發錄影動作時，此計時器會重設。

緩衝區：指定在錄影開始之前要緩衝麥克風音訊的時間長度（以秒計）。這基本上是作為預錄功能，緩衝的內容在錄影開始時會被儲存到磁碟。

FTP

上傳已完成的音訊錄影片段到 FTP 伺服器。在  - **設定 - FTP** 中新增您的 FTP 伺服器。請參閱 [伺服器 FTP 設定](#)。

已啟用：切換錄影上傳的開關。

伺服器：選擇您已設定的其中一個 FTP 伺服器。

檔案名稱：上傳檔案名稱的範本，例如 {0:yyyy-MM-dd_HH-mm-ss_fff} 或 {C}（不包括副檔名）。

計數器最大值：{C} 計數器重設前的最大值。

排程

新增排程項目清單項目來管理麥克風的啟用或停用時間、錄影中的開始或停止時間，以及在每週日曆上調整其他設定。

提示：在  - **設定 - 一般** 中啟用「啟動時套用排程」，可讓 Agent DVR 在啟動時根據既定排程判斷及套用適當設定至您的裝置。若未啟用此選項，Agent DVR 將以裝置的上次已知狀態啟動。

若要新增排程項目，只需點擊「新增」：

已啟用：啟動此排程項目。啟用中的項目在排程摘要中以綠色滴答聲表示，非活動狀態的項目則標示為 X。

時間：為排程項目設定特定的本機時間來執行。

天數：選擇排程應在一週中的哪些日期進行。選定的日期將被反白顯示。

命令：選擇要執行的命令。選項包括警示動作執行，可讓您在特定時間排程警示動作。如需詳細資訊，請參閱[動作](#)。

儲存空間

請參閱[儲存空間設定](#)

AI 音訊識別

請參閱[音訊辨識](#)

運動偵測

關於

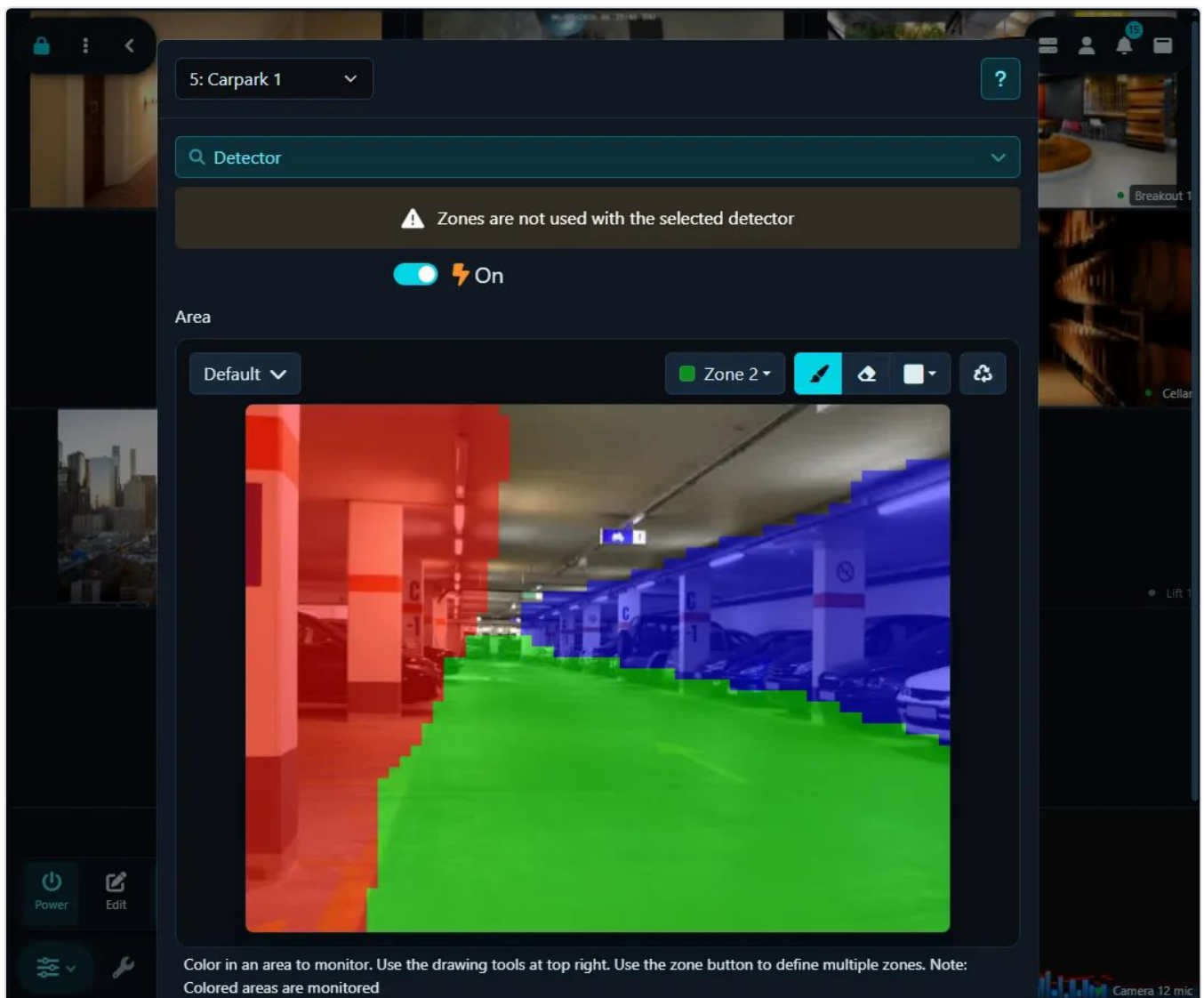
移動偵測監看您的攝影機串流是否有位移，使 Agent DVR 能夠只在實際發生狀況時進行錄影並發送警示。這樣做可以節省磁碟空間，讓影片檢視速度快得多，並且在有人進入您的車道或車輛駛到外面時通知您。

Agent DVR 中的移動偵測在啟動[警報](#)和協助[AI 處理](#)中起著關鍵作用。您可以設定 Agent DVR 在偵測到移動時或觸發警示時進行錄影。若要設定這些選項，請前往[錄影中選單](#)並參考[模式設定](#)。此外，移動偵測也可用來啟動各種[動作](#)。

請注意，移動偵測有時可能因為無法區別實際物體位移和環境因素（如風聲、雨或亮度變化）而導致誤報警示。若要縮小此類誤報警示，您可以透過將 [Agent DVR 與 CodeProject.AI 整合](#)來增強移動偵測的準確性，以進行更精密的警示過濾。

設定移動偵測

移動偵測區域讓您可以將偵測集中在重要的區域，例如門道、車道或花園小徑，同時忽略繁忙的區域，例如道路或搖曳的樹木，這些會導致誤報。



Agent DVR 中的動態偵測器區域控制項可以透過編輯攝影機並從右上角選單中選擇 **偵測器**來存取。若要設定偵測器，您首先要定義要監控的區域。Agent DVR 支援最多 9 個區域，每個區域以不同顏色表示，可以透過 [區域] 下拉式清單選擇。若要建立區域，請點擊筆工具 ，然後在影片預覽上繪製。使用滑鼠左鍵或觸控進行繪製，在桌面上，使用滑鼠右鍵擦除。筆尖工具 調整繪製筆尖的大小，而橡皮擦工具 移除繪製的區域。重設工具 可用於使用選定的區域填滿整個區域。Agent DVR 隨後會監控這些彩色區域是否有移動。

已啟用：切換偵測器的使用。

偵測器：選擇移動偵測器類型並使用 按鈕進行設定。各種動態偵測器在其各自的章節中進行說明。

覆蓋層：在即時影像上顯示或隱藏動作偵測覆蓋層。

顏色：調整動作偵測覆蓋層的顏色（不適用於所有偵測器）。

模糊：在即時影像中對偵測到的物件進行像素化，對隱私保護很有用。

逾時時間：設定攝影機在偵測到移動停止後保持移動狀態的持續時間（以秒為單位，介於 1 到 60 之間，預設值為 3）。這有助於減少快速重複事件。

使用區域

區域對於 AI 偵測器（人臉/車牌/物件辨識）和物件追蹤偵測器（例如繞線、速度、物件追蹤）至關重要。您可以在偵測器組態中選擇哪些區域將觸發警報，或為特定區域的警報指定 [動作](#)。

簡易偵測器在所有區域都偵測到足夠的移動時啟動警報。

某些偵測器類型不使用區域設定，例如 MQTT、ONVIF 或透過 API 呼叫觸發的移動偵測。

使用移動偵測區域

移動偵測區域是可設定的區域群組，您可以命名並儲存以供日後使用。若要將您目前的移動偵測區域組態儲存為新的區域，請點擊 **區域** 旁邊的編輯圖示。這些工具可讓您新增、編輯和刪除區域。

若要在將 PTZ 攝影機移動到 PTZ 預設位置時套用移動偵測區域（使用 Agent DVR 使用者介面）：

建立並儲存新的移動偵測區域組態，並指定特定名稱，例如「carpark」。

新增 [動作](#)：

時間：「已套用 PTZ 預設值」

選擇 PTZ 預設命令（例如「前往預設值 1」）。注意：您的攝影機必須支援 PTZ 預設值，此功能才能運作。

點擊以新增工作項目：

工作項目：「設定移動偵測區域」

選擇您的新區域（「carpark」）。

點擊確定兩次。現在，每當您選擇預設值，或 Agent DVR 透過排程或其他事件設定預設值時，這個移動偵測區域將自動套用。

您也可以使用 [排程器](#) 修改動態偵測器區域。此功能可讓您根據一天中的時間、星期或特定日期設定不同的移動偵測區域組態。

簡易偵測器

簡易模式

簡易偵測器可識別攝影機視場內任何類型的位移。它使用非常少的 CPU（只有 ONVIF 偵測器使用更少，它依賴於攝影機本身）。偵測到的位移會以紅色突出顯示，讓您可以輕鬆識別場景中的位移來源。對於大多數攝影機來說，這是一個不錯的預設值選擇，並且與 AI 伺服器搭配效果良好，可篩選掉誤報警報。

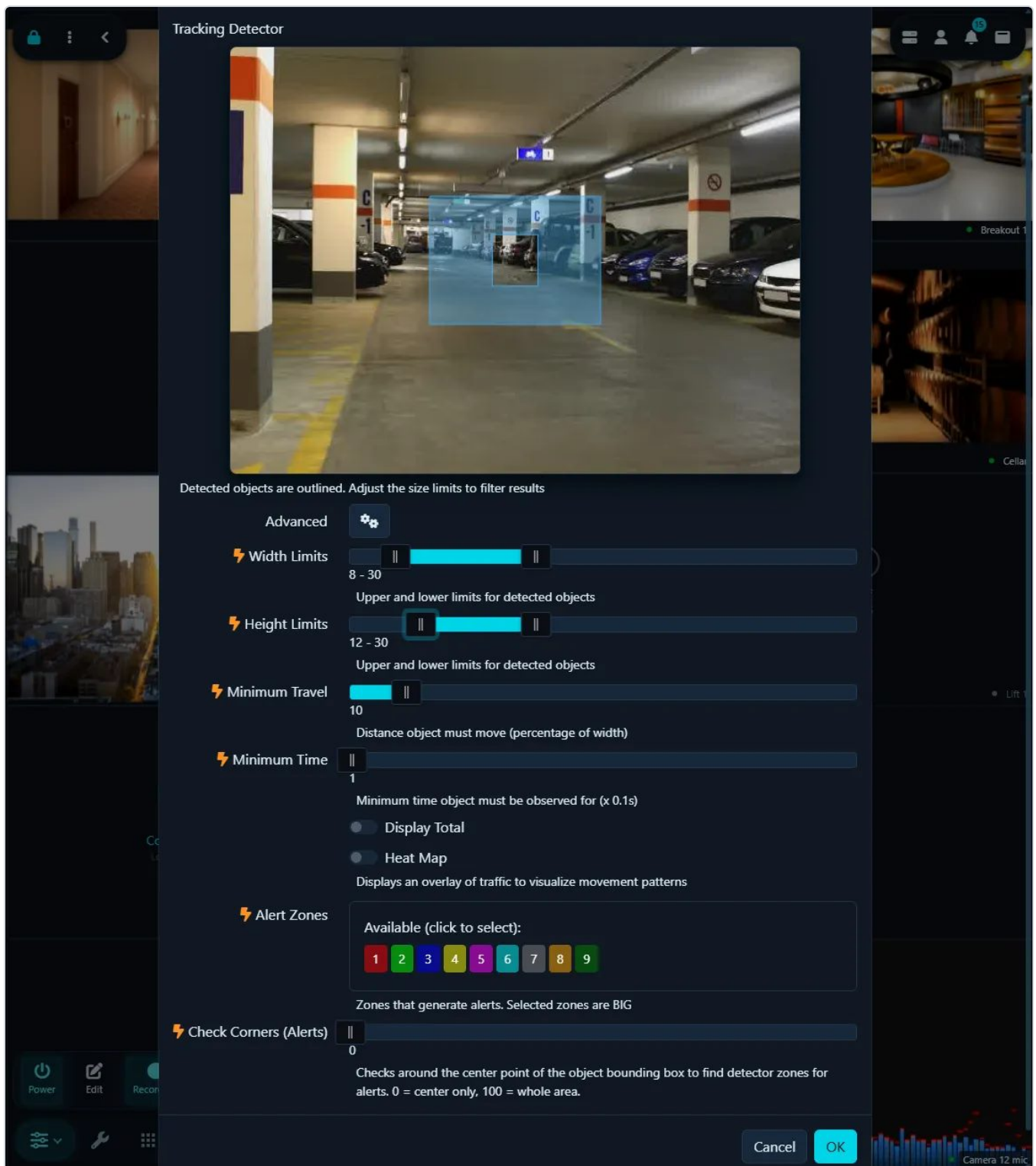
進階設定：如需其他設定和選項，請參閱下方的[進階設定區段](#)。

靈敏度：調整觸發偵測所需的位移等級。同時設定最小值和最大值可以精化偵測；例如，最大值設為 80 可幫助忽略大規模亮度變化。滑桿下方的數字代表變化的像素百分比。

增益：對變化的像素套用倍數以增加或降低位移偵測的靈敏度。

HAAR 物件偵測器

此方法使用稱為 HAAR 級聯的檔案來識別影片進度中的物件。不過，搭配 AI 伺服器使用簡易偵測器可能會獲得更好的結果。



幀大小：選擇用於處理的幀大小。較小的幀會減少 CPU 使用量，但準確度可能較低。

偵測間隔：設定幀處理的頻率，單位為毫秒。例如，200 等於每秒 5 次，1000 等於每秒 1 次。

寬度限制和高度限制：定義 Agent DVR 偵測的物件大小範圍，以幀寬度或高度的百分比表示。調整這些滑桿將在影片上顯示覆蓋層，指示所針對的物件大小範圍。

使用 GPU：使用 GPU 進行處理的選項，僅在您的 GPU 支援 Cuda 且已安裝必要驅動程式時可用。

檔案：選擇 HAAR 級聯檔案以設定物件偵測器。預設檔案提供用於偵測臉部和貓臉部。

觸發條件和警號數量：根據偵測到的物件數量，設定 Agent DVR 以產生警報。例如，若要在識別到臉部時觸發警示，請將條件設定為「大於」，警號數量設定為 0。

警示區域：指定要包含在監視區域中的移動偵測區域。

檢查角落：如需詳細資訊，請參閱 [檢查角落](#)。

角落檢查

Agent DVR 使用精密的方法來判斷偵測到的物件是否應該根據您的區域組態觸發警報或動作。它的做法是檢查偵測物件的置中點，以及選擇性地檢查從物件邊界框擴展到各角落的網格。您可以設定一個百分比來調整此功能，該百分比代表從置中點到邊界框角落的距離，用於區域檢查。基本上，設定值為 0 表示只檢查置中點，100 表示檢查到所有角落，50 表示檢查置中點與邊界矩形各角落之間的中點。如果您收到許多事件通知，但物件似乎不在指定的區域內，那麼將「檢查角落」設定為 0 可能會很有幫助。

MQTT

您可以從 MQTT 伺服器啟動移動偵測。首先，確保您已正確設定 [MQTT](#)。然後，若要觸發物件偵測，只需將偵測器組態螢幕中指示的命令傳遞至 **伺服器/指令** 通道，其中伺服器是您的伺服器名稱（顯示在伺服器功能表中，您可以在設定中編輯）。此整合可實現更靈活且反應迅速的移動偵測系統，發揮 MQTT 伺服器的功能。

ONVIF

許多符合 ONVIF 標準的裝置都配備了自己的移動偵測功能。當您選擇此模式並將其與支援 ONVIF 的攝影機配對（在 Agent 中使用 ONVIF 連線類型）時，Agent DVR 將依賴裝置本身來提供移動偵測事件，並根據這些事件觸發動作。由於分析在攝影機上進行，這是對伺服器 CPU 負擔最輕的選項。如果您遇到此功能的任何問題，建議檢查日誌（可在本機伺服器的 /logs.html 存取），因為您的攝影機可能不支援 ONVIF 偵測。如需有關設定這些設定的詳細資訊，請參閱 [伺服器 ONVIF 設定](#)。

事件逾時時間：在重設移動偵測狀態前等待的時間（以秒為單位）。將此值設定為高於您攝影機的事件通知間隔。

人偵測器

此方法採用專門設計用於偵測行人的專用演算法。不過，您可能會發現使用簡易偵測器並整合[用於警示過濾的 AI](#) 能提供更好的效果。

使用 GPU：決定是否使用 GPU 進行處理，只有在您的 GPU 支援 Cuda 且已安裝必要驅動程式時才可用。

幀大小：選擇用於處理的幀大小。請注意，較小的幀對 CPU 的消耗較少，但可能會產生較不準確的結果。

偵測間隔：設定幀處理的頻率，單位為毫秒。例如，200 等於每秒 5 次，而 1000 等於每秒 1 次。

觸發條件和警號數量：根據偵測到的人數設定產生警示的條件。例如，若要在偵測到人員時觸發警示，請將條件設定為「大於」並在警號數量欄位中輸入 0。

警示區域：選擇應在偵測區域內監控的特定移動偵測區域。

檢查角落: 如需更詳細的設定，請參閱[檢查角落](#)。

置信度: 偵測計數所需的最低置信度等級。

Reolink

某些 Reolink 攝影機提供一個 API 端點，Agent DVR 可以輪詢該端點以接收移動偵測或 AI 警示狀態。如果您的攝影機支援此功能，您可以使用此偵測器。若要檢查您的攝影機是否具有此功能，請嘗試存取 URL：

`http://[IP ADDRESS]/api.cgi?cmd=GetMdState&channel=0&rs=Get&user=[USERNAME]&password=[PASSWORD]`

(將 [IP ADDRESS]、[USERNAME] 和 [PASSWORD] 替換為您的攝影機 IP 位址和登入認證)。成功連線將傳回 JSON 格式的文字，而不是錯誤頁面。

間隔：決定 Agent DVR 輪詢您的攝影機以取得警示或移動偵測資料的頻率。

通道：要輪詢的通道。獨立攝影機使用 0；NVR 上的通道可能不同。

模式：在「移動偵測」和「AI」之間選擇。兩種模式都會在 Agent DVR 中觸發動態偵測器事件，可用於錄影 (將錄影模式設定為偵測)。「AI」選項在攝影機識別特定物件類別 (例如 dog_cat、face、people、vehicle) 時觸發移動偵測。

使用 SSL：透過 HTTPS 連線至攝影機。

您可以設定動作以在偵測到標記為 dog_cat、face、people 或 vehicle 的物件時執行工作。

注意：若要啟用 AI 功能，您可能需要在攝影機的網際網路介面中啟用追蹤，並設定最小和最大物件大小參數。Agent DVR 之後將使用 Reolink 識別的物件標記您的錄影片段。

Hikvision

Hikvision 攝影機提供 ISAPI 端點，Agent DVR 可以監控該端點以接收動態或 AI 警示狀態。如果您的攝影機支援此功能，您可以使用此偵測器。檢查您攝影機的文件以查看是否支援此功能。

使用 SSL：是否為連線使用 SSL。

通訊埠：Agent 將根據「使用 SSL」使用通訊埠 80 或 443，但您可以在這裡覆寫該設定。

通道：您的攝影機正在使用的通道 - 對於攝影機來說通常是 1，但如果您有 Hikvision NVR，可能會有所不同。

靈敏度：動態偵測器的值範圍為 0 (靈敏度最低) 到 100 (靈敏度最高)。

注意：當此偵測器啟動時，Agent DVR 會在攝影機上啟用動態偵測，並對其套用上述「靈敏度」值。它不會變更攝影機上的任何其他設定 - 偵測區域、排程和智慧事件組態保持原樣。如果您不想變更靈敏度，請將滑桿設定為與攝影機上已配置的值相符。如果您根本不想讓 Agent DVR 寫入攝影機，請改用[ONVIF 偵測器](#)，該偵測器僅監聽事件。

這些攝影機也可以偵測其他事件 (例如越線偵測、入侵、逗留或區域入口)。Agent DVR 將每個事件對應到具名的類別，並引發使用該類別名稱標記的「AI 物件偵測到」事件，例如：越線偵測、入侵偵測、區域入口、區域出口、逗留、停泊、無人看管的行李。在「AI 物件偵測到」下新增[動作](#)，並使用這些標籤進行篩選。若要查看您的攝影機產生的事件，請在「伺服器設定」中將「日誌紀錄」設定為「偵錯」，並檢查伺服器功能表中的日誌。

若要僅在偵測到人時取得警示：在攝影機自己的網頁 UI 中，啟用智慧事件 (例如入侵偵測或越線偵測)，並將目標類型設定為「人」(在 AcuSense 模型上)，然後在「AI 物件偵測到」上新增[動作](#)，並按該事件的標籤進行篩選。或者，使用 Agent DVR 自己的[物件辨識](#)與人物篩選器 - 這適用於任何偵測器和任何攝影機。

與 ONVIF 偵測器相比：ONVIF 報告通用的動態開/關，且永不修改攝影機的組態，而 Hikvision 偵測器會顯示攝影機各個智慧事件類型，以便您可以分別對它們採取行動。在 Hikvision 攝影機上，如果您想要攝影機的 AI 事件，請使用此偵測器；如果您只想要基本動態偵測，請使用 ONVIF。

速度檢測

此方法採用您提供的場景資訊來追蹤移動物件、估算其速度，並在物件移動過快或過慢時產生警示。

進階設定：如需更多詳細設定，請參考下方的[進階設定區段](#)。

寬度限制和高度限制：定義場景中物件偵測的尺寸範圍，數值以場景寬度或高度的百分比表示。調整這些滑桿會在影片上顯示覆蓋層，指示物件的目標尺寸範圍。

最小移動距離：設定物件必須移動的最小距離才能視為移動中，以場景寬度的百分比為基礎。

最短時間：指定物件必須保持移動的時間持續時間才能被追蹤，以十分之一秒為單位（例如，1 = 0.1 秒，10 = 1 秒）。

速度單位：選擇覆蓋層的首選速度測量單位。

速度限制：確定速度偵測的下限和上限。超出此範圍的移動將觸發移動偵測事件。

水平和垂直距離：輸入場景中的總距離（以公尺為單位）。Agent DVR 使用此測量值來計算移動物件的速度。

警示區域：選擇監控區域中包含的移動偵測區域。

檢查角落：如需其他設定，請參考[檢查角落](#)。

物件追蹤

此偵測器識別並追蹤移動中的物件，根據物件在場景中的停留時間及其移動距離來觸發移動偵測事件。

進階設定：如需更詳細的設定和選項，請參考下方的[進階設定區段](#)。

寬度限制和高度限制：指定物件偵測的尺寸範圍，數值以場景寬度或高度的百分比表示。調整這些滑桿時，會在影片上覆蓋顯示目標物件尺寸範圍的視覺表示。

最小移動距離：定義物件被識別為移動物件所必須移動的最小距離，相對於場景的寬度。

最短時間：設定物件被視為移動所需的最短時間持續時間，單位為十分之一秒（例如：1 = 0.1 秒，10 = 1 秒）。

顯示總數：在即時影像中新增計數器，以追蹤移動物件。

熱力圖：透過在追蹤物件上新增線條，將移動模式在一段時間內視覺化。

警示區域：選擇應納入監控區域的移動偵測區域。

檢查角落：如需其他資訊，請參考[檢查角落](#)。

當 Agent DVR 監控及追蹤場景中的移動時，會在偵測到的物件周圍顯示彩色矩形。這些顏色的含義如下：

白色：物件剛被偵測到且正在評估中。

黃色：物件在多個影格中被偵測到。

橘子色：物件的移動時間至少符合追蹤設定中指定的最短時間。

紅色：物件符合所有追蹤需求以觸發移動偵測事件。

絆線

此偵測器可識別並追蹤移動物件，當物件穿過場景中預先定義的絆線時會觸發移動偵測事件。將其用於線條穿越偵測，例如當有人穿過圍籬線或從大門進入時獲得警示。若要新增絆線，只需在即時影像上點擊並拖曳。您最多可以建立 10 條絆線。若要移除絆線，請點擊並拖曳其中一個點移出場景。

進階設定：如需更詳細的設定和選項，請參考下方的[進階設定區段](#)。

寬度限制和高度限制：設定要偵測的物件尺寸範圍，其值以場景寬度或高度的百分比表示。調整這些滑桿會在影片上覆蓋一個目標尺寸範圍的視覺表示。

最小移動距離：指定物件必須移動的最小距離才能被識別為移動物件，相對於場景的寬度。

最短時間：定義物件必須處於移動狀態才能被追蹤的最小時間持續時間，以十分之一秒為單位（例如 1 = 0.1 秒，10 = 1 秒）。

重複觸發：啟用此選項可允許物件多次觸發同一條絆線。根據預設值，物件只能觸發一次絆線。

計數：顯示物件穿過絆線的次數計數，以及穿越方向。選項包括計算左側、右側、兩者皆是或總計穿越。

警示：設定系統在絆線以指定方向或任意方向被穿過時生成警示。

警示區域：選擇監控區域中包含的移動偵測區域。

檢查角落：如需其他資訊，請參考[檢查角落](#)。

通過 API

要使用 [API 呼叫](#) 為攝影機開始移動偵測，您必須定義物件類型 (ot) 和物件 ID (oid)。例如，針對攝影機 (ot=2) 且 ID 為 1 (oid=1；此 ID 會在編輯裝置時顯示在編輯控制項的最上方)，API 呼叫的結構應如下所示：

```
http://localhost:8090/command/detect?ot=2&oid=1
```

進階設定

偵測器的預設設定通常適用於大多數場景，但如有必要，您可以微調以提升效能。

分析儀：目前可用的分析儀為 CNT 背景消除器，以高準確度和低 CPU 使用量而聞名。

幀大小: 選擇要處理的幀大小。較小的幀可減少 CPU 使用量，且由於噪聲縮減，實際上可能改善追蹤效果。

追蹤器: 選擇用於物件追蹤的 OpenCV 追蹤器。選項包括：

MOSSE: 此追蹤器提供最低的 CPU 使用量，但準確度最低。

CSRT: 最準確的選項，但使用更多 CPU (預設值) 。

最大物件數量: 設定同時追蹤的物件數量限制。物件越多，CPU 使用量越高。

偵測間隔: 定義用於移動偵測的幀處理頻率，以毫秒為單位 (例如，200 表示每秒 5 次，1000 表示每秒 1 次) 。

追蹤間隔: 設定追蹤器處理頻率。較高的間隔可能會遺漏快速移動的物件 (例如，200 表示每秒 5 次，1000 表示每秒 1 次) 。

像素穩定性: 決定像素被視為穩定所需的樣本數，以及像素因保持相同顏色而可獲得的最大「積分」。這些設定對於有效的背景消除和移動偵測至關重要。 [更多資訊](#)

使用歷史記錄: 啟用此選項以識別場景中持續移動的物件。除非必要，否則通常建議保持停用狀態。

平行處理: 在移動偵測演算法中啟用平行處理。建議保持啟用狀態。

追蹤逾時設定: 指定等待物件重新出現的時間 (以秒為單位)，逾時後停止追蹤。

超時設定: 設定等待靜止物件再次移動的持續時間 (以秒為單位)，逾時後停止追蹤。

提示！影像中的噪聲可能會影響追蹤結果。將幀大小設定為小型可模糊化噪聲並改善追蹤結果。

視訊來源

關於

攝影機的來源類型在「一般」標籤上設定,可在[編輯攝影機](#)時存取。此區段是您建立和設定每台攝影機連線設定的地方。這是確保 Agent DVR 能夠成功與攝影機裝置通訊和互動的必要步驟。

複製

複製來源類型提供了一個直接的方式，可將攝影機（包括其影片和音訊串流）複製到新裝置中。此功能讓您能在新建立的裝置上套用不同的移動偵測處理、錄影規則和警報，而不會影響原始攝影機的設定。由於複製會重複使用原始攝影機的串流，因此不會開啟與攝影機的第二個連線。需要注意的是，如果原始攝影機被停用，複製的裝置將會失去影片連線。

攝影機：選擇您想要複製的裝置。

桌面

「桌面來源」來源類型會將您的電腦螢幕錄影為視訊來源，這對於監控資訊亭或保存遠端工作階段的證據很有用。桌面視訊來源可以在除了以 Windows 服務執行 Agent DVR 之外的所有平台上使用。如果在 Windows 上需要桌面擷取，必須以本機主控台應用程式而非服務的方式執行 Agent DVR。如需切換至本機主控台應用程式的相關指引，請參閱[疑難排解](#)。

螢幕：選擇要錄影的螢幕。

捕捉滑鼠：啟用此選項可在視訊擷取中包含滑鼠指標（僅限 Windows）。

區域：透過點擊並拖曳來定義螢幕上要擷取的特定區域（此功能僅適用於 Windows）。

模擬

模擬裝置提供選項，可使用純色或影像作為背景。這對於測試、使用畫中畫功能結合其他裝置的影片，或透過 RTMP 串流傳輸多台攝影機都很有用。

寬度：設定模擬攝影機的像素寬度，例如 640。

高度：指定模擬攝影機的像素高度，例如 480。

幀率：定義攝影機的幀率，例如 10 fps。

背景色：為影片背景選擇顏色。

影像：提供本機磁碟上影像檔案的路徑。此影像將覆蓋背景色。

數位錄影機

Agent DVR 中的 DVR 選項提供了一種方法，可以連接到缺少標準 RTSP 或 HTTP 影片端點的常用 DVR 裝置。使用它將來自現有獨立錄製機的個別攝影機通道提取到 Agent DVR 中，與您的其他裝置並排顯示。

模型：從支援的 DVR 模型清單中選擇。

主機：輸入您網路中 DVR 的 IP 位址。同時包括它所運作的通訊埠，或將通訊埠欄位留空以預設為選定模型的標準通訊埠。

使用者名稱：輸入用於登入 DVR 的使用者名稱。

密碼：提供與 DVR 登入認證相關聯的密碼。

通道：指定 DVR 上攝影機的通道編號。例如，如果 DVR 運作 4 部攝影機，您可以使用通道 1-4（或可能是 0-3，取決於 DVR 的通道組態）新增每部攝影機。

檔案

Agent DVR 中的「檔案」來源類型可讓您使用預先錄製的影片片段，並以即時攝影機饋送的方式播放。這在測試移動偵測和警示設定時非常實用，不需要實際的即時攝影機。

檔案路徑：提供您想要使用的影片檔案的本機路徑。

循環播放：啟用此選項可在檔案播放到結尾時自動重新播放。

IP 攝影機或網路攝影機

網路攝影機來源類型是為連線到網路 (IP) 攝影機而設計，利用 FFmpeg 進行連線。對於網路上提供 RTSP 串流或 HTTP 影片 URL 的任何攝影機，這是常見的選擇。如果 FFmpeg 無法建立連線，您可以改用 VLC，只需安裝它並在[解碼器](#)中選取它。

使用者名稱：攝影機的登入使用者名稱 (這與您的 iSpyConnect 使用者名稱不同)。

密碼：用於存取攝影機的密碼 (不是您的 iSpyConnect 密碼)。

即時 URL：攝影機的即時影像串流 URL。如果您的攝影機提供低解析度串流，請在此使用該 URL。使用「...」按鈕啟動精靈，以協助搜尋可用的連線。

記錄 URL：攝影機的主要 (錄影) 影片串流 URL。如果您的攝影機提供高解析度串流，請在此使用該 URL。「...」按鈕會啟動精靈以尋找可用的連線。

使用 HD 串流：在即時檢視中顯示錄影 (HD) 串流而非即時串流，可以僅在最大化時顯示，或在主檢視和最大化檢視中都顯示。需要將錄影模式設定為原始錄影。

隨選高清：僅在需要時連線到高清晰度錄影串流，例如當攝影機在即時檢視中最大化或正在錄影時。這可節省計量或行動連線的頻寬和資料配額。以此方式進行的錄影開始時沒有緩衝的片段，在串流連線時可能會延遲幾秒鐘。如果錄影串流無法連線，Agent DVR 會改錄製即時串流。

如果在[伺服器設定](#)中啟用了實驗性功能，則會提供額外的 RTSP (替代) 來源類型。這是一個簡化的 RTSP 連線 (僅包括使用者名稱、密碼和即時 URL)，作為連線 RTSP 攝影機的替代方式。

如需播放問題的協助，請參閱[影像不穩定 / 卡頓](#)。

JPEG 或影像

JPEG/影像來源類型是用來連線到 JPEG 或其他影像類型來源。用於發佈快照或透過 HTTP 提供影像網址的攝影機或裝置。

使用者名稱:輸入攝影機的使用者名稱（不是您的 iSpyConnect 使用者名稱）。

密碼:輸入攝影機的密碼（不是您的 iSpyConnect 密碼）。

URL/路徑:指定來自攝影機的即時影像摘要的連線網址。「...」按鈕會啟動精靈來協助尋找可用的連線。

重新載入間隔:對於靜電雜訊影像（例如只是偶爾變化的天氣 GIF），設定重新載入間隔以定期檢查新影像。對於 JPEG 和影片摘要，此間隔應設為 0。

本機裝置

使用此選項連線 USB 網路攝影機、擷取卡和其他本機硬體影片來源。

裝置:從偵測到的本機影片裝置清單中選擇。

解析度:選擇所需的影片解析度。

在 Linux 上，裝置選項可能是空的，通常是由於權限問題所造成。若要解決此問題，請使用下列指令將您的使用者新增至影片權限群組：

```
sudo adduser YOUR_USERNAME video

sudo usermod -a -G video YOUR_USERNAME
```

然後重新啟動您的電腦。

如果您的裝置已偵測到但沒有可用的影片解析度選項，您可以在選項下的 [ffmpeg 設定](#) 中手動新增解析度設定，例如：

```
video_size=720x576
```

MJPEG

連線到 MJPEG 來源。雖然 IP 攝影機選項通常是首選，但 MJPEG 選項可用於某些攝影機與標準 IP 攝影機設定不相容的備用情況。

使用者名稱：輸入攝影機的登入使用者名稱（注意：這與您的 iSpyConnect 使用者名稱不同）。

密碼：提供攝影機的密碼（不是您的 iSpyConnect 密碼）。

即時 URL：指定攝影機的即時影像溪流網址 (URL)。使用「...」按鈕存取精靈，該精靈可幫助尋找可用的連線。

記錄 URL：輸入攝影機的錄影溪流網址 (URL)。同樣，「...」按鈕可以幫助您搜尋可用的連線。

使用內部解碼器：Agent DVR 使用的 FFmpeg 解碼器可能在某些具有非標準邊界標記的溪流上遇到困難。啟用此選項以切換至 Agent DVR 的內部解碼器。注意：使用內部解碼器意味著不會使用記錄 URL。

使用 HD 串流：在即時檢視中顯示錄影 (HD) 串流而非即時串流，可以僅在最大化時顯示，或在主檢視和最大化檢視中都顯示。需要將錄影模式設定為原始錄影。

隨選高清：僅在需要時連線到高清晰度錄影串流，例如當攝影機在即時檢視中最大化或正在錄影時。這可節省計量或行動連線的頻寬和資料配額。以此方式進行的錄影開始時沒有緩衝的片段，在串流連線時可能會延遲幾秒鐘。如果錄影串流無法連線，Agent DVR 會改錄製即時串流。

NDI

存取網路裝置介面 (NDI) 來源以便透過網路進行影片串流。如需 NDI 探索設定，請參閱[NDI 伺服器設定](#)。

來源：從偵測到的 NDI 來源清單中選擇。務必從偵測到的清單中選擇來源，而不是手動敲擊鍵盤輸入。請參閱 NDI 設定以包含用於偵測遠端來源的端點。

音訊音量：調整來自所選 NDI 來源的音訊音量。

巢

此選項為舊版 Nest 和 Dropcam 攝影機提供整合支援，這些攝影機可以共用公開影片串流。Google 已停止支援 Dropcam，且不再為較新的 Google Nest 攝影機提供公開共用功能，因此此來源類型僅適用於較舊的裝置。如需詳情，請參閱[Nest 和 Dropcam 攝影機](#)。

公開網址 (URL)：輸入可公開存取您的攝影機的網址。

取得視訊 URL：點擊此按鈕，Agent DVR 將尋找您的攝影機影片溪流的直接連結。

URL：點擊「取得視訊 URL」按鈕後，此欄位將自動填入。

網頁瀏覽器

網頁瀏覽器來源類型會在 Agent DVR 內將網頁瀏覽器轉譯為視訊來源，讓您可以將狀態儀表板或任何網頁顯示為攝影機饋送。如果尚未可用，系統會自動下載並安裝無介面版本的 Chromium 以便啟用此功能。

使用者名稱：輸入登入網頁所需的使用者名稱。

密碼：輸入登入網頁所需的密碼。

寬度：瀏覽器視窗的寬度。

高度：瀏覽器視窗的高度。

網址 (URL)：輸入要載入的網址（例如 <https://www.example.com>）。

重新載入間隔：決定頁面應多頻繁重新載入。

若要強制重新載入頁面，可在進階設定下啟用[防止 JPEG 快取](#)選項。

若要為瀏覽器設定 Cookie，請使用進階設定中的 **Cookie** 選項。例如，若要設定名為「mycookie」且值為「myvalue」的 Cookie，請在 Cookie 欄位中輸入「mycookie=myvalue」。

ONVIF

Agent DVR 提供對幾乎所有 ONVIF 相容攝影機的內建支援。ONVIF 是大多數現代 IP 攝影機使用的開放標準，使用它連線可讓 Agent DVR 自動搜尋可用的影片溪流。如果您遇到 ONVIF 裝置的連線問題，請查看 /logs.html 中的日誌以了解可能的錯誤。

使用者名稱：輸入您的攝影機使用者名稱（不是您的 iSpyConnect 使用者名稱）。

密碼：提供攝影機的密碼（不是您的 iSpyConnect 密碼）。

服務 URL：這是您的攝影機服務定義的 URL。Agent DVR 通常可以自動偵測這些：按一下偵測到的裝置以填入服務 URL。如果您的裝置未自動找到，可以手動輸入。其格式應類似 'http://IPADDRESS:PORT/onvif/device_service'。

覆寫 RTSP 埠：如有必要，覆寫您的攝影機 RTSP 埠，例如在不同的網路上使用不同 RTSP 埠進行埠轉發時。通常將此保留為 0。此埠用於來自您的攝影機的即時影像和音訊串流。

HTTP 埠覆寫：如果在使用不同 HTTP 埠的另一個網路上進行埠轉發，則覆寫您的攝影機 HTTP 埠。通常應將此保留為 0。此埠用於從您的攝影機取得 JPEG 影像。

逾時時間：設定 Agent DVR 嘗試連線至您的攝影機的持續時間，超過此時間將逾時。

搜尋：按一下此按鈕可允許 Agent DVR 使用提供的認證連線至您的攝影機，並擷取影片連線選項，填入下方的 URL。

即時 URL：搜尋後，選擇低解析度影片溪流以進行即時檢視和移動偵測。

覆寫 URL：或者，為即時 URL 新增覆寫 URL，如果您偏好該選項而不是搜尋到的選項。

記錄 URL：搜尋後，選擇高解析度影片溪流以進行原始錄影。

覆寫 URL：或者，為記錄 URL 新增覆寫 URL，如果您偏好該選項而不是搜尋到的選項。

使用 snapshot URI 取得相片：選擇直接從攝影機下載相片，而不是從即時影片溪流產生影像。

使用 HD 串流：在即時檢視中顯示錄影 (HD) 串流而非即時串流，可以僅在最大化時顯示，或在主檢視和最大化檢視中都顯示。需要將錄影模式設定為原始錄影。

隨選高清：僅在需要時連線到高清晰度錄影串流，例如當攝影機在即時檢視中最大化或正在錄影時。這可節省計量或行動連線的頻寬和資料配額。以此方式進行的錄影開始時沒有緩衝的片段，在串流連線時可能會延遲幾秒鐘。如果錄影串流無法連線，Agent DVR 會改錄製即時串流。

強制重新載入：如果您的攝影機在影片溪流 URL 附加唯一金鑰，該金鑰僅對一個工作階段有效，請啟用此選項以在每次連線嘗試時取得新的影片 URL，這可以幫助解決重新連線問題。

如需回放問題的協助，請參閱[毀損/不穩定的影像](#)。

進階設定

Agent DVR 中的進階設定提供額外的工具，以加強與您的裝置的連線。若要存取這些選項，請前往編輯相機，選取一般標籤，按一下設定視訊來源，然後選取進階設定標籤。

解碼器： 選項包括 CPU、GPU、VLC (如已安裝) 和無。VLC 可以解碼 FFmpeg (由 Agent 使用) 可能無法解碼的串流。切換解碼器需要停用並重新啟用相機。**無** 僅適用於網路攝影機來源類型：它完全略過視訊解碼，因此需要原始錄影模式，且移動偵測和 AI 警報過濾將無法運作。

如果 FFmpeg 無法解碼來自某些相機型號的某些 RTSP 串流，導致出現「處理輸入時發現無效資料」之類的錯誤，請嘗試將解碼器切換為 **VLC** (從 [此處](#) 安裝 VLC，並重新啟動 Agent DVR 以進行偵測)。

GPU 解碼器： 選取要使用的特定硬體 GPU 解碼器。選擇預設值以使用 [預設設定](#)。

解碼裝置： 如果您有多個 GPU，請指定要用於解碼的裝置。留空表示使用預設值，或輸入裝置索引或路徑 (例如 /dev/dri/renderD128)。

Cookie： 新增存取相機視訊串流所需的任何 Cookie。

基本驗證： 切換攝影機登入的基本驗證開啟或關閉。

使用 HTTP 1.0： 強制使用 HTTP 1.0 以相容於較舊的相機。

驗證憑證： 連線時驗證 SSL 憑證。對於使用自簽憑證的相機，請將此設定保持關閉。

防止 JPEG 快取： 為 JPEG 要求附加唯一參數以防止快取。可能會導致某些相機出現問題。

標頭： 納入存取相機視訊串流所需的任何其他標頭。

使用者代理 (User Agent)： 如果相機指定，請設定連線的使用者代理。

連線逾時： 設定在逾時前等待相機回應的最長時間。

重連間隔： 設定定期間隔以關閉並重新開啟與相機的連線。

重連策略： 如果相機連線中斷，選擇重新連線嘗試的排程。選項包括彈性排程 (2、5、10、30 秒) 或立即重新連線。

選項： 指定連線至相機時要傳入 VLC 的任何其他選項。

FFmpeg 設定

這些是一般 FFmpeg 設定，可讓您微調 Agent DVR 連線到攝影機的方式。若要存取這些設定，請前往編輯相機，選擇一般標籤，點擊以設定視訊來源，然後選擇 FFMPEG 標籤。

優先使用 TCP： 啟用此選項後，FFmpeg 會優先使用 TCP 連線到您的攝影機，這樣可提供錯誤修正，但代價是增加 CPU 使用率和網路流量。

自動切換傳輸協定： 連線失敗時，自動在 TCP 和 UDP 傳輸之間切換。

HTTP 通道： 透過 HTTP 建立 RTSP 通道。這有助於透過防火牆或 Proxy 連線。

低延遲：降低串流中的延遲。停用此選項可改善串流品質。

縮放模式：為 FFmpeg 選擇縮放模式。預設模式為快速雙線性。

尋找最佳串流：啟用此選項，讓 FFmpeg 自動從連線中選擇最佳的影片和音訊串流。

串流索引：如果未勾選「尋找最佳串流」，您可以手動選擇影片串流索引。0 = 自動。

音訊串流索引：類似於影片串流索引，當停用「尋找最佳串流」時，這可用於手動選擇音訊串流。0 = 自動。

執行緒數量：設定串流解碼的執行緒數量。0 = 自動。較少的執行緒可減少延遲。

選項：輸入任何其他您想套用的 FFmpeg 選項。

篩選器：見下文。

FFmpeg 故障排除

如需回放問題的協助，請參閱[損毀/卡頓的影片](#)。

FFmpeg 濾鏡

使用 ffmpeg 篩選器，您可以對影片套用即時效果和覆蓋層。請注意，若要將這些效果保留到錄影片段，您需要將錄影模式設定為「編碼」。

若要使用這些功能，請編輯攝影機，然後在「一般」標籤上點擊視訊來源設定 - ffmpeg 設定。只有在您使用 ffmpeg 解碼器時，這些效果才會套用。

範例：

裁切和模糊化區域：

```
[in]split[main][crop];[crop]crop=w=200:h=100:x=50:y=50,boxblur=10[blurred];[main]
[blurred]overlay=x=50:y=50[out]
```

新增文字覆蓋層：

```
[in]drawtext=text='Hello, World!':x=10:y=10:fontsize=24:fontcolor=white[out]
```

結合：

```
[in]drawtext=text='Hello, World!':x=10:y=10:fontsize=24:fontcolor=white,split[main][crop];
[crop]crop=w=200:h=100:x=50:y=50,boxblur=10[blurred];[main][blurred]overlay=x=50:y=50[out]
```

[FFmpeg 文件](#)

音訊來源

關於

麥克風的來源類型是在[編輯麥克風](#)時於「一般」標籤中設定的。本區段是您控制麥克風「連線設定」的地方，確保麥克風與 Agent DVR 之間的通訊正確無誤。

攝影機

當攝影機的媒體溪流（通常為 RTSP）包含音訊軌道時，會使用「攝影機」來源類型，且 Agent DVR 已自動為其建立相應的麥克風控制項。此來源類型不可編輯，因為它是根據攝影機媒體溪流的音訊組件進行設定的。

複製

「複製」來源類型可讓您將現有裝置的音訊複製到新裝置。這樣可以對新裝置套用個別的聲音處理、錄影中規則和警報，而不會影響原始裝置。請注意，如果原始裝置已停用，複製品將失去其音訊連線。

麥克風：選擇您想要複製的裝置。

iSpy 伺服器

此「選項」允許您從 [iSpyServer](#) 串流音訊，這是 iSpy 軟體的功能，便於本機和遠端串流。

網址 (URL)：輸入來自 iSpyServer 的音訊溪流的網址 (URL)。例如：<http://192.168.1.20:9000/>

本機裝置

使用此選項連線到 USB 麥克風或其他本機硬體音訊來源。

裝置：從偵測到的本機音訊裝置清單中選擇。

選項：在 Windows 上，為選定的裝置選擇音訊格式(取樣率和通道)。

MP3

使用此選項從 MP3 網路來源溪流音訊。

網址 (URL)：輸入 MP3 音訊溪流的網址 (URL)。例如：<http://192.168.1.20/livestream.mp3>

NDI

從您的網路上的網路裝置介面 (NDI) 來源連線到音訊溪流。如需 NDI 探索設定，請參閱 [NDI 伺服器設定](#)。

來源：從偵測到的 NDI 來源清單中選擇。

音訊音量：調整來自所選 NDI 來源的音訊音量。

檔案或網址 (URL)

「網路麥克風」來源類型從網路音訊來源或本機檔案串流音訊。

檔案/網址 (URL)：輸入要串流音訊的檔案路徑或網址。範例包括 `http://192.168.1.20/livestream.mp3` 或 `D:\test.mp3`

分析時長：指定 FFmpeg 分析溪流以判斷最佳轉碼器和溪流的時長。值為 0 表示自動進行判斷。

循環播放：播放檔案時，檔案到達末尾後自動重新播放。

解碼器：在 FFmpeg 或 VLC (如果已安裝 VLC) 之間選擇。

選項：根據需要輸入任何其他 FFmpeg 選項。

「檔案」來源類型是播放本機音訊檔案的更簡單選項：

檔案路徑：要播放的音訊檔案的路徑。

循環播放：檔案到達末尾後自動重新播放。

Wasapi

針對 Windows 使用者，此選項允許整合 WASAPI 音訊裝置，包括擷取您的電腦正在播放的聲音。

裝置：從可用選項中選擇所需的 WASAPI 裝置。選擇 Loopback 以擷取電腦的音訊輸出。

波浪

此選項可讓您連線至 Wave (.wav) 網路音訊來源。

網址 (URL)：輸入音訊溪流的網址 (URL)。

取樣率：指定音訊的取樣率。

通道：定義溪流中的音訊通道數。

進階設定

進階設定提供額外的工具，協助您連線到您的裝置。

優先使用 TCP: 優先使用 TCP 連線進行網路音訊，這提供錯誤更正功能，但會增加額外的負擔。

自動切換傳輸協定：連線失敗時，自動在 TCP 和 UDP 傳輸之間切換。

HTTP 通道：透過 HTTP 建立 RTSP 通道。這有助於透過防火牆或 Proxy 連線。

驗證憑證: 連線時驗證 SSL 憑證。對於使用自簽憑證的裝置，請保持關閉。

低延遲：降低串流中的延遲。停用此選項可改善串流品質。

連線逾時: 指定在放棄之前等待麥克風回應的時間 (以毫秒為單位)。

重連間隔: 將此設定為定期關閉並重新連線到麥克風的連線 (以秒為單位 , 0 = 從不) 。

伺服器設置

關於

若要自訂您的設定，請點擊位於 Agent DVR 使用者介面右上角的**伺服器圖示** ，然後從**組態**選單中選擇「**設定**」。請注意，如果伺服器圖示以彩色背景反白顯示，這表示您正透過**權限**在另一位使用者的 Agent DVR 伺服器上進行操作，這可能會限制某些功能的存取權。

一般

您的 Agent DVR 伺服器的一般選項，涵蓋伺服器名稱、預設語言、更新軌道以及如何管理 CPU 負載。

名稱：為您的 Agent DVR 執行個體指派唯一的名稱。如果您在帳戶上管理多部伺服器，這特別有用。注意：變更伺服器名稱可能會影響您指派給其他人員的權限。

Beta 版本軌道：從測試版軌道而非發行版軌道檢查更新。

預設語言：設定伺服器的預設語言

預設語音：用於文字轉語音的預設語音。

最高 CPU：指定伺服器的最高 CPU 使用率。達到此限制時將發送警示，Agent DVR 將調整攝影機幀率以管理負載。

調整：針對您的硬體最佳化 Agent DVR：效能（高 FPS、較少攝影機）、平衡或容量（更多攝影機或較低配置硬體）。

檢查更新：啟用檢查 Agent DVR 的新版本。

對講裝置：用於播放對講語音的音訊輸出裝置。

ONVIF 探索：啟用或停用網路上的定期 ONVIF 裝置探索。

實驗性功能：啟用此選項以測試 Agent 中的新功能。這些功能通常仍在開發中，通常應僅用於測試目的。

軟體編碼器 (FFmpeg GPL)：Agent DVR 預設使用 FFmpeg 的 LGPL 版本。啟用此選項可下載可選的 GPL 授權 FFmpeg 版本，該版本新增 x264 和 x265 軟體編碼器，在沒有 GPU 加速的系統上提供更高品質的 H.264/H.265 編碼。當您變更此設定時，Agent DVR 會在背景中下載選定的版本，然後自動重新啟動以應用它。具有支援 GPU 的系統不需要此選項。兩個 FFmpeg 版本都是開放原始碼 - 建置指令碼和原始碼可在 github.com/ispysoftware/agentdvr-ffmpeg-build 取得，每次下載都在授權資料夾中包含其授權文字。

預設登入：新增新攝影機裝置時使用的預先填入使用者名稱和密碼（在您的攝影機共用一個登入時很有用）。

最低幀率：當 Agent DVR 降低 CPU 負載時，攝影機將降低到的最低幀率。

CPU 優先級：設定 Agent DVR 處理程序在您系統上的優先級。建議設定為高於一般。

啟動時套用排程：啟用此選項可在啟動時套用您的排程設定，確保您的裝置根據您的排程處於正確狀態。

如果未勾選，Agent DVR 將以裝置的最後已知狀態啟動。

斷線時發送通知：啟用此選項可在伺服器意外斷開與網路服務的連線時接收通知。

VLC 目錄：指定 VLC (v3+) 的安裝目錄。系統通常會自動偵測此目錄。

按住通話：啟用按住通話模式，其中僅在按下通話按鈕時才可能進行通訊。

SignalR 方法：選取 SignalR 方法（Agent DVR 用於設定遠端連線）。這主要用於疑難排解遠端存取問題。

等待 SignalR：啟用此選項可在啟動時等待 SignalR 回應，這可有助於解決 macOS 上的連線問題。

AI 伺服器

將 Agent DVR 連線至 AI 伺服器，以便為您的攝影機新增物件辨識等智慧功能。

[查看 AI 設定](#)

雲端

在此處連接 Agent DVR 到您的雲端儲存空間帳戶，讓您的攝影機能夠自動上傳錄影檔和相片到異地。

支援的雲端提供商

Box
Drive
DropBox
NextCloud / WebDav
OneDrive
OneDrive Business
OpenDrive
S3

點擊相應的按鈕以授權 Agent DVR 使用您的雲端主機連線。如果您遇到任何問題，請考慮暫時停用您的雲端主機帳戶上的雙因素驗證。一旦 Agent DVR 獲得存取權限，您可以透過調整[攝影機雲端設定](#)來管理雲端上傳項目。

S3 雲端儲存空間

對於 S3 儲存空間選項，不使用 oauth。相反地，您需要提供客戶端 ID 和金鑰密文來進行上傳。Agent DVR 相容於 Amazon S3 和其他 S3 提供商，例如 Google Cloud。

Amazon S3 設定

在 AWS 上設定您的儲存空間帳戶，並輸入所需的 S3 參數。對於 Amazon S3，網址 (URL) 欄位應留空，因為它會自動組態。

Google Cloud S3 設定

對於 Google Cloud S3 儲存空間，首先在 Google Cloud 介面中建立新的儲存桶。然後產生[存取金鑰](#)，這將提供 Agent DVR 組態所需的金鑰和金鑰密文。將網址 (URL) 設定為 **https://storage.googleapis.com**。注意：此設定不需要區域名稱。

FTP 伺服器

在此方便地設定和管理您的 FTP 伺服器。新增伺服器後，您可以透過編輯選項輕鬆為任何攝影機選擇該伺服器。如需攝影機 FTP 設定的詳細資訊，請參考[攝影機 FTP](#)。

名稱：為您的伺服器指派本機名稱，方便在 Agent 中識別。

使用者名稱：輸入您的 FTP 伺服器使用者名稱。

密碼：輸入您的 FTP 伺服器密碼。

伺服器：指定您的 FTP 伺服器網址，開頭為 ftp:// 或 sftp:// (例如 ftp://192.168.12.1)。

通訊埠：您的 FTP 伺服器使用的通訊埠號，ftp:// 通常為 21，sftp:// 通常為 22。

使用 SFTP：如果您的伺服器使用 SFTP，請啟用此選項。

使用被動模式：勾選此項以採用被動 FTP 模式。

重新命名：啟用此功能後，Agent DVR 會以暫時名稱上傳檔案，然後在上傳後重新命名。這對於最小化透過 FTP 和 javascript 串流影片時的閃爍特別有用。[學習更多](#)。

最大佇列：設定上傳佇列尺寸的限制。達到此限制後，Agent DVR 將停止接受新檔案進行上傳。請注意，佇列尺寸是按照每個攝影機進行管理的。

佈局

佈局控制您的攝影機在即時檢視上的排列方式。使用此標籤頁，您可以新增、編輯和刪除[佈局](#)

LDAP

使用您的 LDAP 伺服器 (openLDAP、Active Directory 等) 來處理登入。這項功能使用本機登入功能，因此需要授權金鑰。您可以在「伺服器設定」中的「使用者」對話框的 LDAP 標籤上找到這些設定。

使用 LDAP，您的使用者可以使用其 LDAP 登入認證登入本機網路用戶端。系統將根據您的 LDAP 伺服器驗證他們，並自動為他們建立本機帳戶。

已啟用：開啟或關閉使用 LDAP 進行登入。

伺服器位址：輸入您的 LDAP 伺服器位址，例如 ldap.example.com

連接埠：LDAP 伺服器連接埠。通常為 389 或 636 (LDAP over SSL)。如果您使用 Active Directory 並遇到轉介錯誤，請嘗試連接埠 3268 (全域編錄)。

是否為 Active Directory：如果您使用 AD，請勾選此選項 (它會修改傳遞至 LDAP 的某些欄位)。

使用 SSL：如果您使用安全連線，請勾選

驗證憑證：驗證伺服器的 SSL 憑證。對於自簽署憑證，請將此保持關閉。

使用基本驗證：繫結到 LDAP 伺服器時使用基本驗證。

LDAP 搜尋基準：網域搜尋基準。例如 DC=myorg,DC=com

通訊協定版本：預設值為 3

通用名稱：用於比對使用者名稱的屬性，例如 Active Directory 的 sAMAccountName 或 openLDAP 的 uid。

服務登入：服務帳戶的選用使用者名稱和密碼，用於查詢使用者詳細資訊和群組成員資格。如果您的伺服器不允許匿名繫結，則為必需。

群組權限

使用「群組權限」，您可以新增 LDAP 使用者群組名稱和要套用至這些群組的權限。您必須至少新增一個 LDAP 群組才能設定 LDAP 登入。當使用者登入時，系統會將其 LDAP 使用者群組成員資格與這些群組進行比對，並套用找到的權限。如果使用者是多個群組的成員，權限將被合併 (透過 OR 操作)。

Active Directory (Windows Server)

基本設定

伺服器位址	dc1.company.local
連接埠	389 (LDAP) 或 636 (LDAPS)
是否為 Active Directory	✓ 已啟用
使用 SSL	✓ 已啟用 (建議)
使用基本驗證	✓ 已啟用
LDAP 搜尋基準	DC=company,DC=local
通訊協定版本	3
通用名稱	sAMAccountName
服務登入 (選用)	
使用者名稱	ldap-service@company.local
密碼	[service account password]

❗ 登入格式：

使用者可以使用以下方式登入：

- john.doe
- COMPANY\john.doe
- john.doe@company.local

OpenLDAP Server

基本組態

伺服器位址 ldap.company.com

通訊埠 389 (LDAP) 或 636 (LDAPS)

是否為 Active Directory ✗ 已停用

使用 SSL ✓ 已啟用 (建議)

使用基本驗證 ✓ 已啟用

LDAP 搜尋基準 dc=company,dc=com

通訊協定版本 3

通用名稱 uid

服務登入 (必要)

使用者名稱 cn=ldap-reader,ou=system,dc=company,dc=com

密碼 [service account password]

重要:

由於通常會停用匿名繫結,執行使用者搜尋需要服務帳戶。

使用者登入:

使用者使用其 uid 登入:

john.doe

ForumSys 公開測試伺服器

基本設定

伺服器位址 ldap.forumsys.com

通訊埠 389

是否為 Active Directory ✗ 已停用

使用 SSL ✗ 已停用 (僅供測試)

使用基本驗證 ✓ 已啟用

LDAP 搜尋基準 dc=example,dc=com

通訊協定版本 3

通用名稱 uid

服務登入 (非必需)

使用者名稱 (保持空白)

密碼 (保持空白)

可用的測試使用者:

einstein / password

newton / password

galileo / password

tesla / password

Google Secure LDAP

基本組態

伺服器位址	ldap.google.com
通訊埠	636
是否為 Active Directory	✗ 已停用
使用 SSL	✓ 已啟用
使用基本驗證	✓ 已啟用
LDAP 搜尋基準	dc=company,dc=com
通訊協定版本	3
通用名稱	uid
服務登入 (必需)	
使用者名稱	[service account email]
密碼	[service account password]

🔒 必需:

服務帳戶必須在 Google Admin Console 中設定具有適當的 LDAP 權限。

組態備註與疑難排解

SSL/TLS 建議

- **生產環境**：一律使用 SSL (通訊埠 636) 或 StartTLS (通訊埠 389 並啟用 SSL)
- **測試中**：非 SSL 連線僅可用於測試環境

Active Directory 與 OpenLDAP

- **Active Directory**：針對通用名稱使用 `sAMAccountName`
- **OpenLDAP/其他**：通常針對通用名稱使用 `uid`

通訊埠選擇

- **389**：標準 LDAP (可使用 StartTLS)
- **636**：LDAP over SSL (LDAPS)
- **3268**：AD 全域目錄 (未加密)
- **3269**：AD 全域目錄 over SSL

服務帳戶

- **Active Directory**：可使用 UPN 格式 (`service@domain.com`)
- **OpenLDAP**：需要完整 DN 格式 (`cn=service,ou=users,dc=domain,dc=com`)
- **選用**：若未指定，將使用使用者認證進行群組查詢

常見問題

憑證錯誤

確保 SSL 憑證有效或正確設定憑證驗證。

連線逾時

確保 LDAP 通訊埠可從您的伺服器存取，且防火牆規則允許流量。

權限被拒

服務帳戶必須具有使用者和群組物件的讀取權限。

找不到使用者

搜尋基礎必須足夠廣泛，以包含目錄中的所有使用者和群組。

OAuth

使用第三方身分識別提供者（例如 Okta、Microsoft Entra ID、Google 等）透過 OAuth 2.0 和 OpenID Connect 標準處理登入。此功能使用本機登入功能，因此需要授權金鑰。

使用 OAuth2，您的使用者可以使用其現有的公司認證登入本機網頁用戶端。系統將根據您的供應商驗證他們，如果成功，將自動為他們建立或更新本機帳戶。

已啟用：開啟或關閉 OAuth2 登入。

提供者名稱：供應商的易記名稱，會顯示在登入按鈕上，例如「使用 Google 登入」。

客戶端 ID：您的應用程式的唯一公開識別碼，由您的身分識別提供者提供。

客戶端密鑰：您的應用程式的客戶端密鑰。請將其保密。

發行者：您的供應商授權伺服器的根 URL。這是所有其他端點被發現的基本 URL。

授權端點：使用者被送去登入的 URL。

令牌端點：您的應用程式用來交換授權碼以取得 ID 金鑰的 URL。

重定向 URI：供應商在成功登入後將使用者送回的確切 URL。這必須在您的供應商處列入白名單。對於 LAN 應用程式，這通常是本機位址（例如 `http://localhost:8090/`）。

範圍：以空格分隔的您的應用程式要求的權限清單。至少必須包括 `openid profile email` 和群組範圍，例如 `groups`。

使用者名稱聲明：ID 金鑰中作為使用者唯一使用者名稱的宣告名稱。標準做法是使用 `preferred_username` 或 `email`。

群組宣告：ID 金鑰中包含使用者群組成員資格的宣告名稱。這通常是 `groups`。

群組權限

使用群組權限，您可以將身分識別提供者的群組名稱對應到此應用程式中的一組權限。您必須至少新增一個群組對應以設定 OAuth2 登入。當使用者登入時，系統會檢查其金鑰中的群組宣告，將其與這些規則進行比對，並套用找到的權限。如果使用者是多個已對應群組的成員，權限將被組合（透過 OR 操作），給予他們最寬鬆的存取權限。

OAuth2 組態範例

Okta

供應商組態

發行者	<code>https://your-tenant.okta.com</code>
授權端點	<code>https://your-tenant.okta.com/oauth2/v1/authorize</code>
令牌端點	<code>https://your-tenant.okta.com/oauth2/v1/token</code>
客戶端 ID	在 Okta 應用程式設定中找到
重定向 URI	<code>http://localhost:8090/</code>
範圍	<code>openid profile email groups</code>
使用者名稱聲明	<code>preferred_username</code>
群組宣告	<code>groups</code>

Okta 設定說明

▲重要組態：

在您的 Okta 應用程式的**一般設定**中，您必須將您的 URL 列入白名單：

- **登入重定向 URI**：新增您的完整重定向 URI（例如 `http://localhost:8090/`）。
- **登出重定向 URI**：新增您希望使用者在登出後被送往的 URL（例如 `http://localhost:8090/`）。

取得群組宣告：

若要在金鑰中包括群組，請前往您的 Okta 應用程式的**登入標籤**，編輯「OpenID Connect ID 金鑰」區段，並設定**群組宣告篩選器**。

防火牆 / 403 錯誤：

如果您遇到連線錯誤，您可能需要在**安全性 > API > 信任的來源**下將您的重定向 URI 新增到信任清單。

🔧 疑難排解

登入或登出時出現 400 Bad Request

這幾乎總是表示 **登入重定向 URI** 或 **登出重定向 URI** 未在供應商的應用程式設定中正確設定和加入白名單。網址必須完全符合應用程式所發送的内容。

連線錯誤 / 403 禁止存取 / IDX20803

您的身分提供者正在封鎖來自您伺服器的要求。這通常是防火牆或安全性原則所致。在 Okta 中，您必須將應用程式的基本網址（例如 `http://localhost:8090`）新增到 **安全性 > API > 信任的來源** 下的信任清單。其他供應商可能有類似的「CORS」或「Web Origins」設定。

未傳回群組

這可能有多個原因：

- 您組態中的 **範圍** 缺少群組所需的範圍，例如 `groups`
- 您用於測試的使用者在身分提供者中不是任何群組的成員。
- 供應商未設定為傳送群組宣告。在 Okta 中，您必須在應用程式的「登入」設定中明確設定 **群組宣告篩選器**，以將群組新增到 ID 金鑰。
- 您組態中的 **群組宣告** 名稱不符合金鑰中的宣告名稱，例如您的組態顯示 `groups`，但金鑰包含 `roles`

授權管理

使用此索引標籤可以 [授權 Agent DVR 供商業使用](#) / [啟用通訊埠轉送遠端存取](#)。

您擁有 Agent DVR 的授權金鑰並想要將其移轉到新電腦？請參閱 [授權金鑰轉移](#)。您可以直接刪除舊的授權金鑰，然後就可以為新電腦新增新的授權金鑰。

您也可以透過發票大量購買授權金鑰。請參閱 [大量授權](#)。

透過指令行授權

如果您無法透過本機網路存取 Agent（例如您使用 ProxMox 或其他虛擬環境），則可以使用下列指令為 Agent DVR 授權。使用終端機存取電腦，並前往包含 Agent 執行檔的資料夾。確保 Agent 未執行中：

這些指令應在 v5.9.3.0+ 版本上運作

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

```
Agent show-id
```

這將顯示您需要用於授權 Agent 或轉移授權金鑰的唯一識別碼 (Unique ID)。

```
Agent license "LICENSE-GOES-HERE"
```

使用您的授權金鑰呼叫此項目，然後重新啟動 Agent 以套用。

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

以重新啟動 Agent DVR 服務。

針對較舊版本：

```
sudo systemctl stop AgentDVR.service
```

透過編輯 Agent/媒體/XML/config.xml 並尋找 UniqueID 來取得您的唯一識別碼 (Unique ID)。Agent 必須至少執行過一次才能產生此檔案。

為 Agent 授權，然後將授權金鑰文字複製到同一檔案中的新欄位（或現有欄位）：`<License>LICENSE-GOES-HERE</License>`。

```
sudo systemctl start AgentDVR.service
```

以重新啟動 Agent DVR 服務。

白標

一旦 Agent DVR 獲得[授權](#)，您可以使用「白標選項」標籤上的選項為您的業務或客戶端進行白標設定（需要白標授權）：

白標選項僅適用於您自己的伺服器使用者介面，不適用於我們的遠端網路平台

產品名稱設定要在使用者介面頂部顯示的替代產品名稱（最多 6 個字元）

顯示商標圖示使用「伺服器功能表 - 上傳檔案」選項上傳**商標圖示**，客戶端在網路應用程式載入時將顯示此圖示。

顯示說明連結開啟或關閉應用程式中的說明連結，這些連結會將使用者帶到我們的網站。

顯示遠端選項顯示或隱藏我們遠端服務和整合功能的連結。

顯示授權資訊顯示或隱藏此授權管理標籤。請注意，如果隱藏此標籤，重新顯示它的唯一方法是停止 Agent DVR 服務，編輯 Agent DVR 目錄中的 Media/XML/config.xml，將 ShowLicensing 設定為「true」，然後重新啟動。

關於文字設定當您點擊使用者介面中的「資訊」圖示時顯示的文字。

本機伺服器

這些設定會控制代管 Agent DVR 使用者介面的內建網頁伺服器。變更這些設定可以移動網頁伺服器連接埠、啟用 HTTPS 或限制誰可以連線。

連接埠：Agent 使用的本機連接埠。預設值為 8090。

WAN 連接埠：如果您已設定 Agent DVR 的連接埠轉送，請在此指定外部連接埠（用於行動應用程式連線）。

SSL 埠號：用於連至您伺服器的 SSL 連線連接埠。設定為 0 可停用。設定前，請[閱讀指南](#)。

僅限 SSL：僅接受 SSL 要求。請先測試 SSL 是否正常運作！

SSL 憑證：用於 SSL 連線的憑證檔案。

SSL 密碼：您的 SSL 憑證密碼。

受信任的代理伺服器：允許回報真實用戶端 IP 位址的反向代理伺服器 IP 位址。除非您在 Agent 前面運行代理伺服器（例如 nginx、Caddy、Cloudflare Tunnel），否則請保留空白。

綁定網路介面：根據預設，Agent DVR 會監控所有網路介面。您可以在指定特定的網路介面進行監控。如果此設定會中斷存取，您可以在 Agent/Media/XML/config.xml 中將 BindInterface 設定為 '*' 以還原為預設值。

保護 API：為 API 端點啟用基本驗證。請注意，這可能會影響某些整合功能。

存取逾時時間：設定透過權限進行伺服器存取的時間限制（單位為分鐘）。0 表示無限制存取。

最大工作階段數：限制並行網頁瀏覽器連線的數量。超過的連線將被斷開。設定為 0 表示無限制。

啟用 ZeroConf：啟用自動網路探索服務，允許 Agent DVR 被其他應用程式（包括行動應用程式和 Windows 系統匣應用程式）發現。

阻擋外部存取：勾選此選項可完全阻止從遠端網頁入口進行存取。

TURN 伺服器

TURN 伺服器是啟用 Agent DVR 伺服器和裝置遠端存取的關鍵。當無法進行直接點對點連線時（例如裝置位於 NAT 或防火牆後方時），它有助於促進連線。

Agent DVR 內建了 TURN 伺服器，並自動設定和保持執行。如果您有[遠端存取授權金鑰](#)，您也可以使用自己的 TURN 伺服器。

STUN 伺服器：設定連線時使用的公開可用 STUN 伺服器清單。

TURN 伺服器：指定是否使用內建的 TURN 伺服器或自訂 TURN 伺服器。停用 TURN 伺服器可能會中斷存取。

TURN 位址：用於 TURN 伺服器的 IP 位址。留空以自動設定。

TURN 通訊埠：STUN/TURN 伺服器通訊埠（預設值 3478）。

TURN 伺服器最小通訊埠：TURN 轉送配置通訊埠範圍的下限。預設值為 50000。建議轉送此範圍，但通常不需要，因為轉送流量通常透過 TURN 通訊埠傳送。

TURN 伺服器最大通訊埠：TURN 轉送配置通訊埠範圍的上限。預設值為 50100。建議轉送此範圍，但通常不需要。

如果您想使用外部裝載的 TURN 伺服器進行 Agent DVR 的直接遠端連線，請使用**自訂 TURN 伺服器**設定。如果您設定這些選項，您必須將上方的 TURN 伺服器模式設定為**自訂**。您需要從供應商取得這些詳情。遠端存取 Agent DVR 需要授權金鑰。

使用者介面

這些選項自訂 Agent DVR 介面，從影片上的預設時間戳記到日期和時間格式，以及哪些 UI 區塊可用。

限制

最多警報數：要儲存的警報最大數量。達到此限制時，Agent 將刪除舊警報。

檢視：即時螢幕上可用的檢視數量。

樓層平面圖：樓層平面圖螢幕上可用的平面圖數量。

時間戳記預設值

使用全域時間戳記設定的攝影機的預設時間戳記樣式。

格式化器：時間戳記文字。範例：{FPS},{RES},{0:G},{0:T},{NAME},{REC},{0:dd MMM yy}

位置：時間戳記在影片上出現的位置，或選擇「無」以隱藏。

文字顏色 / 背景色：時間戳記的文字和背景顏色。

顯示背景：在時間戳記文字後方繪製背景。

不透明度：時間戳記背景的不透明度。

自動字體大小：根據影片解析度自動調整時間戳記字體大小，或取消勾選以設定固定**字體大小**。

輪廓顏色 / 輪廓大小：為時間戳記文字新增輪廓。

時間格式

文化代碼：設定時間戳記上日期格式的文化代碼（例如 en-US 表示美式英文，fr-CA 表示加拿大法文）。請參閱[此清單](#)，以取得更多選項。

時間格式：選擇 Agent DVR UI 中日期和時間顯示的格式。預設值為 12 小時格式（「MMM DD YYYY h:mm:ss A」）。若要使用 24 小時格式，請使用「YYYY-MM-DD H:mm:ss」。

時間格式（小）：選擇 Agent DVR UI 中小型日期顯示的格式。預設值為 12 小時格式（「MMM DD h:mm A」）。

日期格式：選擇日期格式

YYYY：4 位數年份「2019」
YY：2 位數年份「19」
MMMM：完整月份「June」
MMM：3 個字元月份「Jun」
MM：一年中的月份，零填充「06」
M：一年中的月份「6」
DD：一月中的日期，零填充「01」
D：一月中的日期「1」
Do：一月中的日期，附數字序數縮寫「1st」
HH：一天中的小時，0-24，零填充，「14」
H：一天中的小時，0-24，「14」
hh：12 小時制中的一天小時，零填充，「02」
h：12 小時制中的一天小時「2」
mm：分鐘，零填充，「04」
m：分鐘，「4」
ss：秒數，零填充
s：秒數
A：「AM」或「PM」
a：「am」或「pm」

播放器預設值

跳至動態偵測：播放錄影片段時，跳至第一個位移例項。

標籤

檔案標籤：可用於標記錄影片段的標籤集合。當您標記錄影片段時，系統會自動填入此項，或您也可以在此編輯。

影像標籤：可用於標記影像的標籤集合。當您標記影像時，系統會自動填入此項，或您也可以在此編輯。

區塊

勾選可在 UI 中顯示的可用檢視器。取消勾選要隱藏的任何區塊。勾選「管理員擁有所有權限」按鈕，為管理員啟用所有區塊。

日誌紀錄

控制 Agent DVR 寫入其日誌的詳細程度。在對問題進行疑難排解時，提高記錄等級或下方的元件選項，然後將其調回以保持日誌檔案可管理。

最大日誌大小：決定日誌佇列中最多能保存的項目數。

記錄等級：選擇要記錄的詳細程度，從無到偵錯。

WebRTC：啟用 WebRTC 連線的記錄，適用於對即時檢視問題進行偵錯。

ONVIF：啟用 ONVIF 裝置的偵錯記錄。

FFMPEG 記錄層級：調整 ffmpeg 的偵錯輸出等級。注意：Trace 設定會快速填滿您的日誌，應僅在特定偵錯用途時短暫使用。

SignalR 記錄檔：啟用與 SignalR 伺服器通訊的記錄，適用於詳細的偵錯。

Syslog 日誌紀錄

Agent DVR 可以將其日誌串流到 syslog 伺服器 (v6.2.6.0+)。這對於監控和偵錯很有用。您可以在 [日誌紀錄](#) 中設定要傳送日誌的伺服器。

已啟用：切換以開啟或關閉 Syslog 日誌紀錄。

伺服器：指定伺服器位址，例如：logs1.papertrailapp.com

通訊埠：要使用的通訊埠

類別：選擇 Syslog 類別 (或設備)。

MQTT

MQTT 是重要的物聯網訊息通知通訊協定，可促進跨網路的裝置和服務無縫整合。請在此設定 MQTT 設定，以在裝置上啟用 [MQTT 事件](#)，或使用 [動作](#) 將自訂訊息傳送至 MQTT 伺服器。此外，Agent DVR 可以設定為回應 MQTT 指令。如需詳情，請參閱 [MQTT](#)。

已啟用：切換以啟動或停用 MQTT。

伺服器：輸入 MQTT 伺服器的 IP 位址。

連接埠：指定 MQTT 伺服器使用的連接埠 (預設為 1883)。

Home Assistant 探索：將啟用 MQTT 事件的裝置公告至 Home Assistant，使其自動出現且具有感應器和開關。詳情請參閱 [Home Assistant](#)。

檢查間隔：設定 Agent DVR 傳送保持連線訊息的間隔秒數，以確保穩定連線。

通訊協定：選擇連線通訊協定，無或 TLS。

LWT 延遲：在延遲後 (以秒為單位，0 表示停用) 將離線訊息傳送至狀態主題。

驗證憑證：驗證伺服器的 TLS 憑證。針對自簽憑證，請將此保持關閉。

通訊協定版本：要使用的 MQTT 通訊協定版本。除非伺服器需要特定版本，否則保持預設值。

服務品質：服務品質等級。詳情請參閱 MQTT 伺服器文件。

客戶端 ID：MQTT 客戶端 ID。留空以自動產生。

使用者名稱：MQTT 伺服器使用者名稱。

密碼：MQTT 伺服器密碼。

發現前綴：Home Assistant 探索訊息使用的主題前綴（預設為 homeassistant）。只有當您更改了 Home Assistant MQTT 整合中的探索前綴時，才應變更此項目。

傳送統計資料：啟用此選項可允許 Agent DVR 將統計資料傳送至 MQTT，例如 CPU 使用率、記憶體使用率和磁碟機使用率。

NDI

NDI (網路裝置介面) 簡化了存取 IP 影片來源的過程，提供內建探索功能。許多攝影機和影片監控系統已經支援 NDI，使與 Agent DVR 的整合輕而易舉。如需深入瞭解 NDI 技術和相容裝置，請造訪 ndi.tv。Agent DVR 支援具有影片和音訊功能的 NDI 來源，以及透過 NDI 的 PTZ 控制。

群組：在此，您可以新增 NDI 群組 (如適用)。每個群組應各佔一行。

額外 IP：新增特定的 NDI IP 位址以進行裝置掃描。每個 IP 應各佔一行。

顯示本機裝置：切換此選項以決定是否應在清單中顯示本機電腦 (執行 Agent DVR 的電腦) 上的 NDI 裝置。

ONVIF

Agent DVR 利用 ONVIF 事件 XML 封包中的關鍵字來識別移動偵測事件。由於這些封包在不同攝影機型號之間可能有所不同，我們為您提供了一個選項，可以從您的攝影機新增自訂事件 XML 以觸發 ONVIF 事件。如果您在標準 ONVIF 事件偵測方面遇到問題，此功能會特別有用。

偵測 XML：在此插入來自您攝影機的特定 ONVIF XML 事件封包。

事件記錄：啟用此選項可記錄來自攝影機的所有傳入 XML，這對除錯很有幫助。在您的本機伺服器上於 /logs.html 存取這些日誌。

例如，如果您在 /logs.html 的日誌中看到這樣的項目：

```
Ignored ONVIF event: <tt:Source xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem
Name="VideoSource" Value="V_SRC_000" /><tt:SimpleItem Name="Rule" Value="MyMotionDetectorRule"
/></tt:Source><tt:Data xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem Name="State"
Value="true" /></tt:Data>
```

且 Agent DVR 未將其識別為移動偵測事件，您可以將以下內容新增到「偵測 XML」欄位：

```
<tt:SimpleItem Name="Rule" Value="MyMotionDetectorRule" /></tt:Source><tt:Data  
xmlns:tt="http://www.onvif.org/ver10/schema"><tt:SimpleItem Name="State" Value="true" />  
</tt:Data>
```

Agent DVR 將隨後將包含此特定文字的事件解釋為移動偵測事件。

回放

這些設定控制 Agent DVR 如何向網頁瀏覽器呈現及傳遞影片，以及透過 API 傳遞影片。

最大串流尺寸: 設定向網頁客戶端串流的最高解析度。較高的解析度可能會大幅增加 CPU 使用率。

高DPI: 以高密度顯示器 (4K 監視器、Mac、手機) 的完整解析度串流影片，以獲得更清晰的圖像，但代價是編碼負載增加。串流尺寸限制仍然適用。

已停用: 標準解析度 (預設值)。

GPU: 完整解析度僅適用於使用 GPU 編碼的檢視器，額外負載可忽略不計。

已啟用: 所有檢視器的完整解析度。搭配軟體編碼時會增加 CPU 使用率。

預設字型: 用於將時間戳記等文字呈現至影片的預設字型。

影片 FPS: 傳送至網頁瀏覽器的影片最大每秒幀數 (幀率)。

填滿模式: 選擇攝影機影像是否填滿可用空間 (填滿) 或保持原始長寬比 (居中)。

使用 GPU: 啟用 GPU 以解碼已儲存的影片檔案。

網頁客戶端使用 GPU: 使用 GPU 編碼串流至網頁客戶端的影片。需要強制 H.264。

JPEG 品質: 編碼 JPEG 影像的預設品質設定。較高的值可能會使用更多 CPU 和儲存空間。

最大 MJPEG 尺寸: Agent DVR 透過 API 將產生的最大 MJPEG 串流尺寸。

預設 MJPEG 尺寸: Agent DVR 透過 API 將產生的預設 MJPEG 串流尺寸，在未指定尺寸參數時使用。

強制 H.264: 使用 H.264 將影片串流至用戶端。若即時檢視停止運作，請取消勾選。

預設 GPU 裝置: 當您有多個 GPU 裝置時，選擇要使用的預設 GPU 裝置。

預設 GPU 解碼器 *: 選擇偏好的硬體解碼器。若偏好的解碼器失敗，Agent DVR 將嘗試其他選項。

預設錄製編解碼器 *: 選擇偏好的硬體編碼器。必要時 Agent DVR 將使用替代選項。

AI 分片大小: 內部 AI 系統中每個推論工作階段的最大裝置數。較低的值在高並行負載下可提高穩定性，但代價是需要額外的 GPU 記憶體。重新啟動後變更才會生效。

高效能縮放: 使用基本縮放演算法以降低 CPU 使用率。這種方式速度很快，但影像中的線條可能會呈現鋸齒狀。

為播放重新縮放檔案: 回放已錄製的檔案時重新縮放，以降低負載。若要在回放期間支援完整解析度照片，請取消勾選。

* 請注意，GPU 編碼和解碼取決於您電腦的硬體相容性、驅動程式和 FFmpeg 程式庫支援。若要檢查 Agent DVR 是否正在使用您的硬體裝置，請啟動錄影並在本機用戶端的 /logs.html 檢視日誌。若 GPU 編碼失敗，Agent DVR 應會回復至以 CPU 為基礎的編碼。

RTMP 伺服器群組

Agent DVR 提供將影片串流至 RTMP 端點（例如 Twitch 和 YouTube）的功能，讓您能夠廣播或將串流嵌入至您的網站上。如需進一步瞭解如何嵌入這些串流，請參閱 [RTMP 串流](#)。

RTMP 串流可從伺服器  功能表啟動，或使用[裝置排程器](#)排程為自動開始和停止。

URL：要發佈影片的 RTMP 端點，通常格式為 `rtmp://a.rtmp.youtube.com/live2`。

串流金鑰：請參閱上方連結的嵌入指南，瞭解如何取得您的串流金鑰的說明。

尺寸：為您的廣播選擇解析度。請記住，較高的解析度會消耗更多頻寬和 CPU 資源。

畫質：調整基本畫質設定。預設值為 8。較低的值表示畫質較低，但頻寬使用量也較低。

幀率：設定影片的所需幀率。預設值為每秒 15 幀。

編解碼器：選擇用於串流的編碼器。GPU 編碼器可降低 CPU 使用量。

包含音訊：在您的串流中包含音訊。如果已停用，Agent DVR 將建立虛擬無聲音訊軌。

最長持續時間：在秒內設定最長串流持續時間。Agent DVR 在此期間後將停止串流。輸入 0 為連續串流。

啟動時串流：Agent DVR 啟動時，開始向此伺服器串流，使用上次向其串流的裝置。

安全性

這些設定的設計目的是管理 Agent DVR 如何處理系統的布防和解除警報，可透過使用者介面的鎖定圖示或透過整合功能/API 進行。

布防延遲: 從您在 Agent 中點擊布防圖示（左上角的鎖定圖示）到 Agent DVR 實際啟動警報之間的時間延遲（以秒為單位）。

解除警報代碼: 此代碼用於解除 Agent DVR 警報，適用於 [Alexa](#) 等工具。預設代碼為 **1234**。

布防設定檔: 選擇一個設定檔，在系統布防時自動套用（使用使用者介面左上角的鎖定圖示）。

解除警報設定檔: 選擇一個設定檔，在系統解除警報時自動套用（使用使用者介面左上角的解鎖圖示）。

SMTP

使用這些設定透過您自己的郵件伺服器從 Agent DVR 傳送電子郵件警報。您可以選擇使用 [ispyconnect.com](#) 訂閱進行電子郵件警報，或設定您自己的 SMTP 伺服器。請記住，若要傳送電子郵件，您需要[設定電子郵件傳送動作](#)。如需任何問題的協助，請參閱 [SMTP 疑難排解](#)。

使用 SMTP: 啟用此選項可使用您自己的 SMTP 伺服器進行訊息通知。

使用者名稱: 您的 SMTP 伺服器使用者名稱。

密碼: 您的 SMTP 伺服器密碼。

寄件人地址: 要寄件的電子郵件位址，例如 you@yourdomain.com。

伺服器: 您的 SMTP 伺服器的 IP 位址或網址。

通訊埠: 您的 SMTP 伺服器使用的通訊埠。預設值是 25。

使用 SSL: 啟用此選項可透過 SSL 進行 SMTP 通訊。

警報模板: 設定警報電子郵件的預設主旨和訊息。

驗證憑證: 驗證伺服器的 SSL 憑證。對於自簽署憑證，請將此保持關閉。

傳送全尺寸影像: 勾選此選項可以全解析度傳送影像，而不是傳送重新調整大小的較小版本。

嵌入影像: 在郵件訊息內容中顯示影像。這可能會在某些電子郵件用戶端中造成重複的影像。

儲存空間

這些選項可協助管理錄影片段的磁碟空間：在儲存位置填滿前收到電子郵件警告，並保護重要影片不被自動刪除。

設定：請參閱[儲存空間設定](#)

儲存通知電子郵件地址：提供電子郵件地址以便在達到儲存限制項目時接收警報。這需要 SMTP 設定或訂閱。

通知觸發條件：設定儲存位置中已用空間的百分比以觸發電子郵件通知。請注意，這指的是分配的最大空間，而非磁碟上的可用空間。

郵件間隔：決定儲存空間警告電子郵件的頻率，以小時為單位。

儲存間隔：調整 Agent DVR 進行[儲存管理](#)操作的頻率。

自動鎖定標籤自動鎖定帶有指定標籤的錄影片段，以防止意外刪除或遭儲存管理移除。若要刪除這些錄影片段，您需要在使用者介面中將其解鎖。

使用者

如需遠端使用者權限的資訊，請參閱[遠端權限](#)。

注意：Agent DVR 的免費版本允許新增一個管理員使用者。

使用適當的[授權金鑰](#)，您可以為本機 Agent DVR 伺服器新增多個具有不同權限的使用者，例如為家庭成員或安全團隊提供具有受限存取權的登入。

若要新增使用者，請前往伺服器設定並存取使用者標籤。

使用者名稱：這是本機伺服器登入的使用者名稱（與您的 ispyconnect.com 使用者名稱不同）。

密碼：為本機帳戶建立密碼。

群組：為使用者指派或建立群組。群組的運作方式類似於遠端使用者權限，但無需包含伺服器名稱。若要限制存取：

在裝置設定中的一般標籤下指派群組名稱（例如「outside」）。

在使用者的權限中，新增群組「outside」以限制其對標記為該群組的裝置的存取。

為所有其他裝置指派群組名稱 - 如果裝置未指派給群組，它將對所有人可見。

是否為管理員：授予對所有功能和設定的完全存取權。如果使用者是管理員，下面的「唯讀」設定將被忽略。

PTZ：允許 PTZ（雲台）控制存取。

自訂設定：使用者可以儲存自己的檢視、篩選、平面圖插槽和按鍵映射。如果未勾選，他們將使用管理員帳戶組態。

唯讀：限制使用者修改裝置設定。

下載項目：允許使用者下載錄影片段。

音訊：允許使用者監聽即時和錄製的音訊。

對講：允許使用者使用對講功能。

控制項：允許使用者使用裝置控制項，如錄影和相片。僅在勾選唯讀時適用。

內容：允許存取錄影片段和相片。

忘記管理員登入？

如果您忘記管理員登入並被鎖定在 Agent DVR 之外，您可以按照以下步驟重設登入：

停止 Agent DVR 服務（如果正在執行）。

開啟主控台視窗：點選開始，輸入「cmd」，在「命令提示字元」上按右鍵，然後選擇「以系統管理員身分執行」。

瀏覽至 Agent DVR 目錄，通常為「cd C:\Program Files\Agent」。

在 Windows 上輸入「Agent.exe reset-local-login」，或在 macOS 和 Linux 上輸入「dotnet Agent.dll reset-local-login」以重設本機密碼。

使用與停止服務相同的方法重新啟動 Agent DVR 服務。

您可以使用 [LDAP](#) 或 [OAuth2](#) 自動化新增使用者。

工作階段管理

從「伺服器功能表」中點擊「工作階段管理」以存取這些控制項。只有系統管理員才能看到此選項。

此視窗顯示最近登入伺服器的使用者名稱和 IP 位址。您可以從這裡強制斷開特定工作階段的連線。

工作階段記錄檔

從版本 6.2.8.0 開始，Agent DVR 也會在「媒體」資料夾中的 **sessionlog.txt** 保留純文字稽核記錄檔（在 Windows 上，此路徑通常為 C:\Program Files\Agent\Media）。此記錄涵蓋本機使用者帳戶和透過網站連線的遠端使用者 - 每個項目都記錄工作階段是本機或遠端。

工作階段記錄檔會記錄：

使用者連線和斷開連線，包括使用者名稱、IP 位址和工作階段 ID。

錄影片段的回放，包括時間軸回放。

下載和串流錄製的檔案。

當記錄檔達到 10MB 時，會以時間戳記重新命名，並啟動新的記錄檔，因此最近的歷史記錄始終可用，而不會使檔案無限增長。

操作

關於

Agent DVR 中的動作是對特定事件的回應,例如攝影機/AI 警報或裝置中斷連線。使用它們可以自動回應,例如發出警報聲、透過智慧插頭 URL 開啟燈光,或在另一台攝影機上觸發錄影。若要存取和設定動作,請編輯裝置並在功能表中瀏覽至**動作**區段。

按一下「新增」以建立新動作。您將看到類似下方影像的設定畫面：

Action Configuration



☒ On

Name person recognized

Enter a name (optional)

If Alert

With tag person

Used

alert bicycle bus car detected manual manual alert person truck

Tags to filter on eg: dog,cat or person (optional). AI tags use the language in server settings

Rule Or

To apply to tag filtering, example: person AND vehicle, or person OR vehicle

In Zones

Available (click to select):

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Select zones to filter by (AI or tracking events only). Selected zones are BIG

Repeat Timeout

0

Time in seconds before this can repeat

Tasks

Tasks to perform when this action is triggered

Sound: doorbell.wav



Send Push Notification: {TIME} {TAGS} {NAME} (Alert)

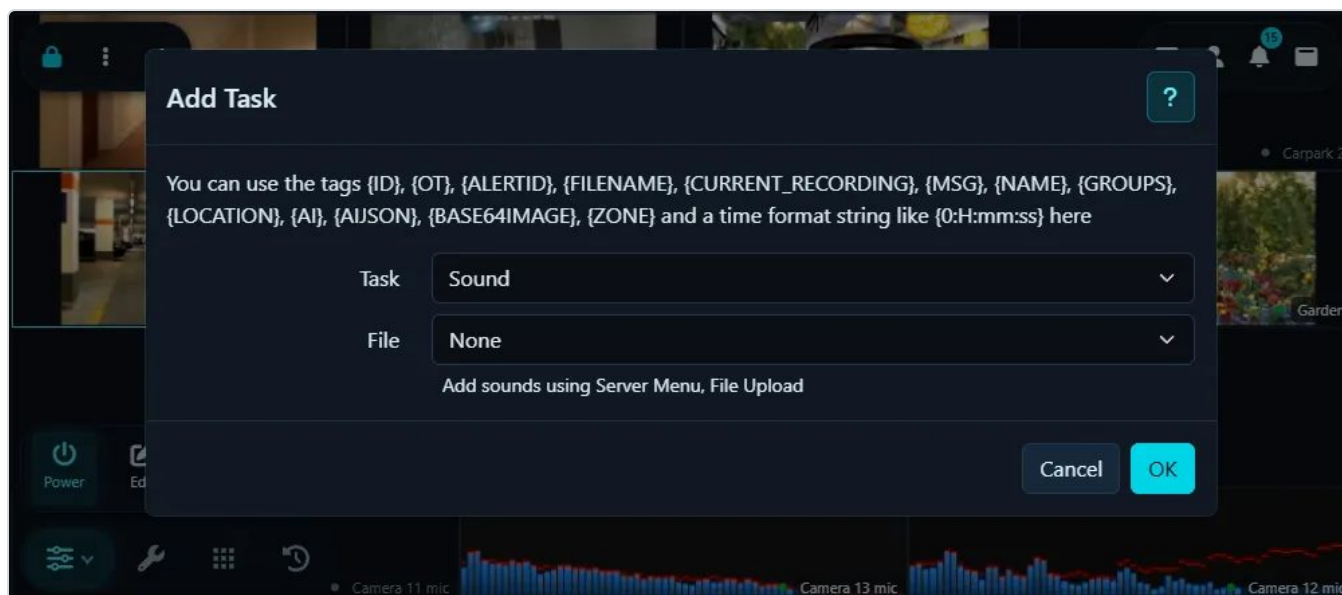


Add Task



Cancel

OK



有多種事件可以觸發動作。每個事件可以關聯多個動作,您也可以在這些動作中加入各種標籤以建立動態回應。

設定動作

啟用中：切換此選項以啟用或停用動作。或者,您可以使用[排程](#)和[API](#)以及 actionOn、actionOff 和 actionRun 等指令,使用上方顯示的 ID。

名稱：動作的選擇性名稱。

如果：選擇[可用事件](#)(見下文)。

帶有標籤：(AI 事件)。這主要用於[AI 事件](#)。例如,如果您選擇**AI：發現物件**並在此處輸入**貓**,該動作將僅在偵測到貓時觸發。請注意,標籤比對係根據伺服器設定 - 一般中選擇的語言進行。

規則：選擇多個標籤是否必須全部相符 (AND) 或任一可以相符 (OR)。

位於區域內：(AI 事件)。指定移動偵測索引標籤中的移動偵測區域以篩選偵測到的物件。例如,選擇區域**1**和標籤**貓**,該動作將僅在區域 1 內偵測到貓時觸發。保留空白以包含所有區域。

重複逾時時間：如果事件已在此間隔內引發,此選項會隱藏該事件,並也會重設計時器。例如,以「偵測到車輛」作為觸發條件且逾時時間為 30 秒,警報將發送一次,後續警報將暫停,直到偵測到的流量出現 30 秒的間隔。

新增工作：按一下以新增工作。您可以為一個動作指派多個工作 (v4.5.5.0+)。

可用動作

動作可以回應多種系統、裝置和 AI 事件。您可以為以下事件設定動作：

AI 伺服器離線 (AI 伺服器已傳回錯誤 - 在請求失敗 3 次後事件會觸發,在伺服器重新上線前不會再次觸發)

AI 伺服器已連線 (AI 伺服器已退出錯誤狀態)

AI：詢問 AI 正面結果 (找到了您要尋找的物件)
AI：詢問 AI 結果 (在任何詢問 AI 回應時觸發，無論結果正面或否定)
AI：已收到描述回應 (影像已由 AI 描述 - 描述位於 {MESSAGE} 和 {AIJSON} 標籤中)
AI：已識別出臉部
AI：未識別出臉部
AI：已識別車牌
AI：未識別車牌
AI：偵測到徘徊行為
AI：發現物件
AI：未發現物件
AI：已辨識聲音 (僅限麥克風)
警報
警報結束
已收到呼叫 URL 回應 - 當「呼叫 URL」工作執行時收到的回應會觸發此事件，讓您可以其他工作來回應它。
手動警報
偵測到移動
移動結束
無 - 如果您想透過 排程 上的「動作：執行」命令自行觸發動作，請使用此選項
ONVIF 事件開啟 - 用此選項例如根據 ONVIF 邏輯狀態更新來開始和停止錄影 (需要將動態偵測器類型設定為 ONVIF)
ONVIF 事件關閉
收到 ONVIF 事件 (在來自攝影機的任何 ONVIF 事件時觸發)
已拍攝照片
已套用 PTZ 預設值
重新連線失敗
錄影失敗
錄影完成
開始錄影

來源已斷線
來源已重新連線
來源被遮擋/遭竄改
關閉裝置
開啟裝置
系統：已武裝
系統：已解除武裝
系統：無 UI 連線中 - 當最後一個 UI 工作階段關閉時
系統：已套用設定檔
系統：UI 已連線 - 當有人開啟瀏覽器檢視您的系統時
系統：UI 未連線 - 當工作階段關閉時（在瀏覽器斷線後大約一分鐘發生）
已啟動縮時攝影
已停止縮時攝影

您新增的任何外掛程式事件和[自訂工作](#)也會出現在此清單的末尾。

偵測徘徊

若要偵測徘徊行為（人員或物件停留在一個地點達到特定時間），您需要進行以下設定：

在伺服器設定中設定一個 AI 伺服器
為 AI：偵測到徘徊行為 新增一個 動作
設定您要尋找的標籤 - 通常是 人 ，但您可以使用 汽車引擎聲 來偵測停放在區域內時間過長的汽車，或使用 手提箱 來偵測遺留的行李，或 貓叫聲 來偵測坐在沙發上的貓。您可以在此使用多個標籤，例如 汽車引擎聲,公車,卡車 。如需可找到的可用物件清單，請在編輯攝影機時參閱物件辨識中的類別清單。
指定您要在其中尋找物件的區域。使用偵測器標籤頁來繪製移動偵測區域。
指定您願意容許偵測到的物件在區域中停留的秒數。
新增在符合條件時要執行的工作項目清單。

注意：徘徊偵測器使用物件辨識設定中的設定，例如檢查邊角和覆蓋層

新增自訂事件

除了預設的事件外，您可以透過新增[工作項目清單](#)來建立自訂事件。建立工作項目後，它將出現在**事件動作**來回應此工作項目。工作項目可以從使用者介面的「即時」頁面觸發（透過選擇攝影機，然後點擊左下角的工作項目圖示），或透過在[排程](#)中找到的**執行動作：RUN**命令觸發。

自訂工作項目清單

工作項目清單是您可以附加到裝置以手動觸發**動作**的指令。動作可以呼叫第三方 **API** 來執行開門、打開燈光、播放聲音等工作項目。若要新增、刪除和執行工作項目清單，請在即時頁面上選擇裝置，然後點擊工作項目清單圖示 。

設定工作項目：

輸入一些文字來描述工作項目，例如「打開燈光」，然後點擊 + 按鈕。點擊確定

點擊使用編輯圖示  來編輯裝置。使用右上角的選單在編輯器中選擇動作面板。

新增動作。選擇「如果」條件為您剛建立的工作項目（工作項目清單會顯示在可用動作清單的底部），然後設定您希望工作項目執行的操作。

點擊確定

您現在可以透過點擊工作項目清單按鈕，並點擊工作項目旁邊的「下一步」箭矢發射聲按鈕，從即時檢視手動觸發此動作。

您也可以透過 [Agent DVR API](#) 觸發工作項目清單。

可用工作項目清單

工作是事件觸發時動作執行的操作，從傳送電子郵件警報或推送通知到控制其他裝置上的錄影。您可以執行的可用工作清單（在**然後**下）為：

警報 - 在裝置上觸發警報

嗶聲 - 透過 Agent DVR 電腦的喇叭播放嗶聲

呼叫 URL - 使用選擇性驗證權杖呼叫任何 URL。您可以在這呼叫 [Agent DVR API](#)，或將警報傳送到 Discord、Slack、ntfy 及類似服務（請參閱 [Webhooks](#)）。如果您在伺服器設定中勾選了 [Protect API](#)，您將需要提供**驗證標頭 (Authorization Header)**。若要執行此操作，您需要透過伺服器設定新增**使用者帳戶**並輸入基本驗證標頭值：

Username

Password

產生

BASIC YWRtaW46YWRtaW4=

執行命令

另請參閱[命令](#)

若要新增您自己的命令/指令碼，您可以將 .bat 或 .sh 檔案新增到「命令」目錄。您可以將參數傳遞到批次檔案。例如，若要將所有相片複製到 D 磁碟機的根目錄：

建立包含以下內容的純文字檔案：

```
copy %1 D:\
```

將其儲存為 copyPhoto.bat（在 Linux 上使用 .sh - 您需要使用 chmod +x 讓此檔案可執行）到 Agent/Commands

然後新增動作：

如果：「已拍照」

然後：「執行命令」

檔案：copyPhoto

參數：「{FILENAME}」

將目前錄影上傳至雲端 - 將目前錄影上傳至裝置的[雲端提供者](#)

延遲 - 在執行下一個工作前暫停

啟用/停用「詢問 AI」

啟用/停用臉部辨識

啟用/停用 LPR

啟用/停用物件辨識

啟用/停用巡邏（裝置上的 PTZ 巡邏）

啟用/停用聲音辨識

將目前錄影透過 FTP 上傳 - 將目前錄影上傳至裝置的[FTP 伺服器](#)

記錄 - 將訊息寫入 Agent DVR 記錄

MQTT - 傳送 MQTT 訊息

MQTT 影像 - 將原始即時影像以 jpeg 位元組傳送到主題

網路訊息

PTZ 命令 - 將相機移至預設位置或執行 PTZ 命令

傳送電子郵件（可選擇包含影像附件）

附帶影片傳送電子郵件（指定持續時間 - 這包含事件的[緩衝區](#)）。v4.9.8.0+

推送通知

傳送簡訊

設定運動偵測器範圍 (選擇您在 [偵測器](#) 上定義的範圍)

顯示訊息 - 在檢視網頁瀏覽器上顯示訊息

聲音 (在 Agent DVR 電腦上)

聲音 (透過相機)

聲音 (透過網頁瀏覽器)

由於瀏覽器安全性，這需要先與網頁互動 (例如按一下某物)。若要在 Chrome 中解決此問題，請前往 <chrome://settings/content/sound>，並將您伺服器的位址 (或如果您使用遠端入口網站，則為我們的網站) 新增到允許清單。

開始錄影於 (某個裝置) - 將記錄直到停止。

啟動 RTMP 串流

開始快轉錄製於 (某個裝置)

停止錄影於 (某個裝置)

停止 RTMP 串流

停止快轉錄製於 (某個裝置)

開啟裝置

關閉裝置

系統：套用設定檔 - 切換 [設定檔](#)

系統：啟防

系統：撤防

標記錄影 - 將標籤新增至目前的錄影

開啟時拍照 (某個裝置)

文字轉語音 (在 Agent DVR 電腦上 - 需要 iSpyConnect.com 帳戶，因為文字是透過網路服務呼叫進行轉譯)

文字轉語音 (透過網頁瀏覽器)

由於瀏覽器安全性，這需要先與網頁互動 (例如按一下某物)

文字轉語音 (透過相機)

觸發自適應編碼於 (另一個裝置)

觸發警報於 (另一個裝置)

觸發詢問 AI (另一個裝置)
觸發語音辨識 (另一個裝置)
觸發偵測於 (另一個裝置)
觸發人臉辨識 (另一個裝置)
觸發車牌辨識 (LPR) (另一個裝置)
觸發物件辨識 (另一個裝置)
觸動錄影 (含逾時) (另一個裝置) 。這將錄影至「錄影」分頁上的觸動錄影逾時時間設定。每次觸動錄影動作呼叫都會重設此逾時時間。
UI：切換檢視視圖 - 將已連線的 UI 切換至不同的檢視視圖

使用標籤

Agent DVR 「動作」中「然後」欄位中的標籤允許您建立動態回應。請注意某些標籤是內容特定的。例如，{FILENAME} 不適用於「警報事件」，{AI} 不適用於事件並非由 AI 伺服器生成的情況。

{ID} ：物件 ID，在 Agent 中編輯攝影機或麥克風時可在編輯器左上角看到。
{OT} ：物件類型 ID。麥克風為 1，攝影機為 2。
{FILENAME} ：檔案名稱。適用於「開始錄影」、「錄影完成」和「已拍攝快照」等事件。這是檔案的完整本機路徑。
{CURRENT_RECORDING} ：目前錄影的檔案名稱。檔案的完整本機路徑。(v5.0.6.0+)
{MESSAGE} ：觸發動作的事件名稱，例如「手動警報」。
{EVENT} ：事件類型。
{NAME} ：裝置名稱(位於「一般」標籤)。
{GROUPS} ：裝置所屬的群組(位於「一般」標籤)。
{SERVER} ：伺服器名稱(來自「伺服器設定」)。
{ALERTID} ：警報的 ID(如果沒有相關警報則為 -1)。
{ALERTCOUNT} ：裝置的警報計數。
{TIME} 和 {DATE} ：伺服器上的目前時間和日期。
{RECORDED} ：如果裝置正在錄影則為「REC」，否則為空。
{TAGS} ：與事件相關聯的標籤。
{PLUGIN} ：來自外掛程式事件的訊息。
{LOCATION} ：攝影機的位置(位於「一般」標籤)。

{LEVEL} 和 **{DB}**：移動偵測或音訊音量。**{DB}** 是音訊裝置的分貝級數。在動作執行時測量。(v4.3.7.0+)

{AI}：來自 **AI** 的偵測物件逗號分隔清單、來自 **LPR** 的車牌或來自 **臉部識別** 的偵測臉部。

{AIJSON}：由 AI 或 LPR 返回的 JSON 資料。

{ZONE}：觸發動作的區域(如果未使用 AI 或多個區域的 CSV 清單(例如 1,2,3)則為空)。

{BASE64IMAGE}：即時影像資料 URL。這是原始的 base64 編碼位元組，因此需要格式化，例如

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE}
```

(可用於 v4.5.9.0+)。即時影像調整為 640px 寬度。

{BASE64IMAGE-LG}：即時影像資料 URL。這是原始的 base64 編碼位元組，因此需要格式化，例如

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE-LG}
```

(可用於 v6.0.8.0+)。即時影像調整為 1280px 寬度。

{BASE64IMAGE-NATIVE}：即時影像資料 URL。這是原始的 base64 編碼位元組，因此需要格式化，例如

```
p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE-NATIVE}
```

(可用於 v6.0.8.0+)。原生即時影像。

例如，使用「AI：已識別出臉部」事件，「然後」工作「文字轉語音」並帶有文字

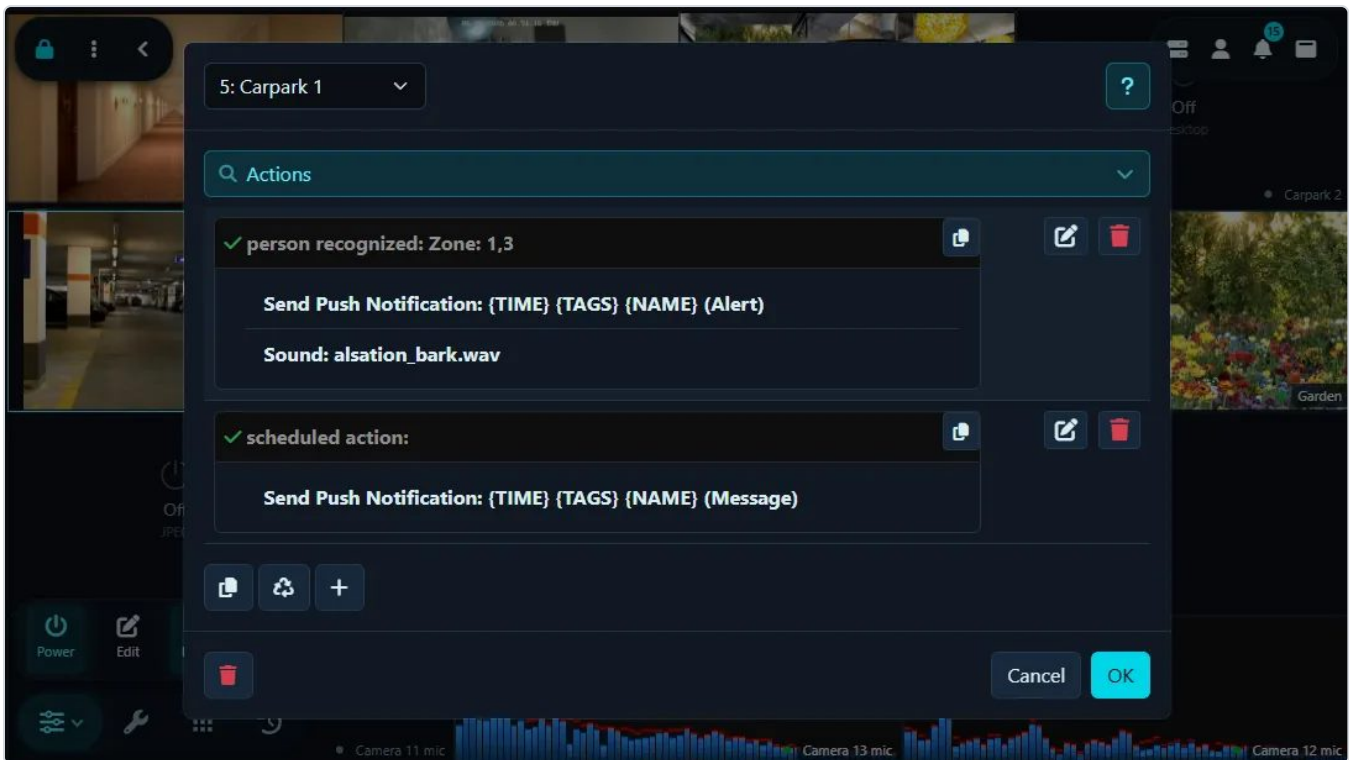
```
Hello {AI}
```

將按名稱向每個識別出的人問好。

注意：如果您在檔案相關事件(例如「已拍攝照片」)中使用 **{BASE64IMAGE}** 標籤，它將使用檔案中的完整大小影像。否則它將調整目前即時檢視影像的大小。

謹慎使用動作觸發警報以避免循環路由，例如攝影機 1 上的警報觸發攝影機 2 上的警報，進而觸發攝影機 1 上的警報。

新增動作後，表格控制項會顯示您的動作摘要。綠色勾號表示動作已啟用。



您可以使用[排程器](#)來啟用/停用動作或觸發動作。例如，您可能會排程動作以在特定時間傳送帶有兩張影像的電子郵件。

Schedule Entry?

On

TypeTime

For sunrise/ sunset, set a location on the General tab

Offset0

Time offset if using sunrise or sunset (minutes)

Time08:00 AM

local time at Agent DVR Server is 16:51:56

Schedule Mode

Set a specific date or select days for a weekly schedule. Clear the date to use days instead

Date

dd/mm/yyyy

Or

Days

Sun

Mon

Tue

Wed

Thu

Fri

Sat

Command

Command

Action: RUN

Action

scheduled action (1 Task)

Applies to Action On, Off and Run commands

Cancel

OK

在此範例中，新增了一個動作來傳送帶有 2 張影像的電子郵件，設定為「無」事件。然後建立了一個排程項目以在星期日和星期六上午 8 點執行該動作。

調查

關於

調查案件 (v6.0.5.0+) 讓您在同一個位置收集和管理相關的影片、音訊和影像檔案，例如蒐集與某個事件相關的所有證據。

存取調查案件介面

調查案件使用者介面 (UI) 可以通過伺服器功能表存取。此集中式介面讓您能有效地在同一位置蒐集和組織影片、音訊和影像檔案。

調查案件的主要功能

- **資料收集**：無縫地收集影片、音訊和影像檔案。
- **評論**：新增評論以提供背景資訊和見解。
- **詳情追蹤**：監控和追蹤每個調查案件的基本詳情。
- **資料匯出**：以完整的 ZIP 檔案的形式下載所有收集的資料。

建立新調查案件

若要啟動新調查案件：

1. 點擊**加號 (+)**按鈕。
2. 輸入調查案件的名稱。
3. 新增初始評論以提供背景資訊。
4. 點擊**確定**以建立調查案件。

稍後返回此檢視以檢視您新增的媒體、下載個別檔案或視需要移除內容。

將媒體新增至調查案件

透過新增相關媒體檔案來增強您的調查案件：

- 瀏覽至**檔案**或**相片**檢視。
- 透過點擊編輯圖示進入編輯模式。
- 選擇要新增的所需內容。
- 點擊工具列中的**加號 (+)**按鈕以包含所選媒體。新增評論並點擊**確定**。

此外，您可以在檔案播放時將其新增至調查案件，或使用**裁剪**工具從檔案中擷取特定區段，並透過新 UI 直接將其新增至調查案件。

下載調查案件

收集完所有必要的媒體和詳情後，您可以將整個調查案件下載為 ZIP 檔案，以便輕鬆分享和存檔。或者，您可以編輯調查案件以下載特定檔案。

調查案件完成後，您可以選擇刪除它（請注意，刪除調查案件**不會**移除已擷取的媒體）或透過在編輯器中切換開/關開關將其停用，以將其從 UI 選項中移除。

警報

關於

Agent DVR 使用[移動偵測](#)或AI 來產生警示。若要存取並設定警示設定，請編輯裝置並在功能表中選擇**警報**。警報會啟動「[警示](#)」[動作](#)，讓您在 Agent DVR 產生警報時執行工作項目清單，例如傳送電子郵件、發出警報聲音、呼叫網址 (URL) 等。

Agent DVR 可根據警示或移動偵測進行錄影。為了最小化不必要的錄影，請將錄影標籤上的**錄影模式**設定為「[警示](#)」，然後使用下面的設定來設定 Agent DVR 如何產生警示。

Agent DVR 具有用於布防和解除警報系統的主開關。

左上角圖示在 **Agent DVR** 已布防時顯示符號，在 **Agent DVR** 已解除警報時顯示符號。點擊該符號可在這兩種狀態之間切換。

如果 **Agent DVR** 已解除警報，將不會觸發任何警報。此外，登入時會顯示有關 Agent DVR 已解除警報的警告。

提示：如果您使用絆線觸發警示，但它們未被啟動，請確保[警示](#)設定未設定為「無」。

警示設定

這些設定控制裝置何時發出警報以及警報可以重複的頻率。

已啟用: 切換以啟用或停用裝置的警報。

模式: 從 **偵測到**、**未偵測到** 或 **僅執行動作** (v4.5.0.0+) 中選擇。在偵測到移動偵測時或相反地在未偵測到任何移動時觸發警報 (適用於監控機械)。使用 **僅執行動作** 以透過動作專門觸發警報。如需詳情，請參閱[警報過濾](#)。

偵測延遲: 偵測後觸發警報之前的秒數。

未偵測到之警報延遲時間: 未偵測到任何移動偵測時在觸發警報之前的秒數。

重設模式: 選擇如何管理警報重設 (基於間隔或閒置逾時)。

間隔: 用於警報重設模式的最短時間 (秒):

間隔: 如果設定為 60，警報將被抑制 1 分鐘。

閒置逾時: 如果設定為 60，警報將被抑制直到 1 分鐘的無活動已經過去。

警報群組: 指定用於發出警報的群組。群組中的警報可以觸發該群組內所有裝置的錄影。群組的間隔設定會覆蓋裝置的最短時間。群組警報和群組偵測模式可在 [錄影中](#) 索引標籤下取得。

訊息通知: 啟用或停用訊息動作，例如電子郵件或簡訊 (在 [動作](#) 索引標籤上設定)。參閱我們的[精靈以格式化您的號碼](#)

描述: 使用 AI 描述警報影像 - 請參閱 [描述](#)。

提示詞: 連同警報影像一起傳送給 AI 的提示詞 - 請參閱 [描述](#)。

視頻預覽: 在檢視警報時產生錄影的循環視頻預覽 - 請參閱 [警報顯示](#)。如果您快速檢視大量警報且只想要警報影像本身，請關閉此選項。

描述警報

描述警報使用 AI 編寫短說明來解釋觸發警報的原因。Agent 會從事件發生時傳送幾個影格給您的 AI 供應商，並將回應儲存在警報中。該說明也會透過 {AI} 範本標籤出現在[推送通知](#)中，所以您的手機不會顯示「偵測到移動」，而是顯示類似「一名人員正在將包裹帶到前門」之類的內容。

Carpark 2 Manual Alert (manual, person)

Aug 09 11:53 AM



Did we get this right? 

1. person 92%



Ahoy, ye hearties! A jolly fellow from the Domino's crew be holdin' a grand stack o' fresh grub, lookin' proud as a captain with his treasure! He's got a mighty thumbs-up and a grin that says, 'Here be the finest scran for hungry bellies!' Aye, a true bounty for the taking!

OK

描述警報：勾選此項即可描述警報影像。它使用在伺服器設定 - AI 中設定的 AI 供應商；[詢問 AI](#) 不需要在攝影機上啟用。如果未設定供應商，Agent 會顯示警告並附上按鈕，開啟 Gemini 設定對話方塊 - Gemini 有免費使用層級，涵蓋典型使用情況，且對話方塊會連結到您可以取得免費 API 金鑰的位置。

提示：與影像一起傳送給 AI 的提示。預設值要求有 **KEYWORDS** 行（用於標記警報 - 請參閱下方的回應關鍵字），後面跟著活動的單句說明，重點關注人員、車輛和動物聲，並在看起來像誤觸發時（昆蟲、雨水、陰影）簡要注明。不過您可以盡情發揮創意，例如「用海盜語言描述正在發生的事情」。

AI 影格（進階設定）：每個請求要傳送的影格數（1 至 8，預設值 3）。Agent 以一秒間隔取樣影格，到警報時刻結束，因此更多影格會向 AI 顯示更多事件。較少的影格可降低付費 API 金鑰的成本，並在本地 AI 伺服器上加快速度。請注意，在免費層級上，每日請求限制計算的是請求數，而非影格數 - 降低此項不會使每日上限延伸。如果供應商對您的 API 金鑰進行速率限制，Agent 會記錄警告並在攝影機編輯器中顯示通知。

回應關鍵字

您可以告訴 AI 以關鍵字回應，Agent 將對其採取行動。關鍵字與回應開頭相符，不區分大小寫。說明始終與警報一起儲存在使用者介面中，以便您可以看到 AI 決定的內容。

KEYWORDS： - 第一行類似「KEYWORDS: person, package」會從說明中移除並新增到警報的標籤。已認可的詞彙：person、vehicle、animal、package、fire、smoke、nothing（其他所有內容會被忽略）。標記的警報可以使用標籤篩選和搜尋功能，就像物件偵測標籤一樣。預設提示會要求此項。

unimportant - 說明會被排除在推送通知文字之外。警報和通知仍會觸發。

描述永遠不會抑制警報或通知 - 它只是為其添加附註。如果要讓 AI 決定警報是否完全觸發（例如，只在存在人員時發出警報），請將警報**模式**設定為 **AI 觸發**，並使用 AI 標籤上的**尋找**欄位。結合偵測時錄影，這可讓您實現「錄製所有移動但只在真實活動時發出警報」。

範例提示

安全性（預設值）：

在第一行回應 **KEYWORDS**：後面跟著以下任何適用項目：person、vehicle、animal、package、fire、smoke、nothing。在下一行中，用一個簡短的句子描述安全通知的活動，重點關注任何人員、車輛或動物聲。如果看起來像是誤觸發（昆蟲、雨水、頭燈或陰影），請簡要說明。

安靜通知：

用一個簡短的句子描述任何人員、車輛或動物聲。如果沒有發生重要的事情，只要回應 **unimportant** 一詞。

送貨：

用一個簡短的句子描述任何送貨或人員接近門的情況。如果沒有送貨且沒有人接近，只要回應 **unimportant** 一詞。

寵物：

用一個簡短的句子描述視野中任何動物聲在做什麼。

趣味：

用海盜語言描述正在發生的事情。

一旦警報開始被描述，您可以使用**AI：已收到描述回應**事件將結果與**動作**系統整合。您可以在此動作的工作中對其他整合功能使用 {MESSAGE} 和 {AIJSON}。

推送警報

推送警報可以透過我們的行動應用程式將即時通知推送到您的行動裝置 (iOS/Android)。請參閱[行動推送警報](#)

開啟: 開啟或關閉推送警報。

警報模板: 通知的文字。您可以在此使用**標籤**如 {NAME} 和 {TAGS}。{AI} 會新增**描述**說明,使通知顯示為「人在前門攜帶包裝」。

推送影片: 產生並推送簡短影片通知 (僅限 iOS/Telegram)。

包含音訊: 在產生的片段中包含音訊 (僅限 iOS/Telegram)。

注意: 推送警報使用我們的網路服務,因此僅限訂閱用戶。

警示過濾

請參閱[警示過濾](#)

手動警報

您可以選擇針對個別裝置手動觸發警報。若要啟動手動警報，請前往[即時檢視](#)，選擇所需的裝置，然後點擊位於螢幕左下角的▲圖示。

這些手動警報將在裝置的錄影模式設定為警示時啟動錄影。若要將**動作**與手動警報關聯，您應該使用「手動警報」事件而非標準「警示」事件。

警報摘要

當 Agent DVR 產生警報，或當您觸發手動警報時，您會看到 Agent DVR 使用者介面右上角的計數器增加。這是系統警報計數器。點擊它會顯示警報事件的摘要：









Off
JPEG



Off
Camera



KRYTON





Carpark 1

Aug 06 3:48 PM manual





Carpark 2

Aug 05 2:40 PM

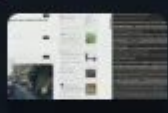




Office Exterior 1

Aug 05 9:02 AM manual

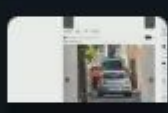




Carpark 2

Aug 04 8:52 AM





Carpark 2

Aug 03 8:25 AM





Carpark 2

Aug 03 8:04 AM





Carpark 2

Jul 30 9:49 AM

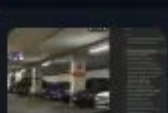




Carpark 2

Jul 30 9:47 AM





Carpark 2

Jul 29 11:40 AM

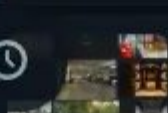




Carpark 2

Jul 29 11:01 AM





Carpark 2

Jul 29 10:57 AM



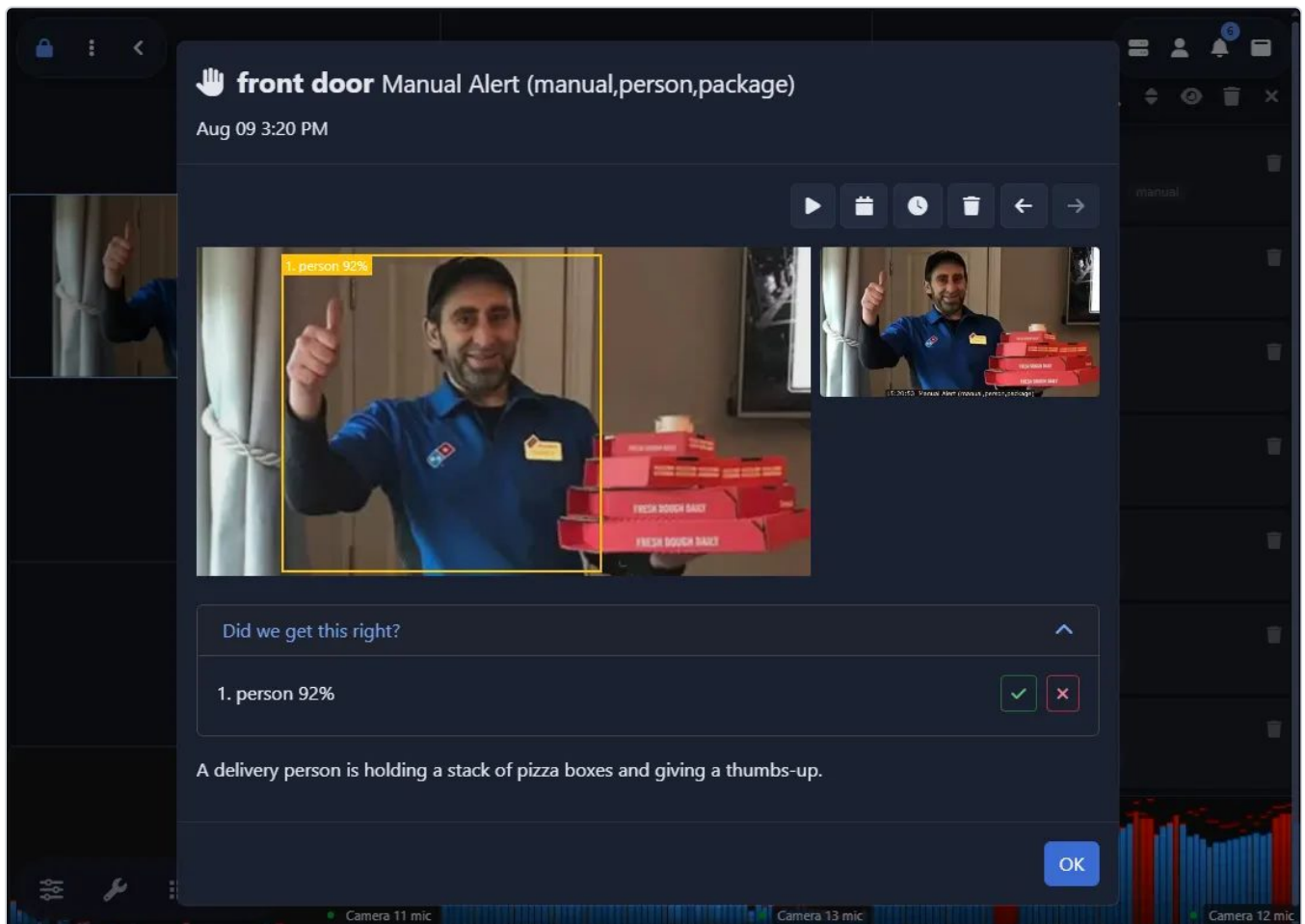
Agent DVR 會在可能的情況下為每個事件產生縮圖。點擊縮圖會開啟**警示顯示**，其中包含該事件的影像和影片。若要確認警報，請點擊其文字。此動作會將檢視切換到**時間軸**，提供事件的背景資訊以及任何其他系統錄影片段。時間軸會自動導覽至事件發生前的位置。如果有可用的錄影片段，您可以在 Agent DVR 使用者介面中點擊它，回放將從產生警報的時刻開始。

若要刪除警報，請使用垃圾桶圖示清除全部警報或個別移除它們。按一下頂部列中的圖示按鈕來關閉警報面板。

警報面板圖示表示警報類型：手動警報標記為 ，由 Agent DVR 產生的警報標記為 ，由 AI 產生的警報標記為 ，因回饋而受抑制的警報標記為 .

警示顯示

點擊警示縮圖會開啟警報顯示，其中整合了 Agent 對事件的所有認識：警示影像、錄影的動畫視頻預覽、檢測回饋面板和 AI 說明。



視頻預覽

對於攝影機警報，Agent 會從涵蓋警示的錄影中生成短迴圈視頻預覽，讓您無需離開面板即可查看發生的情況。預覽會在您開啟警報時依需求建立 - 背景中不會生成任何內容。警報開啟時會全寬度顯示影像；當預覽準備好後，會出現內嵌圖塊，預覽會切換到大位置（如果回饋面板開啟，警示影像會保持大位置，因為編號的檢測框會繪製在其上）。

點擊較小的圖塊以切換顯示的媒體大小。

點擊大型預覽時，會開啟錄影以進行完整回放。

一個 **REC** 徽章表示攝影機仍在錄製事件 - 預覽涵蓋到目前為止的錄影，稍後重新開啟警報會取得完整版本。

如果沒有錄影涵蓋警報時間（例如錄影已關閉），或攝影機的**視頻預覽**設定已關閉（請參閱[警報設定](#)），預覽永遠不會出現，警示影像會單獨顯示。

檢測和回饋

由**物件辨識**引發的警報會儲存它們的檢測。在啟用**從回饋中學習**的攝影機上，展開可摺疊的「**我們判斷正確嗎？**」面板會在警示影像上將每個檢測繪製為編號框，並顯示其標籤和置信度，列出✔和✖按鈕 - 確認或拒絕檢測會教導 Agent 在該攝影機上抑制類似的誤報，所有內容都在本機學習。請參閱[從回饋中學習](#)以了解學習和已抑制的警報如何運作。

要在警示影像上顯示檢測框而不使用學習功能，請在攝影機的**物件辨識**設定中啟用**覆蓋層** - 框會被繪製到警示影像（和即時影像）本身中。

AI 說明

如果**描述**已啟用，AI 對事件的說明會顯示在回饋面板下方 - 與通過{AI}標籤在[推送通知](#)中顯示的相同文本。

影像上方的工具列按鈕可播放錄影、跳轉到**時間軸**或**時光機**上的事件、刪除警報並前進到上一筆或下一筆警報。

使用 MQTT

關於

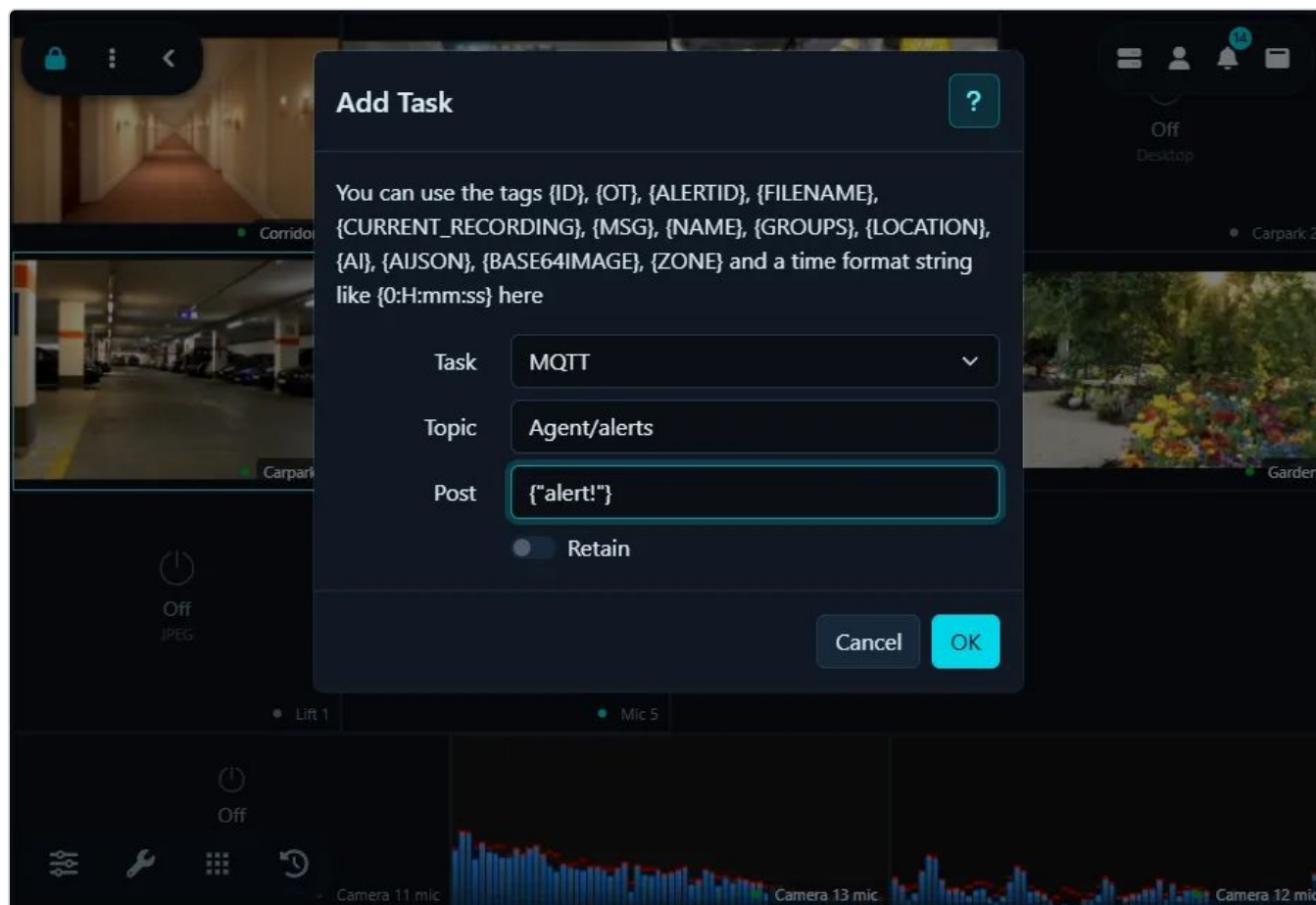
MQTT 是訊息佇列遙測傳輸 (Message Queuing Telemetry Transport) 的縮寫,是一種輕量級且高效的訊息通知通訊協定,廣泛用於物聯網 (IoT) 的裝置對裝置通訊。它的設計可以在有限的網路頻寬和低耗電裝置的環境下運作,非常適合將遠端感測器、行動裝置和各種小型小工具連接到網際網路。

Agent DVR 既可以發佈事件至 MQTT,也可以透過 MQTT 接收指令,使其成為您的攝影機與智慧家庭或家庭自動化系統之間靈活的橋樑。

正在連線

使用「設定」選單將 Agent DVR 連線到您的 MQTT 伺服器。連線後,您可以設定警示動作以將訊息發布到您的 MQTT 伺服器。[如需詳情,請參閱 MQTT 伺服器設定。](#)

若要設定此項,請編輯您的裝置並在選單中選擇「動作」。為警示 (或其他事件) 新增動作,並選擇 MQTT 作為工作項目類型。在此處,您可以指定要發布的主題和訊息。



指定要發布的主題 (例如 Agent/alerts) 並相應地撰寫您的訊息。

發送指令

Agent DVR 也可以在 **伺服器/commands** 主題接收及處理 MQTT 訊息，其中伺服器是您的伺服器名稱（顯示在伺服器功能表中，可在設定中編輯）。伺服器名稱中的任何斜線、底線和連字符都會被移除以供 MQTT 主題使用。這些命令的格式與 [HTTP API](#) 類似。只需用 `cmd=` 取代 `/command`：

若要開啟所有裝置：**`cmd=allon`**。

若要在特定裝置上拍照：**`cmd=snapshot&ot=2&oid=1`**。

使用 `mosquitto`，您可以傳送類似的命令（將伺服器替換為您的伺服器名稱）：

```
mosquitto_pub -t 'SERVER/commands' -m 'cmd=record&ot=2&oid=1'
```

。

Agent DVR 將執行該命令並將 JSON 回應傳送到 **伺服器/responses** 主題。

自動 MQTT

Agent DVR 具有自動 MQTT 組態功能，可傳送預設事件、狀態和使用方法統計資料。若要啟動此功能，在編輯裝置時，在 [MQTT 標籤](#) 上啟用「MQTT 事件」選項。

此組態包括各主題的旗標，例如移動偵測、已連線、警示、錄影中、縮時攝影、警報（已布防狀態）和偵測器（移動偵測開啟或關閉）。

如果您使用 Home Assistant，就不需要直接使用這些主題：請參閱 [Home Assistant](#) 以進行自動設定。

疑難排解

如果您在 MQTT 中遇到頻繁的中斷連線和重新連線，通常表示在伺服器設定中於 MQTT 底下指定的客戶端 ID 正被多個用戶端使用。務必確保連線到 MQTT 的每個用戶端都有唯一的客戶端 ID。

Home Assistant

Agent DVR 可以使用 MQTT 發現功能自動向 [Home Assistant](#) 宣告其裝置。您的攝影機和麥克風隨後會在 Home Assistant 中顯示為具有感應器和開關的裝置，準備好在儀表板和自動化中使用，無需進行任何 YAML 設定。

您將獲得什麼

移動偵測感應器：當偵測器看到活動時打開。

警示感應器：當裝置發出警報時打開。

已連線感應器：裝置是否在線。

錄影中感應器：當裝置正在錄影時打開。

已啟用開關：從 Home Assistant 開啟或關閉裝置。

警報開關：從 Home Assistant 啟用或停用警報。

偵測器開關：從 Home Assistant 開啟或關閉移動偵測。

啟用**傳送統計資料**後，伺服器也會顯示為具有 CPU、記憶體和磁碟使用量感應器的裝置。當 Agent DVR 離線時，所有實體在 Home Assistant 中顯示為無法使用。

進行設定

您需要一個 MQTT 代理（通常是 Home Assistant 機器上的 Mosquitto 附加元件）和連接到它的 Home Assistant MQTT 整合。Agent DVR 不需要開放任何額外連接埠：它只是像 Home Assistant 一樣向代理發起連線。

在新安裝中，只需在歡迎螢幕的 **Home Assistant** 下輸入您的代理位址和登入。就這樣：MQTT 和發現已為您開啟，之後添加的每個攝影機和麥克風將自動出現在 Home Assistant 中。

若要稍後進行設定（或在現有安裝上），請前往[伺服器設定 - MQTT](#)，設定您的代理並同時啟用**已啟用和 Home Assistant 探索**。然後在您想要發佈的每個裝置上啟用 **MQTT 事件**（編輯裝置時的 MQTT 標籤）。在啟用發現時添加的裝置會自動啟用 MQTT 事件；之前存在的裝置保持其目前設定。

備註

裝置在 Agent DVR 連接到代理後的幾秒內出現在 Home Assistant 中。重新命名裝置或切換 MQTT 事件會自動更新 Home Assistant。

進階 MQTT 設定中的**發現前綴**必須與 Home Assistant 的 MQTT 整合中的發現前綴相匹配。除非您知道已進行了更改，否則請將兩者都保留在預設值 (homeassistant)。

關閉 Home Assistant Discovery 會從 Home Assistant 中移除這些實體。

開關在內部使用 Agent DVR 的 **MQTT 指令**，因此 MQTT 網路上的任何其他設備都可以傳送相同的指令。

使用個人檔案

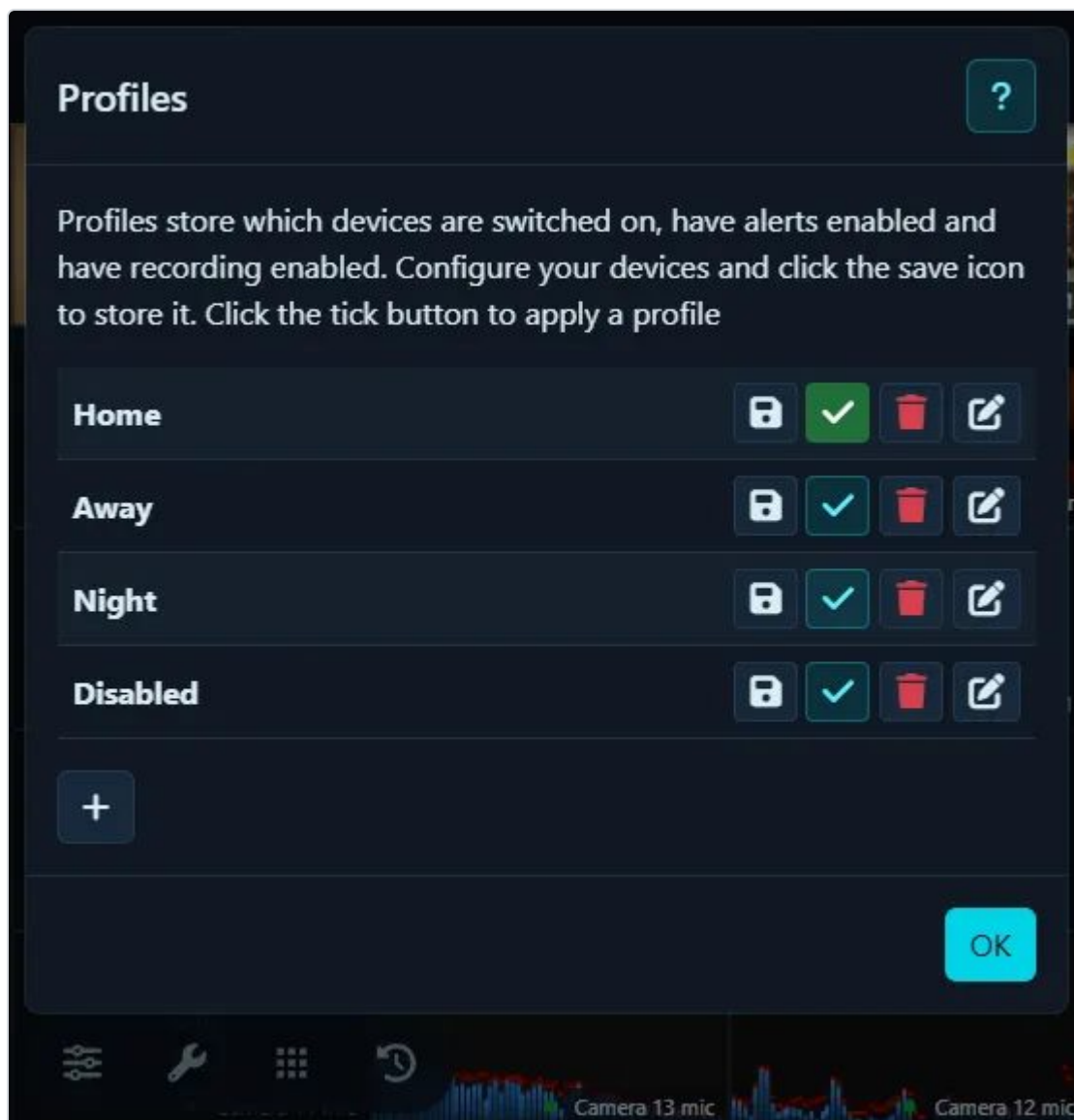
關於

設定檔讓您只需按一下就能在不同設定（例如「住家」、「外出」和「夜間」）之間切換整個系統。Agent DVR 中的每個設定檔都會儲存關於您的裝置的重要設定：

啟用狀態
警報已啟用
錄影模式（警示/偵測/手動）
錄影狀態（手動錄影開啟/關閉）
相片已啟用
FTP 已啟用
縮時攝影已啟用
臉部辨識已啟用
物件辨識已啟用
LPR 已啟用
動態偵測器已啟用
雲端上傳錄影檔已啟用
雲端上傳照片已啟用
外掛程式已啟用
哪些動作已啟用/已停用（v4.1.0.0+）
移動偵測/聲音偵測器類型、增益和靈敏度設定

有四個設定檔：「住家」、「外出」、「夜間」和「已停用」。您可以重新命名這些設定檔，但請記住，某些整合功能需要原始名稱才能正常運作。

若要設定設定檔，請按照您想要的方式設定裝置設定，然後前往  - 設定檔，並按一下您想更新的設定檔旁邊的儲存圖示。視需要對其他設定檔重複相同步驟。



按一下 ✓ 按鈕以套用設定檔。它會反白顯示以顯示最近使用的設定檔。

按一下  按鈕以將目前的裝置設定儲存至設定檔。

按一下  按鈕以重新命名設定檔。

提示：您也可以透過 [API](#) (使用 `setProfile`) 或透過[整合功能](#)套用這些設定檔。此外，您可以在「設定 - 安全性」中設定預設設定檔，以在您解除或啟用 Agent 時使用。

通知

關於

Agent DVR 可以在發生情況時立即通知您。它支援透過 SMTP 的電子郵件警報、推播通知（透過網頁瀏覽器、iOS 和 Android 應用程式）、Telegram、IFTTT 和第三方推播（如 Pushsafer）。您也可以使用[網頁掛鉤](#)將警報傳送至 Discord、Slack、Mattermost、Google Chat、Microsoft Teams、ntfy 和類似服務。

使用 SMTP 的電子郵件

我們提供自有郵件伺服器以發送通知，作為 Agent DVR 訂閱的一部分。但您也可以選擇使用自己的 SMTP 伺服器，無需訂閱。如需更多資訊，請參閱 [SMTP 設定](#)。

Server Settings

Search: SMTP

☐ Use SMTP
Required for email notifications if you don't have a remote access subscription

Username:

Password:

From Address:

Server:
example: mail.yourserver.com

Port:

☒ Use SSL

Alert Template

You can use the tags {TAGSLIST}

Subject:

Message:

Advanced Settings 3

Cancel OK

若要在 Agent DVR 中設定 SMTP，請點擊伺服器圖示並瀏覽至設定。然後，選擇 SMTP 標籤。輸入您的 SMTP 伺服器詳情。點擊確定後，Agent DVR (v3.2.1.0+) 將使用這些設定向您的「寄件人地址」發送測試電子郵件。務必在設定頁面頂端啟用「使用 SMTP」。

SMTP 疑難排解

Agent DVR 中的 SMTP（電子郵件）通知與特定裝置動作相關聯。若要設定電子郵件通知，請編輯您的裝置並前往「動作」。選擇一個事件，例如「警示」，然後選擇「傳送電子郵件」動作。輸入您的電子郵件地址，並點擊「確認」來確認。

如果您沒有收到電子郵件警報，請確保下列事項：

- | |
|---|
| Agent DVR 已布防（由左上角的鎖定圖示表示）。 |
| 警報已啟用中（檢查裝置設定中「警報」分頁上方的核取方塊）。 |
| 訊息通知已啟用（「警報」分頁上的「訊息通知」核取方塊）。 |
| 您有有效的 iSpyconnect.com 訂閱或在伺服器設定中設定了 SMTP。 |
| 您的設定會觸發警報（例如偵測器已設定且啟用中）。 |

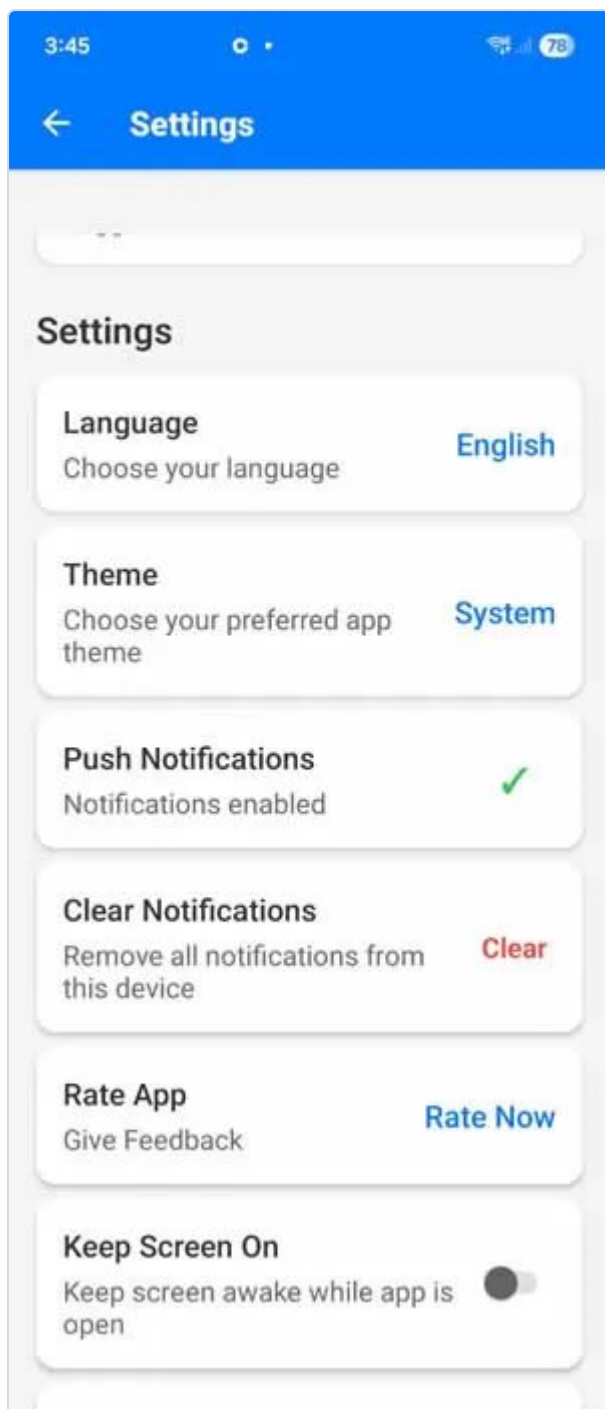
如果電子郵件未送達，請驗證您的伺服器設定，並在 `/logs.html` 檢查本機日誌以查看任何失敗訊息。另外，檢查您的垃圾郵件，以防電子郵件被標記為垃圾郵件。

對於 Gmail 使用者，Google 不再支援使用您的一般帳戶密碼從外部應用程式登入。在您的 Google 帳戶上啟用 2 步驟驗證，並建立一個[應用程式密碼](#)，然後使用它作為 SMTP 密碼。其他提供商可能會封鎖應用程式存取，需要您使用我們的服務來進行電子郵件通知。

推送通知

透過 Agent DVR 行動應用程式接收推送通知，該應用程式適用於 iOS、Android 和桌面（僅限訂閱者）。

推送通知僅傳遞給帳戶擁有者（Agent DVR 連線的帳戶）。若要將推送通知傳送給其他人員，請使用第三方供應商（例如 [Pushsafer](#)）。



快速入門

從您的裝置應用程式商店安裝 **Agent DVR Remote** 應用程式。開啟應用程式，在伺服器清單頁面上點選設定按鈕（齒輪圖示），並確認已啟用推送通知。

Agent DVR 會在警示觸發時傳送推送通知。若要使其運作：

- 必須在裝置上啟用警報。
- 系統必須已布防（Agent DVR 使用者介面左上角的綠色掛鎖）。

您也可以使用[動作](#)從自訂情景觸發推送通知。

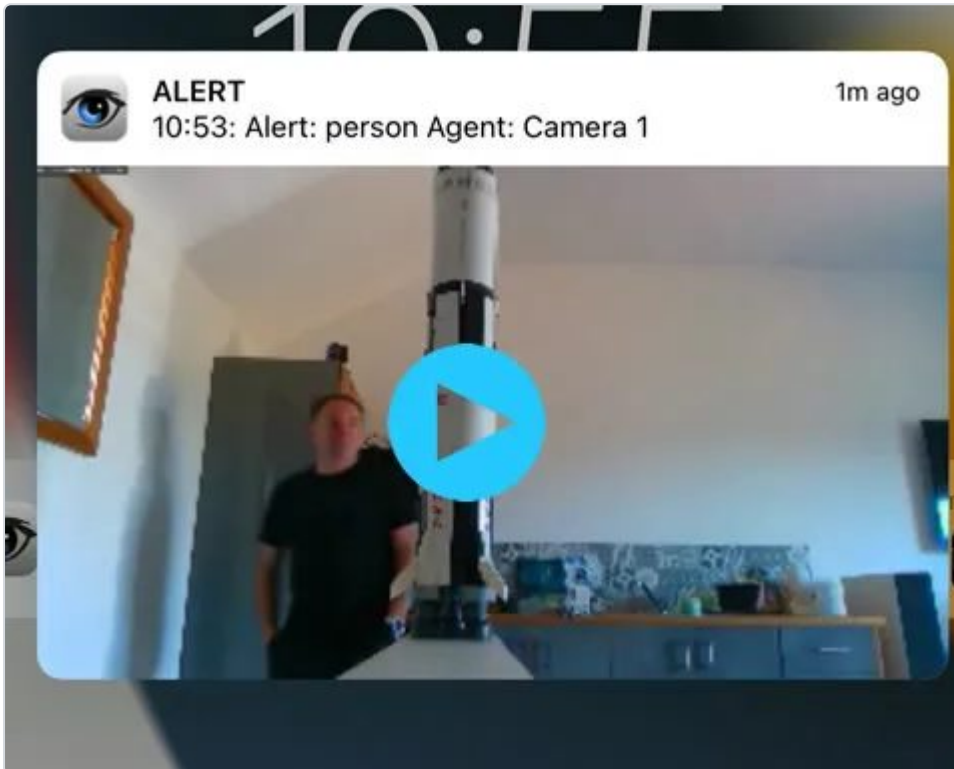
桌面使用者可以透過 Chrome 啟用推送通知。

已包含的內容

推送通知涵蓋來自您裝置的所有警示和手動警報事件，並包括可用的影像擷取。若要針對特定裝置選擇退出，請在該裝置的設定中取消勾選[警報標籤](#)上的**推送警報**。

豐富通知

Android 和 iOS 通知可以包含攝影機快照。iOS 也支援觸發事件的短影片片段：透過在[警報標籤](#)上勾選**推送影片**來啟用此功能。



瀏覽器通知

Agent DVR 可以在觸發警示或錄影時透過瀏覽器警示通知你。在帳戶  - 通知設定中查看選項，以啟用或停用新錄影片段或警報的瀏覽器通知。然後任何產生的警示都會發出警報聲。

推送更安全

您可以使用 [pushsafer](#) 透過動作改為傳送含有影像的推播通知 - 編輯裝置，選擇動作並新增一個動作，例如：

如果：警示
然後：呼叫網址 (URL)
網址 (URL)：https://www.pushsafer.com/api
上傳影像：0 (影像將在下方 {BASE64IMAGE} 標籤中傳送)
方法：POST

訊息內容 (Body) : t=Agent&m=Alert&s=11&d=a&is=1&v=3&k=PRIVATE
KEY&p=data:image/jpeg;base64,{BASE64IMAGE}

(將 PRIVATE KEY 替換為您從 pushsafer 獲得的私密金鑰)

網路磁碟機

設置

網路磁碟機

Agent DVR 可以將錄影片段、相片及其他內容儲存到網路共用資料夾或 NAS，而不是本機磁碟，這對於保存大量素材或在本機電腦被竊取或損毀時保護錄影片段非常便利。

以下是設定方式：

1：首先，在 Agent DVR 入口網站中選擇您的伺服器。

2：進入「設定」索引標籤，然後點擊「設定」按鈕。

3：選擇「儲存空間」索引標籤。

4：點擊以新增儲存位置。

5：輸入您要儲存位置的 UNC 路徑（請記住，使用 UNC 路徑，而不是對應的磁碟機，例如 z:\）。路徑應以網路電腦名稱開頭，例如 \\wdmycloud\public\AgentDVR 或 \\davesPC\c\$\Agent。

6：在「網路儲存空間」下，填入網路電腦名稱（例如 wdmycloud 或 davesPC），以及（在 Windows 上）用於存取裝置的使用者名稱和密碼。在 Linux 和 macOS 上，您需要授予執行 Agent DVR 的使用者權限以存取該位置。

提示 #1：如果 Agent DVR 無法連接到磁碟機，請考慮將資料夾設定為公開讀寫存取權限。

提示 #2：如果 Agent DVR 以服務形式執行，而您在連接 NAS 時遇到問題，可能是因為 Windows 授予您服務的權限組合。請嘗試以下步驟：

識別服務帳戶：

開啟「服務」管理主控台 (services.msc)。

在清單中找到 **Agent**，右側點擊它，然後選擇「內容」。

進入「登入」索引標籤以查看服務正在哪個帳戶下執行。

如果服務在「本機系統帳戶」下執行，請將其變更為有 NAS 磁碟機存取權限的使用者帳戶：

選擇「此帳戶」。

輸入有 NAS 磁碟機存取權限的使用者帳戶的使用者名稱和密碼。

點擊「確定」並重新啟動服務。

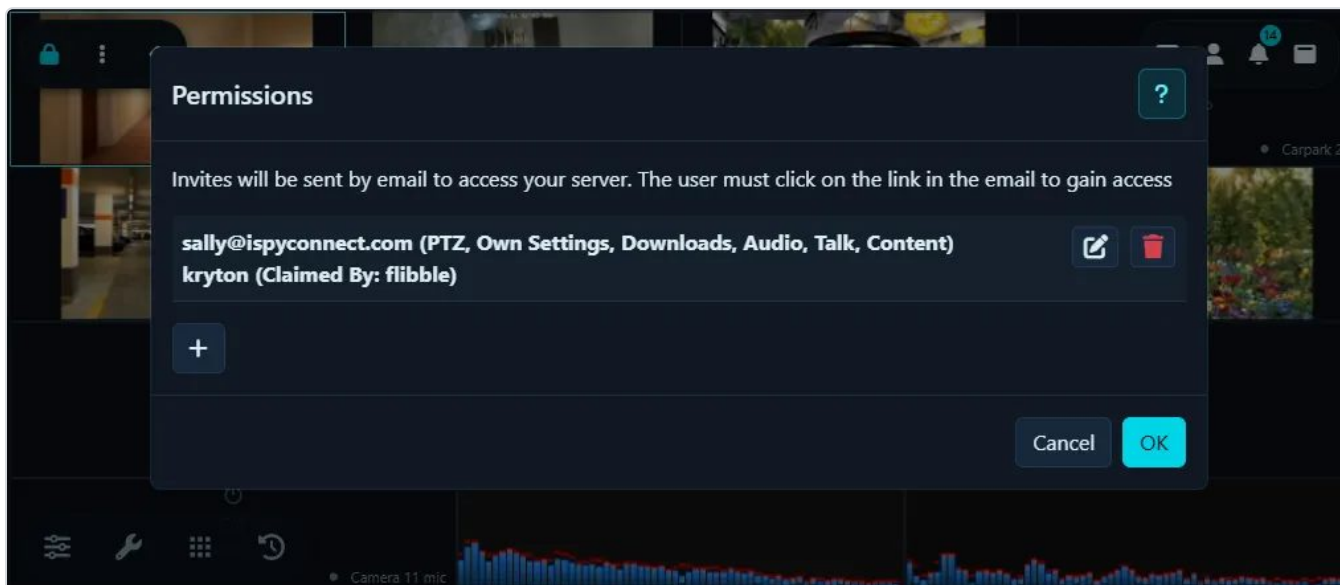
嘗試再次新增 NAS。

完成了！您現在可以開始使用 Agent DVR 搭配網路磁碟機。

權限

授予存取權限

請參閱[本機使用者](#)以了解本機使用者的權限。



使用 iSpyConnect，與朋友、家人、客戶或同事分享對攝影機和麥克風的存取權限非常簡單。雖然您需要訂閱才能分享存取權限，但您分享給的人員**不需要訂閱**。

授予存取權限：

- 1：在網路入口網站上，在帳戶選單下點擊「權限」連結。
- 2：我們會將電子郵件連結傳送給您分享給的人。他們需要點擊此連結並建立帳戶以存取您的伺服器。
- 3：您可以給予他們完整存取權限（開啟/關閉、錄影、刪除等）或唯讀存取權限，且您可以隨時撤銷存取權限。

提示：如果他們沒有收到連結，或連結尚未套用至其帳戶，請使用權限旁邊的編輯按鈕取得**存取碼**。他們可以在登入後於 ispyconnect.com/app 使用此代碼。

注意：受邀人員不需要自己的訂閱就能存取您的伺服器。只有當他們想要新增自己的伺服器時才需要。

疑難排解：如果您的伺服器對他們不顯示，請確保其已連線且線上，然後在[權限群組](#)中檢查您的組態。

設定權限

使用這些設定來控制每位受邀使用者確切能看到和做什麼：

?

sally@ispyconnect.com

☐ Read Only

User can create their own views, floorplans and filters

User can download recordings (recordings could contain audio)

☒ Talk

Record/ Photo etc. Only applies if Read-Only.

Allow access to recordings and photos.

krypton

kryton seans-macbook-air

<https://www.sagepub.com/journalsPermissions.nav>
DOI: 10.1177/0013164417739107

This is the link we sent them to gain access. If they didn't receive it please send this manually.

OK

PTZ：使用者可以控制 PTZ。

唯讀：使用者可以檢視影片，但無法編輯設定。

自訂設定：使用者可以儲存自己的檢視視圖、篩選器、平面圖插槽和按鍵映射。如果未勾選此項，他們將使用管理員帳戶組態。

下載項目：使用者可以下載錄影片段。

音訊：使用者可以監聽即時和錄製的音訊。

對講：使用者可以使用對講功能。

群組：請參閱下方的群組區段。

存取碼：如果需要，請與使用者分享此碼。

權限群組

權限群組可讓您限制受邀使用者只能存取特定的攝影機和麥克風，例如只分享您的戶外裝置。

在此指定伺服器名稱，並可選擇性地指定群組，以限制對特定裝置的存取。預設伺服器名稱為「Agent」，但您可以在伺服器設定中變更。群組名稱不區分大小寫。

若要限制對特定裝置的存取：

在裝置設定的一般標籤下指派群組名稱（例如「outside」）。

在使用者的群組欄位中，新增「outside」群組以限制他們只能存取標記為該群組的裝置。

為所有其他裝置指派群組名稱 - 如果裝置未被指派到群組，所有人都能看到它。

如果使用者看不到您的伺服器，請確保伺服器名稱與其權限中的名稱相符。

重要：如果您變更伺服器名稱，請更新權限以相符。例如，將「Agent,neighbours,police」變更為「MyPC,neighbours,police」。

提示：使用特殊裝置群組名稱「exclude」以防止攝影機或麥克風出現在他人的存取權限中。

注意：裝置的群組欄位也供 HTTP 和命令列介面用來控制裝置群組。

RTMP串流

關於

串流直播到 YouTube、Twitch 或任何 RTMP 供應商。可選擇將影片嵌入您的網站。注意：RTMP 推流需要訂閱或授權金鑰。

新增 RTMP 伺服器群組

Agent DVR 支援同時串流到多個 RTMP 端點。若要新增 RTMP 伺服器，請點擊伺服器功能表、設定（在組態下）- 在功能表中選擇「RTMP 串流」並新增一個新伺服器。您可以使用尺寸下拉式功能表控制解析度，並使用畫質滑桿控制位元速率。如果您的溪流經常出現緩衝，請嘗試降低尺寸或畫質或兩者，以獲得流暢的回放。

串流到 YouTube

- 1: 登入 YouTube 並造訪 [YouTube Live Dashboard](#)。
- 2: 建立新的直播串流並記下**伺服器網址 (URL)** 和**串流名稱/金鑰**。
- 3: 在 Agent DVR 中，開啟伺服器設定並選擇「RTMP 串流」。新增伺服器並輸入來自 YouTube 的網址 (URL) 和串流金鑰。
- 4: 視需要調整串流持續時間（預設值為 900 秒）。
- 5: 若要在您的網站中內嵌此項目，請在 YouTube 直播播放器上按右鍵並選擇「複製嵌入代碼」以取得網頁的 HTML。

完成這些步驟後，開始向您的網站進行直播串流。

手動串流

點擊伺服器功能表，然後在系統功能表中點擊 RTMP 串流。點擊您的 RTMP 伺服器項目旁邊的「...」按鈕以設定裝置或檢視以進行直播。您的溪流應該會開始傳送到您的 RTMP 平台。給它幾秒鐘的時間來進行緩衝區。

排定的裝置串流

使用此功能在設定的時間自動 live stream 攝影機。編輯裝置並在 RTMP 索引標籤下設定要使用的 RTMP 伺服器。選擇排程索引標籤，然後點擊設定排程。新增排程命令「RTMP 串流開始」並設定時間和天數。然後新增「RTMP 串流停止」命令。

排定檢視串流

設定排程檢視溪流需要更多步驟。您需要新增動作至裝置，然後排程呼叫該動作：

- 1: 新增 RTMP 伺服器後，前往 <http://localhost:8090/q.json?cmd=getstreamingstatus> 並複製您要使用的 RTMP 伺服器的 **ident**（不含引號）
- 2: 新增動作至裝置，設定為 如果：無，然後：呼叫網址 (URL)，網址 (URL)： <http://localhost:8090/q.json?>

cmd=start-rtmp-view&ident=**ident**&ind=0，其中 ind 是您想串流的檢視索引 (0-8)

3: 在裝置排程器中新增排程項目，設定為「執行動作：RUN」，然後選擇您剛才建立的動作。

您可以新增另一個動作/排程項目來停止使用網址 (URL) [http://localhost:8090/qjson?cmd=stop-rtmp&ident=**ident**](http://localhost:8090/qjson?cmd=stop-rtmp&ident=ident)。請確保在一般標籤中啟用排程。

您也可以使用 curl 來進行這些 API 呼叫。

設置 SSL

關於

Agent DVR 的免費版本非常適合使用 HTTP 進行本機連線。不過，若要進行遠端連線，安全性至關重要，這正是 SSL 發揮作用的地方。若要以無需設定的方式安全地遠端連線至您的 Agent DVR，請使用我們的[遠端網路入口網站](#)。

重要：設定 SSL、DNS 和通訊埠轉發可能會有點複雜，而且我們無法保證它在所有網路上都能可靠地運作。我們建議繼續使用我們的遠端網路入口網站進行遠端存取。您仍然需要一部執行 Agent 且已連線至您的攝影機的電腦，但您無需處理任何其他事項。

專業秘訣：一旦您設定好 SSL 和 DNS 並且正常運作，您就可以從行動裝置存取您的 Agent DVR，並透過瀏覽器的工具選單將其新增為應用程式。

Windows 上的 SSL

Agent DVR 現在自行終止 SSL，因此您只需要一個包含私鑰的 **PKCS#12** 憑證檔案（.p12 或 .pfx）。您不再需要將憑證安裝到 Windows 或使用 `netsh` 進行繫結。

選項 1 - 快速自簽憑證（用於測試）：在 PowerShell 中執行此命令以建立 localhost 憑證並將其匯出為 .p12（將密碼變更為您需要的密碼）：

```
$cert = New-SelfSignedCertificate -DnsName "localhost" -CertStoreLocation "Cert:\CurrentUser\My"
-NotAfter (Get-Date).AddYears(5)
$pwd = ConvertTo-SecureString -String "yourpassword" -Force -AsPlainText
Export-PfxCertificate -Cert $cert -FilePath "C:\Agent\certificate.p12" -Password $pwd
```

若要使用公開主機名稱，請改用 `-DnsName "youragentserver.ddns.net"` 代替 localhost。

選項 2 - 真實憑證（Let's Encrypt）：遵循 [Let's Encrypt 說明](#)，然後使用 openssl 將產生的 .pem 檔案轉換為 .p12：

```
openssl pkcs12 -export -out C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\certificate.p12 -inkey
C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\privkey.pem -in
C:\Certbot\live\youragentserver.ddns.net\fullchain.pem
```

開啟 Agent DVR，點擊伺服器圖示 - 設定 - 本機伺服器標籤，然後設定：

SSL 埠號：用於提供 HTTPS 的通訊埠，例如 8443（或標準 HTTPS 通訊埠的 443）。

SSL 憑證：.p12 檔案的完整路徑，例如 C:\Agent\certificate.p12

SSL 密碼：建立憑證時設定的密碼。

點擊確定。Agent 會自動重啟本機伺服器。查看記錄檔中的 `Accepting SSL connections at https://...`。您現在可以在 **https://your.server.address:8443** 載入使用者介面。請務必使用 **https://**，因為使用 **http://** 存取 SSL 通訊埠會傳回空回應。

自簽憑證 (選項 1) 不受瀏覽器信任，因此您第一次造訪時會看到隱私警告。點擊 **進階設定**，然後點擊 **繼續前往 localhost (不安全)** 即可繼續。這對於自簽憑證是預期行為。真實憑證 (選項 2) 不會顯示警告。

Linux / macOS 上的 SSL

Agent DVR 從包含私鑰的 **PKCS#12** 憑證檔案 (`.p12` 或 `.pfx`) 終止 SSL。

快速自簽憑證 (供測試用):

```
openssl req -x509 -newkey rsa:2048 -keyout key.pem -out cert.pem -days 1825 -nodes -subj  
"/CN=localhost"  
openssl pkcs12 -export -out certificate.p12 -inkey key.pem -in cert.pem -passout  
pass:yourpassword
```

真實憑證 (Let's Encrypt): 遵循 [Let's Encrypt 說明](#)，然後將產生的 `.pem` 檔案轉換為 `.p12` (從憑證儲存位置的資料夾執行):

```
openssl pkcs12 -export -out certificate.p12 -inkey privkey.pem -in fullchain.pem
```

在 Agent DVR 的本機使用者介面中點擊「伺服器」圖示、「伺服器設定」、「本機伺服器」標籤，然後設定 **SSL 埠號**、**SSL 憑證** (您的 `.p12` 檔案的完整路徑) 和 **SSL 密碼**，然後點擊「確定」。Agent 會自動重新啟動本機伺服器，您可以在 **`https://your.server.address:8443`** 載入使用者介面 (使用 **`https://`**)。

在 Linux 上，1024 以下的通訊埠 (包括標準 HTTPS 通訊埠 443) 需要根目錄。Agent DVR 作為服務安裝時以根目錄身分執行，因此 443 可行；如果您以普通使用者身分手動執行，請選擇高通訊埠，例如 8443。

確保憑證檔案可由 Agent 程序讀取。如需要，請執行 `chmod 644 certificate.p12`。自簽憑證在第一次時會觸發瀏覽器隱私警告 (點擊 **進階設定** 後繼續)；真實憑證則不會。

儲存管理

關於

Agent DVR 將媒體目錄與個別裝置資料夾結合，以有效率地管理您的儲存空間。設定尺寸和期限限制，讓舊的錄影片段自動清除且您的磁碟機永不填滿，或使用封存選項與檔案鎖定將舊內容複製到冷儲存裝置並將重要內容保留在資料庫中。

媒體 目錄 設定

在 Agent DVR 中可以使用[伺服器設定](#)中的設定新增多個儲存位置。開啟伺服器設定並選擇儲存空間標籤。點擊**設定**，然後點擊以新增或編輯儲存位置。每個位置都可作為裝置儲存空間的基礎，並具有各自的尺寸和檔案保留期限規則。

若要管理儲存位置：

位置：儲存位置的路徑或 UNC 路徑。

預設值：設為新裝置的預設位置。

管理：啟用儲存空間管理以自動清除舊內容。

最大容量：為此位置的容量設定限制 (以 MB 為單位，0 = 無限制)。

最大保留期限：以小時為單位設定檔案的最大保留期限 (0 = 無限制)。

移至回收筒刪除：選擇將檔案刪除至回收筒，而不是永久刪除 (僅限 Windows)。

網路儲存空間：適用於 Windows 使用者，如果儲存路徑需要驗證，請輸入詳情。

媒體封存

每個儲存位置都可以關聯一個封存。封存通常是保存錄影片段很長時間的大型磁碟機。Agent DVR 可以將錄影片段移動到封存，而不是刪除它們。

若要管理封存位置，請參閱[伺服器設定](#)。開啟伺服器設定並選擇儲存空間標籤。點擊**設定**

封存位置：設定用於封存錄影片段的位置。請參閱[合併標籤](#)。您也可以使用 {DIR} 作為裝置的目錄名稱，以及 {GRABS}，如果是相片則解析為「grabs/」，如果是錄影片段則為空。

照片位置：設定用於封存相片的位置。如果留空，Agent DVR 將使用主要封存位置。

索引封存檔案：勾選此選項以使用新的封存位置路徑將檔案保留在資料庫中（僅限錄影片段）。

封存過期時間：用於刪除超過設定天數的封存內容的選項。設為 0 以停用。檢查和刪除封存內容的程序每天運行一次（在 GMT 午夜時）。

裝置設定

Agent DVR 也為每個裝置提供詳細的儲存空間設定。在[編輯裝置](#)時，請在「儲存空間」標籤下尋找這些設定。

位置：選擇伺服器設定中定義的媒體位置之一。

資料夾：此裝置檔案所在位置內的資料夾名稱。

封存：啟用以將檔案移至封存位置而非刪除。密切注意封存空間。已鎖定的檔案將不會被封存。

已啟用：（在儲存管理下）切換此裝置的儲存空間管理。

最大容量：此裝置媒體資料夾的最大尺寸 (MB)。

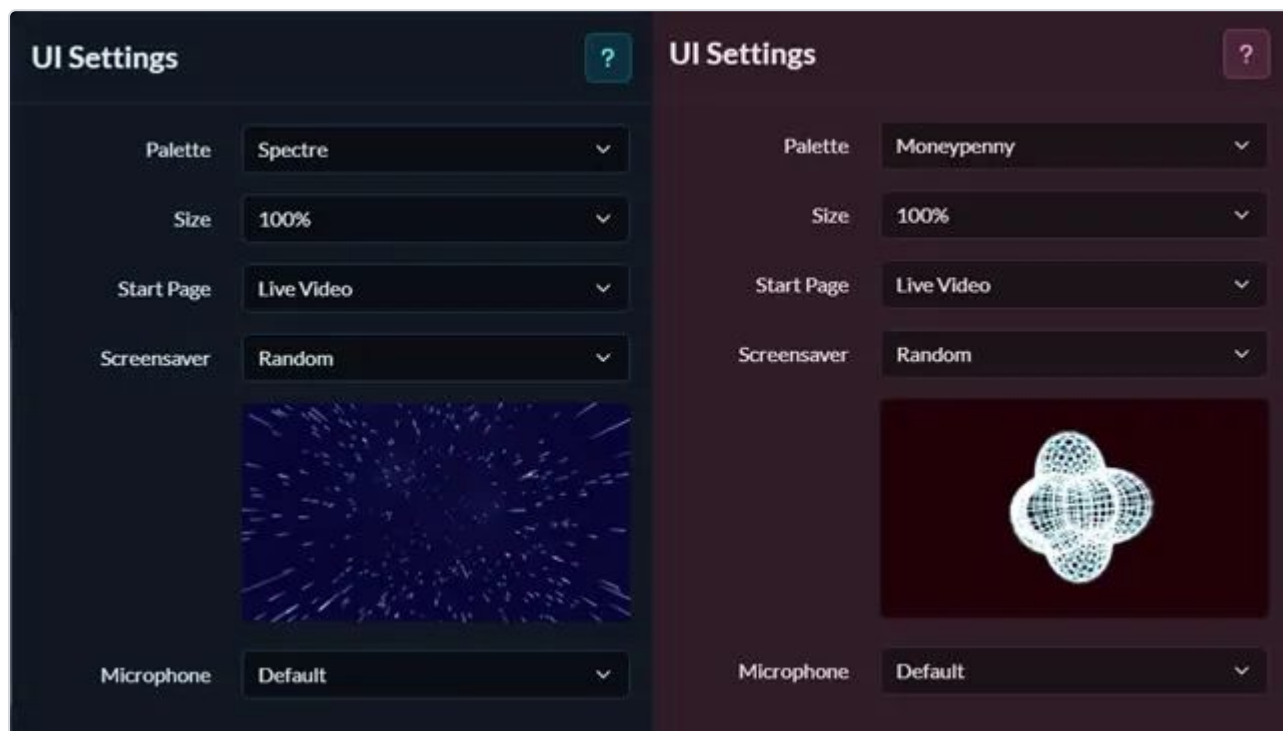
最大保留期限：此裝置媒體資料夾中檔案的最大保留期限（小時）。

主題

關於

Agent DVR 中的佈景主題讓您可以自訂整個使用者界面的外觀和風格。

若要變更佈景主題，請點擊 **帳戶功能表 (人) - UI 設定**。



調色盤： 選擇色彩配置

大小： 選擇大小。在高解析度裝置上使用此選項可提高可讀性。

起始頁面： 選擇開始檢視：實況、時間軸、錄影片段、相片、樓層平面圖或虛擬實境。

螢幕保護程式： 選擇螢幕保護程式。這會在連線或登入時顯示。

麥克風： 選擇用於通話的預設麥克風。

顯示選項

標籤： 在實況檢視中開啟或關閉物件名稱顯示。

圖示： 開啟或關閉每個裝置左下角的圖示，以顯示其狀態 (錄影中、警示已啟用、移動偵測已啟用、排程已啟用)

錄影圖示： 開啟或關閉紅色錄影指示燈

FPS 限制器： 限制某些檢視中的每秒影格數以節省 CPU。或將其關閉以獲得更流暢的視覺效果，但代價是部分 CPU 使用率。

隱藏播放控制項： 檢視錄影片段時自動隱藏回放控制項。

顯示剪輯資訊： 回放開始時彈出有關該剪輯的資訊。

移動指示燈： 在偵測到移動或聲音的裝置邊框上閃爍。

警示指示器： 在發出警示的裝置邊框上閃爍。

方格： 開啟或關閉使用者介面中的方格線顯示。

自動行動版面配置： 在行動裝置上始終使用方格版面配置 (僅在行動裝置上可見)。

音訊/視訊選項

自動播放音效： 當介面載入時自動開始播放音訊。

自動靜音： 根據瀏覽器索引標籤的可見性停止和開始音訊播放

連線設定

使用伺服器時間： 在伺服器時區中顯示事件時間戳記，或保持使用本地時間

本地資料： 在可能的情況下快取本地瀏覽器中的資料 (加快使用者介面速度)

自動重新連線： 連線中斷時自動重新連線到 Agent DVR

輸入控制項

捷徑鍵： 開啟或關閉捷徑鍵支援

搖桿： 開啟或關閉搖桿支援

反轉控制器： 反轉搖桿的 Y 軸

使用者介面

確認： 執行特定操作 (例如刪除) 時顯示確認對話框

快速鍵

編輯捷徑鍵

您可以按照下列步驟輕鬆在 Agent DVR (v5.6.7.0+) 中建立和管理捷徑鍵：

點擊螢幕右上角的  帳戶功能表圖示。

從功能表中選擇**按鍵映射**。

若要設定新的捷徑鍵，點擊相應的按鈕並按下您想要的按鍵組合。按鍵按下將自動被記錄。

若要移除按鍵，點擊**×**。

使用底部的選項來：

 將您的按鍵映射重設為預設值設定。

 下載您目前的按鍵設定。

 上傳已儲存的按鍵設定。

使用右上角的功能表來變更不同區塊的按鍵映射，例如**一般**、**裝置**或**PTZ**。

您的按鍵映射會被儲存到您在 Agent DVR 伺服器上的帳戶，因此隨時都可以存取。

注意：下列按鍵無法用作捷徑，因為它們被瀏覽器保留：**F11**、**Ctrl+Q**、**Ctrl+N**、**Ctrl+W**、**Ctrl+T**及**Ctrl+Tab**。

自訂控制項

自訂功能表按鈕

「控制項」功能可讓您自訂應用程式選單中出現的按鈕。若要存取此功能，請點擊「帳戶」選單 - 「控制項」。

若要重新排列控制項，請將其拖放到您想要的順序。點擊以切換控制項的顯示。

點擊「確定」以套用。

您的按鈕組態會在本機儲存到網頁瀏覽器，因此您可以在不同裝置上設定不同的選項。

安裝FFmpeg

FFmpeg 設定

Agent DVR 已更新為使用 FFmpeg v8。

如果您正在閱讀此訊息，表示您已升級 Agent DVR 並在更新時遇到問題（因為它通常會自動安裝 FFmpeg）。若要重新正常運作：

macOS：開啟終端並執行：

```
launchctl bootout gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist  
brew install ffmpeg  
  
launchctl bootstrap gui/$(id -u) ~/Library/LaunchAgents/com.ispy.agent.dvr.plist
```

在較舊的安裝上，服務是系統精靈程式 - 如果該檔案不存在，請使用 `sudo launchctl bootout system/Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist` 和 `sudo launchctl bootstrap system/Library/LaunchDaemons/com.ispy.agent.dvr.plist`。

FFmpeg 故障排除

從終端機執行 Agent DVR 以查看它在何處尋找 FFmpeg。

如果您已在它未檢查的位置建置或安裝 FFmpeg，您可以在「媒體」/XML/config.xml 檔案中的 FFMPEG_DIR 元素設定覆寫，例如：`<FFMPEG_DIR>/home/ffmpeg_v5</FFMPEG_DIR>`

API

API

Agent DVR 具有完整的 HTTP REST API,讓您可以從自己的指令碼和應用程式控制攝影機、錄影中和系統的其餘部分。互動式 API 說明文件如下。您也可以在新視窗中↗開啟它。

https://ispysoftware.github.io/Agent_API/

整合

行動應用程式

我們的行動應用程式讓您可以透過您的區域網路或透過我們的遠端服務進行連線。它們適用於 Android 和 iOS 裝置。

下載 [Agent DVR Remote Android 應用程式](#) ↗。

下載 [Agent DVR Remote iOS 應用程式](#) ↗。

Python 包裝器

這裡有一個適用於基本使用者介面功能的 Python 包裝程式: [agent-py](#) ↗。

網址 (URL) 參數

您可以透過呼叫 Agent DVR 網址並使用下列參數 (區分大小寫) 來開啟 Agent DVR 至特定檢視：

?start=Live&viewIndex=3 (在檢視 3 上的即時檢視)

?start=Live&viewIndex=3&ot=2&oid=2&max=true (在檢視 3 上的即時檢視，攝影機 ID 2 已最大化)。
「oid」是裝置的物件 ID (編輯攝影機時在對話方塊頂部可見)，「ot」是物件類型 - 1 = 麥克風，2 = 攝影機。

?start=TimeMachine (時光機檢視)

?start=Timeline (時間軸檢視)

?start=Photos (相片檢視)

?start=Recordings (錄影片段檢視)

?start=Floorplans&planIndex=2 (平面圖插槽檢視在平面圖 2 上)

?start=VR (虛擬實境)

您可以使用特定語言開啟 Agent DVR (略過語言選擇)。只需傳入 2 字母語言代碼：**?lang=fr**

您可以傳入已儲存篩選器的名稱以使用篩選器參數套用 - 例如：**?start=Recordings&filter=intruder**。您也可以使用 JavaScript 刻度為篩選器傳入起始和結束時間。例如？

start=timeline&from=1657841514949&to=1657852514949。

設定預設主題選項 (主題選項可在帳戶菜單中取得 - 主題設定)：

?theme=darkly&variant=dark&large=false

?theme=sketchy&variant=primary&large=true

載入時自動播放音訊 (可能也需要變更瀏覽器設定)：

?playaudio=true

以最小化模式啟動（隱藏頂部和底部 UI 列）：

```
?mini=true
```

傳入本機使用者名稱和密碼以自動登入（注意 - 這會將您的認證暴露給網路）：

```
?un=username&pwd=password
```

按警示 ID 開啟特定警示（在警示 JSON 中）：

```
?alertid=xxx
```

指令

若要在 Agent DVR 中存取「指令」，請點擊 Agent DVR 使用者介面右上角的伺服器圖示 ，然後在「系統」下方選擇「命令」。快速捷徑是按下「Alt-C」。

Agent DVR 包含多個預先建置的命令，可以同時控制多個裝置。這些命令利用 [API](#) 執行各種工作項目清單。您可以靈活地新增自己的自訂命令，以便呼叫 API 或在電腦上執行軟體。

呼叫指令碼檔案

若要執行通用指令碼檔案，只需將 .bat 檔案（在 Linux/macOS 上為 .sh 檔案）新增到命令目錄。指令碼的檔案名稱（不含副檔名）將出現在「指令」清單中，可以點擊以跑步聲。注意：您可能需要重新載入使用者介面才能使其顯示。

呼叫 API

在安裝 Agent DVR 的「命令」資料夾中建立新的 .bat 檔案。第一行應該是：

```
REM ispy-internal
```

這一行表示檔案應該由 Agent DVR 內部處理，而不是作為獨立應用程式執行。

後續行會被解釋為 Agent DVR API 的命令。例如：

```
REM ispy-internal

switchon&group=external

switchoff&group=internal

record&group=external

broadcast 'external cameras are on and recording'
```

這些命令會以 **/command.cgi?cmd=...** 的格式附加到 API 呼叫中。因此，您可以使用 [API](#) 中任何可用的命令。

上面的範例命令將啟用所有標籤為「external」的裝置、停用所有「internal」裝置、開始在「external」裝置上錄影,以及傳送廣播訊息給所有已連線的用戶端。

請參閱「readme」命令按鈕以取得範例,以及 API 說明文件以取得可用命令的清單。

記住在命令中使用 **&** 而非 **?** 來分隔參數。

重新載入使用者介面後,按下「Shift-Alt-C」,您的新命令應該會出現在清單中。點擊它以執行。

從版本 3.8.1.0 開始,您可以在命令中使用位置名稱(例如 **switchon&location=home**)。只需先將位置指派給您的裝置即可!

Amazon Alexa

從版本 2.9.5.0 開始, Agent DVR 提供 Amazon Alexa 整合。此功能可讓您透過啟用 Alexa 的裝置使用語音指令控制 Agent DVR。您可以啟用或停用系統,或在 Alexa Show 裝置上顯示即時影像串流。

若要進行設定,請在 Agent DVR 的伺服器功能表中的「整合功能」下選擇「Alexa」。這會將您重新導向至 Amazon,以連結您的帳戶。

連結後,跑步聲 Alexa 的探索程序。應該會找到兩個裝置:安全面板和攝影機控制。

現在您可以使用語音指令,例如:

「Alexa, 在居家模式下啟用 Agent」

「Alexa, 顯示 Agent 攝影機」

在 Agent DVR 設定中設定您的安全代碼,以進行需要驗證的操作。預設值代碼為 1234。

Alexa 設定檔 (居家 / 離開 / 夜間) 與 Agent DVR 中的設定檔相符。在「伺服器 - 設定檔」中進行設定。

對於多個伺服器,請在設定中設定伺服器名稱,並在語音指令中使用它。

Home Assistant

Agent DVR 與 Home Assistant 完全整合,讓您可以將 Agent DVR 新增到您的 Home Assistant 設定中。在 lovelace 使用者介面中嵌入 Agent DVR 面板或選擇個別攝影機。它也包含主要安全性面板的控制項。如需詳細資訊,請參閱伺服器 - 整合功能下的 Home Assistant 連結。

Agent DVR 也可以透過 MQTT 將其裝置發佈到 Home Assistant 作為感應器和開關:請參閱 [Home Assistant MQTT discovery](#)。

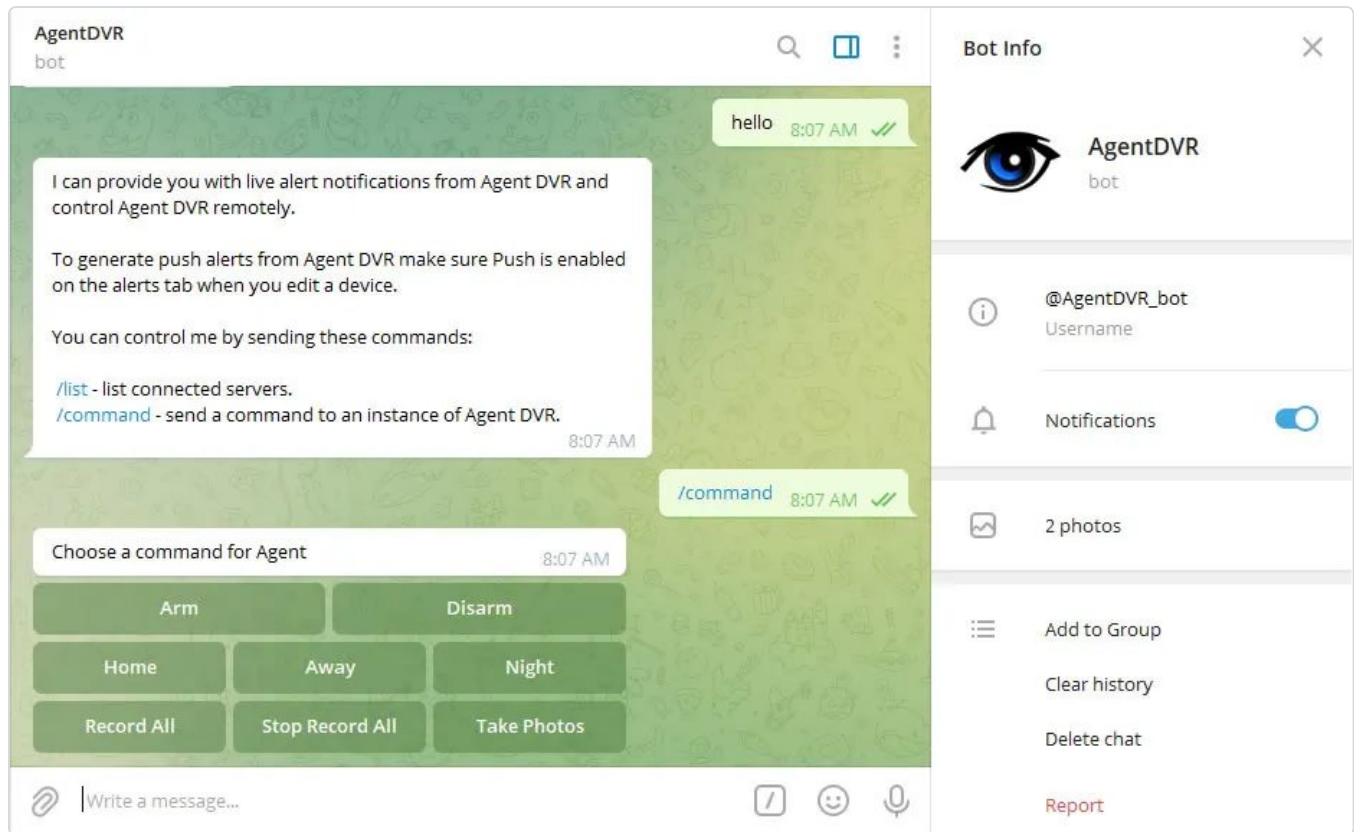
IFTTT (如果這樣然後那樣)

IFTTT 可讓您使用 IoT 裝置設定動作和觸發程序。首先,請在伺服器 - 整合功能下連結您的 IFTTT 帳戶與 iSpyConnect.com。

推送警報

設定行動推送警報的詳細資訊請參閱[設定推送警報](#)。

Telegram



使用 Telegram 聊天機器人連線 Agent DVR 以進行控制和即時警報通知。在裝置設定中啟用[推播通知](#)以取得即時警報。從遠端網路介面中的伺服器圖示下方選取 Telegram 按鈕即可開始。

若要斷開連線 Telegram，您需要使用遠端網路入口網站的帳戶功能表。

機器人指令

/list - 列出已連線伺服器

/command - 傳送命令至 Agent DVR 伺服器

/groupalerts - (在群組中) 將警報傳送至此群組

/privatealerts - (在私人聊天中) 將警報傳送回此私人聊天

Webhooks (Discord、Slack 等)

Agent DVR 可以將警示傳送至任何接受傳入 Webhook 的服務，包括 Discord、Slack、Mattermost、Google Chat、Microsoft Teams 和 ntfy。不需要帳戶連結：您在目標服務中建立 Webhook 網址，Agent DVR 直接將警示發佈到該網址，所以這也適用於沒有網際網路對外遠端存取的伺服器。

每項服務的一般設定都相同。編輯您的攝影機或麥克風，開啟「動作」標籤，然後新增動作：

若：警示 (或任何其他事件)

然後：呼叫網址 (URL)

網址：來自該服務的 Webhook 網址

方法：POST

訊息內容 (Body)：訊息，格式如下方各服務所示

您可以在訊息內容 (Body) 欄位中使用 [標籤](#) 如 {NAME}、{MESSAGE}、{AI} 和 {ZONE} 來動態建立訊息。

JSON 訊息內容需要 Agent DVR v7.8.7.0 或更新版本。在較舊版本中，請在「標頭」欄位中新增一行：

```
Content-Type: application/json
```

Discord

在 Discord 中，開啟您的通道設定（齒輪圖示），選擇「整合功能 - Webhook - 新建 Webhook」，然後點擊「複製 Webhook 網址」。在 Agent DVR 動作中使用：

網址：複製的 Webhook 網址

訊息內容 (Body)：

```
{"content":"{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER} {AI}"}
```

若要將快照附加到 Discord 訊息，請將「上傳影像」滑桿設定為 1 或更高 (v7.8.7.0+)。第一張影像之後的每張影像相隔半秒擷取。

Slack

在 api.slack.com/apps 建立 Slack 應用程式，啟用「傳入 Webhook」，點擊「新增 Webhook 到工作區」，選擇通道並複製網址（以 hooks.slack.com 開頭）。在 Agent DVR 動作中使用：

網址：複製的 Webhook 網址

訊息內容 (Body)：

```
{"text":"{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER} {AI}"}
```

Slack 傳入 Webhook 僅支援文字，所以請將上傳影像保持為 0。

Mattermost

在 Mattermost 中，前往「主選單 - 整合功能 - 傳入 Webhook - 新增傳入 Webhook」，選擇通道並複製網址。使用與 Slack 相同的訊息內容格式：

```
{"text":"{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}"}
```

Google Chat

在 Google Chat 空間（工作區帳戶）中，點擊空間名稱並選擇「應用程式與整合功能 - Webhook - 新增 Webhook」，然後複製網址。使用與 Slack 相同的訊息內容格式：

```
{"text":"{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}"}
```

Microsoft Teams

在 Teams 中，點擊通道旁的三個點，選擇「工作流程」並新增「在接收到 Webhook 請求時張貼到通道」範本，然後複製其提供的網址。Teams 要求訊息採用自適應卡片格式：

```
{"type":"message","attachments":[{"contentType":"application/vnd.microsoft.card.adaptive","content":{"type":"AdaptiveCard","version":"1.4","body":[{"type":"TextBlock","text":"{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}","wrap":true}]}]}
```

ntfy

[ntfy](#) 無需帳戶即可將推播通知傳送至您的手機，也可自行託管。選擇難以猜測的主題名稱（任何知道它的人都可以訂閱），然後：

網址：<https://ntfy.sh/your-topic-name>

訊息內容 (Body)：純文字（無 JSON），例如

```
{MESSAGE}: {NAME} on {SERVER}
```

標頭（可選，每行一個）：

```
Title: Agent DVR
Tags: rotating_light
Priority: high
```

在您的手機上安裝 ntfy 應用程式，並訂閱您的主題以接收警示。

其他服務

任何接受 HTTP POST 的服務都以相同方式運作，例如 Home Assistant Webhook 觸發程式（<http://homeassistant.local:8123/api/webhook/your-id> - 儘管 [MQTT 整合](#) 功能更豐富）。Agent DVR 以 application/json 傳送 JSON 訊息內容，其他內容則以表單編碼方式傳送。您可以在「標頭」欄位中新增額外標頭（例如 API 金鑰），每行一個格式為「名稱：值」。

AI (人工智慧)

伺服器

關於

Agent DVR 與 AI 伺服器完全整合，如 DeepStack AI、CodeProject AI、PlateRecognizer.com、Claude、Gemini、OpenAI (ChatGPT) 以及本地 LLM (如 Ollama、vLLM 和 LM Studio)，可新增智慧警示過濾、物件辨識、場景辨識和智慧事件控制。

除了 DeepStack 和 CodeProject AI 之外，您也可以使用其他支援相同 API 的 AI 伺服器：

物件辨識 & 電腦視覺

<https://codeproject.github.io/> - 跨平台 GPU/CPU 型 AI 處理伺服器

<https://docs.platerecognizer.com/> - 車牌辨識伺服器 (網路型 API)

<https://github.com/runningman84/docker-coral-rest-server> - RPi (或 Linux/Mac) 上的 Tensorflow-lite 模型，搭配 Coral USB 晶片加速

<https://github.com/robmarkcole/coral-pi-rest-server/> - 經由 Flask 應用程式在 Coral USB 加速器上的 Tensorflow-lite 模型

<https://xnorp.github.io/blue-onyx/> - Blue Onyx 物件偵測服務

雲端 AI 服務

<https://platform.openai.com/> - OpenAI API (ChatGPT、GPT-4 Vision) · 用於影像分析和聊天

<https://console.anthropic.com/> - Anthropic Claude API · 用於進階推理和影像理解

<https://ai.google.dev/> - Google Gemini API · 提供多模態 AI 功能

<https://docs.anthropic.com/> - Claude API 文件

<https://platform.openai.com/docs/> - OpenAI API 文件

<https://ai.google.dev/gemini-api/docs> - Gemini API 文件

本地 AI 伺服器 (LLM)

<https://ollama.com/> - Ollama：在本地執行大型語言模型

<https://docs.vllm.ai/> - vLLM：高吞吐量 LLM 推論和服務

<https://lmstudio.ai/> - LM Studio：本地 LLM 的易用桌面應用程式

<https://github.com/ollama/ollama> - Ollama GitHub 儲存庫

<https://github.com/vllm-project/vllm> - vLLM GitHub 儲存庫

ⓘ 注意：雲端 AI 服務需要 API 金鑰，且可能產生使用費用。本地 AI 伺服器在您自己的硬體上執行，可保持資料隱私，但需要更多系統資源。

新增 AI 模型

自訂 AI 模型讓您擴展 Agent DVR 的物件辨識超越內建選項，例如辨識野生動物、送貨車輛或任何訓練模型可以找到的東西。若要將您自己的模型檔案新增至 Agent DVR，請前往**伺服器設定 > AI 設定**，然後在**AI 模型**下按一下**物件辨識**。Agent 隨附兩個已針對 Agent DVR 進行效能調整的預先建置模型。

在您設定模型之前，您需要將其新增至 Agent DVR 的模型資料夾（請參閱**建置 AI 模型**）。這通常位於**Agent/Media/Models/ONNX**（路徑可能因作業系統而異）。如果您不確定，新增模型頁面上會顯示完整路徑。Agent 使用 **.onnx** 模型。您可以使用 Python 工具將其他 AI 模型格式轉換為 ONNX。

建置並複製模型後，將其新增至 Agent 很簡單 - 按一下以新增模型：

名稱：為您的模型命名 - 這可以是任何您喜歡的名稱。

說明：模型功能的選擇性說明。

模型檔案：選擇您複製到資料夾中的模型檔案名稱。

標籤清單：輸入模型尋找的標籤（或「類別」）清單，格式為 CSV，不含引號（空格會自動修剪）。

佈局：選擇您的模型是 NCHW 還是 NHWC。如果您不確定，大多數模型都是 NCHW。

通道順序：選擇您的模型是否需要 RGB 或 BGR 格式的影像。大多數模型使用 RGB。如果您的模型是單通道（灰階），此設定會被忽略。

標準化：選擇在將資料用於模型之前應如何標準化。大多數模型使用重新調整 (0-1)，即將像素值除以 255。

影像填補：這控制影像是應該拉伸到輸入尺寸還是用黑色條紋填補。通常填補影像對精確度更好。

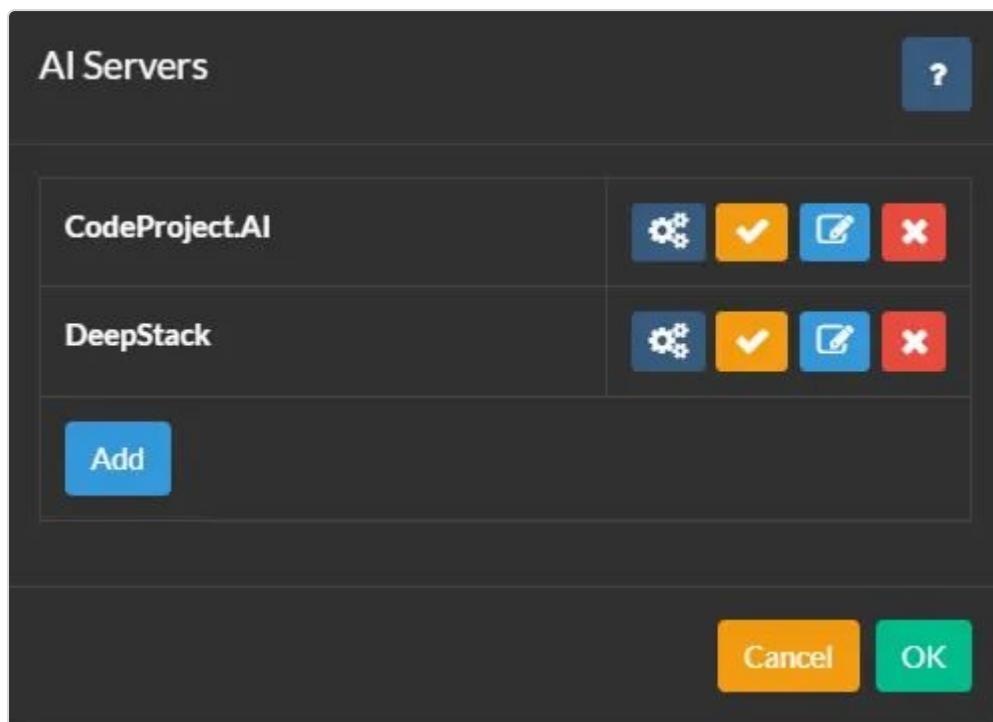
具有 NMS：如果您的模型已在內部執行非最大值抑制，請勾選此項。否則 Agent 會自行執行 NMS。NMS 控制結果矩形的篩選方式。

預設 NMS：設定 NMS 的重疊限制器（預設為 45% 重疊）。

新增模型後，您的裝置的**物件辨識**標籤中將可以使用該模型。如果遇到問題，您可以返回模型設定並進行變更。Agent 也支援重新載入模型檔案，因此您可以在其執行時將其覆蓋為新版本。

設定 AI 伺服器

新版本的 Agent DVR 內建 AI，可以加快處理速度並降低系統開銷。使用**本機 AI**，可以即時回應，而不是使用較慢的 AI 伺服器。



若要設定 AI 伺服器，請點擊 Agent DVR 主介面右上角的圖示。然後點擊「組態」下的「設定」，從下拉式選單中選擇「AI 設定」，並點擊「AI 伺服器」。

Agent DVR 與 [CodeProject.AI](#) 整合，提供各種 AI 功能，包括物件辨識、人臉辨識、ALPR (自動車牌辨識) 和超解析度 (增強)。也支援將 [PlateRecognizer.com](#) 作為 ALPR 供應商。CodeProject.AI 是開放原始碼、免費且相容於大多數平台。

首先，為您的平台安裝 AI 伺服器，然後點擊「AI 伺服器」再點擊「新增」，將 Agent DVR 連線到該伺服器。您可以視需要為 Agent DVR 新增多個 AI 伺服器。Agent DVR 中的攝影機可以設定為針對每個功能使用不同的 AI 伺服器，或者您可以為所有工作項目清單使用一個 AI 伺服器。

警告： AI 處理可能會佔用大量資源。請確保您的電腦具有足夠的運算能力來執行它。

設定您的伺服器

名稱：為您的伺服器命名，例如「貓咪捕捉器」。

AI 伺服器 URL：輸入您的 AI 伺服器的 URL，例如 <http://localhost:32168/>

API 金鑰：輸入您的金鑰 (如已設定，此為選用項目)。

逾時時間：伺服器要求的逾時時間 (以秒為單位)。

重試延遲時間：重試對該伺服器的失敗要求之前等待的時間 (以秒為單位)。

點擊「確定」以儲存您的設定。

使用 OpenAI

若要設定 OpenAI ("ChatGPT") 以回答有關您影片串流中發生情況的問題，請瀏覽至伺服器設定  - AI 設定，並在詢問 AI 下選擇「OpenAI」。

網址 (URL)：輸入服務的網址。預設值為「<https://api.openai.com/v1/responses>」。

OpenAI API 金鑰：在向 OpenAI 註冊後，前往[API 金鑰頁面](#)，並產生新的金鑰密文。將此金鑰複製並貼入指定欄位。

模型：指定要使用的模型。預設值為 **gpt-5.4-mini**。OpenAI 可能會在稍後移除或變更此項。

最大權杖數：這會設定每個要求的最大權杖使用量。如果遇到問題，請在 `/logs.html` 查看日誌，因為這可能與權杖使用量相關。

設定 OpenAI 後，請參閱[詢問 AI](#) 以了解如何使用它來回答有關您攝影機串流中發生情況的一般問題。

使用 Claude

若要設定 Claude AI 來回答您影片串流中發生的事情，請導航至伺服器設定  - AI 設定，並在詢問 AI 下選擇「Claude」。

網址 (URL)：輸入服務的網址。預設值為「<https://api.anthropic.com/v1/messages>」。

Claude API 金鑰：註冊 Claude 後，請訪問 [API 金鑰頁面](#)，並建立新的金鑰密文。複製此金鑰並將其貼入欄位中。

版本：指定要使用的 API 版本。預設值為 **2023-06-01**。此版本可能會在某個時刻被 Anthropic 移除或變更。

模型：指定要使用的模型。書寫聲時的預設值為 **claude-sonnet-4-6** (Claude Sonnet 4.6)。

最大權杖數：此選項控制每個請求的最大金鑰花費。如果遇到問題，請查看 `/logs.html` 的日誌，因為可能與金鑰花費有關。

設定 Claude 後，請參閱[詢問 AI](#) 了解如何使用它來識別攝影機串流中的一般情況。

使用 Gemini

若要設定 Gemini 以回答有關您的影片饋送中發生情況的問題，請瀏覽至伺服器設定  - AI 設定，並在詢問 AI 下選擇「Gemini」。

網址 (URL)：輸入服務的網址。預設值為「<https://generativelanguage.googleapis.com>」。

Gemini API 金鑰：註冊 Gemini 後，請造訪 [API 金鑰頁面](#)，並建立新的金鑰密文。複製此金鑰並貼到欄位中。

版本：指定要使用的 API 版本。預設值為 **v1beta**。Google 可能會隨時移除或變更此項目。

模型：指定要使用的模型。在書寫聲時的預設值為 **gemini-2.5-flash**。輸入 API 金鑰後，Agent 將列出您帳戶可用的視覺模型。

最大權杖數：此選項控制每個請求的最大金鑰花費。如果遇到問題，請查看 `/logs.html` 的日誌，因為可能與金鑰花費有關。

Gemini 設定完成後，請參閱[詢問 AI](#) 以了解如何用它來識別攝影機饋送中的一般情況。

使用其他 LLM 伺服器

您可以使用自己的本機 LLM 伺服器（例如 vLLM、Ollama 和 LM Studio）來描述 Agent DVR 從您的攝影機在警示事件中擷取的影像，並回答關於您影片串流中正在發生什麼的問題。請參閱 [描述](#) 和 [詢問 AI](#)。

若要設定本機 AI 伺服器，請前往伺服器設定  - **AI 設定**，然後點擊您想要使用的 LLM（Ollama、vLLM 或 LM Studio）旁的設定按鈕。

URL：指定您的 LLM 伺服器執行所在的端點。預設值 URL 為：

- Ollama：

```
http://localhost:11434/api/chat
```

- vLLM：

```
http://localhost:8000/v1/chat/completions
```

- LM Studio：

```
http://localhost:1234/v1/chat/completions
```

API 金鑰：如果您的 LLM 伺服器需要驗證，請在此輸入 API 金鑰。大多數本機伺服器不需要此項，除非特別設定。

模型：選擇具備視覺功能的模型以用於影像分析。您必須已在您的 LLM 伺服器中下載並載入此模型。Agent 建議一些受歡迎的選項，包括：

- Qwen VL 模型（高效能）
- Gemma 4（大小範圍良好）
- Llama 3.2 Vision（Meta）
- Mistral Small 3.1
- moondream（非常小型，適合低階硬體，僅限 Ollama）

溫度：控制回應中的創意性與準確性（0.0-1.0）。較低的值（0.3-0.4）會產生更多實際、一致的描述。較高的值（0.6-0.8）會產生更多樣化、創意性的回應。建議值：0.4 用於安全攝影機分析。

最大權杖數：AI 回應中的最大字數/權杖數。較高的值允許更詳細的描述，但產生時間更長。建議值：300-500 用於詳細影像分析，150-250 用於簡短描述。

top_p：通過限制詞彙選擇來控制回應多樣性（0.0-1.0）。較低的值使用更常見的單詞，較高的值允許更多樣的詞彙。建議值：0.9 以取得準確性和自然語言的良好平衡。

top_k：限制模型從最可能的前 K 個下一個單詞中選擇。較低的值（20-40）會產生更專注的回應，較高的值（80-100）允許更多變化。建議值：50 用於可靠的影像描述。

❗ 注意：您必須單獨安裝並設定您選擇的 LLM 伺服器。在設定 Agent DVR 之前，請確保您已下載具備視覺功能的模型。為了在安全攝影機中獲得最佳結果，請使用至少具有 7B 參數的模型，並確保您的系統具有足夠的 VRAM（建議 5GB 以上）。

使用 PlateRecognizer.com

若要在 Agent DVR 中設定 LPR (ANPR 或牌照辨識)，請前往伺服器設定  - AI 設定，並在 **Plate Recognizer** 下輸入詳情。前往 [Plate Recognizer](#) 註冊免費試用。無須信用卡。

網址 (URL)：輸入服務的網址。預設值為 "https://api.platerecognizer.com/v1/plate-reader/"，或如果自行代管執行個體，可使用您自己的伺服器。

金鑰：註冊 Plate Recognizer 後，前往 [帳戶頁面](#) 並複製 **API 金鑰**。

區域：保留空白使用預設值，或輸入 [區域](#) 的逗號分隔清單。

設定：如需要，請從 [文件](#) 輸入其他組態值。

使用 DoubleTake

DoubleTake 是一個開放源始平台，提供統一的 API 用於處理臉部辨識，使用：

CompreFace

Amazon Rekognition

DeepStack

CodeProject.AI Server

Facebox

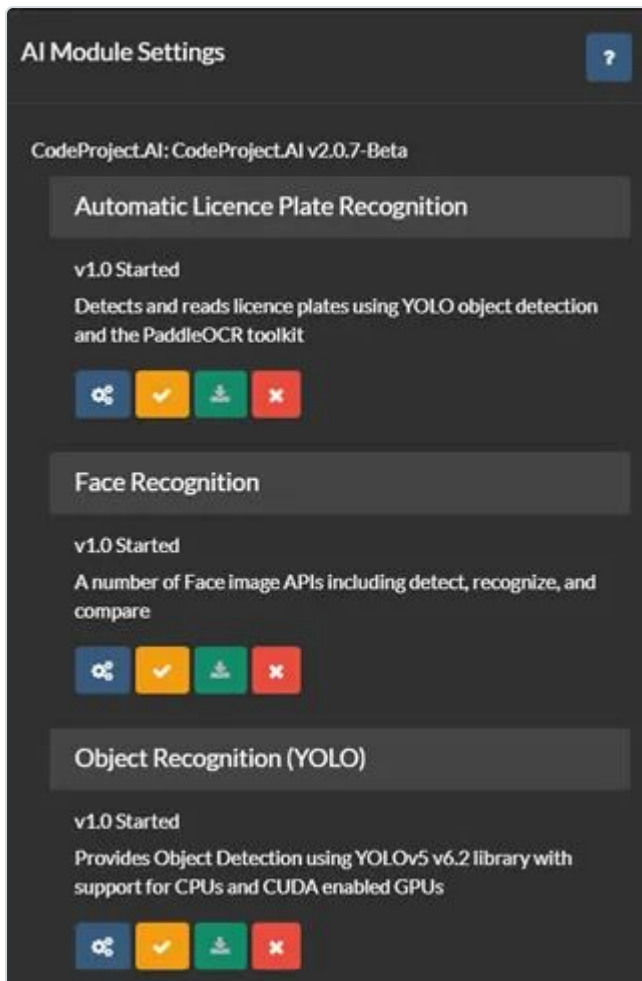
您需要安裝並設定 [DoubleTake](#) 搭配您偏好的臉部辨識選項。

DoubleTake 設定完成後，開啟 Agent DVR 並前往伺服器設定  - AI 設定，然後點擊 DoubleTake 旁邊的設定按鈕。

輸入您的 DoubleTake 伺服器網址 (URL) (例如 http://localhost:3000/) 和您的密碼 (如果已設定) 。

點擊確定，然後編輯攝影機並前往臉部辨識。將 AI 伺服器選項設定為 DoubleTake，並視需要設定 [臉部辨識](#)。

管理 AI 模組



在 AI 伺服器清單中（如上所述），您可以選擇設定、測試、編輯和移除 AI 伺服器。點擊設定  按鈕以顯示所選伺服器上可用或已安裝的模組。

Agent DVR 會從您的伺服器擷取目前的模組清單，並提供使用者介面來安裝、卸載、設定和測試每個模組。支援所有預設值 CodeProject.AI 模組，但 Agent DVR 只使用其中的一部分。

建議只安裝其中一個物件辨識模組選項。檢閱每個選項的說明，以判斷最適合您系統的選項。

若要在 Agent DVR 中使用 ALPR（自動車牌辨識）、超解析度 (Super Resolution) 或人臉辨識，您需要從此頁面安裝相應的模組。通常這些模組的預設值設定就已足夠，但您可以點擊每個模組下方的  圖示來設定它們。

配置

本機物件辨識

Agent DVR 支援使用 AI 模型檔案 (.onnx) 進行即時即時物件辨識。此本機 AI 物件偵測完全在您自己的硬體上執行（無需雲服務），因此您只會在出現重要事物（如人或汽車）時收到警示，而不是在樹木移動時每次都收到警示。您需要[授權](#)（或有效訂閱）才能使用此功能。請參閱[AI 伺服器](#)以設定 Agent 使用外部 AI 伺服器。

若要開始，請編輯您的攝影機並前往物件辨識標籤。在頂部選擇您的 AI 伺服器。預設值為內部，這是 Agent DVR 的內建 AI。如果您想使用 AI 伺服器，請在伺服器設定 - AI 設定 - AI 伺服器中新增它，然後在此處選擇它。

以下詳情用於使用其快速內建 AI 設定 Agent DVR。您也可以新增任何其他模型，例如 [Ultralytics YOLO 模型](#)。

模型：選擇您要使用的 AI 模型。Agent 會根據需要自動下載內建模型。**小型**模型適合低階硬體或多台攝影機。**中型**模型適合更高的精準度，但使用更多處理能力。

模式：選擇您想要 AI 從影片中處理影格的時機。如果您選擇**間隔**，Agent 會使用下方的**處理速率**欄位持續分析您的影片串流。

設定覆蓋層：設定在即時影像上繪製即時結果：啟用覆蓋層、顯示標籤和置信度、設定線條寬度和顏色，或模糊識別的物件（例如人物）。覆蓋層適合用於調整置信度限制。

使用 GPU：勾選此項以使用 GPU 而非 CPU。

裝置：選擇執行模型的裝置。

處理速率：此項僅在**模式**為**間隔**時使用 - 它控制將影格傳送至模型的速率。輸入 1 表示每秒 1 影格，20 表示每秒 20 影格，或 0.1 表示每 10 秒 1 影格。

置信度：這會篩選模型的結果。調整為更高的值以減少誤判，但請注意它可能也會遺漏物件。

檢查角落：請參閱[檢查角落](#)以取得更多詳情。

尋找：指定 AI 要偵測的物件。此處的選項清單來自模型設定。

靜態物件：選擇如何篩選未移動的物件。**忽略靜止物件**會忽略在同一位置重複偵測到的物件（如停放的汽車）；它們在第一次出現時仍會發出警示。**僅移動**只報告動態偵測器目前看到移動的物件，因此靜止物件永遠不會發出警示（對於 ONVIF、Reolink、Hikvision 或 MQTT 等攝影機側偵測器沒有作用）。

移動容忍度：檢查靜態物件時，偵測之間允許的移動。低值很少相符；高值會抑制更多。建議：40-60。

從回饋中學習：讓 Agent 從您那裡學習。啟用此功能後，您可以在警示檢視器中確認或拒絕偵測，Agent 將學會在此攝影機上抑制類似的誤警。請參閱[從回饋中學習](#)。

自訂模型

若要將您自己的模型新增至 AI，請將模型檔案 (.onnx) 複製到 Agent 的 Models 資料夾，並參閱[新增模型](#)。

動作

物件辨識會產生**AI：發現物件**和**AI：未發現物件**事件供[動作](#)使用。

相片

如需相片的資訊，請參閱[相片](#)。

從反饋學習

Agent DVR 可以從您的回饋中學習，逐攝影機地減少誤報警。當偵測出錯時 - 例如夜間灌木看起來像人，或旗幟被 AI 誤認為鳥 - 您可以告訴 Agent，它將學習在未來對該攝影機抑制類似的偵測。一切都在**本機 100% 執行**：影像和資料永遠不會離開您的電腦，偵測模型本身從不修改，因此這始終是安全使用且易於重設的。

啟用

編輯您的攝影機，前往**物件辨識**分頁並開啟**從回饋中學習**。Agent 將在第一次需要時自動下載一個小型嵌入模型。

提供回饋

啟用回饋後，物件辨識產生的警報會將偵測結果與警報影像一起儲存。在[警報面板](#)中開啟警報，您將看到每個偵測上繪製的方塊，其中附有「**我們判斷正確嗎？**」提示詞：

✓ **正確**：確認偵測。已確認的範例可防止類似偵測被抑制。

✗ **不正確**：拒絕偵測。Agent 會學習該攝影機和物件類型的被拒偵測外觀。在拒絕幾個外觀相似的偵測（至少 3 個）後，Agent 開始自動抑制符合的誤報警。

您可以隨時再次點擊聲按鈕來變更或移除判定。

「**我們判斷正確嗎？**」面板會摺疊 - 點擊其標題以隱藏或顯示提示詞和偵測覆蓋層。Agent 會記住您的選擇（每個瀏覽器），因此一旦您對攝影機的表現感到滿意，您可以摺疊面板，只看到乾淨的警報影像。摺疊面板永遠不會停止學習 - 抑制會繼續運作。若要完全停止學習，請改為在攝影機上關閉**從回饋中學習**（請注意這也會停止抑制）。

已抑制的警報

抑制刻意採取保守態度 - 只有當偵測清楚符合您被拒的範例，且不符合任何已確認的範例時，才會被抑制。當 Agent 抑制原本會成為警報的內容時，它會改為儲存一份**已抑制的警報**，以便一切都不會默默消失。點擊警報面板標題中的圖示以顯示或隱藏它們（此圖示僅在已抑制的警報存在時出現；它們單獨保存，不計入您的常規警報中）。

如果 Agent 抑制了不應該抑制的內容，請開啟已抑制的警報並將偵測標記為**正確** - 這將立即解除對類似偵測的抑制。

運作方式

Agent 使用通用視覺模型為每個偵測建立緊湊的數學「指紋」。您的判定會根據攝影機和物件類型將這些指紋檔案歸類為已確認或已拒範例。未來的偵測會根據相似性與您的範例進行比較 - 這是[臉部辨識](#)使用的相同方法。您選擇的偵測模型及其類別保持不變。

重設

若要移除攝影機已學習的所有內容，請點擊攝影機**物件辨識**分頁上的**清除學習資料**並確認 - 已抑制的警報將開始再次發出警報。已學習的回饋儲存在 Agent XML 資料夾中的 **FeedbackDB.json** 中；**clearfeedback** API 命令也可用（可選搭配 **cameraid** 和 **label** 參數）。已學習的回饋（和已學習的臉部）已包含在伺服器組態匯出/匯入中，因此您的訓練資料會隨著設定移到新電腦。

在攝影機之間複製學習

您可以使用**複製設定**將攝影機的已學習回饋複製到其他攝影機 - 在區段清單中勾選**學習模式**（在**物件辨識**下）。這會將目標攝影機的學習資料替換為來源的複本。這對於涵蓋相同或類似場景的攝影機最有用 - 已學習的範例是以外觀為基礎，因此關於一台攝影機上灌木的回饋只對能看到類似灌木的另一台攝影機有幫助。

將 Ultralytics YOLO 模型轉換為 ONNX

Agent DVR 支援 ONNX 模型檔案以進行物件辨識。您可以下載預先訓練的模型，並在幾個步驟內將其轉換為 ONNX 格式。

下面的範例使用 Ultralytics 提供的 YOLO26s 模型。YOLO26s 是一個較小的通用模型，具有良好的速度/準確度權衡。

先決條件

Python 3.10 或更新版本

PATH 中可用的 pip

網際網路連線

約 1-2 GB 可用磁碟空間

步驟 1 - 安裝 Ultralytics

```
pip install ultralytics
```

步驟 2 - 下載 YOLO26s 模型

Ultralytics 會在首次使用時自動下載預先訓練的權重：

```
yolo detect predict model=yolo26s.pt source=https://ultralytics.com/images/bus.jpg
```

步驟 3 - 轉換為 ONNX

下載後，將模型匯出為 ONNX 格式：

```
yolo export model=yolo26s.pt format=onnx opset=12 simplify=True
```

Python 替代方案

```
from ultralytics import YOLO

model = YOLO("yolo26s.pt")
model.export(format="onnx", opset=12, simplify=True)
```

步驟 4 - 找出 ONNX 檔案

匯出的 `yolo26s.onnx` 檔案將在您的工作目錄中建立，或在

```
runs/export
```

資料夾中。

步驟 5 - 複製到 Agent DVR

將 ONNX 檔案移至您的 Agent DVR ONNX 模型資料夾（在 Agent 伺服器上），例如：

```
Agent\Media\Models\ONNX\
```

步驟 6 - 在 Agent DVR 中新增模型

移至 **伺服器設定 > AI 設定 > AI 模型**。

點擊 **物件辨識** 並新增一個新模型。

輸入名稱，例如 `yolo26s`，並在下拉式選單中選擇 `.onnx` 檔案。

將其餘選項保持預設值，然後點擊 **確定**。

編輯您的攝影機，開啟 **物件辨識** 標籤，將 **伺服器** 設定為 **內部**，然後選擇您的新模型。

本地人臉辨識

Agent DVR 使用 AI 支援即時即時人臉辨識，在您自有的硬體上本機執行。使用它來瞭解誰在門口，並針對已識別和未識別的臉部觸發不同的動作。您需要[授權金鑰](#)（或有效訂閱）才能使用此功能。請參閱 [AI 伺服器](#)，瞭解如何設定 Agent 以使用外部 AI 伺服器。

若要開始使用，請編輯您的攝影機並前往**人臉辨識**標籤。在頂端選擇您的 AI 伺服器。預設值為**內部**，這是 Agent DVR 的內建 AI。如果您想使用 AI 伺服器，請在伺服器設定 - AI 設定 - AI 伺服器中新增它，然後在此處選擇它。

以下詳情適用於使用其快速內建 AI 設定 Agent DVR。

模式：選擇您想要 AI 從影片中處理影格的時機。如果您選擇**間隔**，Agent 會使用下方的**處理速率**欄位持續分析您的影片串流。

設定覆蓋層：在即時影像上設定繪製即時結果：啟用覆蓋層、顯示標籤和置信度、設定線條寬度和顏色，或模糊臉部。覆蓋層非常適合調校置信度限制。

使用 GPU：勾選此項以使用 GPU 而非 CPU。

裝置：選擇執行模型的裝置。

處理速率：此項僅在**模式**為**間隔**時使用 - 它控制將影格傳送至模型的速率。輸入 1 表示每秒 1 影格，20 表示每秒 20 影格，或 0.1 表示每 10 秒 1 影格。

置信度：這會篩選來自模型的結果。提高此值以減少誤判，但請注意這可能也會漏掉人員。

檢查角落：請參閱[檢查角落](#)以取得更多詳情。

您可以在伺服器設定 - AI 設定 - AI 模型 - 人臉辨識中選擇 Agent 使用的人臉辨識模型。

要識別的臉部

按一下編輯臉部以上傳您要識別的人員照片。您可以上傳同一人員的多張照片以改善結果。您可以從檔案系統上傳影像或使用內建網路攝影機擷取照片（需要 SSL 或 localhost）。

動作

人臉辨識會產生**AI：已識別出臉部**和**AI：未識別出臉部**事件，供在[動作](#)中使用。

相片

如需相片的資訊，請參閱[相片](#)。

本地車牌辨識

Agent DVR 支援即時**即時**車牌辨識，在您自己的硬體上本機執行。使用它來記錄每輛進入車道或停車場的車輛，並在辨識到已知車牌時觸發動作，例如開啟大門。您需要[授權金鑰](#)（或有效訂閱）才能使用此功能。請參閱 [AI 伺服器](#)以設定 Agent 使用外部 AI 伺服器。

若要開始，請編輯您的攝影機並前往 **LPR** 分頁。在頂端選擇您的 AI 伺服器。預設值是**內部**，這是 Agent DVR 的內建 AI。如果您想使用 AI 伺服器，請在「伺服器設定 - AI 設定 - AI 伺服器」中新增它，然後在此處選擇它。

以下詳情用於使用 Agent DVR 的快速內建 AI 進行設定。

模式：選擇您想要 AI 從影片中處理影格的時機。如果您選擇**間隔**，Agent 會使用下方的**處理速率**欄位持續分析您的影片串流。

設定覆蓋層：設定在即時影像上繪製即時結果：啟用覆蓋層、顯示標籤清單和置信度、設定線條寬度和色彩，或模糊偵測到的車牌。覆蓋層非常適合調校置信度限制。

使用 GPU：勾選此選項以使用 GPU 而非 CPU。請注意，由於 GPU 驅動程式和執行時間支援，此功能目前只能在 Windows 或 macOS 上運作。Linux 目前會回退到 CPU。

裝置：選擇執行模型的裝置。

處理速率：此項僅在**模式**為**間隔**時使用 - 它控制將影格傳送至模型的速率。輸入 1 表示每秒 1 影格，20 表示每秒 20 影格，或 0.1 表示每 10 秒 1 影格。

置信度：這會篩選模型的結果。調整為更高的值以減少誤判，但請注意它可能也會遺漏物件。

檢查角落：請參閱[檢查角落](#)以取得更多詳情。

要搜尋的車牌號碼

車牌號碼：輸入以逗號分隔的車牌清單或包含車牌的 CSV 檔案 URL。Agent DVR 將針對這些車牌產生已識別車牌和未識別車牌事件，可以觸發動作。

重新載入間隔：設定從 URL 重新載入車牌清單的頻率。

標準化：調整常見的誤識別車牌以改善比對。

動作

LPR 產生 **AI：已識別車牌**和 **AI：未識別車牌**事件供 [動作](#)使用。

相片

如需相片的資訊，請參閱[相片](#)。

AI 警示過濾

警報過濾結合動態偵測與 AI，讓您只在偵測到重要物件時收到警報，例如門廊上有人，而不是搖動的樹枝或經過的車頭燈。這是減少誤報的最有效方式。若要在 Agent DVR 中設定警報過濾，請按照下列步驟進行：

設定並啟用[動態偵測器](#)。為了最小化 CPU 使用率，請使用簡易偵測器。確保至少定義一個區域來涵蓋您想要監控的區域。

在[警報](#)索引標籤上，將模式設為**僅執行動作**並啟用警報。

在錄影索引標籤上，將模式設為**警報**（如果您想要錄影片段）

在[物件辨識](#)索引標籤上啟用物件辨識。將模式設為**偵測到移動**，選擇一個模型，然後點擊[尋找](#)以選擇要偵測的物件，例如人、狗、汽車等。

在索引標籤選單中前往[動作](#)，並為事件**AI：發現物件**新增動作。

選擇區域以指定偵測物件的位置，例如為您的車道和道路選擇不同的區域。例如，選擇車道區域將只在該區域偵測到汽車時觸發警報。

在[工作](#)下方，點擊新增以建立**警示**工作。點擊確認兩次以確認。

Agent DVR 將在動態偵測時處理 AI 物件辨識。如果它在選定的區域偵測到指定的物件，將觸發動作以發出警報。如果未選擇區域，將針對任何區域觸發警報。

針對[車牌辨識](#)、[人臉辨識](#)或[音訊辨識](#)類似地設定警報過濾。

若要在沒有動態偵測觸發的情況下進行持續的 AI 物件辨識，請將物件辨識上的**模式**設為**間隔**。監控對硬體資源的影響，並根據需要進行調整。

您可以為各個區域中的不同物件設定多個動作。在動作中使用 {AI} 標籤來參考偵測到的物件。

如果您的 AI 伺服器無回應，且您正在使用它來過濾**動態偵測**警報，Agent DVR 將視所有事件為有效警報，直到伺服器恢復為止。此行為可透過物件辨識下的**動態穿透**開關切換。

利用**動作**中的篩選器，根據 Agent DVR 的偵測結果執行不同的回應。例如，您可以為門口的人設定口頭「入侵者偵測到」警示，或在沙發上偵測到貓時播放狗叫聲。

AI 篩選器故障排除

如果 AI 無法有效過濾您的錄影片段，請考慮以下事項：

確保 **尋找** 設定符合其中一個可用選項。

驗證 Agent DVR 左上角的主警報開關顯示已關閉的掛鎖，表示警報已啟用中。

確認錄影模式設為 **警示**，而非偵測。

確保警報模式設為 **僅執行動作**。

嘗試降低物件辨識下的置信度等級。

檢查 /logs.html 查看錯誤訊息，可能表示伺服器問題或網路阻擋。

監控 AI 伺服器效能，確保它不會導致系統過載或逾時設定。

如果 AI 偵測全部物件類別，可能表示 GPU 問題。檢查 GPU 驅動程式或改用 CPU 架構的 AI 模組。

AI 物件辨識

Object Recognition

Off

AI Server

local

Add or edit AI servers in Server Settings - AI Settings

Mode

Alert

When to run this AI process

Configure Overlay

AI Photos

Save photos when objects are recognized using AI

Minimum Interval

1

Minimum time between requests (seconds)

Confidence

60

Minimum Confidence

Model

AI uses models to look for specific things

Discover

Get Models

Click to find available AI models

Model

/v1/vision/custom/license-plate,/v1/vision/detection

Available (click to select):

default ipcam-animal ipcam-combined ipcam-dark ipcam-general license-plate

Click Get Models to find models

Object Classes

dayplate,nightplate,person,bicycle,car,motorcycle,airplane,bus,train,truck,boat

Only modify this if you are using [customised object classes](#)

Objects to look for

Specify objects to look for. [Use actions](#) in the menu to act on found or missing objects

Find

Select the objects to look for

Advanced Settings

6

Cancel

OK

Agent DVR 中的物件辨識使用我們的[本機 AI](#) 或 AI 伺服器（建議使用 CodeProject.AI）來識別影片串流中的特定物件，並可以產生事件、發出警報或作為[動態警報的過濾器](#)。

啟用： 切換以啟用或停用 AI 程序。
AI 伺服器： 從已設定的 伺服器 中選擇，或使用預設選項。
模式： 選擇 AI 程序的觸發條件。透過將此設定為無並呼叫 <code>triggerObject</code> 來僅透過 API 觸發。
動態穿透： 如果 AI 伺服器已關閉並且正在過濾警報，這允許警報在不過濾的情況下通過。
使用 snapshot URI： 使用來自攝影機的高解析度影格，而不是目前的即時影像串流影格。
調整大小模式： 在將影像傳送到 AI 伺服器之前調整其大小，以減少負載並改善回應時間。
設定覆蓋層： 設定在即時影像串流上繪製 AI 結果，包括標籤、置信度、線條寬度、顏色和模糊。
要求間隔： 設定伺服器要求之間的最短時間。
置信度： 設定識別物件的最低置信度。
檢查角落： 詳見 檢查角落 以取得更多詳情。

模型

搜尋： 從伺服器中擷取已安裝的模型（特定於 CodeProject.AI）。
AI 端點： 從可用模型中選擇或使用預設端點。
物件類別： 自動填入相關類別或手動輸入。
尋找： 指定 AI 要偵測的物件。
靜態物件： 過濾未移動的物件。 忽略靜態物件 忽略在相同位置重複偵測到的物件； 僅移動 僅報告動態偵測器目前看到位移的物件。
移動容忍度： 檢查靜態物件時，偵測之間允許的位移。

自訂模型

若要將自訂模型新增至 CodeProject.AI，請將模型檔案複製到指定的目錄。透過搜尋按鈕存取它，但要手動將物件清單新增至物件類別。

透過編輯物件辨識模組設定來變更模型儲存的目錄。

動作

物件辨識會為[動作](#)中的使用產生**AI：發現物件**和**AI：未發現物件**事件。

相片

如需相片的相關資訊，請參閱[相片](#)。

詢問 AI

Agent DVR 使用 AI 伺服器 (OpenAI/ Claude/ Gemini/ 本機 LLM，如 Ollama、LM Studio、vLLM 等) 來回答關於您的攝影機影像的人類可讀問題。這可以產生事件、發出警報，或作為動態偵測警報的篩選器。您需要在伺服器設定 - AI 設定 - 詢問 AI 中完成設定。

使用所選 AI 供應商的 API 可能需要支付第三方費用，因此請確保您的設定只在需要時才發送請求。

Google 在個人 **Google** 帳號上為 **Gemini API** 金鑰提供免費使用額；請查看 **Google** 最新定價以瞭解限制。

您可以在本機伺服器上的 /logs.html 查看日誌，以查看何時發送請求。將伺服器設定 - 日誌紀錄 - 記錄等級設為資訊。

已啟用：切換以啟用或停用 AI 處理程序。

供應商：選擇您要用來處理影像的 AI 供應商。供應商需要在伺服器設定 - AI 設定中進行設定。如果您選擇預設值，則將使用第一個已設定的供應商。

模式：選擇 AI 處理程序的觸發條件。通過將此設為「無」並呼叫 **triggerAskAI** 來僅透過 API 觸發

動態穿透：如果 AI 伺服器已關閉且正在篩選警報，這允許警報通過而不進行篩選。

使用 snapshot URI：使用來自您的攝影機的高解析度畫面，而不是目前的即時直播畫面。

調整大小模式：在將影像發送到 AI 伺服器之前調整其大小，以減少負載並改善回應時間。

設定覆蓋層：設定在即時影像串流上繪製 AI 結果。

要求間隔：設定伺服器要求之間的最短時間。

詳細模式：選擇低或高影像詳細程度。低比高便宜，並適用於大多數情況。

使用視訊：發送短視訊片段而不是影像（僅限 Gemini）。以秒設定**持續時間**，並選取**包含音訊**以傳送聲音和視訊。

AI 訊息傳遞

訊息：在此輸入您給 AI 的問題。一些例子：

如果您在此影像中看到火，請回應「FIRE」。如果您看到狗坐在沙發上，請回應「DOG」。如果門開著，請回應「DOOR」。如果滿足多個條件，請用逗號分隔

如果工作台上機器上的燈是紅色，請回應「ALERT」

如果警車停在車道上，請回應「POLICE」

如果地板上有任何郵件或包裹，請回應「MAIL」

如果看起來有人闖入我的房子，請回應「BREAKIN」

尋找：輸入您指示 AI 回應的標籤。例如 FIRE、DOG、DOOR

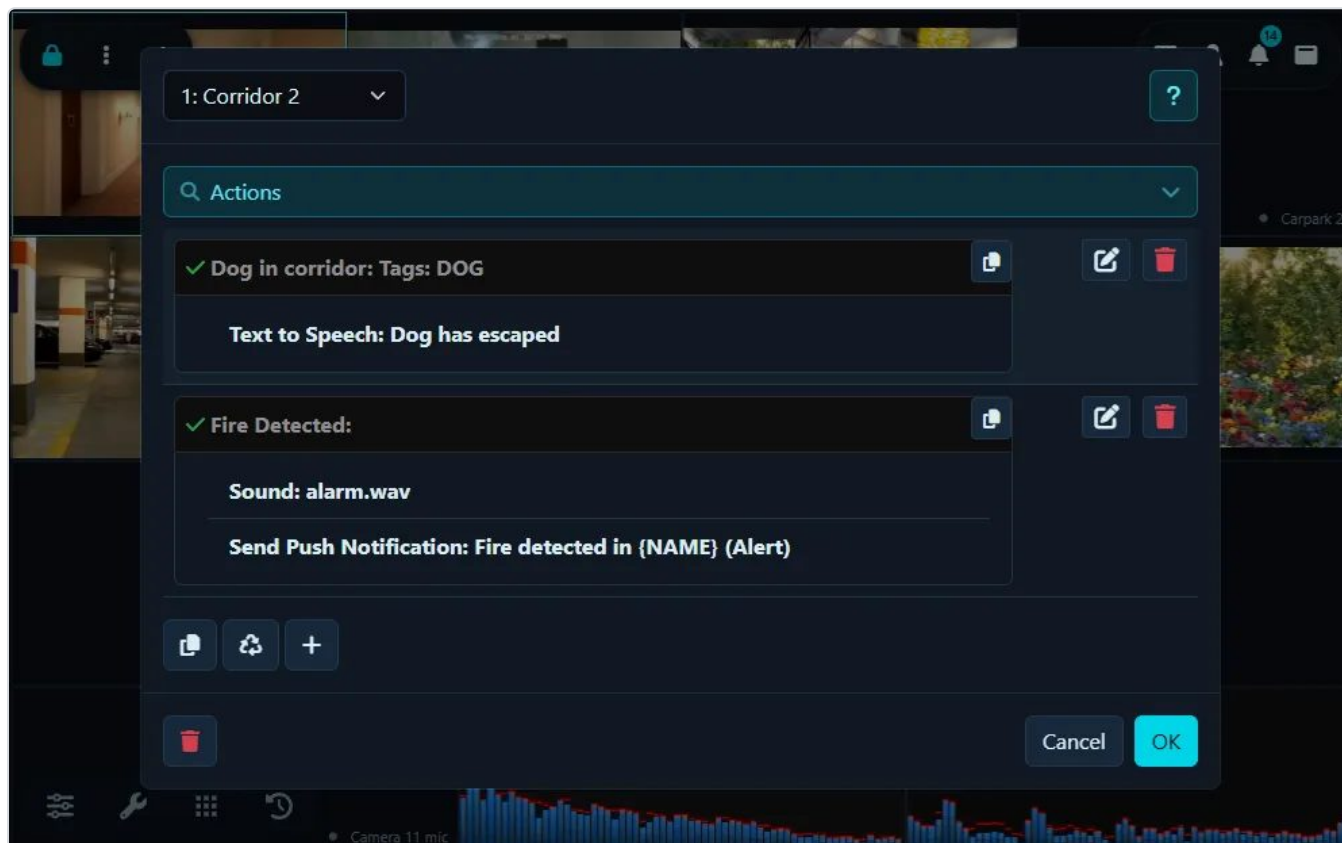
不重複發送：忽略上次呼叫 AI 中返回的標籤

如上所述，您可以要求在訊息中滿足多個條件，並設定動作來處理每個結果。

提示！您可以在您的訊息中添加特殊標籤 [TIME] 以將目前的本機時間傳遞給 AI - 這讓您可以基於一天中的時間執行檢查。例如，「目前時間是 [TIME] 如果那是晚上 8 點之後且車庫門開著，則僅回應 GARAGE」

動作

詢問 AI 會產生**AI：詢問 AI 正面結果**事件供**動作**使用。



相片

有關照片的資訊，請參閱[照片](#)。請注意 AI 目前還不會傳回有關影像中物件位置的任何空間資料，因此裁切和靜態偵測目前無法運作。

AI 照片



AI 處理程序可在辨識物件時擷取相片，並提供儲存、裁切、FTP 上傳等選項。

若要設定此功能，請在編輯攝影機時移至每個 AI 組態標籤底部的**相片**選項。啟用相片並點擊以設定。

標籤：Agent DVR 在影像上覆蓋方框並標籤偵測到的物件。

裁切：Agent DVR 將影像裁切到每個偵測區域，並儲存多個影像，每個區域一張。

FTP：將儲存的影像上傳到攝影機設定的 FTP 伺服器。

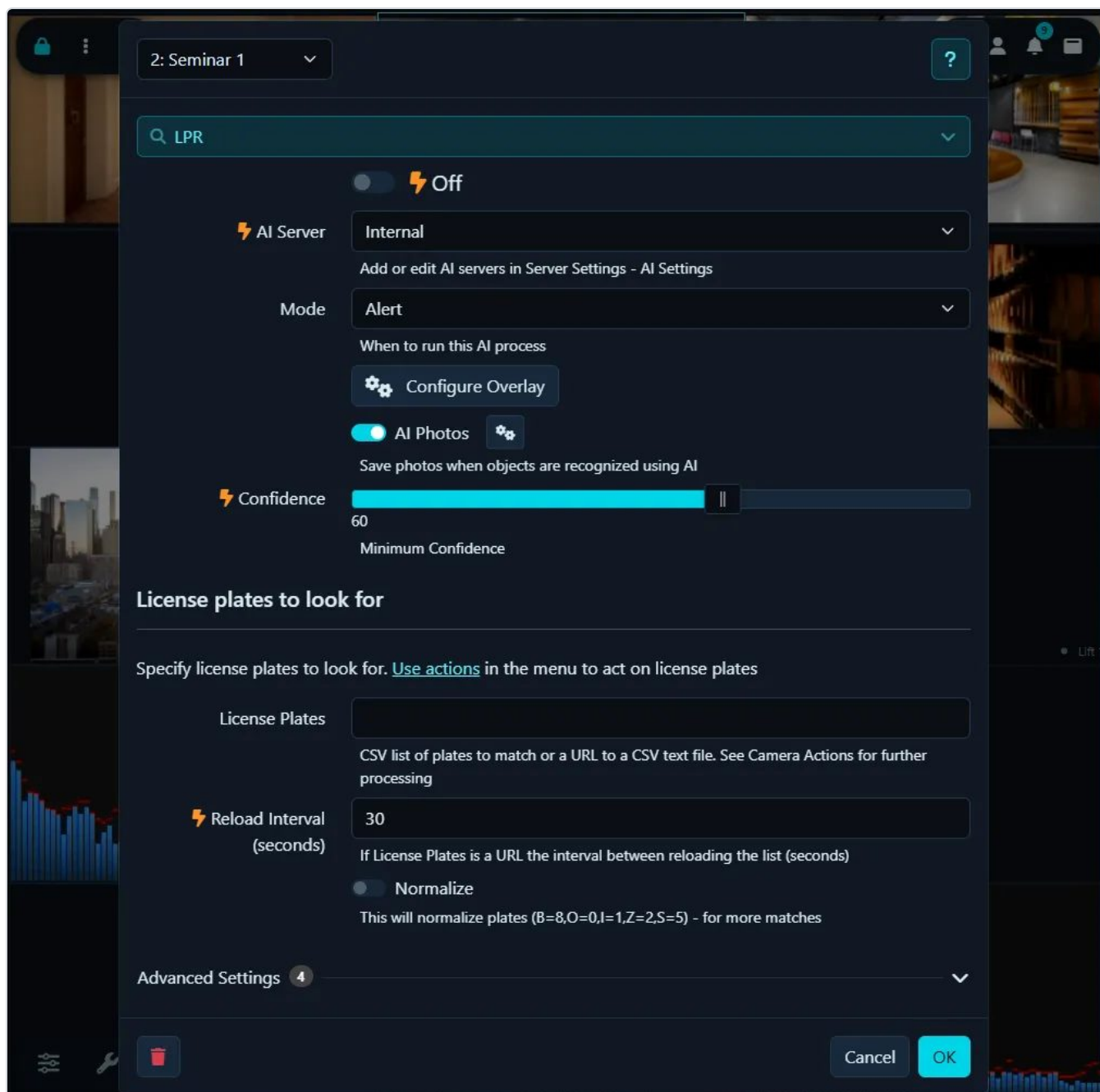
防止重複：Agent DVR 避免在物件離開移動偵測區域之前儲存同一物件的多個副本。

最小間隔：設定相片之間的最小時間間隔（以秒為單位）。

使用 AI 照片設定時請務必謹慎，因為設定不當可能導致儲存過多影像。設定完成後，請監控儲存影像的頻率。

LPR 或 ALPR

較新版本的 Agent DVR 內建 AI 功能，可實現更快的處理速度和更低的負荷。使用**本機 AI**，可以實現即時回應，而不是使用較慢的 AI 伺服器。



LPR (車牌號碼辨識，也稱為 ALPR/ ANPR) 利用 AI 伺服器辨識和讀取影片串流中汽車的車牌號碼。它會生成事件、觸發警報或作為移動偵測警報的篩選器。

已啟用：切換以啟用或停用 AI 處理程序。

AI 伺服器：從已設定的[伺服器](#)中選擇，或使用預設值選項。Agent DVR 支援透過 CodeProject.AI、PlateRecognizer.com、Gemini 或任何相容 OpenAI 的視覺大型語言模型 (例如 vLLM、Ollama 和 LM Studio) 進行 LPR。

模式：選擇 AI 流程的觸發條件。透過將此設定為「無」並呼叫 [triggerLPR](#) 來單獨透過 API 觸發。

使用 snapshot URI：選擇使用來自攝影機的高解析度畫面，而不是目前的即時溪流畫面。

調整大小模式：在將影像發送到 AI 伺服器之前調整其大小，以減少負載並改善回應時間。

設定覆蓋層：設定在即時影像串流上繪製 AI 結果。

要求間隔：設定伺服器要求之間的最短時間以縮小負荷。

置信度：定義辨識車牌號碼的最低置信度等級。

檢查角落：請參閱[檢查角落](#)以取得更多詳情。

車牌號碼：輸入以逗號分隔的車牌清單或包含車牌的 CSV 檔案 URL。Agent DVR 將針對這些車牌產生已識別車牌和未識別車牌事件，可以觸發動作。

重新載入間隔：設定從 URL 重新載入車牌清單的頻率。

標準化：調整常見的誤識別車牌以改善比對。

製造商、模型和顏色：僅當使用 PlateRecognizer.com 上支援這些功能的付費方案時，才啟用此功能。它不包含在免費方案中。詳情將包含在 Agent DVR 動作的 {AIJSON} 中。

動作

LPR 產生 **AI：已識別車牌**和 **AI：未識別車牌**事件供 [動作](#)使用。

相片

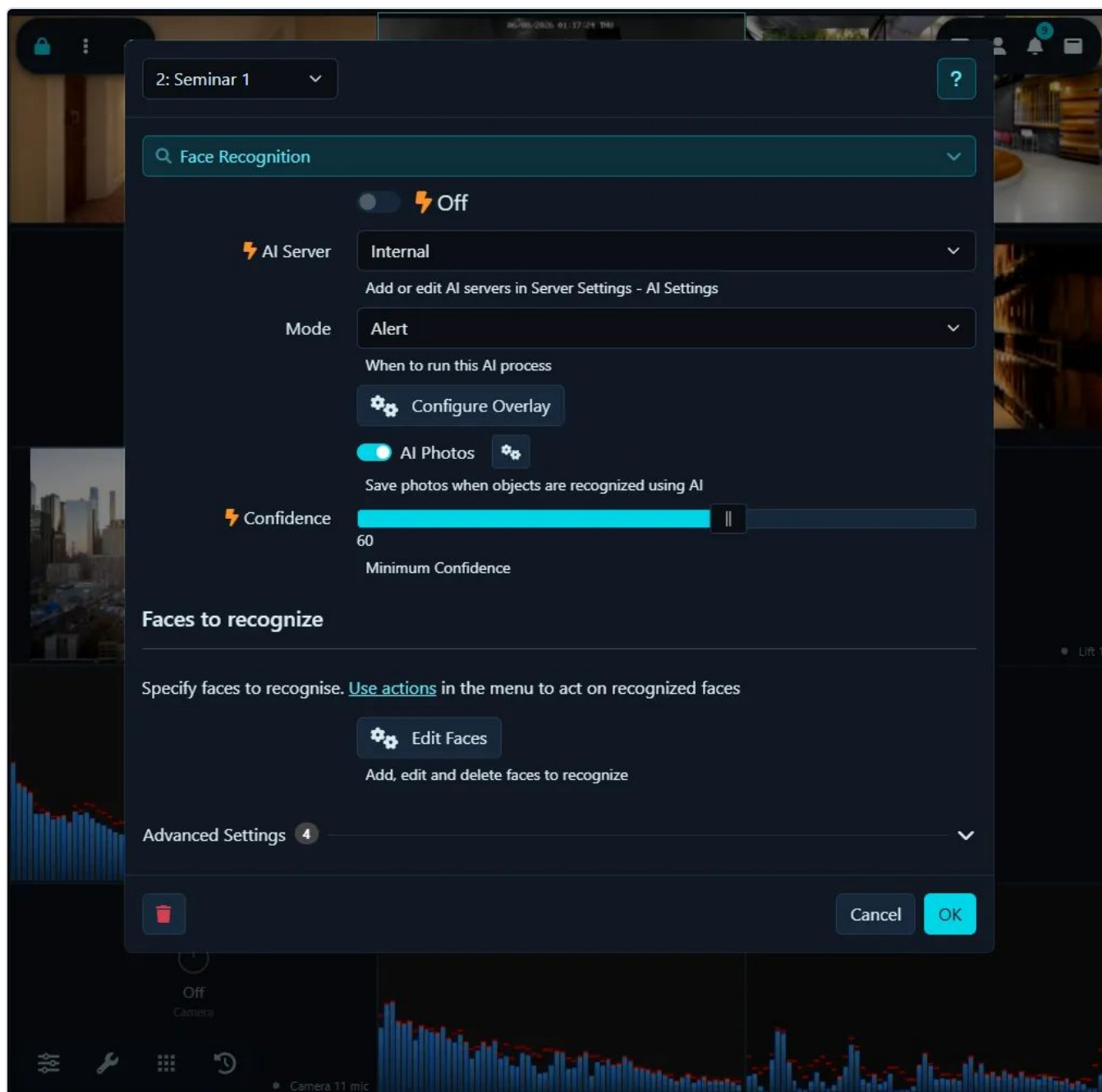
如欲瞭解相片的資訊，請參閱[相片](#)。

使用 ALPR-Database

您可以設定與 ALPR-Database.com 的整合來儲存您的車牌號碼。請參閱 [Agent DVR 與 ALPR-Database](#) 以取得說明。

AI 人臉辨識

較新版本的 Agent DVR 已內建 AI 功能，可實現更快速的處理和更低的系統負荷。請使用[本機 AI](#)，其可提供即時回應，而非依賴較慢的 AI 伺服器。



人臉辨識利用 AI 伺服器（建議：CodeProject.AI）來辨識影片中的特定臉部。它可以產生事件、觸發警示，或作為[移動偵測警示的篩選器](#)。可以透過您的攝影機或上傳影像來新增、編輯或刪除臉部資料。如需詳細資訊，請查看此標籤中的[編輯臉部](#)。

已啟用：切換以啟用或停用 AI 處理程序。

AI 伺服器：從已設定的[伺服器](#)中選擇，或使用預設值選項。

模式：選擇 AI 程序的觸發條件。將此設定為無，並呼叫 [triggerFace](#)，只透過 API 觸發

使用 snapshot URI：選擇使用來自攝影機的高解析度畫面，而不是目前的即時溪流畫面。

調整大小模式：在將影像發送到 AI 伺服器之前調整其大小，以減少負載並改善回應時間。

設定覆蓋層：設定在即時影像串流上繪製 AI 結果。

要求間隔：設定伺服器要求之間的最短時間以縮小負荷。

置信度：定義辨識臉部所需的最低置信度等級。

檢查角落：請參閱[檢查角落](#)以取得更多詳情。

編輯臉部：將影像上傳至伺服器資料庫以進行辨識。確保每張影像中只有一個臉部清晰可見。

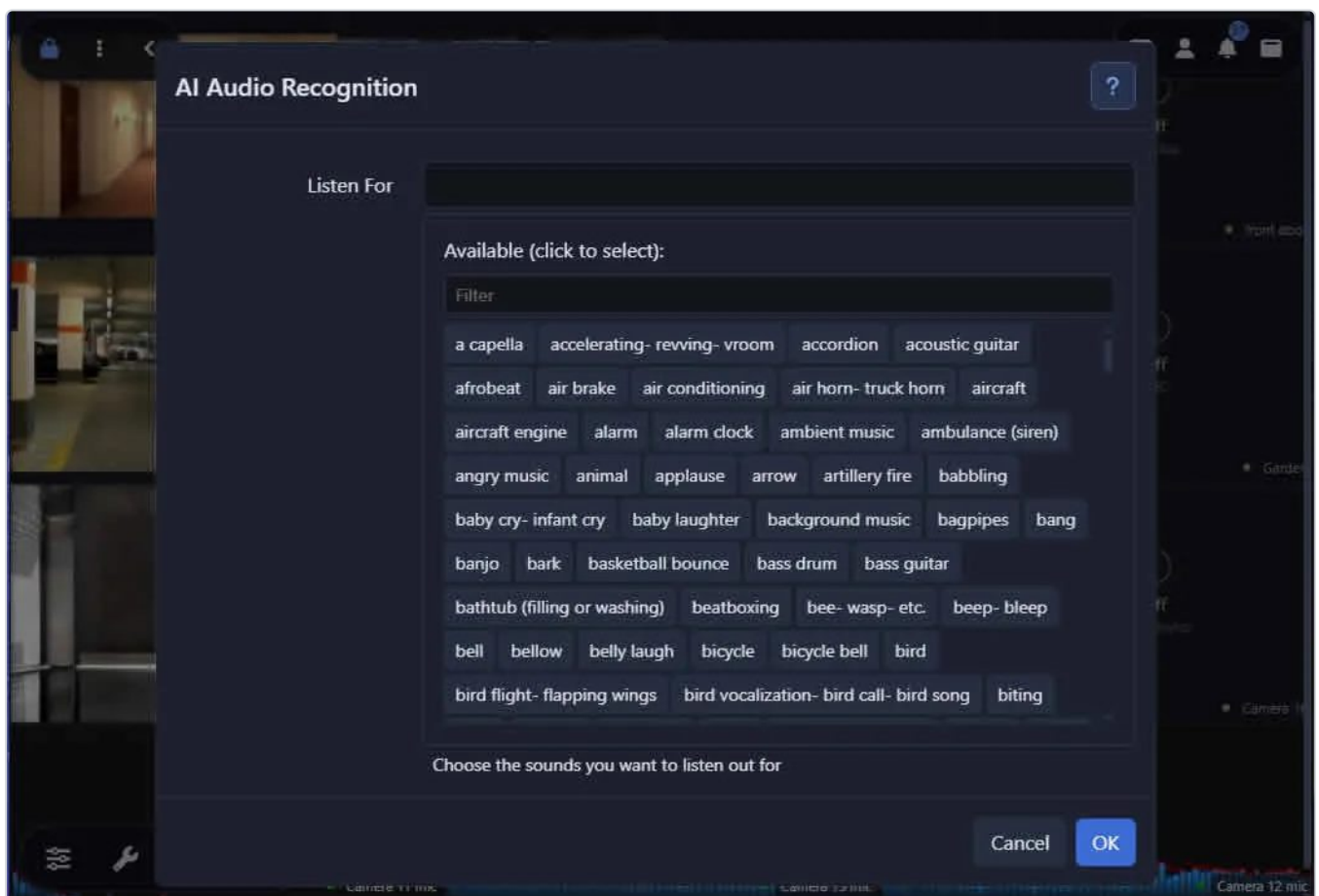
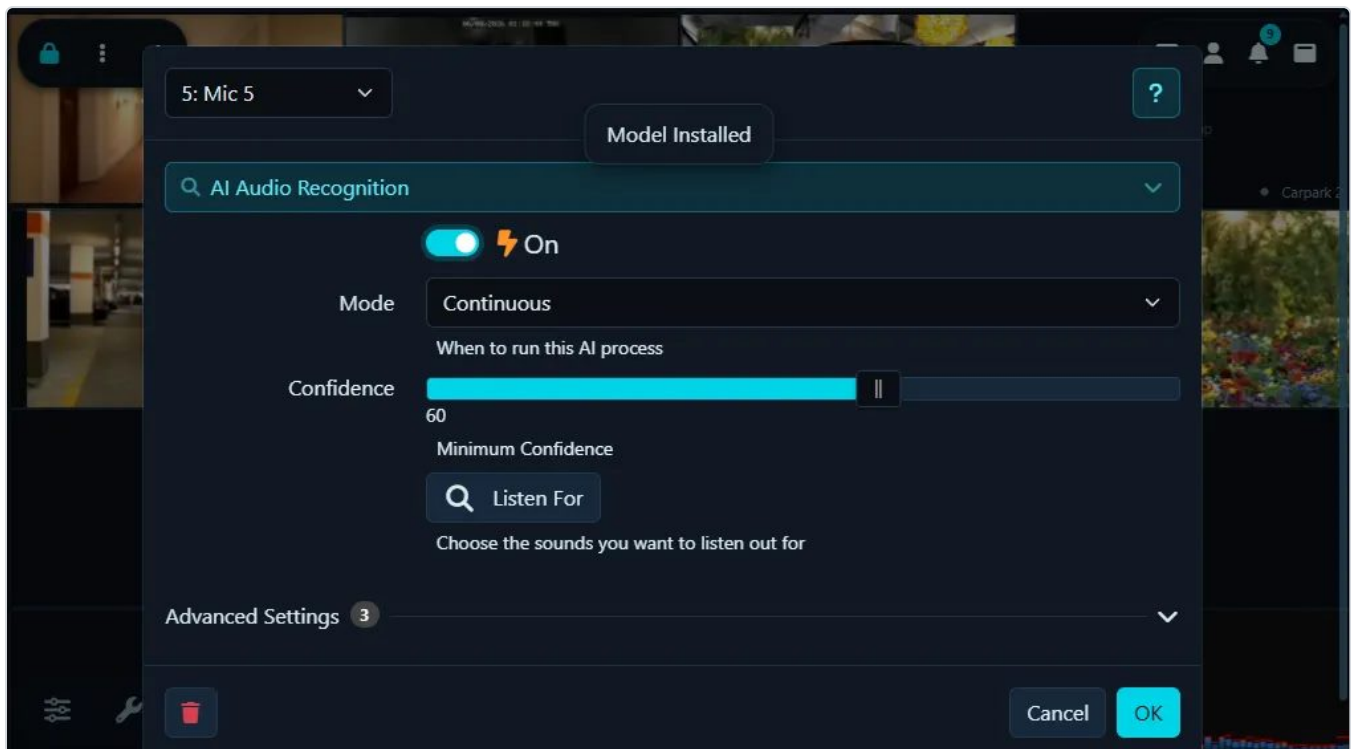
動作

人臉辨識會產生**AI：已識別出臉部**和**AI：未識別出臉部**事件，可用於[動作](#)中。

相片

如欲瞭解相片的資訊，請參閱[相片](#)。

AI 音訊識別



Agent DVR 中基於 AI 的音訊辨識會對麥克風或音訊溪流中辨識的聲音做出反應。

您需要編輯麥克風設定來設定音訊辨識。如果您有一個附帶音訊溪流的攝影機，可以透過編輯該攝影機、選擇音訊標籤並點擊「設定」來存取音訊設定。

已啟用：切換以啟用或停用 AI 程序。
模式：選擇 AI 程序的觸發條件。
置信度：設定聲音辨識的最低置信度等級。
偵測聲音：選擇 AI 要偵測的特定聲音。
覆蓋層：在即時音訊視覺化上顯示辨識的聲音。只有您在 偵測聲音 下選擇的聲音會顯示，所以螢幕上顯示的內容與觸發警報的內容相符。
覆蓋所有聲音：同時顯示您未監聽的聲音，使覆蓋層顯示模型辨識的所有內容。適合用於找出為什麼某個聲音未被偵測。
使用 GPU：勾選以使用您的 GPU 而不是 CPU。
裝置：選擇執行模型的裝置。

點擊**偵測聲音**會顯示可供偵測的聲音。視需要選擇聲音。

如果未偵測到某個聲音，請開啟**覆蓋層**和**覆蓋所有聲音**，然後播放該聲音並觀看音訊視覺化。覆蓋層會列出每個辨識的聲音及其置信度，因此您可以看到模型是完全沒有聽到、聽到了但低於您的**置信度**設定，或將其分類為其他內容 - 在這種情況下，將該聲音新增至**偵測聲音**。完成後，請關閉**覆蓋所有聲音**，使覆蓋層只顯示實際觸發警報的聲音。

使用**動作AI：已辨識聲音**在識別到聲音時執行工作項目清單。

音訊辨識也可以用來**過濾警報**，類似於攝影機。

AI 語言

若要變更在影像覆蓋層中用於標籤清單和標記的語言,請前往伺服器功能表  - 設定 - 一般 - 預設語言。

將動作新增至 AI 事件

Agent DVR 透過 AI 處理程序產生事件，這些事件可以觸發**動作**。例如，物件辨識會產生「**找到物件**」和「**找不到物件**」事件。Agent DVR 中的每個 AI 系統都會產生獨特的事件。

這些事件可以觸發各種動作，例如引發警報、使用物件標籤呼叫 URL、執行程式，或將訊息發佈至 MQTT 伺服器。在動作中使用標籤 {AI} 表示標籤，或 {AIJSON} 表示來自 AI 伺服器的完整 JSON 回應。

帳戶管理

帳戶管理

帳戶設定

若要存取「帳戶設定」，請登入遠端網頁入口網站，點擊右上角的  圖示，然後點擊「帳戶設定」。

此表單可讓您設定您的使用者名稱和電子郵件地址資訊，以及變更您的密碼和設定您的時區。

商業資訊

請參閱[帳戶設定](#)上的表單欄位，以設定收據和發票的商業資訊。

雙因素驗證

設定雙因素驗證

若要設定雙因素驗證，請參閱[帳戶設定](#)並勾選啟用雙因素驗證 (2FA)的選項。當您點擊確定時，系統會提示您掃描二維碼以設定驗證器應用程式，該應用程式將提供次要驗證以存取 Agent DVR 使用者介面。

如果您無法存取行動裝置，請從您註冊的電子郵件地址[聯絡我們](#)，我們可以為您重設。

訂閱

管理訂閱

若要管理您的訂閱，包括升級和取消，請登入遠端網頁入口網站，點擊右上角的  圖示，然後點擊**變更訂閱**。

變更付款方法

您的付款詳情由付款供應商(PayPal 或 Stripe)安全保管 — 我們永遠不會看到或儲存您的卡號或 PayPal 登入資訊，這就是為什麼您的帳戶中沒有編輯這些資訊的選項。如果您只想更新卡片或 PayPal 帳戶背後的付款方法，請參閱下文 — 無需取消訂閱。若要在 PayPal 和卡片之間切換，或切換至不同的 PayPal 帳戶：

取消您目前的訂閱：登入 [遠端網路入口](#)，點擊右上角的  圖示，然後點擊**變更訂閱**並取消。別擔心 — 您的訂閱將保持啟用，直到您已支付期間的結束。

在過期前，使用您的新付款方法 [重新訂閱](#)。

以卡片付款？卡片付款由 Stripe 處理，您可以在不取消任何服務的情況下更新卡片：在 [授權金鑰管理](#) 頁面上點擊您訂閱上的**更新付款方法**，或直接以您訂閱時使用的電子郵件地址登入 [Stripe 客戶入口](#)。Stripe 會寄送一次性代碼至您的電子郵件以供登入，然後您可以新增卡片並移除舊卡片。

使用 PayPal 付款？如果您只想變更資助您現有 PayPal 訂閱的卡片或銀行帳戶，您無需取消任何服務就可以在 PayPal 中進行操作：在 [授權金鑰管理](#) 頁面上點擊您訂閱上的**更新付款方法**，或登入 [paypal.com](#) 並前往**設定 - 付款 - 自動付款**。選擇 iSpyConnect 訂閱並選擇不同的付款方法。若要切換至不同的 PayPal 帳戶，請如上所述取消並重新訂閱。

卡片過期或付款失敗？如果續訂付款未能成功，請別擔心 — PayPal 和 Stripe 都會在接下來的日期內自動重試失敗的付款，所以如果您及時解決問題（在 Stripe 客戶入口更新您的卡片，或更新資助您 PayPal 帳戶的付款方法 — 見上文），訂閱會自動恢復。如果所有重試都失敗，訂閱將被取消 — 只需使用您的新付款詳情從 [購買頁面](#) 重新訂閱。如有任何問題，[與我們聯絡](#)，我們會為您解決。

付款歷史

付款紀錄

若要檢視您的付款紀錄並下載收據和發票,請登入遠端網頁入口,點擊右上角的圖示,然後點擊**付款紀錄**。

帳戶權限

帳戶權限

如要設定權限以讓其他人員透過網頁存取您的伺服器,請參閱[權限](#)。